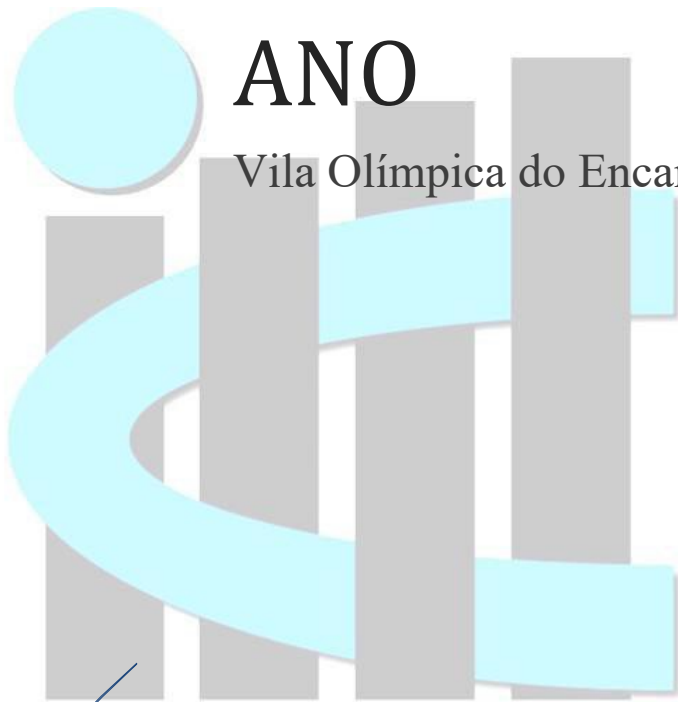


VI RELATÓRIO BIMESTRAL - 4º ANO

Vila Olímpica do Encantado - VOE



INSTITUTO
Crescer com Meta

Contrato Nº 025/2017
Processo Nº 01/002.320/2017
INSTITUTO CRESCER COM META



INSTITUTO CRESCER COM META

Leonardo Costa de Almeida
Presidente

Alex Sandre Ramos da Silva
Diretor Financeiro

Vila Olímpica do Encantado - VOE

Natasha Barbosa de Lima
Coordenador Administrativo

Marcus Vinicius Machado
Coordenador Técnico

Equipe de elaboração

Fabiana Mariah
Assistente Administrativo



SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO.....	4
1.1	Aspectos do Equipamento Esportivo	4
2.	INDICADORES E METAS.....	08
2.1	Quadro de Metas do Plano de Trabalho (atualizado)	08
2.2	Tabela de Pontuação do Edital	10
2.3	Comparativo entre as Metas Previstas e Realizadas	11
3	DETALHAMENTO POR INDICADOR.....	12
3.1	Número de Matrículas Ativas	12
3.2	Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas	13
3.2.1	Perfil de Inscrições por Gênero.....	14
3.2.2	Perfil de Inscrições por Faixa Etária	14
3.2.3	Perfil de Inscrições PCD.....	15
3.2.4	Média de novas Inscrições e Evasões	15
3.3	Número de Eventos Estratégicos e Operacionais Realizados	16
3.4	Número de Escolas Municipais Visitantes	17
3.5	Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos.....	18
3.6	Percentual de participação de Voluntários.....	19
4.	COMPROVANTES	20
4.1	Eventos Estratégicos.....	20
4.2	Eventos Operacionais.....	23
4.3	Visita de Escolas	27
4.4	Trabalho Voluntário	28
4.5	Pesquisa de Satisfação	33
5.	PARCERIAS.....	33
6.	ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR	33
7.	CAPACITAÇÕES	33
8.	PLANEJAMENTO BIMESTRAL.....	33
9.	ANÁLISE SWOT (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças)	34
10.	ANEXOS	34
11.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	34

1. INTRODUÇÃO

Este relatório bimestral de resultados é o mecanismo de acompanhamento e avaliação do contrato de gestão nº 025/2017 firmado junto à Subsecretaria de Esportes e Lazer do Município do Rio de Janeiro com o objetivo de demonstrar o desempenho da Organização Social Instituto Crescer com Meta no desenvolvimento das atividades executadas no equipamento Vila Olímpica do Encantado - VOE, no período de Outubro e Novembro de 2021, a fim de permitir verificar se as metas propostas estão sendo alcançadas.

Em obediência a Cláusula Nona do Contrato de Gestão, será apresentado nesse relatório o comparativo entre as metas pactuadas e os resultados obtidos na condução das atividades propostas, sendo fornecidas informações complementares acerca dessas atividades, considerando o Quadro de Indicadores e Metas e o Quadro de Ações previstas no Programa de Trabalho.

Ainda em consonância com regulamento do contrato, este relatório deve ser entregue até o 10º dia do mês subsequente ao do dia do término do bimestre e deve conter “Planejamento dos meses contemplados no bimestre, atividades esportivas e temáticas desenvolvidas, descritivo das ações, planilhas com o quantitativo de usuários, gráficos demonstrativos dos itens atendidos, metas alcançadas, avaliação do gestor, pesquisa de satisfação, sempre tendo como norte o Plano de Trabalho.

1.1 Aspectos do Equipamento Esportivo

As atividades que são oferecidas no equipamento disponibilizando a infraestrutura da vila olímpica à comunidade, que usufrui em caráter sistêmico e de lazer, proporcionando o benefício da prática esportiva livre, socialização de usuários e uso do espaço através de cessão de espaço para festividades, reuniões e outros.

Entendemos que nestes equipamentos, o esporte é atividade imprescindível, complementando o trabalho escolar, pois, as Vilas Olímpicas atuam em parceria com a Secretaria Municipal de Educação, corroborando em oferecer uma ação de educação em tempo integral à criança e ao adolescente.

Neste sentido e dentro do trabalho ora apresentado, não podemos deixar de relevar a importância dos trabalhos de: **Inclusão Social; Valorização de Talentos;**

e **Melhora da Qualidade de Vida**, provenientes das demandas dos moradores das comunidades do entorno.

Para melhor entendimento dos resultados apresentados nesse relatório, o Instituto Crescer com Meta apresenta a seguir um resumo das características operacionais da Vila Olímpica do Encantado. O Perfil de Funcionamento e a Vocação Esportiva da comunidade local são fatores importantes no Planejamento Operacional do Equipamento Esportivo. Dessa maneira, a Instituição busca alinhar junto aos profissionais que mantém relação direta com os usuários da Vila Olímpica, um plano de ação que atenda as demandas locais.

Durante a semana, a partir das 19:00hs ocorrem caminhadas da população, utilização dos espaços multiusos e prática não dirigida nos espaços esportivos, trazendo benefício de lazer para os moradores das comunidades adjacentes.

Em destaque, podemos citar a frequência constante de skatistas que fazem uso da pista de skate para manobras e encontros socioesportivos. Vale salientar que existe frequência similar na quadra de areia com os grupos de futevôlei.

Nos fins de semana, a vila olímpica oferece lazer para a comunidade que participa intensamente desfrutando das dependências do equipamento.

As atividades sistemáticas desenvolvidas no equipamento atendem à demanda da comunidade do entorno. Elas são apresentadas nos Mapas de Ocupação, documento utilizado para organização do Quadro de Horário das atividades sistemáticas da Vila Olímpica, tendo como objetivo facilitar a visualização das modalidades, professores, locais e horários. Como as atividades são espelhadas, ou seja, ocorrem em dois dias na semana, o Mapa de Ocupação é apresentado em duas tabelas: uma com as atividades de terça e quinta-feira (Mapa de Ocupação 1) e uma com as atividades de quarta e sexta-feira (Mapa de Ocupação 2).

Vale ressaltar que as atividades são avaliadas de acordo com o planejamento da Vila Olímpica. Dessa forma, a adesão dos alunos às modalidades oferecidas serve como parâmetro para a manutenção ou exclusão destas atividades, assim como a incorporação de novas modalidades esportivas, objetivando um melhor atendimento ao público beneficiário do equipamento.

A Grade Horária é mais uma ferramenta de monitoramento importante para aprimorar a operação da Vila Olímpica, sendo parte integrante do Instrumento de Avaliação Mensal da SUBEL e apresenta as turmas de atividades sistemáticas em funcionamento no equipamento esportivo. A tabela apresentada à seguir tem como base as informações do mês de Novembro de 2021.

NOVEMBRO							923	98	65	1	1.021	90,33%
CÓDIGO DA TURMA	MODALIDADE	LOCAL	DIA	HORÁRIO	FAIXA ETÁRIA	PROFESSOR	Nº ALUNOS INSCRITOS	Nº VAGAS DISPONÍVEIS	NOVAS INSCRIÇÕES	EVASÕES	Nº VAGAS TOTAIS	PERCENTUAL DE OCUPAÇÃO
001	Dança Mix	Espaço Multi	3ª e 5ª	08 as 09hs	18 à 99 anos	Emanuelle Rodrigues Pires	22	3	1	0	25	88,00%
002	Dança Mix	Espaço Multi	3ª e 5ª	09 as 10hs	18 à 99 anos	Emanuelle Rodrigues Pires	20	0	2	0	20	100,00%
003	Samba	Espaço Multi	3ª e 5ª	10 as 11hs	18 à 99 anos	Emanuelle Rodrigues Pires	29	3	1	0	32	90,63%
004	Ginástica Rítmica	Quadra Poliesportiva	5ª	19hs às 20hs	13 à 99 anos	Michele Cristina Teixeira Sandes	25	1	1	0	26	96,15%
005	Futsal	Campo Society	3ª e 5ª	14 as 15hs	12 à 17 anos	Antonio Breno F. Gonçalves	19	2	2	0	21	90,48%
006	Circuito Funcional	Espaço Multi	3ª e 5ª	19 às 20hs	18 à 99 anos	Antonio Carlos Paiva do Carmo	21	0	1	0	21	100,00%
007	Basquete	Quadra Poliesportiva	3ª e 5ª	15 as 16hs	08 à 12 anos	Antonio Breno F. Gonçalves	18	2	1	0	20	90,00%
008	Ballet	Espaço Multi	3ª e 5ª	15 as 16hs	4 a 8 anos	Emanuelle Rodrigues Pires	22	4	2	0	26	84,62%
009	Basquete	Quadra Poliesportiva	3ª e 5ª	19 às 20hs	13 à 99 anos	Antonio Breno F. Gonçalves	24	2	1	0	26	92,31%
010	Skate	Pista de Skate	3ª e 5ª	16 as 17hs	Livre	Antonio Breno F. Gonçalves	15	1	1	0	16	93,75%
011	Dança Mix	Espaço Multi	3ª e 5ª	16 as 17hs	18 à 99 anos	Emanuelle Rodrigues Pires	23	3	2	0	26	88,46%
012	Ballet	Espaço Multi	3ª e 5ª	17 as 18hs	4 a 8 anos	Emanuelle Rodrigues Pires	24	3	1	0	27	88,89%
013	Pilates Adulto	Quadra Poliesportiva	3ª e 5ª	17 as 18hs	18 à 99 anos	Antonio Carlos Paiva do Carmo	25	1	2	0	26	96,15%
014	Skate	Pista de Skate	3ª e 5ª	17 as 18hs	Livre	Antonio Breno F. Gonçalves	15	4	1	1	19	78,95%
015	Volei	Quadra Poliesportiva	3ª e 5ª	18 as 19hs	10 à 15 anos	Antonio Carlos Paiva do Carmo	19	2	1	0	21	90,48%

016	Skate	Pista de Skate	3ª e 5ª	18 as 19hs	Livre	Antonio Breno F. Gonçalves	17	4	1	0	21	80,95%
017	Ginástica Rítmica	Quadra Poliesportiva	4ª e 6ª	18 às 19hs	4 a 8 anos	Michele Cristina Teixeira Sandes	23	3	1	0	26	88,46%
018	Ginástica Rítmica	Quadra Poliesportiva	5ª	18 às 19hs	13 à 99 anos	Michele Cristina Teixeira Sandes	18	3	1	0	21	85,71%
019	Dança Mix	Espaço Multi	4ª e 6ª	08 as 09hs	18 à 99 anos	Diego Camargo Santiago	21	0	1	0	21	100,00%
020	Dança Mix	Espaço Multi	4ª e 6ª	09 as 10hs	18 à 99 anos	Diego Camargo Santiago	22	4	2	0	26	84,62%
021	Circuito Funcional	Espaço Multi	4ª e 6ª	10 as 11hs	18 à 99 anos	Diego Camargo Santiago	29	3	2	0	32	90,63%
022	Circuito Funcional	Espaço Multi	4ª e 6ª	15 as 16hs	18 à 99 anos	Diego Camargo Santiago	20	2	1	0	22	90,91%
023	Pilates Adulto	Quadra Poliesportiva	3ª e 5ª	08 as 09hs	18 à 99 anos	Carla Roseiro Pugliese dos Santos	26	0	2	0	26	100,00%
024	Alongamento	Espaço Multi	3ª e 5ª	09 as 10hs	18 à 99 anos	Carla Roseiro Pugliese dos Santos	30	1	2	0	31	96,77%
025	Circuito Funcional	Quadra Poliesportiva	3ª e 5ª	10 as 11hs	18 à 99 anos	Carla Roseiro Pugliese dos Santos	22	4	3	0	26	84,62%
026	Pilates Adulto	Quadra Poliesportiva	3ª e 5ª	14 as 15hs	18 à 99 anos	Carla Roseiro Pugliese dos Santos	25	1	1	0	26	96,15%
027	Circuito Funcional	Espaço Multi	3ª e 5ª	07h às 08h	18 à 99 anos	Carla Roseiro Pugliese dos Santos	22	4	2	0	26	84,62%
028	Circuito Funcional	Espaço Multi	3ª e 5ª	07h às 08h	18 à 99 anos	Giuberti Agildo Felicio	22	4	1	0	26	84,62%
029	Futebol	Campo Society	4ª e 6ª	09 as 10hs	12 à 16 anos	Giuberti Agildo Felicio	20	1	1	0	21	95,24%
030	Futebol	Campo Society	4ª e 6ª	15 as 16hs	5 à 9 anos	Giuberti Agildo Felicio	17	4	2	0	21	80,95%
031	Localizada	Quadra Poliesportiva	3ª e 5ª	15 as 16hs	18 à 99 anos	Carla Roseiro Pugliese dos Santos	24	2	2	0	26	92,31%
032	Dança Mix	Espaço Multi	4ª e 6ª	16 as 17hs	18 à 99 anos	Diego Camargo Santiago	24	2	1	0	26	92,31%
033	Futebol	Campo Society	4ª e 6ª	16 as 17hs	10 à 14 anos	Giuberti Agildo Felicio	16	0	1	0	16	100,00%
034	Circuito Funcional Kids	Espaço Multi	4ª e 6ª	17 as 18hs	07 à 12 anos	Diego Camargo Santiago	23	3	1	0	26	88,46%
035	Futebol Feminino	Campo Society	4ª e 6ª	17 as 18hs	13 à 18 anos	Giuberti Agildo Felicio	16	0	1	0	16	100,00%
036	Alongamento	Espaço Multi	4ª e 6ª	08 as 09hs	18 à 99 anos	Giuberti Agildo Felicio	22	4	2	0	26	84,62%
037	Ginástica Rítmica	Quadra Poliesportiva	4ª e 6ª	19h às 18h	09 a 12 anos	Michele Cristina Teixeira Sandes	14	2	2	0	16	87,50%
038	GAP	Quadra Poliesportiva	3ª e 5ª	15h às 16h	18 à 99 anos	Antonio Carlos Paiva do Carmo	17	0	1	0	17	100,00%

039	Circuito Funcional Kids	Espaço Multi	3ª e 5ª	16 as 17hs	07 à 12 anos	Antonio Carlos Paiva do Carmo	12	4	1	0	16	75,00%
040	Ballet	Espaço Multi	3ª e 5ª	18 as 19hs	4 a 8 anos	Emanuelle Rodrigues Pires	13	3	1	0	16	81,25%
041	Ballet	Espaço Multi	3ª e 5ª	19 às 20hs	4 a 8 anos	Emanuelle Rodrigues Pires	14	2	2	0	16	87,50%
042	Ballet	Espaço Multi	4ª e 6ª	20hs às 21h	4 a 8 anos	Michele Cristina Teixeira Sandes	13	3	1	0	16	81,25%
043	Jump	Espaço Multi	5ª	20hs às 21h	16 a 99 anos	Michele Cristina Teixeira Sandes	20	2	2	0	22	90,91%
044	Ritmos	Espaço Multi	4ª e 6ª	21h às 22h	18 à 99 anos	Michele Cristina Teixeira Sandes	21	0	2	0	21	100,00%
045	Jump	Espaço Multi	5ª	20hs às 21h	16 a 99 anos	Michele Cristina Teixeira Sandes	19	2	2	0	21	90,48%

Tabela 2 - Grade Horária



2. INDICADORES E METAS

2.1 Quadro de Metas do Plano de Trabalho do 4º Ano

QUADRO DE METAS APRESENTADO NO PLANO DE TRABALHO		ENCANTADO	025/2017	META	
OBJETIVO DO INDICADOR	INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META	
ATENDIMENTO SOCIO ESPORTIVO	Aferir o número de alunos atendidos pelo Equipamento esportivo (média bimestral)	<p>Número de Matrículas ativas</p> <p>Obs: A estimativa da capacidade total de matriculados na V.O para as atividades sistemáticas é de:</p> <p>255 por mês</p> <p>*base de cálculo: 5 professores / 2 inscrições 15 alunos x 6 turmas por professor x</p> <p>PCD: 5 alunos x 6 1 Professores</p>	<p>Número total de matrículas realizadas no equipamento esportivo, não evadidos Obs.1.: Número a ser auferido após os 2 primeiros meses de contrato. Obs. 2: Para fins de contagem desta meta, serão desconsiderados os meses de janeiro (férias escolares) e fevereiro (período de recadastramento)</p>	<p>Matrícula do aluno</p> <p>3 ano 255</p> <p>4 ano 255</p> <p>Os valores propostos como metas devem ser alcançados na média do bimestre e apresentados em relatórios bimestrais à SUBEL</p>	
	Percentual de Ocupação (média bimestral)	<p>Percentual de Ocupação das modalidades oferecidas</p>	<p>média do número total de inscritos nas modalidades oferecidas / média do número da capacidade total de vagas de cada modalidade</p> <p>Número a ser auferido após os 2 primeiros meses de contrato. Obs. 2: Para fins de contagem desta meta, serão desconsiderados os meses de janeiro (férias escolares) e fevereiro (período de recadastramento)</p> <p>*deve ser respeitada a peculiaridade de cada modalidade, das diferentes faixas etárias e estruturas em relação a capacidade máxima de cada turma</p>	<p>Ficha de Inscrição</p> <p>3 ano 65,00%</p> <p>4 ano 70,00%</p> <p>de ocupação total (média do bimestre)</p>	
	Aferir o número de eventos estratégicos (soma quadrimestral)	<p>Número de eventos estratégicos realizados no quadrimestre</p>	<p>Número absoluto de eventos estratégicos no quadrimestre</p>	<p>Planejamento dos Eventos Estratégicos programados e Ficha de Descrição dos Eventos</p> <p>3 ano 6</p> <p>4 ano 2</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>eventos por quadrimestre</p>
	Aferir o número de eventos operacionais (soma bimestral)	<p>Número de eventos operacionais realizados no bimestre</p>	<p>Número absoluto de eventos operacionais no bimestre</p>	<p>Planejamento dos Eventos Operacionais programados e Ficha de Descrição dos Eventos</p> <p>3 ano 12</p> <p>4 ano 2</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>eventos por bimestre</p>

FUNÇÃO EDUCAÇÃO	Promover a articulação da Vila Olímpica com as Escolas da Rede Pública Municipal de Ensino (soma bimestral)	Nº de Escolas da Rede Municipal de ensino no raio de 500 metros que visitaram a V.O. <p style="text-align: center;">3</p>	Número de escolas que visitaram a Vila Olímpica (raio de 500m da VO)	Registro Administrativo Obs.1: Meta a ser contabilizada após 2 meses da assinatura do contrato. Obs.2: Os meses de janeiro e fevereiro (férias escolares e recadastramento) não serão contabilizados	<p>3 ano 2</p> <p>4 ano 2</p> <p style="text-align: right;">2 por bimestre</p>
GESTÃO	Aferir o grau de satisfação dos usuários da Vila Olímpica. (percentual anual)	Percentual de usuários satisfeitos / muito satisfeitos em relação aos serviços oferecidos pela V.O Itens a serem avaliados: - instalações; - funcionários Vila Olímpica; - material disponível.	Número de alunos satisfeitos ou muito satisfeitos / total de usuários entrevistados. Obs.: A amostra de usuários entrevistados deve ser representativa.	Pesquisa bimestral a ser realizada por empresa independente, especializada e reconhecida no mercado ou quando for de interesse pela própria SUBEL Obs: Quando realizada sob responsabilidade da OS, a contratação da empresa que fará a pesquisa de satisfação deverá ser feita pela O. S., gestora da V.O. utilizando a Rubrica Demais Despesas. No caso da SUBEL realizar a pesquisa e entregar os resultados a contratada durante o período de vigência anual do Contrato, a mesma deverá utilizar os dados dessa pesquisa na elaboração do seu relatório.	<p>3 ano 95,00%</p> <p>4 ano 95,00%</p> <p style="text-align: right;">usuários satisfeitos/ano</p>
	Fomentar o voluntariado - (soma bimestral)	Taxa de participação de voluntários em atividades realizadas na V.O. em relação ao total de profissionais contratados pela entidade para unidade esportiva	Nº de voluntários /nº de funcionários contratados 15	Contratada (Termo de Voluntario)	<p>3 ano 22,70% 3</p> <p>4 ano 22,70% 3</p> <p style="text-align: right;">voluntários por bimestre</p>

Quadro de Metas do Plano de Trabalho do 5º Ano

QUADRO DE METAS APRESENTADO NO PLANO DE TRABALHO		ENCANTADO	025/2017	META	
OBJETIVO DO INDICADOR	INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META	
ATENDIMENTO SOCIO ESPORTIVO	Aferir o número de alunos com matrícula ativa (bimestral)	<p>Número de Matrículas ativas</p> <p>Obs: A estimativa da capacidade total de 470 por mês</p> <p>*base de cálculo: 11 professores / 3 20 alunos x 6 inscrições por matrícula</p> <p>PCD: 5 alunos x 6 turmas x 1 professor</p>	<p>Média do número de matrículas ativas dos meses do bimestre.</p> <p>Obs.: Não será contabilizado o nº de matrículas no mês de janeiro (férias escolares) e no mês de fevereiro (período de recadastramento)</p>	<p>Matrícula</p> <p>5º ano 470</p>	<p>alunos com matrículas ativas (média do bimestre)</p>
	Aferir o percentual de ocupação das vagas oferecidas (bimestral)	<p>Percentual de Ocupação das modalidades oferecidas</p>	<p>média do número total de inscritos nas modalidades oferecidas / média do número da capacidade total de vagas de cada modalidade</p> <p>*a peculiaridade de cada modalidade em relação a sua capacidade deve ser respeitada</p>	<p>Ficha de Inscrição</p> <p>5º ano 70,00%</p>	<p>de ocupação total (média do bimestre)</p>
	Aferir o número de eventos estratégicos (quadrimestral)	<p>Número de eventos estratégicos realizados no quadrimestre</p>	<p>Soma do número de eventos estratégicos realizados no quadrimestre</p>	<p>Planejamento dos Eventos Estratégicos programados e Ficha de Descrição dos Eventos</p> <p>5º ano 6</p>	<p>2</p> <p>eventos por quadrimestre</p>
	Aferir o número de eventos operacionais (quadrimestral)	<p>Número de eventos operacionais realizados no bimestre</p>	<p>Soma do número de eventos operacionais realizados no bimestre</p>	<p>Planejamento dos Eventos Operacionais programados e Ficha de Descrição dos Eventos</p> <p>5º ano 12</p>	<p>2</p> <p>eventos por bimestre</p>
FUNÇÃO EDUCAÇÃO	Promover a articulação da V. O. com as Escolas da Rede Pública Municipal de Ensino (mensal)	<p>Nº de Escolas da Rede Municipal de ensino no raio de 500 metros que visitaram a V.O.</p>	<p>Escolas mapeadas no raio de 500 metros da VO</p>	<p>Registro Administrativo de Visitação à Escola (Anexo X) Obs. 2: Não será aferido o número de escolas visitantes nos meses de Janeiro, Fevereiro e Dezembro devido as Férias Escolares.</p> <p>5º ano 2</p>	<p>visita por bimestre</p>
GESTÃO	Aferir anualmente o grau de satisfação dos usuários da Vila Olímpica. (anual)	<p>Percentual de usuários satisfeitos e muito satisfeitos em relação aos serviços oferecidos pela V.O / avaliação anual</p> <p>Itens a serem avaliados: - instalações; - funcionários Vila Olímpica; - material disponível.</p>	<p>Soma do Número de alunos satisfeitos e/ou muito satisfeitos em relação aos serviços prestados anualmente</p> <p>Obs.: A amostra de usuários entrevistados deve ser representativa.</p>	<p>Pesquisa anual a ser realizada por empresa independente, especializada e reconhecida no mercado ou quando for de interesse pela própria SUBEL</p> <p>Obs: Quando realizada sob responsabilidade da OS, a contratação da empresa que fará a pesquisa de satisfação deverá ser feita pela O. S., gestora da V.O. utilizando a Rubrica Demais Despesas. No caso da SUBEL realizar a pesquisa e entregar os resultados a contratada durante o período de vigência anual do Contrato, a mesma deverá utilizar os dados dessa pesquisa na elaboração do seu relatório.</p> <p>5º ano 95,00%</p>	<p>beneficiários satisfeitos e/ou muito satisfeitos</p>
	Fomentar o voluntariado (bimestral)	<p>Taxa de participação de voluntários em atividades realizadas na V.O. em relação ao total de profissionais contratados pela entidade para unidade esportiva</p>	<p>Total de voluntários / total de funcionários contratados</p>	<p>Contratada (Termo de Voluntario)</p> <p>5º ano 22,70%</p>	<p>de trabalho voluntário (soma do bimestre)</p>

2.2 Tabela de Pontuação

QUADRO DE PONTUAÇÃO DA RENOVAÇÃO		ENCANTADO		025/2017		
INDICADOR	META		PONTUAÇÃO		PESO	PONTUAÇÃO MÁXIMA
	1º ANO	2º ANO	PARÂMETRO	VALOR		
Número de Matrículas ativas (média bimestral)	255	255	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Ocupação das vagas preenchidas (média bimestral)	65,00%	70,00%	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Eventos Estratégicos realizados (total do quadrimestre)	2	2	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Eventos Operacionais realizados (total do bimestre)	2	2	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Escolas Municipais Visitantes (total do bimestre)	2	2	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Usuários Muito Satisfeitos/Satisfeitos (por ano)	95,00%	95,00%	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Participação de Voluntários (total do bimestre)	22,70%	22,70%	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
TOTAL						100

4º ano

QUADRO DE PONTUAÇÃO DA RENOVAÇÃO		ENCANTADO		025/2017		
INDICADOR	META		PONTUAÇÃO		PESO	PONTUAÇÃO MÁXIMA
	5º ANO		PARÂMETRO	VALOR		
Número de Matrículas ativas (média bimestral)	470		90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Ocupação das vagas preenchidas (média bimestral)	70,00%		90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Eventos Estratégicos realizados (total do quadrimestre)	2		90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Eventos Operacionais realizados (total do bimestre)	2		90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Escolas Municipais Visitantes (total do bimestre)	2		90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Usuários Muito Satisfeitos/Satisfeitos (por ano)	95,00%		90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Participação de Voluntários (total do bimestre)	22,70%		90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
TOTAL						100

5º ano

Tabela 4 – Tabela de Pontuação

2.3 Comparativo entre as Metas Previstas e Realizadas do 4º Ano

QUADRO DE METAS E RESULTADOS								
ÁREA DE RESULTADO	DESCRIÇÃO DAS METAS		RESULTADO - 4º ANO					
	INDICADOR	MET A	1º BIM	2º BIM	3º BIM	4º BIM	5º BIM	6º BIM
			META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA
ATENDIMENTO SOCIOESPORTIVO	Número de Matrículas ativas (média bimestral)	255	828	294	351	368	429	437
	Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas (média bimestral)	70,00 %	36,20%	73,11%	71,04%	80,06%	84,64%	88,64%
	Nº de Eventos Estratégicos Realizados (total do quadrimestre)	2	2	0	2	3	2	2
	Nº de Eventos Operacionais Realizados (total do bimestre)	2	1	2	2	5	3	3
FUNÇÃO EDUCAÇÃO	Nº de Escolas Municipais Visitantes (total por bimestre)	2	-	-	-	-	-	-
GESTÃO	Percentual de Usuários Muito Satisfeitos/Satisfeitos (por ano)	95,00 %	-	-	-	-	100%	100%
	Percentual de Participação de Voluntários (total do bimestre)	22,70 %	22,73%	22,73%	33,33%	33,33%	33,33%	33,33%

Tabela 5 – Comparativo entre as Metas previstas e realizadas

O Quadro de Metas e Resultados demonstra os indicadores e seus respectivos quantitativos, em conformidade com o Plano de Trabalho apresentado pelo META. O Bimestre VI, destacado no quadro acima, obteve o seguinte desempenho: **Matrículas Ativas** - Resultado: **437** - Atingimento da Meta: **171%**; **Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas** - Resultado: **88,64%**; **Eventos Estratégicos** - 2 ; **Evento Operacional** - Resultado: 3; **Escolas Municipais Visitantes** - Resultado: 0 - Atingimento da Meta: * **Ausente devido a pandemia**; **Pesquisa de Satisfação** – 100%; **Percentual de Participação de Voluntários** - Resultado: **33,33%** - Atingimento da Meta: **146,84%**. * Devido a pandemia mundial de COVID-19, segue justificativa detalhada no item 11 Considerações Finais.

Comparativo entre as Metas Previstas e Realizadas do 5º Ano

QUADRO DE METAS E RESULTADOS								
ÁREA DE RESULTADO	DESCRIÇÃO DAS METAS		RESULTADO - 5º ANO					
	INDICADOR	MET A	1º BIM META ALCANÇA DA	2º BIM META ALCANÇA DA	3º BIM META ALCANÇA DA	4º BIM META ALCANÇA DA	5º BIM META ALCANÇA DA	6º BIM META ALCANÇA DA
ATENDIMENTO SOCIOESPORTIVO	Número de Matrículas ativas (média bimestral)	470	477					
	Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas (média bimestral)	70,00 %	91,60%					
	Nº de Eventos Estratégicos Realizados (total do quadrimestre)	2	2					
	Nº de Eventos Operacionais Realizados (total do bimestre)	2	3					
FUNÇÃO EDUCAÇÃO	Nº de Escolas Municipais Visitantes (total por bimestre)	2	-					
GESTÃO	Percentual de Usuários Muito Satisfeitos/Satisfeitos (por ano)	95,00 %	-					
	Percentual de Participação de Voluntários (total do bimestre)	22,70 %	22,73%					

Tabela 5 – Comparativo entre as Metas previstas e realizadas

O Quadro de Metas e Resultados demonstra os indicadores e seus respectivos quantitativos, em conformidade com o Plano de Trabalho apresentado pelo META. O Bimestre I, destacado no quadro acima, obteve o seguinte desempenho: **Matrículas Ativas** - Resultado: **477** - Atingimento da Meta: **187%**; **Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas** - Resultado: **91,60%**; **Eventos Estratégicos** - 2 ; **Evento Operacional** - Resultado: 3; **Escolas Municipais Visitantes** - Resultado: -; **Pesquisa de Satisfação** - ; **Percentual de Participação de Voluntários** - Resultado: **22,73%** - Atingimento da Meta: **100,12%**.

3 DETALHAMENTO POR INDICADOR

3.1 Número de Matrículas Ativas

MATRICULADOS - REDE DE ENSINO						
FAIXA ETÁRIA	OUTUBRO		NOVEMBRO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Escolas Municipais	110	25%	118	25%	114	25%
Escolas do Amanhã (Municipais)	0	0%	0	0%	0	0%
Escolas Estaduais	9	2%	9	2%	9	2%
Escolas Federais	7	2%	7	1%	7	2%
Escolas Particulares	100	23%	107	22%	104	23%
Escola Municipais de outro Município	0	0%	0	0%	0	0%
Outros	0	0%	0	0%	0	0%
Fora da Escola	211	48%	236	49%	224	49%
TOTAL	437	100%	477	100%	457	100%

Tabela 6 – Número de Matrículas Ativas

A Tabela 6 – Número de Matrículas Ativas demonstra a distribuição das matrículas que foram realizadas no equipamento classificadas por rede de ensino.

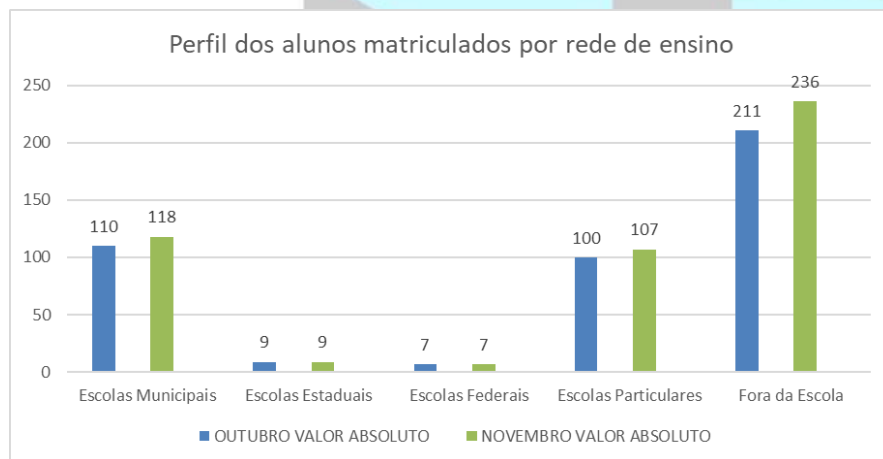


Figura 1 - Gráfico Matriculados por Rede de Ensino

3.2 Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas

PREENCHIMENTO DE VAGAS								
ATIVIDADES SISTEMÁTICAS	VAGAS OFERECIDAS		OUTUBRO		NOVEMBRO		VAGAS PREENCHIDAS MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Alongamento	50	5%	48	96,00%	52	91,23%	50	100,00%
Ballet	90	9%	79	87,78%	86	95,56%	83	91,67%
Basquete	45	5%	40	88,89%	42	93,33%	41	91,11%
Circuito Funcional	135	14%	126	93,33%	136	100,74%	131	97,04%
Circuito Funcional Kids	40	4%	33	82,50%	35	87,50%	34	85,00%
Dança Mix	135	14%	123	91,11%	132	97,78%	128	94,44%
Futebol	55	6%	49	89,09%	53	96,36%	51	92,73%
Futebol Feminino	20	2%	15	75,00%	16	80,00%	16	77,50%
Futsal	20	2%	17	85,00%	19	95,00%	18	90,00%
GAP	20	2%	16	80,00%	17	85,00%	17	82,50%
Ginástica Rítmica	85	9%	75	88,24%	80	94,12%	78	91,18%
Jump	40	4%	35	87,50%	39	97,50%	37	92,50%
Localizada	25	3%	22	88,00%	24	96,00%	23	92,00%
Pilates Adulto	75	8%	71	94,67%	76	101,33%	74	98,00%
Ritmos	20	2%	19	95,00%	21	105,00%	20	100,00%
Samba	30	3%	28	93,33%	29	96,67%	29	95,00%
Skate	50	5%	45	90,00%	47	94,00%	46	92,00%
Volei	20	2%	18	90,00%	19	95,00%	19	92,50%
TOTAL	955	100%	859	88,64%	923	91,60%	891	90,12%

Tabela 7 – Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas

A Tabela 7 – Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas, detalha o resultado do indicador **Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas**.

3.2.1 Perfil de Inscrições por Gênero

INSCRIÇÕES - GÊNERO						
GÊNERO	OUTUBRO		NOVEMBRO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Feminino	690	80%	742	80%	716	80%
Masculino	169	20%	181	20%	175	20%
TOTAL	859	100%	923	100%	891	100%

Tabela 8 – Inscrições por Gênero

A Tabela 8 - Inscrições - Gênero demonstra a distribuição das inscrições que foram realizadas no equipamento esportivo.

3.2.2 Perfil de Inscrições por Faixa Etária

INSCRIÇÕES - FAIXA ETÁRIA						
FAIXA ETÁRIA	OUTUBRO		NOVEMBRO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
6 meses a 5 anos e 11 meses	20	2%	23	2%	22	2%
6 a 9 anos e 11 meses	134	16%	144	16%	139	16%
10 a 13 anos e 11 meses	112	13%	118	13%	115	13%
14 a 17 anos e 11 meses	91	11%	98	11%	95	11%
18 a 39 anos e 11 meses	197	23%	215	23%	206	23%
40 a 59 anos e 11 meses	208	24%	223	24%	216	24%
A partir de 60 anos	97	11%	102	11%	100	11%
PCD	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAL	859	100%	923	100%	891	100%

Tabela 9 - Inscrições - Faixa Etária

A Tabela 9 - Inscrições - Faixa Etária demonstra o número de alunos inscritos por faixa etária.

3.2.3 Perfil de Inscrições PCD

INSCRIÇÕES - PCD						
FAIXA ETÁRIA	OUTUBRO		NOVEMBRO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
PILATES PCD	6	100%	6	0%	6	100%
TOTAL	6	100%	6	100%	6	100%

Tabela 10 - Inscrições - PCD

A Tabela 10 - Inscrições - PCD demonstra o número de alunos inscritos por modalidade.

3.2.4 Média de novas Inscrições e Evasões

NOVAS INSCRIÇÕES - FAIXA ETÁRIA						
FAIXA ETÁRIA	OUTUBRO		NOVEMBRO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
6 meses a 5 anos e 11 meses	2	4%	3	5%	3	4%
6 a 9 anos e 11 meses	10	20%	10	15%	10	17%
10 a 13 anos e 11 meses	7	14%	7	11%	7	12%
14 a 17 anos e 11 meses	4	8%	7	11%	6	9%
18 a 39 anos e 11 meses	9	18%	18	28%	14	23%
40 a 59 anos e 11 meses	13	25%	15	23%	14	24%
A partir de 60 anos	6	12%	5	8%	6	9%
PCD	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAL	51	44%	65	56%	58	7%

Tabela 11 - Novas Inscrições

A Tabela 11 - Novas Inscrições - Faixa Etária demonstra a distribuição de novas inscrições por faixa etária, em cada mês do período. É importante observar que as inscrições ativas compreendem a soma dos novos alunos com os alunos que já estavam inscritos em períodos anteriores e não foram evadidos, enquanto que o número de novas inscrições corresponde somente ao quantitativo de novos alunos inscritos em cada mês.

EVASÕES - FAIXA ETÁRIA						
FAIXA ETÁRIA	OUTUBRO		NOVEMBRO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
6 meses a 5 anos e 11 meses	0	0%	0	0%	0	0%
6 a 9 anos e 11 meses	0	0%	0	0%	0	0%
10 a 13 anos e 11 meses	2	100%	0	0%	1	67%
14 a 17 anos e 11 meses	0	0%	1	100%	1	33%
18 a 39 anos e 11 meses	0	0%	0	0%	0	0%
40 a 59 anos e 11 meses	0	0%	0	0%	0	0%
A partir de 60 anos	0	0%	0	0%	0	0%
PCD	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAL	2	67%	1	33%	2	0%

Tabela 12 – Evasões – Faixa Etária

A Tabela 12 - Evasões - Faixa Etária demonstra o quantitativo de alunos evadidos por faixa etária por mês.

3.3 Número de Eventos Estratégicos e Operacionais Realizados

EVENTOS						
TIPO DE EVENTO	OUTUBRO		NOVEMBRO		TOTAL DE EVENTOS BIMESTRE	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Eventos Operacionais	3	60%	3	60%	6	60%
Eventos Estratégicos	2	40%	2	40%	4	40%
TOTAL	5	100%	5	100%	10	100%

Tabela 13 – Eventos Estratégicos e Operacionais

A Tabela 13 - Número de Eventos Estratégicos Operacionais Realizados demonstra o resultado dos indicadores **Eventos Estratégicos e Eventos Operacionais**. Gráfico abaixo:

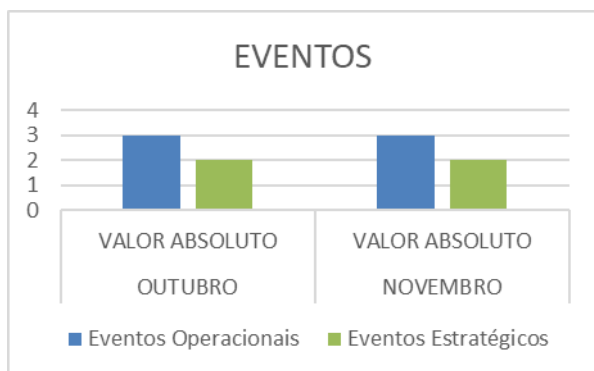


Figura 2 - Gráfico Eventos Estratégicos e Operacionais

3.4 Número de Escolas Municipais Visitantes

INTEGRAÇÃO REDE MUNICIPAL DE ENSINO		
ESCOLAS	CRE	DATA DA VISITA
1 E.M. Goiás	3ª	
3 E.M. Tobias Barreto	3ª	

Tabela 14 – Escolas Municipais Visitantes

A Tabela 14 – Escolas Municipais Visitantes demonstra as visitas realizadas pelas Escolas Municipais no período.

3.5 Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos

FASES DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÃO	OUTUBRO	NOVEMBRO	
Escolha do Fornecedor	Apresentação da empresa escolhida e sua experiência no mercado (Descrever o nome da empresa escolhida no bimestre que a ação foi realizada)			
Definição da Metodologia de Pesquisa	Apresentação da metodologia que será utilizada de acordo com o perfil da Vila (Descrever o tipo de metodologia escolhida no bimestre que a ação foi realizada no anexo do relatório)			
Definição do Tamanho da Amostra	Apresentação definindo sua representatividade em relação ao universo estudado e o intervalo de confiança de 95% (Descrever o tamanho da Amostra definida no bimestre que a ação foi realizada no anexo do relatório)			
Desenvolvimento do Questionário	Apresentação das perguntas do questionário de acordo com as peculiaridades do equipamento em questão (apresentar no anexo do relatório)			
Teste do Questionário	Apresentação do período em que será aplicado o teste (apresentar no anexo do relatório)			
Aplicação do Questionário	Apresentação dos critérios de validação das respostas e informação do número de entrevistadores que trabalharão no campo (Descrever a data escolhida para aplicação do questionário no bimestre que a ação será ainda realizada para inspeção no anexo do relatório)			
Compilação e Análise Estatística dos Dados e Desenvolvimento de Relatório	Apresentação dos resultados com considerações de melhorias (apresentar no anexo do relatório)			
RESULTADO DA PESQUISA	PERCENTUAL DE PESSOAS MUITO SATISFEITAS	65,00%	PERCENTUAL DE PESSOAS SATISFEITAS	35,00 %
RESULTADO FINAL				100,00%

Tabela 15 - Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos

A Tabela 15 - Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos demonstra o planejamento e a execução para todas as etapas da Pesquisa de Satisfação. No Bimestre V, foi definida sua representatividade em relação ao universo estudado, o intervalo de confiança de 95% e a conclusão, conforme apresenta-se no Relatório da Pesquisa de Satisfação (anexo).

3.6 Percentual de participação de Voluntários

NÚMERO TOTAL DE PESSOAL NO CONTRATO	22		ATINGIMENTO	OBSERVAÇÕES
PERCENTUAL DA META	META	RESULTADO		
	22,70%	22,73%	100,12%	
NÚMERO DE VOLUNTÁRIOS A SEREM RECRUTADOS DE ACORDO COM A META	META	RESULTADO		
	3	5		

Nº	VOLUNTÁRIOS - NOMES	FUNÇÃO	INFORMAÇÃO DE TRABALHO VOLUNTÁRIO			
			DIAS	HORÁRIO	DATA DE RECRUTAMENTO	DATA DE AFASTAMENTO
1	Valquiria de Oliveira Vargas	Colaboração das atividades diárias	Mensal	08h às 11h	08/12/2020	
2	Clotilde Correia da Silva	Colaboração das atividades diárias	Semanal	14h às 17h	10/12/2020	
3	Laudinéa Maria Barbosa Pinto	Colaboração das atividades diárias	Diária	15h às 18h	10/12/2020	
4	Gilson Henrique de Souza	Aula de Dança de salão	Semanal	19h às 20h	08/12/2020	
5	Fernando Luis Silva Santos	Aula de Jiu Jitsu	Semanal	19h às 21h	09/12/2020	
6						
7						
8						
9						
10						

Tabela 16 - Voluntariado

A Tabela 16 - Percentual de participação de Voluntários demonstra o resultado do indicador Percentual de Participação de Voluntários, com informativos sobre os colaboradores como relação nominal, atividades e datas. O percentual de voluntários que exercem atividades na Vila Olímpica foi obtido pela divisão do número de voluntários pelo número de funcionários contratados dividido por cem, conforme fórmula a seguir:

$$\text{Número de Voluntários} / (\text{Número de Funcionários Contratados} / 100) = 5 / (22 / 100) = 5 / 0,22 = 22,73\%$$

4. COMPROVANTES

4.1 Eventos Estratégicos

		
ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS		
Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)		
Nome do Evento: Festa Dia das Crianças	Data de Realização: 14/10/2021	Tipo do Evento: Estratégico
Local do Evento: VOE	Horário do Evento: 15H	
Público Alvo: Alunos da VOE	Número de Atendimentos: 469	Número de Participantes: 469
<p align="center">Objetivo do Evento</p> <p align="center">Realizar uma grande festa para homenagear as crianças.</p>		
<p align="center">Descrição do Evento</p> <p>Foi realizado um super evento para comemorar o dia das crianças, o evento contou com pintura facial, um bolo gigante, brincadeiras, pipocas, kits de higiene bucal, algodão doce, picolé, cachorro quente, brinquedos para as crianças, jogos, salgadinhos e muito mais.</p>		
<p align="center">Resultados</p> <p align="center">Foi incrível, as crianças amaram.</p>		
		

ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS

Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)

Nome do Evento: Campeonato de Skate Intercolegial	Data de Realização: 14/10/2021	Tipo do Evento: Estratégico
Local do Evento: VOE	Horário do Evento: 10H	
Público Alvo: Alunos da VOE	Número de Atendimentos: 128	Número de Participantes: 128

Objetivo do Evento

Realizar um campeonato de skate.

Descrição do Evento

Foi realizado um campeonato de Skate intercolegial e os vencedores receberam medalhas.

Resultados

Foi um sucesso.



ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS

Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)

Nome do Evento: Aulão Novembro Azul	Data de Realização: 18/11/2021	Tipo do Evento: Estratégico
Local do Evento: VOE	Horário do Evento: 10H	
Público Alvo: Alunos da VOE	Número de Atendimentos: 97	Número de Participantes: 97

Objetivo do Evento
Realizar um aulão.

Descrição do Evento

Foi realizado um Aulão Novembro Azul com as Professoras Carla e Manu e suas alunas vestindo a camisa da Campanha de Conscientização da Prevenção ao Câncer de Próstata. Diversos estudos e testes identificaram que a prática de exercícios físicos isoladamente reduz em 25% a chance de desenvolver câncer. Um único hábito de vida é capaz de evitar 1 em cada 4 casos de câncer.

Resultados

Os alunos adoraram o aulão.



ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS

Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)

Nome do Evento: Aulão de Skate no Galpão do Engenhão	Data de Realização: 29/11/2021	Tipo do Evento: Estratégico
Local do Evento: Galpão do Engenhão	Horário do Evento: 09H	
Público Alvo: Alunos da VOE	Número de Atendimentos: 88	Número de Participantes: 88

Objetivo do Evento

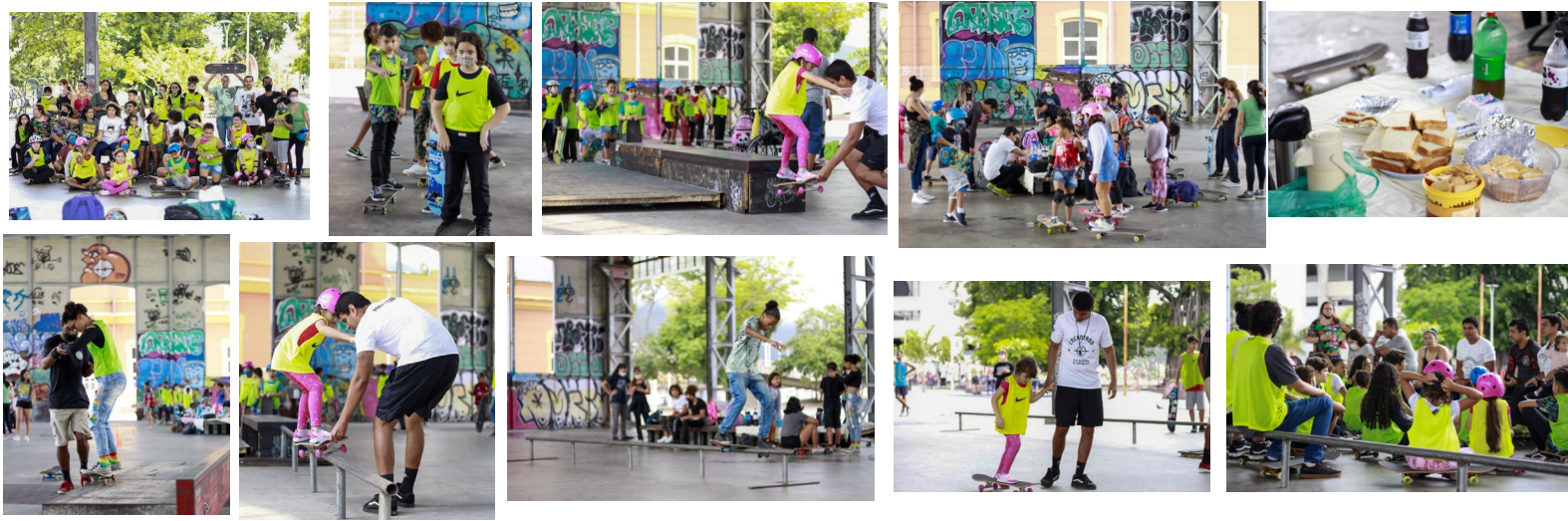
Realizar um aulão de Skate no Galpão do Engenhão.

Descrição do Evento


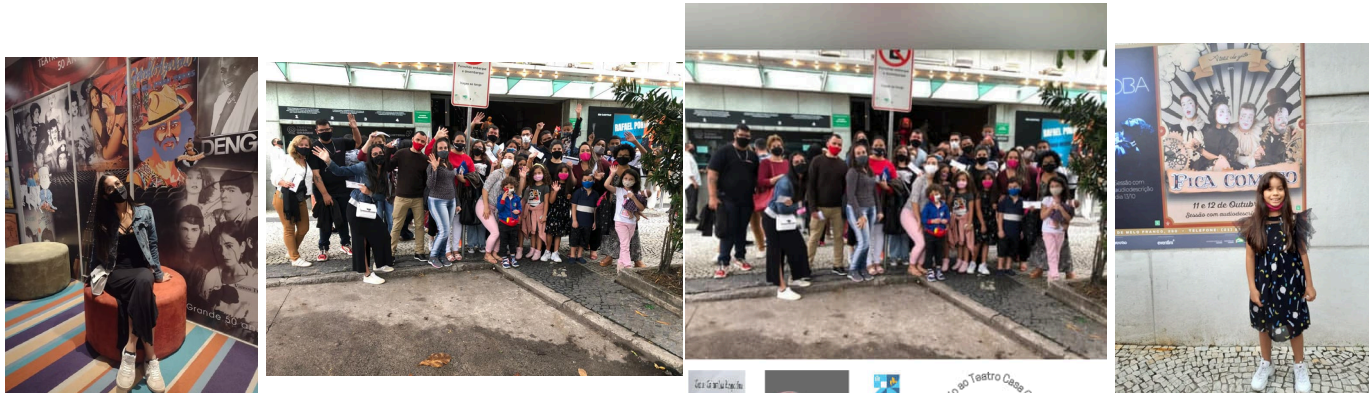
Diversas crianças e adolescentes tiveram a oportunidade de conhecer um pouco desse esporte radical de uma forma leve e divertida.

Resultados

Foi um sucesso!



4.2 Eventos Operacionais

		
ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS		
Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)		
Nome do Evento: Passeio para o Teatro Casa Grande - Dia das Crianças	Data de Realização: 12/10/2021	Tipo do Evento: Operacional
Local do Evento: Teatro Casa Grande	Horário do Evento: 11H	
Público Alvo: Alunos da VOE	Número de Atendimentos: 28	Número de Participantes: 28
Objetivo do Evento Levar os alunos para assistirem um espetáculo.		
Descrição do Evento Os alunos foram ao Teatro Casa Grande para assistirem o espetáculo "Fica Comigo" no dia das crianças.		
Resultados Os alunos se divertiram muito.		
		

ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS

Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)

Nome do Evento: Passeio para o Teatro Casa Grande	Data de Realização: 10/10/2021	Tipo do Evento: Operacional
Local do Evento: Teatro Casa Grande	Horário do Evento: 14H	
Público Alvo: Alunos da VOE	Número de Atendimentos: 39	Número de Participantes: 39

Objetivo do Evento

Levar os alunos para assistirem um espetáculo.

Descrição do Evento

Os alunos foram ao Teatro Casa Grande para assistirem o espetáculo "Forró Miudinho".

Resultados

Os alunos se divertiram muito.



ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS

Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)

Nome do Evento: Passeio ao Circo Marcos Frota	Data de Realização: 16/10/2021	Tipo do Evento: Operacional
Local do Evento: Circo Marcos Frota	Horário do Evento: 14H	
Público Alvo: Alunos da VOE	Número de Atendimentos: 29	Número de Participantes: 29

Objetivo do Evento

Levar os alunos para assistirem um espetáculo no Circo Marcos Frota.

Descrição do Evento

Os alunos foram ao Circo Marcos Frota, na Quinta da Boa Vista, para assistirem o espetáculo circense.

Resultados

Os alunos adquiriram cultura e se divertiram.



ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS

Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)

Nome do Evento: Aulão de Halloween	Data de Realização: 01/11/2021	Tipo do Evento: Operacional
Local do Evento: VOE	Horário do Evento: 11H	
Público Alvo: Alunos da VOE	Número de Atendimentos: 29	Número de Participantes: 29

Objetivo do Evento

Realizar um aulão.

Descrição do Evento

Foi realizado um aulão com a temática Halloween

Resultados

Os alunos adoraram, foram a carater e no final realizaram um lanche.



ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS

Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)

Nome do Evento: Aulão Outubro Rosa	Data de Realização: 01/11/2021	Tipo do Evento: Operacional
Local do Evento: VOE	Horário do Evento: 14H	
Público Alvo: Alunos da VOE	Número de Atendimentos: 83	Número de Participantes: 83

Objetivo do Evento

Realizar um aulão.

Descrição do Evento

Aulão Outubro Rosa com Professora Carla e sua turma sempre participativa e enérgica. O movimento Outubro Rosa visa promover a saúde e a qualidade de vida de mulheres no mundo todo. Seu foco é conscientizar quanto à importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama, sendo essencial para reduzir as taxas de mortalidade e os diversos sofrimentos causados pela doença.

Resultados

A turma foi bem participativa.



ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS

Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)

Nome do Evento: Passeio ao Teatro Casa Grande	Data de Realização: 10/11/2021	Tipo do Evento: Operacional
Local do Evento: Teatro Casa Grande	Horário do Evento: 16H	
Público Alvo: Alunos da VOE	Número de Atendimentos: 29	Número de Participantes: 29

Objetivo do Evento

Realizar um passeio ao Teatro Casa Grande.

Descrição do Evento

Os alunos foram no passeio ao Teatro Casa Grande assistir ao espetáculo do Comediante Paulinho Gogó.

Resultados

Todos saíram muito satisfeitos com o espetáculo.





4.3 Visita as escolas

Será apresentado no próximo mês.

4.4 Trabalho Voluntário

08/12/2020



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO,

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 B12

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Luiz Gustavo, e o Sr(a)

Valquíria de Oliveira Vargas

CPF 087211367-18 RG 12553370-3,

residente na cidade de RJ

rua São Blas n.º 87 bl. B apto 103

bairro Tedes os Santos aqui denominado como "Voluntário",

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica do Encantado realizado de forma espontânea, sem o recebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: VOE

Serviço(s) discriminado(s): Atividades diárias

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Mensal

Horário de início e término da prestação dos serviços: 08h às 11h

Valquíria de Oliveira Vargas

Voluntário

Luiz Gustavo

Coordenador
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224

institutocrescercometa@gmail.com

Tels 21 2596-6362

10/12/2020



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO,

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 B12

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Luiz Gustavo, e o Sr(a)

Cláudia Lemos da Silva

CPF 670015137-68 RG 03936301-5

residente na cidade de RJ

rua Pedro Domingues nº 40 apto 307

bairro Encantado aqui denominado como "Voluntário",

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado **Vila Olímpica** do Encantado realizado de forma espontânea, sem o recebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: VOE

Serviço(s) discriminado(s): atividades diárias

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): semanal

Horário de início e término da prestação dos serviços: 14h à 17h

Cláudia C. Silva

Voluntário

Luiz Gustavo

Coordenador
Instituto Crescer com Meta

10/12/2020



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO,

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 B12

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Luiz Gustavo, e o Sr(a)

Jandira Maria Barbosa Pinto

CPF 015947507-42 RG 08440592-7

residente na cidade de RJ

rua Guineza n.º 276

bairro Eng. de Santos aqui denominado como "Voluntário",

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica do Entanto realizado de forma espontânea, sem o recebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: VOE

Serviço(s) discriminado(s): Colaboração das atividades diárias

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Diária

Horário de início e término da prestação dos serviços: 15h às 18h

Jandira Maria Barbosa Pinto
Voluntário

Luiz Gustavo
Coordenador
Instituto Crescer com Meta

09/12/2020



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO,

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 B12

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Luiz Gustavo, e o Sr(a)

Fernando Luis Silva Santos

CPF 127 95 6407-01 RG 23803961-4

residente na cidade de RS

rua Barão de Melgás n.º 1097

bairro Condoril aqui denominado como "Voluntário",

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica
ao Entantado realizado de forma espontânea, sem o recebimento de
qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem
vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista,
previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: VOE

Serviço(s) discriminado(s): Aula de Idioma

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Demanda

Horário de início e término da prestação dos serviços: 19h às 21h



Voluntário



Coordenador
Instituto Crescer com Meta

08/12/2020



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO,

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 B12 Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Luiz Gustavo, e o Sr(a) Gibson Henrique de Souza
CPF 383946507-91 RG 3528005,
residente na cidade de RJ
rua Condina Santos n.º 113C
bairro Meia aqui denominado como "Voluntário",

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica do Enteados realizado de forma espontânea, sem o recebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: VOE

Serviço(s) discriminado(s): Aula de dança de salão

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Semanal

Horário de início e término da prestação dos serviços: 19h às 20h

Gibson Henrique de Souza

Voluntário

Luiz Gustavo

Coordenador
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av. Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224
institutocrescercometa@gmail.com
Tels 21 2596-6362

4.5 Pesquisa de Satisfação

Objetivando seguir o previsto em Edital, a Pesquisa de Satisfação é realizada por empresa independente e está em anexo.

Vale salientar que inserir a Pesquisa na ordem orientada pelo Manual de Elaboração de Relatórios da SUBEL causaria dificuldades para a formatação deste documento.

5 PARCERIAS

Nada a relatar para o período.

6 ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR

ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR			
MODALIDADES	OUTUBRO	NOVEMBRO	MÉDIA DO BIMESTRE
ENFERMAGEM	327	338	333
ASSISTÊNCIA SOCIAL	219	229	224
PEDAGOGIA	295	312	304
PSICOLOGIA	312	318	315
TOTAL ATENDIMENTO MENSAL - EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	1.153	1.197	1175

Tabela 17 - Atendimento Multidisciplinar

A Tabela 17 - Atendimento Multidisciplinar demonstra o resultado dos atendimentos da equipe multidisciplinar no período. Vale salientar que as informações estão em consonância com o apresentado em relatório específico do setor enviado a SUBEL.

7 CAPACITAÇÕES

Nada a relatar para o período.

8 PLANEJAMENTO BIMESTRAL

O Planejamento Bimestral da Vila Olímpica contempla o acompanhamento do Calendário tradicional. Dessa forma objetiva-se conseguir uma participação efetiva dos alunos e da comunidade local, uma vez que os temas abordados são de interesse comum e podem atrair muitos participantes. A estratégia é estender as atividades do equipamento esportivo ao maior número de pessoas possível e captar novos alunos através da vivência nessas atividades.

9 ANÁLISE SWOT (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças)

Análise de forças – Nada a declarar para o momento.

Oportunidades – Nada a declarar para o momento.

Fraquezas – Nada a declarar para o momento.

Ameaças – Pandemia de COVID-19.

10 ANEXOS

- Pesquisa de Satisfação;
- Mídia Digital contendo arquivo deste relatório.

11 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao analisarmos a gestão do bimestre de Outubro e Novembro, podemos avaliar como satisfatória, pois as metas propostas, assim como as ações e o cronograma previsto no programa de trabalho, vêm sendo realizados, atendendo as demandas da Vila Olímpica do Encantado - VOE.

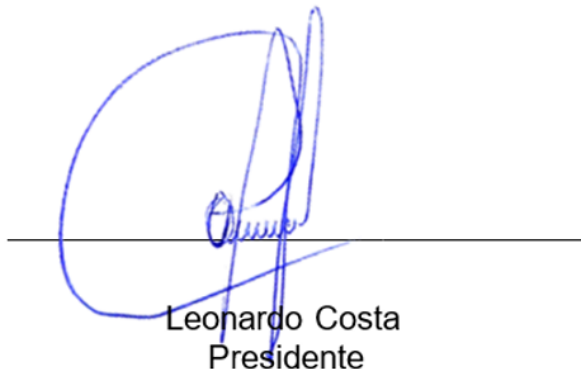
Mesmo com a pandemia da Covid-19, a VOE vem se esforçando para atender a nova rotina instruindo aos usuários a usarem máscara facial, o álcool em gel e manter o distanciamento social durante as aulas.

Nesse bimestre observamos um aumento significativo das novas inscrições, acreditamos que isso é um reflexo da vacinação contra a COVID-19 que vêm acontecendo no nosso município. As pessoas estão se sentindo mais seguras para retornar as atividades na VOE e o trabalho da nossa equipe vêm sendo reconhecido pelas redondezas, o que têm gerado uma grande procura por atendimento no equipamento. Outro destaque desse período foram os eventos, a VOE realizou 10 eventos nesse bimestre, os alunos da VOE encontram-se muito satisfeitos com o equipamento.

A meta relacionada a visita às escolas ficou comprometida devido ao fechamento das escolas, solicitamos a anulação para a avaliação dessa Meta que foi comprometida pela Pandemia Mundial.

Estamos nos esforçando para que tudo seja normalizado, para que nossos alunos possam realizar suas atividades com toda segurança e procurando nos adaptar ao novo normal.

Cabe ressaltar que este Relatório foi elaborado dentro das normas estabelecidas em Manual de Procedimento do Departamento de Metas da SUBEL 2019, onde foram contempladas todas as Metas e ações estabelecidas no cronograma de execução contratual. Informamos que foram utilizadas as ferramentas de controle e monitoramento da SUBEL para monitoramento técnico, que corroboraram para elaboração deste documento.



Leonardo Costa
Presidente

Pesquisa de Satisfação



Período: Agosto a Setembro

APRESENTAÇÃO

A **Pesquisa** é uma das mais importantes ferramentas para Gestão Empresarial, de Pessoas e Planejamento Estratégico de Recursos Humanos.

Ela é uma forte estratégia de sustentabilidade, de busca pela eficiência e de construção de um ambiente adequado aos desafios encarados na execução das atividades.

Entre os muitos objetivos de uma pesquisa no processo de gestão estão:

- Mensurar o que os usuários estão pensando, sentindo e fazendo sobre os processos, produtos e serviços da organização e do projeto em geral.
- Mensurar o nível de satisfação dos funcionários e colaboradores com relação aos aspectos do ambiente organizacional e a maneira como as pessoas interagem uma com as outras.
- Contribuir para o desenvolvimento das pessoas na organização.
- Apresentar as informações necessárias para a identificação de oportunidades de melhoria e a elaboração de um plano de ações.



PROPOSTA PARA OS DESAFIOS ENCONTRADOS

A gestão do Projeto da Vila Olímpica do Vidigal é uma ferramenta de parceria entre o 3º Setor e o 1º Setor de uma sociedade e oferece a população a possibilidade de participar de ações que visem o seu desenvolvimento.

Neste universo de atuação, perceber se a resposta do trabalho acontece na direção dos objetivos é fundamental para que a gestora atue nos ajustes necessários.

Isto sem citar a necessidade de monitorar as metas de satisfação definidas na pactuação inicial descrita no contrato de gestão junto a Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro, através da Secretaria de Esporte e Lazer.

A execução do trabalho levou em consideração 6 fases de desenvolvimento:

1 – Fase de Estruturação

Nesta fase, toda a proposta é discutida, o conhecimento das dinâmicas do projeto, seus objetivos e estruturas são fundamentais para a preparação dos passos seguintes.

2 – Fase de Construção

Nesta fase, propomos alguns instrumentos e procedimentos no sentido de atender as necessidades da fase anterior.

3 – Fase de Validação

Nesta fase, testamos a eficiência e o entendimento dos instrumentos elaborados.



4 – Fase de Execução

Nesta fase, executamos os instrumentos com as dinâmicas, prazos e quantidades estabelecidas.

5 – Fase de Tabulação

Nesta fase, os dados apropriados são organizados em grupos de informações e comparados com os objetivos e metas.

6 – Fase de Apresentação

Nesta fase, o processo se finda com a apresentação do produto final.

FORMATAÇÃO DA METODOLOGIA DA PESQUISA

O objetivo inicial da pesquisa organizada junto a Vila Olímpica do Encantado foi atender a solicitação do contrato de gestão e avaliar a satisfação de **usuários**.

Porém a oportunidade de construir uma ferramenta de avaliação mais completa da gestão gerou a proposta de formatar uma pesquisa que objetivasse o fornecimento de dados setorizados e gerais, em temas e atuações estratégicas. Isto foi identificado na fase de estruturação do trabalho e conhecimento das demandas de informações.

Com essa missão definida, partimos para um estudo de caso (fase de construção), onde são apresentados instrumentos e tabulações que objetivem evidenciar alguns dados captados no processo de funcionamento da Vila Olímpica.

Aprovados os instrumentos e processos, criamos vários exercícios de validação dos mesmos para garantir que o entendimento e a eficiência do processo sejam alcançados.

A proposta final é apropriar informações sobre o desempenho da Gestão em relação aos seus usuários e em relação aos seus funcionários e colaboradores.

TESTE DO QUESTIONÁRIO

O Instituto Crescer com Meta solicitou que a **pesquisa venha a ser realizada nos meses de agosto e setembro de 2021**.

APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO



A pesquisa será realizada em várias datas durante o bimestre, dentro do espaço da Vila Olímpica com 100 alunos. O motivo de fazer em várias datas com várias faixas etárias e perfis é evitar distorções que possam interferir no parâmetro final impedindo que seja apresentado apenas um recorte pontual.



INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO

A pesquisa foi elaborada para medir o nível de Satisfação dos Usuários e conta com um questionário composto por seis questões. O objetivo é entender que visão o usuário do projeto tem do profissional da Vila Olímpica sob sua postura pessoal, sua aparência e sua competência para realizar as tarefas que lhe são conferidas. Segue abaixo:

QUESTIONÁRIO

Como você avalia os profissionais da Vila Olímpica. (professores, atendentes, estagiários, administrativos, coordenadores, funcionários em geral)

Em relação à gentileza e educação no atendimento?

Muito Boa Boa Razoável Ruim

Em relação à apresentação pessoal e aparência?

Muito Boa Boa Razoável Ruim

Em relação a organização e conhecimento do que faz?

Muito Boa Boa Razoável Ruim

De uma forma geral, em relação aos profissionais contratados para lhe atender na Vila Olímpica?

Muito Satisfeito Satisfeito Pouco Satisfeito Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

Como você se considera, em relação à condição da Estrutura Física disponível para seu uso na Vila Olímpica?

Muito Satisfeito Satisfeito Pouco Satisfeito Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

Como você se considera, em relação aos materiais disponibilizados pela Vila Olímpica para seu uso?

Muito Satisfeito Satisfeito Pouco Satisfeito Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

Como você se considera, em relação às modalidades e atividades oferecidas pela Vila Olímpica?

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

Você gostaria de participar de alguma outra atividade ainda não é oferecida pela Vila Olímpica?

() Não () Sim

O Projeto da Vila Olímpica foi criado para oferecer esporte e lazer, com espaços, materiais, profissionais e atividades de qualidade para a população.

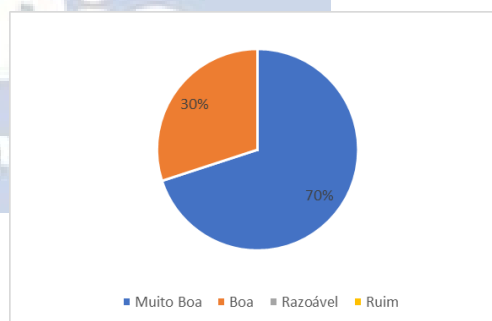
De uma forma geral, em relação ao funcionamento da Vila Olímpica em sua comunidade, você se considera...

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

RESULTADOS:

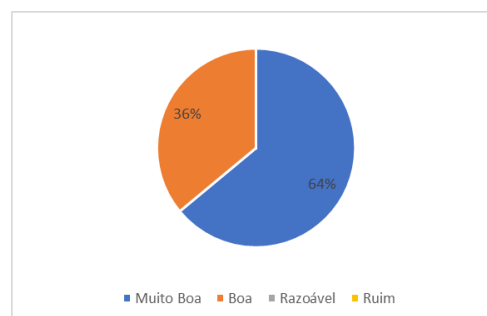
A.1 Quanto à gentileza e educação os alunos avaliaram os profissionais da Vila Olímpica:

Avaliação	Respostas	%
Muito Boa	70	70%
Boa	30	30%
Razoável	0	0%
Ruim	0	0%



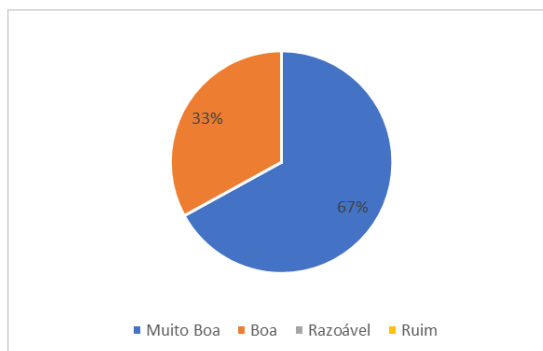
A.2 Quanto à apresentação pessoal e aparência os alunos avaliaram os profissionais da Vila Olímpica:

Avaliação	Respostas	%
Muito Boa	64	64%
Boa	36	36%
Razoável	0	0%
Ruim	0	0%



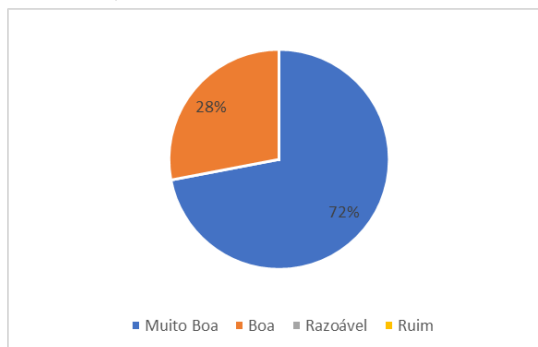
A.3 Quanto à organização e conhecimento do que faz, os alunos avaliaram os profissionais da Vila Olímpica:

Avaliação	Respostas	%
Muito Boa	67	67%
Boa	33	33%
Razoável	0	0%
Ruim	0	0%



De uma forma geral, em relação aos profissionais contratados, os alunos se consideram...

Avaliação	Respostas	%
Muito Satisfeito	72	72%
Satisfeito	28	28%
Pouco Satisfeito	0	0%
Insatisfeito	0	0%



B - RELAÇÃO DOS USUÁRIOS COM AS ESTRUTURAS FÍSICAS DA VILA OLÍMPICA;

Essa relação alimenta a vontade de estar sempre presente no ambiente da Vila Olímpica.

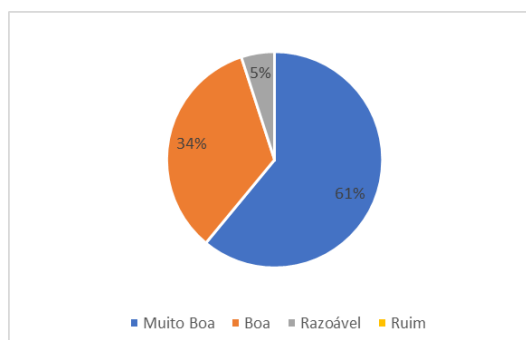
Para mensurar a satisfação dos usuários em relação à **Estrutura Física** da Vila Olímpica, submetemos a avaliação:

O objetivo foi entender que visão o usuário do projeto tem dos espaços que ele utiliza na Vila Olímpica.

RESULTADOS:

De uma forma geral, em relação às estruturas e espaços da Vila Olímpica, os alunos se consideram...

Avaliação	Respostas	%
Muito Satisfeito	61	61%
Satisfeito	34	34%
Pouco Satisfeito	5	5%
Insatisfeito	0	0%



C - RELAÇÃO DOS USUÁRIOS COM MATERIAIS UTILIZADOS NAS ATIVIDADES;

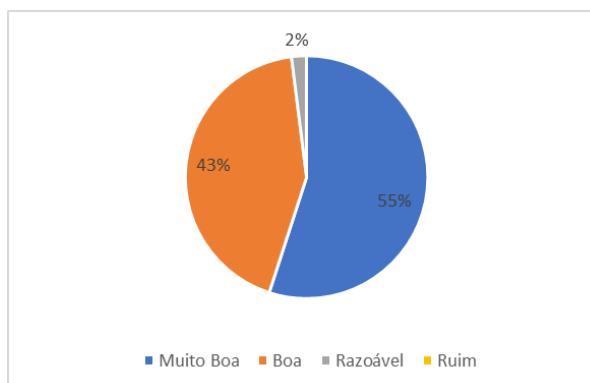
Essa relação alimenta a vontade de interagir com as dinâmicas apresentadas.

Para mensurar a satisfação dos usuários em relação aos **materiais e recursos** da Vila Olímpica, submetemos a avaliação:

O objetivo foi entender que visão o usuário do projeto tem dos materiais e recursos que ele utiliza na Vila Olímpica.

De uma forma geral, em relação aos materiais disponíveis nas atividades da Vila Olímpica, os alunos se consideram...

Avaliação	Respostas	%
Muito Satisfeito	55	55%
Satisfeito	43	43%
Pouco Satisfeito	2	2%
Insatisfeito	0	0%



D - RELAÇÃO DOS USUÁRIOS COM AS MODALIDADES OFERECIDAS;

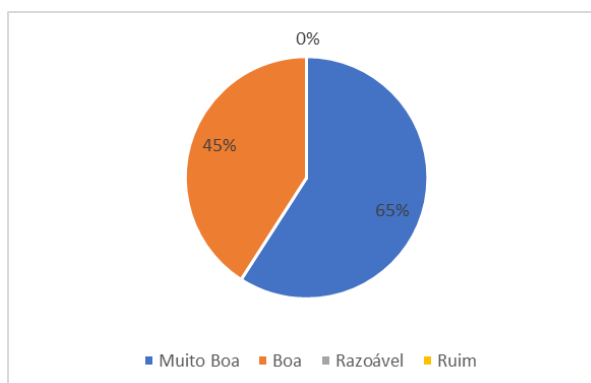
Essa relação é determinante na motivação de estar presente na Vila Olímpica.

Para mensurar a satisfação dos usuários em relação às **Modalidades** Oferecidas na Vila Olímpica, submetemos a avaliação:

O objetivo foi entender que visão o usuário do projeto tem das ofertas e dinâmicas que ele tem disponível na Vila Olímpica.

De uma forma geral, em relação as Modalidades oferecidas na Vila Olímpica, os alunos se consideram...

Avaliação	Respostas	%
Muito Satisfeito	65	65%
Satisfeito	45	45%
Pouco Satisfeito	0	0%
Insatisfeito	0	0%

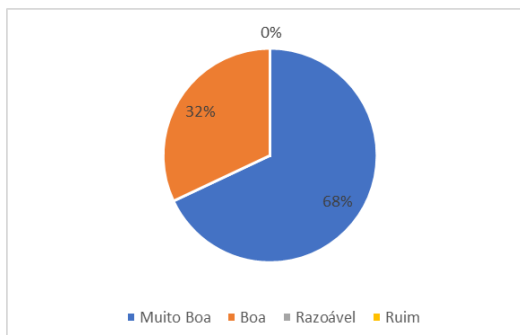


Fase 3 – Opinião Geral

A terceira e última fase do trabalho desta variável foi a sua totalização com a apresentação dos resultados Finais para comparação às metas definidas pelo Projeto.

De uma forma geral, em relação ao funcionamento da Vila Olímpica em sua Comunidade, os alunos se consideram...

Avaliação	Respostas	%
Muito Satisfeito	68	68%
Satisfeito	32	32%
Pouco Satisfeito	0	0%
Insatisfeito	0	0%



Conclusão

A pesquisa apurou que os usuários que demonstraram estar muito satisfeitos ou satisfeitos representaram um percentual de 100%, considerando-se a média entre os índices obtidos em todas as questões do questionário. Esse resultado indica que a qualidade dos serviços prestados na Vila Olímpica do Encantado tem atendido as expectativas dos usuários.

A maior insatisfação observada na pesquisa foi quanto a estrutura física e material disponível oferecidos pela VOE totalizando 7% dos usuários pouco satisfeitos. Recomenda-se uma atenção especial a esses itens, ainda que os percentuais de insatisfação apresentados pelos mesmos estejam na margem de 7%, ou seja, não representam uma insatisfação efetiva.



Rio de Janeiro, 15 de Fevereiro de 2022