



IV RELATÓRIO MENSAL

(ABRIL) - 3^o
ANO

Vila Olímpica do GREIP

INSTITUTO
Crescer com META

Contrato Nº 068/2021
Processo Nº 15/000.481/2021
INSTITUTO CRESCER COM META



INSTITUTO CRESCER COM META

Leonardo Costa de Almeida
Presidente

Alex Sandre Ramos da Silva
Diretor Financeiro

VILA OLÍMPICA DO GREIP

EQUIPE DE ELABORAÇÃO

Fabiana Mariah Melo
Gerente Administrativa



SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO.....	4
1.1	Aspectos do Equipamento Esportivo	4
2.	INDICADORES E METAS.....	08
2.1	Quadro de Metas do Plano de Trabalho (atualizado)	08
2.2	Tabela de Pontuação do Edital	10
2.3	Comparativo entre as Metas Previstas e Realizadas	11
3	DETALHAMENTO POR INDICADOR.....	12
3.1	Número de Matrículas Ativas	12
3.2	Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas	13
3.2.1	Perfil de Inscrições por Gênero.....	14
3.2.2	Perfil de Inscrições por Faixa Etária	14
3.2.3	Perfil de Inscrições PCD.....	15
3.2.4	Média de novas Inscrições e Evasões	15
3.3	Número de Eventos Estratégicos e Operacionais Realizados	16
3.4	Número de Escolas Municipais Visitantes	17
3.5	Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos.....	18
3.6	Percentual de participação de Voluntários.....	19
4.	COMPROVANTES	20
4.1	Eventos Estratégicos.....	20
4.2	Eventos Operacionais.....	23
4.3	Visita de Escolas	27
4.4	Trabalho Voluntário	28
4.5	Pesquisa de Satisfação	33
5.	PARCERIAS.....	33
6.	ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR	33
7.	CAPACITAÇÕES	33
8.	PLANEJAMENTO MENSAL	33
9.	ANÁLISE SWOT (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças)	34
10.	ANEXOS	34
11.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	34

1. INTRODUÇÃO

Este relatório mensal de resultados é o mecanismo de acompanhamento e avaliação do contrato de gestão nº 068/2021 firmado junto à Secretaria de Esportes e do Município do Rio de Janeiro com o objetivo de demonstrar o desempenho da Organização Social Instituto Crescer com Meta no desenvolvimento das atividades executadas no equipamento Vila Olímpica do GREIP, no período de **Abril de 2024**, a fim de permitir verificar se as metas propostas estão sendo alcançadas.

Em obediência a Cláusula Nona do Contrato de Gestão, será apresentado nesse relatório o comparativo entre as metas pactuadas e os resultados obtidos na condução das atividades propostas, sendo fornecidas informações complementares acerca dessas atividades, considerando o Quadro de Indicadores e Metas e o Quadro de Ações previstas no Programa de Trabalho.

Ainda em consonância com regulamento do contrato, este relatório deve ser entregue até o 10º dia do mês subsequente ao do dia do término do bimestre e deve conter “Planejamento dos meses contemplados no bimestre, atividades esportivas e temáticas desenvolvidas, descritivo das ações, planilhas com o quantitativo de usuários, gráficos demonstrativos dos itens atendidos, metas alcançadas, avaliação do gestor, pesquisa de satisfação, sempre tendo como norte o Plano de Trabalho.

1.1 Aspectos do Equipamento Esportivo

As atividades que são oferecidas no equipamento disponibilizando a infraestrutura da vila olímpica à comunidade, que usufrui em caráter sistêmico e de lazer, proporcionando o benefício da prática esportiva livre, socialização de usuários e uso do espaço através de cessão de espaço para festividades, reuniões e outros.

Entendemos que nestes equipamentos, o esporte é atividade imprescindível, complementando o trabalho escolar, pois, as Vilas Olímpicas atuam em parceria com a Secretaria Municipal de Educação, corroborando em oferecer uma ação de educação em tempo integral à criança e ao adolescente.

Neste sentido e dentro do trabalho ora apresentado, não podemos deixar de relevar a importância dos trabalhos de: **Inclusão Social; Valorização de Talentos;** e **Melhora da Qualidade de Vida**, provenientes das demandas dos moradores das

comunidades do entorno.

Para melhor entendimento dos resultados apresentados nesse relatório, o Instituto Crescer com Meta apresenta a seguir um resumo das características operacionais da Vila Olímpica do Greip. O Perfil de Funcionamento e a Vocação Esportiva da comunidade local são fatores importantes no Planejamento Operacional do Equipamento Esportivo. Dessa maneira, a Instituição busca alinhar junto aos profissionais que mantém relação direta com os usuários da Vila Olímpica, um plano de ação que atenda as demandas locais.

As atividades sistemáticas desenvolvidas no equipamento atendem à demanda da comunidade do entorno. Elas são apresentadas nos Mapas de Ocupação, documento utilizado para organização do Quadro de Horário das atividades sistemáticas da Vila Olímpica, tendo como objetivo facilitar a visualização das modalidades, professores, locais e horários. As atividades são espelhadas, ou seja, ocorrem em dois dias na semana, terça e quinta-feira e quarta e sexta-feira.

Vale ressaltar que as atividades são avaliadas de acordo com o planejamento da Vila Olímpica. Dessa forma, a adesão dos alunos às modalidades oferecidas serve como parâmetro para a manutenção ou exclusão destas atividades, assim como a incorporação de novas modalidades esportivas, objetivando um melhor atendimento ao público beneficiário do equipamento.

INSTITUTO
Crescer com META

A Grade Horária é mais uma ferramenta de monitoramento importante para aprimorar a operação da Vila Olímpica do GREIP, sendo parte integrante do Instrumento de Avaliação Mensal da SMEL e apresenta as turmas de atividades sistemáticas em funcionamento no equipamento esportivo. A tabela apresentada a seguir tem como base as informações do mês de **Abril de 2024**.

ABRIL							2.841	164	106	4	3.005	89,76%
CÓDIGO DA TURMA	MODALIDADE	LOCAL	DIA	HORÁRIO	FAIXA ETÁRIA	PROFESSOR	Nº ALUNOS INSCRITOS	Nº VAGAS DISPONÍVEIS	NOVAS INSCRIÇÕES	EVASÕES	Nº VAGAS TOTAIS	PERCENTUAL DE OCUPAÇÃO
001	Alongamento	Quadra 1	4ª e 6ª	8:00 às 09:00	16+	Paulo Cesar	107	3	4	1	110	97,27%
002	Alongamento	Quadra 1	3ª e 5ª	07:00 às 08:00	16+	Paulo Uchôa	111	4	4	0	115	96,52%
003	Alongamento	Quadra 1	3ª e 5ª	13:00 às 14:00	16+	Leonardo Vicelli Santos Ferreira	104	1	2	0	105	99,05%
004	Ballet	Sala de Dança	4ª e 6ª	09:00 às 10:00	4 a 6 anos	Rodrigo Barboza Da Victoria Teixeira	23	2	0	0	25	92,00%
005	Ballet	Sala de Dança	4ª e 6ª	10:00 às 11:00	7+	Rodrigo Barboza Da Victoria Teixeira	15	0	0	0	15	100,00%
006	Ballet	Sala de Dança	4ª e 6ª	14:00 às 15:00	4 a 6 anos	Rodrigo Barboza Da Victoria Teixeira	31	4	1	0	35	88,57%
007	Ballet	Sala de Dança	4ª e 6ª	15:00 às 16:00	7+	Rodrigo Barboza Da Victoria Teixeira	28	2	1	0	30	93,33%
008	Capoeira	Quadra 2	3ª e 5ª	18:00 às 19:00	7 a 13 anos	Jorge Columa	48	2	0	0	50	96,00%
009	Capoeira	Quadra 2	3ª e 5ª	19:00 às 20:00	14+	Jorge Columa	10	0	0	0	10	100,00%
010	Capoeira	Quadra 2	3ª e 5ª	20:00 às 21:00	14+	Jorge Columa	6	4	0	0	10	60,00%
011	Capoeira	Quadra 2	3ª e 5ª	21:00 às 22:00	14+	Jorge Columa	6	4	0	0	10	60,00%
012	Cross Training	Quadra 2	3ª e 5ª	09:00 às 10:00	16+	Bernardo Serrenho De Souza	4	1	1	0	5	80,00%
013	Dança Cigana	Sala de Dança	3ª e 5ª	10:00 às 11:00	18+	Rosemary Valle Da Silva	25	0	1	0	25	100,00%
014	Dança Cigana	Sala de Dança	3ª e 5ª	16:00 às 17:00	18+	Rosemary Valle Da Silva	32	3	3	0	35	91,43%
015	Dança de Salão Iniciante	Sala de Dança	3ª e 5ª	18:00 às 19:00	18+	Rosemary Valle Da Silva	41	4	1	0	45	91,11%
016	Dança do ventre	Sala de Dança	3ª e 5ª	11:00 às 12:00	18+	Rosemary Valle Da Silva	21	4	0	0	25	84,00%

017	Dança do ventre	Sala de Dança	3ª e 5ª	17:00 às 18:00	18+	Rosemary Valle Da Silva	23	2	1	0	25	92,00%
018	Funcional	Quadra 1	4ª e 6ª	19:00 às 20:00	16+	Lucas	36	4	1	0	40	90,00%
019	Funcional	Quadra 1	3ª e 5ª	08:00 às 09:00	15+	Lucas	20	0	0	0	20	100,00%
020	Funcional Kids	Quadra 1	3ª e 5ª	10:00 às 11:00	5 a 10 anos	Rafael Brasil Rieffel	14	1	0	0	15	93,33%
021	Funcional Power	Quadra 2	3ª e 5ª	09:00 às 10:00	18+	Bernardo Serrenho De Souza	30	0	0	0	30	100,00%
022	Futsal	Quadra 1	4ª e 6ª	09:00 às 10:00	5 a 9 anos	Paulo Cesar	34	1	3	0	35	97,14%
023	Futsal	Quadra 1	4ª e 6ª	13:00 às 14:00	5 a 9 anos	Paulo Cesar	31	4	1	0	35	88,57%
024	Futsal	Quadra 1	4ª e 6ª	17:00 às 18:00	5 a 9 anos	Rafael Brasil Rieffel	10	0	0	0	10	100,00%
025	Futsal	Quadra 2	3ª e 5ª	17:00 às 18:00	10 a 16 anos	Leonardo Vicelli Santos Ferreira	27	3	0	0	30	90,00%
026	GAP	Sala de Lutas	4ª e 6ª	15:00 às 16:00	15+	Rafael Brasil Rieffel	22	3	1	0	25	88,00%
027	Ginastica Localizada	Quadra 1	3ª e 5ª	08:00 às 09:00	16+	Paulo Uchôa	64	1	0	0	65	98,46%
028	Ginastica Localizada	Quadra 1	3ª e 5ª	09:00 às 10:00	16+	Paulo Uchôa	64	1	1	0	65	98,46%
029	Ginastica Localizada	Quadra 1	3ª e 5ª	10:00 às 11:00	18+	Bernardo Serrenho De Souza	13	2	0	0	15	86,67%
030	Ginastica Localizada	Quadra 2	3ª e 5ª	18:00 às 19:00	15+	Leonardo Vicelli Santos Ferreira	62	3	0	0	65	95,38%
031	Handebol	Quadra 1	3ª e 5ª	16:00 às 17:00	12 a 17 anos	Lucas	7	3	0	0	10	70,00%
032	Hidro Pilates	Piscina 1	4ª e 6ª	15:00 às 16:00	18+	Monique Martin Putz	60	0	0	0	60	100,00%
033	Hidro Power	Piscina 1	4ª e 6ª	13:00 às 14:00	18+	Lucas	61	4	0	0	65	93,85%
034	Hidroginastica	Piscina 1	4ª e 6ª	08:00 às 09:00	18+	Fábio	58	2	1	0	60	96,67%
035	Hidroginastica	Piscina 2	4ª e 6ª	10:00 às 11:00	18+	Paulo Cesar	96	4	0	0	100	96,00%
036	Hidroginastica	Piscina 2	4ª e 6ª	11:00 às 12:00	15+	Fábio	55	0	0	0	55	100,00%
037	Hidroginastica	Piscina 1	3ª e 5ª	08:00 às 09:00	18+	Bernardo Serrenho De Souza	100	0	0	0	100	100,00%
038	Hidroginastica	Piscina 2	3ª e 5ª	11:00 às 12:00	18+	Bernardo Serrenho De Souza	88	2	7	0	90	97,78%
039	Hidroginastica	Piscina 1	3ª e 5ª	14:00 às 15:00	18+	Leonardo Vicelli Santos Ferreira	97	3	0	0	100	97,00%
040	Hidroginastica	Piscina 1	3ª e 5ª	15:00 às 16:00	18+	Leonardo Vicelli Santos Ferreira	98	2	0	0	100	98,00%
041	Hidroginastica	Piscina 1	3ª e 5ª	07:00 às 08:00	18+	Bernardo Serrenho De Souza	8	2	1	0	10	80,00%
042	Hidroginastica	Piscina 1	3ª e 5ª	09:00 às 10:00	18+	Luiz Carlos da Silva	47	3	16	2	50	94,00%

043	Hidroginastica	Piscina 1	3ª e 5ª	13:00 às 14:00	18+	Luiz Carlos da Silva	19	1	7	0	20	95,00%
044	Hidroginastica	Piscina 2	3ª e 5ª	17:00 às 18:00	18+	Jorge Columa	59	1	3	0	60	98,33%
045	Jiu Jitsu	Sala de Lutas	3ª e 5ª	08:00 às 09:00	15+	Nelson Da Rocha Junior	5	0	0	0	5	100,00%
046	Jiu Jitsu	Sala de Lutas	3ª e 5ª	09:00 às 10:00	6 a 13 anos	Nelson Da Rocha Junior	34	1	1	0	35	97,14%
047	Jiu Jitsu	Sala de Lutas	3ª e 5ª	10:00 às 11:00	14+	Nelson Da Rocha Junior	10	0	0	0	10	100,00%
048	Jiu Jitsu	Sala de Lutas	3ª e 5ª	16:00 às 17:00	6 a 13 anos	Nelson Da Rocha Junior	25	0	0	0	25	100,00%
049	Jiu Jitsu	Sala de Lutas	3ª e 5ª	17:00 às 18:00	14+	Nelson Da Rocha Junior	8	2	0	0	10	80,00%
050	Jiu Jitsu	Sala de Lutas	6ª	08:00 às 09:00	15+	Nelson Da Rocha Junior	5	5	0	0	10	50,00%
051	Jiu Jitsu	Sala de Lutas	6ª	09:00 às 10:00	6 a 13 anos	Nelson Da Rocha Junior	5	0	0	0	5	100,00%
052	Jiu Jitsu	Sala de Lutas	6ª	10:00 às 11:00	14+	Nelson Da Rocha Junior	5	5	0	0	10	50,00%
053	Judô	Sala de Lutas	3ª e 5ª	14:00 às 15:00	13 a 17 anos	Lucas	2	3	0	0	5	40,00%
054	Judô	Sala de Lutas	3ª e 5ª	15:00 às 16:00	8 a 12 anos	Lucas	18	2	2	0	20	90,00%
055	Natação	Piscina 1	3ª e 5ª	06:00 às 07:00	16+	Bernardo Serrenho De Souza	37	3	1	0	40	92,50%
056	Natação	Piscina 1	3ª e 5ª	09:00 às 10:00	15+	Lucas	31	4	0	0	35	88,57%
057	Natação	Piscina 1	4ª e 6ª	09:00 às 10:00	18+	Fábio	21	4	0	0	25	84,00%
058	Natação	Piscina 2	4ª e 6ª	13:00 às 14:00	18+	Fábio	40	0	1	0	40	100,00%
059	Natação Baby	Piscina 2	3ª e 5ª	10:00 às 11:00	1 a 5 anos	Lucas	28	2	0	0	30	93,33%
060	Natação Baby	Piscina 2	3ª e 5ª	14:00 às 15:00	1 a 5 anos	Lucas	2	3	2	0	5	40,00%
061	Natação Baby	Piscina 1	4ª e 6ª	16:00 às 17:00	1 a 5 anos	Lucas	21	4	0	0	25	84,00%
062	Natação Baby	Piscina 2	4ª e 6ª	16:00 às 17:00	1 a 5 anos	Paulo Cesar	32	3	1	0	35	91,43%
063	Natação Infantil	Piscina 1	3ª e 5ª	10:00 às 11:00	6 a 10 anos	Paulo Uchôa	51	4	1	0	55	92,73%
064	Natação Infantil	Piscina 1	3ª e 5ª	11:00 às 12:00	11 a 17 anos	Paulo Uchôa	23	2	0	0	25	92,00%
065	Natação Infantil	Piscina 1	4ª e 6ª	14:00 às 15:00	5 a 13 anos	Fábio	44	1	2	0	45	97,78%
066	Natação Infantil	Piscina 1	4ª e 6ª	15:00 às 16:00	5 a 11 anos	Paulo Cesar	55	0	9	1	55	100,00%
067	Pilates	Sala de Lutas	4ª e 6ª	13:00 às 14:00	15+	Monique Martin Putz	28	2	1	0	30	93,33%
068	Pilates	Sala de Lutas	4ª e 6ª	14:00 às 15:00	15+	Monique Martin Putz	50	0	1	0	50	100,00%
069	Pilates	Quadra 2	3ª e 5ª	10:00 às 11:00	15+	Monique Martin Putz	147	3	17	0	150	98,00%
070	Pilates	Sala de Dança	3ª e 5ª	13:00 às 14:00	15+	Monique Martin Putz	20	0	0	0	20	100,00%
071	Ritbox	Sala de Dança	3ª e 5ª	14:00 às 15:00	15+	Monique Martin Putz	3	2	0	0	5	60,00%

072	Ritmos	Sala de Dança	4ª e 6ª	08:00 às 09:00	15+	Rodrigo Barboza Da Victoria Teixeira	31	4	1	0	35	88,57%
073	Samba	Sala de Dança	3ª e 5ª	15:00 às 16:00	18+	Rosemary Valle Da Silva	13	2	0	0	15	86,67%
074	Treino Auto Rendimento	Sala de Lutas	3ª e 5ª	18:00 às 19:00	6+	Nelson Da Rocha Junior	9	1	3	0	10	90,00%
075	Volei	Quadra 1	4ª e 6ª	15:00 às 16:00	7 a 15 anos	Lucas	56	4	2	0	60	93,33%
076	Zumba	Sala de Dança	3ª e 5ª	09:00 às 10:00	15+	Rafael Brasil Rieffel	30	0	0	0	30	100,00%
077	Zumba	Sala de Dança	4ª e 6ª	16:00 às 17:00	15+	Rafael Brasil Rieffel	21	4	0	0	25	84,00%
078	Zumba	Sala de Dança	4ª e 6ª	19:00 às 20:00	15+	Rafael Brasil Rieffel	16	4	0	0	20	80,00%

Tabela 1 - Grade Horária



2. INDICADORES E METAS

2.1 Quadro de Metas do Plano de Trabalho (atualizado)

OBJETIVO DO INDICADOR	INDICADOR	FÓRMULA	FONTES	META
ATENDIMENTO SOCIO ESPORTIVO	Número de Matrículas ativas Obs: A estimativa da capacidade total de matriculados na V.O para as atividades sistemáticas é de: 550 alunos	Número total de matrículas realizadas no equipamento esportivo, não evadidos Obs.1.: Número a ser auferido após os 2 primeiros meses de contrato. Obs. 2: Para fins de contagem desta meta, serão desconsiderados os meses de janeiro (férias escolares) e fevereiro (período de recadastramento). Obs3: Obrigatoriamente será realizado recadastramento dos alunos no mês de fevereiro.	Matrícula do aluno	3º ano 80% matrículas ativas
				4º ano 85% Os valores propostos como metas devem ser alcançados no mês e apresentados em relatórios mensais a SMEL
	PCD: 5 alunos x 6 0 Professores			
	Percentual de Ocupação (média bimestral)	Percentual de Ocupação das modalidades oferecidas	média do número total de inscritos nas modalidades oferecidas / média do número da capacidade total de vagas de cada modalidade *deve ser respeitada a peculiaridade de cada modalidade, das diferentes faixas etárias e estruturas em relação a capacidade máxima de cada turma	Ficha de Inscrição
Aferir o número de eventos estratégicos (soma quadrimestral)	Número de eventos estratégicos realizados no quadrimestre	Número absoluto de eventos estratégicos no quadrimestre	Planejamento dos Eventos Estratégicos programados e Ficha de Descrição dos Eventos	3º ano 6 1 eventos por bimestre 4º ano 6 1
Aferir o número de eventos operacionais (soma bimestral)	Número de eventos operacionais realizados no bimestre	Número absoluto de eventos operacionais no bimestre	Planejamento dos Eventos Operacionais programados e Ficha de Descrição dos Eventos	3º ano 12 2 eventos por bimestre 4º ano 12 2

FUNÇÃO EDUCAÇÃO	Promover a articulação da Vila Olímpica com as Escolas da Rede Pública Municipal de Ensino (soma bimestral)	Nº de Escolas da Rede Municipal de ensino no raio de 500 metros que visitaram a V.O.	Número de escolas que visitaram a Vila Olímpica (raio de 500m da VO)	Registro Administrativo Obs.1: Meta a ser contabilizada após 2 meses da assinatura do contrato. Obs.2: Os meses de janeiro e julho (férias escolares) não serão contabilizados	3º ano 10	1	por mês
	4º ano 10						
GESTÃO	Aferir o grau de satisfação dos usuários da Vila Olímpica. (percentual anual)	Percentual de usuários satisfeitos / muito satisfeitos em relação aos serviços oferecidos pela V.O. Itens a serem avaliados: - instalações; - funcionários Vila Olímpica; - material disponível.	Número de alunos satisfeitos ou muito satisfeitos / total de usuários entrevistados. Obs.: A amostra de usuários entrevistados deve ser representativa.	Pesquisa anual a ser realizada por empresa independente, especializada e reconhecida no mercado, ou, quando for de interesse da SMEL, pela própria. Obs: Quando realizada sob responsabilidade da OS, a contratação da empresa que fará a pesquisa de satisfação deverá ser feita pela Organização Social gestora da V.O., utilizando a Rubrica Demais Despesas ou Custos Operacionais.	3º ano 87,00%		usuários satisfeitos/ano
	4º ano 93,00%						
	Fomentar o voluntariado - (soma bimestral)	Taxa de participação de voluntários em atividades realizadas na V.O. em relação ao total de profissionais contratados pela entidade para unidade esportiva	Nº de voluntários /nº de funcionários contratados 21	Contratada (Termo de Voluntario)	3º ano 9,50%	2	por bimestre
					4º ano 9,50%	2	

Crescer com META

2.2 Tabela de Pontuação

QUADRO DE PONTUAÇÃO DA RENOVAÇÃO			GREIP		068/2021	
INDICADOR	META		PONTUAÇÃO		PESO	PONTUAÇÃO MÁXIMA
	3º ano	4º ano	PARÂMETRO	VALOR		
Número de Matrículas ativas (média bimestral)	80,00%	85,00%	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Ocupação das vagas preenchidas (média bimestral)	80,00%	85,00%	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Eventos Estratégicos realizados (total do bimestre)	1	1	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Eventos Operacionais realizados (total do bimestre)	2	2	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Escolas Municipais Visitantes (total do mês)	1	1	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Usuários Muito Satisfeitos/Satisfeitos (por ano)	87,00%	93,00%	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Participação de Voluntários (total do bimestre)	9,50%	9,50%	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
TOTAL						100

Tabela 2 – Tabela de Pontuação

2.3 Comparativo entre as Metas Previstas e Realizadas

ÁREA DE RESULTADO	INDICADOR	META	1º MÊS	2º MÊS	3º MÊS	4º MÊS	5º MÊS	6º MÊS	7º MÊS	8º MÊS	9º MES	10ºMES	11ºMES	12ºMES
			META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA
ATENDIMENTO SOCIOESPORTIVO	Número de matrículas ativas (média bimestral)	412	0	2.368	2.578	2.578								
	Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas (média bimestral)	80%	0,00%	88,83%	89,90%	89,90%								
	Nº de Eventos Estratégicos Realizados (total do Quadrimestre)	2	1	0	1	1								
	Nº de Eventos Operacionais Realizados (total do Bimestre)	2	0	1	1	1								
FUNÇÃO EDUCAÇÃO	Nº de Escolas Municipais Visitantes (total por bimestre)	1	0	0	1	1								
GESTÃO	Percentual de Usuários Muito satisfeitos/Satisfeitos (por ano)	90,00%	-	-	0,00%	-								
	Percentual de Participação de Voluntários (total do bimestre)	9,50%	4,76%	9,52%	9,52%	4,76%								

Tabela 3 – Comparativo entre as Metas previstas e realizadas

O Quadro de Metas e Resultados demonstra os indicadores e seus respectivos quantitativos, em conformidade com o Plano de Trabalho apresentado pelo **ICMETA.**, o período destacado no quadro acima, obteve o seguinte desempenho: **Matrículas Ativas** - Resultado: 2.578 - **Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas** - Resultado: **89,90%**; **Eventos Estratégicos** - Resultado:1; **Evento Operacional** - Resultado: 1; **Escolas Municipais Visitantes** - Resultado: 1 ; **Pesquisa de Satisfação** – Estamos na fase de escolha do Fornecedor **Percentual de Participação de Voluntários** - Resultado: **4,76%** - Atingimento da Meta: 100,25%.

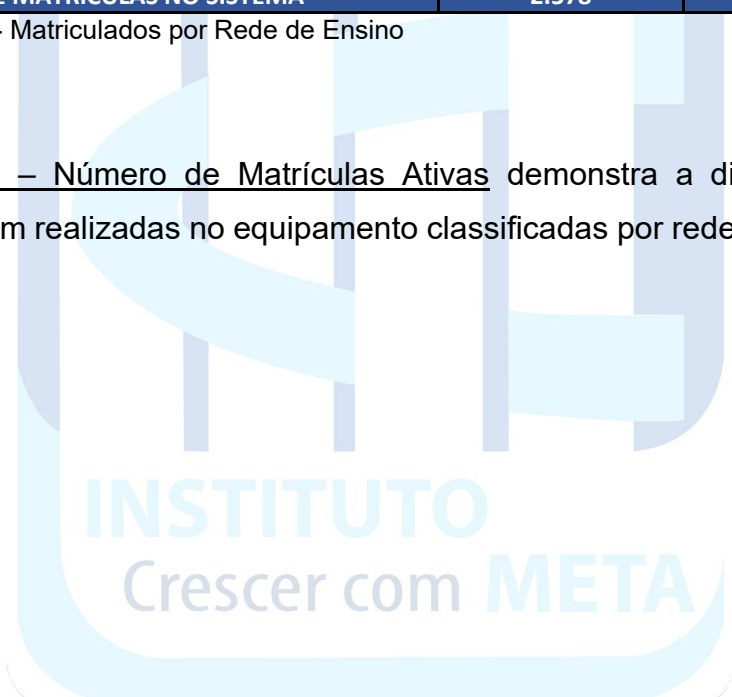
3 DETALHAMENTO POR INDICADOR

3.1 Número de Matrículas Ativas

ABRIL		
ORIGEM	NÚMERO DE ALUNOS MATRICULADOS	NÚMERO DE INSCRIÇÕES
ESCOLAS MUNICIPAIS	548	584
ESCOLAS DO AMANHÃ (MUNICIPAIS)	0	0
ESCOLAS ESTADUAIS	14	22
ESCOLAS FEDERAIS	5	5
ESCOLAS PARTICULARES	72	102
ESCOLAS MUNICIPAIS DE OUTRO MUNICÍPIO	0	0
OUTROS TIPOS DE INSTITUIÇÃO	0	0
FORA DA ESCOLA	1.939	2.128
TOTAL DE MATRÍCULAS NO SISTEMA	2.578	2.841

Tabela 4 - Matriculados por Rede de Ensino

A Tabela 4 – Número de Matrículas Ativas demonstra a distribuição de matrículas que foram realizadas no equipamento classificadas por rede de ensino.



3.2 Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas

ABRIL				
ATIVIDADE SISTEMÁTICA POR MODALIDADES	CAPACIDADE MÁXIMA DE VAGAS	NÚMERO DE ALUNOS INSCRITOS	NÚMERO DE VAGAS OCIOSAS	PERCENTUAL DE OCUPAÇÃO
Alongamento	330	322	8	97,58%
Ballet	105	97	8	92,38%
Capoeira	80	70	10	87,50%
Cross Training	5	4	1	80%
Dança Cigana	60	57	3	95%
Dança de Salão Iniciante	45	41	4	91%
Dança do ventre	50	44	6	88%
Funcional	60	56	4	93%
Funcional Kids	15	14	1	93%
Funcional Power	30	30	0	100%
Futsal	110	102	8	93%
GAP	25	22	3	88%
Ginastica Localizada	210	203	7	97%
Handebol	10	7	3	70%
Hidro Pilates	60	60	0	100%
Hidro Power	65	61	4	94%
Hidroginastica	745	725	20	97%
Jiu Jitsu	110	97	13	88%
Judô	25	20	5	80%
Natação	140	129	11	92%
Natação Baby	95	83	12	87%
Natação Infantil	180	173	7	96%
Pilates	250	245	5	98%
Ritbox	5	3	2	60%
Ritmos	35	31	4	89%
Samba	15	13	2	87%
Treino Auto Rendimento	10	9	1	90%
Volei	60	56	4	93%
Zumba	75	67	8	89%
TOTAL	3.005	2.841	164	89,90%

Tabela 5 – Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas

A Tabela 5 – Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas, detalha o resultado do indicador Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas.

3.2.1 Perfil de Inscrições por Gênero

ABRIL		
GÊNERO	VALOR ABSOLUTO	VALOR PERCENTUAL
Feminino	1.661	58%
Masculino	1.180	42%
TOTAL	2.841	100%

Tabela 6 – Inscrições por Gênero

A Tabela 6 - Inscrições - Gênero demonstra a distribuição das inscrições que foram realizadas no equipamento esportivo.

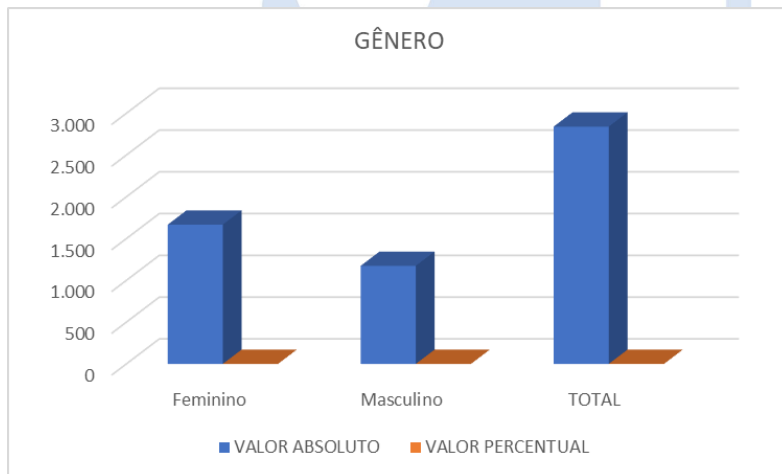


Figura 1 – Gráfico de Inscrições por Gênero

3.2.2 Perfil de Inscrições por Faixa Etária

ABRIL		
FAIXA ETÁRIA	VALOR ABSOLUTO	VALOR PERCENTUAL
6 meses a 5 anos e 11 meses	129	5%
6 a 9 anos e 11 meses	164	6%
10 a 13 anos e 11 meses	247	9%
14 a 17 anos e 11 meses	188	7%
18 a 39 anos e 11 meses	691	24%
40 a 59 anos e 11 meses	698	25%
A partir de 60 anos	710	25%
PCD	14	0%
TOTAL	2.841	100%

Tabela 7 - Inscrições por Faixa Etária

A Tabela 7 - Inscrições - Faixa Etária demonstra o número de alunos inscritos por faixa etária.

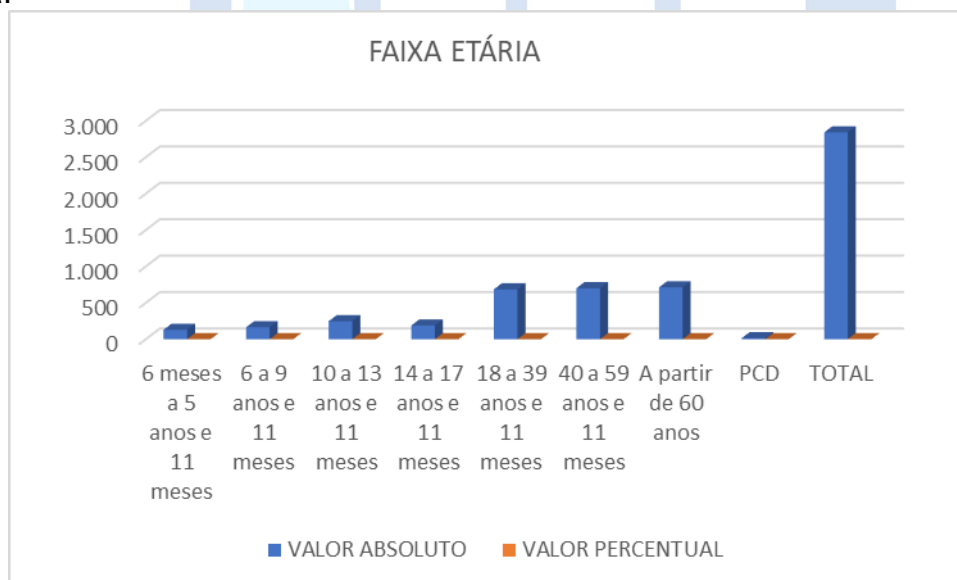


Figura 2 – Gráfico Inscrições por Faixa Etária

3.2.3 Perfil de Inscrições PCD

ABRIL	
ATIVIDADES	Nº ALUNOS
Natação	12
Ritmos	2
TOTAL	14

Tabela 8 - Inscrições - PCD

A Tabela 8 - Inscrições - PCD demonstra o número de alunos inscritos por modalidade.

3.2.4 Média de novas Inscrições e Evasões

ABRIL		
NOVAS INSCRIÇÕES POR FAIXA ETÁRIA	VALOR ABSOLUTO	VALOR PERCENTUAL
6 meses a 5 anos e 11 meses	5	5%
6 a 9 anos e 11 meses	10	9%
10 a 13 anos e 11 meses	10	9%
14 a 17 anos e 11 meses	4	4%
18 a 39 anos e 11 meses	23	22%
40 a 59 anos e 11 meses	31	29%
A partir de 60 anos	23	22%
PCD	0	0%
TOTAL	106	100%

Tabela 9 - Novas Inscrições

A Tabela 9 - Novas Inscrições - Faixa Etária demonstra a distribuição de novas inscrições por faixa etária, em cada mês do período. É importante observar que as inscrições ativas compreendem a soma dos novos alunos com os alunos que já estavam inscritos em períodos anteriores e não foram evadidos, enquanto que o número de novas inscrições corresponde somente ao quantitativo de novos alunos inscritos em cada mês.

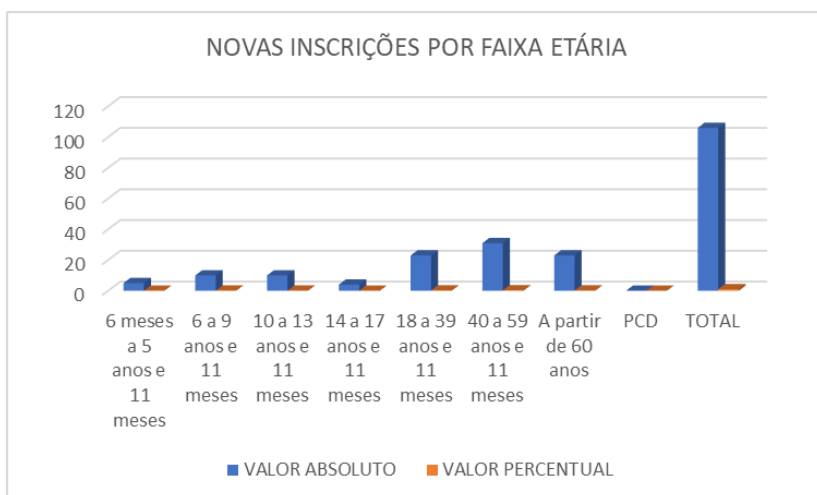
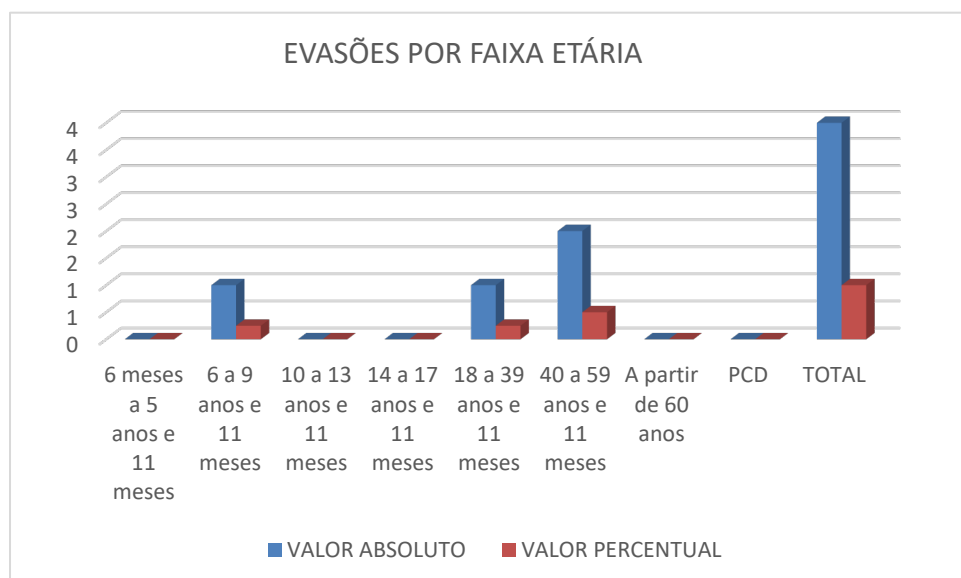


Figura 3 – Gráfico de Novas Inscrições

ABRIL		
EVASÕES	VALOR ABSOLUTO	VALOR PERCENTUAL
6 meses a 5 anos e 11 meses	0	0%
6 a 9 anos e 11 meses	1	25%
10 a 13 anos e 11 meses	0	0%
14 a 17 anos e 11 meses	0	0%
18 a 39 anos e 11 meses	1	25%
40 a 59 anos e 11 meses	2	50%
A partir de 60 anos	0	0%
PCD	0	0%
TOTAL	4	100%

Tabela 10 – Evasão

A Tabela 10 - Evasões - Faixa Etária demonstra o quantitativo de alunos evadidos por faixa etária por mês.



3.3 Número de Eventos Estratégicos e Operacionais Realizados

ABRIL	
ATENDIMENTOS	VALOR ABSOLUTO
Eventos Operacionais	1
Eventos Estratégicos	1
TOTAL	2

Tabela 11 – Eventos Estratégicos e Operacionais

A Tabela 11 - Número de Eventos Estratégicos e Operacionais realizados demonstra o resultado dos indicadores - Eventos Estratégicos e Eventos Operacionais.

3.4 Número de Escolas Municipais Visitante

INTEGRAÇÃO REDE MUNICIPAL DE ENSINO		
ESCOLAS	CRE	DATA DA VISITA
1 E. M. Presidente Eurico Dutra	4ª	30/04/2024

Tabela 12 – Escolas Municipais Visitantes

A Tabela 11 – Escolas Municipais Visitantes demonstra as visitas realizadas pelas Escolas Municipais no período.

3.5 Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos

FASES DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÃO	ABRIL		
Escolha do Fornecedor	Apresentação da empresa escolhida e sua experiência no mercado (Descrever o nome da empresa escolhida no mês em que a ação foi realizada)			
Definição da Metodologia de Pesquisa	Apresentação da metodologia que será utilizada de acordo com o perfil da Vila (Descrever o tipo de metodologia escolhida no mês em que a ação foi realizada no anexo do relatório)			
Definição do Tamanho da Amostra	Apresentação definindo sua representatividade em relação ao universo estudado e o intervalo de confiança de 95% (Descrever o tamanho da Amostra definida no mês em que a ação foi realizada no anexo do relatório)			
Desenvolvimento do Questionário	Apresentação das perguntas do questionário de acordo com as peculiaridades do equipamento em questão (apresentar no anexo do relatório)			
Teste do Questionário	Apresentação do período em que será aplicado o teste (apresentar no anexo do relatório)		X	
Aplicação do Questionário	Apresentação dos critérios de validação das respostas e informação do número de entrevistadores que trabalharão no campo (Descrever a data escolhida para aplicação do questionário no mês em que a ação será ainda realizada para inspeção no anexo do relatório)			
Compilação e Análise Estatística dos Dados e Desenvolvimento de Relatório	Apresentação dos resultados com considerações de melhorias (apresentar no anexo do relatório)			
RESULTADO DA PESQUISA	PERCENTUAL DE PESSOAS MUITO SATISFEITAS	0%	PERCENTUAL DE PESSOAS SATISFEITAS	0%
RESULTADO FINAL				0,00%

Tabela 13 - Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos

A Tabela 13 - Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos demonstra o planejamento e a execução para todas as etapas da Pesquisa de Satisfação. Neste mês, foi definida a escolha do fornecedor de acordo com as peculiaridades do equipamento em questão, conforme apresenta-se no Relatório da Pesquisa de Satisfação (anexo).

3.6 Percentual de participação de Voluntários

NÚMERO TOTAL DE PESSOAL NO CONTRATO	21		ATINGIMENTO	OBSERVAÇÕES
PERCENTUAL DA META	META	RESULTADO		
	9,50%	4,76%		
NÚMERO DE VOLUNTÁRIOS A SEREM RECRUTADOS DE ACORDO COM A META	META	RESULTADO		
	2	1		

Nº	VOLUNTÁRIOS - NOMES	FUNÇÃO	INFORMAÇÃO DE TRABALHO VOLUNTÁRIO			
			DIAS	HORÁRIO	DATA DE RECRUTAMENTO	DATA DE AFASTAMENTO
1	Sebastião Soares de Mello	Auxiliar Administrativo	3ª e 5ª	07h às 08h	21/04/2024	21/6/2024

Tabela 14 - Voluntariado

A Tabela 14 - Percentual de participação de Voluntários demonstra o resultado do indicador Percentual de Participação de Voluntários, com informativos sobre os colaboradores como relação nominal, atividades e datas. O percentual de voluntários que exercem atividades na Vila Olímpica foi obtido pela divisão do número de voluntários pelo número de funcionários contratados dividido por cem, conforme fórmula a seguir:

$$\text{Número de Voluntários} / (\text{Número de Funcionários Contratados} / 100) = 2 / (21 / 100) = 2 / 0,21 = 9,52\%$$

4.COMPROVANTES

4.1 Eventos Estratégicos

	
Evento: Dia Mundial da Conscientização do Autismo	Tipo de Evento: Estratégico
Data: 02/04/2024 - 9:00h	Faixa Etária:
Nº de Atendimentos: 500	Nº de Participantes: 25
Local: Planetário da Gávea	
Objetivo: Oferecer aos nossos usuários PCDS a oportunidade de um passeio ao Planetário da Gávea para conhecer e confraternizar entre outras parcerias o Dia Mundial da conscientização do Autismo.	
Descrição: Os alunos participaram de atividades sensoriais assistivas, participaram de palestra de boas vindas, assistiram o coral "Tocando em você" e a sessão de filme temático " Brincando entre Estrelas". Transitaram no Planetário apreciando as exposições permanentes que contêm experimentos interativos e a Nave Escola. foi oferecido pelo evento ao nossos usuários um lanche no final.	
Resultados: Foi uma manhã incrível de muito conhecimento e inclusão em que todos interagiram.	
	

4.2 Eventos Operacionais

	
Evento: "Oi ... Tá Tudo Bem? "	Tipo de Evento: Operacional
Data: 03/04/2024 - 10:00h	Faixa Etária:
Nº de Atendimentos: 120	Nº de Participantes: 90
Local: Vila Olímpica Greip da Penha	
Objetivo: Oferecer aos alunos do Greip mais um espaço coletivo usado para a discussão e reflexão de diversos temas.	
Descrição: Foi apresentado aos alunos a proposta do lançamento do Projeto "Oi... Tá Tudo Bem? " com uma recepção acolhedora, com exposição de fotos e gravuras das atividades da sala de integração sensorial e uma roda de conversa, informando o objetivo que é ter um espaço para debater temas importantes. Sinalizamos que a nossa equipe multidisciplinar conduzirá o projeto acolhendo os alunos quinzenalmente com temas escolhidos na programação dentro do proposto.	
Resultados: Os nossos alunos saíram satisfeitos com o projeto, se sentindo encorajados e motivados para participarem.	
	

4.3 Visita as escolas

W

26/03/2024, 11:36

SIGVO - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE VILAS OLÍMPICAS



REGISTRO ADMINISTRATIVO DE PARCERIA COM A ESCOLA

Nome da Vila Olímpica: GREIP		
Nome do Visitante: Márcia Groppa Rodrigues	Cargo: Pedagógica	CPF: Coordenadora
Nome da Escola Parceira: E. M. Presidente Eurico Dutra	Nº CRE: 4ª	Diretor(a) da Escola: Sônia Bispo Santos
Local de Realização: Quadra GREIP	Data de Realização: 12/04/2024	
Objetivo: O objetivo da aula foi passar para os alunos a iniciação da modalidade do judô, onde foram apresentados algumas técnicas como rolamento e entradas.		
Descrição: O professor de judô explicou sobre a modalidade esportiva para os alunos da turma 1502, onde foi feito um breve aquecimento com trabalho de pliometria, técnicas de rolamento e o passo-a-passo para a realização da técnica do osoto-gari. Ao final da aula os alunos foram instruídos para que não realizem as técnicas aprendidas durante a aula fora dos tatames e sem a supervisão de um profissional da modalidade.		
Não foi encontrada nenhuma foto.		


Assinatura do Diretor da Escola

Sônia Bispo Santos
E. M. R. EURICO DUTRA (04.11.005)
Apoio à Direção - 282308-6



4.4 Trabalho Voluntário



CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS VOLUNTÁRIO

CONTRATANTE : INSTITUTO CRESCER COM META - ICM, Organização Social sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ: 05.515.363/0001-83 , com endereço situado na Avenida Marechal Floriano, 19 – 24º andar – Sala 2401/2402 – Centro – Rio de Janeiro – RJ, neste ato representada pelo seu presidente, Sr. Leonardo Costa de Almeida.

VOLUNTÁRIO: Anderson Neves Sandi , Brasileiro(a) , escrita sob o CPF: nº 089.197.157-26

As partes acima identificadas tem, entre si, justo e contratado o presente contrato de prestação de serviço voluntário que se rege pelas cláusulas e condições expostas a seguir.

CLAUSULA PRIMEIRA: Constitui objeto do presente contrato a prestação de serviços voluntários pelo contrato a contratante consistentes na realização de colaboração operacional de apoio no Projeto Vila Olímpica do Greip.

CLAUSULA SEGUNDA: Os serviços prestados pelo contratado são de caráter gratuito, não cabendo, pois, remuneração a título de contraprestação , não havendo vínculo e nem obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, fundiária ou tributária.

CLAUSULA TERCEIRA: O presente contrato vigorará pelo período da prestação de serviço: De 21/04/2024 a 21/06/2024 , num total de 02 (dois) meses, cabível renovação por igual período, sendo lícito as partes rescindirem-no a qualquer tempo, estando estabelecido, porém, que a parte que pretender rescindir deverá comunicar a outra, por escrito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.


CLAUSULA QUARTA: A rescisão do presente contratado não dará direito a qualquer indenização ao contratado, seja a que título for.

CLAUSULA QUINTA: O contratante se compromete a garantir ao contrato todas as condições necessárias ao bom desenvolvimento das atividades a ele designadas.

CLAUSULA SEXTA: As partes elegem o fórum central da comarca da capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir todos e quaisquer conflitos decorrentes deste contrato de prestação de serviço voluntário, renunciando, desde já, a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem assim, justas e contratadas, firmam o presente contrato em 02 (duas) vias de igual teor e e forma, na presença das testemunhas abaixo.

Rio de Janeiro, 21 de Abril 2024.


Instituto Crescer Com Meta
Anderson Neves Sandi
Contratado
Nome: Anderson Neves Sandi
CPF: 089197157-26

Testemunhas 1: _____

Testemunha 2: _____

CNPJ: 05.515.363.0001.83
Av. Marechal Floriano, 19 – 24º andar – Centro – RJ
www.icmeta.org.br

INSTITUTO CRESCER COM META
Av. Marechal Floriano 19, sala 2401/2402
www.institutometa.com.br

4.1 Pesquisa de Satisfação

Objetivando seguir o previsto em Edital, a Pesquisa de Satisfação é realizada por empresa independente e está em anexo.

Salientamos que não inserir a Pesquisa na ordem orientada pelo Manual de Elaboração de Relatórios da SMEL causaria dificuldades para a formatação deste documento.

5 PARCERIAS

A parceria com as escolas da Rede Municipal de Ensino, vem se mantendo firme com a proposta de integração e fortalecimento de vínculo, com a ideia de que os alunos usufruam do ambiente, infraestrutura, metodologia, atividades, ações e eventos que a Vila Olímpica oferece.

6 ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR

MODALIDADES	ABRIL
ENFERMAGEM	68
ASSISTÊNCIA SOCIAL	61
PEDAGOGIA	52
PSICOLOGIA	44
TOTAL ATENDIMENTO MENSAL - EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	225

Tabela 15 - Atendimento Multidisciplinar

A Tabela 15 - Atendimento Multidisciplinar demonstra o resultado dos atendimentos da equipe multidisciplinar no período. Vale salientar que as informações estão em consonância com o apresentado em relatório específico do setor enviado a SMEL.

7 CAPACITAÇÕES

Foram reforçadas neste período, reuniões de planejamentos e alinhamento da equipe visando a melhoria do serviço prestado e o fortalecimento das ações desenvolvidas no GREIP.

8 PLANEJAMENTO MENSAL

O Planejamento Mensal da Vila Olímpica contempla o acompanhamento do Calendário tradicional. Dessa forma objetiva-se conseguir uma participação efetiva dos alunos e da comunidade local, uma vez que os temas abordados são de interesse comum e podem atrair muitos participantes. A estratégia é estender as atividades do equipamento esportivo ao maior número de pessoas possível e captar novos alunos através da vivência nessas atividades.

9 ANÁLISE SWOT (Forças, Oportunidades, Fraquezas e ameaças)

Análise de forças – Nada a declarar para o momento.

Oportunidades – Nada a declarar para o momento.

Fraquezas – Nada a declarar para o momento.

Ameaças – Nada a declarar para o momento.

10 ANEXOS

- Pesquisa de Satisfação;

INSTITUTO
Crescer com META

11 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao analisarmos a gestão do IV mensal do 3º ano, podemos avaliar como satisfatória, pois as metas propostas, assim como as ações e o cronograma previsto no programa de trabalho, vêm sendo realizados, atendendo as demandas da Vila Olímpica do GREIP.

Esse Mês Realizamos nossos usuários PCDS a oportunidade de um passeio ao Planetário da Gávea para conhecer e confraternizar entre outras parcerias o Dia Mundial da conscientização do Autismo.

Este Relatório foi elaborado dentro das normas estabelecidas em Manual de Procedimento do Departamento de Metas da SMEL, onde foram contempladas todas as Metas e ações estabelecidas no cronograma de execução contratual. Informamos que foram utilizadas as ferramentas de controle e monitoramento da SMEL para monitoramento técnico, que corroboraram para elaboração deste documento.



Leonardo Costa
Presidente

Pesquisa de Satisfação



Período: Abril/24

Lv4 Rio – Consultoria Empresarial LtdaME-ME.

CNPJ: 16.776.941/0001-51 Tel: (21) 3507-71

APRESENTAÇÃO

A **Pesquisa** é uma das mais importantes ferramentas para Gestão Empresarial, de Pessoas e Planejamento Estratégico de Recursos Humanos.

Ela é uma forte estratégia de sustentabilidade, de busca pela eficiência e de construção de um ambiente adequado aos desafios encarados na execução das atividades.

Entre os muitos objetivos de uma pesquisa no processo de gestão estão:

- Mensurar o que os usuários estão pensando, sentindo e fazendo sobre os processos, produtos e serviços da organização e do projeto em geral.
- Mensurar o nível de satisfação dos funcionários e colaboradores com relação aos aspectos do ambiente organizacional e a maneira como as pessoas interagem uma com as outras.
- Contribuir para o desenvolvimento das pessoas na organização.
- Apresentar as informações necessárias para a identificação de oportunidades de melhoria e a elaboração de um plano de ações.



PROPOSTA PARA OS DESAFIOS ENCONTRADOS

A gestão do Projeto da Vila Olímpica do GREIP é uma ferramenta de parceria entre o 3º Setor e o 1º Setor de uma sociedade e oferece a população a possibilidade de participar de ações que visem o seu desenvolvimento.

Neste universo de atuação, perceber se a resposta do trabalho acontece na direção dos objetivos é fundamental para que a gestora atue nos ajustes necessários.

Isto sem citar a necessidade de monitorar as metas de satisfação definidas na pactuação inicial descrita no contrato de gestão junto a Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro, através da Secretaria de Esporte e Lazer.

A execução do trabalho levou em consideração 6 fases de desenvolvimento:

1 – Fase de Estruturação

Nesta fase, toda a proposta é discutida, o conhecimento das dinâmicas do projeto, seus objetivos e estruturas são fundamentais para a preparação dos passos seguintes.

2 – Fase de Construção

Nesta fase, propomos alguns instrumentos e procedimentos no sentido de atender as necessidades da fase anterior.

3 – Fase de Validação

Nesta fase, testamos a eficiência e o entendimento dos instrumentos elaborados.



4 – Fase de Execução

Nesta fase, executamos os instrumentos com as dinâmicas, prazos e quantidades estabelecidas.

5 – Fase de Tabulação

Nesta fase, os dados apropriados são organizados em grupos de informações e comparados com os objetivos e metas.

6 – Fase de Apresentação

Nesta fase, o processo se finda com a apresentação do produto final.

FORMATAÇÃO DA METODOLOGIA DA PESQUISA

O objetivo inicial da pesquisa organizada junto a Vila Olímpica do GREIP foi atender a solicitação do contrato de gestão e avaliar a satisfação de **usuários**.

Porém a oportunidade de construir uma ferramenta de avaliação mais completa da gestão gerou a proposta de formatar uma pesquisa que objetivasse o fornecimento de dados setorizados e gerais, em temas e atuações estratégicas. Isto foi identificado na fase de estruturação do trabalho e conhecimento das demandas de informações.

Com essa missão definida, partimos para um estudo de caso (fase de construção), onde são apresentados instrumentos e tabulações que objetivem evidenciar alguns dados captados no processo de funcionamento da Vila Olímpica.

Aprovados os instrumentos e processos, criamos vários exercícios de validação dos mesmos para garantir que o entendimento e a eficiência do processo sejam alcançados.

A proposta final é apropriar informações sobre o desempenho da Gestão em relação aos seus usuários e em relação aos seus funcionários e colaboradores.

:



LV4 Rio

Rio de Janeiro, 15 de Maio de 2024