

I RELATÓRIO BIMESTRAL - 4º ANO

Vila Olímpica do Encantado - VOE



INSTITUTO

Crescer com Meta

Contrato Nº 025/2017
Processo Nº 01/002.320/2017
INSTITUTO CRESCER COM META

INSTITUTO CRESCER COM META

Leonardo Costa de Almeida
Presidente

Alex Sandre Ramos da Silva
Diretor Financeiro

Vila Olímpica do Encantado - VOE

Luís Gustavo de Carvalho e Silva
Coordenador Administrativo

Luís Antônio Silva dos Santos
Coordenador Técnico

Equipe de elaboração

Fabiana Mariah
Assistente Administrativo

INSTITUTO

Crescer com Meta

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
1.1 Aspectos do Equipamento Esportivo	4
2. INDICADORES E METAS	13
2.1 Quadro de Metas do Plano de Trabalho (atualizado).....	13
2.2 Tabela de Pontuação do Edital.....	15
2.3 Comparativo entre as Metas Previstas e Realizadas	16
3 DETALHAMENTO POR INDICADOR	17
3.1 Número de Matrículas Ativas	17
3.2 Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas	18
3.2.1 Perfil de Inscrições por Gênero	19
3.2.2 Perfil de Inscrições por Faixa Etária	19
3.2.3 Perfil de Inscrições PCD	20
3.2.4 Média de novas Inscrições e Evasões	20
3.3 Número de Eventos Estratégicos e Operacionais Realizados	21
3.4 Número de Escolas Municipais Visitantes	22
3.5 Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos	23
3.6 Percentual de participação de Voluntários.....	24
4. COMPROVANTES	25
4.1 Eventos Estratégicos	25
4.2 Eventos Operacionais.....	25
4.3 Visita de Escolas	25
4.4 Trabalho Voluntário	26
4.5 Pesquisa de Satisfação	31
5. PARCERIAS	31
6. ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR	31
7. CAPACITAÇÕES	31
8. PLANEJAMENTO BIMESTRAL	31
9. ANÁLISE SWOT (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças)	32
10. ANEXOS	32
11. CONSIDERAÇÕES FINAIS	32

1. INTRODUÇÃO

Este relatório bimestral de resultados é o mecanismo de acompanhamento e avaliação do contrato de gestão nº 025/2017 firmado junto à Subsecretaria de Esportes e Lazer do Município do Rio de Janeiro com o objetivo de demonstrar o desempenho da Organização Social Instituto Crescer com Meta no desenvolvimento das atividades executadas no equipamento Vila Olímpica do Encantado - VOE, no período de Dezembro de 2020 e Janeiro de 2021, a fim de permitir verificar se as metas propostas estão sendo alcançadas.

Em obediência a Cláusula Nona do Contrato de Gestão, será apresentado nesse relatório o comparativo entre as metas pactuadas e os resultados obtidos na condução das atividades propostas, sendo fornecidas informações complementares acerca dessas atividades, considerando o Quadro de Indicadores e Metas e o Quadro de Ações previstas no Programa de Trabalho.

Ainda em consonância com regulamento do contrato, este relatório deve ser entregue até o 10º dia do mês subsequente ao do dia do término do bimestre e deve conter “Planejamento dos meses contemplados no bimestre, atividades esportivas e temáticas desenvolvidas, descritivo das ações, planilhas com o quantitativo de usuários, gráficos demonstrativos dos itens atendidos, metas alcançadas, avaliação do gestor, pesquisa de satisfação, sempre tendo como norte o Plano de Trabalho.

1.1 Aspectos do Equipamento Esportivo

As atividades que são oferecidas no equipamento disponibilizando a infraestrutura da vila olímpica à comunidade, que usufrui em caráter sistêmico e de lazer, proporcionando o benefício da prática esportiva livre, socialização de usuários e uso do espaço através de cessão de espaço para festividades, reuniões e outros.

Entendemos que nestes equipamentos, o esporte é atividade imprescindível, complementando o trabalho escolar, pois, as Vilas Olímpicas atuam em parceria com a Secretaria Municipal de Educação, corroborando em oferecer uma ação de educação em tempo integral à criança e ao adolescente.

Neste sentido e dentro do trabalho ora apresentado, não podemos deixar de relevar a importância dos trabalhos de: **Inclusão Social; Valorização de Talentos;**

e **Melhora da Qualidade de Vida**, provenientes das demandas dos moradores das comunidades do entorno.

Para melhor entendimento dos resultados apresentados nesse relatório, o Instituto Crescer com Meta apresenta a seguir um resumo das características operacionais da Vila Olímpica do Encantado. O Perfil de Funcionamento e a Vocação Esportiva da comunidade local são fatores importantes no Planejamento Operacional do Equipamento Esportivo. Dessa maneira, a Instituição busca alinhar junto aos profissionais que mantêm relação direta com os usuários da Vila Olímpica, um plano de ação que atenda as demandas locais.

Durante a semana, a partir das 19:00hs ocorrem caminhadas da população, utilização dos espaços multiusos e prática não dirigida nos espaços esportivos, trazendo benefício de lazer para os moradores das comunidades adjacentes.

Em destaque, podemos citar a frequência constante de skatistas que fazem uso da pista de skate para manobras e encontros socioesportivos. Vale salientar que existe frequência similar na quadra de areia com os grupos de futevôlei.

Nos fins de semana, a vila olímpica oferece lazer para a comunidade que participa intensamente desfrutando das dependências do equipamento.

As atividades sistemáticas desenvolvidas no equipamento atendem à demanda da comunidade do entorno. Elas são apresentadas nos Mapas de Ocupação, documento utilizado para organização do Quadro de Horário das atividades sistemáticas da Vila Olímpica, tendo como objetivo facilitar a visualização das modalidades, professores, locais e horários. Como as atividades são espelhadas, ou seja, ocorrem em dois dias na semana, o Mapa de Ocupação é apresentado em duas tabelas: uma com as atividades de terça e quinta-feira (Mapa de Ocupação 1) e uma com as atividades de quarta e sexta-feira (Mapa de Ocupação 2).

Vale ressaltar que as atividades são avaliadas de acordo com o planejamento da Vila Olímpica. Dessa forma, a adesão dos alunos às modalidades oferecidas serve como parâmetro para a manutenção ou exclusão destas atividades, assim como a incorporação de novas modalidades esportivas, objetivando um melhor atendimento ao público beneficiário do equipamento.

A Grade Horária é mais uma ferramenta de monitoramento importante para aprimorar a operação da Vila Olímpica, sendo parte integrante do Instrumento de Avaliação Mensal da SUBEL e apresenta as turmas de atividades sistemáticas em funcionamento no equipamento esportivo. A tabela apresentada à seguir tem como base as informações do mês de Janeiro de 2021.

JANEIRO							1.364	1.553	450	23	2.917	46,47%
CÓDIGO DA TURMA	MODALIDADE	LOCAL	DIA	HORÁRIO	FAIXA ETÁRIA	PROFESSOR	Nº ALUNOS INSCRITOS	Nº VAGAS DISPONÍVEIS	NOVAS INSCRIÇÕES	EVASÕES	Nº VAGAS TOTAIS	PERCENTUAL DE OCUPAÇÃO
	Ritmos Fit	Espaço Multi	4ª e 6ª	08 as 09hs	18 à 99 anos	Diego Camargo Santiago	0	50	0	0	50	Ritmos Fit
	Ritmos Fit	Espaço Multi	4ª e 6ª	09 as 10hs	18 à 99 anos	Diego Camargo Santiago	0	50	0	0	50	Ritmos Fit
	Circuito Funcional	Espaço Multi	4ª e 6ª	10 as 11hs	18 à 99 anos	Diego Camargo Santiago	0	50	0	0	50	Circuito Funcional
	Circuito Funcional	Espaço Multi	4ª e 6ª	15 as 16hs	18 à 99 anos	Diego Camargo Santiago	0	50	0	0	50	Circuito Funcional
	Ritmos Fit	Espaço Multi	4ª e 6ª	16 as 17hs	18 à 99 anos	Diego Camargo Santiago	0	50	0	0	50	Ritmos Fit
	Circuito Funcional Kids	Espaço Multi	4ª e 6ª	17 as 18hs	07 à 10 anos	Diego Camargo Santiago	0	30	0	0	30	Circuito Funcional Kids
	Dança Mix	Espaço Multi	3ª e 5ª	08 as 09hs	18 à 99 anos	Emanuelle Rodrigues Pires	0	50	0	0	50	Dança Mix
	Dança Mix	Espaço Multi	3ª e 5ª	09 as 10hs	18 à 99 anos	Emanuelle Rodrigues Pires	0	50	0	0	50	Dança Mix
	Samba	Espaço Multi	3ª e 5ª	10 as 11hs	18 à 99 anos	Emanuelle Rodrigues Pires	0	50	0	0	50	Samba
	Dança Mix Kids	Espaço Multi	3ª e 5ª	15 as 16hs	05 à 12 anos	Emanuelle Rodrigues Pires	0	50	0	0	50	Dança Mix Kids
	Dança Mix	Espaço Multi	3ª e 5ª	16 as 17hs	18 à 99 anos	Emanuelle Rodrigues Pires	0	50	0	0	50	Dança Mix
	Ballet	Container	3ª e 5ª	17 as 18hs	04 a 09 anos	Emanuelle Rodrigues Pires	0	20	0	0	20	Ballet
	Futebol	Campo Society	4ª e 6ª	08 as 09hs	10 à 13 anos	Giuberti Agildo Felicio	0	30	0	0	30	Futebol
	Futebol	Campo Society	4ª e 6ª	09 as 10hs	14 à 17 anos	Giuberti Agildo Felicio	0	30	0	0	30	Futebol
	Futebol	Campo Society	4ª e 6ª	10 as 11hs	18 à 99 anos	Giuberti Agildo Felicio	0	30	0	0	30	Futebol

Futebol	Campo Society	4ª e 6ª	16 as 17hs	13 à 17 anos	Giuberti Agildo Felicio	0	30	0	0	30	Futebol
Futebol Feminino	Campo Society	4ª e 6ª	17 as 18hs	14 à 18 anos	Giuberti Agildo Felicio	0	30	0	0	30	Futebol Feminino
Circuito Funcional Baby	Container	3ª e 5ª	16 as 17hs	03 à 06 anos	Karolyne Freitas Machado	0	20	0	0	20	Circuito Funcional Baby
Capoeira	Espaço Multi	3ª e 5ª	17 as 18hs	03 à 06 anos	Karolyne Freitas Machado	0	20	0	0	20	Capoeira
Capoeira	Espaço Multi	3ª e 5ª	18 as 19hs	03 à 06 anos	Karolyne Freitas Machado	0	20	0	0	20	Capoeira
Capoeira	Espaço Multi	3ª e 5ª	19 as 20hs	07 à 12 anos	Karolyne Freitas Machado	0	30	0	0	30	Capoeira
Capoeira	Espaço Multi	3ª e 5ª	20 as 21hs	14 à 99 anos	Karolyne Freitas Machado	0	30	0	0	30	Capoeira
Circuito Funcional	Quadra Poliesportiva	4ª e 6ª	19 as 20hs	18 à 99 anos	Karolyne Freitas Machado	0	50	0	0	50	Circuito Funcional
Pilates Adulto	Quadra Poliesportiva	3ª e 5ª	14 as 15hs	18 à 99 anos	Leticia de Oliveira Teixeira	0	50	0	0	50	Pilates Adulto
Localizada	Quadra Poliesportiva	3ª e 5ª	15 as 16hs	18 à 99 anos	Leticia de Oliveira Teixeira	0	50	0	0	50	Localizada
Pilates Kids	Quadra Poliesportiva	3ª e 5ª	16 as 17hs	05 à 12 anos	Leticia de Oliveira Teixeira	0	30	0	0	30	Pilates Kids
Pilates Adulto	Quadra Poliesportiva	3ª e 5ª	17 as 18hs	18 à 99 anos	Leticia de Oliveira Teixeira	0	50	0	0	50	Pilates Adulto
Handebol	Quadra Poliesportiva	3ª e 5ª	18 as 19hs	15 à 39 anos	Leticia de Oliveira Teixeira	0	30	0	0	30	Handebol
Volei	Quadra Poliesportiva	3ª e 5ª	19 as 20hs	15 à 39 anos	Leticia de Oliveira Teixeira	0	30	0	0	30	Volei
ATI	Academia	4ª e 6ª	08 as 09hs	18 à 99 anos	Luiz Carlos Escafura Junior	0	50	0	0	50	ATI
Circuito Funcional	Espaço Multi	4ª e 6ª	09 as 10hs	18 à 99 anos	Luiz Carlos Escafura Junior	0	50	0	0	50	Circuito Funcional
Alongamento	Espaço Multi	4ª e 6ª	10 as 11hs	18 à 99 anos	Luiz Carlos Escafura Junior	0	50	0	0	50	Alongamento
Localizada	Espaço Multi	4ª e 6ª	15 as 16hs	18 à 99 anos	Luiz Carlos Escafura Junior	0	50	0	0	50	Localizada
Musculação	Espaço Multi	4ª e 6ª	16 as 17hs	18 à 99 anos	Luiz Carlos Escafura Junior	0	50	0	0	50	Musculação
Alongamento	Espaço Multi	4ª e 6ª	17 as 18hs	18 à 99 anos	Luiz Carlos Escafura Junior	0	50	0	0	50	Alongamento
Basquete 3X3	Quadra Poliesportiva	4ª e 6ª	09 as 10hs	06 à 09 anos	Luiz Olyntho Guedes Pinto	0	20	0	0	20	Basquete 3X3
Basquete 3X3	Quadra Poliesportiva	4ª e 6ª	10 as 11hs	10 à 13 anos	Luiz Olyntho Guedes Pinto	0	20	0	0	20	Basquete 3X3

Basquete 3X3	Quadra Poliesportiva	4ª e 6ª	11 as 12hs	14 à 17 anos	Luiz Olyntho Guedes Pinto	0	20	0	0	20	Basquete 3X3
Basquete 3X3	Quadra Poliesportiva	4ª e 6ª	14 as 15hs	06 à 09 anos	Luiz Olyntho Guedes Pinto	0	20	0	0	20	Basquete 3X3
Basquete 3X3	Quadra Poliesportiva	4ª e 6ª	15 as 16hs	10 à 13 anos	Luiz Olyntho Guedes Pinto	0	20	0	0	20	Basquete 3X3
Basquete 3X3	Quadra Poliesportiva	4ª e 6ª	16 as 17hs	14 à 17 anos	Luiz Olyntho Guedes Pinto	0	20	0	0	20	Basquete 3X3
Basquete 3X3	Quadra Poliesportiva	4ª e 6ª	17 as 18hs	10 à 13 anos	Luiz Olyntho Guedes Pinto	0	20	0	0	20	Basquete 3X3
Basquete 3X3	Quadra Poliesportiva	4ª e 6ª	18 as 19hs	10 à 13 anos	Luiz Olyntho Guedes Pinto	0	20	0	0	20	Basquete 3X3
Futsal	Campo Society	3ª e 5ª	08 as 09hs	14 à 17 anos	Raphael Crizanto de Araujo	0	30	0	0	30	Futsal
Futsal	Campo Society	3ª e 5ª	09 as 10hs	06 à 09 anos	Raphael Crizanto de Araujo	0	30	0	0	30	Futsal
Futsal	Campo Society	3ª e 5ª	10 as 11hs	10 à 13 anos	Raphael Crizanto de Araujo	0	30	0	0	30	Futsal
Futsal	Campo Society	3ª e 5ª	15 as 16hs	06 à 09 anos	Raphael Crizanto de Araujo	0	30	0	0	30	Futsal
Futsal	Campo Society	3ª e 5ª	16 as 17hs	10 à 13 anos	Raphael Crizanto de Araujo	0	30	0	0	30	Futsal
Futsal	Campo Society	3ª e 5ª	17 as 18hs	14 à 17 anos	Raphael Crizanto de Araujo	0	30	0	0	30	Futsal
Futsal	Espaço Multi	4ª e 6ª	08 as 09hs	06 à 09 anos	Roberto Carlos R. de Almeida	0	30	0	0	30	Futsal
Futsal	Espaço Multi	4ª e 6ª	09 as 10hs	10 à 13 anos	Roberto Carlos R. de Almeida	0	30	0	0	30	Futsal
Futsal	Espaço Multi	4ª e 6ª	10 as 11hs	14 a 17 anos	Roberto Carlos R. de Almeida	0	30	0	0	30	Futsal
Futsal	Espaço Multi	4ª e 6ª	15 as 16hs	06 à 09 anos	Roberto Carlos R. de Almeida	0	30	0	0	30	Futsal
Futsal	Espaço Multi	4ª e 6ª	16 as 17hs	10 à 13 anos	Roberto Carlos R. de Almeida	0	30	0	0	30	Futsal
Futsal	Espaço Multi	4ª e 6ª	17 as 18hs	14 a 17 anos	Roberto Carlos R. de Almeida	0	30	0	0	30	Futsal
Skate	Pista de Skate	Terça e Quinta	15 as 16hs	04 à 06 anos	Antonio Breno F. Gonçalves	0	20	0	0	20	Skate
Skate	Pista de Skate	Terça e Quinta	16 as 17hs	07 à 10 anos	Antonio Breno F. Gonçalves	0	20	0	0	20	Skate
Skate	Pista de Skate	Terça e Quinta	17 as 18hs	11 à 13 anos	Antonio Breno F. Gonçalves	0	20	0	0	20	Skate
Skate	Pista de Skate	Terça e Quinta	18 as 19hs	14 à 17 anos	Antonio Breno F. Gonçalves	0	20	0	0	20	Skate

	Skate	Pista de Skate	Terça e Quinta	19 as 20hs	18 à 99 anos	Antonio Breno F. Gonçalves	0	20	0	0	20	Skate
	Skate	Pista de Skate	Sábado	09 as 10hs	11 à 13 anos	Antonio Breno F. Gonçalves	0	20	0	0	20	Skate
	Skate	Pista de Skate	Sábado	10 as 11hs	14 à 17 anos	Antonio Breno F. Gonçalves	0	20	0	0	20	Skate
	Localizada	Espaço Multi	4ª e 6ª	8h às 9h	18 à 80 anos	Regina Carla de Souza Dantas	0	30	0	0	30	Localizada
	Localizada	Espaço Multi	4ª e 6ª	9h às 10h	18 à 80 anos	Regina Carla de Souza Dantas	0	30	0	0	30	Localizada
	Localizada	Container	4ª e 6ª	10h às 11h	18 à 80 anos	Regina Carla de Souza Dantas	0	30	0	0	30	Localizada
	Localizada	Espaço Multi	4ª e 6ª	13h às 14h	18 à 80 anos	Regina Carla de Souza Dantas	0	30	0	0	30	Localizada
	Localizada	Espaço Multi	4ª e 6ª	14h às 15h	18 à 80 anos	Regina Carla de Souza Dantas	0	30	0	0	30	Localizada
	ATI	Academia	4ª e 6ª	13h às 14h	18 à 60 anos	Reinaldo Lopes da Silva	0	30	0	0	30	ATI
	ATI	Academia	4ª e 6ª	14h às 15h	18 à 60 anos	Reinaldo Lopes da Silva	0	30	0	0	30	ATI
	ATI	Academia	4ª e 6ª	15h às 16h	18 à 60 anos	Reinaldo Lopes da Silva	0	30	0	0	30	ATI
	ATI	Academia	4ª e 6ª	16h às 17h	18 à 60 anos	Reinaldo Lopes da Silva	0	30	0	0	30	ATI
	ATI	Academia	4ª e 6ª	17h às 18h	18 à 60 anos	Reinaldo Lopes da Silva	0	30	0	0	30	ATI
	ATI	Academia	4ª e 6ª	18h às 19h	18 à 60 anos	Reinaldo Lopes da Silva	0	30	0	0	30	ATI

Tabela 2 - Grade Horária

2. INDICADORES E METAS

2.1 Quadro de Metas do Plano de Trabalho (atualizado)

OBJETIVO DO INDICADOR	INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META	
ATENDIMENTO SOCIO ESPORTIVO	Aferir o número de alunos atendidos pelo Equipamento esportivo (média bimestral)	<p>Número de Matrículas ativas</p> <p>Obs: A estimativa da capacidade total de matriculados na V.O para as atividades sistemáticas é de:</p> <p>580 por mês</p> <p>*base de cálculo: 11 professores / 3 inscrições 25 alunos x 6 turmas por professor x por matrícula</p> <p>PCD: 5 alunos x 6 1 Professores</p>	<p>Número total de matrículas realizadas no equipamento esportivo, não evadidos Obs.1.: Número a ser auferido após os 2 primeiros meses de contrato. Obs. 2: Para fins de contagem desta meta, serão desconsiderados os meses de janeiro (férias escolares) e fevereiro (período de recadastramento)</p>	<p>Matrícula do aluno</p>	<p>3 ano 580</p> <p>4 ano 580</p> <p>matrículas ativas</p> <p>Os valores propostos como metas devem ser alcançados na média do bimestre e apresentados em relatórios bimestrais à SUBEL</p>
	Percentual de Ocupação (média bimestral)	<p>Percentual de Ocupação das modalidades oferecidas</p>	<p>média do número total de inscritos nas modalidades oferecidas / média do número da capacidade total de vagas de cada modalidade</p> <p>Número a ser auferido após os 2 primeiros meses de contrato. Obs. 2: Para fins de contagem desta meta, serão desconsiderados os meses de janeiro (férias escolares) e fevereiro (período de recadastramento)</p> <p>*deve ser respeitada a peculiaridade de cada modalidade, das diferentes faixas etárias e estruturas em relação a capacidade máxima de cada turma</p>	<p>Ficha de Inscrição</p>	<p>3 ano 65,00%</p> <p>4 ano 70,00%</p> <p>de ocupação total (média do bimestre)</p>
	Aferir o número de eventos estratégicos (soma quadrimestral)	<p>Número de eventos estratégicos realizados no quadrimestre</p>	<p>Número absoluto de eventos estratégicos no quadrimestre</p>	<p>Planejamento dos Eventos Estratégicos programados e Ficha de Descrição dos Eventos</p>	<p>3 ano 6 2</p> <p>4 ano 6 2</p> <p>eventos por quadrimestre</p>
	Aferir o número de eventos operacionais (soma bimestral)	<p>Número de eventos operacionais realizados no bimestre</p>	<p>Número absoluto de eventos operacionais no bimestre</p>	<p>Planejamento dos Eventos Operacionais programados e Ficha de Descrição dos Eventos</p>	<p>3 ano 12 2</p> <p>4 ano 12 2</p> <p>eventos por bimestre</p>

FUNÇÃO EDUCAÇÃO	<p>Promover a articulação da Vila Olímpica com as Escolas da Rede Pública Municipal de Ensino (soma bimestral)</p>	<p>Nº de Escolas da Rede Municipal de ensino no raio de 500 metros que visitaram a V.O.</p> <p style="text-align: center; color: red;">3</p>	<p>Número de escolas que visitaram a Vila Olímpica (raio de 500m da VO)</p>	<p>Registro Administrativo Obs.1: Meta a ser contabilizada após 2 meses da assinatura do contrato. Obs.2: Os meses de janeiro e fevereiro (férias escolares e recadastramento) não serão contabilizados</p>	<p>3 ano</p> <p style="text-align: center;">2</p> <p>4 ano</p> <p style="text-align: right;">por bimestre</p>
GESTÃO	<p>Aferir o grau de satisfação dos usuários da Vila Olímpica. (percentual anual)</p>	<p>Percentual de usuários satisfeitos / muito satisfeitos em relação aos serviços oferecidos pela V.O</p> <p>Itens a serem avaliados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - instalações; - funcionários Vila Olímpica; - material disponível. 	<p>Número de alunos satisfeitos ou muito satisfeitos / total de usuários entrevistados.</p> <p>Obs.: A amostra de usuários entrevistados deve ser representativa.</p>	<p>Pesquisa bimestral a ser realizada por empresa independente, especializada e reconhecida no mercado ou quando for de interesse pela própria SUBEL</p> <p>Obs: Quando realizada sob responsabilidade da OS, a contratação da empresa que fará a pesquisa de satisfação deverá ser feita pela O. S., gestora da V.O. utilizando a Rubrica Demais Despesas. No caso da SUBEL realizar a pesquisa e entregar os resultados a contratada durante o período de vigência anual do Contrato, a mesma deverá utilizar os dados dessa pesquisa na elaboração do seu relatório.</p>	<p>3 ano 95,00%</p> <p style="text-align: right;">usuários satisfeitos/ano</p> <p>4 ano 95,00%</p>
	<p>Fomentar o voluntariado - (soma bimestral)</p>	<p>Taxa de participação de voluntários em atividades realizadas na V.O. em relação ao total de profissionais contratados pela entidade para unidade esportiva</p>	<p>Nº de voluntários</p> <p>/nº de funcionários contratados 22</p>	<p>Contratada (Termo de Voluntario)</p>	<p>3 ano 22,70% 5</p> <p style="text-align: right;">voluntários por bimestre</p> <p>4 ano 22,70% 5</p>

2.2 Tabela de Pontuação

QUADRO DE PONTUAÇÃO DA RENOVAÇÃO		ENCANTADO		025/2017		
INDICADOR	META		PONTUAÇÃO		PESO	PONTUAÇÃO MÁXIMA
	1º ANO	2º ANO	PARÂMETRO	VALOR		
Número de Matrículas ativas (média bimestral)	580	580	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Ocupação das vagas preenchidas (média bimestral)	65,00%	70,00%	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Eventos Estratégicos realizados (total do quadrimestre)	2	2	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Eventos Operacionais realizados (total do bimestre)	2	2	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Escolas Municipais Visitantes (total do bimestre)	2	2	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Usuários Muito Satisfeitos/Satisfeitos (por ano)	95,00%	95,00%	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Participação de Voluntários (total do bimestre)	22,70%	22,70%	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
TOTAL						100

Tabela 4 – Tabela de Pontuação

2.3 Comparativo entre as Metas Previstas e Realizadas

QUADRO DE METAS E RESULTADOS								
ÁREA DE RESULTADO	DESCRIÇÃO DAS METAS		RESULTADO - 3º ANO					
	INDICADOR	MET A	1º BIM META ALCANÇA DA	2º BIM META ALCANÇA DA	3º BIM META ALCANÇA DA	4º BIM META ALCANÇA DA	5º BIM META ALCANÇA DA	6º BIM META ALCANÇA DA
ATENDIMENTO SOCIOESPORTIVO	Número de Matrículas ativas (média bimestral)	580	828					
	Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas (média bimestral)	70,00 %	36,20%					
	Nº de Eventos Estratégicos Realizados (total do quadrimestre)	2	2					
	Nº de Eventos Operacionais Realizados (total do bimestre)	2	1					
FUNÇÃO EDUCAÇÃO	Nº de Escolas Municipais Visitantes (total por bimestre)	2	0					
GESTÃO	Percentual de Usuários Muito Satisfeitos/Satisfeitos (por ano)	95,00 %	-					
	Percentual de Participação de Voluntários (total do bimestre)	22,70 %	22,73%					

Tabela 5 – Comparativo entre as Metas previstas e realizadas

O Quadro de Metas e Resultados demonstra os indicadores e seus respectivos quantitativos, em conformidade com o Plano de Trabalho apresentado pelo META. O Bimestre I, destacado no quadro acima, obteve o seguinte desempenho: **Matrículas Ativas** - Resultado: **828** - Atingimento da Meta: **143%**; **Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas** - Resultado: **36,20%**; **Eventos Estratégicos** - **2** - Atingimento da Meta: **100%**; **Evento Operacional** - Resultado: **1** - Atingimento da Meta: **50%**. **Escolas Municipais Visitantes** - Resultado: **0** - Atingimento da Meta: *** Ausente devido a pandemia**; **Pesquisa de Satisfação** - cumpriu a fase de escolha do fornecedor e apresentação da metodologia que será apresentada; **Percentual de Participação de Voluntários** - Resultado: **22,73%** - Atingimento da Meta: **100,12%**. * Devido a pandemia mundial de COVID-19, segue justificativa detalhada no item 11 Considerações Finais.

3 DETALHAMENTO POR INDICADOR

3.1 Número de Matrículas Ativas

MATRICULADOS - REDE DE ENSINO						
FAIXA ETÁRIA	DEZEMBRO		JANEIRO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Escolas Municipais	136	18%	0	0%	68	18%
Escolas do Amanhã (Municipais)	0	0%	0	0%	0	0%
Escolas Estaduais	19	3%	0	0%	10	3%
Escolas Federais	6	1%	0	0%	3	1%
Escolas Particulares	111	15%	0	0%	56	15%
Escola Municipais de outro Município	0	0%	0	0%	0	0%
Outros	0	0%	0	0%	0	0%
Fora da Escola	487	64%	0	0%	244	64%
TOTAL	759	100%	0	0%	380	100%

Tabela 6 – Número de Matrículas Ativas

A Tabela 6 – Número de Matrículas Ativas demonstra a distribuição das matrículas que foram realizadas no equipamento classificadas por rede de ensino.

Abaixo apresenta-se o gráfico do número de matrículas:

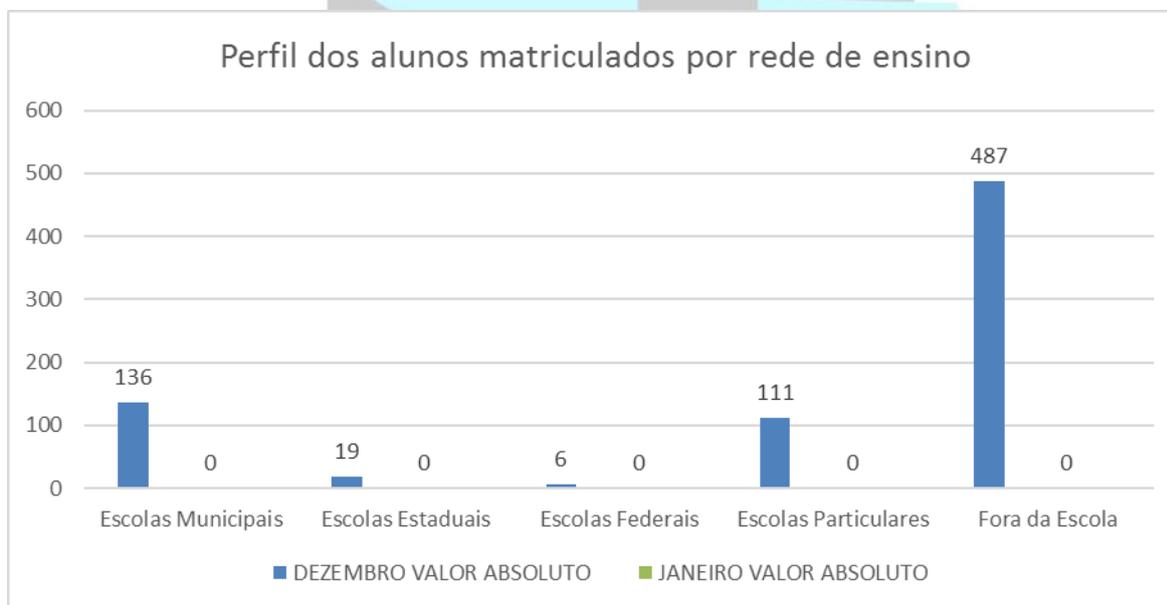


Figura 1 - Gráfico Matriculados por Rede de Ensino

3.2 Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas

PREENCHIMENTO DE VAGAS								
ATIVIDADES SISTEMÁTICAS	VAGAS OFERECIDAS		DEZEMBRO		JANEIRO		VAGAS PREENCHIDAS MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Alongamento	100	4%	69	69,00%	0	0,00%	35	34,50%
ATI	230	9%	103	44,78%	0	0,00%	52	22,39%
Ballet	20	1%	19	95,00%	0	0,00%	10	47,50%
Basquete 3X3	160	7%	133	83,13%	0	0,00%	67	41,56%
Capoeira	100	4%	74	74,00%	0	0,00%	37	37,00%
Circuito Funcional Baby	20	1%	16	80,00%	0	0,00%	8	40,00%
Circuito Funcional Kids	30	1%	26	86,67%	0	0,00%	13	43,33%
Circuito Funcional	200	8%	150	75,00%	0	0,00%	75	37,50%
Dança Mix	150	6%	131	87,33%	0	0,00%	66	43,67%
Dança Mix Kids	50	2%	38	76,00%	0	0,00%	19	38,00%
Futebol	150	6%	122	81,33%	0	0,00%	61	40,67%
Futebol Feminino	30	1%	24	80,00%	0	0,00%	12	40,00%
Futsal	360	15%	196	54,44%	0	0,00%	98	27,22%
Handebol	30	1%	17	56,67%	0	0,00%	9	28,33%
Localizada	250	10%	138	55,20%	0	0,00%	69	27,60%
Musculação	50	2%	33	66,00%	0	0,00%	17	33,00%
Pilates Adulto	100	4%	93	93,00%	0	0,00%	47	46,50%
Pilates Kids	30	1%	28	93,33%	0	0,00%	14	46,67%
Ritmos Fit	150	6%	136	90,67%	0	0,00%	68	45,33%
Samba	50	2%	24	48,00%	0	0,00%	12	24,00%
Skate	140	6%	70	50,00%	0	0,00%	35	25,00%
Volei	30	1%	16	53,33%	0	0,00%	8	26,67%
TOTAL	2.430	100%	1.656	72,40%	0	0,00%	828	36,20%

Tabela 7 – Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas

A Tabela 7 – Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas, detalha o resultado do indicador **Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas**.

3.2.1 Perfil de Inscrições por Gênero

INSCRIÇÕES - GÊNERO						
GÊNERO	DEZEMBRO		JANEIRO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Feminino	1.073	65%	0	0%	537	65%
Masculino	583	35%	0	0%	292	35%
TOTAL	1.656	100%	0	0%	828	100%

Tabela 8 – Inscrições por Gênero

A Tabela 8 - Inscrições - Gênero demonstra a distribuição das inscrições que foram realizadas no equipamento esportivo.

3.2.2 Perfil de Inscrições por Faixa Etária

INSCRIÇÕES - FAIXA ETÁRIA						
FAIXA ETÁRIA	DEZEMBRO		JANEIRO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
6 meses a 5 anos e 11 meses	23	1%	0	0%	12	1%
6 a 9 anos e 11 meses	232	14%	0	0%	116	14%
10 a 13 anos e 11 meses	250	15%	0	0%	125	15%
14 a 17 anos e 11 meses	231	14%	0	0%	116	14%
18 a 39 anos e 11 meses	354	21%	0	0%	177	21%
40 a 59 anos e 11 meses	329	20%	0	0%	165	20%
A partir de 60 anos	237	14%	0	0%	119	14%
PCD	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAL	1.656	100%	0	0%	828	100%

Tabela 9 - Inscrições - Faixa Etária

A Tabela 9 - Inscrições - Faixa Etária demonstra o número de alunos inscritos por faixa etária.

3.2.3 Perfil de Inscrições PCD

INSCRIÇÕES - PCD						
FAIXA ETÁRIA	DEZEMBRO		JANEIRO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
PILATES PCD	6	100%	0	0%	3	100%
TOTAL	6	100%	0	0%	3	100%

Tabela 10 - Inscrições - PCD

A Tabela 10 - Inscrições - PCD demonstra o número de alunos inscritos por modalidade.

3.2.4 Média de novas Inscrições e Evasões

NOVAS INSCRIÇÕES - FAIXA ETÁRIA						
FAIXA ETÁRIA	DEZEMBRO		JANEIRO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
6 meses a 5 anos e 11 meses	0	0%	0	0%	0	0%
6 a 9 anos e 11 meses	2	12%	0	0%	1	12%
10 a 13 anos e 11 meses	1	6%	0	0%	1	6%
14 a 17 anos e 11 meses	2	12%	0	0%	1	12%
18 a 39 anos e 11 meses	3	18%	0	0%	2	18%
40 a 59 anos e 11 meses	6	35%	0	0%	3	35%
A partir de 60 anos	3	18%	0	0%	2	18%
PCD	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAL	17	100%	0	0%	9	1%

Tabela 11 - Novas Inscrições

A Tabela 11 - Novas Inscrições - Faixa Etária demonstra a distribuição de novas inscrições por faixa etária, em cada mês do período. É importante observar que as inscrições ativas compreendem a soma dos novos alunos com os alunos que já estavam inscritos em períodos anteriores e não foram evadidos, enquanto que o número de novas inscrições corresponde somente ao quantitativo de novos alunos inscritos em cada mês.

EVASÕES - FAIXA ETÁRIA						
FAIXA ETÁRIA	AGOSTO		SETEMBRO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
6 meses a 5 anos e 11 meses	0	0%	0	0%	0	0%
6 a 9 anos e 11 meses	0	0%	0	0%	0	0%
10 a 13 anos e 11 meses	0	0%	0	0%	0	0%
14 a 17 anos e 11 meses	0	0%	4	31%	2	31%
18 a 39 anos e 11 meses	0	0%	5	38%	3	38%
40 a 59 anos e 11 meses	0	0%	1	8%	1	8%
A partir de 60 anos	0	0%	3	23%	2	23%
PCD	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAL	0	0%	13	100%	7	0%

Tabela 12 – Evasões – Faixa Etária

A Tabela 12 - Evasões - Faixa Etária demonstra o quantitativo de alunos evadidos por faixa etária por mês.

3.3 Número de Eventos Estratégicos e Operacionais Realizados

EVENTOS						
TIPO DE EVENTO	DEZEMBRO		JANEIRO		TOTAL DE EVENTOS BIMESTRE	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Eventos Operacionais	1	50%	0	0%	1	33%
Eventos Estratégicos	1	50%	1	100%	2	67%
TOTAL	2	100%	1	100%	3	100%

Tabela 13 – Eventos Estratégicos e Operacionais

A Tabela 13 - Número de Eventos Estratégicos Operacionais Realizados demonstra o resultado dos indicadores **Eventos Estratégicos** e **Eventos Operacionais**. Gráfico abaixo:

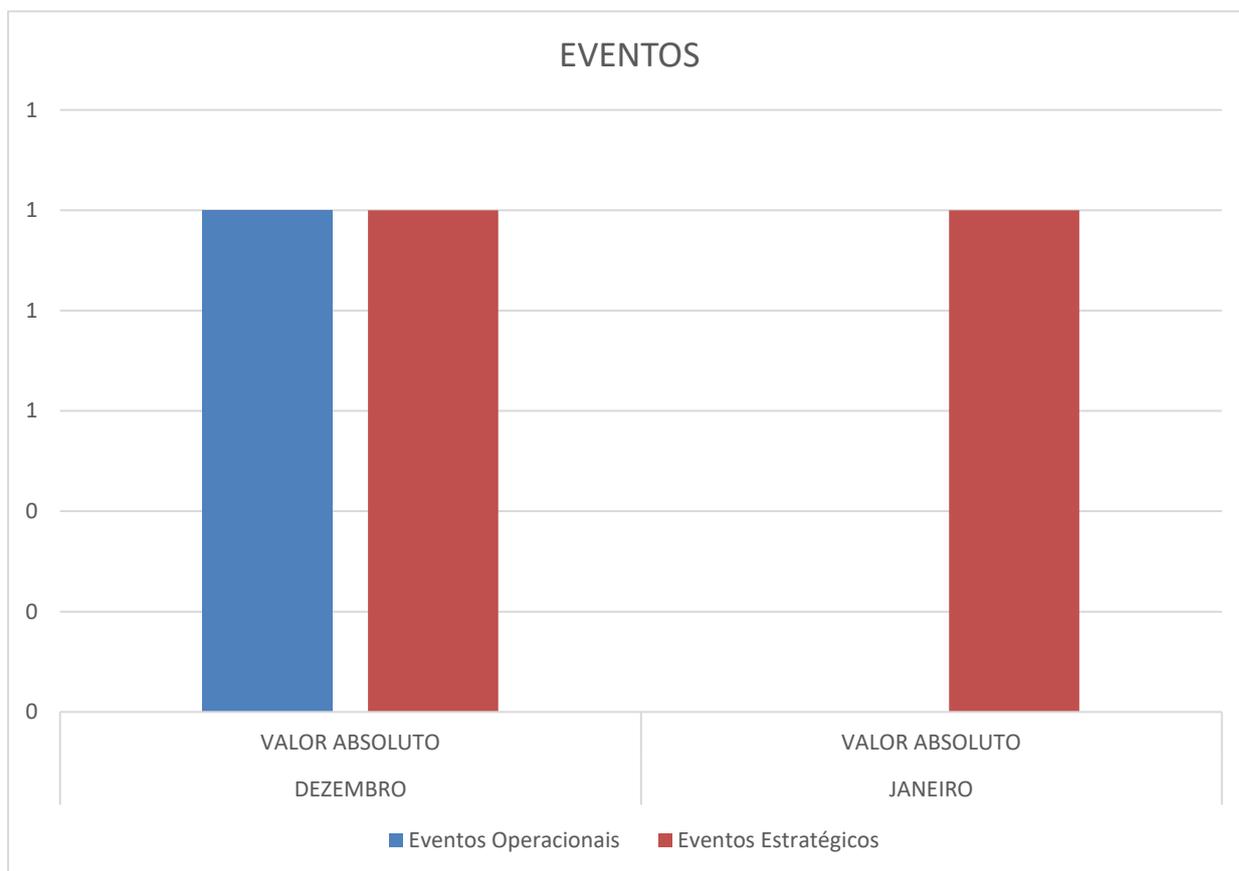


Figura 2 - Gráfico Eventos Estratégicos e Operacionais

3.4 Número de Escolas Municipais Visitantes

INTEGRAÇÃO REDE MUNICIPA DE ENSINO		
ESCOLAS	CRE	DATA DA VISITA
1 E.M. Goiás	3ª	
2 E.M. Bolívar	3ª	
3 E.M. Tobias Barreto	3ª	

Tabela 14 – Escolas Municipais Visitantes

A Tabela 14 – Escolas Municipais Visitantes demonstra as visitas realizadas pelas Escolas Municipais no período. Devido as imposições restritivas causadas pela Pandemia de Covid-19, cujos detalhes são apresentados no Item 11 desse relatório, não foi possível o agendamento de visitas, conforme as exigências desse indicador, motivo pelo qual solicita-se a concessão de pontuação integral em sua análise.

3.5 Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos

FASES DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÃO	DEZEMBRO	JANEIRO
Escolha do Fornecedor	Apresentação da empresa escolhida e sua experiência no mercado (Descrever o nome da empresa escolhida no bimestre que a ação foi realizada)	X	
Definição da Metodologia de Pesquisa	Apresentação da metodologia que será utilizada de acordo com o perfil da Vila (Descrever o tipo de metodologia escolhida no bimestre que a ação foi realizada no anexo do relatório)		X
Definição do Tamanho da Amostra	Apresentação definindo sua representatividade em relação ao universo estudado e o intervalo de confiança de 95% (Descrever o tamanho da Amostra definida no bimestre que a ação foi realizada no anexo do relatório)		
Desenvolvimento do Questionário	Apresentação das perguntas do questionário de acordo com as peculiaridades do equipamento em questão (apresentar no anexo do relatório)		
Teste do Questionário	Apresentação do período em que será aplicado o teste (apresentar no anexo do relatório)		
Aplicação do Questionário	Apresentação dos critérios de validação das respostas e informação do número de entrevistadores que trabalharão no campo (Descrever a data escolhida para aplicação do questionário no bimestre que a ação será ainda realizada para inspeção no anexo do relatório)		
Compilação e Análise Estatística dos Dados e Desenvolvimento de Relatório	Apresentação dos resultados com considerações de melhorias (apresentar no anexo do relatório)		
RESULTADO DA PESQUISA	PERCENTUAL DE PESSOAS MUITO SATISFEITAS	0,00%	PERCENTUAL DE PESSOAS SATISFEITAS
			0,00%
RESULTADO FINAL			
			0,00%

Tabela 15 - Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos

A Tabela 15 - Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos demonstra o planejamento e a execução para todas as etapas da Pesquisa de Satisfação. No Bimestre I, foi definida a escolha da empresa e a metodologia da Pesquisa de Satisfação, conforme apresenta-se no Relatório da Pesquisa de Satisfação (anexo).

3.6 Percentual de participação de Voluntários

NÚMERO TOTAL DE PESSOAL NO CONTRATO	22		ATINGIMENTO	OBSERVAÇÕES
PERCENTUAL DA META	META	RESULTADO		
	22,70%	22,73%	100,12%	
NÚMERO DE VOLUNTÁRIOS A SEREM RECRUTADOS DE ACORDO COM A META	META	RESULTADO		
	5	5		

Nº	VOLUNTÁRIOS - NOMES	FUNÇÃO	INFORMAÇÃO DE TRABALHO VOLUNTÁRIO			
			DIAS	HORÁRIO	DATA DE RECRUTAMENTO	DATA DE AFASTAMENTO
1	Valquiria de Oliveira Vargas	Colaboração das atividades diárias	Mensal	08h às 11h	08/12/2020	
2	Clotilde Correia da Silva	Colaboração das atividades diárias	Semanal	14h às 17h	10/12/2020	
3	Laudinéa Maria Barbosa Pinto	Colaboração das atividades diárias	Diária	15h às 18h	10/12/2020	
4	Gilson Henrique de Souza	Aula de Dança de salão	Semanal	19h às 20h	08/12/2020	
5	Fernando Luis Silva Santos	Aula de Jiu Jitsu	Semanal	19h às 21h	09/12/2020	
6						
7						
8						
9						
10						

Tabela 16 - Voluntariado

A Tabela 16 - Percentual de participação de Voluntários demonstra o resultado do indicador Percentual de Participação de Voluntários, com informativos sobre os colaboradores como relação nominal, atividades e datas. O percentual de voluntários que exercem atividades na Vila Olímpica foi obtido pela divisão do número de voluntários pelo número de funcionários contratados dividido por cem, conforme fórmula a seguir:

$$\text{Número de Voluntários} / (\text{Número de Funcionários Contratados} / 100) = 5 / (22 / 100) = 5 / 0,22 = 22,73\%$$

4. COMPROVANTES

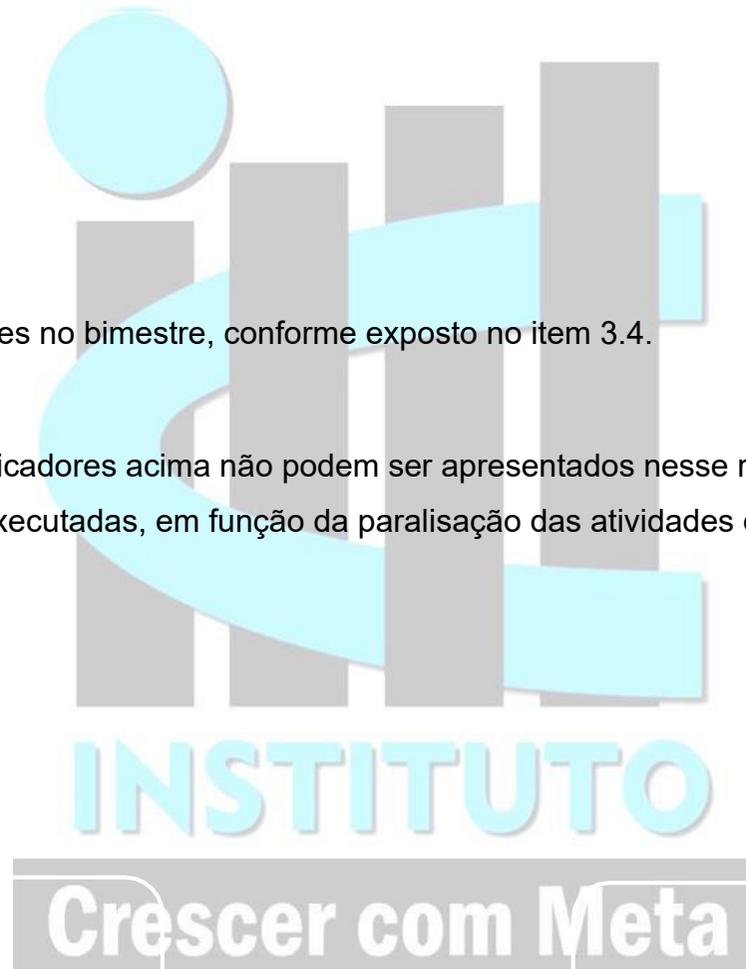
4.1 Eventos Estratégicos

4.2 Eventos Operacionais

4.3 Visita as escolas

Não ocorreram visitas escolares no bimestre, conforme exposto no item 3.4.

Os comprovantes referentes aos indicadores acima não podem ser apresentados nesse relatório, uma vez que as ações relacionadas a natureza dos mesmos não puderam ser executadas, em função da paralisação das atividades da Vila Olímpica provocada pela pandemia de Covid-19.



4.4 Trabalho Voluntário

05/12/2019

 **INSTITUTO**
Crescer com Meta

TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO.

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 B12, Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Eduardo de Lenc, e o Sr(a) Gilson Henrique de Souza

CPF 383.946.507.91 RG 3528005

residente na cidade de RJ

rua Cardina Santos n.º 113C

bairro Meiri aqui denominado como "Voluntário"

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica do Encantado realizado de forma espontânea, sem o recebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: Vila Olímpica do Encantado

Serviço(s) discriminado(s): Aula de dança de salão

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Semanal

Horário de início e término da prestação dos serviços: 19h às 20h


Voluntário


Coordenador
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224
instituto crescer com meta@gmail.com
Tels 21 2596-6362

03/12/19



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO.

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 B12

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Eduardo de Lira, e o Sr(a)

Valquíria de Oliveira Vargas

CPF 08721136218 RG 12553370-3

residente na cidade de RJ

rua São Bico, nº 87 apto 103

bairro Todos os Santos, aqui denominado como "Voluntário".

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica do Encantado realizado de forma espontânea, sem o recebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: Vila Olímpica do Encantado

Serviço(s) discriminado(s): Atividades de cívicas

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): mensal

Horário de início e término da prestação dos serviços: 08h às 11h

Valquíria de Oliveira Vargas
Voluntário

Eduardo de Lira
Coordenador
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av. Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224
institutocrescercomeia@gmail.com
Fone 21 2596-6362

04/12/2019



TERMO DE ADEÇÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO.

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 BL2

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Eduardo de Lira, e o Sr(a)

Adilda Lencia de Silva

CPF 670015137-68 RG 03936301-5

residente na cidade de BS

rua Pedro Domingues nº 40/pt. 307

bairro Encantado aqui denominado como "Voluntário".

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira. O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica do Encantado realizado de forma espontânea, sem o recebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: Vila Olímpica do Encantado

Serviço(s) discriminado(s): Colaboração das atividades diárias

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Semanal

Horário de início e término da prestação dos serviços: 16h às 17h

Adilda C. Silva
Voluntário

Eduardo de Lira
Coordenador
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av. Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224
institutocrescercometa@gmail.com
Tels 21 2596-6362

06/12/19



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 Bl2

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Eduardo de Juc, e o Sr(a)

Jaudineia Maria Barbosa Pinto

CPF 015 947 507 42 RG 08640592-7

residente na cidade de RS

rua Guimaraes n.º 276

bairro Eng. de Santos aqui denominado como "Voluntário".

com fundamento na Lei nº 9 608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica do Encantado realizado de forma espontânea, sem o recebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: Vila Olímpica do Encantado

Serviço(s) discriminado(s): Colaboração das atividades diárias

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Diária

Horário de início e término da prestação dos serviços: 15h às 18h

Jaudineia Maria Barbosa Pinto
Voluntário

Eduardo de Juc
Coordenador
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av. Ayrton Senna Nº 3000 Bl 2 Sala 224
institutocrescercometa@gmail.com
Tels 21 2596-6362

05/12/2019



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO.

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 B12

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Eduardo de Lenc e o Sr(a)

Fernando Luis Sique Santos

CPF 127956407-04

RG 23803961-4

residente na cidade de RS

rua Barão de Melgaco nº 1097

bairro Cardenal aqui denominado como "Voluntário".

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

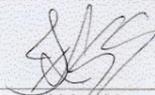
Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica do Encantado realizado de forma espontânea, sem o recebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: Vila Olímpica do Encantado

Serviço(s) discriminado(s): Cuide de seu filho

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Demanda

Horário de início e término da prestação dos serviços: 19h às 21h


Voluntário


Coordenador
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av. Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224
institutocrescercometa@gmail.com
Tels 21 2596-6362

4.5 Pesquisa de Satisfação

Objetivando seguir o previsto em Edital, a Pesquisa de Satisfação é realizada por empresa independente e está em anexo.

Vale salientar que inserir a Pesquisa na ordem orientada pelo Manual de Elaboração de Relatórios da SUBEL causaria dificuldades para a formatação deste documento.

5 PARCERIAS

Nada a relatar para o período.

6 ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR

ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR			
MODALIDADES	AGOSTO	SETEMBRO	MÉDIA DO BIMESTRE
ENFERMAGEM	1065	1467	1266
ASSISTÊNCIA SOCIAL	258	324	291
PEDAGOGIA	212	314	263
PSICOLOGIA	286	329	308
TOTAL ATENDIMENTO MENSAL - EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	1.821	2.434	2128

Tabela 17 - Atendimento Multidisciplinar

A Tabela 17 - Atendimento Multidisciplinar demonstra o resultado dos atendimentos da equipe multidisciplinar no período. Vale salientar que as informações estão em consonância com o apresentado em relatório específico do setor enviado a SUBEL.

7 CAPACITAÇÕES

Nada a relatar para o período.

8 PLANEJAMENTO BIMESTRAL

O Planejamento Bimestral da Vila Olímpica contempla o acompanhamento do Calendário tradicional. Dessa forma objetiva-se conseguir uma participação efetiva dos alunos e da comunidade local, uma vez que os temas abordados são de interesse comum e podem atrair muitos participantes. A estratégia é estender as atividades do equipamento esportivo ao maior número de pessoas possível e captar novos alunos através da vivência nessas atividades.

9 ANÁLISE SWOT (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças)

Análise de forças – Nada a declarar para o momento.

Oportunidades – Nada a declarar para o momento.

Fraquezas – Nada a declarar para o momento.

Ameaças – Pandemia de COVID-19.

10 ANEXOS

- Pesquisa de Satisfação;
- Mídia Digital contendo arquivo deste relatório.

11 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao analisarmos a gestão do V bimestre do 3º ano, podemos avaliar como satisfatória, pois as metas propostas, assim como as ações e o cronograma previsto no programa de trabalho, vêm sendo realizados, atendendo as demandas da Vila Olímpica do Encantado - VOE.

Mesmo com a pandemia da Covid-19, a VOE vem se esforçando para atender a nova rotina instruindo aos usuários a usarem máscara facial, o álcool em gel e manter o distanciamento social durante as aulas.

As metas relacionadas a eventos e visita às escolas ficaram comprometidas devido ao fechamento das escolas e o evento causar aglomerações, solicitamos a anulação para a avaliação dessas Metas que foram comprometidas pela Pandemia Mundial.

Cabe ressaltar que este Relatório foi elaborado dentro das normas estabelecidas em Manual de Procedimento do Departamento de Metas da SUBEL 2019, onde foram contempladas todas as Metas e ações estabelecidas no cronograma de execução contratual. Informamos que foram utilizadas as ferramentas de controle e monitoramento da SUBEL para monitoramento técnico, que corroboraram para elaboração deste documento.



Leonardo Costa
Presidente

Pesquisa de Satisfação



Período: Agosto e Setembro de 2020

APRESENTAÇÃO



A **Pesquisa** é uma das mais importantes ferramentas para Gestão Empresarial, de Pessoas e Planejamento Estratégico de Recursos Humanos.

Ela é uma forte estratégia de sustentabilidade, de busca pela eficiência e de construção de um ambiente adequado aos desafios encarados na execução das atividades.

Entre os muitos objetivos de uma pesquisa no processo de gestão estão:

- Mensurar o que os usuários estão pensando, sentindo e fazendo sobre os processos, produtos e serviços da organização e do projeto em geral.
- Mensurar o nível de satisfação dos funcionários e colaboradores com relação aos aspectos do ambiente organizacional e a maneira como as pessoas interagem uma com as outras.
- Contribuir para o desenvolvimento das pessoas na organização.
- Apresentar as informações necessárias para a identificação de oportunidades de melhoria e a elaboração de um plano de ações.

PROPOSTA PARA OS DESAFIOS ENCONTRADOS

A gestão do Projeto da Vila Olímpica do Vidigal é uma ferramenta de parceria entre o 3º Setor e o 1º Setor de uma sociedade e oferece a população a possibilidade de participar de ações que visem o seu desenvolvimento.

Neste universo de atuação, perceber se a resposta do trabalho acontece na direção dos objetivos é fundamental para que a gestora atue nos ajustes necessários.

Isto sem citar a necessidade de monitorar as metas de satisfação definidas na pactuação inicial descrita no contrato de gestão junto a Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro, através da Secretaria de Esporte e Lazer.

A execução do trabalho levou em consideração 6 fases de desenvolvimento:

1 – Fase de Estruturação

Nesta fase, toda a proposta é discutida, o conhecimento das dinâmicas do projeto, seus objetivos e estruturas são fundamentais para a preparação dos passos seguintes.

2 – Fase de Construção

Nesta fase, propomos alguns instrumentos e procedimentos no sentido de atender as necessidades da fase anterior.

3 – Fase de Validação

Nesta fase, testamos a eficiência e o entendimento dos instrumentos elaborados.



4 – Fase de Execução

Nesta fase, executamos os instrumentos com as dinâmicas, prazos e quantidades estabelecidas.

5 – Fase de Tabulação

Nesta fase, os dados apropriados são organizados em grupos de informações e comparados com os objetivos e metas.

6 – Fase de Apresentação

Nesta fase, o processo se finda com a apresentação do produto final.

FORMATÇÃO DA METODOLOGIA DA PESQUISA

O objetivo inicial da pesquisa organizada junto a Vila Olímpica do Encantado foi atender a solicitação do contrato de gestão e avaliar a satisfação de **usuários**.

Porém a oportunidade de construir uma ferramenta de avaliação mais completa da gestão gerou a proposta de formatar uma pesquisa que objetivasse o fornecimento de dados setORIZADOS e gerais, em temas e atuações estratégicas. Isto foi identificado na fase de estruturação do trabalho e conhecimento das demandas de informações.

Com essa missão definida, partimos para um estudo de caso (fase de construção), onde são apresentados instrumentos e tabulações que objetivem evidenciar alguns dados captados no processo de funcionamento da Vila Olímpica.

Aprovados os instrumentos e processos, criamos vários exercícios de validação dos mesmos para garantir que o entendimento e a eficiência do processo sejam alcançados.

A proposta final é apropriar informações sobre o desempenho da Gestão em relação aos seus usuários e em relação aos seus funcionários e colaboradores.

TESTE DO QUESTIONÁRIO

O Instituto Crescer com Meta solicitou que a **pesquisa venha a ser realizada nos meses de outubro e novembro de 2020**.

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO

A pesquisa foi elaborada para medir o nível de Satisfação dos Usuários e conta com um questionário composto por seis questões. O objetivo é entender que visão o usuário do projeto tem do profissional da Vila Olímpica sob sua postura pessoal, sua aparência e sua competência para realizar as tarefas que lhe são conferidas. Segue abaixo:

QUESTIONÁRIO 1

Como você avalia os profissionais da Vila Olímpica. (professores, atendentes, estagiários, administrativos, coordenadores, funcionários em geral)

Em relação à gentileza e educação no atendimento?

Muito Boa Boa Razoável Ruim

Em relação à apresentação pessoal e aparência?

Muito Boa Boa Razoável Ruim

Em relação a organização e conhecimento do que faz?

Muito Boa Boa Razoável Ruim

De uma forma geral, em relação aos profissionais contratados para lhe atender na Vila Olímpica?

Muito Satisfeito Satisfeito Pouco Satisfeito Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

Como você se considera, em relação à condição da Estrutura Física disponível para seu uso na Vila Olímpica?

Muito Satisfeito Satisfeito Pouco Satisfeito Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

Como você se considera, em relação aos materiais disponibilizados pela Vila Olímpica para seu uso?

Muito Satisfeito Satisfeito Pouco Satisfeito Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

Como você se considera, em relação às modalidades e atividades oferecidas pela Vila Olímpica?

Muito Satisfeito Satisfeito Pouco Satisfeito Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

Você gostaria de participar de alguma outra atividade ainda não é oferecida pela Vila Olímpica?

Não Sim, Qual?

O Projeto da Vila Olímpica foi criado para oferecer esporte e lazer, com espaços, materiais, profissionais e atividades de qualidade para a população.

De uma forma geral, em relação ao funcionamento da Vila Olímpica em sua comunidade, você se considera...

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO



A pesquisa será realizada em várias datas durante o bimestre, dentro do espaço da Vila Olímpica com 100 alunos. O motivo de fazer em várias datas com várias faixas etárias e perfis é evitar distorções que possam interferir no parâmetro final impedindo que seja apresentado apenas um recorte pontual.

Rio de Janeiro, 26 de outubro de 2020.



LV4 Rio