

# VI RELATÓRIO BIMESTRAL - 1º ANO

Vila Olímpica do GREIP



**INSTITUTO**

**Crescer com Meta**

Contrato Nº 068/2021  
Processo Nº 15/000.481/2021  
INSTITUTO CRESCER COM META



## **INSTITUTO CRESCER COM META**

Leonardo Costa de Almeida  
Presidente

Alex Sandre Ramos da Silva  
Diretor Financeiro

### **Vila Olímpica do GREIP**

Julia de Carvalho L. Barbosa  
Coordenador Administrativo

Flavio Gomes de Azevedo  
Coordenador Técnico

#### **Equipe de elaboração**

Fabiana Mariah  
Gerente Administrativo



## SUMÁRIO

<b>1.</b>	<b>INTRODUÇÃO.....</b>	<b>4</b>
1.1	Aspectos do Equipamento Esportivo .....	4
<b>2.</b>	<b>INDICADORES E METAS.....</b>	<b>08</b>
2.1	Quadro de Metas do Plano de Trabalho (atualizado) .....	08
2.2	Tabela de Pontuação do Edital .....	10
2.3	<b>Comparativo entre as Metas Previstas e Realizadas .....</b>	<b>11</b>
<b>3</b>	<b>DETALHAMENTO POR INDICADOR.....</b>	<b>12</b>
3.1	Número de Matrículas Ativas .....	12
3.2	Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas .....	13
3.2.1	Perfil de Inscrições por Gênero.....	14
3.2.2	Perfil de Inscrições por Faixa Etária .....	14
3.2.3	<b>Perfil de Inscrições PCD.....</b>	<b>15</b>
3.2.4	<b>Média de novas Inscrições e Evasões .....</b>	<b>15</b>
3.3	Número de Eventos Estratégicos e Operacionais Realizados .....	16
3.4	Número de Escolas Municipais Visitantes .....	17
3.5	<b>Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos.....</b>	<b>18</b>
3.6	Percentual de participação de Voluntários.....	19
<b>4.</b>	<b>COMPROVANTES .....</b>	<b>20</b>
<b>4.1</b>	<b>Eventos Estratégicos.....</b>	<b>20</b>
<b>4.2</b>	<b>Eventos Operacionais.....</b>	<b>23</b>
<b>4.3</b>	<b>Visita de Escolas .....</b>	<b>27</b>
<b>4.4</b>	<b>Trabalho Voluntário .....</b>	<b>28</b>
<b>4.5</b>	<b>Pesquisa de Satisfação .....</b>	<b>33</b>
<b>5.</b>	<b>PARCERIAS.....</b>	<b>33</b>
<b>6.</b>	<b>ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR .....</b>	<b>33</b>
<b>7.</b>	<b>CAPACITAÇÕES .....</b>	<b>33</b>
<b>8.</b>	<b>PLANEJAMENTO BIMESTRAL.....</b>	<b>33</b>
<b>9.</b>	<b>ANÁLISE SWOT (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças) .....</b>	<b>34</b>
<b>10.</b>	<b>ANEXOS .....</b>	<b>34</b>
<b>11.</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>34</b>

## 1. INTRODUÇÃO

Este relatório bimestral de resultados é o mecanismo de acompanhamento e avaliação do contrato de gestão nº 068/2021 firmado junto à Subsecretaria de Esportes e Lazer do Município do Rio de Janeiro com o objetivo de demonstrar o desempenho da Organização Social Instituto Crescer com Meta no desenvolvimento das atividades executadas no equipamento Vila Olímpica do GREIP, no período de **Novembro a Dezembro de 2022**, a fim de permitir verificar se as metas propostas estão sendo alcançadas.

Em obediência a Cláusula Nona do Contrato de Gestão, será apresentado nesse relatório o comparativo entre as metas pactuadas e os resultados obtidos na condução das atividades propostas, sendo fornecidas informações complementares acerca dessas atividades, considerando o Quadro de Indicadores e Metas e o Quadro de Ações previstas no Programa de Trabalho.

Ainda em consonância com regulamento do contrato, este relatório deve ser entregue até o 10º dia do mês subsequente ao do dia do término do bimestre e deve conter “Planejamento dos meses contemplados no bimestre, atividades esportivas e temáticas desenvolvidas, descritivo das ações, planilhas com o quantitativo de usuários, gráficos demonstrativos dos itens atendidos, metas alcançadas, avaliação do gestor, pesquisa de satisfação, sempre tendo como norte o Plano de Trabalho.

### 1.1 Aspectos do Equipamento Esportivo

As atividades que são oferecidas no equipamento disponibilizando a infraestrutura da vila olímpica à comunidade, que usufrui em caráter sistêmico e de lazer, proporcionando o benefício da prática esportiva livre, socialização de usuários e uso do espaço através de cessão de espaço para festividades, reuniões e outros.

Entendemos que nestes equipamentos, o esporte é atividade imprescindível, complementando o trabalho escolar, pois, as Vilas Olímpicas atuam em parceria com a Secretaria Municipal de Educação, corroborando em oferecer uma ação de educação em tempo integral à criança e ao adolescente.

Neste sentido e dentro do trabalho ora apresentado, não podemos deixar de relevar a importância dos trabalhos de: **Inclusão Social; Valorização de Talentos;**

e **Melhora da Qualidade de Vida**, provenientes das demandas dos moradores das comunidades do entorno.

Para melhor entendimento dos resultados apresentados nesse relatório, o Instituto Crescer com Meta apresenta a seguir um resumo das características operacionais da Vila Olímpica do Greip. O Perfil de Funcionamento e a Vocação Esportiva da comunidade local são fatores importantes no Planejamento Operacional do Equipamento Esportivo. Dessa maneira, a Instituição busca alinhar junto aos profissionais que mantém relação direta com os usuários da Vila Olímpica, um plano de ação que atenda as demandas locais.

As atividades sistemáticas desenvolvidas no equipamento atendem à demanda da comunidade do entorno. Elas são apresentadas nos Mapas de Ocupação, documento utilizado para organização do Quadro de Horário das atividades sistemáticas da Vila Olímpica, tendo como objetivo facilitar a visualização das modalidades, professores, locais e horários. As atividades são espelhadas, ou seja, ocorrem em dois dias na semana, terça e quinta-feira e quarta e sexta-feira.

Vale ressaltar que as atividades são avaliadas de acordo com o planejamento da Vila Olímpica. Dessa forma, a adesão dos alunos às modalidades oferecidas serve como parâmetro para a manutenção ou exclusão destas atividades, assim como a incorporação de novas modalidades esportivas, objetivando um melhor atendimento ao público beneficiário do equipamento.

INSTITUTO  
Crescer com Meta

A Grade Horária é mais uma ferramenta de monitoramento importante para aprimorar a operação da Vila Olímpica, sendo parte integrante do Instrumento de Avaliação Mensal da SUBEL e apresenta as turmas de atividades sistemáticas em funcionamento no equipamento esportivo. A tabela apresentada à seguir tem como **base as informações do mês de Dezembro de 2022**.

DEZEMBRO							1.864	176	33	1	2.040	89,06%
CÓDIGO DA TURMA	MODALIDADE	LOCAL	DIA	HORÁRIO	FAIXA ETÁRIA	PROFESSOR	Nº ALUNOS INSCRITOS	Nº VAGAS DISPONÍVEIS	NOVAS INSCRIÇÕES	EVASÕES	Nº VAGAS TOTAIS	PERCENTUAL DE OCUPAÇÃO
1	Alongamento	Ginásio 1	3ª e 5ª	07:00 às 08:00	18+	Paulo Uchôa	43	2	2	0	45	95,56%
2	Alongamento	Ginásio 1	3ª e 5ª	13:00 às 14:00	18+	Leonardo	26	4	1	0	30	86,67%
3	Alongamento	Quadra	3ª e 5ª	16:00 às 17:00	18+	Bernardo	14	6	0	0	20	70,00%
4	Alongamento	Ginásio 1	4ª e 6ª	08:00 às 09:00	15+	Paulo César	41	4	0	0	45	91,11%
5	Alongamento	Ginásio	4ª e 6ª	16:00 às 17:00	15+	Paulo César	12	3	1	0	15	80,00%
6	Capoeira	Quadra	3ª e 5ª	18:00 às 19:00	7 a 14	Jorge Felipe Columa	31	4	0	0	35	88,57%
7	Capoeira	Quadra	3ª e 5ª	19:00 às 20:00	14+	Jorge Felipe Columa	11	4	0	0	15	73,33%
8	Capoeira	Quadra	3ª e 5ª	20:00 às 21:00	Alto Rendimento	Jorge Felipe Columa	30	0	0	0	30	100,00%
9	Capoeira	Quadra	3ª e 5ª	21:00 às 22:00	Alto Rendimento	Jorge Felipe Columa	30	0	1	0	30	100,00%
10	Circuito Funcional	Quadra	3ª e 5ª	18:00 às 19:00	18+	Bernardo	42	3	2	0	45	93,33%
11	Circuito Funcional	Quadra	4ª e 6ª	09:00 às 10:00	18+	Rosilane	15	0	0	0	15	100,00%
12	Dança Cigana	Ginásio	3ª e 5ª	16:00 às 17:00	18+	Zuleika	15	0	0	0	15	100,00%
13	Dança Cigana	Ginásio	3ª e 5ª	18:00 às 19:00	18+	Zuleika	16	4	1	0	20	80,00%
14	Dança Cigana	Ginásio	3ª e 5ª	19:00 às 20:00	18+	Zuleika	10	0	0	0	10	100,00%
15	Dança Cigana	Ginásio	3ª e 5ª	20:00 às 21:00	18+	Zuleika	12	3	1	0	15	80,00%
16	Dança Cigana	Ginásio	3ª e 5ª	21:00 às 22:00	18+	Zuleika	12	3	0	0	15	80,00%

17	Dança do Ventre	Ginásio	3ª e 5ª	17:00 às 18:00	18+	Zuleika	21	4	1	0	25	84,00%
18	Futsal	Piscina	4ª e 6ª	09:00 às 10:00	6 a 11	Paulo César	25	0	0	0	25	100,00%
19	Futsal	Quadra	4ª e 6ª	13:00 às 14:00	5 a 9	Paulo César	12	3	1	0	15	80,00%
20	Futsal	Quadra	4ª e 6ª	14:00 às 15:00	10 a 14	Paulo César	14	1	0	0	15	93,33%
21	Futsal	Quadra	3ª e 5ª	13:00 às 14:00	8 a 11	Romulo	25	0	1	0	25	100,00%
22	Futsal	Quadra	3ª e 5ª	14:00 às 15:00	12 a 14	Romulo	16	4	0	0	20	80,00%
23	Futsal	Quadra	3ª e 5ª	11:00 às 12:00	Alto Rendimento	Romulo	32	3	1	0	35	91,43%
24	Futsal	Quadra	3ª e 5ª	15:00 às 16:00	8 a 11	Romulo	16	4	1	0	20	80,00%
25	Futsal	Quadra	3ª e 5ª	16:00 às 17:00	12 a 14	Romulo	20	0	0	0	20	100,00%
26	Futsal	Quadra	3ª e 5ª	17:00 às 18:00	Alto Rendimento	Romulo	31	4	1	0	35	88,57%
27	Futsal	Quadra	3ª e 5ª	17:00 às 18:00	10 a 14	Leonardo	11	4	0	0	15	73,33%
28	Ginástica Localizada	Ginásio 2	3ª e 5ª	08:00 às 09:00	18+	Paulo Uchôa	47	3	2	0	50	94,00%
29	Ginástica Localizada	Ginásio 2	3ª e 5ª	09:00 às 10:00	18+	Paulo Uchôa	48	2	0	0	50	96,00%
31	Ginástica Localizada	Ginásio 2	3ª e 5ª	18:00 às 19:00	18+	Leonardo	56	4	0	0	60	93,33%
32	Hidroginástica	Piscina	3ª e 5ª	17:00 às 18:00	40+	Jorge Felipe Columa	46	4	0	0	50	92,00%
33	Hidroginástica	Piscina	4ª e 6ª	07:00 às 08:00	15+	Luciano	11	4	2	0	15	73,33%
34	Hidroginástica	Piscina	3ª e 5ª	14:00 às 15:00	18+	Leonardo	67	3	0	0	70	95,71%
35	Hidroginástica	Piscina	3ª e 5ª	15:00 às 16:00	18+	Leonardo	44	1	0	1	45	97,78%
36	Hidroginástica	Piscina	3ª e 5ª	16:00 às 17:00	18+	Leonardo	46	4	1	0	50	92,00%
37	Hidroginástica	Piscina	4ª e 6ª	13:00 às 14:00	18+	Luciano	66	4	0	0	70	94,29%
38	Hidroginástica	Piscina	4ª e 6ª	17:00 às 18:00	18+	Luciano	66	4	0	0	70	94,29%
39	Hidroginástica	Piscina	4ª e 6ª	14:00 às 15:00	Alto Rendimento	Luciano	31	4	0	0	35	88,57%
40	Hidroginástica	Piscina	4ª e 6ª	16:00 às 17:00	18+	Luciano	65	0	1	0	65	100,00%
41	Hidroginástica	Piscina	4ª e 6ª	10:00 às 11:00	18+	Paulo César	12	3	1	0	15	80,00%

42	Hidroterapia	Piscina	4ª e 6ª	09:00 às 10:00	18+	Priscila	35	0	1	0	35	100,00%
43	Hidroterapia	Piscina	4ª e 6ª	15:00 às 16:00	18+	Priscila	30	0	0	0	30	100,00%
44	Natação	Piscina	3ª e 5ª	06:00 às 07:00	18+	Bernardo	31	4	0	0	35	88,57%
45	Natação	Piscina	4ª e 6ª	07:00 às 08:00	15+	Paulo César	31	4	1	0	35	88,57%
46	Natação	Piscina	4ª e 6ª	15:00 às 16:00	15+	Paulo César	37	3	0	0	40	92,50%
47	Hidroginástica	Piscina	4ª e 6ª	18:00 às 19:00	18+	Luciano	66	4	1	0	70	94,29%
48	Natação (PCD)	Piscina	4ª e 6ª	08:00 às 09:00	Alto Rendimento	Rosilane	4	1	0	0	5	80,00%
49	Natação (PCD)	Piscina	4ª e 6ª	10:00 às 11:00	18+	Rosilane	5	5	0	0	10	50,00%
50	Natação Infantil	Piscina	3ª e 5ª	10:00 às 11:00	7 a 10	Paulo Uchôa	25	0	0	0	25	100,00%
51	Natação Infantil	Piscina	3ª e 5ª	11:00 às 12:00	11 a 17	Paulo Uchôa	15	0	1	0	15	100,00%
52	Natação Iniciante	Piscina	3ª e 5ª	14:00 às 15:00	18+	Bernardo	21	4	0	0	25	84,00%
53	Natação Infantil	Piscina	3ª e 5ª	15:00 às 16:00	7 a 12	Bernardo	26	4	1	0	30	86,67%
54	Natação Infantil	Piscina	4ª e 6ª	13:00 às 14:00	10 a 14	Rosilane	31	4	0	0	35	88,57%
55	Natação Infantil	Piscina	4ª e 6ª	14:00 às 15:00	5 a 9	Rosilane	46	4	1	0	50	92,00%
56	Pilates	Ginásio 1	4ª e 6ª	10:00 às 11:00	18+	Priscila	41	4	0	0	45	91,11%
57	Pilates	Ginásio 1	4ª e 6ª	11:00 às 12:00	18+	Priscila	32	3	1	0	35	91,43%
58	Pilates	Ginásio 1	4ª e 6ª	13:00 às 14:00	18+	Priscila	41	4	0	0	45	91,11%
59	Pilates	Ginásio 1	4ª e 6ª	14:00 às 15:00	18+	Priscila	43	2	2	0	45	95,56%
60	Vôlei	Quadra	4ª e 6ª	18:00 às 19:00	8 a 11	Renato	11	4	0	0	15	73,33%
61	Vôlei	Quadra	4ª e 6ª	19:00 às 20:00	12 a 14	Renato	9	1	0	0	10	90,00%
62	Vôlei	Quadra	4ª e 6ª	20:00 às 21:00	Alto Rendimento	Renato	32	3	1	0	35	91,43%
63	Vôlei	Quadra	4ª e 6ª	15:00 às 16:00	8 a 11	Renato	11	4	0	0	15	73,33%
64	Vôlei	Quadra	4ª e 6ª	16:00 às 17:00	12 a 14	Renato	22	3	0	0	25	88,00%
65	Vôlei	Quadra	4ª e 6ª	17:00 às 18:00	Alto Rendimento	Renato	31	4	1	0	35	88,57%

Tabela 2 - Grade Horária



## 2. INDICADORES E METAS

### 2.1 Quadro de Metas do Plano de Trabalho (atualizado)

QUADRO DE METAS APRESENTADO NO PLANO DE TRABALHO		GREIP	068/2021	META	
OBJETIVO DO INDICADOR	INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META	
ATENDIMENTO SOCIO ESPORTIVO	Aferir o número de alunos atendidos pelo Equipamento esportivo (média bimestral)	<p><b>Número de Matrículas ativas</b></p> <p>Obs: A estimativa da capacidade total de matriculados na V.O para as atividades sistemáticas é de:</p> <p><b>550</b> por mês</p> <p>*base de cálculo: <b>11</b> professores / <b>3</b> inscrições 15 alunos x 6 turmas por professor x por matrícula</p>	<p>Número total de matrículas realizadas no equipamento esportivo, não evadidos Obs.1.: Número a ser auferido após os 2 primeiros meses de contrato. Obs. 2: Para fins de contagem desta meta, serão desconsiderados os meses de janeiro (férias escolares) e fevereiro (período de cadastramento)</p>	<p>Matrícula do aluno</p>	<p><b>1 ano 550</b></p> <p><b>2 ano 550</b></p> <p>matrículas ativas</p> <p>1º Ano: 75% da capacidade máxima 2º ano: 80% da capacidade máxima (Média do bimestre) Os valores propostos como metas devem ser alcançados na média do bimestre e apresentados em relatórios bimestrais à SUBEL</p>
	Percentual de Ocupação (média bimestral)	<p><b>Numero de inscrições realizadas por modalidade, preenchendo a média de inscrições por aula.</b></p> <p>*base de cálculo: <b>11</b> professores x 6 turmas por professor x 25 alunos = 1650</p>	<p>Contagem do Número total de inscritos nas modalidades esportivas do equipamento</p>	<p>Ficha de Inscrição</p>	<p><b>1 ano 75,00%</b></p> <p><b>2 ano 80,00%</b></p> <p>de ocupação total (média do bimestre)</p>
	Aferir o número de eventos estratégicos (soma quadrimestral)	<p><b>Número de eventos estratégicos realizados no quadrimestre</b></p>	<p>Número absoluto de eventos estratégicos no quadrimestre</p>	<p>Planejamento dos Eventos Estratégicos programados e Ficha de Descrição dos Eventos</p>	<p><b>1 ano 6</b></p> <p><b>2 ano 6</b></p> <p>1 eventos por quadrimestre</p>
	Aferir o número de eventos operacionais (soma bimestral)	<p><b>Número de eventos operacionais realizados no bimestre</b></p>	<p>Número absoluto de eventos operacionais no bimestre</p>	<p>Planejamento dos Eventos Operacionais programados e Ficha de Descrição dos Eventos</p>	<p><b>1 ano 12</b></p> <p><b>2 ano 12</b></p> <p>2 eventos por bimestre</p>

FUNÇÃO EDUCAÇÃO	Promover a articulação da Vila Olímpica com as Escolas da Rede Pública Municipal de Ensino (soma bimestral)	Nº de Escolas da Rede Municipal de ensino no raio de 500 metros que visitaram a V.O.  <b>1</b>	Número de escolas que visitaram a Vila Olímpica (raio de 500m da VO)	Registro Administrativo Obs.1: Meta a ser contabilizada após 2 meses da assinatura do contrato. Obs.2: Os meses de janeiro e fevereiro (férias escolares e recadastramento) não serão contabilizados	<p>1 ano <b>10</b> 2 por bimestre</p> <p>2 ano <b>10</b></p>
GESTÃO	Aferir o grau de satisfação dos usuários da Vila Olímpica. (percentual anual)	<p><b>Percentual de usuários satisfeitos / muito satisfeitos</b> em relação aos serviços oferecidos pela V.O</p> <p>Itens a serem avaliados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- instalações;</li> <li>- funcionários Vila Olímpica;</li> <li>- material disponível.</li> </ul>	Número de alunos satisfeitos ou muito satisfeitos / total de usuários entrevistados. Obs.: A amostra de usuários entrevistados deve ser representativa.	<p>Pesquisa bimestral a ser realizada por empresa independente, especializada e reconhecida no mercado ou quando for de interesse pela própria SUBEL</p> <p>Obs: Quando realizada sob responsabilidade da OS, a contratação da empresa que fará a pesquisa de satisfação deverá ser feita pela O. S., gestora da V.O. utilizando a Rubrica Demais Despesas. No caso da SUBEL realizar a pesquisa e entregar os resultados a contratada durante o período de vigência anual do Contrato, a mesma deverá utilizar os dados dessa pesquisa na elaboração do seu relatório.</p>	<p>1 ano <b>85,00%</b> usuários satisfeitos/ano</p> <p>2 ano <b>90,00%</b></p>
	Fomentar o voluntariado - (soma bimestral)	Taxa de participação de voluntários em atividades realizadas na V.O. em relação ao total de profissionais contratados pela entidade para unidade esportiva	<p>Nº de voluntários</p> <p>/nº de funcionários contratados <b>21</b></p>	Contratada ( Termo de Voluntario)	<p>1 ano <b>9,50%</b> 2 voluntários por bimestre</p> <p>2 ano <b>9,50%</b> 2</p>

## 2.2 Tabela de Pontuação

QUADRO DE PONTUAÇÃO DA RENOVAÇÃO			GREIP		068/2021	
INDICADOR	META		PONTUAÇÃO		PESO	PONTUAÇÃO MÁXIMA
	1º ANO	2º ANO	PARÂMETRO	VALOR		
Número de Matrículas ativas (média bimestral)	550	550	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Ocupação das vagas preenchidas (média bimestral)	75,00%	80,00%	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Eventos Estratégicos realizados (total do quadrimestre)	1	1	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Eventos Operacionais realizados (total do bimestre)	2	2	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Escolas Municipais Visitantes (total do bimestre)	2	2	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Usuários Muito Satisfeitos/Satisfeitos (por ano)	85,00%	90,00%	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Participação de Voluntários (total do bimestre)	9,50%	9,50%	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
<b>TOTAL</b>						<b>100</b>

Tabela 4 – Tabela de Pontuação

**Crescer com Meta**

## 2.3 Comparativo entre as Metas Previstas e Realizadas

QUADRO DE METAS E RESULTADOS								
ÁREA DE RESULTADO	DESCRIÇÃO DAS METAS		RESULTADO - 1º ANO					
	INDICADOR	META	1º BIM	2º BIM	3º BIM	4º BIM	5º BIM	6º BIM
			META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA
ATENDIMENTO SOCIOESPORTIVO	Número de Matrículas ativas (média bimestral)	550	349	789	864	945	1.032	1.137
	Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas (média bimestral)	75,00%	37,89%	88,23%	88,06%	89,34%	92,72%	87,65%
	Nº de Eventos Estratégicos Realizados (total do quadrimestre)	1	1	1	1	3	2	0
	Nº de Eventos Operacionais Realizados (total do bimestre)	2	2	2	2	2	5	10
FUNÇÃO EDUCAÇÃO	Nº de Escolas Municipais Visitantes (total por bimestre)	2	-	2	2	1	2	2
GESTÃO	Percentual de Usuários Muito Satisfeitos/Satisfeitos (por ano)	85,00%	-	-	-	-	-	98,00%
	Percentual de Participação de Voluntários (total do bimestre)	9,50%	9,52%	9,52%	9,52%	9,52%	9,52%	9,52%

Tabela 5 – Comparativo entre as Metas previstas e realizadas

O Quadro de Metas e Resultados demonstra os indicadores e seus respectivos quantitativos, em conformidade com o Plano de Trabalho apresentado pelo META. O Bimestre VI, destacado no quadro acima, obteve o seguinte desempenho: **Matrículas Ativas** - Resultado: 1.137- Atingimento da Meta: **157%**; **Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas** - Resultado: **87,72%**; **Eventos Estratégicos** - Resultado: 0; **Evento Operacional** - Resultado: 10; **Escolas Municipais Visitantes** - Resultado: 2 - Atingimento da Meta: **100%**; **Pesquisa de Satisfação** –**98,00%**; **Percentual de Participação de Voluntários** - Resultado: **9,52%** - Atingimento da Meta: **100,25%**.

### 3 DETALHAMENTO POR INDICADOR

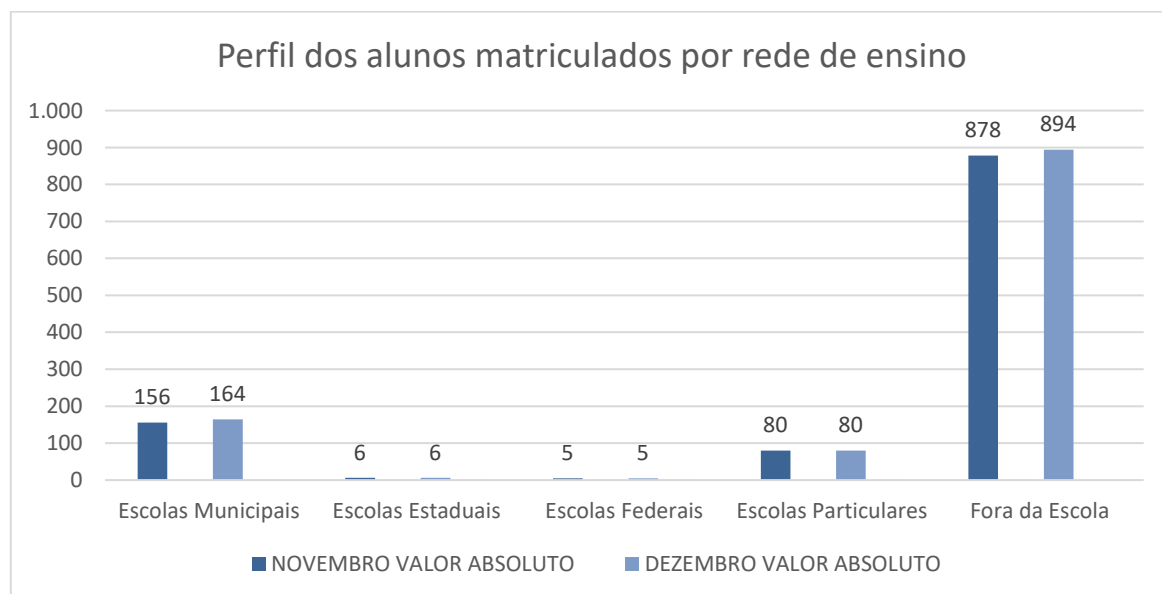
#### 3.1 Número de Matrículas Ativas

MATRICULADOS - REDE DE ENSINO						
FAIXA ETÁRIA	NOVEMBRO		DEZEMBRO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Escolas Municipais	156	14%	164	14%	160	14%
Escolas do Amanhã (Municipais)	0	0%	0	0%	0	0%
Escolas Estaduais	6	1%	6	1%	6	1%
Escolas Federais	5	0%	5	0%	5	0%
Escolas Particulares	80	7%	80	7%	80	7%
Escola Municipais de outro Município	0	0%	0	0%	0	0%
Outros	0	0%	0	0%	0	0%
Fora da Escola	878	78%	894	78%	886	78%
<b>TOTAL</b>	<b>1.125</b>	<b>100%</b>	<b>1.149</b>	<b>100%</b>	<b>1.137</b>	<b>100%</b>

Tabela 6 – Número de Matrículas Ativas

A Tabela 6 – Número de Matrículas Ativas demonstra a distribuição de matrículas que foram realizadas no equipamento classificadas por rede de ensino. Abaixo apresenta-se o gráfico do número de matrículas:

Figura 1 - Gráfico Matriculados por Rede de Ensino



### 3.2 Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas

PREENCHIMENTO DE VAGAS								
ATIVIDADES SISTEMÁTICAS	VAGAS OFERECIDAS		NOVEMBRO		DEZEMBRO		VAGAS PREENCHIDA SMÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Alongamento	155	7%	132	85,16%	136	87,74%	134	86,45%
Capoeira	120	6%	101	84,17%	102	85,00%	102	84,58%
Circuito Funcional	65	3%	55	84,62%	57	87,69%	56	86,15%
Dança Cigana	85	4%	63	74,12%	65	76,47%	64	75,29%
Dança do Ventre	25	1%	20	80,00%	21	84,00%	21	82,00%
Futsal	245	12%	197	80,41%	202	82,45%	200	81,43%
Ginástica Localizada	160	8%	149	93,13%	151	94,38%	150	93,75%
Hidroginástica	565	27%	515	91,15%	520	92,04%	518	91,59%
Hidroterapia	75	4%	64	85,33%	65	86,67%	65	86,00%
Natação	110	5%	98	89,09%	99	90,00%	99	89,55%
Natação (PCD)	20	1%	9	45,00%	9	45,00%	9	45,00%
Natação Infantil	165	8%	140	84,85%	143	86,67%	142	85,76%
Natação Iniciante	25	1%	21	84,00%	21	84,00%	21	84,00%
Pilates	170	8%	154	90,59%	157	92,35%	156	91,47%
Vôlei	140	7%	114	81,43%	116	82,86%	115	82,14%
<b>TOTAL</b>	<b>2.125</b>	<b>100%</b>	<b>1.832</b>	<b>82,20%</b>	<b>1.864</b>	<b>83,82%</b>	<b>1.848</b>	<b>83,01%</b>

Tabela 7 – Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas

A Tabela 7 – Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas, detalha o resultado do indicador **Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas**.

**Crescer com Meta**

### 3.2.1 Perfil de Inscrições por Gênero

INSCRIÇÕES - GÊNERO						
GÊNERO	NOVEMBRO		DEZEMBRO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Feminino	1.217	66%	1.235	66%	1.226	66%
Masculino	615	34%	629	34%	622	34%
<b>TOTAL</b>	<b>1.832</b>	<b>100%</b>	<b>1.864</b>	<b>100%</b>	<b>1.848</b>	<b>100%</b>

Tabela 8 – Inscrições por Gênero

A Tabela 8 - Inscrições - Gênero demonstra a distribuição das inscrições que foram realizadas no equipamento esportivo.

### 3.2.2 Perfil de Inscrições por Faixa Etária

INSCRIÇÕES - FAIXA ETÁRIA						
FAIXA ETÁRIA	NOVEMBRO		DEZEMBRO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
6 meses a 5 anos e 11 meses	36	2%	37	2%	37	2%
6 a 9 anos e 11 meses	159	9%	159	9%	159	9%
10 a 13 anos e 11 meses	165	9%	169	9%	167	9%
14 a 17 anos e 11 meses	207	11%	212	11%	210	11%
18 a 39 anos e 11 meses	546	30%	555	30%	551	30%
40 a 59 anos e 11 meses	412	22%	418	22%	415	22%
A partir de 60 anos	307	17%	314	17%	311	17%
PCD	0	0%	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>1.832</b>	<b>100%</b>	<b>1.864</b>	<b>100%</b>	<b>1.848</b>	<b>100%</b>

Tabela 9 - Inscrições - Faixa Etária

A Tabela 9 - Inscrições - Faixa Etária demonstra o número de alunos inscritos por faixa etária.

### 3.2.3 Perfil de Inscrições PCD

INSCRIÇÕES - PCD						
FAIXA ETÁRIA	NOVEMBRO		DEZEMBRO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Bocha	0	0%	0	0%	0	0%
Natação	9	100%	9	100%	9	100%
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

Tabela 10 - Inscrições - PCD

A Tabela 10 - Inscrições - PCD demonstra o número de alunos inscritos por modalidade.

### 3.2.4 Média de novas Inscrições e Evasões

NOVAS INSCRIÇÕES - FAIXA ETÁRIA						
FAIXA ETÁRIA	NOVEMBRO		DEZEMBRO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
6 meses a 5 anos e 11 meses	0	0%	0	0%	0	0%
6 a 9 anos e 11 meses	9	10%	2	6%	6	9%
10 a 13 anos e 11 meses	13	15%	4	12%	9	14%
14 a 17 anos e 11 meses	12	14%	8	24%	10	17%
18 a 39 anos e 11 meses	26	30%	10	30%	18	30%
40 a 59 anos e 11 meses	20	23%	7	21%	14	23%
A partir de 60 anos	6	7%	2	6%	4	7%
PCD	0	0%	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>100%</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

Tabela 11 - Novas Inscrições

A Tabela 11 - Novas Inscrições - Faixa Etária demonstra a distribuição de novas inscrições por faixa etária, em cada mês do período. É importante observar que as inscrições ativas compreendem a soma dos novos alunos com os alunos que já estavam inscritos em períodos anteriores e não foram evadidos, enquanto que o número de novas inscrições corresponde somente ao quantitativo de novos alunos inscritos em cada mês.



EVASÕES - FAIXA ETÁRIA						
FAIXA ETÁRIA	NOVEMBRO		DEZEMBRO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
6 meses a 5 anos e 11 meses	0	0%	0	0%	0	0%
6 a 9 anos e 11 meses	0	0%	0	0%	0	0%
10 a 13 anos e 11 meses	0	0%	0	0%	0	0%
14 a 17 anos e 11 meses	0	0%	0	0%	0	0%
18 a 39 anos e 11 meses	1	100%	1	100%	1	100%
40 a 59 anos e 11 meses	0	0%	0	0%	0	0%
A partir de 60 anos	0	0%	0	0%	0	0%
PCD	0	0%	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

Tabela 12 – Evasões – Faixa Etária

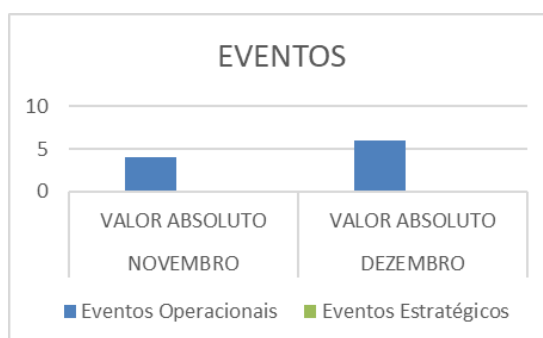
A Tabela 12 - Evasões - Faixa Etária demonstra o quantitativo de alunos evadidos por faixa etária por mês.

### 3.3 Número de Eventos Estratégicos e Operacionais Realizados

EVENTOS						
TIPO DE EVENTO	NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAL DE EVENTOS BIMESTRE	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Eventos Operacionais	4	100%	5	100%	9	100%
Eventos Estratégicos	0	0%	1	0%	1	0%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Tabela 13 – Eventos Estratégicos e Operacionais

A Tabela 13 - Número de Eventos Estratégicos Operacionais Realizados demonstra o resultado dos indicadores **Eventos Estratégicos e Eventos Operacionais**. Gráfico abaixo:

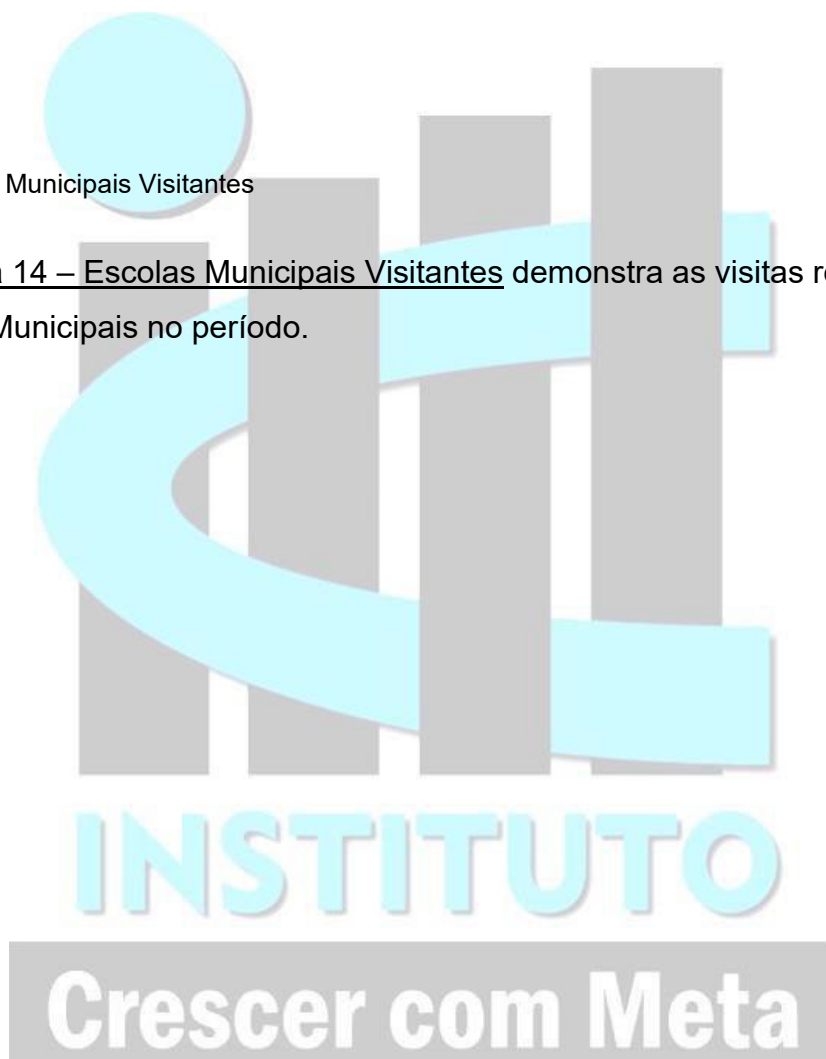


## INTEGRAÇÃO REDE MUNICIPAL DE ENSINO

	ESCOLAS	CRE	DATA DA VISITA
1	Creche Municipal Tia Ruth Costa dos Santos	4ª	16/11/2022
2	Creche Municipal Tia Ruth Costa dos Santos	4ª	09/12/2022

Tabela 14 – Escolas Municipais Visitantes

A Tabela 14 – Escolas Municipais Visitantes demonstra as visitas realizadas pelas Escolas Municipais no período.



### 3.5 Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos

FASES DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÃO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Escolha do Fornecedor	Apresentação da empresa escolhida e sua experiência no mercado <b>(Descrever o nome da empresa escolhida no bimestre que a ação foi realizada)</b>			
Definição da Metodologia de Pesquisa	Apresentação da metodologia que será utilizada de acordo com o perfil da Vila <b>(Descrever o tipo de metodologia escolhida no bimestre que a ação foi realizada no anexo do relatório)</b>			
Definição do Tamanho da Amostra	Apresentação definindo sua representatividade em relação ao universo estudado e o intervalo de confiança de 95% <b>(Descrever o tamanho da Amostra definida no bimestre que a ação foi realizada no anexo do relatório)</b>			
Desenvolvimento do Questionário	Apresentação das perguntas do questionário de acordo com as peculiaridades do equipamento em questão <b>(apresentar no anexo do relatório)</b>			
Teste do Questionário	Apresentação do período em que será aplicado o teste <b>(apresentar no anexo do relatório)</b>			
Aplicação do Questionário	Apresentação dos critérios de validação das respostas e informação do número de entrevistadores que trabalharão no campo <b>(Descrever a data escolhida para aplicação do questionário no bimestre que a ação será ainda realizada para inspeção no anexo do relatório)</b>	X		
Compilação e Análise Estatística dos Dados e Desenvolvimento de Relatório	Apresentação dos resultados com considerações de melhorias <b>(apresentar no anexo do relatório)</b>			X
<b>RESULTADO DA PESQUISA</b>	<b>PERCENTUAL DE PESSOAS MUITO SATISFEITAS</b>	<b>82,00%</b>	<b>PERCENTUAL DE PESSOAS SATISFEITAS</b>	<b>16,00%</b>
<b>RESULTADO FINAL</b>				<b>98,00%</b>

Tabela 15 - Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos

A Tabela 15 - Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos demonstra o planejamento e a execução para todas as etapas da Pesquisa de Satisfação. No Bimestre VI, foi Realizado a Pesquisa, conforme apresenta-se no Relatório da Pesquisa de Satisfação (anexo).

### 3.6 Percentual de participação de Voluntários

NÚMERO TOTAL DE PESSOAL NO CONTRATO	21		ATINGIMENTO	OBSERVAÇÕES
PERCENTUAL DA META	META	RESULTADO		
	9,50%	9,52%	100,25%	
NÚMERO DE VOLUNTÁRIOS A SEREM RECRUTADOS DE ACORDO COM A META	META	RESULTADO		
	2	2		

Nº	VOLUNTÁRIOS - NOMES	FUNÇÃO	INFORMAÇÃO DE TRABALHO VOLUNTÁRIO			
			DIAS	HORÁRIO	DATA DE RECRUTAMENTO	DATA DE AFASTAMENTO
1	Carolina Andreлина Azaro Esteves	Auxiliar Administrativo	3ª e 5ª	13h às 17h	19/09/2022	
2	Arthur Lessa Pereira	Auxiliar Administrativo	4ª e 6ª	13h às 17h	03/10/2022	
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

Tabela 16 - Voluntariado

A Tabela 16 - Percentual de participação de Voluntários demonstra o resultado do indicador Percentual de Participação de Voluntários, com informativos sobre os colaboradores como relação nominal, atividades e datas. O percentual de voluntários que exercem atividades na Vila Olímpica foi obtido pela divisão do número de voluntários pelo número de funcionários contratados dividido por cem, conforme fórmula a seguir:

$$\text{Número de Voluntários} / (\text{Número de Funcionários Contratados} / 100) = 2 / (21 / 100) = 2 / 0,21 = 9,52\%$$




## 4. COMPROVANTES



### 4.1 Eventos Estratégicos

 <b>ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS</b>		
Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)		
Nome do Evento: Confraternização Natalina	Data de Realização: 10/12/2022	Tipo do Evento: Estratégico
Local do Evento: VO GREIP	Horário do Evento: 14h	Número de Participantes: 85
Público Alvo: Alunos do Greip	Número de Atendimentos: 85	
<b>Objetivo do Evento</b> Trazer a Harmonia e a amizade entre pessoas a tras de uma mesa natalina.		
<b>Descrição do Evento</b> tivemos varias atividades, e uma linda mesa.		
<b>Resultados</b> Foi tudo otimo.		
		

### 4.2 Eventos Operacionais



Novembro / 2022

 <b>ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS</b>		
Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)		
Nome do Evento: Novembro Azul	Data de Realização: 29/11/2022	Tipo do Evento: Operacional
Local do Evento: Vila Olimpica do Greip	Horário do Evento: 11:00	Número de Participantes: 30
Público Alvo: Alunos do Greip	Número de Atendimentos: 30	
<b>Objetivo do Evento</b> promove conscientização sobre cuidados com a saúde masculina.		
<b>Descrição do Evento</b> Tivemos palestra para entender e combater o cancer de prostata		
<b>Resultados</b> Passos todas as informações necessarias aos envolvidos.		
 		

		
<b>ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS</b>		
<b>Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)</b>		
<b>Nome do Evento:</b> Oficina da Copa do Mundo	<b>Data de Realização:</b> 22/11/2022	<b>Tipo do Evento:</b> Operacional
<b>Local do Evento:</b> Vila Olímpica do Greip	<b>Horário do Evento:</b> 15:00	
<b>Público Alvo:</b> Alunos do Greip	<b>Número de Atendimentos:</b> 30	<b>Número de Participantes:</b> 30
<b>Objetivo do Evento</b> Incentivar a criança a gostar de esporte, e a torcer pelo Brasil.		
<b>Descrição do Evento</b> Durante a trade fizemos pintar e brincadeira para as crianças, com intuito de incentivar as crianças.		
<b>Resultados</b> Todos pintaram a bandeira so brasil.		
		

		
<b>ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS</b>		
<b>Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)</b>		
<b>Nome do Evento:</b> Aulão Verde e Amarelos da Turma de Alongamento	<b>Data de Realização:</b> 24/11/2022	<b>Tipo do Evento:</b> Operacional
<b>Local do Evento:</b> Vila Olímpica do Greip	<b>Horário do Evento:</b> 14:00	
<b>Público Alvo:</b> Alunos do Greip	<b>Número de Atendimentos:</b> 12	<b>Número de Participantes:</b> 12
<b>Objetivo do Evento</b> Trazer a Diversão através do esporte		
<b>Descrição do Evento</b> Fizemos um Aulão para torcer pelo brasil.		
<b>Resultados</b>		
		



		
<b>ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS</b>		
<b>Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)</b>		
<b>Nome do Evento:</b> Aulão Verde e Amarelo da turma de Hidro	<b>Data de Realização:</b> 26/11/2022	<b>Tipo do Evento:</b> Operacional
<b>Local do Evento:</b> Vila Olímpica do Greip	<b>Horário do Evento:</b> 14:00	
<b>Público Alvo:</b> Alunos do Greip	<b>Número de Atendimentos:</b> 40	<b>Número de Participantes:</b> 40
<b>Objetivo do Evento</b>		
Promover o a modalida e hidro a proveitando o clima de copa		
<b>Descrição do Evento</b>		
Fizemos atividades aproveitando o clima de copa do mundo.		
<b>Resultados</b>		
Foi tudo como o planejado.		
		

**Dezembro/ 2022**

		
<b>ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS</b>		
<b>Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)</b>		
<b>Nome do Evento:</b> Aulão de copa do mundo	<b>Data de Realização:</b> 01/12/2022	<b>Tipo do Evento:</b> Operacional
<b>Local do Evento:</b> VO GREIP	<b>Horário do Evento:</b> 16h	
<b>Público Alvo:</b> Alunos do Greip	<b>Número de Atendimentos:</b> 40	<b>Número de Participantes:</b> 40
<b>Objetivo do Evento</b>		
Trazer o incentivo de torcer pela nossa seleção.		
<b>Descrição do Evento</b>		
tivemos varias atividades verde e amarelo para torcer pela nossa seleção.		
<b>Resultados</b>		
Foi tudo otimo.		
 		

**ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS**

**Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)**

<b>Nome do Evento:</b> Campeonato de Futsal	<b>Data de Realização:</b> 06/12/2022	<b>Tipo do Evento:</b> Operacional
<b>Local do Evento:</b> VO GREIP	<b>Horário do Evento:</b> 14h	
<b>Público Alvo:</b> Alunos do Greip	<b>Número de Atendimentos:</b> 17	<b>Número de Participantes:</b> 17

**Objetivo do Evento**

promover a interação entre os participantes, contribuir para o desenvolvimento social e técnico.

**Descrição do Evento**

Trouxemos a diversão de um campeonato e incentivo pelo esporte.

**Resultados**

Foi tudo ótimo.



**ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS**

**Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)**

<b>Nome do Evento:</b> Confraternização da copa	<b>Data de Realização:</b> 08/12/2022	<b>Tipo do Evento:</b> Operacional
<b>Local do Evento:</b> VO GREIP	<b>Horário do Evento:</b> 14h	
<b>Público Alvo:</b> Alunos do Greip	<b>Número de Atendimentos:</b> 28	<b>Número de Participantes:</b> 28

**Objetivo do Evento**

Incentiva a pratica de futebol entrar os aulos.

**Descrição do Evento**

Fizemos uma mesa para comemorar os jogos.

**Resultados**

Foi tudo ótimo.





**ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS**

**Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)**

<b>Nome do Evento:</b> Campeonato de Natação	<b>Data de Realização:</b> 07/12/2022	<b>Tipo do Evento:</b> Operacional
<b>Local do Evento:</b> VO GREIP	<b>Horário do Evento:</b> 11h	
<b>Público Alvo:</b> Alunos do Greip	<b>Número de Atendimentos:</b> 23	<b>Número de Participantes:</b> 23

**Objetivo do Evento**

promover a interação entre os participantes, contribuir para o desenvolvimento social e técnico.

**Descrição do Evento**

Trouxemos a diversão de um campeonato e incentivo pelo esporte.

**Resultados**

Foi tudo ótimo.



**ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS**

**Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)**

<b>Nome do Evento:</b> Aulão da copa Hidro	<b>Data de Realização:</b> 13/12/2022	<b>Tipo do Evento:</b> Operacional
<b>Local do Evento:</b> VO GREIP	<b>Horário do Evento:</b> 14h	
<b>Público Alvo:</b> Alunos do Greip	<b>Número de Atendimentos:</b> 38	<b>Número de Participantes:</b> 38

**Objetivo do Evento**

Trazer o incentivo de torcer pela nossa seleção.

**Descrição do Evento**



tivemos varias atividades verde e amarelo para torcer pela nossa seleção.



**Resultados**

Foi tudo ótimo.



## 4.3 Visita as escolas

			
Registro Administrativo da Parceria com a Escola			
Nome da Vila Olímpica: Vila Olímpica do GREIP	Nome do visitante: Lara Lia de Castilho	Cargo: Assistente Social	CPF: 137716327-06
Nome da Escola Parceira: Creche Municipal Tia Ruth Costa dos Santos	Nº CRE: 4ª	Diretor(a) da Escola: Patrícia Maria Bonfim (Diretora adjunta)	
Local da realização: Creche Municipal Tia Ruth Costa dos Santos		Data de realização: 09/12/2022	
<b>Descrever o objetivo da ação desenvolvida</b> Divulgar as atividades que a Vila oferece, assim como, reafirmar a parceria para promoção do projeto integrando a comunidade e a escola.			
<b>Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada</b> Nossa visita foi marcada por agradecimentos pelo sucesso da parceria e com a proposta de alinhamento para 2023.			
ANEXAR FOTOS <div style="text-align: right; margin-top: 20px;">               Patrícia Maria V. Bonfim              Matr. 12/246.974-0              Diretor Adjunto           </div>			

			
Registro Administrativo da Parceria com a Escola			
Nome da Vila Olímpica: GREIP DA PENHA	Nome do visitante: Lara Lia de Castilho	Cargo: Assistente Social	CPF: 137.716.327-06
Nome da Escola Parceira: Creche M. Tia Ruth	Nº CRE: 4ª	Diretor(a) da Escola: Patrícia Maria V. Bonfim (Diretora adjunta)	
Local da realização:		Data de realização: 10/11/2022	
<b>Descrever o objetivo da ação desenvolvida</b> Criar parcerias com a escola visitada, apresentar as atividades do GREIP e promover o espant.			
<b>Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada</b> Reunião para criar o calendário de 2023, fortalecendo a rede de apoio e trocar atividades artísticas, eventos culturais.			
ANEXAR FOTOS <div style="text-align: right; margin-top: 20px;">               Patrícia Maria V. Bonfim              Matr. 12/246.974-0              Diretor Adjunto           </div>			

## 4.1 Trabalho Voluntário



19/09/2022

### TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO,

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 B12 Sala 224, neste ato representado pela Coordenador JULIA DE CARVALHO, e o Sr(a) Carolina Andreelima Agaro Estares  
CPF 146.674.727-39 RG 27464318-0  
residente na cidade de Rio de Janeiro  
rua Indígena nº 40  
bairro Pembra aqui denominado como "Voluntário",  
com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica Coxip da Penha realizado de forma espontânea, sem o recebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: Vila Olímpica Coxip da Penha

Serviço(s) discriminado(s): Auxiliar administrativo

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): semanal

Horário de início e término da prestação dos serviços: 3ª e 5ª - 13:00 às 17:00

Carolina Andreelima A. Estares  
Voluntário

Julia de Carvalho  
Coordenador  
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta  
Av Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224  
[institutocrescercometa@gmail.com](mailto:institutocrescercometa@gmail.com)  
Tels 21 2596-6362

Digitalizada com CamScanner



03/10/2022

TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO.

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 B12

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Julia de Carvalho, e o Sr(a)

Arthur Serra Pereira

CPF 149.526.337-97 RG 255448037

residente na cidade de Rio de Janeiro

rua Entrada Coronel Pereira nº 108 BLO2 apto 206

bairro Grázi aqui denominado como "Voluntário".

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica  
Grup da Penha realizado de forma espontânea, sem o recebimento de  
qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem  
vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista,  
previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: Vila Olímpica Grup da Penha

Serviço(s) discriminado(s): auxílios administrativo

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal) semanal

Horário de início e término da prestação dos serviços: 4ª a 6ª de 13h as 17h

Arthur Serra Pereira

Voluntário

Julia de Carvalho

Coordenador  
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta  
Av Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224  
[institutocrescercometa@gmail.com](mailto:institutocrescercometa@gmail.com)  
Tels 21 2596-6362

Digitalizada com CamScanner

## 4.2 Pesquisa de Satisfação

Objetivando seguir o previsto em Edital, a Pesquisa de Satisfação é realizada por empresa independente e está em anexo.

Vale salientar que inserir a Pesquisa na ordem orientada pelo Manual de Elaboração de Relatórios da SUBEL causaria dificuldades para a formatação deste documento.

## 5 PARCERIAS

Nada a relatar para o período.

## 6 ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR

ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR			
MODALIDADES	SETEMBRO	OUTUBRO	MÉDIA DO BIMESTRE
ENFERMAGEM	437	440	438
ASSISTÊNCIA SOCIAL	416	418	417
PEDAGOGIA	0	0	0
PSICOLOGIA	398	400	399
<b>TOTAL ATENDIMENTO MENSAL - EQUIPE MULTIDISCIPLINAR</b>	<b>1251</b>	<b>1258</b>	<b>1254</b>

Tabela 17 - Atendimento Multidisciplinar

A Tabela 17 - Atendimento Multidisciplinar demonstra o resultado dos atendimentos da equipe multidisciplinar no período. Vale salientar que as informações estão em consonância com o apresentado em relatório específico do setor enviado a SUBEL.

## 7 CAPACITAÇÕES

Nada a relatar para o período.

## 8 PLANEJAMENTO BIMESTRAL

O Planejamento Bimestral da Vila Olímpica contempla o acompanhamento do Calendário tradicional. Dessa forma objetiva-se conseguir uma participação efetiva dos alunos e da comunidade local, uma vez que os temas abordados são de interesse comum e podem atrair muitos participantes. A estratégia é estender as atividades do equipamento esportivo ao maior número de pessoas possível e captar novos alunos através da vivência nessas atividades.

## 9 ANÁLISE SWOT (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças)

**Análise de forças** – Nada a declarar para o momento.

**Oportunidades** – Nada a declarar para o momento.

**Fraquezas** – Nada a declarar para o momento.

**Ameaças** – Pandemia de COVID-19.

## 10 ANEXOS

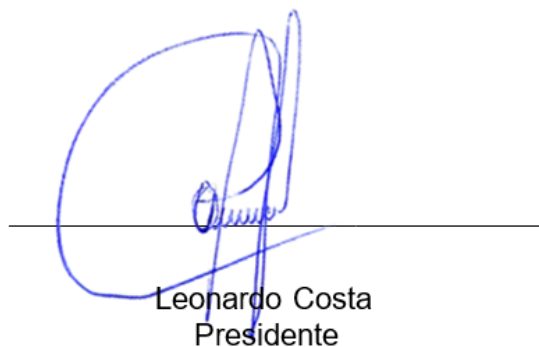
- Pesquisa de Satisfação;
- Mídia Digital contendo arquivo deste relatório.

## 11 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao analisarmos a gestão do VI bimestre do 1º ano, podemos avaliar como satisfatória, pois as metas propostas, assim como as ações e o cronograma previsto no programa de trabalho, vêm sendo realizados, atendendo as demandas da Vila Olímpica do GREIP.

O cuidado nas ações elaboradas e executadas pela equipe de gestão permitiu o ajuste nos procedimentos de controle dos dados, estreito monitoramento dos alunos e ações mais arrojadas que qualificaram o atendimento dos mesmos.

Cabe ressaltar que este Relatório foi elaborado dentro das normas estabelecidas em Manual de Procedimento do Departamento de Metas da SUBEL 2019, onde foram contempladas todas as Metas e ações estabelecidas no cronograma de execução contratual. Informamos que foram utilizadas as ferramentas de controle e monitoramento da SUBEL para monitoramento técnico, que corroboraram para elaboração deste documento.



Leonardo Costa  
Presidente



# Pesquisa de Satisfação



Período Novembro/22 a Dezembro/22

## APRESENTAÇÃO

A **Pesquisa** é uma das mais importantes ferramentas para Gestão Empresarial, de Pessoas e Planejamento Estratégico de Recursos Humanos.

Ela é uma forte estratégia de sustentabilidade, de busca pela eficiência e de construção de um ambiente adequado aos desafios encarados na execução das atividades.

**Entre os muitos objetivos de uma pesquisa no processo de gestão estão:**

- Mensurar o que os usuários estão pensando, sentindo e fazendo sobre os processos, produtos e serviços da organização e do projeto em geral.
- Mensurar o nível de satisfação dos funcionários e colaboradores com relação aos aspectos do ambiente organizacional e a maneira como as pessoas interagem uma com as outras.
- Contribuir para o desenvolvimento das pessoas na organização.
- Apresentar as informações necessárias para a identificação de oportunidades de melhoria e a elaboração de um plano de ações.



## PROPOSTA PARA OS DESAFIOS ENCONTRADOS

A gestão do Projeto da Vila Olímpica do Greip é uma ferramenta de parceria entre o 3º Setor e o 1º Setor de uma sociedade e oferece a população a possibilidade de participar de ações que visem o seu desenvolvimento.

Neste universo de atuação, perceber se a resposta do trabalho acontece na direção dos objetivos é fundamental para que a gestora atue nos ajustes necessários.

Isto sem citar a necessidade de monitorar as metas de satisfação definidas na pactuação inicial descrita no contrato de gestão junto a Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro, através da Secretaria de Esporte e Lazer.

A execução do trabalho levou em consideração 6 fases de desenvolvimento:

### 1 – Fase de Estruturação

Nesta fase, toda a proposta é discutida, o conhecimento das dinâmicas do projeto, seus objetivos e estruturas são fundamentais para a preparação dos passos seguintes.

### 2 – Fase de Construção

Nesta fase, propomos alguns instrumentos e procedimentos no sentido de atender as necessidades da fase anterior.

### 3 – Fase de Validação

Nesta fase, testamos a eficiência e o entendimento dos instrumentos elaborados.





#### 4 – Fase de Execução

Nesta fase, executamos os instrumentos com as dinâmicas, prazos e quantidades estabelecidas.

#### 5 – Fase de Tabulação

Nesta fase, os dados apropriados são organizados em grupos de informações e comparados com os objetivos e metas.

#### 6 – Fase de Apresentação

Nesta fase, o processo se finda com a apresentação do produto final.

### FORMATAÇÃO DA METODOLOGIA DA PESQUISA

O objetivo inicial da pesquisa organizada junto a Vila Olímpica do Greip foi atender a solicitação do contrato de gestão e avaliar a satisfação de **usuários**.

Porém a oportunidade de construir uma ferramenta de avaliação mais completa da gestão gerou a proposta de formatar uma pesquisa que objetivasse o fornecimento de dados setorizados e gerais, em temas e atuações estratégicas. Isto foi identificado na fase de estruturação do trabalho e conhecimento das demandas de informações.

Com essa missão definida, partimos para um estudo de caso (fase de construção), onde são apresentados instrumentos e tabulações que objetivem evidenciar alguns dados captados no processo de funcionamento da Vila Olímpica.

Aprovados os instrumentos e processos, criamos vários exercícios de validação dos mesmos para garantir que o entendimento e a eficiência do processo sejam alcançados.

A proposta final é apropriar informações sobre o desempenho da Gestão em relação aos seus usuários e em relação aos seus funcionários e colaboradores.



### TESTE DO QUESTIONÁRIO

O Instituto Crescer com Meta solicitou que a **pesquisa venha a ser realizada nos meses de Novembro e Dezembro de 2022**.

### APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO



A pesquisa será realizada em várias datas durante o bimestre, dentro do espaço da Vila Olímpica com 100 alunos. O motivo de fazer em várias datas com várias faixas etárias e perfis é evitar distorções que possam interferir no parâmetro final impedindo que seja apresentado apenas um recorte pontual.

# INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO

A pesquisa foi elaborada para medir o nível de Satisfação dos Usuários e conta com um questionário composto por seis questões. O objetivo é entender que visão o usuário do projeto tem do profissional da Vila Olímpica sob sua postura pessoal, sua aparência e sua competência para realizar as tarefas que lhe são conferidas. Segue abaixo:

## QUESTIONÁRIO 1

Como você avalia os profissionais da Vila Olímpica. (professores, atendentes, estagiários, administrativos, coordenadores, funcionários em geral)

Em relação à gentileza e educação no atendimento?

Muito Boa       Boa       Razoável       Ruim

Em relação à apresentação pessoal e aparência?

Muito Boa       Boa       Razoável       Ruim

Em relação a organização e conhecimento do que faz?

Muito Boa       Boa       Razoável       Ruim

De uma forma geral, em relação aos profissionais contratados para lhe atender na Vila Olímpica?

Muito Satisfeito       Satisfeito       Pouco Satisfeito       Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

---

Como você se considera, em relação à condição da Estrutura Física disponível para seu uso na Vila Olímpica?

Muito Satisfeito       Satisfeito       Pouco Satisfeito       Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

---

Como você se considera, em relação aos materiais disponibilizados pela Vila Olímpica para seu uso?

Muito Satisfeito       Satisfeito       Pouco Satisfeito       Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

---

Como você se considera, em relação às modalidades e atividades oferecidas pela Vila Olímpica?

Muito Satisfeito       Satisfeito       Pouco Satisfeito       Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

---

Você gostaria de participar de alguma outra atividade ainda não é oferecida pela Vila Olímpica?

Não     Sim, Qual?

---

O Projeto da Vila Olímpica foi criado para oferecer esporte e lazer, com espaços, materiais, profissionais e atividades de qualidade para a população.

De uma forma geral, em relação ao funcionamento da Vila Olímpica em sua comunidade, você se considera...

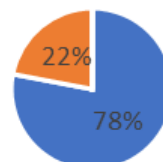
Muito Satisfeito       Satisfeito       Pouco Satisfeito       Insatisfeito



**RESULTADOS:**

A.1 Quanto à gentileza e educação os alunos avaliaram os profissionais da Vila Olímpica:

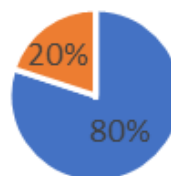
Avaliação	Respostas	%
Muito Boa	78	78%
Boa	22	22%
Razoável	0	0%
Ruim	0	0%



■ Muito Boa ■ Boa ■ Razoável ■ Ruim

A.2 Quanto à apresentação pessoal e aparência os alunos avaliaram os profissionais da Vila Olímpica:

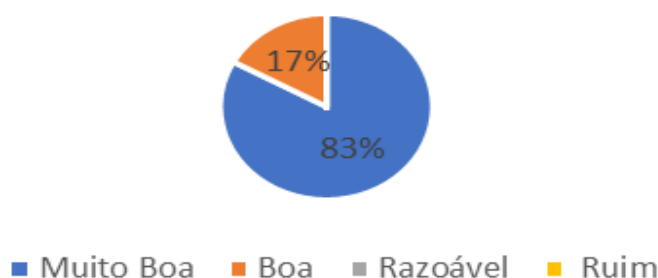
Avaliação	Respostas	%
Muito Boa	80	80%
Boa	20	20%
Razoável	0	0%
Ruim	0	0%



■ Muito Boa ■ Boa ■ Razoável ■ Ruim

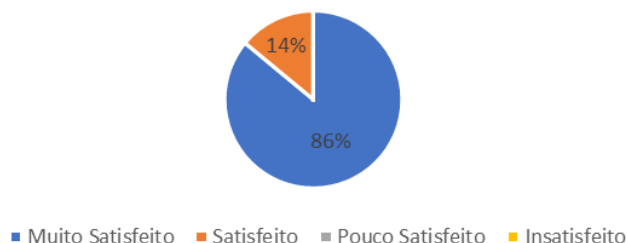
A.3 Quanto à organização e conhecimento do que faz, os alunos avaliaram os profissionais da Vila Olímpica:

Avaliação	Respostas	%
Muito Boa	83	83%
Boa	17	17%
Razoável	0	0%
Ruim	0	0%



**De uma forma geral**, em relação aos profissionais contratados, os alunos se consideram...

Avaliação	Respostas	%
Muito Satisfeito	86	86%
Satisfeito	14	14%
Pouco Satisfeito	0	0%
Insatisfeito	0	0%



## B - RELAÇÃO DOS USUÁRIOS COM AS ESTRUTURAS FÍSICAS DA VILA OLÍMPICA;

Essa relação alimenta a vontade de estar sempre presente no ambiente da Vila Olímpica.

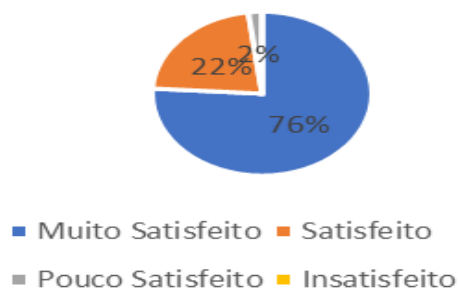
Para mensurar a satisfação dos usuários em relação à **Estrutura Física** da Vila Olímpica, submetemos a avaliação:

O objetivo foi entender que visão o usuário do projeto tem dos espaços que ele utiliza na Vila Olímpica.

RESULTADOS:

**De uma forma geral**, em relação às estruturas e espaços da Vila Olímpica, os alunos se consideram

Avaliação	Respostas	%
Muito Satisfeito	76	76%
Satisfeito	22	22%
Pouco Satisfeito	2	2%
Insatisfeito	0	0%



## C - RELAÇÃO DOS USUÁRIOS COM MATERIAIS UTILIZADOS NAS ATIVIDADES;

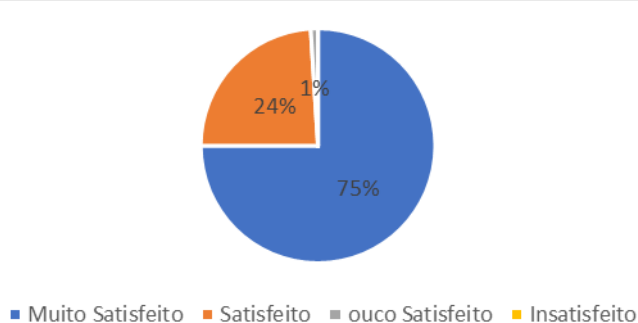
Essa relação alimenta a vontade de interagir com as dinâmicas apresentadas.

Para mensurar a satisfação dos usuários em relação aos **materiais e recursos** da Vila Olímpica, submetemos a avaliação:

O objetivo foi entender que visão o usuário do projeto tem dos materiais e recursos que ele utiliza na Vila Olímpica.

**De uma forma geral**, em relação aos materiais disponíveis nas atividades da Vila Olímpica, os alunos se consideram...

Avaliação	Respostas	%
Muito Satisfeito	75	75%
Satisfeito	24	24%
Pouco Satisfeito	1	1%
Insatisfeito	0	0%



## D - RELAÇÃO DOS USUÁRIOS COM AS MODALIDADES OFERECIDAS;

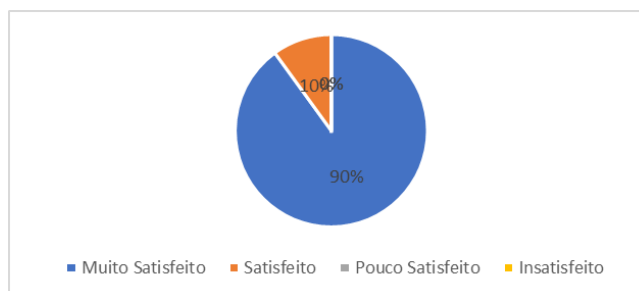
Essa relação é determinante na motivação de estar presente na Vila Olímpica.

Para mensurar a satisfação dos usuários em relação às **Modalidades** Oferecidas na Vila Olímpica, submetemos a avaliação:

O objetivo foi entender que visão o usuário do projeto tem das ofertas e dinâmicas que ele tem disponível na Vila Olímpica.

**De uma forma geral**, em relação as Modalidades oferecidas na Vila Olímpica, os alunos se consideram...

Avaliação	Respostas	%
Muito Satisfeito	90	90%
Satisfeito	10	10%
Pouco Satisfeito	0	0%
Insatisfeito	0	0%

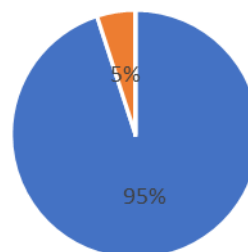


### Fase 3 – Opinião Geral

A terceira e última fase do trabalho desta variável foi a sua totalização com a apresentação dos resultados Finais para comparação às metas definidas pelo Projeto.

**De uma forma geral**, em relação ao funcionamento da Vila Olímpica em sua Comunidade, os alunos se consideram...

Avaliação	Respostas	%
Muito Satisfeito	95	95%
Satisfeito	5	5%
Pouco Satisfeito	0	0%
Insatisfeito	0	0%



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ Pouco Satisfeito ■ Insatisfeito

### Conclusão

A pesquisa apurou que os usuários que demonstraram estar muito satisfeitos ou satisfeitos representaram um percentual de 98%, considerando-se a média entre os índices obtidos em todas as questões do questionário. Esse resultado indica que a qualidade dos serviços prestados a Vila Olímpica do Greip tem atendido as expectativas dos usuários.

A maior insatisfação observada na pesquisa foi quanto a estrutura física e material disponível oferecidos pela Vila Olímpica do Greip totalizando 2% dos usuários pouco satisfeitos. Recomenda-se uma atenção especial a esses itens, ainda que os percentuais de insatisfação apresentados pelos mesmos estejam na margem de 2%, ou seja, não representam uma insatisfação efetiva.



LV4 Rio

Rio de Janeiro, 11 de Janeiro de 2023

