

II RELATÓRIO BIMESTRAL - 4º ANO

Vila Olímpica do Encantado - VOE



INSTITUTO
Crescer com Meta

Contrato Nº 025/2017
Processo Nº 01/002.320/2017
INSTITUTO CRESCER COM META



INSTITUTO CRESCER COM META

Leonardo Costa de Almeida
Presidente

Alex Sandre Ramos da Silva
Diretor Financeiro

Vila Olímpica do Encantado - VOE

Luís Gustavo de Carvalho e Silva
Coordenador Administrativo

Equipe de elaboração

Fabiana Mariah
Assistente Administrativo



SUMÁRIO

| | | |
|------------|--|-----------|
| 1. | INTRODUÇÃO..... | 4 |
| 1.1 | Aspectos do Equipamento Esportivo | 4 |
| 2. | INDICADORES E METAS..... | 13 |
| 2.1 | Quadro de Metas do Plano de Trabalho (atualizado) | 13 |
| 2.2 | Tabela de Pontuação do Edital | 15 |
| 2.3 | Comparativo entre as Metas Previstas e Realizadas | 16 |
| 3 | DETALHAMENTO POR INDICADOR..... | 17 |
| 3.1 | Número de Matrículas Ativas | 17 |
| 3.2 | Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas | 18 |
| 3.2.1 | Perfil de Inscrições por Gênero..... | 19 |
| 3.2.2 | Perfil de Inscrições por Faixa Etária | 19 |
| 3.2.3 | Perfil de Inscrições PCD..... | 20 |
| 3.2.4 | Média de novas Inscrições e Evasões | 20 |
| 3.3 | Número de Eventos Estratégicos e Operacionais Realizados | 21 |
| 3.4 | Número de Escolas Municipais Visitantes | 22 |
| 3.5 | Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos..... | 23 |
| 3.6 | Percentual de participação de Voluntários..... | 24 |
| 4. | COMPROVANTES | 25 |
| 4.1 | Eventos Estratégicos..... | 25 |
| 4.2 | Eventos Operacionais..... | 25 |
| 4.3 | Visita de Escolas | 25 |
| 4.4 | Trabalho Voluntário | 26 |
| 4.5 | Pesquisa de Satisfação | 31 |
| 5. | PARCERIAS..... | 31 |
| 6. | ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR | 31 |
| 7. | CAPACITAÇÕES | 31 |
| 8. | PLANEJAMENTO BIMESTRAL..... | 31 |
| 9. | ANÁLISE SWOT (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças) | 32 |
| 10. | ANEXOS | 32 |
| 11. | CONSIDERAÇÕES FINAIS | 32 |

1. INTRODUÇÃO

Este relatório bimestral de resultados é o mecanismo de acompanhamento e avaliação do contrato de gestão nº 025/2017 firmado junto à Subsecretaria de Esportes e Lazer do Município do Rio de Janeiro com o objetivo de demonstrar o desempenho da Organização Social Instituto Crescer com Meta no desenvolvimento das atividades executadas no equipamento Vila Olímpica do Encantado - VOE, no período de Fevereiro e Março de 2021, a fim de permitir verificar se as metas propostas estão sendo alcançadas.

Em obediência a Cláusula Nona do Contrato de Gestão, será apresentado nesse relatório o comparativo entre as metas pactuadas e os resultados obtidos na condução das atividades propostas, sendo fornecidas informações complementares acerca dessas atividades, considerando o Quadro de Indicadores e Metas e o Quadro de Ações previstas no Programa de Trabalho.

Ainda em consonância com regulamento do contrato, este relatório deve ser entregue até o 10º dia do mês subsequente ao do dia do término do bimestre e deve conter “Planejamento dos meses contemplados no bimestre, atividades esportivas e temáticas desenvolvidas, descritivo das ações, planilhas com o quantitativo de usuários, gráficos demonstrativos dos itens atendidos, metas alcançadas, avaliação do gestor, pesquisa de satisfação, sempre tendo como norte o Plano de Trabalho.

1.1 Aspectos do Equipamento Esportivo

As atividades que são oferecidas no equipamento disponibilizando a infraestrutura da vila olímpica à comunidade, que usufrui em caráter sistêmico e de lazer, proporcionando o benefício da prática esportiva livre, socialização de usuários e uso do espaço através de cessão de espaço para festividades, reuniões e outros.

Entendemos que nestes equipamentos, o esporte é atividade imprescindível, complementando o trabalho escolar, pois, as Vilas Olímpicas atuam em parceria com a Secretaria Municipal de Educação, corroborando em oferecer uma ação de educação em tempo integral à criança e ao adolescente.

Neste sentido e dentro do trabalho ora apresentado, não podemos deixar de relevar a importância dos trabalhos de: **Inclusão Social; Valorização de Talentos;**

e **Melhora da Qualidade de Vida**, provenientes das demandas dos moradores das comunidades do entorno.

Para melhor entendimento dos resultados apresentados nesse relatório, o Instituto Crescer com Meta apresenta a seguir um resumo das características operacionais da Vila Olímpica do Encantado. O Perfil de Funcionamento e a Vocação Esportiva da comunidade local são fatores importantes no Planejamento Operacional do Equipamento Esportivo. Dessa maneira, a Instituição busca alinhar junto aos profissionais que mantém relação direta com os usuários da Vila Olímpica, um plano de ação que atenda as demandas locais.

Durante a semana, a partir das 19:00hs ocorrem caminhadas da população, utilização dos espaços multiusos e prática não dirigida nos espaços esportivos, trazendo benefício de lazer para os moradores das comunidades adjacentes.

Em destaque, podemos citar a frequência constante de skatistas que fazem uso da pista de skate para manobras e encontros socioesportivos. Vale salientar que existe frequência similar na quadra de areia com os grupos de futevôlei.

Nos fins de semana, a vila olímpica oferece lazer para a comunidade que participa intensamente desfrutando das dependências do equipamento.

As atividades sistemáticas desenvolvidas no equipamento atendem à demanda da comunidade do entorno. Elas são apresentadas nos Mapas de Ocupação, documento utilizado para organização do Quadro de Horário das atividades sistemáticas da Vila Olímpica, tendo como objetivo facilitar a visualização das modalidades, professores, locais e horários. Como as atividades são espelhadas, ou seja, ocorrem em dois dias na semana, o Mapa de Ocupação é apresentado em duas tabelas: uma com as atividades de terça e quinta-feira (Mapa de Ocupação 1) e uma com as atividades de quarta e sexta-feira (Mapa de Ocupação 2).

Vale ressaltar que as atividades são avaliadas de acordo com o planejamento da Vila Olímpica. Dessa forma, a adesão dos alunos às modalidades oferecidas serve como parâmetro para a manutenção ou exclusão destas atividades, assim como a incorporação de novas modalidades esportivas, objetivando um melhor atendimento ao público beneficiário do equipamento.

A Grade Horária é mais uma ferramenta de monitoramento importante para aprimorar a operação da Vila Olímpica, sendo parte integrante do Instrumento de Avaliação Mensal da SUBEL e apresenta as turmas de atividades sistemáticas em funcionamento no equipamento esportivo. A tabela apresentada à seguir tem como base as informações do mês de Março de 2021.

| MARÇO | | | | | | | 409 | 131 | 8 | 2 | 540 | 75,74% |
|-----------------|----------------|----------------------|---------|------------|--------------|------------------------------|---------------------|----------------------|------------------|---------|-----------------|------------------------|
| CÓDIGO DA TURMA | MODALIDADE | LOCAL | DIA | HORÁRIO | FAIXA ETÁRIA | PROFESSOR | Nº ALUNOS INSCRITOS | Nº VAGAS DISPONÍVEIS | NOVAS INSCRIÇÕES | EVASÕES | Nº VAGAS TOTAIS | PERCENTUAL DE OCUPAÇÃO |
| | Dança Mix | Espaço Multi | 3ª e 5ª | 08 as 09hs | 18 à 99 anos | Emanuelle Rodrigues Pires | 11 | 4 | 0 | 0 | 15 | 73,33% |
| | Dança Mix | Espaço Multi | 3ª e 5ª | 09 as 10hs | 18 à 99 anos | Emanuelle Rodrigues Pires | 10 | 5 | 0 | 0 | 15 | 66,67% |
| | Samba | Espaço Multi | 3ª e 5ª | 10 as 11hs | 18 à 99 anos | Emanuelle Rodrigues Pires | 12 | 3 | 0 | 0 | 15 | 80,00% |
| | Pilates Adulto | Quadra Poliesportiva | 3ª e 5ª | 14 as 15hs | 18 à 99 anos | Leticia de Oliveira Teixeira | 10 | 5 | 1 | 0 | 15 | 66,67% |
| | Futsal | Campo Society | 3ª e 5ª | 14 as 15hs | 07 à 11 anos | Antonio Breno F. Gonçalves | 12 | 3 | 0 | 0 | 15 | 80,00% |
| | Localizada | Espaço Multi | 3ª e 5ª | 15 as 16hs | 18 à 99 anos | Leticia de Oliveira Teixeira | 15 | 0 | 0 | 0 | 15 | 100,00% |
| | Futsal | Campo Society | 3ª e 5ª | 15 as 16hs | 12 à 15 anos | Antonio Breno F. Gonçalves | 10 | 5 | 0 | 0 | 15 | 66,67% |
| | Ballet | Espaço Multi | 3ª e 5ª | 15 as 16hs | 4 a 8 anos | Emanuelle Rodrigues Pires | 9 | 6 | 1 | 0 | 15 | 60,00% |
| | Pilates Kids | Quadra Poliesportiva | 3ª e 5ª | 16 as 17hs | 7 a 13 anos | Leticia de Oliveira Teixeira | 9 | 6 | 0 | 0 | 15 | 60,00% |
| | Skate | Pista de Skate | 3ª e 5ª | 16 as 17hs | Livre | Antonio Breno F. Gonçalves | 9 | 6 | 2 | 0 | 15 | 60,00% |
| | Dança Mix | Espaço Multi | 3ª e 5ª | 16 as 17hs | 18 à 99 anos | Emanuelle Rodrigues Pires | 10 | 5 | 0 | 0 | 15 | 66,67% |
| | Ballet | Espaço Multi | 3ª e 5ª | 17 as 18hs | 4 a 8 anos | Emanuelle Rodrigues Pires | 9 | 6 | 0 | 0 | 15 | 60,00% |
| | Pilates Adulto | Quadra Poliesportiva | 3ª e 5ª | 17 as 18hs | 18 à 99 anos | Leticia de Oliveira Teixeira | 11 | 4 | 0 | 0 | 15 | 73,33% |
| | Skate | Pista de Skate | 3ª e 5ª | 17 as 18hs | Livre | Antonio Breno F. Gonçalves | 10 | 5 | 1 | 0 | 15 | 66,67% |
| | Handebol | Quadra Poliesportiva | 3ª e 5ª | 18 as 19hs | 15 à 39 anos | Leticia de Oliveira Teixeira | 9 | 6 | 0 | 0 | 15 | 60,00% |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------------------|----------------------|---------|------------|--------------|------------------------------|----|---|---|---|----|---------|
| | Skate | Pista de Skate | 3ª e 5ª | 18 as 19hs | Livre | Antonio Breno F. Gonçalves | 10 | 5 | 0 | 0 | 15 | 66,67% |
| | Volei | Quadra Poliesportiva | 3ª e 5ª | 19 as 20hs | 15 à 39 anos | Leticia de Oliveira Teixeira | 9 | 6 | 0 | 0 | 15 | 60,00% |
| | Skate | Pista de Skate | 3ª e 5ª | 19 as 20hs | Livre | Antonio Breno F. Gonçalves | 11 | 4 | 0 | 0 | 15 | 73,33% |
| | Dança Mix | Espaço Multi | 4ª e 6ª | 08 as 09hs | 18 à 99 anos | Diego Camargo Santiago | 10 | 5 | 0 | 0 | 15 | 66,67% |
| | Dança Mix | Espaço Multi | 4ª e 6ª | 09 as 10hs | 18 à 99 anos | Diego Camargo Santiago | 12 | 3 | 0 | 0 | 15 | 80,00% |
| | Samba | Espaço Multi | 4ª e 6ª | 10 as 11hs | 18 à 99 anos | Diego Camargo Santiago | 13 | 2 | 0 | 0 | 15 | 86,67% |
| | Localizada | Espaço Multi | 4ª e 6ª | 15 as 16hs | 18 à 99 anos | Diego Camargo Santiago | 13 | 2 | 0 | 0 | 15 | 86,67% |
| | Circuito Funcional | Espaço Multi | 4ª e 6ª | 08 as 09hs | 18 à 99 anos | Luiz Carlos Escafura Junior | 14 | 1 | 0 | 1 | 15 | 93,33% |
| | Alongamento | Espaço Multi | 4ª e 6ª | 09 as 10hs | 18 à 99 anos | Luiz Carlos Escafura Junior | 13 | 2 | 0 | 1 | 15 | 86,67% |
| | Localizada | Quadra Poliesportiva | 4ª e 6ª | 10 as 11hs | 18 à 99 anos | Luiz Carlos Escafura Junior | 15 | 0 | 0 | 0 | 15 | 100,00% |
| | Pilates Adulto | Quadra Poliesportiva | 4ª e 6ª | 14 as 15hs | 18 à 99 anos | Luiz Carlos Escafura Junior | 12 | 3 | 1 | 0 | 15 | 80,00% |
| | Circuito Funcional | Quadra Poliesportiva | 4ª e 6ª | 16 as 17hs | 18 à 99 anos | Luiz Carlos Escafura Junior | 14 | 1 | 0 | 0 | 15 | 93,33% |
| | Futebol | Campo Society | 4ª e 6ª | 14 as 15hs | 12 à 14 anos | Giuberti Agildo Felicio | 11 | 4 | 0 | 0 | 15 | 73,33% |
| | Futebol | Campo Society | 4ª e 6ª | 09 as 10hs | 09 à 11 anos | Giuberti Agildo Felicio | 13 | 2 | 0 | 0 | 15 | 86,67% |
| | Futsal | Campo Society | 4ª e 6ª | 15 as 16hs | 12 à 15 anos | Giuberti Agildo Felicio | 12 | 3 | 1 | 0 | 15 | 80,00% |
| | Circuito Funcional | Quadra Poliesportiva | 4ª e 6ª | 15 as 16hs | 18 à 99 anos | Luiz Carlos Escafura Junior | 15 | 0 | 0 | 0 | 15 | 100,00% |
| | Dança Mix | Espaço Multi | 4ª e 6ª | 16 as 17hs | 18 à 99 anos | Diego Camargo Santiago | 13 | 2 | 0 | 0 | 15 | 86,67% |
| | Futsal | Campo Society | 4ª e 6ª | 16 as 17hs | 12 à 15 anos | Giuberti Agildo Felicio | 11 | 4 | 0 | 0 | 15 | 73,33% |
| | Circuito Funcional Kids | Espaço Multi | 4ª e 6ª | 17 as 18hs | 07 à 12 anos | Diego Camargo Santiago | 10 | 5 | 1 | 0 | 15 | 66,67% |
| | Futebol Feminino | Campo Society | 4ª e 6ª | 17 as 18hs | 14 à 18 anos | Giuberti Agildo Felicio | 10 | 5 | 0 | 0 | 15 | 66,67% |
| | Futebol | Campo Society | 4ª e 6ª | 10 as 11hs | 14 à 17 anos | Giuberti Agildo Felicio | 12 | 3 | 0 | 0 | 15 | 80,00% |

Tabela 2 - Grade Horária

2. INDICADORES E METAS

2.1 Quadro de Metas do Plano de Trabalho (atualizado)

| QUADRO DE METAS APRESENTADO NO PLANO DE TRABALHO | | ENCANTADO | 025/2017 | META |
|--|--|---|--|---|
| OBJETIVO DO INDICADOR | INDICADOR | FÓRMULA | FONTE | META |
| ATENDIMENTO SOCIO ESPORTIVO | Aferir o número de alunos atendidos pelo Equipamento esportivo (média bimestral) | <p>Número de Matrículas ativas</p> <p>Obs: A estimativa da capacidade total de matriculados na V.O para as atividades sistemáticas é de:</p> <p>255 por mês</p> <p>*base de cálculo: 5 professores / 2 inscrições 15 alunos x 6 turmas por professor x</p> <p>PCD: 5 alunos x 1 Professores</p> | <p>Número total de matrículas realizadas no equipamento esportivo, não evadidos Obs.1.: Número a ser auferido após os 2 primeiros meses de contrato. Obs. 2: Para fins de contagem desta meta, serão desconsiderados os meses de janeiro (férias escolares) e fevereiro (período de recadastramento)</p> | <p>Matrícula do aluno</p> <p>3 ano 255</p> <p>4 ano 255</p> <p>Os valores propostos como metas devem ser alcançados na média do bimestre e apresentados em relatórios bimestrais à SUBEL</p> <p>matrículas ativas</p> |
| | Percentual de Ocupação (média bimestral) | <p>Percentual de Ocupação das modalidades oferecidas</p> | <p>média do número total de inscritos nas modalidades oferecidas / média do número da capacidade total de vagas de cada modalidade</p> <p>Número a ser auferido após os 2 primeiros meses de contrato. Obs. 2: Para fins de contagem desta meta, serão desconsiderados os meses de janeiro (férias escolares) e fevereiro (período de recadastramento)</p> <p>*deve ser respeitada a peculiaridade de cada modalidade, das diferentes faixas etárias e estruturas em relação a capacidade máxima de cada turma</p> | <p>Ficha de Inscrição</p> <p>3 ano 65,00%</p> <p>4 ano 70,00%</p> <p>de ocupação total (média do bimestre)</p> |
| | Aferir o número de eventos estratégicos (soma quadrimestral) | <p>Número de eventos estratégicos realizados no quadrimestre</p> | <p>Número absoluto de eventos estratégicos no quadrimestre</p> | <p>Planejamento dos Eventos Estratégicos programados e Ficha de Descrição dos Eventos</p> <p>3 ano 6</p> <p>4 ano 2</p> <p>eventos por quadrimestre</p> |
| | Aferir o número de eventos operacionais (soma bimestral) | <p>Número de eventos operacionais realizados no bimestre</p> | <p>Número absoluto de eventos operacionais no bimestre</p> | <p>Planejamento dos Eventos Operacionais programados e Ficha de Descrição dos Eventos</p> <p>3 ano 12</p> <p>4 ano 2</p> <p>eventos por bimestre</p> |

| FUNÇÃO EDUCAÇÃO | Promover a articulação da Vila Olímpica com as Escolas da Rede Pública Municipal de Ensino (soma bimestral) | Nº de Escolas da Rede Municipal de ensino no raio de 500 metros que visitaram a V.O. 3 | Número de escolas que visitaram a Vila Olímpica (raio de 500m da VO) | Registro Administrativo Obs.1: Meta a ser contabilizada após 2 meses da assinatura do contrato. Obs.2: Os meses de janeiro e fevereiro (férias escolares e recadastramento) não serão contabilizados | 3 ano 2 2 por bimestre 4 ano 2 |
|--------------------|---|---|--|--|--|
| GESTÃO | Aferir o grau de satisfação dos usuários da Vila Olímpica. (percentual anual) | Percentual de usuários satisfeitos / muito satisfeitos em relação aos serviços oferecidos pela V.O Itens a serem avaliados: - instalações; - funcionários Vila Olímpica; - material disponível. | Número de alunos satisfeitos ou muito satisfeitos / total de usuários entrevistados. Obs.: A amostra de usuários entrevistados deve ser representativa. | Pesquisa bimestral a ser realizada por empresa independente, especializada e reconhecida no mercado ou quando for de interesse pela própria SUBEL Obs: Quando realizada sob responsabilidade da OS, a contratação da empresa que fará a pesquisa de satisfação deverá ser feita pela O. S., gestora da V.O. utilizando a Rubrica Demais Despesas. No caso da SUBEL realizar a pesquisa e entregar os resultados a contratada durante o período de vigência anual do Contrato, a mesma deverá utilizar os dados dessa pesquisa na elaboração do seu relatório. | 3 ano 95,00% usuários satisfeitos/ano 4 ano 95,00% |
| | Fomentar o voluntariado - (soma bimestral) | Taxa de participação de voluntários em atividades realizadas na V.O. em relação ao total de profissionais contratados pela entidade para unidade esportiva | Nº de voluntários /nº de funcionários contratados 22 | Contratada (Termo de Voluntario) | 3 ano 22,70% 5 voluntários por bimestre 4 ano 22,70% 5 |

2.2 Tabela de Pontuação

| QUADRO DE PONTUAÇÃO DA RENOVAÇÃO | | ENCANTADO | | 025/2017 | | |
|--|--------|-----------|---------------|----------|------|------------------|
| INDICADOR | META | | PONTUAÇÃO | | PESO | PONTUAÇÃO MÁXIMA |
| | 3º ANO | 4º ANO | PARÂMETRO | VALOR | | |
| | | | | | | |
| Número de Matrículas ativas (média bimestral) | 580 | 255 | 90% a 100% | 10 | 2 | 20 |
| | | | 70% a 89% | 6 | | |
| | | | 50% a 69% | 3 | | |
| | | | abaixo de 50% | 0 | | |
| Percentual de Ocupação das vagas preenchidas (média bimestral) | 65,00% | 70,00% | 90% a 100% | 10 | 2 | 20 |
| | | | 70% a 89% | 6 | | |
| | | | 50% a 69% | 3 | | |
| | | | abaixo de 50% | 0 | | |
| Número de Eventos Estratégicos realizados (total do bimestre) | 2 | 2 | 90% a 100% | 10 | 1 | 10 |
| | | | 70% a 89% | 6 | | |
| | | | 50% a 69% | 3 | | |
| | | | abaixo de 50% | 0 | | |
| Número de Eventos Operacionais realizados (total do bimestre) | 2 | 2 | 90% a 100% | 10 | 1 | 10 |
| | | | 70% a 89% | 6 | | |
| | | | 50% a 69% | 3 | | |
| | | | abaixo de 50% | 0 | | |
| Número de Escolas Municipais Visitantes (total do bimestre) | 2 | 2 | 90% a 100% | 10 | 2 | 20 |
| | | | 70% a 89% | 6 | | |
| | | | 50% a 69% | 3 | | |
| | | | abaixo de 50% | 0 | | |
| Percentual de Usuários Muito Satisfeitos/Satisfeitos (por ano) | 95,00% | 95,00% | 90% a 100% | 10 | 1 | 10 |
| | | | 70% a 89% | 6 | | |
| | | | 50% a 69% | 3 | | |
| | | | abaixo de 50% | 0 | | |
| Percentual de Participação de Voluntários (total do bimestre) | 22,70% | 22,70% | 90% a 100% | 10 | 1 | 10 |
| | | | 70% a 89% | 6 | | |
| | | | 50% a 69% | 3 | | |
| | | | abaixo de 50% | 0 | | |
| TOTAL | | | | | | 100 |

Tabela 4 – Tabela de Pontuação

2.3 Comparativo entre as Metas Previstas e Realizadas

| QUADRO DE METAS E RESULTADOS | | | | | | | | |
|------------------------------|--|---------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| ÁREA DE RESULTADO | DESCRIÇÃO DAS METAS | | RESULTADO - 4º ANO | | | | | |
| | INDICADOR | MET A | 1º BIM META ALCANÇA DA | 2º BIM META ALCANÇA DA | 3º BIM META ALCANÇA DA | 4º BIM META ALCANÇA DA | 5º BIM META ALCANÇA DA | 6º BIM META ALCANÇA DA |
| ATENDIMENTO SOCIOESPORTIVO | Número de Matrículas ativas (média bimestral) | 255 | 828 | 294 | | | | |
| | Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas (média bimestral) | 70,00 % | 36,20% | 73,11% | | | | |
| | Nº de Eventos Estratégicos Realizados (total do quadrimestre) | 2 | 2 | 0 | | | | |
| | Nº de Eventos Operacionais Realizados (total do bimestre) | 2 | 1 | 2 | | | | |
| FUNÇÃO EDUCAÇÃO | Nº de Escolas Municipais Visitantes (total por bimestre) | 2 | 0 | 0 | | | | |
| GESTÃO | Percentual de Usuários Muito Satisfeitos/Satisfeitos (por ano) | 95,00 % | - | - | | | | |
| | Percentual de Participação de Voluntários (total do bimestre) | 22,70 % | 22,73% | 22,73% | | | | |

Tabela 5 – Comparativo entre as Metas previstas e realizadas

O Quadro de Metas e Resultados demonstra os indicadores e seus respectivos quantitativos, em conformidade com o Plano de Trabalho apresentado pelo META. O Bimestre I, destacado no quadro acima, obteve o seguinte desempenho: **Matrículas Ativas** - Resultado: **294** - Atingimento da Meta: **115%**; **Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas** - Resultado: **73,11%**; **Eventos Estratégicos** - 0 ; **Evento Operacional** - Resultado: 2; **Escolas Municipais Visitantes** - Resultado: 0 - Atingimento da Meta: * Ausente devido a pandemia; **Pesquisa de Satisfação** - cumpriu a fase de Apresentação do período em que será aplicado o teste; **Percentual de Participação de Voluntários** - Resultado: **22,73%** - Atingimento da Meta: **100,12%**. * Devido a pandemia mundial de COVID-19, segue justificativa detalhada no item 11 Considerações Finais.

3 DETALHAMENTO POR INDICADOR

3.1 Número de Matrículas Ativas

| MATRICULADOS - REDE DE ENSINO | | | | | | |
|--------------------------------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|
| FAIXA ETÁRIA | FEVEREIRO | | MARÇO | | MÉDIA | |
| | VA | VP | VA | VP | VA | VP |
| Escolas Municipais | 60 | 21% | 64 | 22% | 62 | 21% |
| Escolas do Amanhã (Municipais) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Escolas Estaduais | 6 | 2% | 6 | 2% | 6 | 2% |
| Escolas Federais | 5 | 2% | 5 | 2% | 5 | 2% |
| Escolas Particulares | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Escola Municipais de outro Município | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Outros | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Fora da Escola | 221 | 76% | 221 | 75% | 221 | 75% |
| TOTAL | 292 | 100% | 296 | 100% | 294 | 100% |

Tabela 6 – Número de Matrículas Ativas

A Tabela 6 – Número de Matrículas Ativas demonstra a distribuição das matrículas que foram realizadas no equipamento classificadas por rede de ensino.

Abaixo apresenta-se o gráfico do número de matrículas:

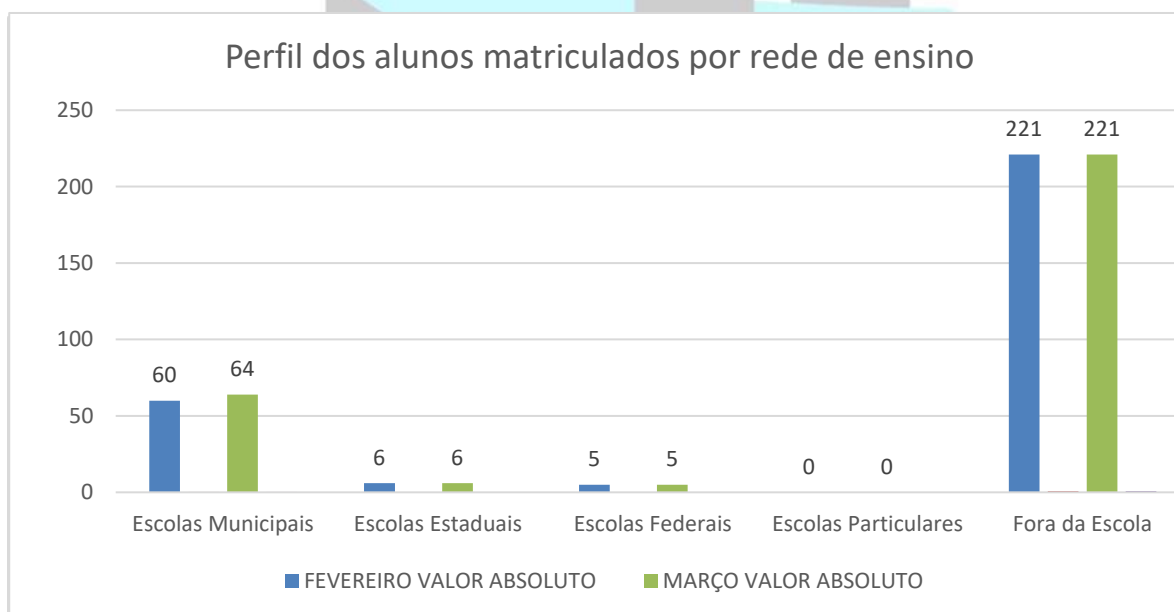


Figura 1 - Gráfico Matriculados por Rede de Ensino

3.2 Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas

| PREENCHIMENTO DE VAGAS | | | | | | | | |
|-------------------------|------------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|-------------------------|------------|
| ATIVIDADES SISTEMÁTICAS | VAGAS OFERECIDAS | | FEVEREIRO | | MARÇO | | VAGAS PREENCHIDAS MÉDIA | |
| | VA | VP | VA | VP | VA | VP | VA | VP |
| Alongamento | 15 | 3% | 14 | 93,33% | 13 | 86,67% | 14 | 90,00% |
| Ballet | 30 | 6% | 17 | 56,67% | 18 | 60,00% | 18 | 58,33% |
| Circuito Funcional | 45 | 8% | 44 | 97,78% | 43 | 95,56% | 44 | 96,67% |
| Circuito Funcional Kids | 15 | 3% | 9 | 60,00% | 10 | 66,67% | 10 | 63,33% |
| Dança Mix | 90 | 17% | 66 | 73,33% | 66 | 73,33% | 66 | 73,33% |
| Futebol | 45 | 8% | 36 | 80,00% | 36 | 80,00% | 36 | 80,00% |
| Futebol Feminino | 15 | 3% | 10 | 66,67% | 10 | 66,67% | 10 | 66,67% |
| Futsal | 60 | 11% | 44 | 73,33% | 45 | 75,00% | 45 | 74,17% |
| Handebol | 15 | 3% | 9 | 60,00% | 9 | 60,00% | 9 | 60,00% |
| Localizada | 45 | 8% | 43 | 95,56% | 43 | 95,56% | 43 | 95,56% |
| Pilates Adulto | 45 | 8% | 31 | 68,89% | 33 | 73,33% | 32 | 71,11% |
| Pilates Kids | 15 | 3% | 9 | 60,00% | 9 | 60,00% | 9 | 60,00% |
| Samba | 30 | 6% | 25 | 83,33% | 25 | 83,33% | 25 | 83,33% |
| Skate | 60 | 11% | 37 | 61,67% | 40 | 66,67% | 39 | 64,17% |
| Volei | 15 | 3% | 9 | 60,00% | 9 | 60,00% | 9 | 60,00% |
| TOTAL | 540 | 403 | 72,70% | 409 | 73,52% | 406 | 73,11% | 540 |

Tabela 7 – Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas

A Tabela 7 – Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas, detalha o resultado do indicador **Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas**.

3.2.1 Perfil de Inscrições por Gênero

| INSCRIÇÕES - GÊNERO | | | | | | |
|---------------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|
| GÊNERO | FEVEREIRO | | MARÇO | | MÉDIA | |
| | VA | VP | VA | VP | VA | VP |
| Feminino | 276 | 68% | 278 | 68% | 277 | 68% |
| Masculino | 127 | 32% | 131 | 32% | 129 | 32% |
| TOTAL | 403 | 100% | 409 | 100% | 406 | 100% |

Tabela 8 – Inscrições por Gênero

A Tabela 8 - Inscrições - Gênero demonstra a distribuição das inscrições que foram realizadas no equipamento esportivo.

3.2.2 Perfil de Inscrições por Faixa Etária

| INSCRIÇÕES - FAIXA ETÁRIA | | | | | | |
|-----------------------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|
| FAIXA ETÁRIA | FEVEREIRO | | MARÇO | | MÉDIA | |
| | VA | VP | VA | VP | VA | VP |
| 6 meses a 5 anos e 11 meses | 2 | 0% | 2 | 0% | 2 | 0% |
| 6 a 9 anos e 11 meses | 50 | 12% | 52 | 13% | 51 | 13% |
| 10 a 13 anos e 11 meses | 58 | 14% | 60 | 15% | 59 | 15% |
| 14 a 17 anos e 11 meses | 53 | 13% | 54 | 13% | 54 | 13% |
| 18 a 39 anos e 11 meses | 108 | 27% | 108 | 26% | 108 | 27% |
| 40 a 59 anos e 11 meses | 92 | 23% | 92 | 22% | 92 | 23% |
| A partir de 60 anos | 40 | 10% | 41 | 10% | 41 | 10% |
| PCD | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| TOTAL | 403 | 100% | 409 | 100% | 406 | 100% |

Tabela 9 - Inscrições - Faixa Etária

A Tabela 9 - Inscrições - Faixa Etária demonstra o número de alunos inscritos por faixa etária.

3.2.3 Perfil de Inscrições PCD

| INSCRIÇÕES - PCD | | | | | | |
|------------------|-----------|-------------|----------|-------------|----------|-------------|
| FAIXA ETÁRIA | FEVEREIRO | | MARÇO | | MÉDIA | |
| | VA | VP | VA | VP | VA | VP |
| PILATES PCD | 6 | 100% | 6 | 0% | 6 | 100% |
| TOTAL | 6 | 100% | 6 | 100% | 6 | 100% |

Tabela 10 - Inscrições - PCD

A Tabela 10 - Inscrições - PCD demonstra o número de alunos inscritos por modalidade.

3.2.4 Média de novas Inscrições e Evasões

| NOVAS INSCRIÇÕES - FAIXA ETÁRIA | | | | | | |
|---------------------------------|------------|------------|----------|-----------|------------|------------|
| FAIXA ETÁRIA | FEVEREIRO | | MARÇO | | MÉDIA | |
| | VA | VP | VA | VP | VA | VP |
| 6 meses a 5 anos e 11 meses | 2 | 0% | 0 | 0% | 1 | 0% |
| 6 a 9 anos e 11 meses | 50 | 12% | 2 | 25% | 26 | 13% |
| 10 a 13 anos e 11 meses | 58 | 14% | 2 | 25% | 30 | 15% |
| 14 a 17 anos e 11 meses | 53 | 13% | 1 | 13% | 27 | 13% |
| 18 a 39 anos e 11 meses | 108 | 27% | 1 | 13% | 55 | 27% |
| 40 a 59 anos e 11 meses | 92 | 23% | 1 | 13% | 47 | 23% |
| A partir de 60 anos | 40 | 10% | 1 | 13% | 21 | 10% |
| PCD | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| TOTAL | 403 | 98% | 8 | 2% | 206 | 51% |

Tabela 11 - Novas Inscrições

A Tabela 11 - Novas Inscrições - Faixa Etária demonstra a distribuição de novas inscrições por faixa etária, em cada mês do período. É importante observar que as inscrições ativas compreendem a soma dos novos alunos com os alunos que já estavam inscritos em períodos anteriores e não foram evadidos, enquanto que o número de novas inscrições corresponde somente ao quantitativo de novos alunos inscritos em cada mês.

| EVASÕES - FAIXA ETÁRIA | | | | | | |
|-----------------------------|-----------|-----------|----------|-------------|----------|-----------|
| FAIXA ETÁRIA | FEVEREIRO | | MARÇO | | MÉDIA | |
| | VA | VP | VA | VP | VA | VP |
| 6 meses a 5 anos e 11 meses | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 6 a 9 anos e 11 meses | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 10 a 13 anos e 11 meses | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 14 a 17 anos e 11 meses | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 18 a 39 anos e 11 meses | 0 | 0% | 1 | 50% | 1 | 50% |
| 40 a 59 anos e 11 meses | 0 | 0% | 1 | 50% | 1 | 50% |
| A partir de 60 anos | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| PCD | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| TOTAL | 0 | 0% | 2 | 100% | 1 | 0% |

Tabela 12 – Evasões – Faixa Etária

A Tabela 12 - Evasões - Faixa Etária demonstra o quantitativo de alunos evadidos por faixa etária por mês.

3.3 Número de Eventos Estratégicos e Operacionais Realizados

| EVENTOS | | | | | | |
|----------------------|-----------|-------------|----------|-------------|---------------------------|-------------|
| TIPO DE EVENTO | FEVEREIRO | | MARÇO | | TOTAL DE EVENTOS BIMESTRE | |
| | VA | VP | VA | VP | VA | VP |
| Eventos Operacionais | 1 | 100% | 1 | 100% | 2 | 100% |
| Eventos Estratégicos | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| TOTAL | 1 | 100% | 1 | 100% | 2 | 100% |

Tabela 13 – Eventos Estratégicos e Operacionais

A Tabela 13 - Número de Eventos Estratégicos Operacionais Realizados demonstra o resultado dos indicadores **Eventos Estratégicos e Eventos Operacionais**. Gráfico abaixo:

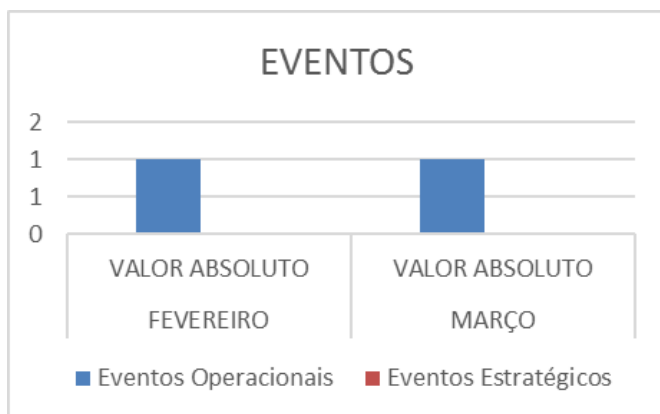


Figura 2 - Gráfico Eventos Estratégicos e Operacionais

3.4 Número de Escolas Municipais Visitantes

| INTEGRAÇÃO REDE MUNICIPAL DE ENSINO | | |
|-------------------------------------|-----|----------------|
| ESCOLAS | CRE | DATA DA VISITA |
| 1 E.M. Goiás | 3ª | |
| 3 E.M. Tobias Barreto | 3ª | |

Tabela 14 – Escolas Municipais Visitantes

A Tabela 14 – Escolas Municipais Visitantes demonstra as visitas realizadas pelas Escolas Municipais no período. Devido as imposições restritivas causadas pela Pandemia de Covid-19, cujos detalhes são apresentados no Item 11 desse relatório, não foi possível o agendamento de visitas, conforme as exigências desse indicador, motivo pelo qual solicita-se a concessão de pontuação integral em sua análise.

3.5 Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos

| FASES DE EXECUÇÃO | OBSERVAÇÃO | FEVEREIRO | MARÇO |
|---|--|--------------|--|
| Escolha do Fornecedor | Apresentação da empresa escolhida e sua experiência no mercado (Descrever o nome da empresa escolhida no bimestre que a ação foi realizada) | | |
| Definição da Metodologia de Pesquisa | Apresentação da metodologia que será utilizada de acordo com o perfil da Vila (Descrever o tipo de metodologia escolhida no bimestre que a ação foi realizada no anexo do relatório) | | |
| Definição do Tamanho da Amostra | Apresentação definindo sua representatividade em relação ao universo estudado e o intervalo de confiança de 95% (Descrever o tamanho da Amostra definida no bimestre que a ação foi realizada no anexo do relatório) | | |
| Desenvolvimento do Questionário | Apresentação das perguntas do questionário de acordo com as peculiaridades do equipamento em questão (apresentar no anexo do relatório) | | |
| Teste do Questionário | Apresentação do período em que será aplicado o teste (apresentar no anexo do relatório) | X | X |
| Aplicação do Questionário | Apresentação dos critérios de validação das respostas e informação do número de entrevistadores que trabalharão no campo (Descrever a data escolhida para aplicação do questionário no bimestre que a ação será ainda realizada para inspeção no anexo do relatório) | | |
| Compilação e Análise Estatística dos Dados e Desenvolvimento de Relatório | Apresentação dos resultados com considerações de melhorias (apresentar no anexo do relatório) | | |
| RESULTADO DA PESQUISA | PERCENTUAL DE PESSOAS MUITO SATISFEITAS | 0,00% | PERCENTUAL DE PESSOAS SATISFEITAS 0,00% |
| RESULTADO FINAL | | | 0,00% |

Tabela 15 - Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos

A Tabela 15 - Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos demonstra o planejamento e a execução para todas as etapas da Pesquisa de Satisfação. No Bimestre II, foi definida a apresentação do período em que será aplicado o teste, conforme apresenta-se no Relatório da Pesquisa de Satisfação (anexo).

3.6 Percentual de participação de Voluntários

| | | | | |
|--|-------------|------------------|--------------------|--------------------|
| NÚMERO TOTAL DE PESSOAL NO CONTRATO | 22 | | ATINGIMENTO | OBSERVAÇÕES |
| PERCENTUAL DA META | META | RESULTADO | | |
| | 22,70% | 22,73% | 100,12% | |
| NÚMERO DE VOLUNTÁRIOS A SEREM RECRUTADOS DE ACORDO COM A META | META | RESULTADO | | |
| | 5 | 5 | | |

| Nº | VOLUNTÁRIOS - NOMES | FUNÇÃO | INFORMAÇÃO DE TRABALHO VOLUNTÁRIO | | | |
|----|------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------|----------------------|---------------------|
| | | | DIAS | HORÁRIO | DATA DE RECRUTAMENTO | DATA DE AFASTAMENTO |
| 1 | Valquiria de Oliveira Vargas | Colaboração das atividades diárias | Mensal | 08h às 11h | 08/12/2020 | |
| 2 | Clotilde Correia da Silva | Colaboração das atividades diárias | Semanal | 14h às 17h | 10/12/2020 | |
| 3 | Laudinéa Maria Barbosa Pinto | Colaboração das atividades diárias | Diária | 15h às 18h | 10/12/2020 | |
| 4 | Gilson Henrique de Souza | Aula de Dança de salão | Semanal | 19h às 20h | 08/12/2020 | |
| 5 | Fernando Luis Silva Santos | Aula de Jiu Jitsu | Semanal | 19h às 21h | 09/12/2020 | |
| 6 | | | | | | |
| 7 | | | | | | |
| 8 | | | | | | |
| 9 | | | | | | |
| 10 | | | | | | |

Tabela 16 - Voluntariado

A Tabela 16 - Percentual de participação de Voluntários demonstra o resultado do indicador Percentual de Participação de Voluntários, com informativos sobre os colaboradores como relação nominal, atividades e datas. O percentual de voluntários que exercem atividades na Vila Olímpica foi obtido pela divisão do número de voluntários pelo número de funcionários contratados dividido por cem, conforme fórmula a seguir:


$$\text{Número de Voluntários} / (\text{Número de Funcionários Contratados} / 100) = 5 / (22 / 100) = 5 / 0,22 = 22,73\%$$

4. COMPROVANTES

4.1 Eventos Estratégicos

Não houve eventos estratégicos no período;

4.2 Eventos Operacionais

|  ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS | | |
|---|--|------------------------------------|
| Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais) | | |
| Nome do Evento: Aulão de carnaval | Data de Realização: 12/02/2021 | Tipo do Evento: Operacional |
| Local do Evento: Vila Olímpica Encantado | Horário do Evento: 09:00 às 11:00 | |
| Público Alvo: Alunos da Vila Olímpica | Número de Atendimentos: 35 | Número de Participantes: 35 |
| Objetivo do Evento Realizar um aulão com as turmas de dança mix e ballet. | | |
| Descrição do Evento Foi realizado um aulão com as turmas, todas se divertiram muito e foi muito importante para a união da turma. | | |
| Resultados Todos se divertiram, participaram, brincaram e ficaram felizes com a proposta do evento. | | |
|  | | |

|  ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS | | |
|---|---------------------------------------|------------------------------------|
| Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais) | | |
| Nome do Evento: Futebol amistoso feminino | Data de Realização: 25/03/2021 | Tipo do Evento: Operacional |
| Local do Evento: Vila Olímpica Encantado | Horário do Evento: 17:00 | |
| Público Alvo: Alunos da Vila Olímpica | Número de Atendimentos: 30 | Número de Participantes: 30 |
| Objetivo do Evento Realizar um amistoso de futebol feminino. | | |
| Descrição do Evento Foi realizado um jogo amistoso de futebol feminino com um time convidado do bairro. | | |
| Resultados As alunas adoraram o jogo, as convidadas puderam conhecer o espaço e demonstraram interesse em participar das atividades na VOE. | | |
|  | | |

4.3 Visita as escolas

Não ocorreram visitas escolares no bimestre, conforme exposto no item 3.4. O comprovante referente ao indicador 4.3 Visita as escolas não pôde ser apresentado nesse relatório, uma vez que as ações relacionadas a natureza do mesmo não puderam ser executadas, em função da paralisação das escolas provocada pela pandemia de Covid-19.

4.4 Trabalho Voluntário

08/12/2020



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO,

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 B12

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Luiz Gustavo, e o Sr(a)

Valquíria de Oliveira Vargas

CPF 087211367-18 RG 12553370-3,

residente na cidade de RJ

rua São Blas n.º 87 bl. B apto 103

bairro Tedes os Santos aqui denominado como "Voluntário",

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica do Encantado realizado de forma espontânea, sem o recebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: VOE

Serviço(s) discriminado(s): Atividades diárias

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Mensal

Horário de início e término da prestação dos serviços: 08h às 11h

Valquíria de Oliveira Vargas

Voluntário

Luiz Gustavo

Coordenador
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224

institutocrescercometa@gmail.com

Tels 21 2596-6362

10/12/2020



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO,

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 B12

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Luiz Gustavo, e o Sr(a)

Cláudia Lemos da Silva

CPF 670015137-68 RG 03936301-5

residente na cidade de RJ

rua Pedro Domingos nº 40 apto 307

bairro Encantado aqui denominado como "Voluntário",

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado **Vila Olímpica** do Encantado realizado de forma espontânea, sem o recebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: VOE

Serviço(s) discriminado(s): atividades diárias

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): semanal

Horário de início e término da prestação dos serviços: 14h à 17h

Cláudia C. Silva

Voluntário

Luiz Gustavo

Coordenador
Instituto Crescer com Meta

10/12/2020



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO,

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 B12

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Luiz Gustavo, e o Sr(a)

Jandira Maria Barbosa Pinto

CPF 015947607-42 RG 08440592-7

residente na cidade de RJ

rua Guineza n.º 276

bairro Eng. de Santos aqui denominado como "Voluntário",

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica do Entanto realizado de forma espontânea, sem o recebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: VOE

Serviço(s) discriminado(s): Colaboração das atividades diárias

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Diária

Horário de início e término da prestação dos serviços: 15h às 18h

Jandira Maria Barbosa Pinto
Voluntário

Luiz Gustavo
Coordenador
Instituto Crescer com Meta

09/12/2020



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO,

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 B12

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Luiz Gustavo, e o Sr(a)

Fernando Luis Silva Santos

CPF 127 95 6407-01 RG 23803961-4

residente na cidade de RS

rua Barão de Melgás n.º 1097

bairro Condoril aqui denominado como "Voluntário",

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica
ao Entantado realizado de forma espontânea, sem o recebimento de
qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem
vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista,
previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: VOE

Serviço(s) discriminado(s): Aula de Idioma

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Demanda

Horário de início e término da prestação dos serviços: 19h às 21h



Voluntário



Coordenador
Instituto Crescer com Meta

08/12/2020



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO,

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 B12

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Luiz Gustavo, e o Sr(a)

Gibson Henrique de Souza

CPF 383946507-91 RG 3528005

residente na cidade de RJ

rua Condina Santos n.º 113C

bairro Meia aqui denominado como "Voluntário",

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica do Enteados realizado de forma espontânea, sem o recebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: VOE

Serviço(s) discriminado(s): Aula de dança de salão

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Semanal

Horário de início e término da prestação dos serviços: 19h às 20h

Gibson Henrique de Souza

Voluntário

Luiz Gustavo

Coordenador
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av. Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224
institutocrescercometa@gmail.com
Tels 21 2596-6362

4.5 Pesquisa de Satisfação

Objetivando seguir o previsto em Edital, a Pesquisa de Satisfação é realizada por empresa independente e está em anexo.

Vale salientar que inserir a Pesquisa na ordem orientada pelo Manual de Elaboração de Relatórios da SUBEL causaria dificuldades para a formatação deste documento.

5 PARCERIAS

Nada a relatar para o período.

6 ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR

| ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR | | | |
|---|--------------|--------------|-------------------|
| MODALIDADES | FEVEREIRO | MARÇO | MÉDIA DO BIMESTRE |
| ENFERMAGEM | 288 | 301 | 295 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL | 300 | 330 | 315 |
| PEDAGOGIA | 292 | 301 | 297 |
| PSICOLOGIA | 303 | 315 | 309 |
| TOTAL ATENDIMENTO MENSAL - EQUIPE MULTIDISCIPLINAR | 1.183 | 1.247 | 1215 |

Tabela 17 - Atendimento Multidisciplinar

A Tabela 17 - Atendimento Multidisciplinar demonstra o resultado dos atendimentos da equipe multidisciplinar no período. Vale salientar que as informações estão em consonância com o apresentado em relatório específico do setor enviado a SUBEL.

7 CAPACITAÇÕES

Nada a relatar para o período.

8 PLANEJAMENTO BIMESTRAL

O Planejamento Bimestral da Vila Olímpica contempla o acompanhamento do Calendário tradicional. Dessa forma objetiva-se conseguir uma participação efetiva dos alunos e da comunidade local, uma vez que os temas abordados são de interesse comum e podem atrair muitos participantes. A estratégia é estender as atividades do equipamento esportivo ao maior número de pessoas possível e captar novos alunos através da vivência nessas atividades.

9 ANÁLISE SWOT (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças)

Análise de forças – Nada a declarar para o momento.

Oportunidades – Nada a declarar para o momento.

Fraquezas – Nada a declarar para o momento.

Ameaças – Pandemia de COVID-19.

10 ANEXOS

- Pesquisa de Satisfação;
- Mídia Digital contendo arquivo deste relatório.

11 CONSIDERAÇÕES FINAIS


Ao analisarmos a gestão do II bimestre do 4º ano, podemos avaliar como satisfatória, pois as metas propostas, assim como as ações e o cronograma previsto no programa de trabalho, vêm sendo realizados, atendendo as demandas da Vila Olímpica do Encantado - VOE.

Mesmo com a pandemia da Covid-19, a VOE vem se esforçando para atender a nova rotina instruindo aos usuários a usarem máscara facial, o álcool em gel e manter o distanciamento social durante as aulas.

A meta relacionada a visita às escolas ficou comprometida devido ao fechamento das escolas, solicitamos a anulação para a avaliação dessa Meta que foi comprometida pela Pandemia Mundial.

Estamos nos esforçando para que tudo seja normalizado, para que nossos alunos possam realizar suas atividades com toda segurança e procurando nos adaptar ao novo normal.

Cabe ressaltar que este Relatório foi elaborado dentro das normas estabelecidas em Manual de Procedimento do Departamento de Metas da SUBEL 2019, onde foram contempladas todas as Metas e ações estabelecidas no cronograma de execução contratual. Informamos que foram utilizadas as ferramentas de controle e monitoramento da SUBEL para monitoramento técnico, que corroboraram para elaboração deste documento.



Leonardo Costa
Presidente

Pesquisa de Satisfação



Período: Fevereiro a Março

APRESENTAÇÃO



A **Pesquisa** é uma das mais importantes ferramentas para Gestão Empresarial, de Pessoas e Planejamento Estratégico de Recursos Humanos.

Ela é uma forte estratégia de sustentabilidade, de busca pela eficiência e de construção de um ambiente adequado aos desafios encarados na execução das atividades.

Entre os muitos objetivos de uma pesquisa no processo de gestão estão:

- Mensurar o que os usuários estão pensando, sentindo e fazendo sobre os processos, produtos e serviços da organização e do projeto em geral.
- Mensurar o nível de satisfação dos funcionários e colaboradores com relação aos aspectos do ambiente organizacional e a maneira como as pessoas interagem uma com as outras.
- Contribuir para o desenvolvimento das pessoas na organização.
- Apresentar as informações necessárias para a identificação de oportunidades de melhoria e a elaboração de um plano de ações.

PROPOSTA PARA OS DESAFIOS ENCONTRADOS

A gestão do Projeto da Vila Olímpica do Vidigal é uma ferramenta de parceria entre o 3º Setor e o 1º Setor de uma sociedade e oferece a população a possibilidade de participar de ações que visem o seu desenvolvimento.

Neste universo de atuação, perceber se a resposta do trabalho acontece na direção dos objetivos é fundamental para que a gestora atue nos ajustes necessários.

Isto sem citar a necessidade de monitorar as metas de satisfação definidas na pactuação inicial descrita no contrato de gestão junto a Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro, através da Secretaria de Esporte e Lazer.

A execução do trabalho levou em consideração 6 fases de desenvolvimento:

1 – Fase de Estruturação

Nesta fase, toda a proposta é discutida, o conhecimento das dinâmicas do projeto, seus objetivos e estruturas são fundamentais para a preparação dos passos seguintes.

2 – Fase de Construção

Nesta fase, propomos alguns instrumentos e procedimentos no sentido de atender as necessidades da fase anterior.

3 – Fase de Validação

Nesta fase, testamos a eficiência e o entendimento dos instrumentos elaborados.



4 – Fase de Execução

Nesta fase, executamos os instrumentos com as dinâmicas, prazos e quantidades estabelecidas.

5 – Fase de Tabulação

Nesta fase, os dados apropriados são organizados em grupos de informações e comparados com os objetivos e metas.

6 – Fase de Apresentação

Nesta fase, o processo se finda com a apresentação do produto final.

FORMATAÇÃO DA METODOLOGIA DA PESQUISA

O objetivo inicial da pesquisa organizada junto a Vila Olímpica do Encantado foi atender a solicitação do contrato de gestão e avaliar a satisfação de **usuários**.

Porém a oportunidade de construir uma ferramenta de avaliação mais completa da gestão gerou a proposta de formatar uma pesquisa que objetivasse o fornecimento de dados setorizados e gerais, em temas e atuações estratégicas. Isto foi identificado na fase de estruturação do trabalho e conhecimento das demandas de informações.

Com essa missão definida, partimos para um estudo de caso (fase de construção), onde são apresentados instrumentos e tabulações que objetivem evidenciar alguns dados captados no processo de funcionamento da Vila Olímpica.

Aprovados os instrumentos e processos, criamos vários exercícios de validação dos mesmos para garantir que o entendimento e a eficiência do processo sejam alcançados.

A proposta final é apropriar informações sobre o desempenho da Gestão em relação aos seus usuários e em relação aos seus funcionários e colaboradores.

TESTE DO QUESTIONÁRIO

O Instituto Crescer com Meta solicitou que a **pesquisa venha a ser realizada nos meses de agosto e setembro de 2021**.

Rio de Janeiro, 21 de abril de 2021



LV4 Rio