



# II RELATÓRIO MENSAL (FEVEREIRO) - 3º ANO

Vila Olímpica do GREIP

INSTITUTO  
Crescer com META

Contrato Nº 068/2021  
Processo Nº 15/000.481/2021  
INSTITUTO CRESCER COM META



## **INSTITUTO CRESCER COM META**

Leonardo Costa de Almeida  
Presidente

Alex Sandre Ramos da Silva  
Diretor Financeiro

### **VILA OLÍMPICA DO GREIP**

#### **EQUIPE DE ELABORAÇÃO**

Fabiana Mariah Melo  
Gerente Administrativa



## SUMÁRIO

<b>1.</b>	<b>INTRODUÇÃO.....</b>	<b>4</b>
1.1	Aspectos do Equipamento Esportivo .....	4
<b>2.</b>	<b>INDICADORES E METAS.....</b>	<b>08</b>
2.1	Quadro de Metas do Plano de Trabalho (atualizado) .....	08
2.2	Tabela de Pontuação do Edital .....	10
2.3	<b>Comparativo entre as Metas Previstas e Realizadas .....</b>	<b>11</b>
<b>3</b>	<b>DETALHAMENTO POR INDICADOR.....</b>	<b>12</b>
3.1	Número de Matrículas Ativas .....	12
3.2	Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas .....	13
3.2.1	Perfil de Inscrições por Gênero.....	14
3.2.2	Perfil de Inscrições por Faixa Etária .....	14
3.2.3	<b>Perfil de Inscrições PCD.....</b>	<b>15</b>
3.2.4	<b>Média de novas Inscrições e Evasões .....</b>	<b>15</b>
3.3	Número de Eventos Estratégicos e Operacionais Realizados .....	16
3.4	Número de Escolas Municipais Visitantes .....	17
3.5	<b>Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos.....</b>	<b>18</b>
3.6	Percentual de participação de Voluntários.....	19
<b>4.</b>	<b>COMPROVANTES .....</b>	<b>20</b>
4.1	<b>Eventos Estratégicos.....</b>	<b>20</b>
4.2	Eventos Operacionais.....	23
4.3	Visita de Escolas .....	27
4.4	<b>Trabalho Voluntário .....</b>	<b>28</b>
4.5	<b>Pesquisa de Satisfação .....</b>	<b>33</b>
<b>5.</b>	<b>PARCERIAS.....</b>	<b>33</b>
<b>6.</b>	<b>ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR .....</b>	<b>33</b>
<b>7.</b>	<b>CAPACITAÇÕES .....</b>	<b>33</b>
<b>8.</b>	<b>PLANEJAMENTO MENSAL .....</b>	<b>33</b>
<b>9.</b>	<b>ANÁLISE SWOT (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças) .....</b>	<b>34</b>
<b>10.</b>	<b>ANEXOS .....</b>	<b>34</b>
<b>11.</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>34</b>

## 1. INTRODUÇÃO

Este relatório mensal de resultados é o mecanismo de acompanhamento e avaliação do contrato de gestão nº 068/2021 firmado junto à Secretaria de Esportes e do Município do Rio de Janeiro com o objetivo de demonstrar o desempenho da Organização Social Instituto Crescer com Meta no desenvolvimento das atividades executadas no equipamento Vila Olímpica do GREIP, no período de **Fevereiro de 2024**, a fim de permitir verificar se as metas propostas estão sendo alcançadas.

Em obediência a Cláusula Nona do Contrato de Gestão, será apresentado nesse relatório o comparativo entre as metas pactuadas e os resultados obtidos na condução das atividades propostas, sendo fornecidas informações complementares acerca dessas atividades, considerando o Quadro de Indicadores e Metas e o Quadro de Ações previstas no Programa de Trabalho.

Ainda em consonância com regulamento do contrato, este relatório deve ser entregue até o 10º dia do mês subsequente ao do dia do término do bimestre e deve conter “Planejamento dos meses contemplados no bimestre, atividades esportivas e temáticas desenvolvidas, descritivo das ações, planilhas com o quantitativo de usuários, gráficos demonstrativos dos itens atendidos, metas alcançadas, avaliação do gestor, pesquisa de satisfação, sempre tendo como norte o Plano de Trabalho.

### 1.1 Aspectos do Equipamento Esportivo

As atividades que são oferecidas no equipamento disponibilizando a infraestrutura da vila olímpica à comunidade, que usufrui em caráter sistêmico e de lazer, proporcionando o benefício da prática esportiva livre, socialização de usuários e uso do espaço através de cessão de espaço para festividades, reuniões e outros.

Entendemos que nestes equipamentos, o esporte é atividade imprescindível, complementando o trabalho escolar, pois, as Vilas Olímpicas atuam em parceria com a Secretaria Municipal de Educação, corroborando em oferecer uma ação de educação em tempo integral à criança e ao adolescente.

Neste sentido e dentro do trabalho ora apresentado, não podemos deixar de relevar a importância dos trabalhos de: **Inclusão Social; Valorização de Talentos;** e **Melhora da Qualidade de Vida**, provenientes das demandas dos moradores das

comunidades do entorno.

Para melhor entendimento dos resultados apresentados nesse relatório, o Instituto Crescer com Meta apresenta a seguir um resumo das características operacionais da Vila Olímpica do Greip. O Perfil de Funcionamento e a Vocação Esportiva da comunidade local são fatores importantes no Planejamento Operacional do Equipamento Esportivo. Dessa maneira, a Instituição busca alinhar junto aos profissionais que mantém relação direta com os usuários da Vila Olímpica, um plano de ação que atenda as demandas locais.

As atividades sistemáticas desenvolvidas no equipamento atendem à demanda da comunidade do entorno. Elas são apresentadas nos Mapas de Ocupação, documento utilizado para organização do Quadro de Horário das atividades sistemáticas da Vila Olímpica, tendo como objetivo facilitar a visualização das modalidades, professores, locais e horários. As atividades são espelhadas, ou seja, ocorrem em dois dias na semana, terça e quinta-feira e quarta e sexta-feira.

Vale ressaltar que as atividades são avaliadas de acordo com o planejamento da Vila Olímpica. Dessa forma, a adesão dos alunos às modalidades oferecidas serve como parâmetro para a manutenção ou exclusão destas atividades, assim como a incorporação de novas modalidades esportivas, objetivando um melhor atendimento ao público beneficiário do equipamento.

INSTITUTO  
Crescer com META

A Grade Horária é mais uma ferramenta de monitoramento importante para aprimorar a operação da Vila Olímpica do GREIP, sendo parte integrante do Instrumento de Avaliação Mensal da SMEL e apresenta as turmas de atividades sistemáticas em funcionamento no equipamento esportivo. A tabela apresentada a seguir tem como base as informações do mês de **fevereiro de 2024**.

FEVEREIRO							2.507	153	2.507	0	2.660	88,35%
CÓDIGO DA TURMA	MODALIDADE	LOCAL	DIA	HORÁRIO	FAIXA ETÁRIA	PROFESSOR	Nº ALUNOS INSCRITOS	Nº VAGAS DISPONÍVEIS	NOVAS INSCRIÇÕES	EVASÕES	Nº VAGAS TOTAIS	PERCENTUAL DE OCUPAÇÃO
001	Alongamento	Quadra 1	4ª e 6ª	8:00 às 09:00	16+	Paulo Cesar	100	0	100	0	100	100,00%
002	Alongamento	Quadra 1	3ª e 5ª	07:00 às 08:00	16+	Paulo Uchôa	97	3	97	0	100	97,00%
003	Alongamento	Quadra 1	3ª e 5ª	13:00 às 14:00	16+	Leonardo Vicelli Santos Ferreira	97	3	97	0	100	97,00%
004	Ballet	Sala de Dança	4ª e 6ª	09:00 às 10:00	4 a 6 anos	Rodrigo Barboza Da Victoria Teixeira	19	1	19	0	20	95,00%
005	Ballet	Sala de Dança	4ª e 6ª	10:00 às 11:00	7+	Rodrigo Barboza Da Victoria Teixeira	12	3	12	0	15	80,00%
006	Ballet	Sala de Dança	4ª e 6ª	14:00 às 15:00	4 a 6 anos	Rodrigo Barboza Da Victoria Teixeira	24	1	24	0	25	96,00%
007	Ballet	Sala de Dança	4ª e 6ª	15:00 às 16:00	7+	Rodrigo Barboza Da Victoria Teixeira	19	1	19	0	20	95,00%
008	Capoeira	Quadra 2	3ª e 5ª	18:00 às 19:00	7 a 13 anos	Jorge Columa	45	0	45	0	45	100,00%
009	Capoeira	Quadra 2	3ª e 5ª	19:00 às 20:00	14+	Jorge Columa	8	2	8	0	10	80,00%
010	Capoeira	Quadra 2	3ª e 5ª	20:00 às 21:00	14+	Jorge Columa	3	2	3	0	5	60,00%
011	Capoeira	Quadra 2	3ª e 5ª	21:00 às 22:00	14+	Jorge Columa	3	2	3	0	5	60,00%
012	Dança Cigana	Sala de Dança	3ª e 5ª	10:00 às 11:00	18+	Rosemary Valle Da Silva	21	4	21	0	25	84,00%
013	Dança Cigana	Sala de Dança	3ª e 5ª	16:00 às 17:00	18+	Rosemary Valle Da Silva	26	4	26	0	30	86,67%
014	Dança de Salão Iniciante	Sala de Dança	3ª e 5ª	18:00 às 19:00	18+	Rosemary Valle Da Silva	36	4	36	0	40	90,00%
015	Dança do ventre	Sala de Dança	3ª e 5ª	11:00 às 12:00	18+	Rosemary Valle Da Silva	20	0	20	0	20	100,00%
016	Dança do ventre	Sala de Dança	3ª e 5ª	17:00 às 18:00	18+	Rosemary Valle Da Silva	19	1	19	0	20	95,00%

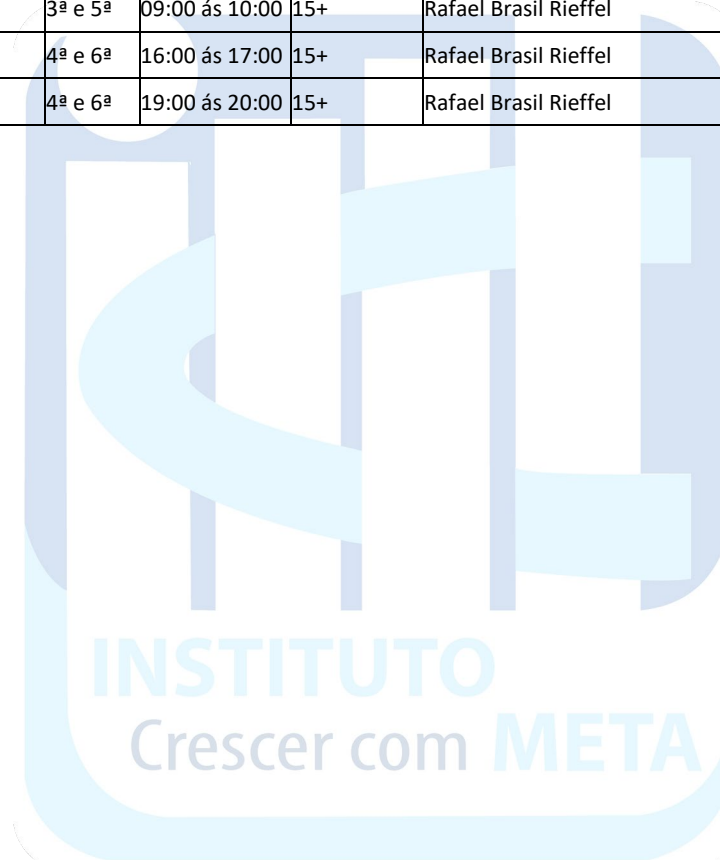
017	Funcional	Quadra 1	4ª e 6ª	19:00 às 20:00	16+	Lucas	31	4	31	0	35	88,57%
018	Funcional	Quadra 1	3ª e 5ª	08:00 às 09:00	15+	Lucas	16	4	16	0	20	80,00%
019	Funcional Kids	Quadra 1	3ª e 5ª	10:00 às 11:00	5 a 10 anos	Rafael Brasil Rieffel	9	1	9	0	10	90,00%
020	Funcional Power	Quadra 2	3ª e 5ª	09:00 às 10:00	18+	Bernardo Serrenho De Souza	30	0	30	0	30	100,00%
021	Futsal	Quadra 1	4ª e 6ª	09:00 às 10:00	5 a 9 anos	Paulo Cesar	29	1	29	0	30	96,67%
022	Futsal	Quadra 1	4ª e 6ª	13:00 às 14:00	5 a 9 anos	Paulo Cesar	30	0	30	0	30	100,00%
023	Futsal	Quadra 1	4ª e 6ª	17:00 às 18:00	5 a 9 anos	Rafael Brasil Rieffel	10	0	10	0	10	100,00%
024	Futsal	Quadra 2	3ª e 5ª	17:00 às 18:00	10 a 16 anos	Leonardo Vicelli Santos Ferreira	20	0	20	0	20	100,00%
025	GAP	Sala de Lutas	4ª e 6ª	15:00 às 16:00	15+	Rafael Brasil Rieffel	19	1	19	0	20	95,00%
026	Ginastica Localizada	Quadra 1	3ª e 5ª	08:00 às 09:00	16+	Paulo Uchôa	63	2	63	0	65	96,92%
027	Ginastica Localizada	Quadra 1	3ª e 5ª	09:00 às 10:00	16+	Paulo Uchôa	61	4	61	0	65	93,85%
028	Ginastica Localizada	Quadra 1	3ª e 5ª	10:00 às 11:00	18+	Bernardo Serrenho De Souza	9	1	9	0	10	90,00%
029	Ginastica Localizada	Quadra 2	3ª e 5ª	18:00 às 19:00	15+	Leonardo Vicelli Santos Ferreira	61	4	61	0	65	93,85%
030	Handebol	Quadra 1	3ª e 5ª	16:00 às 17:00	12 a 17 anos	Lucas	7	3	7	0	10	70,00%
031	Hidro Pilates	Piscina 1	4ª e 6ª	15:00 às 16:00	18+	Monique Martin Putz	60	0	60	0	60	100,00%
032	Hidro Power	Piscina 1	4ª e 6ª	13:00 às 14:00	18+	Lucas	60	0	60	0	60	100,00%
033	Hidroginastica	Piscina 1	4ª e 6ª	08:00 às 09:00	18+	Fábio	57	3	57	0	60	95,00%
034	Hidroginastica	Piscina 2	4ª e 6ª	10:00 às 11:00	18+	Paulo Cesar	96	4	96	0	100	96,00%
035	Hidroginastica	Piscina 2	4ª e 6ª	11:00 às 12:00	15+	Fábio	52	3	52	0	55	94,55%
036	Hidroginastica	Piscina 1	3ª e 5ª	08:00 às 09:00	18+	Bernardo Serrenho De Souza	100	0	100	0	100	100,00%
037	Hidroginastica	Piscina 2	3ª e 5ª	11:00 às 12:00	18+	Bernardo Serrenho De Souza	72	3	72	0	75	96,00%
038	Hidroginastica	Piscina 1	3ª e 5ª	14:00 às 15:00	18+	Leonardo Vicelli Santos Ferreira	97	3	97	0	100	97,00%
039	Hidroginastica	Piscina 1	3ª e 5ª	15:00 às 16:00	18+	Leonardo Vicelli Santos Ferreira	98	2	98	0	100	98,00%
040	Hidroginastica	Piscina 2	3ª e 5ª	17:00 às 18:00	18+	Jorge Columa	55	0	55	0	55	100,00%
041	Jiu Jitsu	Sala de Lutas	3ª e 5ª	08:00 às 09:00	15+	Nelson Da Rocha Junior	5	5	5	0	10	50,00%
042	Jiu Jitsu	Sala de Lutas	3ª e 5ª	09:00 às 10:00	6 a 13 anos	Nelson Da Rocha Junior	29	1	29	0	30	96,67%

043	Jiu Jitsu	Sala de Lutas	3ª e 5ª	10:00 às 11:00	14+	Nelson Da Rocha Junior	10	0	10	0	10	100,00%
044	Jiu Jitsu	Sala de Lutas	3ª e 5ª	16:00 às 17:00	6 a 13 anos	Nelson Da Rocha Junior	23	2	23	0	25	92,00%
045	Jiu Jitsu	Sala de Lutas	3ª e 5ª	17:00 às 18:00	14+	Nelson Da Rocha Junior	7	3	7	0	10	70,00%
046	Jiu Jitsu	Sala de Lutas	6ª	08:00 às 09:00	15+	Nelson Da Rocha Junior	5	5	5	0	10	50,00%
047	Jiu Jitsu	Sala de Lutas	6ª	09:00 às 10:00	6 a 13 anos	Nelson Da Rocha Junior	4	1	4	0	5	80,00%
048	Jiu Jitsu	Sala de Lutas	6ª	10:00 às 11:00	14+	Nelson Da Rocha Junior	5	5	5	0	10	50,00%
049	Judô	Sala de Lutas	3ª e 5ª	14:00 às 15:00	13 a 17 anos	Lucas	2	3	2	0	5	40,00%
050	Judô	Sala de Lutas	3ª e 5ª	15:00 às 16:00	8 a 12 anos	Lucas	11	4	11	0	15	73,33%
051	Natação	Piscina 1	3ª e 5ª	06:00 às 07:00	16+	Bernardo Serrenho De Souza	35	0	35	0	35	100,00%
052	Natação	Piscina 1	3ª e 5ª	09:00 às 10:00	15+	Lucas	31	4	31	0	35	88,57%
053	Natação	Piscina 1	4ª e 6ª	09:00 às 10:00	18+	Fábio	21	4	21	0	25	84,00%
054	Natação	Piscina 2	4ª e 6ª	13:00 às 14:00	18+	Fábio	39	1	39	0	40	97,50%
055	Natação Baby	Piscina 2	3ª e 5ª	10:00 às 11:00	1 a 5 anos	Lucas	21	4	21	0	25	84,00%
056	Natação Baby	Piscina 1	4ª e 6ª	16:00 às 17:00	1 a 5 anos	Lucas	21	4	21	0	25	84,00%
057	Natação Baby	Piscina 2	4ª e 6ª	16:00 às 17:00	1 a 5 anos	Paulo Cesar	21	4	21	0	25	84,00%
058	Natação Infantil	Piscina 1	3ª e 5ª	10:00 às 11:00	6 a 10 anos	Paulo Uchôa	48	2	48	0	50	96,00%
059	Natação Infantil	Piscina 1	3ª e 5ª	11:00 às 12:00	11 a 17 anos	Paulo Uchôa	15	0	15	0	15	100,00%
060	Natação Infantil	Piscina 1	4ª e 6ª	14:00 às 15:00	5 a 13 anos	Fábio	37	3	37	0	40	92,50%
061	Natação Infantil	Piscina 1	4ª e 6ª	15:00 às 16:00	5 a 11 anos	Paulo Cesar	38	2	38	0	40	95,00%
062	Pilates	Sala de Lutas	4ª e 6ª	13:00 às 14:00	15+	Monique Martin Putz	27	3	27	0	30	90,00%
063	Pilates	Sala de Lutas	4ª e 6ª	14:00 às 15:00	15+	Monique Martin Putz	49	1	49	0	50	98,00%
064	Pilates	Quadra 2	3ª e 5ª	10:00 às 11:00	15+	Monique Martin Putz	130	0	130	0	130	100,00%
065	Pilates	Sala de Dança	3ª e 5ª	13:00 às 14:00	15+	Monique Martin Putz	18	2	18	0	20	90,00%
066	Ritbox	Sala de Dança	3ª e 5ª	14:00 às 15:00	15+	Monique Martin Putz	3	2	3	0	5	60,00%
067	Ritmos	Sala de Dança	4ª e 6ª	08:00 às 09:00	15+	Rodrigo Barboza Da Victoria Teixeira	28	2	28	0	30	93,33%
068	Samba	Sala de Dança	3ª e 5ª	15:00 às 16:00	18+	Rosemary Valle Da Silva	13	2	13	0	15	86,67%
069	Treino Auto Rendimento	Sala de Lutas	3ª e 5ª	18:00 às 19:00	6+	Nelson Da Rocha Junior	3	2	3	0	5	60,00%
070	Volei	Quadra 1	4ª e 6ª	15:00 às 16:00	7 a 15 anos	Lucas	51	4	51	0	55	92,73%
071	Zumba	Sala de Dança	3ª e 5ª	09:00 às 10:00	15+	Rafael Brasil Rieffel	30	0	30	0	30	100,00%



072	Zumba	Sala de Dança	4ª e 6ª	16:00 às 17:00	15+	Rafael Brasil Rieffel	21	4	21	0	25	84,00%
073	Zumba	Sala de Dança	4ª e 6ª	19:00 às 20:00	15+	Rafael Brasil Rieffel	15	0	15	0	15	100,00%
068	Samba	Sala de Dança	3ª e 5ª	15:00 às 16:00	18+	Rosemary Valle Da Silva	13	2	13	0	15	86,67%
069	Treino Auto Rendimento	Sala de Lutas	3ª e 5ª	18:00 às 19:00	6+	Nelson Da Rocha Junior	3	2	3	0	5	60,00%
070	Volei	Quadra 1	4ª e 6ª	15:00 às 16:00	7 a 15 anos	Lucas	51	4	51	0	55	92,73%
071	Zumba	Sala de Dança	3ª e 5ª	09:00 às 10:00	15+	Rafael Brasil Rieffel	30	0	30	0	30	100,00%
072	Zumba	Sala de Dança	4ª e 6ª	16:00 às 17:00	15+	Rafael Brasil Rieffel	21	4	21	0	25	84,00%
073	Zumba	Sala de Dança	4ª e 6ª	19:00 às 20:00	15+	Rafael Brasil Rieffel	15	0	15	0	15	100,00%

Tabela 1 - Grade Horária



## 2. INDICADORES E METAS

### 2.1 Quadro de Metas do Plano de Trabalho (atualizado)

OBJETIVO DO INDICADOR	INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META	
ATENDIMENTO SOCIO ESPORTIVO	Aferir o número de alunos atendidos pelo Equipamento esportivo (média bimestral)	<p><b>Número de Matrículas ativas</b></p> <p>Obs: A estimativa da capacidade total de matriculados na V.O para as atividades sistemáticas é de:</p> <p><b>550</b> por mês</p> <p><b>11</b> professores / <b>3</b> inscrições por matrícula</p> <p>PCD: 5 alunos x 6 <b>11</b> Professores</p>	<p>Número total de matrículas realizadas no equipamento esportivo, não evadidos Obs.1.: Número a ser aferido após os 2 primeiros meses de contrato. Obs. 2: Para fins de contagem desta meta, serão desconsiderados os meses de <b>janeiro (férias escolares)</b></p>	<p>Matrícula do aluno</p>	<p><b>3º ano</b> <b>80%</b> matrículas ativas</p> <p><b>4º ano</b> <b>85%</b></p> <p>Os valores propostos como metas devem ser alcançados no mês e apresentados em relatórios mensais a SMEL</p>
	Percentual de Ocupação (média bimestral)	<p><b>Percentual de Ocupação das modalidades oferecidas</b></p>	<p>média do número total de inscritos nas modalidades oferecidas / média do número da capacidade total de vagas de cada modalidade</p> <p>*deve ser respeitada a peculiaridade de cada modalidade, das diferentes faixas etárias e estruturas em relação a capacidade máxima de cada turma</p>	<p>Ficha de Inscrição</p>	<p>de ocupação total (média do bimestre)</p> <p><b>3º ano</b> <b>80%</b></p> <p><b>4º ano</b> <b>85%</b></p>
	Aferir o número de eventos estratégicos (soma quadrimestral)	<p><b>Número de eventos estratégicos realizados no quadrimestre</b></p>	<p>Número absoluto de eventos estratégicos no quadrimestre</p>	<p>Planejamento dos Eventos Estratégicos programados e Ficha de Descrição dos Eventos</p>	<p><b>3º ano</b> <b>6</b> 1 eventos por bimestre</p> <p><b>4º ano</b> <b>6</b> 1</p>
	Aferir o número de eventos operacionais (soma bimestral)	<p><b>Número de eventos operacionais realizados no bimestre</b></p>	<p>Número absoluto de eventos operacionais no bimestre</p>	<p>Planejamento dos Eventos Operacionais programados e Ficha de Descrição dos Eventos</p>	<p><b>3º ano</b> <b>12</b> 2 eventos por bimestre</p> <p><b>4º ano</b> <b>12</b> 2</p>

FUNÇÃO EDUCAÇÃO	Promover a articulação da Vila Olímpica com as Escolas da Rede Pública Municipal de Ensino (soma bimestral)	Nº de Escolas da Rede Municipal de ensino no raio de 500 metros que visitaram a V.O.	Número de escolas que visitaram a Vila Olímpica (raio de 500m da VO)	Registro Administrativo Obs.1: Meta a ser contabilizada após 2 meses da assinatura do contrato. Obs.2: Os meses de janeiro e julho (férias escolares) não serão contabilizados	<p>3º ano <b>10</b> 1 por mês</p> <p>4º ano <b>10</b></p>
GESTÃO	Aferir o grau de satisfação dos usuários da Vila Olímpica. (percentual anual)	<p>Percentual de usuários satisfeitos / muito satisfeitos em relação aos serviços oferecidos pela V.O</p> <p>Itens a serem avaliados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- instalações;</li> <li>- funcionários Vila Olímpica;</li> <li>- material disponível.</li> </ul>	<p>Número de alunos satisfeitos ou muito satisfeitos / total de usuários entrevistados.</p> <p>Obs.: A amostra de usuários entrevistados deve ser representativa.</p>	<p>Pesquisa anual a ser realizada por empresa independente, especializada e reconhecida no mercado, ou, quando for de interesse da SMEL, pela própria. Obs: Quando realizada sob responsabilidade da OS, a contratação da empresa que fará a pesquisa de satisfação deverá ser feita pela Organização Social gestora da V.O., utilizando a Rubrica Demais Despesas ou Custos Operacionais.</p>	<p>usuários satisfeitos/ano</p> <p>3º ano <b>87,00%</b></p> <p>4º ano <b>93,00%</b></p>
	Fomentar o voluntariado - (soma bimestral)	Taxa de participação de voluntários em atividades realizadas na V.O. em relação ao total de profissionais contratados pela entidade para unidade esportiva	<p>Nº de voluntários</p> <p>/nº de funcionários contratados <b>21</b></p>	Contratada ( Termo de Voluntario)	<p>por bimestre</p> <p>3º ano <b>9,50%</b> 2</p> <p>4º ano <b>9,50%</b> 2</p>

Crescer com META

## 2.2 Tabela de Pontuação

QUADRO DE PONTUAÇÃO DA RENOVAÇÃO		GREIP		068/2021		
INDICADOR	META		PONTUAÇÃO		PESO	PONTUAÇÃO MÁXIMA
	3º ano	4º ano	PARÂMETRO	VALOR		
Número de Matrículas ativas (média bimestral)	80,00%	85,00%	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Ocupação das vagas preenchidas (média bimestral)	80,00%	85,00%	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Eventos Estratégicos realizados (total do bimestre)	1	1	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Eventos Operacionais realizados (total do bimestre)	2	2	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Escolas Municipais Visitantes (total do mês)	1	1	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Usuários Muito Satisfeitos/Satisfeitos (por ano)	87,00%	93,00%	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Participação de Voluntários (total do bimestre)	9,50%	9,50%	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
<b>TOTAL</b>						<b>100</b>

Tabela 2 – Tabela de Pontuação

### 2.3 Comparativo entre as Metas Previstas e Realizadas

ÁREA DE RESULTADO	INDICADOR	META	1º MÊS	2º MÊS	3º MÊS	4º MÊS	5º MÊS	6º MÊS	7º MÊS	8º MÊS	9º MES	10ºMES	11ºMES	12ºMES
			META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA
ATENDIMENTO SOCIOESPORTIVO	Número de matrículas ativas (média bimestral)	550	2.220	2.368										
	Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas (média bimestral)	80%	92,57%	88,83%										
	Nº de Eventos Estratégicos Realizados (total do Bimestre)	1	1	0										
	Nº de Eventos Operacionais Realizados (total do Bimestre)	2	0	1										
FUNÇÃO EDUCAÇÃO	Nº de Escolas Municipais Visitantes (total por mês)	1	1	0										
GESTÃO	Percentual de Usuários Muito satisfeitos/Satisfeitos (por ano)	87,00%	-	0,00%										
	Percentual de Participação de Voluntários (total do bimestre)	9,50%	9,52%	9,52%										

Tabela 3 – Comparativo entre as Metas previstas e realizadas

O Quadro de Metas e Resultados demonstra os indicadores e seus respectivos quantitativos, em conformidade com o Plano de Trabalho apresentado pelo **ICMETA.**, o período destacado no quadro acima, obteve o seguinte desempenho: **Matrículas Ativas** - Resultado: 2.368 - **Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas** - Resultado: **88,83%**; **Eventos Estratégicos** - Resultado:0; **Evento Operacional** - Resultado: 1; **Escolas Municipais Visitantes** - Resultado: 0 ; **Pesquisa de Satisfação** – Apresentação da metodologia que será utilizada de acordo com o perfil da Vila. **Percentual de Participação de Voluntários** - Resultado: **9,52%** - Atingimento da Meta: 100,25%.

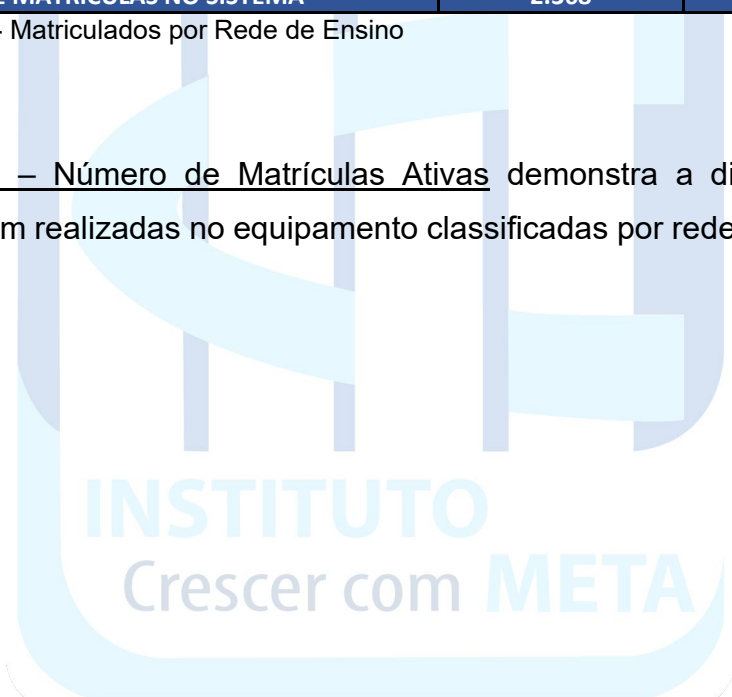
### 3 DETALHAMENTO POR INDICADOR

#### 3.1 Número de Matrículas Ativas

FEVEREIRO		
ORIGEM	NÚMERO DE ALUNOS MATRÍCULADOS	NÚMERO DE INSCRIÇÕES
ESCOLAS MUNICIPAIS	453	480
ESCOLAS DO AMANHÃ (MUNICIPAIS)	0	0
ESCOLAS ESTADUAIS	13	10
ESCOLAS FEDERAIS	5	5
ESCOLAS PARTICULARES	57	60
ESCOLAS MUNICIPAIS DE OUTRO MUNICÍPIO	0	0
OUTROS TIPOS DE INSTITUIÇÃO	0	0
FORA DA ESCOLA	1.840	1.952
<b>TOTAL DE MATRÍCULAS NO SISTEMA</b>	<b>2.368</b>	<b>2.507</b>

Tabela 4 - Matriculados por Rede de Ensino

A Tabela 4 – Número de Matrículas Ativas demonstra a distribuição de matrículas que foram realizadas no equipamento classificadas por rede de ensino.



### 3.2 Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas

FEVEREIRO				
ATIVIDADE SISTEMÁTICA POR MODALIDADES	CAPACIDADE MÁXIMA DE VAGAS	NÚMERO DE ALUNOS INSCRITOS	NÚMERO DE VAGAS OCIOSAS	PERCENTUAL DE OCUPAÇÃO
Alongamento	300	294	6	98,00%
Ballet	80	74	6	92,50%
Capoeira	65	59	6	90,77%
Dança Cigana	55	47	8	85,45%
Dança de Salão Iniciante	40	36	4	90,00%
Dança do ventre	40	39	1	97,50%
Funcional	55	47	8	85,45%
Funcional Kids	10	9	1	90,00%
Funcional Power	30	30	0	100,00%
Futsal	90	89	1	98,89%
GAP	20	19	1	95,00%
Ginastica Localizada	205	194	11	94,63%
Handebol	10	7	3	70,00%
Hidro Pilates	60	60	0	100,00%
Hidro Power	60	60	0	100,00%
Hidroginastica	645	627	18	97,21%
Jiu Jitsu	110	88	22	80,00%
Judô	20	13	7	65,00%
Natação	135	126	9	93,33%
Natação Baby	75	63	12	84,00%
Natação Infantil	145	138	7	95,17%
Pilates	230	224	6	97,39%
Ritbox	5	3	2	60,00%
Ritmos	30	28	2	93,33%
Samba	15	13	2	86,67%
Treino Auto Rendimento	5	3	2	60,00%
Volei	55	51	4	92,73%
Zumba	70	66	4	94,29%
<b>TOTAL</b>	<b>2660</b>	<b>2507</b>	<b>153</b>	<b>88,83%</b>

Tabela 5 – Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas

A Tabela 5 – Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas, detalha o resultado do indicador Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas.

### 3.2.1 Perfil de Inscrições por Gênero

FEVEREIRO		
GÊNERO	VALOR ABSOLUTO	VALOR PERCENTUAL
Feminino	1649	66%
Masculino	858	34%
<b>TOTAL</b>	<b>2507</b>	<b>100%</b>

Tabela 6 – Inscrições por Gênero

A Tabela 6 - Inscrições - Gênero demonstra a distribuição das inscrições que foram realizadas no equipamento esportivo.

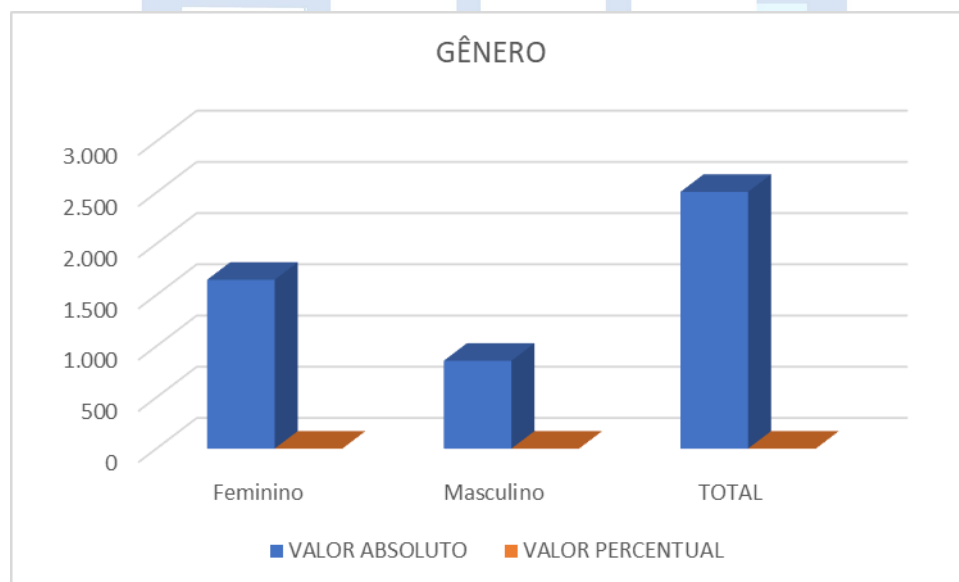


Figura 1 – Gráfico de Inscrições por Gênero



### 3.2.2 Perfil de Inscrições por Faixa Etária

FEVEREIRO		
FAIXA ETÁRIA	VALOR ABSOLUTO	VALOR PERCENTUAL
6 meses a 5 anos e 11 meses	82	3%
6 a 9 anos e 11 meses	179	7%
10 a 13 anos e 11 meses	207	8%
14 a 17 anos e 11 meses	126	5%
18 a 39 anos e 11 meses	567	23%
40 a 59 anos e 11 meses	645	26%
A partir de 60 anos	701	28%
PCD	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>2507</b>	<b>100%</b>

Tabela 7 - Inscrições por Faixa Etária

A Tabela 7 - Inscrições - Faixa Etária demonstra o número de alunos inscritos por faixa etária.

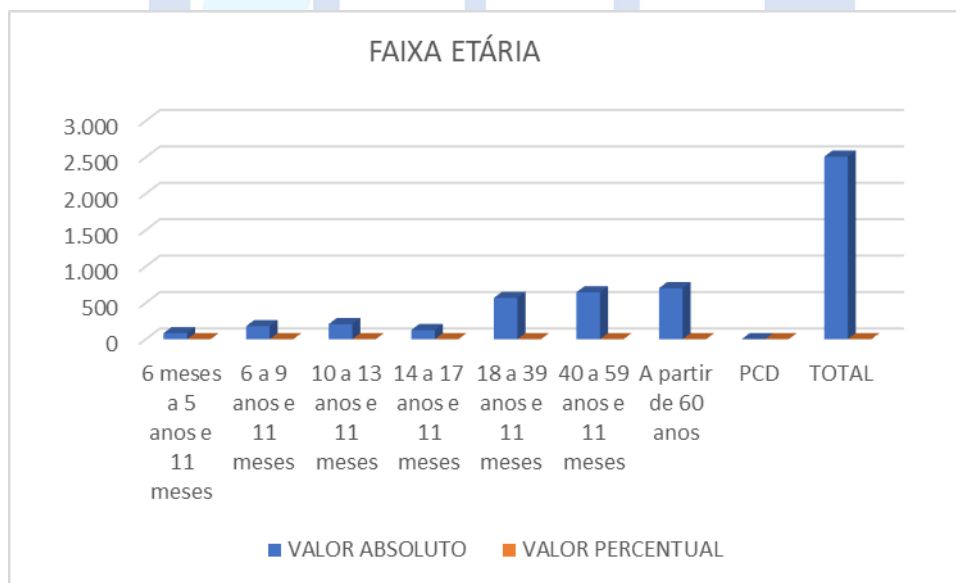


Figura 2 – Gráfico Inscrições por Faixa Etária

### 3.2.3 Perfil de Inscrições PCD

FEVEREIRO	
ATIVIDADES	Nº ALUNOS
Futsal	0
Natação	12
Ritmos	2
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>

Tabela 8 - Inscrições - PCD

A Tabela 8 - Inscrições - PCD demonstra o número de alunos inscritos por modalidade.

### 3.2.4 Média de novas Inscrições e Evasões

FEVEREIRO		
Novas Inscrições	VALOR ABSOLUTO	VALOR PERCENTUAL
6 meses a 5 anos e 11 meses	82	3%
6 a 9 anos e 11 meses	179	7%
10 a 13 anos e 11 meses	207	8%
14 a 17 anos e 11 meses	126	5%
18 a 39 anos e 11 meses	567	23%
40 a 59 anos e 11 meses	645	26%
A partir de 60 anos	701	28%
PCD	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>2507</b>	<b>100%</b>

Tabela 9 - Novas Inscrições

A Tabela 9 - Novas Inscrições - Faixa Etária demonstra a distribuição de novas inscrições por faixa etária, em cada mês do período. É importante observar que as inscrições ativas compreendem a soma dos novos alunos com os alunos que já estavam inscritos em períodos anteriores e não foram evadidos, enquanto que o número de novas inscrições corresponde somente ao quantitativo de novos alunos inscritos em cada mês.

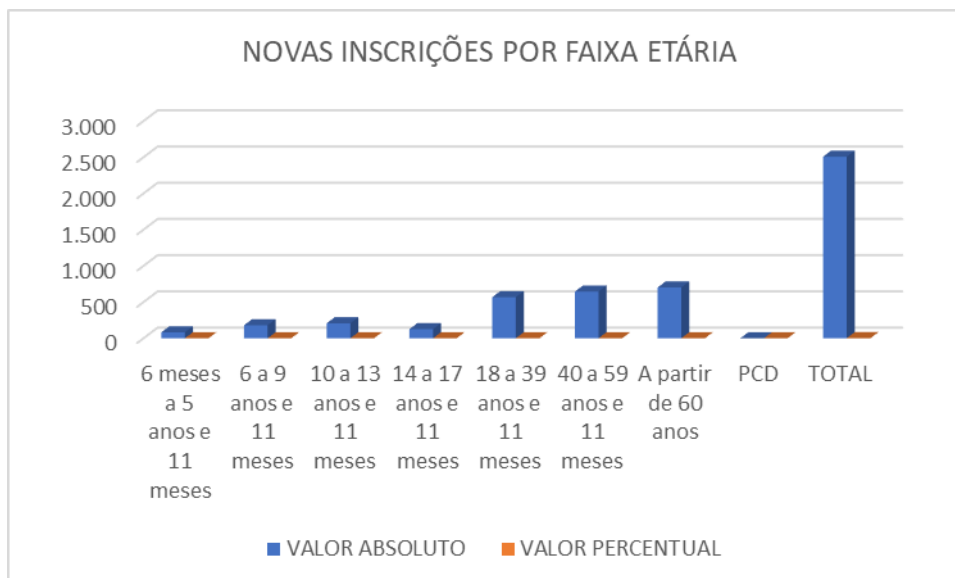
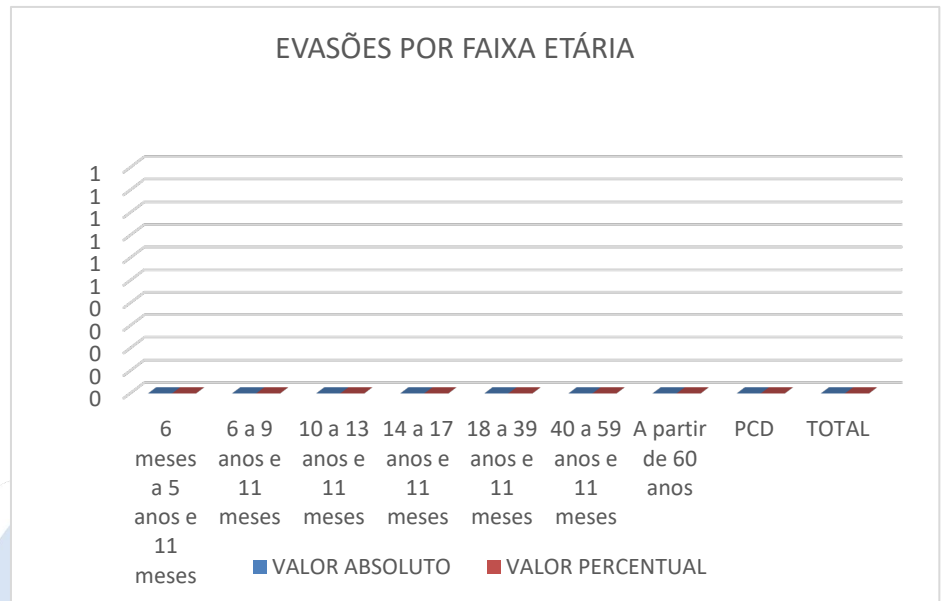


Figura 3 – Gráfico de Novas Inscrições

FEVEREIRO		
Evasões	VALOR ABSOLUTO	VALOR PERCENTUAL
6 meses a 5 anos e 11 meses	0	0%
6 a 9 anos e 11 meses	0	0%
10 a 13 anos e 11 meses	0	0%
14 a 17 anos e 11 meses	0	0%
18 a 39 anos e 11 meses	0	0%
40 a 59 anos e 11 meses	0	0%
A partir de 60 anos	0	0%
PCD	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

Tabela 10 – Evasão

A Tabela 10 - Evasões - Faixa Etária demonstra o quantitativo de alunos evadidos por faixa etária por mês.



### 3.3 Número de Eventos Estratégicos e Operacionais Realizados

FEVEREIRO	
ATENDIMENTOS	VALOR ABSOLUTO
Eventos Operacionais	1
Eventos Estratégicos	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

Tabela 11 – Eventos Estratégicos e Operacionais

A Tabela 11 - Número de Eventos Estratégicos e Operacionais realizados demonstra o resultado dos indicadores - Eventos Estratégicos e Eventos Operacionais.

### 3.4 Número de Escolas Municipais Visitante

INTEGRAÇÃO REDE MUNICIPAL DE ENSINO			
ESCOLAS		CRE	DATA DA VISITA
1	Não houve	0	00/00/0000

Tabela 12 – Escolas Municipais Visitantes

A Tabela 11 – Escolas Municipais Visitantes demonstra as visitas realizadas pelas Escolas Municipais no período.

**OBS: Não houve visitação escolar nesse período**



### 3.5 Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos

FASES DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÃO	FEVEREIRO		
Escolha do Fornecedor	Apresentação da empresa escolhida e sua experiência no mercado ( <b>Descrever o nome da empresa escolhida no mês em que a ação foi realizada</b> )			
Definição da Metodologia de Pesquisa	Apresentação da metodologia que será utilizada de acordo com o perfil da Vila ( <b>Descrever o tipo de metodologia escolhida no mês em que a ação foi realizada no anexo do relatório</b> )			
Definição do Tamanho da Amostra	Apresentação definindo sua representatividade em relação ao universo estudado e o intervalo de confiança de 95% ( <b>Descrever o tamanho da Amostra definida no mês em que a ação foi realizada no anexo do relatório</b> )		X	
Desenvolvimento do Questionário	Apresentação das perguntas do questionário de acordo com as peculiaridades do equipamento em questão ( <b>apresentar no anexo do relatório</b> )			
Teste do Questionário	Apresentação do período em que será aplicado o teste ( <b>apresentar no anexo do relatório</b> )			
Aplicação do Questionário	Apresentação dos critérios de validação das respostas e informação do número de entrevistadores que trabalharão no campo ( <b>Descrever a data escolhida para aplicação do questionário no mês em que a ação será ainda realizada para inspeção no anexo do relatório</b> )			
Compilação e Análise Estatística dos Dados e Desenvolvimento de Relatório	Apresentação dos resultados com considerações de melhorias ( <b>apresentar no anexo do relatório</b> )			
<b>RESULTADO DA PESQUISA</b>	<b>PERCENTUAL DE PESSOAS MUITO SATISFEITAS</b>	<b>0%</b>	<b>PERCENTUAL DE PESSOAS SATISFEITAS</b>	<b>0%</b>
<b>RESULTADO FINAL</b>				<b>0,00%</b>

Tabela 13 - Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos

A Tabela 13 - Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos demonstra o planejamento e a execução para todas as etapas da Pesquisa de Satisfação. Neste mês, foi definida a escolha do fornecedor de acordo com as peculiaridades do equipamento em questão, conforme apresenta-se no Relatório da Pesquisa de Satisfação (anexo).

### 3.6 Percentual de participação de Voluntários

NÚMERO TOTAL DE PESSOAL NO CONTRATO	21		ATINGIMENTO	OBSERVAÇÕES
PERCENTUAL DA META	META	RESULTADO		
	9,50%	9,52%		
NÚMERO DE VOLUNTÁRIOS A SEREM RECRUTADOS DE ACORDO COM A META	META	RESULTADO		
	2	2		

Nº	VOLUNTÁRIOS - NOMES	FUNÇÃO	INFORMAÇÃO DE TRABALHO VOLUNTÁRIO			
			DIAS	HORÁRIO	DATA DE RECRUTAMENTO	DATA DE AFASTAMENTO
1	Rita de Cássia Carvalho dos Santos Martignori	Auxiliar Administrativo	3ª e 5ª	13h às 17h	01/02/2024	
2	Paulo Cesar Afonso	Auxiliar Administrativo	4ª e 6ª	13h às 17h	01/02/2024	

Tabela 14 - Voluntariado

A Tabela 14 - Percentual de participação de Voluntários demonstra o resultado do indicador Percentual de Participação de Voluntários, com informativos sobre os colaboradores como relação nominal, atividades e datas. O percentual de voluntários que exercem atividades na Vila Olímpica foi obtido pela divisão do número de voluntários pelo número de funcionários contratados dividido por cem, conforme fórmula a seguir:

$$\text{Número de Voluntários} / (\text{Número de Funcionários Contratados} / 100) = 2 / (21 / 100) = 2 / 0,21 = 9,52\%$$

## 4.COMPROVANTES

### 4.1 Eventos Estratégicos

Nada a relatar para o período.

### 4.2 Eventos Operacionais

	
Evento: AULÃO DE CARNAVAL	Tipo de Evento: Operacional
Data: 08/02/2024 - 09:00h	Faixa Etária:
Nº de Atendimentos: 120	Nº de Participantes: 120
Local: Greip da Penha	
Objetivo: Integrar e confraternizar os alunos durante suas aulas na véspera de carnaval, com muita animação e dança.	
Descrição: Os professores de educação física e dança deram aulas com música de carnaval e também fizeram brincadeiras para interagir entre elas. Fizeram um desfile a fantasia e a mais criativa ganhava um brinde.	
Resultados: Através da proposta executada pelos professores as alunas se divertiram e com isso o objetivo foi alcançado pela integração, o bem estar e a socialização dos usuários.	
	



### 4.3 Visita as escolas

Nada a relatar para o período.





## 4.4 Trabalho Voluntário



### CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO

**CONTRATANTE :** INSTITUTO CRESCER COM META - ICMETA Organização Social sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ: 05.515.363/0001-83 , com endereço situado na Avenida Marechal Floriano, 19 – 24º andar – Sala 2401/2402 – Centro – Rio de Janeiro – RJ, neste ato representada pelo seu presidente, Sr. Leonardo Costa de Almeida.

**VOLUNTÁRIO:** Paulo Cesar Afonso Brasileiro, escrita sob o CPF nº 661.883.347-72

*As partes acima identificadas tem, entre si, justo e contratado o presente contrato de prestação de serviço voluntário que se rege pelas cláusulas e condições expostas a seguir.*

**CLAUSULA PRIMEIRA:** Constitui objeto do presente contrato a prestação de serviço voluntários pelo contrato a contratante consistentes na realização de colaboração operacional de apoio ao **Projeto Vila Olímpica do GREIP**.

**CLAUSULA SEGUNDA:** Os serviços prestados pelo contratado são de caráter gratuito, não cabendo, pois, remuneração a título de contraprestação , não havendo vínculo e nem obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, fundiária ou tributária.

**CLAUSULA TERCEIRA:** O presente contrato vigorará pelo período da prestação de serviço de **01/02/2024 a 29/02/2024**, num total de 02 (dois) meses, cabível renovação por igual período, sendo lícito as partes rescindirem-no a qualquer tempo, estando estabelecido, porém, que a parte que pretender rescindir deverá comunicar a outra, por escrito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.


**CLAUSULA QUARTA:** A rescisão do presente contratado não dará direito a qualquer indenização ao contratado, seja a que título for.

**CLAUSULA QUINTA:** O contratante se compromete a garantir ao contrato todas as condições necessárias ao bom desenvolvimento das atividades a ele designadas.

**CLAUSULA SEXTA:** As partes elegem o fórum central da comarca da capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir todos e quaisquer conflitos decorrentes deste contrato de prestação de serviço voluntário, renunciando, desde já, a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem assim, justas e contratadas, firmam o presente contrato em 02 (duas) vias de igual teor e e forma, na presença das testemunhas abaixo.

Rio de Janeiro, 01 de fevereiro de 2024.

  
Instituto Crescer Com Meta  
Assinatura do Voluntário  
Nome: Paulo Cesar Afonso  
CPF: 661.883.347-72

Testemunhas 1: \_\_\_\_\_

Testemunha 2: \_\_\_\_\_

CNPJ: 05.515.363.0001.83  
Av. Marechal Floriano, 19 – 24º andar – Centro – RJ  
[www.icmeta.org.br](http://www.icmeta.org.br)

INSTITUTO CRESCER COM META  
Av. Marechal Floriano 19, sala 2401/2402  
[www.institutometa.com.br](http://www.institutometa.com.br)



## CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO

CONTRATANTE : **INSTITUTO CRESCER COM META - ICMETA** Organização Social sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ: 05.515.363/0001-83 , com endereço situado na Avenida Marechal Floriano, 19 – 24º andar – Sala 2401/2402 – Centro – Rio de Janeiro – RJ, neste ato representada pelo seu presidente, Sr. Leonardo Costa de Almeida.

VOLUNTÁRIO: **Rita de Cássia Carvalho dos Santos Martignori**, Brasileira, escrita sob o CPF nº 919.762.787-91.

*As partes acima identificadas tem, entre si, justo e contratado o presente contrato de prestação de serviço voluntário que se rege pelas cláusulas e condições expostas a seguir.*

**CLAUSULA PRIMEIRA:** Constitui objeto do presente contrato a prestação de serviço voluntários pelo contrato a contratante consistentes na realização de colaboração operacional de apoio ao **Projeto Vila Olímpica do GREIP**.

**CLAUSULA SEGUNDA:** Os serviços prestados pelo contratado são de caráter gratuito, não cabendo, pois, remuneração a título de contraprestação , não havendo vínculo e nem obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, fundiária ou tributária.

**CLAUSULA TERCEIRA:** O presente contrato vigorará pelo período da prestação de serviço de **01/02/2024 a 29/02/2024**, num total de 02 (dois) meses, cabível renovação por igual período, sendo lícito as partes rescindirem-no a qualquer tempo, estando estabelecido, porém, que a parte que pretender rescindir deverá comunicar a outra, por escrito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

**CLAUSULA QUARTA:** A rescisão do presente contratado não dará direito a qualquer indenização ao contratado, seja a que título for.

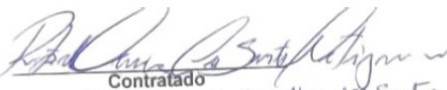
**CLAUSULA QUINTA:** O contratante se compromete a garantir ao contrato todas as condições necessárias ao bom desenvolvimento das atividades a ele designadas.

**CLAUSULA SEXTA:** As partes elegem o fórum central da comarca da capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir todos e quaisquer conflitos decorrentes deste contrato de prestação de serviço voluntário, renunciando, desde já, a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem assim, justas e contratadas, firmam o presente contrato em 02 (duas) vias de igual teor e e forma, na presença das testemunhas abaixo.

Rio de Janeiro, 01 de fevereiro de 2024.

Instituto Crescer Com Meta

  
Contratado  
Nome: Rita de Cássia Carvalho dos Santos Martignori  
CPF: 919.762.787-91

Testemunhas 1: \_\_\_\_\_

Testemunha 2: \_\_\_\_\_

CNPJ: 05.515.363.0001.83  
Av. Marechal Floriano, 19 – 24º andar – Centro – RJ  
www.icmeta.org.br

INSTITUTO CRESCER COM META  
Av. Marechal Floriano 19, sala 2401/2402  
www.institutometa.com.br

#### 4.1 Pesquisa de Satisfação

Objetivando seguir o previsto em Edital, a Pesquisa de Satisfação é realizada por empresa independente e está em anexo.

Salientamos que não inserir a Pesquisa na ordem orientada pelo Manual de Elaboração de Relatórios da SMEL causaria dificuldades para a formatação deste documento.

#### 5 PARCERIAS

A parceria com as escolas da Rede Municipal de Ensino, vem se mantendo firme com a proposta de integração e fortalecimento de vínculo, com a ideia de que os alunos usufruam do ambiente, infraestrutura, metodologia, atividades, ações e eventos que a Vila Olímpica oferece.

#### 6 ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR

MODALIDADES	FEVERERIO
ENFERMAGEM	58
ASSISTÊNCIA SOCIAL	55
PEDAGOGIA	47
PSICOLOGIA	38
<b>TOTAL ATENDIMENTO MENSAL - EQUIPE MULTIDISCIPLINAR</b>	<b>198</b>

Tabela 15 - Atendimento Multidisciplinar

A Tabela 15 - Atendimento Multidisciplinar demonstra o resultado dos atendimentos da equipe multidisciplinar no período. Vale salientar que as informações estão em consonância com o apresentado em relatório específico do setor enviado a SMEL.

#### 7 CAPACITAÇÕES

Foram reforçadas neste período, reuniões de planejamentos e alinhamento da equipe visando a melhoria do serviço prestado e o fortalecimento das ações desenvolvidas no GREIP.

## 8 PLANEJAMENTO MENSAL

O Planejamento Mensal da Vila Olímpica contempla o acompanhamento do Calendário tradicional. Dessa forma objetiva-se conseguir uma participação efetiva dos alunos e da comunidade local, uma vez que os temas abordados são de interesse comum e podem atrair muitos participantes. A estratégia é estender as atividades do equipamento esportivo ao maior número de pessoas possível e captar novos alunos através da vivência nessas atividades.

## 9 ANÁLISE SWOT (Forças, Oportunidades, Fraquezas e ameaças)

**Análise de forças** – Nada a declarar para o momento.

**Oportunidades** – Nada a declarar para o momento.

**Fraquezas** – Nada a declarar para o momento.

**Ameaças** – Nada a declarar para o momento.

## 10 ANEXOS


- Pesquisa de Satisfação;

INSTITUTO  
Crescer com META

## 11 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao analisarmos a gestão do II mensal do 3º ano, podemos avaliar como satisfatória, pois as metas propostas, assim como as ações e o cronograma previsto no programa de trabalho, vêm sendo realizados, atendendo as demandas da Vila Olímpica do GREIP.

Este Relatório foi elaborado dentro das normas estabelecidas em Manual de Procedimento do Departamento de Metas da SMEL, onde foram contempladas todas as Metas e ações estabelecidas no cronograma de execução contratual. Informamos que foram utilizadas as ferramentas de controle e monitoramento da SMEL para monitoramento técnico, que corroboraram para elaboração deste documento.



---

Leonardo Costa  
Presidente

# Pesquisa de Satisfação



Período: Fevereiro/24

**Lv4 Rio – Consultoria Empresarial LtdaME-ME.**

CNPJ: 16.776.941/0001-51 Tel: (21) 3507-7193

## APRESENTAÇÃO

A **Pesquisa** é uma das mais importantes ferramentas para Gestão Empresarial, de Pessoas e Planejamento Estratégico de Recursos Humanos.

Ela é uma forte estratégia de sustentabilidade, de busca pela eficiência e de construção de um ambiente adequado aos desafios encarados na execução das atividades.

**Entre os muitos objetivos de uma pesquisa no processo de gestão estão:**



- Mensurar o que os usuários estão pensando, sentindo e fazendo sobre os processos, produtos e serviços da organização e do projeto em geral.
- Mensurar o nível de satisfação dos funcionários e colaboradores com relação aos aspectos do ambiente organizacional e a maneira como as pessoas interagem uma com as outras.
- Contribuir para o desenvolvimento das pessoas na organização.
- Apresentar as informações necessárias para a identificação de oportunidades de melhoria e a elaboração de um plano de ações.

## PROPOSTA PARA OS DESAFIOS ENCONTRADOS

A gestão do Projeto da Vila Olímpica do Greip é uma ferramenta de parceria entre o 3º Setor e o 1º Setor de uma sociedade e oferece a população a possibilidade de participar de ações que visem o seu desenvolvimento.

Neste universo de atuação, perceber se a resposta do trabalho acontece na direção dos objetivos é fundamental para que a gestora atue nos ajustes necessários.

Isto sem citar a necessidade de monitorar as metas de satisfação definidas na pactuação inicial descrita no contrato de gestão junto a Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro, através da Secretaria de Esporte e Lazer.

A execução do trabalho levou em consideração 6 fases de desenvolvimento:



LV4 Rio

Rio de Janeiro, 15 de março de 2024