



X RELATÓRIO MENSAL (OUTUBRO) - 3º ANO

Vila Olímpica do GREIP



Contrato Nº 068/2021
Processo Nº 15/000.481/2021
INSTITUTO CRESCER COM META



INSTITUTO CRESCER COM META

Leonardo Costa de Almeida
Presidente

Alex Sandre Ramos da Silva
Diretor Financeiro

VILA OLÍMPICA DO GREIP

EQUIPE DE ELABORAÇÃO

Fabiana Mariah Melo
Gerente Administrativa



INSTITUTO CRESCER COM META
Av. Marechal Floriano 19, sala 2401/2402
www.institutometa.com.br



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
1.1 Aspectos do Equipamento Esportivo	4
2. INDICADORES E METAS	08
2.1 Quadro de Metas do Plano de Trabalho (atualizado)	08
2.2 Tabela de Pontuação do Edital	10
2.3 Comparativo entre as Metas Previstas e Realizadas	11
3 DETALHAMENTO POR INDICADOR	12
3.1 Número de Matrículas Ativas	12
3.2 Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas	13
3.2.1 Perfil de Inscrições por Gênero	14
3.2.2 Perfil de Inscrições por Faixa Etária	14
3.2.3 Perfil de Inscrições PCD	15
3.2.4 Média de novas Inscrições e Evasões	15
3.3 Número de Eventos Estratégicos e Operacionais Realizados	16
3.4 Número de Escolas Municipais Visitantes	17
3.5 Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos	18
3.6 Percentual de participação de Voluntários.....	19
4. COMPROVANTES	20
4.1 Eventos Estratégicos	20
4.2 Eventos Operacionais.....	23
4.3 Visita de Escolas	27
4.4 Trabalho Voluntário	28
4.5 Pesquisa de Satisfação	33
5. PARCERIAS	33
6. ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR	33
7. CAPACITAÇÕES	33
8. PLANEJAMENTO MENSAL	33
9. ANÁLISE SWOT (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças)	34
10. ANEXOS	34
11. CONSIDERAÇÕES FINAIS	34



1. INTRODUÇÃO

Este relatório mensal de resultados é o mecanismo de acompanhamento e avaliação do contrato de gestão nº 068/2021 firmado junto à Secretaria de Esportes e do Município do Rio de Janeiro com o objetivo de demonstrar o desempenho da Organização Social Instituto Crescer com Meta no desenvolvimento das atividades executadas no equipamento Vila Olímpica do GREIP, no período de **Outubro de 2024**, a fim de permitir verificar se as metas propostas estão sendo alcançadas.

Em obediência a Cláusula Nona do Contrato de Gestão, será apresentado nesse relatório o comparativo entre as metas pactuadas e os resultados obtidos na condução das atividades propostas, sendo fornecidas informações complementares acerca dessas atividades, considerando o Quadro de Indicadores e Metas e o Quadro de Ações previstas no Programa de Trabalho.

Ainda em consonância com regulamento do contrato, este relatório deve ser entregue até o 10º dia do mês subsequente ao do dia do término do bimestre e deve conter "Planejamento dos meses contemplados no bimestre, atividades esportivas e temáticas desenvolvidas, descritivo das ações, planilhas com o quantitativo de usuários, gráficos demonstrativos dos itens atendidos, metas alcançadas, avaliação do gestor, pesquisa de satisfação, sempre tendo como norte o Plano de Trabalho.

INSTITUTO
Crescer com META



1.1 Aspectos do Equipamento Esportivo

As atividades que são oferecidas no equipamento disponibilizando a infraestrutura da vila olímpica à comunidade, que usufrui em caráter sistêmico e de lazer, proporcionando o benefício da prática esportiva livre, socialização de usuários e uso do espaço através de cessão de espaço para festividades, reuniões e outros.

Entendemos que nestes equipamentos, o esporte é atividade imprescindível, complementando o trabalho escolar, pois, as Vilas Olímpicas atuam em parceria com a Secretaria Municipal de Educação, corroborando em oferecer uma ação de educação em tempo integral à criança e ao adolescente.

Neste sentido e dentro do trabalho ora apresentado, não podemos deixar de relevar a importância dos trabalhos de: **Inclusão Social**; **Valorização de Talentos**; e **Melhora da Qualidade de Vida**, provenientes das demandas dos moradores das comunidades do entorno.

Para melhor entendimento dos resultados apresentados nesse relatório, o Instituto Crescer com Meta apresenta a seguir um resumo das características operacionais da Vila Olímpica do Greip. O Perfil de Funcionamento e a Vocação Esportiva da comunidade local são fatores importantes no Planejamento Operacional do Equipamento Esportivo. Dessa maneira, a Instituição busca alinhar junto aos profissionais que mantêm relação direta com os usuários da Vila Olímpica, um plano de ação que atenda as demandas locais.

As atividades sistemáticas desenvolvidas no equipamento atendem à demanda da comunidade do entorno. Elas são apresentadas nos Mapas de Ocupação, documento utilizado para organização do Quadro de Horário das atividades sistemáticas da Vila Olímpica, tendo como objetivo facilitar a visualização das modalidades, professores, locais e horários. As atividades são espelhadas, ou seja, ocorrem em dois dias na semana, terça e quinta-feira e quarta e sexta-feira.

Vale ressaltar que as atividades são avaliadas de acordo com o planejamento da Vila Olímpica. Dessa forma, a adesão dos alunos às modalidades oferecidas serve como parâmetro para a manutenção ou exclusão destas atividades, assim como a incorporação de novas modalidades esportivas, objetivando um melhor atendimento ao público beneficiário do equipamento.



A Grade Horária é mais uma ferramenta de monitoramento importante para aprimorar a operação da Vila Olímpica do GREIP, sendo parte integrante do Instrumento de Avaliação Mensal da SMEL e apresenta as turmas de atividades sistemáticas em funcionamento no equipamento esportivo. A tabela apresentada a seguir tem como base as informações do mês de **Outubro de 2024**.

OUTUBRO							4.152	160	345	660	4.312	93,74%
CÓDIGO DA TURMA	MODALIDADE	LOCAL	DIA	HORÁRIO	FAIXA ETÁRIA	PROFESSOR	Nº ALUNOS INSCRITOS	Nº VAGAS DISPONÍVEIS	NOVAS INSCRIÇÕES	EVASÕES	Nº VAGAS TOTAIS	PERCENTUAL DE OCUPAÇÃO
001	Alongamento	Quadra 1	4ª e 6ª	8:00 às 09:00	16+	Paulo Cesar	106	4	7	28	110	96,36%
002	Alongamento	Quadra 1	3ª e 5ª	07:00 às 08:00	16+	Paulo Uchôa	147	3	17	18	150	98,00%
003	Alongamento	Quadra 1	3ª e 5ª	13:00 às 14:00	16+	Leonardo Vicelli Santos Ferreira	153	2	16	0	155	98,71%
004	Ballet	Sala de Dança	4ª e 6ª	09:00 às 10:00	4 a 6 anos	Rodrigo Barboza Da Victoria Teixeira	39	1	1	0	40	97,50%
005	Ballet	Sala de Dança	4ª e 6ª	10:00 às 11:00	7+	Rodrigo Barboza Da Victoria Teixeira	31	4	2	0	35	88,57%
006	Ballet	Sala de Dança	4ª e 6ª	14:00 às 15:00	4 a 6 anos	Rodrigo Barboza Da Victoria Teixeira	41	4	2	0	45	91,11%
007	Ballet	Sala de Dança	4ª e 6ª	15:00 às 16:00	7+	Rodrigo Barboza Da Victoria Teixeira	36	4	1	0	40	90,00%
008	Basquete	Quadra 1	4ª e 6ª	18:00 às 19:00	14+	Lucas Teixeira	28	2	2	0	30	93,33%
009	Capoeira	Quadra 2	3ª e 5ª	18:00 às 19:00	7 a 13 anos	Jorge Columa	67	3	5	10	70	95,71%
010	Capoeira	Quadra 2	3ª e 5ª	19:00 às 20:00	14+	Jorge Columa	26	4	5	4	30	86,67%
011	Capoeira	Quadra 2	3ª e 5ª	20:00 às 21:00	14+	Jorge Columa	14	1	1	0	15	93,33%
012	Capoeira	Quadra 2	3ª e 5ª	21:00 às 22:00	14+	Jorge Columa	12	3	0	0	15	80,00%
013	Circuito Funcional	Quadra 2	3ª e 5ª	08:00 às 09:00	15+	Lucas Mendes	33	2	0	12	35	94,29%
014	Cross Training	Quadra 2	3ª e 5ª	09:00 às 10:00	16+	Bernardo Serrenho De Souza	14	1	1	0	15	93,33%
015	Dança Cigana	Sala de Dança	3ª e 5ª	10:00 às 11:00	18+	Rosemary Valle Da Silva	39	1	2	0	40	97,50%
016	Dança Cigana	Sala de Dança	3ª e 5ª	16:00 às 17:00	18+	Rosemary Valle Da Silva	44	2	4	12	46	95,65%



017	Dança de Salão Iniciante	Sala de Dança	3ª e 5ª	18:00 às 19:00	18+	Rosemary Valle Da Silva	63	2	5	0	65	96,92%
018	Dança do ventre	Sala de Dança	3ª e 5ª	11:00 às 12:00	18+	Rosemary Valle Da Silva	28	2	0	0	30	93,33%
019	Dança do ventre	Sala de Dança	3ª e 5ª	17:00 às 18:00	18+	Rosemary Valle Da Silva	32	3	1	10	35	91,43%
020	Funcional	Quadra 1	4ª e 6ª	19:00 às 20:00	16+	Lucas Mendes	65	0	2	0	65	100,00%
021	Funcional Power	Quadra 2	3ª e 5ª	09:00 às 10:00	18+	Bernardo Serrenho De Souza	35	0	0	0	35	100,00%
022	Futsal	Quadra 1	4ª e 6ª	09:00 às 10:00	5 a 9 anos	Paulo Cesar	51	4	3	5	55	92,73%
023	Futsal	Quadra 1	4ª e 6ª	13:00 às 14:00	5 a 9 anos	Paulo Cesar	55	1	5	11	56	98,21%
024	Futsal	Quadra 2	3ª e 5ª	17:00 às 18:00	10 a 16 anos	Leonardo Vicelli Santos Ferreira	47	3	1	0	50	94,00%
025	Futsal feminino	Quadra 1	3ª e 5ª	16:00 às 17:00	12 a 17 anos	Lucas Mendes	13	2	0	0	15	86,67%
026	Ginastica Localizada	Quadra 1	3ª e 5ª	08:00 às 09:00	16+	Paulo Uchôa	89	1	8	12	90	98,89%
027	Ginastica Localizada	Quadra 1	3ª e 5ª	09:00 às 10:00	16+	Paulo Uchôa	86	4	6	0	90	95,56%
028	Ginastica Localizada	Quadra 1	3ª e 5ª	10:00 às 11:00	18+	Bernardo Serrenho De Souza	30	0	5	5	30	100,00%
029	Ginastica Localizada	Quadra 2	3ª e 5ª	18:00 às 19:00	15+	Leonardo Vicelli Santos Ferreira	81	4	4	7	85	95,29%
030	Hidro Power	Piscina 1	4ª e 6ª	13:00 às 14:00	18+	Lucas Teixeira	93	2	2	0	95	97,89%
031	Hidroginastica	Piscina 1	4ª e 6ª	08:00 às 09:00	18+	Fábio Luiz Soliva Soares da Silva	83	2	5	0	85	97,65%
032	Hidroginastica	Piscina 2	4ª e 6ª	10:00 às 11:00	18+	Paulo Cesar	139	1	15	0	140	99,29%
033	Hidroginastica	Piscina 2	4ª e 6ª	11:00 às 12:00	15+	Fábio Luiz Soliva Soares da Silva	87	3	7	1	90	96,67%
034	Hidroginastica	Piscina 1	3ª e 5ª	08:00 às 09:00	18+	Bernardo Serrenho De Souza	140	0	11	0	140	100,00%
035	Hidroginastica	Piscina 2	3ª e 5ª	11:00 às 12:00	18+	Bernardo Serrenho De Souza	137	3	12	0	140	97,86%
036	Hidroginastica	Piscina 1	3ª e 5ª	14:00 às 15:00	18+	Leonardo Vicelli Santos Ferreira	135	0	18	38	135	100,00%
037	Hidroginastica	Piscina 1	3ª e 5ª	15:00 às 16:00	18+	Leonardo Vicelli Santos Ferreira	152	3	18	27	155	98,06%
038	Hidroginastica	Piscina 1	3ª e 5ª	07:00 às 08:00	18+	Bernardo Serrenho De Souza	29	4	5	12	33	87,88%
039	Hidroginastica	Piscina 1	3ª e 5ª	09:00 às 10:00	18+	Luiz Carlos da Silva	77	2	10	7	79	97,47%
040	Hidroginastica	Piscina 1	3ª e 5ª	13:00 às 14:00	18+	Luiz Carlos da Silva	90	0	12	10	90	100,00%
041	Hidroginastica	Piscina 2	4ª e 6ª	17:00 às 18:00	18+	Jorge Columa	92	3	5	17	95	96,84%
042	Hidropilate	Piscina 1	4ª e 6ª	15:00 às 16:00	18+	Tatiana Flávia	54	1	8	33	55	98,18%



043	Hidropilate	Piscina	4ª e 6ª	09:00 às 10:00	18+	Tatiana Flávia	48	2	15	17	50	96,00%
044	Jiu Jitsu	Sala de Lutas	3ª e 5ª	08:00 às 09:00	15+	Nelson Da Rocha Junior	10	0	1	0	10	100,00%
045	Jiu Jitsu	Sala de Lutas	3ª e 5ª	09:00 às 10:00	6 a 13 anos	Nelson Da Rocha Junior	46	4	1	0	50	92,00%
046	Jiu Jitsu	Sala de Lutas	3ª e 5ª	10:00 às 11:00	14+	Nelson Da Rocha Junior	17	3	1	11	20	85,00%
047	Jiu Jitsu	Sala de Lutas	3ª e 5ª	16:00 às 17:00	6 a 13 anos	Nelson Da Rocha Junior	39	1	2	17	40	97,50%
048	Jiu Jitsu	Sala de Lutas	3ª e 5ª	17:00 às 18:00	14+	Nelson Da Rocha Junior	16	4	3	12	20	80,00%
049	Jiu Jitsu	Sala de Lutas	6ª	08:00 às 09:00	15+	Nelson Da Rocha Junior	11	4	4	17	15	73,33%
050	Jiu Jitsu	Sala de Lutas	6ª	09:00 às 10:00	6 a 13 anos	Nelson Da Rocha Junior	8	3	1	0	11	72,73%
051	Jiu Jitsu	Sala de Lutas	6ª	10:00 às 11:00	14+	Nelson Da Rocha Junior	8	2	1	12	10	80,00%
052	Judô	Sala de Lutas	3ª e 5ª	14:00 às 15:00	13 a 17 anos	Lucas Teixeira	10	0	1	18	10	100,00%
053	Judô	Sala de Lutas	3ª e 5ª	15:00 às 16:00	8 a 12 anos	Lucas Teixeira	31	4	1	0	35	88,57%
054	Natação	Piscina 1	3ª e 5ª	06:00 às 07:00	16+	Bernardo Serrenho De Souza	59	1	3	13	60	98,33%
055	Natação	Piscina 1	3ª e 5ª	17:00 às 18:00	14+	Lucas Mendes	42	3	3	7	45	93,33%
056	Natação	Piscina 1	4ª e 6ª	09:00 às 10:00	18+	Fábio Luiz Soliva Soares da Silva	16	3	1	8	19	84,21%
057	Natação	Piscina 2	4ª e 6ª	13:00 às 14:00	18+	Fábio Luiz Soliva Soares da Silva	43	2	0	22	45	95,56%
058	Natação Baby	Piscina 2	3ª e 5ª	10:00 às 11:00	1 a 5 anos	Lucas Mendes	37	3	0	0	40	92,50%
059	Natação Baby	Piscina 2	3ª e 5ª	14:00 às 15:00	1 a 5 anos	Lucas Mendes	9	1	0	0	10	90,00%
060	Natação Baby	Piscina 1	4ª e 6ª	16:00 às 17:00	1 a 5 anos	Lucas Mendes	29	1	0	42	30	96,67%
061	Natação Baby	Piscina 2	4ª e 6ª	16:00 às 17:00	1 a 5 anos	Paulo Cesar	42	3	0	14	45	93,33%
062	Natação Infantil	Piscina 1	3ª e 5ª	10:00 às 11:00	6 a 10 anos	Paulo Uchôa	30	0	2	50	30	100,00%
063	Natação Infantil	Piscina 1	3ª e 5ª	11:00 às 12:00	11 a 17 anos	Paulo Uchôa	13	2	1	53	15	86,67%
064	Natação Infantil	Piscina 1	4ª e 6ª	14:00 às 15:00	5 a 13 anos	Fábio Luiz Soliva Soares da Silva	71	4	1	0	75	94,67%
065	Natação Infantil	Piscina 1	4ª e 6ª	15:00 às 16:00	5 a 11 anos	Paulo Cesar	75	0	2	0	75	100,00%
066	Pilates	Sala de Lutas	4ª e 6ª	13:00 às 14:00	15+	Tatiana Flávia	63	2	20	22	65	96,92%
067	Pilates	Sala de Lutas	4ª e 6ª	14:00 às 15:00	15+	Tatiana Flávia	90	0	7	11	90	100,00%
068	Pilates	Quadra 2	4ª e 6ª	10:00 às 11:00	15+	Tatiana Flávia	235	0	26	17	235	100,00%
069	Pilates Kids	Sala de Luta	4ª e 6ª	16:00 às 17:00	6 a 10 anos	Tatiana Flávia	31	4	1	0	35	88,57%
070	Piscomotricidade	Quadra 1	3ª e 5ª	10:00 às 11:00	5 a 10 anos	Bernardo Serrenho De Souza	22	3	1	0	25	88,00%
071	Ritimos	Sala de Dança	3ª e 5ª	08:00 às 09:00	16+	Luiz Carlos da Silva	36	4	4	0	40	90,00%



072	Ritimos	Sala de Dança	4ª e 6ª	08:00 às 09:00	15+	Rodrigo Barboza Da Victoria Teixeira	35	3	4	18	38	92,11%
073	Samba	Sala de Dança	3ª e 5ª	15:00 às 16:00	18+	Rosemary Valle Da Silva	29	1	3	0	30	96,67%
074	Treino Auto Rendimento	Sala de Lutas	3ª e 5ª	18:00 às 19:00	6+	Nelson Da Rocha Junior	13	2	0	0	15	86,67%
075	Volei	Quadra 1	4ª e 6ª	15:00 às 16:00	7 a 15 anos	Lucas Mendes	75	0	1	0	75	100,00%

Tabela 1 - Grade Horária



INSTITUTO CRESCER COM META
 Av. Marechal Floriano 19, sala 2401/2402
www.institutometa.com.br



2. INDICADORES E METAS

2.1 Quadro de Metas do Plano de Trabalho (atualizado)

OBJETIVO DO INDICADOR	INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META	
ATENDIMENTO SOCIO ESPORTIVO	Aferir o número de alunos atendidos pelo Equipamento esportivo (média bimestral)	<p>Número de Matrículas ativas</p> <p>Obs: A estimativa da capacidade total de matriculados na V.O para as atividades sistemáticas é de:</p> <p>550 alunos</p> <p>*cálculo baseado: 11 professores x 6 turmas por professor x 25 alunos/3 (possibilidade de inscrição em 3 turmas)</p> <p>PCD: 5 alunos x 6 Professores</p>	<p>Número total de matrículas realizadas no equipamento esportivo, não evadidos Obs.1: Número a ser auferido após os 2 primeiros meses de contrato. Obs. 2: Para fins de contagem desta meta, serão desconsiderados os meses de janeiro (férias escolares) e fevereiro (período de recadastramento). Obs3: Obrigatoriamente será realizado recadastramento dos alunos no mês de fevereiro.</p>	<p>Matrícula do aluno</p>	<p>3º ano 80%</p> <p>4º ano 85%</p> <p>matrículas ativas</p> <p>Os valores propostos como metas devem ser alcançados no mês e apresentados em relatórios mensais a SMEL</p>
	Percentual de Ocupação (média bimestral)	<p>Percentual de Ocupação das modalidades oferecidas</p>	<p>média do número total de inscritos nas modalidades oferecidas / média do número da capacidade total de vagas de cada modalidade</p> <p>*deve ser respeitada a peculiaridade de cada modalidade, das diferentes faixas etárias e estruturas em relação a capacidade máxima de cada turma</p>	<p>Ficha de Inscrição</p>	<p>de ocupação total (média do bimestre)</p> <p>3º ano 80%</p> <p>4º ano 85%</p>
	Aferir o número de eventos estratégicos (soma Bimestral)	<p>Número de eventos estratégicos realizados no Bimestre</p>	<p>Número absoluto de eventos estratégicos no Bimestre</p>	<p>Planejamento dos Eventos Estratégicos programados e Ficha de Descrição dos Eventos</p>	<p>3º ano 6</p> <p>4º ano 6</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>eventos por bimestre</p>
	Aferir o número de eventos operacionais (soma bimestral)	<p>Número de eventos operacionais realizados no bimestre</p>	<p>Número absoluto de eventos operacionais no bimestre</p>	<p>Planejamento dos Eventos Operacionais programados e Ficha de Descrição dos Eventos</p>	<p>3º ano 12</p> <p>4º ano 12</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>eventos por bimestre</p>

Comentado [b1]:



2.2 Tabela de Pontuação

QUADRO DE PONTUAÇÃO DA RENOVAÇÃO		GREIP		068/2021		
INDICADOR	META		PONTUAÇÃO		PESO	PONTUAÇÃO MÁXIMA
	3º ano	4º ano	PARÂMETRO	VALOR		
Número de Matrículas ativas (média bimestral)	80,00%	85,00%	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Ocupação das vagas preenchidas (média bimestral)	80,00%	85,00%	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Eventos Estratégicos realizados (total do bimestre)	1	1	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Eventos Operacionais realizados (total do bimestre)	2	2	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Escolas Municipais Visitantes (total do mês)	1	1	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Usuários Muito Satisfeitos/Satisfeitos (por ano)	87,00%	93,00%	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Participação de Voluntários (total do bimestre)	9,50%	9,50%	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
TOTAL						100

Tabela 2 – Tabela de Pontuação



2.3 Comparativo entre as Metas Previstas e Realizadas

ÁREA DE RESULTADO	INDICADOR	META	1º MÊS	2º MÊS	3º MÊS	4º MÊS	5º MÊS	6º MÊS	7º MÊS	8º MÊS	9º MES	10ºMES	11ºMES	12ºMES
			META ALCANÇADA											
ATENDIMENTO SOCIOESPORTIVO	Número de matrículas ativas (média bimestral)	440	0	2.368	3.433	2.578	2.686	2.770	3.433	3.216	3.433	3.453		
	Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas (média bimestral)	80%	0,00%	88,83%	93,88%	89,90%	91,09%	93,17%	93,88%	93,60%	93,88%	94,30%		
	Nº de Eventos Estratégicos Realizados (total do Bimestre)	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0		
	Nº de Eventos Operacionais Realizados (total do Bimestre)	2	0	1	3	1	2	1	3	2	3	2		
FUNÇÃO EDUCAÇÃO	Nº de Escolas Municipais Visitantes (total por Mês)	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1		
GESTÃO	Percentual de Usuários Muito satisfeitos/Satisfeitos (por ano)	87,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	Percentual de Participação de Voluntários (total do bimestre)	9,50%	9,52%	9,52%	9,52%	4,76%	9,52%	9,52%	9,52%	9,52%	9,52%	9,52%		

Tabela 3 – Comparativo entre as Metas previstas e realizadas

O Quadro de Metas e Resultados demonstra os indicadores e seus respectivos quantitativos, em conformidade com o Plano de Trabalho apresentado pelo ICMETA., o período destacado no quadro acima, obteve o seguinte desempenho: **Matrículas Ativas** - Resultado: 3.453 - **Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas** - Resultado: **94,30%**; **Eventos Estratégicos** - Resultado: 0; **Evento Operacional** - Resultado: 2; **Escolas Municipais Visitantes** - Resultado:1; **Pesquisa de Satisfação** – Cumpriu a fase de Definição da Amostra ; **Percentual de Participação de Voluntários** - Resultado: **9,52%** - Atingimento da Meta: 100,25%.



3 DETALHAMENTO POR INDICADOR

3.1 Número de Matrículas Ativas

OUTUBRO		
ORIGEM	NÚMERO DE ALUNOS MATRÍCULADOS	NÚMERO DE INSCRIÇÕES
ESCOLAS MUNICIPAIS	770	850
ESCOLAS DO AMANHÃ (MUNICIPAIS)	0	0
ESCOLAS ESTADUAIS	15	10
ESCOLAS FEDERAIS	4	12
ESCOLAS PARTICULARES	90	100
ESCOLAS MUNICIPAIS DE OUTRO MUNICÍPIO	0	0
OUTROS TIPOS DE INSTITUIÇÃO	0	0
FORA DA ESCOLA	2.574	3.180
TOTAL DE MATRÍCULAS NO SISTEMA	3.453	4.152

Tabela 4 - Matriculados por Rede de Ensino

A Tabela 4 – Número de Matrículas Ativas demonstra a distribuição de matrículas que foram realizadas no equipamento classificadas por rede de ensino.





3.2 Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas

OUTUBRO				
ATIVIDADE SISTEMÁTICA POR MODALIDADES	CAPACIDADE MÁXIMA DE VAGAS	NÚMERO DE ALUNOS INSCRITOS	NÚMERO DE VAGAS OCIOSAS	PERCENTUAL DE OCUPAÇÃO
Alongamento	415	406	9	97,83%
Ballet	160	147	13	91,88%
Basquete	30	28	2	93,33%
Capoeira	130	119	11	91,54%
Circuito Funcional	35	33	2	94,29%
Cross Training	15	14	1	93,33%
Dança Cigana	86	83	3	96,51%
Dança de Salão Iniciante	65	63	2	96,92%
Dança do ventre	65	60	5	92,31%
Funcional	65	65	0	100,00%
Funcional Power	35	35	0	100,00%
Futsal	161	153	8	95,03%
Futsal feminino	15	13	2	86,67%
Ginastica Localizada	295	286	9	96,95%
Hidro Power	95	93	2	97,89%
Hidroginastica	1.182	1.161	21	98,22%
Hidropilate	105	102	3	97,14%
Jiu Jitsu	176	155	21	88,07%
Judô	45	41	4	91,11%
Natação	169	160	9	94,67%
Natação Baby	125	117	8	93,60%
Natação Infantil	195	189	6	96,92%
Pilates	390	388	2	99,49%
Pilates Kids	35	31	4	88,57%
Piscomotricidade	25	22	3	88,00%
Ritimos	78	71	7	91,03%
Samba	30	29	1	96,67%
Treino Auto Rendimento	15	13	2	86,67%
Volei	75	75	0	100,00%
TOTAL	4.312	4.152	160	94,30%

Tabela 5 – Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas

A Tabela 5 – Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas, detalha o resultado do indicador Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas.



3.2.1 Perfil de Inscrições por Gênero

OUTUBRO		
GÊNERO	VALOR ABSOLUTO	VALOR PERCENTUAL
Feminino	2.100	51%
Masculino	2.052	49%
TOTAL	4.152	100%

Tabela 6 – Inscrições por Gênero

A Tabela 6 - Inscrições - Gênero demonstra a distribuição das inscrições que foram realizadas no equipamento esportivo.

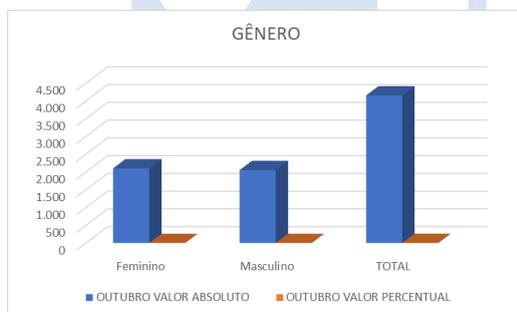


Figura 1 – Gráfico de Inscrições por Gênero



3.2.2 Perfil de Inscrições por Faixa Etária

OUTUBRO		
FAIXA ETÁRIA	VALOR ABSOLUTO	VALOR PERCENTUAL
6 meses a 5 anos e 11 meses	196	5%
6 a 9 anos e 11 meses	269	6%
10 a 13 anos e 11 meses	336	8%
14 a 17 anos e 11 meses	302	7%
18 a 39 anos e 11 meses	1.019	25%
40 a 59 anos e 11 meses	1.008	24%
A partir de 60 anos	1.008	24%
PCD	14	0%
TOTAL	4.152	100%

Tabela 7 - Inscrições por Faixa Etária

A Tabela 7 - Inscrições - Faixa Etária demonstra o número de alunos inscritos por faixa etária.

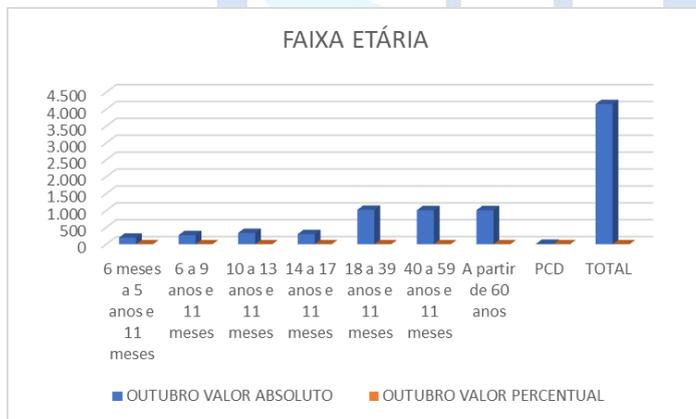


Figura 2 – Gráfico Inscrições por Faixa Etária



3.2.3 Perfil de Inscrições PCD

OUTUBRO	
ATIVIDADES	Nº ALUNOS
Natação	12
Ritmos	2
TOTAL	14

Tabela 8 - Inscrições - PCD

A Tabela 8 - Inscrições - PCD demonstra o número de alunos inscritos por modalidade.

3.2.4 Média de novas Inscrições e Evasões

OUTUBRO		
NOVAS INSCRIÇÕES POR FAIXA ETÁRIA	VALOR ABSOLUTO	VALOR PERCENTUAL
6 meses a 5 anos e 11 meses	3	1%
6 a 9 anos e 11 meses	32	9%
10 a 13 anos e 11 meses	12	3%
14 a 17 anos e 11 meses	6	2%
18 a 39 anos e 11 meses	14	4%
40 a 59 anos e 11 meses	54	16%
A partir de 60 anos	224	65%
PCD	0	0%
TOTAL	345	100%

Tabela 9 - Novas Inscrições

A Tabela 9 - Novas Inscrições - Faixa Etária demonstra a distribuição de novas inscrições por faixa etária, em cada mês do período. É importante observar que as inscrições ativas compreendem a soma dos novos alunos com os alunos que já estavam inscritos em períodos anteriores e não foram evadidos, enquanto que o número de novas inscrições corresponde somente ao quantitativo de novos alunos inscritos em cada mês.

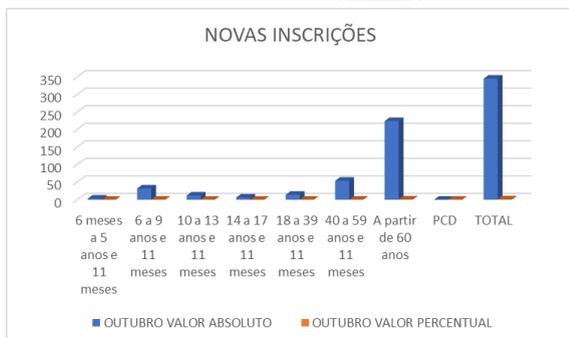
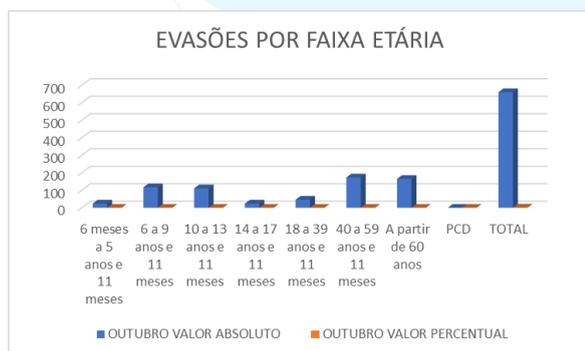


Figura 3 – Gráfico de Novas Inscrições

OUTUBRO		
EVASÕES	VALOR ABSOLUTO	VALOR PERCENTUAL
6 meses a 5 anos e 11 meses	24	4%
6 a 9 anos e 11 meses	117	18%
10 a 13 anos e 11 meses	111	17%
14 a 17 anos e 11 meses	24	4%
18 a 39 anos e 11 meses	46	7%
40 a 59 anos e 11 meses	173	26%
A partir de 60 anos	165	25%
PCD	0	0%
TOTAL	660	100%

Tabela 10 – Evasão

A Tabela 10 - Evasões - Faixa Etária demonstra o quantitativo de alunos evadidos por faixa etária por mês.





3.3 Número de Eventos Estratégicos e Operacionais Realizados

OUTUBRO	
ATENDIMENTOS	VALOR ABSOLUTO
Eventos Operacionais	2
Eventos Estratégicos	0
TOTAL	2

Tabela 11 – Eventos Estratégicos e Operacionais

A Tabela 11 - Número de Eventos Estratégicos e Operacionais realizados demonstra o resultado dos indicadores - Eventos Estratégicos e Eventos Operacionais.

3.4 Número de Escolas Municipais Visitante

INTEGRAÇÃO REDE MUNICIPAL DE ENSINO		
ESCOLAS	CRE	DATA DA VISITA
1 Escola Municipal Presidente Eurico Dutra	4ª	01/10/2024

Tabela 12 – Escolas Municipais Visitantes

A Tabela 11 – Escolas Municipais Visitantes demonstra as visitas realizadas pelas Escolas Municipais no período.



3.5 Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos

FASES DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÃO	OUTUBRO		
Escolha do Fornecedor	Apresentação da empresa escolhida e sua experiência no mercado (Descrever o nome da empresa escolhida no mês em que a ação foi realizada)			
Definição da Metodologia de Pesquisa	Apresentação da metodologia que será utilizada de acordo com o perfil da Vila (Descrever o tipo de metodologia escolhida no mês em que a ação foi realizada no anexo do relatório)			
Definição do Tamanho da Amostra	Apresentação definindo sua representatividade em relação ao universo estudado e o intervalo de confiança de 95% (Descrever o tamanho da Amostra definida no mês em que a ação foi realizada no anexo do relatório)		X	
Desenvolvimento do Questionário	Apresentação das perguntas do questionário de acordo com as peculiaridades do equipamento em questão (apresentar no anexo do relatório)			
Teste do Questionário	Apresentação do período em que será aplicado o teste (apresentar no anexo do relatório)			
Aplicação do Questionário	Apresentação dos critérios de validação das respostas e informação do número de entrevistadores que trabalharão no campo (Descrever a data escolhida para aplicação do questionário no mês em que a ação será ainda realizada para inspeção no anexo do relatório)			
Compilação e Análise Estatística dos Dados e Desenvolvimento de Relatório	Apresentação dos resultados com considerações de melhorias (apresentar no anexo do relatório)			
RESULTADO DA PESQUISA	PERCENTUAL DE PESSOAS MUITO SATISFEITAS	0%	PERCENTUAL DE PESSOAS SATISFEITAS	0%
RESULTADO FINAL				0,00%

Tabela 13 - Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos

A Tabela 13 - Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos demonstra o planejamento e a execução para todas as etapas da Pesquisa de Satisfação. No Mês X, foi definido a Definição do Tamanho da Amostra, conforme apresenta-se no Relatório da Pesquisa de Satisfação (anexo).



3.6 Percentual de participação de Voluntários

NÚMERO TOTAL DE PESSOAL NO CONTRATO	21		ATINGIMENTO	OBSERVAÇÕES
PERCENTUAL DA META	META	RESULTADO		
	9,50%	9,52%	100,25%	
NÚMERO DE VOLUNTÁRIOS A SEREM RECRUTADOS DE ACORDO COM A META	META	RESULTADO		
	2	2		

Nº	VOLUNTÁRIOS - NOMES	FUNÇÃO	INFORMAÇÃO DE TRABALHO VOLUNTÁRIO			
			DIAS	HORÁRIO	DATA DE RECRUTAMENTO	DATA DE AFASTAMENTO
1	Sebastião Soares de Mello	Apoio esportivo	3ª	07h às 08h	01/09/2024	30/10/2024
2	Núria dos Santos Soares	Apoio esportivo	dom/seg	18h á 22h	01/09/2024	30/10/2024

Tabela 14 - Voluntariado

A Tabela 14 - Percentual de participação de Voluntários demonstra o resultado do indicador Percentual de Participação de Voluntários, com informativos sobre os colaboradores como relação nominal, atividades e datas. O percentual de voluntários que exercem atividades na Vila Olímpica foi obtido pela divisão do número de voluntários pelo número de funcionários contratados dividido por cem, conforme fórmula a seguir:

$$\text{Número de Voluntários} / (\text{Número de Funcionários Contratados} / 100) = 2 / (21 / 100) = 2 / 0,21 = 9,52\%$$



4.COMPROVANTES

4.1 Eventos Estratégicos

Não houve evento estratégicos nesse período





4.2 Eventos Operacionais

	
Evento: Caminhada do Outubro Rosa	Tipo de Evento: Operacional
Período: 11/10/2024	Faixa Etária:
Nº de Atendimentos: 30	Nº de Participantes: 30
Local: Apa fazendinha	
Objetivo: Promover o bem estar, a união das usuárias e a conscientização sobre o câncer de mama.	
Descrição: Os usuários saíram juntos da Vila Olímpica em direção a Apa fazendinha, com a liderança do Professor Rodrigo da dança. Tiveram um dia divertido com dança e dinâmica.	
Resultados: Usuárias satisfeitas e conscientizadas sobre a campanha.	
	

	
Evento: Saúde da Mulher	Tipo de Evento: Operacional
Período: 16/10/2024	Faixa Etária:
Nº de Atendimentos: 60	Nº de Participantes: 60
Local: Vila Olímpica Greip da Penha	
Objetivo: O Objetivo é conscientizar o público sobre a importância de hábitos e medidas preventivas para a qualidade de vida e a saúde feminina.	
Descrição: A enfermeira Caroline Pimenta ministrou a palestra sobre saúde da mulher e trouxe aparelhos femininos em crochê para uma melhor demonstração e compreensão do assunto.	
Resultados: Usuárias satisfeitas com as informações.	
	



4.3 Visita as escolas



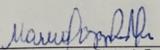
REGISTRO ADMINISTRATIVO DE PARCERIA COM A ESCOLA

Nome da Vila Olímpica: GREIP		
Nome do Visitante: Rita de Cássia Câmara Lopes Veiga	Cargo: 10217404707	CPF: Psicóloga
Nome da Escola Parceira: Escola Municipal Presidente Eurico Dutra	Nº CRE: 4	Diretor(a) da Escola: Sônia Bispo
Local de Realização: Rua Santa Engrácia, s/n, Penha - Rio de Janeiro/ RJ.	Data de Realização: 01/10/2024	

Objetivo:
Prevenir a depressão e ansiedade entre os jovens, evitando outras comorbidades e suicídio, a partir da oferta de maior conhecimento sobre o tema.

Descrição:
Construímos possibilidades de prevenção no ambiente escolar, esclarecendo dúvidas sobre saúde mental e rompendo o estigma da depressão e consequentemente do suicídio juvenil.

Não foi encontrada nenhuma foto.


Assinatura do Diretor da Escola

Márcia Groppa Rodrigues
Matr. 12/260.980-8
Coordenadora Pedagógica
E. M. Pres. Eurico Dutra



4.4 Trabalho Voluntário

RIO
PREFEITURA
ESPORTES E LAZER

INSTITUTO
Crescer com META

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS VOLUNTÁRIO

CONTRATANTE : INSTITUTO CRESCER COM META - ICM, Organização Social sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ: 05.515.363/0001-83 , com endereço situado na Avenida Marechal Floriano, 19 – 24º andar – Sala 2401/2402 – Centro – Rio de Janeiro – RJ, neste ato representada pelo seu presidente, Sr. Leonardo Costa de Almeida.

VOLUNTÁRIO: Substância Sousa de Hello, Brasileiro(a), escrita sob o CPF: nº 427.348.432-49

As partes acima identificadas tem, entre si, justo e contratado o presente contrato de prestação de serviço voluntário que se rege pelas cláusulas e condições expostas a seguir.

CLAUSULA PRIMEIRA : Constitui objeto do presente contrato a prestação de serviço voluntários pelo contrato a contratante consistentes na realização de colaboração operacional de apoio no Projeto da Vila Olímpica do GREIP.

CLAUSULA SEGUNDA: Os serviços prestados pelo contratado são de caráter gratuito, não cabendo, pois, remuneração a título de contraprestação, não havendo vínculo e nem obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, fundiária ou tributária.

CLAUSULA TERCEIRA: O presente contrato vigorará pelo período da prestação de serviço: De 01/09/24 a 31/10/24, num total de 02 (dois) meses, cabível renovação por igual período, sendo lícito as partes rescindirem-no a qualquer tempo, estando estabelecido, porém, que a parte que pretender rescindir deverá comunicar a outra, por escrito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

CLAUSULA QUARTA: A rescisão do presente contratado não dará direito a qualquer indenização ao contratado, seja a que título for.

CLAUSULA QUINTA: O contratante se compromete a garantir ao contrato todas as condições necessárias ao bom desenvolvimento das atividades a ele designadas.

CLAUSULA SEXTA: As partes elegem o fórum central da comarca da capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir todos e quaisquer conflitos decorrentes deste contrato de prestação de serviço voluntário, renunciando, desde já, a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem assim, justas e contratadas, firmam o presente contrato em 02 (duas) vias de igual teor e e forma, na presença das testemunhas abaixo.

Rio de Janeiro, 01 de Setembro 2024.

Instituto Crescer Com Meta
Substância Sousa de Hello
Assinatura do Voluntário
Nome: Substância Sousa de Hello
CPF: 427.348.432-49
Yoga - treca 07h em 08h - contato : (21) 97304-5162

Testemunhas 1: Omegon S. Pereira
Testemunha 2: Mary B. Amuffi

CNPJ: 05.515.363.0001.83
Av. Marechal Floriano, 19 – 24º andar – Centro – RJ
www.icmeta.org.br

Scanned with



CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS VOLUNTÁRIO

CONTRATANTE: INSTITUTO CRESCER COM META - ICM, Organização Social sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ: 05.515.363/0001-83, com endereço situado na Avenida Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Sala 2401/2402 - Centro - Rio de Janeiro - RJ, neste ato representada pelo seu presidente, Sr. Leonardo Costa de Almeida.

VOLUNTÁRIO: Núria dos Santos Soares - Brasileiro(a), escrita sob o CPF: nº 901.747.557-91

As partes acima identificadas tem, entre si, justo e contratado o presente contrato de prestação de serviço voluntário que se rege pelas cláusulas e condições expostas a seguir.

CLAUSULA PRIMEIRA: Constitui objeto do presente contrato a prestação de serviço voluntários pelo contrato a contratante consistentes na realização de colaboração operacional de apoio no Projeto da Vila Olímpica do GREIP.

CLAUSULA SEGUNDA: Os serviços prestados pelo contratado são de caráter gratuito, não cabendo, pois, remuneração a título de contraprestação, não havendo vínculo e nem obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, fundiária ou tributária.

CLAUSULA TERCEIRA: O presente contrato vigorará pelo período da prestação de serviço: De 01/09/24 a 31/10/24, num total de 02 (dois) meses, cabível renovação por igual período, sendo lícito as partes rescindirem-no a qualquer tempo, estando estabelecido, porém, que a parte que pretender rescindir deverá comunicar a outra, por escrito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

CLAUSULA QUARTA: A rescisão do presente contratado não dará direito a qualquer indenização ao contratado, seja a que título for.

CLAUSULA QUINTA: O contratante se compromete a garantir ao contrato todas as condições necessárias ao bom desenvolvimento das atividades a ele designadas.

CLAUSULA SEXTA: As partes elegem o fórum central da comarca da capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir todos e quaisquer conflitos decorrentes deste contrato de prestação de serviço voluntário, renunciando, desde já, a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem assim, justas e contratadas, firmam o presente contrato em 02 (duas) vias de igual teor e e forma, na presença das testemunhas abaixo.

Rio de Janeiro, 03 de Setembro 2024.

Instituto Crescer Com Meta

Assinatura do Voluntário
Nome: NÚRIA DOS SANTOS SOARES
CPF: 901.747.557-91

Testemunhas 1:

Testemunha 2:

CNPJ: 05.515.363.0001.83
Av. Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Centro - RJ
www.icmeta.org.br

Scanned with



4.1 Pesquisa de Satisfação

Objetivando seguir o previsto em Edital, a Pesquisa de Satisfação é realizada por empresa independente e está em anexo.

Salientamos que não inserir a Pesquisa na ordem orientada pelo Manual de Elaboração de Relatórios da SMEL causaria dificuldades para a formatação deste documento.

5 PARCERIAS

A parceria com as escolas da Rede Municipal de Ensino, vem se mantendo firme com a proposta de integração e fortalecimento de vínculo, com a ideia de que os alunos usufruam do ambiente, infraestrutura, metodologia, atividades, ações e eventos que a Vila Olímpica oferece.

6 ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR

MODALIDADES	OUTUBRO
ENFERMAGEM	105
ASSISTÊNCIA SOCIAL	101
PEDAGOGIA	79
PSICOLOGIA	76
TOTAL ATENDIMENTO MENSAL - EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	361

Tabela 15 - Atendimento Multidisciplinar

A Tabela 15 - Atendimento Multidisciplinar demonstra o resultado dos atendimentos da equipe multidisciplinar no período. Vale salientar que as informações estão em consonância com o apresentado em relatório específico do setor enviado a SMEL.

7 CAPACITAÇÕES

Foram reforçadas neste período, reuniões de planejamentos e alinhamento da equipe visando a melhoria do serviço prestado e o fortalecimento das ações



desenvolvidas no GREIP.

8 PLANEJAMENTO MENSAL

O Planejamento Mensal da Vila Olímpica contempla o acompanhamento do Calendário tradicional. Dessa forma objetiva-se conseguir uma participação efetiva dos alunos e da comunidade local, uma vez que os temas abordados são de interesse comum e podem atrair muitos participantes. A estratégia é estender as atividades do equipamento esportivo ao maior número de pessoas possível e captar novos alunos através da vivência nessas atividades.

9 ANÁLISE SWOT (Forças, Oportunidades, Fraquezas e ameaças)

Análise de forças – Nada a declarar para o momento.

Oportunidades – Nada a declarar para o momento.

Fraquezas – Nada a declarar para o momento.

Ameaças – Nada a declarar para o momento.

10 ANEXOS

- Pesquisa de Satisfação;



11 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao analisarmos a gestão do X mensal do 3º ano, podemos avaliar como satisfatória, pois as metas propostas, assim como as ações e o cronograma previsto no programa de trabalho, vêm sendo realizados, atendendo as demandas da Vila Olímpica do GREIP.

Com um trabalho integrador que valoriza a educação através do esporte, promovemos a disciplina, trabalho em equipe, o respeito e a responsabilidade. Ao mesmo tempo em que incentivamos o bom desempenho escolar. A ideia é que os participantes desenvolvam habilidades importantes para a vida, como a resiliência e a determinação.

Este Relatório foi elaborado dentro das normas estabelecidas em Manual de Procedimento do Departamento de Metas da SMEL, onde foram contempladas todas as Metas e ações estabelecidas no cronograma de execução contratual. Informamos que foram utilizadas as ferramentas de controle e monitoramento da SMEL para monitoramento técnico, que corroboraram para elaboração deste documento.



Leonardo Costa
Presidente



Pesquisa de Satisfação



Período: Outubro/24

Lv4 Rio – Consultoria Empresarial LtdaME-ME.

CNPJ: 16.776.941/0001-51 Tel: (21) 3507-71



APRESENTAÇÃO

A **Pesquisa** é uma das mais importantes ferramentas para Gestão Empresarial, de Pessoas e Planejamento Estratégico de Recursos Humanos.

Ela é uma forte estratégia de sustentabilidade, de busca pela eficiência e de construção de um ambiente adequado aos desafios encarados na execução das atividades.

Entre os muitos objetivos de uma pesquisa no processo de gestão estão:



- Mensurar o que os usuários estão pensando, sentindo e fazendo sobre os processos, produtos e serviços da organização e do projeto em geral.
- Mensurar o nível de satisfação dos funcionários e colaboradores com relação aos aspectos do ambiente organizacional e a maneira como as pessoas interagem uma com as outras.
- Contribuir para o desenvolvimento das pessoas na organização.
- Apresentar as informações necessárias para a identificação de oportunidades de melhoria e a elaboração de um plano de ações.

PROPOSTA PARA OS DESAFIOS ENCONTRADOS

A gestão do Projeto da Vila Olímpica do Greip é uma ferramenta de parceria entre o 3º Setor e o 1º Setor de uma sociedade e oferece a população a possibilidade de participar de ações que visem o seu desenvolvimento.

Neste universo de atuação, perceber se a resposta do trabalho acontece na direção dos objetivos é fundamental para que a gestora atue nos ajustes necessários.

Isto sem citar a necessidade de monitorar as metas de satisfação definidas na pactuação inicial descrita no contrato de gestão junto a Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro, através da Secretaria de Esporte e Lazer.

A execução do trabalho levou em consideração 6 fases de desenvolvimento:

1 – Fase de Estruturação

Nesta fase, toda a proposta é discutida, o conhecimento das dinâmicas do projeto, seus objetivos e estruturas são fundamentais para a preparação dos passos seguintes.

2 – Fase de Construção

Nesta fase, propomos alguns instrumentos e procedimentos no sentido de atender as necessidades da fase anterior.

3 – Fase de Validação

Nesta fase, testamos a eficiência e o entendimento dos instrumentos elaborados.



4 – Fase de Execução

Nesta fase, executamos os instrumentos com as dinâmicas, prazos e quantidades estabelecidas.

5 – Fase de Tabulação

Nesta fase, os dados apropriados são organizados em grupos de informações e comparados com os objetivos e metas.

6 – Fase de Apresentação

Nesta fase, o processo se finda com a apresentação do produto final.

FORMATÇÃO DA METODOLOGIA DA PESQUISA

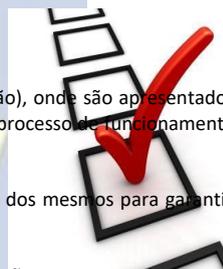
O objetivo inicial da pesquisa organizada junto a Vila Olímpica do Greip foi atender a solicitação do contrato de gestão e avaliar a satisfação de **usuários**.

Porém a oportunidade de construir uma ferramenta de avaliação mais completa da gestão gerou a proposta de formatar uma pesquisa que objetivasse o fornecimento de dados setorizados e gerais, em temas e atuações estratégicas. Isto foi identificado na fase de estruturação do trabalho e conhecimento das demandas de informações.

Com essa missão definida, partimos para um estudo de caso (fase de construção), onde são apresentados instrumentos e tabulações que objetivem evidenciar alguns dados captados no processo de funcionamento da Vila Olímpica.

Aprovados os instrumentos e processos, criamos vários exercícios de validação dos mesmos para garantir que o entendimento e a eficiência do processo sejam alcançados.

A proposta final é apropriar informações sobre o desempenho da Gestão em relação aos seus usuários e em relação aos seus funcionários e colaboradores.



TESTE DO QUESTIONÁRIO

O Instituto Crescer com Meta solicitou que a **pesquisa venha a ser realizada no mês de Dezembro de 2024**.

APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO

 A pesquisa será realizada em várias datas durante o bimestre, dentro do espaço da Vila Olímpica com 100 alunos. O motivo de fazer em várias datas com várias faixas etárias e perfis é evitar distorções que possam interferir no parâmetro final impedindo que seja apresentado apenas um recorte pontual.

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO

A pesquisa foi elaborada para medir o nível de Satisfação dos Usuários e conta com um questionário composto por seis questões. O objetivo é entender que visão o usuário do projeto tem do profissional da Vila Olímpica sob sua postura pessoal, sua aparência e sua competência para realizar as tarefas que lhe são conferidas. Segue abaixo:

QUESTIONÁRIO

Como você avalia os profissionais da Vila Olímpica. (professores, atendentes, estagiários, administrativos, coordenadores, funcionários em geral)

Em relação à gentileza e educação no atendimento?

Muito Boa Boa Razoável Ruim

Em relação à apresentação pessoal e aparência?

Muito Boa Boa Razoável Ruim

Em relação a organização e conhecimento do que faz?

Muito Boa Boa Razoável Ruim

De uma forma geral, em relação aos profissionais contratados para lhe atender na Vila Olímpica?

Muito Satisfeito Satisfeito Pouco Satisfeito Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

Como você se considera, em relação à condição da Estrutura Física disponível para seu uso na Vila Olímpica?

Muito Satisfeito Satisfeito Pouco Satisfeito Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

Como você se considera, em relação aos materiais disponibilizados pela Vila Olímpica para seu uso?

Muito Satisfeito Satisfeito Pouco Satisfeito Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

Como você se considera, em relação às modalidades e atividades oferecidas pela Vila Olímpica?

Muito Satisfeito Satisfeito Pouco Satisfeito Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

Você gostaria de participar de alguma outra atividade ainda não é oferecida pela Vila Olímpica?

Não Sim _____

O Projeto da Vila Olímpica foi criado para oferecer esporte e lazer, com espaços, materiais, profissionais e atividades de qualidade para a população.

De uma forma geral, em relação ao funcionamento da Vila Olímpica em sua comunidade, você se considera...

Muito Satisfeito Satisfeito Pouco Satisfeito



Rio de Janeiro, 14 de Novembro de 2024.

