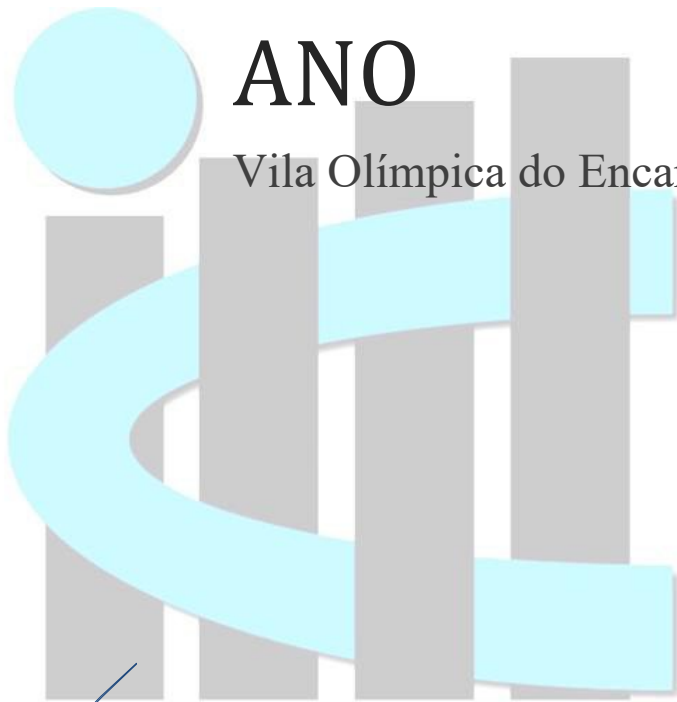




# V RELATÓRIO BIMESTRAL - 3º ANO

Vila Olímpica do Encantado - VOE



**INSTITUTO**  
Crescer com Meta

Contrato Nº 025/2017  
Processo Nº 01/002.320/2017  
INSTITUTO CRESCER COM META

## INSTITUTO CRESCER COM META

Leonardo Costa de Almeida  
Presidente

Alex Sandre Ramos da Silva  
Diretor Financeiro

### Vila Olímpica do Encantado - VOE

Luís Gustavo de Carvalho e Silva  
Coordenador Administrativo

Luís Antônio Silva dos Santos  
Coordenador Técnico

#### Equipe de elaboração

Fabiana Mariah  
Assistente Administrativo

INSTITUTO

Crescer com Meta

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	4
1.1 Aspectos do Equipamento Esportivo .....	4
<b>2. INDICADORES E METAS</b> .....	13
2.1 Quadro de Metas do Plano de Trabalho (atualizado).....	13
2.2 Tabela de Pontuação do Edital.....	15
2.3 <b>Comparativo entre as Metas Previstas e Realizadas</b> .....	16
<b>3 DETALHAMENTO POR INDICADOR</b> .....	17
3.1 Número de Matrículas Ativas .....	17
3.2 Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas .....	18
3.2.1 Perfil de Inscrições por Gênero .....	19
3.2.2 Perfil de Inscrições por Faixa Etária .....	19
3.2.3 <b>Perfil de Inscrições PCD</b> .....	20
3.2.4 <b>Média de novas Inscrições e Evasões</b> .....	20
3.3 Número de Eventos Estratégicos e Operacionais Realizados .....	21
3.4 Número de Escolas Municipais Visitantes .....	22
3.5 <b>Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos</b> .....	23
3.6 Percentual de participação de Voluntários.....	24
<b>4. COMPROVANTES</b> .....	25
<b>4.1 Eventos Estratégicos</b> .....	25
<b>4.2</b> Eventos Operacionais.....	25
<b>4.3</b> Visita de Escolas .....	25
<b>4.4</b> Trabalho Voluntário.....	26
<b>4.5</b> Pesquisa de Satisfação.....	31
<b>5. PARCERIAS</b> .....	31
<b>6. ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR</b> .....	31
<b>7. CAPACITAÇÕES</b> .....	31
<b>8. PLANEJAMENTO BIMESTRAL</b> .....	31
<b>9. ANÁLISE SWOT (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças)</b> .....	32
<b>10. ANEXOS</b> .....	32
<b>11. CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	32

## 1. INTRODUÇÃO

Este relatório bimestral de resultados é o mecanismo de acompanhamento e avaliação do contrato de gestão nº 025/2017 firmado junto à Subsecretaria de Esportes e Lazer do Município do Rio de Janeiro com o objetivo de demonstrar o desempenho da Organização Social Instituto Crescer com Meta no desenvolvimento das atividades executadas no equipamento Vila Olímpica do Encantado - VOE, no período de Agosto e Setembro de 2020, a fim de permitir verificar se as metas propostas estão sendo alcançadas.

Em obediência a Cláusula Nona do Contrato de Gestão, será apresentado nesse relatório o comparativo entre as metas pactuadas e os resultados obtidos na condução das atividades propostas, sendo fornecidas informações complementares acerca dessas atividades, considerando o Quadro de Indicadores e Metas e o Quadro de Ações previstas no Programa de Trabalho.

Ainda em consonância com regulamento do contrato, este relatório deve ser entregue até o 10º dia do mês subsequente ao do dia do término do bimestre e deve conter “Planejamento dos meses contemplados no bimestre, atividades esportivas e temáticas desenvolvidas, descritivo das ações, planilhas com o quantitativo de usuários, gráficos demonstrativos dos itens atendidos, metas alcançadas, avaliação do gestor, pesquisa de satisfação, sempre tendo como norte o Plano de Trabalho.

### 1.1 Aspectos do Equipamento Esportivo

As atividades que são oferecidas no equipamento disponibilizando a infraestrutura da vila olímpica à comunidade, que usufrui em caráter sistêmico e de lazer, proporcionando o benefício da prática esportiva livre, socialização de usuários e uso do espaço através de cessão de espaço para festividades, reuniões e outros.

Entendemos que nestes equipamentos, o esporte é atividade imprescindível, complementando o trabalho escolar, pois, as Vilas Olímpicas atuam em parceria com a Secretaria Municipal de Educação, corroborando em oferecer uma ação de educação em tempo integral à criança e ao adolescente.

Neste sentido e dentro do trabalho ora apresentado, não podemos deixar de relevar a importância dos trabalhos de: **Inclusão Social; Valorização de Talentos;**

e **Melhora da Qualidade de Vida**, provenientes das demandas dos moradores das comunidades do entorno.

Para melhor entendimento dos resultados apresentados nesse relatório, o Instituto Crescer com Meta apresenta a seguir um resumo das características operacionais da Vila Olímpica do Encantado. O Perfil de Funcionamento e a Vocação Esportiva da comunidade local são fatores importantes no Planejamento Operacional do Equipamento Esportivo. Dessa maneira, a Instituição busca alinhar junto aos profissionais que mantêm relação direta com os usuários da Vila Olímpica, um plano de ação que atenda as demandas locais.

Durante a semana, a partir das 19:00hs ocorrem caminhadas da população, utilização dos espaços multiusos e prática não dirigida nos espaços esportivos, trazendo benefício de lazer para os moradores das comunidades adjacentes.

Em destaque, podemos citar a frequência constante de skatistas que fazem uso da pista de skate para manobras e encontros socioesportivos. Vale salientar que existe frequência similar na quadra de areia com os grupos de futevôlei.

Nos fins de semana, a vila olímpica oferece lazer para a comunidade que participa intensamente desfrutando das dependências do equipamento.

As atividades sistemáticas desenvolvidas no equipamento atendem à demanda da comunidade do entorno. Elas são apresentadas nos Mapas de Ocupação, documento utilizado para organização do Quadro de Horário das atividades sistemáticas da Vila Olímpica, tendo como objetivo facilitar a visualização das modalidades, professores, locais e horários. Como as atividades são espelhadas, ou seja, ocorrem em dois dias na semana, o Mapa de Ocupação é apresentado em duas tabelas: uma com as atividades de terça e quinta-feira (Mapa de Ocupação 1) e uma com as atividades de quarta e sexta-feira (Mapa de Ocupação 2).

Vale ressaltar que as atividades são avaliadas de acordo com o planejamento da Vila Olímpica. Dessa forma, a adesão dos alunos às modalidades oferecidas serve como parâmetro para a manutenção ou exclusão destas atividades, assim como a incorporação de novas modalidades esportivas, objetivando um melhor atendimento ao público beneficiário do equipamento.

A Grade Horária é mais uma ferramenta de monitoramento importante para aprimorar a operação da Vila Olímpica, sendo parte integrante do Instrumento de Avaliação Mensal da SUBEL e apresenta as turmas de atividades sistemáticas em funcionamento no equipamento esportivo. A tabela apresentada à seguir tem como base as informações do mês de Setembro de 2020.

SETEMBRO							1.364	1.553	450	23	2.917	46,47%
CÓDIGO DA TURMA	MODALIDADE	LOCAL	DIA	HORÁRIO	FAIXA ETÁRIA	PROFESSOR	Nº ALUNOS INSCRITOS	Nº VAGAS DISPONÍVEIS	NOVAS INSCRIÇÕES	EVASÕES	Nº VAGAS TOTAIS	PERCENTUAL DE OCUPAÇÃO
	Ritmos Fit	Espaço Multi	4ª e 6ª	08 as 09hs	18 à 99 anos	Diego Camargo Santiago	50	0	0	0	50	100,00%
	Ritmos Fit	Espaço Multi	4ª e 6ª	09 as 10hs	18 à 99 anos	Diego Camargo Santiago	49	1	2	0	50	98,00%
	Circuito Funcional	Espaço Multi	4ª e 6ª	10 as 11hs	18 à 99 anos	Diego Camargo Santiago	38	12	2	0	50	76,00%
	Circuito Funcional	Espaço Multi	4ª e 6ª	15 as 16hs	18 à 99 anos	Diego Camargo Santiago	39	11	7	0	50	78,00%
	Ritmos Fit	Espaço Multi	4ª e 6ª	16 as 17hs	18 à 99 anos	Diego Camargo Santiago	44	6	0	0	50	88,00%
	Circuito Funcional Kids	Espaço Multi	4ª e 6ª	17 as 18hs	07 à 10 anos	Diego Camargo Santiago	27	3	6	0	30	90,00%
	Dança Mix	Espaço Multi	3ª e 5ª	08 as 09hs	18 à 99 anos	Emanuelle Rodrigues Pires	50	0	0	0	50	100,00%
	Dança Mix	Espaço Multi	3ª e 5ª	09 as 10hs	18 à 99 anos	Emanuelle Rodrigues Pires	41	9	3	0	50	82,00%
	Samba	Espaço Multi	3ª e 5ª	10 as 11hs	18 à 99 anos	Emanuelle Rodrigues Pires	22	28	5	0	50	44,00%
	Dança Mix Kids	Espaço Multi	3ª e 5ª	15 as 16hs	05 à 12 anos	Emanuelle Rodrigues Pires	37	13	7	0	50	74,00%
	Dança Mix	Espaço Multi	3ª e 5ª	16 as 17hs	18 à 99 anos	Emanuelle Rodrigues Pires	42	8	6	0	50	84,00%
	Ballet	Container	3ª e 5ª	17 as 18hs	04 a 09 anos	Emanuelle Rodrigues Pires	20	0	0	0	20	100,00%
	Futebol	Campo Society	4ª e 6ª	08 as 09hs	10 à 13 anos	Giuberti Agildo Felicio	24	6	11	0	30	80,00%
	Futebol	Campo Society	4ª e 6ª	09 as 10hs	14 à 17 anos	Giuberti Agildo Felicio	22	8	5	0	30	73,33%
	Futebol	Campo Society	4ª e 6ª	10 as 11hs	18 à 99 anos	Giuberti Agildo Felicio	20	10	0	2	30	66,67%

Futebol	Campo Society	4ª e 6ª	15 as 16hs	09 à 12 anos	Giuberti Agildo Felicio	30	0	7	0	30	100,00%
Futebol	Campo Society	4ª e 6ª	16 as 17hs	13 à 17 anos	Giuberti Agildo Felicio	27	3	2	0	30	90,00%
Futebol Feminino	Campo Society	4ª e 6ª	17 as 18hs	14 à 18 anos	Giuberti Agildo Felicio	24	6	9	0	30	80,00%
Circuito Funcional Baby	Container	3ª e 5ª	16 as 17hs	03 à 06 anos	Karolyne Freitas Machado	16	4	0	0	20	80,00%
Capoeira	Espaço Multi	3ª e 5ª	17 as 18hs	03 à 06 anos	Karolyne Freitas Machado	18	2	0	0	20	90,00%
Capoeira	Espaço Multi	3ª e 5ª	18 as 19hs	03 à 06 anos	Karolyne Freitas Machado	17	3	4	0	20	85,00%
Capoeira	Espaço Multi	3ª e 5ª	19 as 20hs	07 à 12 anos	Karolyne Freitas Machado	24	6	3	0	30	80,00%
Capoeira	Espaço Multi	3ª e 5ª	20 as 21hs	14 à 99 anos	Karolyne Freitas Machado	16	14	0	7	30	53,33%
Circuito Funcional	Quadra Poliesportiva	4ª e 6ª	19 as 20hs	18 à 99 anos	Karolyne Freitas Machado	32	18	17	0	50	64,00%
Pilates Adulto	Quadra Poliesportiva	3ª e 5ª	14 as 15hs	18 à 99 anos	Leticia de Oliveira Teixeira	50	0	0	0	50	100,00%
Localizada	Quadra Poliesportiva	3ª e 5ª	15 as 16hs	18 à 99 anos	Leticia de Oliveira Teixeira	42	8	5	0	50	84,00%
Pilates Kids	Quadra Poliesportiva	3ª e 5ª	16 as 17hs	05 à 12 anos	Leticia de Oliveira Teixeira	30	0	4	0	30	100,00%
Pilates Adulto	Quadra Poliesportiva	3ª e 5ª	17 as 18hs	18 à 99 anos	Leticia de Oliveira Teixeira	47	3	5	0	50	94,00%
Handebol	Quadra Poliesportiva	3ª e 5ª	18 as 19hs	15 à 39 anos	Leticia de Oliveira Teixeira	16	14	4	0	30	53,33%
Volei	Quadra Poliesportiva	3ª e 5ª	19 as 20hs	15 à 39 anos	Leticia de Oliveira Teixeira	15	15	5	0	30	50,00%
ATI	Academia	4ª e 6ª	08 as 09hs	18 à 99 anos	Luiz Carlos Escafura Junior	38	12	0	4	50	76,00%
Circuito Funcional	Espaço Multi	4ª e 6ª	09 as 10hs	18 à 99 anos	Luiz Carlos Escafura Junior	35	15	0	0	50	70,00%
Alongamento	Espaço Multi	4ª e 6ª	10 as 11hs	18 à 99 anos	Luiz Carlos Escafura Junior	29	21	0	0	50	58,00%
Localizada	Espaço Multi	4ª e 6ª	15 as 16hs	18 à 99 anos	Luiz Carlos Escafura Junior	36	14	0	0	50	72,00%
Musculação	Espaço Multi	4ª e 6ª	16 as 17hs	18 à 99 anos	Luiz Carlos Escafura Junior	32	18	3	0	50	64,00%
Alongamento	Espaço Multi	4ª e 6ª	17 as 18hs	18 à 99 anos	Luiz Carlos Escafura Junior	37	13	0	0	50	74,00%
Basquete 3X3	Quadra Poliesportiva	4ª e 6ª	09 as 10hs	06 à 09 anos	Luiz Olyntho Guedes Pinto	13	7	5	0	20	65,00%



Basquete 3X3	Quadra Poliesportiva	4ª e 6ª	10 as 11hs	10 à 13 anos	Luiz Olyntho Guedes Pinto	16	4	4	0	20	80,00%
Basquete 3X3	Quadra Poliesportiva	4ª e 6ª	11 as 12hs	14 à 17 anos	Luiz Olyntho Guedes Pinto	15	5	2	0	20	75,00%
Basquete 3X3	Quadra Poliesportiva	4ª e 6ª	14 as 15hs	06 à 09 anos	Luiz Olyntho Guedes Pinto	16	4	4	0	20	80,00%
Basquete 3X3	Quadra Poliesportiva	4ª e 6ª	15 as 16hs	10 à 13 anos	Luiz Olyntho Guedes Pinto	18	2	3	0	20	90,00%
Basquete 3X3	Quadra Poliesportiva	4ª e 6ª	16 as 17hs	14 à 17 anos	Luiz Olyntho Guedes Pinto	20	0	4	0	20	100,00%
Basquete 3X3	Quadra Poliesportiva	4ª e 6ª	17 as 18hs	10 à 13 anos	Luiz Olyntho Guedes Pinto	20	0	8	0	20	100,00%
Basquete 3X3	Quadra Poliesportiva	4ª e 6ª	18 as 19hs	10 à 13 anos	Luiz Olyntho Guedes Pinto	20	0	8	0	20	100,00%
Futsal	Campo Society	3ª e 5ª	08 as 09hs	14 à 17 anos	Raphael Crizanto de Araujo	10	20	0	0	30	33,33%
Futsal	Campo Society	3ª e 5ª	09 as 10hs	06 à 09 anos	Raphael Crizanto de Araujo	16	14	0	0	30	53,33%
Futsal	Campo Society	3ª e 5ª	10 as 11hs	10 à 13 anos	Raphael Crizanto de Araujo	21	9	0	0	30	70,00%
Futsal	Campo Society	3ª e 5ª	15 as 16hs	06 à 09 anos	Raphael Crizanto de Araujo	20	10	0	0	30	66,67%
Futsal	Campo Society	3ª e 5ª	16 as 17hs	10 à 13 anos	Raphael Crizanto de Araujo	19	11	0	0	30	63,33%
Futsal	Campo Society	3ª e 5ª	17 as 18hs	14 à 17 anos	Raphael Crizanto de Araujo	16	14	0	0	30	53,33%
Futsal	Espaço Multi	4ª e 6ª	08 as 09hs	06 à 09 anos	Roberto Carlos R. de Almeida	12	18	0	0	30	40,00%
Futsal	Espaço Multi	4ª e 6ª	09 as 10hs	10 à 13 anos	Roberto Carlos R. de Almeida	13	17	0	0	30	43,33%
Futsal	Espaço Multi	4ª e 6ª	10 as 11hs	14 a 17 anos	Roberto Carlos R. de Almeida	12	18	0	0	30	40,00%
Futsal	Espaço Multi	4ª e 6ª	15 as 16hs	06 à 09 anos	Roberto Carlos R. de Almeida	16	14	0	0	30	53,33%
Futsal	Espaço Multi	4ª e 6ª	16 as 17hs	10 à 13 anos	Roberto Carlos R. de Almeida	14	16	0	0	30	46,67%
Futsal	Espaço Multi	4ª e 6ª	17 as 18hs	14 a 17 anos	Roberto Carlos R. de Almeida	18	12	0	0	30	60,00%
Circuito Funcional	Academia	3ª e 5ª	13h às 14h	18 à 80 anos	Karen Luiz Raviole Silva	14	16	2	0	30	46,67%
Circuito Funcional	Academia	3ª e 5ª	14h às 15h	18 à 80 anos	Karen Luiz Raviole Silva	11	19	2	0	30	36,67%
Circuito Funcional	Academia	3ª e 5ª	15h às 16h	18 à 80 anos	Karen Luiz Raviole Silva	10	20	3	0	30	33,33%



	Circuito Funcional	Academia	3ª e 5ª	16h às 17h	18 à 80 anos	Karen Luiz Raviole Silva	12	18	0	0	30	40,00%
	Circuito Funcional	Academia	3ª e 5ª	17h às 18h	18 à 80 anos	Karen Luiz Raviole Silva	11	19	0	0	30	36,67%
	Circuito Funcional	Academia	3ª e 5ª	18h às 19h	18 à 80 anos	Karen Luiz Raviole Silva	9	21	3	0	30	30,00%
	Localizada	Espaço Multi	4ª e 6ª	7h às 8h	18 à 80 anos	Regina Carla de Souza Dantas	18	12	0	0	30	60,00%
	Localizada	Espaço Multi	4ª e 6ª	8h às 9h	18 à 80 anos	Regina Carla de Souza Dantas	12	18	3	0	30	40,00%
	Localizada	Espaço Multi	4ª e 6ª	9h às 10h	18 à 80 anos	Regina Carla de Souza Dantas	10	20	0	0	30	33,33%
	Localizada	Container	4ª e 6ª	10h às 11h	18 à 80 anos	Regina Carla de Souza Dantas	9	21	2	0	30	30,00%
	Localizada	Espaço Multi	4ª e 6ª	13h às 14h	18 à 80 anos	Regina Carla de Souza Dantas	10	20	4	0	30	33,33%
	Localizada	Espaço Multi	4ª e 6ª	14h às 15h	18 à 80 anos	Regina Carla de Souza Dantas	12	18	0	0	30	40,00%
	ATI	Academia	4ª e 6ª	13h às 14h	18 à 60 anos	Reinaldo Lopes da Silva	10	20	2	0	30	33,33%
	ATI	Academia	4ª e 6ª	14h às 15h	18 à 60 anos	Reinaldo Lopes da Silva	9	21	2	0	30	30,00%
	ATI	Academia	4ª e 6ª	15h às 16h	18 à 60 anos	Reinaldo Lopes da Silva	11	19	0	0	30	36,67%
	ATI	Academia	4ª e 6ª	16h às 17h	18 à 60 anos	Reinaldo Lopes da Silva	10	20	0	0	30	33,33%
	ATI	Academia	4ª e 6ª	17h às 18h	18 à 60 anos	Reinaldo Lopes da Silva	9	21	1	0	30	30,00%
	ATI	Academia	4ª e 6ª	18h às 19h	18 à 60 anos	Reinaldo Lopes da Silva	9	21	1	0	30	30,00%

Tabela 2 - Grade Horária

INSTITUTO  
Crescer com Meta

## 2. INDICADORES E METAS

### 2.1 Quadro de Metas do Plano de Trabalho (atualizado)

OBJETIVO DO INDICADOR	INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META	
ATENDIMENTO SOCIO ESPORTIVO	Aferir o número de alunos atendidos pelo Equipamento esportivo (média bimestral)	<p><b>Número de Matrículas ativas</b></p> <p>Obs: A estimativa da capacidade total de matriculados na V.O para as atividades sistemáticas é de:</p> <p><b>580</b> por mês</p> <p>*base de cálculo: <b>11</b> professores / <b>3</b> inscrições 25 alunos x 6 turmas por professor x por matrícula</p> <p>PCD: 5 alunos x 6 <b>1</b> Professores</p>	<p>Número total de matrículas realizadas no equipamento esportivo, não evadidos Obs.1.: Número a ser auferido após os 2 primeiros meses de contrato. Obs. 2: Para fins de contagem desta meta, serão desconsiderados os meses de janeiro (férias escolares) e fevereiro (período de recadastramento)</p>	<p>Matrícula do aluno</p>	<p><b>3 ano 580</b></p> <p><b>4 ano 580</b></p> <p>matrículas ativas</p> <p>Os valores propostos como metas devem ser alcançados na média do bimestre e apresentados em relatórios bimestrais à SUBEL</p>
	Percentual de Ocupação (média bimestral)	<p><b>Percentual de Ocupação das modalidades oferecidas</b></p>	<p>média do número total de inscritos nas modalidades oferecidas / média do número da capacidade total de vagas de cada modalidade</p> <p>Número a ser auferido após os 2 primeiros meses de contrato. Obs. 2: Para fins de contagem desta meta, serão desconsiderados os meses de janeiro (férias escolares) e fevereiro (período de recadastramento)</p> <p>*deve ser respeitada a peculiaridade de cada modalidade, das diferentes faixas etárias e estruturas em relação a capacidade máxima de cada turma</p>	<p>Ficha de Inscrição</p>	<p><b>3 ano 65,00%</b></p> <p><b>4 ano 70,00%</b></p> <p>de ocupação total (média do bimestre)</p>
	Aferir o número de eventos estratégicos (soma quadrimestral)	<p><b>Número de eventos estratégicos realizados no quadrimestre</b></p>	<p>Número absoluto de eventos estratégicos no quadrimestre</p>	<p>Planejamento dos Eventos Estratégicos programados e Ficha de Descrição dos Eventos</p>	<p><b>3 ano 6</b> 2</p> <p><b>4 ano 6</b> 2</p> <p>eventos por quadrimestre</p>
	Aferir o número de eventos operacionais (soma bimestral)	<p><b>Número de eventos operacionais realizados no bimestre</b></p>	<p>Número absoluto de eventos operacionais no bimestre</p>	<p>Planejamento dos Eventos Operacionais programados e Ficha de Descrição dos Eventos</p>	<p><b>3 ano 12</b> 2</p> <p><b>4 ano 12</b> 2</p> <p>eventos por bimestre</p>



## 2.2 Tabela de Pontuação

QUADRO DE PONTUAÇÃO DA RENOVAÇÃO		ENCANTADO		025/2017		
INDICADOR	META		PONTUAÇÃO		PESO	PONTUAÇÃO MÁXIMA
	1º ANO	2º ANO	PARÂMETRO	VALOR		
Número de Matrículas ativas (média bimestral)	580	580	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Ocupação das vagas preenchidas (média bimestral)	65,00%	70,00%	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Eventos Estratégicos realizados (total do quadrimestre)	2	2	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Eventos Operacionais realizados (total do bimestre)	2	2	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Escolas Municipais Visitantes (total do bimestre)	2	2	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Usuários Muito Satisfeitos/Satisfeitos (por ano)	95,00%	95,00%	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Participação de Voluntários (total do bimestre)	22,70%	22,70%	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
<b>TOTAL</b>						<b>100</b>

Tabela 4 – Tabela de Pontuação

## 2.3 Comparativo entre as Metas Previstas e Realizadas

QUADRO DE METAS E RESULTADOS								
ÁREA DE RESULTADO	DESCRIÇÃO DAS METAS		RESULTADO - 3º ANO					
	INDICADOR	MET A	1º BIM	2º BIM	3º BIM	4º BIM	5º BIM	6º BIM
			META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA
ATENDIMENTO SOCIOESPORTIVO	Número de Matrículas ativas (média bimestral)	580	800	553	553	553	630	
	Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas (média bimestral)	65,00 %	54,09%	47,81%	47,81%	47,81%	66,60%	
	Nº de Eventos Estratégicos Realizados (total do quadrimestre)	2	2	0	0	0	0	
	Nº de Eventos Operacionais Realizados (total do bimestre)	2	5	3	0	0	0	
FUNÇÃO EDUCAÇÃO	Nº de Escolas Municipais Visitantes (total por bimestre)	2	3	2	0	0	0	
GESTÃO	Percentual de Usuários Muito Satisfeitos/Satisfeitos (por ano)	95,00 %	-	-	-	-	-	
	Percentual de Participação de Voluntários (total do bimestre)	22,70 %	22,73%	22,73%	22,73%	22,73%	22,73%	

Tabela 5 – Comparativo entre as Metas previstas e realizadas

O Quadro de Metas e Resultados demonstra os indicadores e seus respectivos quantitativos, em conformidade com o Plano de Trabalho apresentado pelo META. O Bimestre V, destacado no quadro acima, obteve o seguinte desempenho: **Matrículas Ativas** - Resultado: **630** - Atingimento da Meta: **109%**; **Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas** - Resultado: 1577 - Atingimento da Meta: **66,60%**; **Eventos Estratégicos** - **0** - Atingimento da Meta: \* **Ausente devido a pandemia**; **Evento Operacional** - Resultado: **0** - Atingimento da Meta: \* **Ausente devido a pandemia**. **Escolas Municipais Visitantes** - Resultado: **0** - Atingimento da Meta: \* **Ausente devido a pandemia**; **Pesquisa de Satisfação** - cumpriu a fase de definição do período de realização e será apresentada no Bimestre VI; **Percentual de Participação de Voluntários** - Resultado: **22,73%** - Atingimento da Meta: **100,12%**. \* Devido a pandemia mundial de COVID-19, segue justificativa detalhada no item 11 Considerações Finais.

### 3 DETALHAMENTO POR INDICADOR

#### 3.1 Número de Matrículas Ativas

MATRICULADOS - REDE DE ENSINO						
FAIXA ETÁRIA	AGOSTO		SETEMBRO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Escolas Municipais	76	14%	135	19%	106	17%
Escolas do Amanhã (Municipais)	0	0%	0	0%	0	0%
Escolas Estaduais	21	4%	27	4%	24	4%
Escolas Federais	5	1%	7	1%	6	1%
Escolas Particulares	60	11%	93	13%	77	12%
Escola Municipais de outro Município	0	0%	0	0%	0	0%
Outros	0	0%	0	0%	0	0%
Fora da Escola	377	70%	459	64%	418	66%
<b>TOTAL</b>	<b>539</b>	<b>100%</b>	<b>721</b>	<b>100%</b>	<b>630</b>	<b>100%</b>

Tabela 6 – Número de Matrículas Ativas

A Tabela 6 – Número de Matrículas Ativas demonstra a distribuição das matrículas que foram realizadas no equipamento classificadas por rede de ensino.

Abaixo apresenta-se o gráfico do número de matrículas:

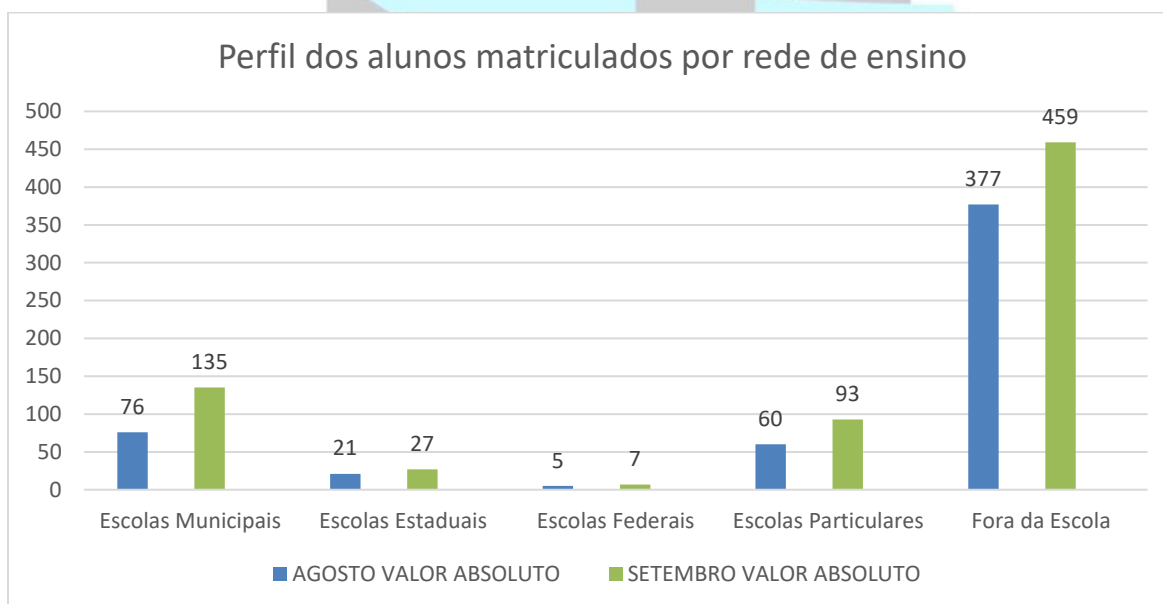


Figura 1 - Gráfico Matriculados por Rede de Ensino

### 3.2 Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas

PREENCHIMENTO DE VAGAS								
ATIVIDADES SISTEMÁTICAS	VAGAS OFERECIDAS		AGOSTO		SETEMBRO		VAGAS PREENCHIDAS MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Alongamento	50	2%	33	66,00%	66	66,00%	50	99,00%
ATI	230	9%	94	40,87%	96	41,74%	95	41,30%
Ballet	20	1%	20	100,00%	20	100,00%	20	100,00%
Basquete 3X3	160	6%	100	62,50%	138	86,25%	119	74,38%
Capoeira	90	4%	57	63,33%	75	83,33%	66	73,33%
Circuito Funcional Kids	30	1%	21	70,00%	27	90,00%	24	80,00%
Circuito Funcional	410	16%	202	49,27%	211	51,46%	207	50,37%
Dança Mix	150	6%	124	82,67%	133	88,67%	129	85,67%
Dança Mix Kids	50	2%	30	60,00%	37	74,00%	34	67,00%
Futebol	330	13%	245	74,24%	123	37,27%	184	55,76%
Futebol Feminino	30	1%	15	50,00%	24	80,00%	20	65,00%
Futsal	30	1%	10	33,33%	187	623,33%	99	328,33%
Futsal Feminino	30	1%	15	50,00%	0	0,00%	8	25,00%
Handebol	30	1%	12	40,00%	16	53,33%	14	46,67%
Karate	180	7%	74	41,11%	0	0,00%	37	20,56%
Localizada	270	11%	130	48,15%	149	55,19%	140	51,67%
Musculação	50	2%	29	58,00%	32	64,00%	31	61,00%
Pilates Adulto	100	4%	92	92,00%	97	97,00%	95	94,50%
Pilates Kids	30	1%	26	86,67%	30	100,00%	28	93,33%
Ritmos Fit	150	6%	141	94,00%	143	95,33%	142	94,67%
Samba	50	2%	17	34,00%	22	44,00%	20	39,00%
Volei	30	1%	10	33,33%	15	50,00%	13	41,67%
Circuito Funcional Baby	20	1%	0	0,00%	16	80,00%	8	40,00%
<b>TOTAL</b>	<b>2.500</b>	<b>100%</b>	<b>1.497</b>	<b>60,43%</b>	<b>1.657</b>	<b>72,76%</b>	<b>1.577</b>	<b>66,60%</b>

Tabela 7 – Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas

A Tabela 7 – Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas, detalha o resultado do indicador **Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas**.



### 3.2.1 Perfil de Inscrições por Gênero

INSCRIÇÕES - GÊNERO						
GÊNERO	AGOSTO		SETEMBRO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Feminino	1.052	70%	1.153	70%	1.103	70%
Masculino	445	30%	504	30%	475	30%
<b>TOTAL</b>	<b>1.497</b>	<b>100%</b>	<b>1.657</b>	<b>100%</b>	<b>1.577</b>	<b>100%</b>

Tabela 8 – Inscrições por Gênero

A Tabela 8 - Inscrições - Gênero demonstra a distribuição das inscrições que foram realizadas no equipamento esportivo.

### 3.2.2 Perfil de Inscrições por Faixa Etária

INSCRIÇÕES - FAIXA ETÁRIA						
FAIXA ETÁRIA	AGOSTO		SETEMBRO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
6 meses a 5 anos e 11 meses	23	2%	23	1%	23	1%
6 a 9 anos e 11 meses	142	9%	221	13%	182	12%
10 a 13 anos e 11 meses	229	15%	233	14%	231	15%
14 a 17 anos e 11 meses	189	13%	205	12%	197	12%
18 a 39 anos e 11 meses	372	25%	380	23%	376	24%
40 a 59 anos e 11 meses	321	21%	352	21%	337	21%
A partir de 60 anos	221	15%	243	15%	232	15%
PCD	0	0%	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>1.497</b>	<b>100%</b>	<b>1.657</b>	<b>100%</b>	<b>1.577</b>	<b>100%</b>

Tabela 9 - Inscrições - Faixa Etária

A Tabela 9 - Inscrições - Faixa Etária demonstra o número de alunos inscritos por faixa etária.

### 3.2.3 Perfil de Inscrições PCD

INSCRIÇÕES - PCD						
FAIXA ETÁRIA	AGOSTO		SETEMBRO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
PILATES PCD	6	100%	6	100%	6	100%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

Tabela 10 - Inscrições - PCD

A Tabela 10 - Inscrições - PCD demonstra o número de alunos inscritos por modalidade.

### 3.2.4 Média de novas Inscrições e Evasões

NOVAS INSCRIÇÕES - FAIXA ETÁRIA						
FAIXA ETÁRIA	AGOSTO		SETEMBRO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
6 meses a 5 anos e 11 meses	0	0%	3	2%	2	2%
6 a 9 anos e 11 meses	1	7%	22	12%	12	12%
10 a 13 anos e 11 meses	2	14%	49	27%	26	26%
14 a 17 anos e 11 meses	3	21%	31	17%	17	17%
18 a 39 anos e 11 meses	3	21%	32	17%	18	18%
40 a 59 anos e 11 meses	4	29%	39	21%	22	22%
A partir de 60 anos	1	7%	8	4%	5	5%
PCD	0	0%	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>7%</b>	<b>184</b>	<b>93%</b>	<b>99</b>	<b>6%</b>

Tabela 11 - Novas Inscrições

A Tabela 11 - Novas Inscrições - Faixa Etária demonstra a distribuição de novas inscrições por faixa etária, em cada mês do período. É importante observar que as inscrições ativas compreendem a soma dos novos alunos com os alunos que já estavam inscritos em períodos anteriores e não foram evadidos, enquanto que o número de novas inscrições corresponde somente ao quantitativo de novos alunos inscritos em cada mês.

EVASÕES - FAIXA ETÁRIA						
FAIXA ETÁRIA	AGOSTO		SETEMBRO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
6 meses a 5 anos e 11 meses	0	0%	0	0%	0	0%
6 a 9 anos e 11 meses	0	0%	0	0%	0	0%
10 a 13 anos e 11 meses	0	0%	0	0%	0	0%
14 a 17 anos e 11 meses	0	0%	4	31%	2	31%
18 a 39 anos e 11 meses	0	0%	5	38%	3	38%
40 a 59 anos e 11 meses	0	0%	1	8%	1	8%
A partir de 60 anos	0	0%	3	23%	2	23%
PCD	0	0%	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>0%</b>

Tabela 12 – Evasões – Faixa Etária

A Tabela 12 - Evasões - Faixa Etária demonstra o quantitativo de alunos evadidos por faixa etária por mês.

### 3.3 Número de Eventos Estratégicos e Operacionais Realizados

EVENTOS						
TIPO DE EVENTO	AGOSTO		SETEMBRO		TOTAL DE EVENTOS BIMESTRE	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Eventos Operacionais	0	0%	0	0%	0	0%
Eventos Estratégicos	0	0%	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

Tabela 13 – Eventos Estratégicos e Operacionais

A Tabela 13 - Número de Eventos Estratégicos Operacionais Realizados demonstra o resultado dos indicadores **Eventos Estratégicos e Eventos Operacionais**. O cronograma foi comprometido por conta da pandemia da Covid-19. Solicita-se a concessão da pontuação integral na análise desses indicadores, uma vez que a execução dos mesmos foi inviabilizada por motivos de força maior, cujos detalhes são apresentados nas Considerações Finais desse relatório. Gráfico abaixo:

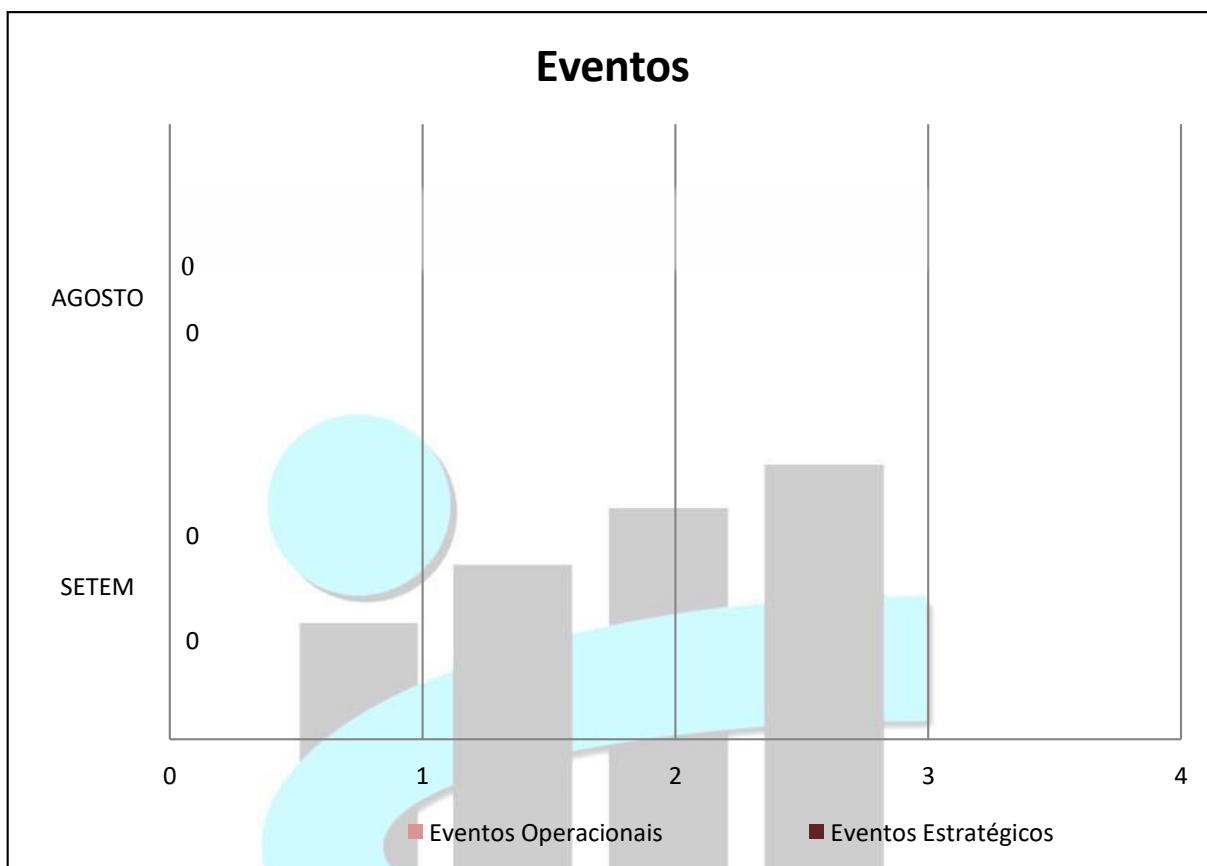


Figura 2 - Gráfico Eventos Estratégicos e Operacionais

### 3.4 Número de Escolas Municipais Visitantes

INTEGRAÇÃO REDE MUNICIPA DE ENSINO		
ESCOLAS	CRE	DATA DA VISITA
1 E.M. Goiás	3ª	
2 E.M. Bolívar	3ª	
3 E.M. Tobias Barreto	3ª	

Tabela 14 – Escolas Municipais Visitantes

A Tabela 14 – Escolas Municipais Visitantes demonstra as visitas realizadas pelas Escolas Municipais no período. Devido as imposições restritivas causadas pela Pandemia de Covid-19, cujos detalhes são apresentados no Item 11 desse relatório, não foi possível o agendamento de visitas, conforme as exigências desse indicador, motivo pelo qual solicita-se a concessão de pontuação integral em sua análise.

### 3.5 Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos

FASES DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÃO	AGOSTO	SETEMBRO
Escolha do Fornecedor	Apresentação da empresa escolhida e sua experiência no mercado <b>(Descrever o nome da empresa escolhida no bimestre que a ação foi realizada)</b>		
Definição da Metodologia de Pesquisa	Apresentação da metodologia que será utilizada de acordo com o perfil da Vila <b>(Descrever o tipo de metodologia escolhida no bimestre que a ação foi realizada no anexo do relatório)</b>		
Definição do Tamanho da Amostra	Apresentação definindo sua representatividade em relação ao universo estudado e o intervalo de confiança de 95% <b>(Descrever o tamanho da Amostra definida no bimestre que a ação foi realizada no anexo do relatório)</b>		
Desenvolvimento do Questionário	Apresentação das perguntas do questionário de acordo com as peculiaridades do equipamento em questão <b>(apresentar no anexo do relatório)</b>		
Teste do Questionário	Apresentação do período em que será aplicado o teste <b>(apresentar no anexo do relatório)</b>		
Aplicação do Questionário	Apresentação dos critérios de validação das respostas e informação do número de entrevistadores que trabalharão no campo <b>(Descrever a data escolhida para aplicação do questionário no bimestre que a ação será ainda realizada para inspeção no anexo do relatório)</b>	x	x
Compilação e Análise Estatística dos Dados e Desenvolvimento de Relatório	Apresentação dos resultados com considerações de melhorias <b>(apresentar no anexo do relatório)</b>		
<b>RESULTADO DA PESQUISA</b>	<b>PERCENTUAL DE PESSOAS MUITO SATISFEITAS</b>	<b>0,00%</b>	<b>PERCENTUAL DE PESSOAS SATISFEITAS</b> <b>0,00%</b>
<b>RESULTADO FINAL</b>			<b>0,00%</b>

Tabela 15 - Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos

A Tabela 15 - Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos demonstra o planejamento e a execução para todas as etapas da Pesquisa de Satisfação. No Bimestre IV, foram definidas as perguntas do questionário, conforme apresenta-se no Relatório da Pesquisa de Satisfação (anexo).

### 3.6 Percentual de participação de Voluntários

NÚMERO TOTAL DE PESSOAL NO CONTRATO	22		ATINGIMENTO	OBSERVAÇÕES
PERCENTUAL DA META	META	RESULTADO		
	22,70%	22,73%	100,12%	
NÚMERO DE VOLUNTÁRIOS A SEREM RECRUTADOS DE ACORDO COM A META	META	RESULTADO		
	5	5		

Nº	VOLUNTÁRIOS - NOMES	FUNÇÃO	INFORMAÇÃO DE TRABALHO VOLUNTÁRIO			
			DIAS	HORÁRIO	DATA DE RECRUTAMENTO	DATA DE AFASTAMENTO
1	Valquiria de Oliveira Vargas	Colaboração das atividades diárias	Mensal	08h às 11h	03/12/2019	
2	Clotilde Correia da Silva	Colaboração das atividades diárias	Semanal	14h às 17h	04/12/2019	
3	Laudinéa Maria Barbosa Pinto	Colaboração das atividades diárias	Diária	15h às 18h	06/12/2019	
4	Gilson Henrique de Souza	Aula de Dança de salão	Semanal	19h às 20h	05/12/2019	
5	Fernando Luis Silva Santos	Aula de Jiu Jitsu	Semanal	19h às 21h	05/12/2019	
6						
7						
8						
9						
10						

Tabela 16 - Voluntariado

A Tabela 16 - Percentual de participação de Voluntários demonstra o resultado do indicador Percentual de Participação de Voluntários, com informativos sobre os colaboradores como relação nominal, atividades e datas. O percentual de voluntários que exercem atividades na Vila Olímpica foi obtido pela divisão do número de voluntários pelo número de funcionários contratados dividido por cem, conforme fórmula a seguir:

$$\text{Número de Voluntários} / (\text{Número de Funcionários Contratados} / 100) = 5 / (22 / 100) = 5 / 0,22 = 22,73\%$$

## 4. COMPROVANTES

### 4.1 Eventos Estratégicos

Não ocorreram eventos estratégicos no bimestre, conforme exposto no item 3.3.

### 4.2 Eventos Operacionais

Não ocorreram eventos operacionais no bimestre, conforme exposto no item 3.3.

### 4.3 Visita as escolas

Não ocorreram visitas escolares no bimestre, conforme exposto no item 3.4.


Os comprovantes referentes aos indicadores acima não podem ser apresentados nesse relatório, uma vez que as ações relacionadas a natureza dos mesmos não puderam ser executadas, em função da paralisação das atividades da Vila Olímpica provocada pela pandemia de Covid-19.





#### 4.4 Trabalho Voluntário

05/12/2019

 **INSTITUTO**  
Crescer com Meta

TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO.

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 B12, Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Eduardo de Lenc, e o Sr(a) Gibson Henrique de Souza

CPF 383.946.507.91 RG 3528005

residente na cidade de RJ

rua Cardina Santos n.º 113C

bairro Meiri aqui denominado como "Voluntário"

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica do Encantado realizado de forma espontânea, sem o recebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: Vila Olímpica do Encantado

Serviço(s) discriminado(s): Aula de dança de salão

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Semanal

Horário de início e término da prestação dos serviços: 19h às 20h

Gibson Henrique de Souza  
Voluntário

Eduardo de Lenc  
Coordenador  
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta  
Av. Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224  
[instituto crescer com meta@gmail.com](mailto:instituto crescer com meta@gmail.com)  
Tels 21 2596-6362



03/12/19



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO.

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 B12

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Eduardo de Lira, e o Sr(a)

Valquíria de Oliveira Vargas

CPF 08721136218 RG 12553370-3

residente na cidade de RJ

rua São Bico, nº 87 apto 103

bairro Todos os Santos, aqui denominado como "Voluntário".

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica do Encantado realizado de forma espontânea, sem o recebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: Vila Olímpica do Encantado

Serviço(s) discriminado(s): Atividades de cidadania

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): mensal

Horário de início e término da prestação dos serviços: 08h às 11h

Valquíria de Oliveira Vargas  
Voluntário

Eduardo de Lira  
Coordenador  
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta  
Av. Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224  
[institutocrescercomeia@gmail.com](mailto:institutocrescercomeia@gmail.com)  
Tels 21 2596-6362



04/12/2019



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO.

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 BL2

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Eduardo de Lira, e o Sr(a)

Adelá Lenice de Silva

CPF 670015137-68 RG 03936301-5

residente na cidade de BS

rua Pedro Domingues nº 40/pt. 307

bairro Encantado aqui denominado como "Voluntário".

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira. O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica do Encantado realizado de forma espontânea, sem o recebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: Vila Olímpica do Encantado

Serviço(s) discriminado(s): Colaboração das atividades diárias

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Semanal

Horário de início e término da prestação dos serviços: 16h às 17h

Adelá C. Silva  
Voluntário

Eduardo de Lira  
Coordenador  
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta  
Av. Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224  
[institutocrescercometa@gmail.com](mailto:institutocrescercometa@gmail.com)  
Tels 21 2596-6362



06/12/19



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 Bl2

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Eduardo de Lima, e o Sr(a)

Jaudineia Maria Barbosa Pinto

CPF 015 947 507 42 RG 08640592-7

residente na cidade de RS

rua Guimaraes n.º 276

bairro Eng. de Santos aqui denominado como "Voluntário".

com fundamento na Lei nº 9 608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica do Encantado realizado de forma espontânea, sem o recebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: Vila Olímpica do Encantado

Serviço(s) discriminado(s): Colaboração das atividades diárias

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Diária

Horário de início e término da prestação dos serviços: 15h às 18h

Jaudineia Maria Barbosa Pinto  
Voluntário

Eduardo de Lima  
Coordenador  
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta  
Av. Ayrton Senna Nº 3000 Bl 2 Sala 224  
[institutocrescercometa@gmail.com](mailto:institutocrescercometa@gmail.com)  
Tels 21 2596-6362



05/12/2019



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO.

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 B12

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Eduardo de Lenc e o Sr(a)

Fernando Luis Sique Santos

CPF 127956407-04

RG 23803961-4

residente na cidade de RS

rua Barão de Melgaco nº 1097

bairro Cardenal aqui denominado como "Voluntário".

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olimpica do Encantado realizado de forma espontânea, sem o recebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:


Local da prestação dos serviços voluntários: Vila Olimpica do Encantado

Serviço(s) discriminado(s): Cuide de seu filho

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Demanda

Horário de início e término da prestação dos serviços: 19h às 21h

  
Voluntário

  
Coordenador  
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta  
Av. Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224  
[institutocrescercometa@gmail.com](mailto:institutocrescercometa@gmail.com)  
Tels 21 2596-6362

#### 4.5 Pesquisa de Satisfação

Objetivando seguir o previsto em Edital, a Pesquisa de Satisfação é realizada por empresa independente e está em anexo.

Vale salientar que inserir a Pesquisa na ordem orientada pelo Manual de Elaboração de Relatórios da SUBEL causaria dificuldades para a formatação deste documento.

#### 5 PARCERIAS

Nada a relatar para o período.

#### 6 ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR

ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR			
MODALIDADES	AGOSTO	SETEMBRO	MÉDIA DO BIMESTRE
ENFERMAGEM	1065	1467	1266
ASSISTÊNCIA SOCIAL	258	324	291
PEDAGOGIA	212	314	263
PSICOLOGIA	286	329	308
<b>TOTAL ATENDIMENTO MENSAL - EQUIPE MULTIDISCIPLINAR</b>	<b>1.821</b>	<b>2.434</b>	<b>2128</b>

Tabela 17 - Atendimento Multidisciplinar

A Tabela 17 - Atendimento Multidisciplinar demonstra o resultado dos atendimentos da equipe multidisciplinar no período. Vale salientar que as informações estão em consonância com o apresentado em relatório específico do setor enviado a SUBEL.

#### 7 CAPACITAÇÕES

Nada a relatar para o período.

#### 8 PLANEJAMENTO BIMESTRAL

O Planejamento Bimestral da Vila Olímpica contempla o acompanhamento do Calendário tradicional. Dessa forma objetiva-se conseguir uma participação efetiva dos alunos e da comunidade local, uma vez que os temas abordados são de interesse comum e podem atrair muitos participantes. A estratégia é estender as atividades do equipamento esportivo ao maior número de pessoas possível e captar novos alunos através da vivência nessas atividades.

## 9 ANÁLISE SWOT (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças)

**Análise de forças** – Nada a declarar para o momento.

**Oportunidades** – Nada a declarar para o momento.

**Fraquezas** – Nada a declarar para o momento.

**Ameaças** – Pandemia de COVID-19.

## 10 ANEXOS

- Pesquisa de Satisfação;
- Mídia Digital contendo arquivo deste relatório.


## 11 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao analisarmos a gestão do V bimestre do 3º ano, podemos avaliar como satisfatória, pois as metas propostas, assim como as ações e o cronograma previsto no programa de trabalho, vêm sendo realizados, atendendo as demandas da Vila Olímpica do Encantado - VOE.

Mesmo com a pandemia da Covid-19, a VOE vem se esforçando para atender a nova rotina instruindo aos usuários a usarem máscara facial, o álcool em gel e manter o distanciamento social durante as aulas.

As metas relacionadas a eventos e visita às escolas ficaram comprometidas devido ao fechamento das escolas e o evento causar aglomerações, solicitamos a anulação para a avaliação dessas Metas que foram comprometidas pela Pandemia Mundial.

Cabe ressaltar que este Relatório foi elaborado dentro das normas estabelecidas em Manual de Procedimento do Departamento de Metas da SUBEL 2019, onde foram contempladas todas as Metas e ações estabelecidas no cronograma de execução contratual. Informamos que foram utilizadas as ferramentas de controle e monitoramento da SUBEL para monitoramento técnico, que corroboraram para elaboração deste documento.



Leonardo Costa  
Presidente



# Pesquisa de Satisfação



Período: Agosto e Setembro de 2020

## APRESENTAÇÃO



A **Pesquisa** é uma das mais importantes ferramentas para Gestão Empresarial, de Pessoas e Planejamento Estratégico de Recursos Humanos.

Ela é uma forte estratégia de sustentabilidade, de busca pela eficiência e de construção de um ambiente adequado aos desafios encarados na execução das atividades.

### **Entre os muitos objetivos de uma pesquisa no processo de gestão estão:**

- Mensurar o que os usuários estão pensando, sentindo e fazendo sobre os processos, produtos e serviços da organização e do projeto em geral.
- Mensurar o nível de satisfação dos funcionários e colaboradores com relação aos aspectos do ambiente organizacional e a maneira como as pessoas interagem uma com as outras.
- Contribuir para o desenvolvimento das pessoas na organização.
- Apresentar as informações necessárias para a identificação de oportunidades de melhoria e a elaboração de um plano de ações.

## PROPOSTA PARA OS DESAFIOS ENCONTRADOS

A gestão do Projeto da Vila Olímpica do Vidigal é uma ferramenta de parceria entre o 3º Setor e o 1º Setor de uma sociedade e oferece a população a possibilidade de participar de ações que visem o seu desenvolvimento.

Neste universo de atuação, perceber se a resposta do trabalho acontece na direção dos objetivos é fundamental para que a gestora atue nos ajustes necessários.

Isto sem citar a necessidade de monitorar as metas de satisfação definidas na pactuação inicial descrita no contrato de gestão junto a Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro, através da Secretaria de Esporte e Lazer.

A execução do trabalho levou em consideração 6 fases de desenvolvimento:

### **1 – Fase de Estruturação**

Nesta fase, toda a proposta é discutida, o conhecimento das dinâmicas do projeto, seus objetivos e estruturas são fundamentais para a preparação dos passos seguintes.

### **2 – Fase de Construção**

Nesta fase, propomos alguns instrumentos e procedimentos no sentido de atender as necessidades da fase anterior.

### **3 – Fase de Validação**

Nesta fase, testamos a eficiência e o entendimento dos instrumentos elaborados.



#### 4 – Fase de Execução

Nesta fase, executamos os instrumentos com as dinâmicas, prazos e quantidades estabelecidas.

#### 5 – Fase de Tabulação

Nesta fase, os dados apropriados são organizados em grupos de informações e comparados com os objetivos e metas.

#### 6 – Fase de Apresentação

Nesta fase, o processo se finda com a apresentação do produto final.

### FORMATÇÃO DA METODOLOGIA DA PESQUISA

O objetivo inicial da pesquisa organizada junto a Vila Olímpica do Encantado foi atender a solicitação do contrato de gestão e avaliar a satisfação de **usuários**.

Porém a oportunidade de construir uma ferramenta de avaliação mais completa da gestão gerou a proposta de formatar uma pesquisa que objetivasse o fornecimento de dados setorizados e gerais, em temas e atuações estratégicas. Isto foi identificado na fase de estruturação do trabalho e conhecimento das demandas de informações.

Com essa missão definida, partimos para um estudo de caso (fase de construção), onde são apresentados instrumentos e tabulações que objetivem evidenciar alguns dados captados no processo de funcionamento da Vila Olímpica.

Aprovados os instrumentos e processos, criamos vários exercícios de validação dos mesmos para garantir que o entendimento e a eficiência do processo sejam alcançados.

A proposta final é apropriar informações sobre o desempenho da Gestão em relação aos seus usuários e em relação aos seus funcionários e colaboradores.

### TESTE DO QUESTIONÁRIO

O Instituto Crescer com Meta solicitou que a **pesquisa venha a ser realizada nos meses de outubro e novembro de 2020**.

### INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO

A pesquisa foi elaborada para medir o nível de Satisfação dos Usuários e conta com um questionário composto por seis questões. O objetivo é entender que visão o usuário do projeto tem do profissional da Vila Olímpica sob sua postura pessoal, sua aparência e sua competência para realizar as tarefas que lhe são conferidas. Segue abaixo:

## QUESTIONÁRIO 1

Como você avalia os profissionais da Vila Olímpica. (professores, atendentes, estagiários, administrativos, coordenadores, funcionários em geral)

Em relação à gentileza e educação no atendimento?

Muito Boa       Boa       Razoável       Ruim

Em relação à apresentação pessoal e aparência?

Muito Boa       Boa       Razoável       Ruim

Em relação a organização e conhecimento do que faz?

Muito Boa       Boa       Razoável       Ruim

De uma forma geral, em relação aos profissionais contratados para lhe atender na Vila Olímpica?

Muito Satisfeito       Satisfeito       Pouco Satisfeito       Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

---

Como você se considera, em relação à condição da Estrutura Física disponível para seu uso na Vila Olímpica?

Muito Satisfeito       Satisfeito       Pouco Satisfeito       Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

---

Como você se considera, em relação aos materiais disponibilizados pela Vila Olímpica para seu uso?

Muito Satisfeito       Satisfeito       Pouco Satisfeito       Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

---

Como você se considera, em relação às modalidades e atividades oferecidas pela Vila Olímpica?

Muito Satisfeito       Satisfeito       Pouco Satisfeito       Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

---

Você gostaria de participar de alguma outra atividade ainda não é oferecida pela Vila Olímpica?

Não       Sim, Qual?

---

O Projeto da Vila Olímpica foi criado para oferecer esporte e lazer, com espaços, materiais, profissionais e atividades de qualidade para a população.

De uma forma geral, em relação ao funcionamento da Vila Olímpica em sua comunidade, você se considera...

( ) Muito Satisfeito      ( ) Satisfeito      ( ) Pouco Satisfeito      ( ) Insatisfeito

## APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO



A pesquisa será realizada em várias datas durante o bimestre, dentro do espaço da Vila Olímpica com 100 alunos. O motivo de fazer em várias datas com várias faixas etárias e perfis é evitar distorções que possam interferir no parâmetro final impedindo que seja apresentado apenas um recorte pontual.

Rio de Janeiro, 26 de outubro de 2020.



LV4 Rio