



XII RELATÓRIO MENSAL

(ABRIL) - 1º
ANO

Vila Olímpica do Encantado - VOE

INSTITUTO

Crescer com Meta

Contrato Nº 024/2023

Processo Nº ESL-PRO-2023/00017

INSTITUTO CRESCER COM META



INSTITUTO CRESCER COM META

Leonardo Costa de Almeida
Presidente

Alex Sandre Ramos da Silva
Diretor Financeiro

Vila Olímpica do Encantado - VOE

Natasha Barbosa de Lima
Coordenador Administrativo

Marcus Vinicius Machado
Coordenador Técnico

Equipe de elaboração

Fabiana Mariah Melo
Gerente Administrativo



SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	4
1.1	Aspectos do Equipamento Esportivo	4
2.	INDICADORES E METAS	12
2.1	Quadro de Metas do Plano de Trabalho (atualizado)	12
2.2	Tabela de Pontuação do Edital	14
2.3	Comparativo entre as Metas Previstas e Realizadas	15
3	DETALHAMENTO POR INDICADOR	16
3.1	Número de Matrículas Ativas	16
3.2	Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas	17
3.2.1	Perfil de Inscrições por Gênero	18
3.2.2	Perfil de Inscrições por Faixa Etária	19
3.2.3	Perfil de Inscrições PCD	20
3.2.4	Média de novas Inscrições	20
3.2.5	Média de Evasões	21
3.3	Número de Eventos Estratégicos e Operacionais Realizados	22
3.4	Número de Escolas Municipais Visitantes	22
3.5	Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos	23
3.6	Percentual de participação de Voluntários	24
4.	COMPROVANTES	25
4.1	Eventos Estratégicos	25
4.2	Eventos Operacionais	26
4.3	Visita de Escolas	28
4.4	Trabalho Voluntário	29
4.5	Pesquisa de Satisfação	36
5.	PARCERIAS	36
6.	ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR	36
7.	CAPACITAÇÕES	37
8.	PLANEJAMENTO MENSAL	37
9.	ANÁLISE SWOT (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças)	37
10.	ANEXOS	37
11.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	38

1. INTRODUÇÃO

Este relatório mensal de resultados é o mecanismo de acompanhamento e avaliação do contrato de gestão nº 024/2023 firmado junto à Secretaria Municipal de Esportes do Município do Rio de Janeiro com o objetivo de demonstrar o desempenho da Organização Social Instituto Crescer com Meta no desenvolvimento das atividades executadas no equipamento Vila Olímpica do Encantado - VOE, no período de abril 2024, a fim de permitir verificar se as metas propostas estão sendo alcançadas.

No mês de abril, através de uma roda de conversa, ampliamos os conhecimentos sobre o Transtorno do Espectro Autista, e as diversas formas de intervir para possibilitar o pleno desenvolvimento. Também falamos sobre a conscientização da importância de cuidar da saúde, proporcionando aos alunos através de uma avaliação que é possível reunir elementos para fundamentar a sua decisão sobre o método, tipo de exercício e demais procedimentos a serem adotados para a prescrição de exercícios físicos e desportivos.

Seguimos em constante evolução no empenho pelo primor na execução dos trabalhos, sempre focados na excelência do atendimento e na qualidade da prestação de serviços à população local e do entorno.

Em obediência a Cláusula Nona do Contrato de Gestão, será apresentado nesse relatório o comparativo entre as metas pactuadas e os resultados obtidos na condução das atividades propostas, sendo fornecidas informações complementares acerca dessas atividades, considerando o Quadro de Indicadores e Metas e o Quadro de Ações previstas no Programa de Trabalho.

Ainda em consonância com regulamento do contrato, este relatório deve ser entregue até o 10º dia do mês subsequente ao do dia do término do mês e deve conter “Planejamento do mês contemplado, atividades esportivas e temáticas desenvolvidas, descritivo das ações, planilhas com o quantitativo de usuários, gráficos demonstrativos dos itens atendidos, metas alcançadas, avaliação do gestor, pesquisa de satisfação, sempre tendo como norte o Plano de Trabalho.

1.1 Aspectos do Equipamento Esportivo

As atividades que são oferecidas no equipamento disponibilizando a infraestrutura da vila olímpica à comunidade, que usufrui em caráter sistêmico e de lazer, proporcionando o benefício da prática esportiva livre, socialização de usuários e uso do espaço através de cessão de espaço para festividades, reuniões e outros.

Entendemos que nestes equipamentos, o esporte é atividade imprescindível, complementando o trabalho escolar, pois, as Vilas Olímpicas atuam em parceria com a Secretaria Municipal de Educação, corroborando em oferecer uma ação de educação em tempo integral à criança e ao adolescente.

Neste sentido e dentro do trabalho ora apresentado, não podemos deixar de relevar a importância dos trabalhos de: **Inclusão Social, Valorização de Talentos e Melhora da Qualidade de Vida**, provenientes das demandas dos moradores das comunidades do entorno.

Para melhor entendimento dos resultados apresentados nesse relatório, o Instituto Crescer com Meta apresenta a seguir um resumo das características operacionais da Vila Olímpica do Encantado. O Perfil de Funcionamento e a Vocação Esportiva da comunidade local são fatores importantes no Planejamento Operacional do Equipamento Esportivo. Dessa maneira, a Instituição busca alinhar junto aos profissionais que mantém relação direta com os usuários da Vila Olímpica, um plano de ação que atenda as demandas locais.

Durante a semana, a partir das 19:00hs ocorrem caminhadas da população, utilização dos espaços multiusos e prática não dirigida nos espaços esportivos, trazendo benefício de lazer para os moradores das comunidades adjacentes.

Em destaque, podemos citar a frequência constante de skatistas que fazem uso da pista de skate para manobras e encontros socioesportivos. Vale salientar que existe frequência similar na quadra de areia com os grupos de futevôlei.

Nos fins de semana, a vila olímpica oferece lazer para a comunidade que participa intensamente desfrutando das dependências do equipamento.

As atividades sistemáticas desenvolvidas no equipamento atendem à demanda da comunidade do entorno. Elas são apresentadas nos Mapas de Ocupação, documento utilizado para organização do Quadro de Horário das atividades sistemáticas da Vila Olímpica, tendo como objetivo facilitar a visualização das modalidades, professores, locais e horários. Como as atividades são espelhadas, ou seja, ocorrem em dois dias na semana, o Mapa de Ocupação é apresentado em duas tabelas: uma com as atividades de terça e quinta-feira (Mapa de Ocupação 1) e uma com as atividades de quarta e sexta-feira (Mapa de Ocupação 2).

Vale ressaltar que as atividades são avaliadas de acordo com o planejamento da Vila Olímpica. Dessa forma, a adesão dos alunos às modalidades oferecidas serve como parâmetro para a manutenção ou exclusão destas atividades, assim como a incorporação de novas modalidades esportivas, objetivando um melhor atendimento ao público beneficiário do equipamento.

A Grade Horária é mais uma ferramenta de monitoramento importante para aprimorar a operação da Vila Olímpica, sendo parte integrante do Instrumento de Avaliação Mensal da SMEL e apresenta as turmas de atividades sistemáticas em funcionamento no equipamento esportivo. A tabela apresentada a seguir tem como base as informações do mês de abril/ 2024.

ABRIL							970	175	127	2	1.145	81,82%
CÓDIGO DA TURMA	MODALIDADE	LOCAL	DIA	HORÁRIO	FAIXA ETÁRIA	PROFESSOR	Nº ALUNOS INSCRITOS	Nº VAGAS DISPONÍVEIS	NOVAS INSCRIÇÕES	EVASÕES	Nº VAGAS TOTAIS	PERCENTUAL DE OCUPAÇÃO
1	ALONGAMENTO	POLIESPORTIVA	3ª e 5ª	09:00 às 09:50	17+	CARLA ROSEIRO PUGLIESE DOS SANTOS	44	1	2	0	45	97,78%
2	ALONGAMENTO	MULTI	4ª e 6ª	10:00 às 10:50	17+	ALINE BLEZER MOREIRA FORTUNATO	30	0	1	0	30	100,00%
3	ATI	ATI	4ª e 6ª	07:00 às 07:50	18+	GIUBERTI AGILDO FELICIO	18	2	5	0	20	90,00%
4	BALLET	CONTAINER	3ª e 5ª	08:00 às 08:50	4 A 8 ANOS	EMANUELLE RODRIGUES PIRES	8	2	2	0	10	80,00%
5	BALLET	CONTAINER	3ª e 5ª	15:00 às 15:50	4 A 8 ANOS	EMANUELLE RODRIGUES PIRES	8	2	1	0	10	80,00%
6	BALLET	CONTAINER	3ª e 5ª	16:00 às 16:50	4 A 8 ANOS	EMANUELLE RODRIGUES PIRES	5	0	0	0	5	100,00%
7	BALLET	CONTAINER	3ª e 5ª	17:00 às 17:50	4 A 8 ANOS	EMANUELLE RODRIGUES PIRES	7	3	0	0	10	70,00%
8	BALLET	CONTAINER	3ª e 5ª	18:00 às 18:50	4 A 8 ANOS	EMANUELLE RODRIGUES PIRES	6	4	0	0	10	60,00%
9	BALLET	CONTAINER	4ª e 6ª	20:00 às 20:50	4 A 8 ANOS	MICHELE CRISTINA TEIXEIRA SANDES	5	0	0	0	5	100,00%
10	BALLET	CONTAINER	3ª e 5ª	19:00 às 19:50	4 A 8 ANOS	EMANUELLE RODRIGUES PIRES	5	0	0	0	5	100,00%
11	BASQUETE	POLIESPORTIVA	3ª e 5ª	15:00 às 15:50	8 A 12 ANOS	ANTONIO BRENO FERREIRA GONÇALVES	8	2	2	0	10	80,00%
12	BASQUETE	POLIESPORTIVA	3ª e 5ª	19:00 às 19:50	ACIMA DE 13 ANOS	ANTONIO BRENO FERREIRA GONÇALVES	11	4	5	0	15	73,33%
13	BASQUETE 3X3	POLIESPORTIVA	4ª e 6ª	17:00 às 17:50	10 A 15 ANOS	MARCELO SANTANA CARDOSO	4	1	0	0	5	80,00%
14	CHARME	MULTI	4ª e 6ª	09:00 às 09:50	TODAS AS IDADES	LEONARDO DE CARVALHO LEOPOLDINO	20	0	0	0	20	100,00%
15	CROSS KIDS	ESPAÇO CROSS	3ª e 5ª	15:00 às 15:50	6+	GABRIEL TOUGUINHÓ	7	3	4	0	10	70,00%

16	CROSS TRAINING	ESPAÇO CROSS	3ª e 5ª	19:00 às 19:50	ADULTO	GABRIEL TOUGUINHÓ	13	2	7	0	15	86,67%
17	LPO	ESPAÇO CROSS	3ª e 5ª	17:00 às 17:50	ADULTO	GABRIEL TOUGUINHÓ	2	3	0	0	5	40,00%
18	CROSS TRAINING	ESPAÇO CROSS	3ª e 5ª	09:30 às 10:20	ADULTO	GABRIEL TOUGUINHÓ	11	4	6	0	15	73,33%
19	CROSS TRAINING	ESPAÇO CROSS	3ª e 5ª	10:30 às 11:20	ADULTO	GABRIEL TOUGUINHÓ	10	0	5	0	10	100,00%
20	CROSS TRAINING	ESPAÇO CROSS	3ª e 5ª	18:00 às 18:50	ADULTO	GABRIEL TOUGUINHÓ	10	0	6	0	10	100,00%
21	CROSS TRAINING	ESPAÇO CROSS	3ª e 5ª	16:00 às 16:50	ADULTO	GABRIEL TOUGUINHÓ	8	2	3	0	10	80,00%
22	DANÇA DE SALÃO	MULTI	4ª e 6ª	09:00 às 09:50	15+	ALINE BLEZER MOREIRA FORTUNATO	14	1	1	0	15	93,33%
23	VIDA EM MOVIMENTO	MULTI	3ª	18:30 às 19:20	TODAS AS IDADES	ALINE BLEZER MOREIRA FORTUNATO	6	4	2	0	10	60,00%
24	DANÇA DE SALÃO	MULTI	3ª	10:00 às 10:50	15+	ALINE BLEZER MOREIRA FORTUNATO	10	0	2	0	10	100,00%
25	DANÇA MIX	MULTI	3ª e 5ª	09:00 às 09:50	17+	EMANUELLE RODRIGUES PIRES	26	4	1	0	30	86,67%
26	FUNCIONAL	MULTI	3ª e 5ª	07:00 às 07:50	17+	CARLA ROSEIRO PUGLIESE DOS SANTOS	23	2	3	0	25	92,00%
27	GAP	MULTI	3ª e 5ª	10:00 às 10:50	ADULTO	CARLA ROSEIRO PUGLIESE DOS SANTOS	6	4	0	0	10	60,00%
28	FUNCIONAL	MULTI	3ª e 5ª	19:00 às 19:50	17+	ANTONIO CARLOS PAIVA DO CARMO	12	3	3	0	15	80,00%
29	FUNCIONAL	MULTI	4ª e 6ª	15:00 às 15:50	17+	DIEGO CAMARGO SANTIAGO	14	1	2	0	15	93,33%
30	FUNCIONAL	POLIESPORTIVA	6ª	07:00 às 07:50	17+	DIEGO CAMARGO SANTIAGO	20	0	3	0	20	100,00%
31	FUNCIONAL KIDS	MULTI	3ª e 5ª	16:00 às 16:50	7 A 11 ANOS	ANTONIO CARLOS PAIVA DO CARMO	7	3	1	0	10	70,00%
32	FUNCIONAL KIDS	MULTI	4ª e 6ª	17:00 às 17:50	7 A 12 ANOS	DIEGO CAMARGO SANTIAGO	16	4	1	0	20	80,00%
33	FUTSAL	POLIESPORTIVA	SÁBADO	09:30 às 10:20	10 A 15 ANOS	DANIEL RICARDO DIOGO CAMPOS	11	4	3	0	15	73,33%
34	FUNCIONAL KIDS	POLIESPORTIVA	3ª	14:00 às 14:50	ATÉ 12 ANOS	DIEGO CAMARGO SANTIAGO	7	3	1	0	10	70,00%
35	FUNCIONAL KIDS	POLIESPORTIVA	3ª	17:00 às 17:50	ATÉ 12 ANOS	DIEGO CAMARGO SANTIAGO	6	4	1	0	10	60,00%
36	FUNCIONAL NA AREIA	AREIA	3ª	15:00 às 15:50	ADULTO	DIEGO CAMARGO SANTIAGO	6	4	3	0	10	60,00%
37	RUNNING	AREIA	3ª e 5ª	20:00 às 20:50	ADULTO	GABRIEL TOUGUINHÓ	4	1	1	0	5	80,00%
38	FUNCIONAL NA AREIA	AREIA	6ª	09:00 às 09:50	ADULTO	DIEGO CAMARGO SANTIAGO	6	4	0	0	10	60,00%

39	FUNCIONAL NA AREIA	AREIA	4ª e 6ª	08:00 às 08:50	10 A 15 ANOS	GIUBERTI AGILDO FELICIO	4	1	1	0	5	80,00%
40	FUTEBOL	CAMPO	4ª e 6ª	09:00 às 09:50	5 A 10 ANOS	GIUBERTI AGILDO FELICIO	14	1	1	0	15	93,33%
41	FUTEBOL	CAMPO	4ª e 6ª	15:00 às 15:50	5 A 8 ANOS	GIUBERTI AGILDO FELICIO	14	1	2	0	15	93,33%
42	FUTEBOL	CAMPO	4ª e 6ª	16:00 às 16:50	10 A 14 ANOS	GIUBERTI AGILDO FELICIO	15	0	3	0	15	100,00%
43	FUTEBOL BABY	CAMPO	4ª e 6ª	17:00 às 17:50	5 A 8 ANOS	GIUBERTI AGILDO FELICIO	9	1	2	0	10	90,00%
44	FUTSAL	POLIESPORTIVA	4ª e 6ª	19:00 às 19:50	5 A 9 ANOS	MARCELO SANTANA CARDOSO	10	0	3	0	10	100,00%
45	FUTSAL	POLIESPORTIVA	SÁBADO	08:30 às 09:20	5 A 9 ANOS	DANIEL RICARDO DIOGO CAMPOS	10	0	3	0	10	100,00%
46	FUTEBOL	POLIESPORTIVA	3ª e 5ª	09:00 às 10:00	11 A 14 ANOS	DANIEL RICARDO DIOGO CAMPOS	10	0	3	0	10	100,00%
47	FUTVÔLEI	AREIA	4ª e 6ª	15:00 às 15:50	10 A 15 ANOS	MARCELO SANTANA CARDOSO	4	1	1	0	5	80,00%
48	GAP	MULTI	3ª e 5ª	15:00 às 15:50	ADULTO	ANTONIO CARLOS PAIVA DO CARMO	6	4	0	0	10	60,00%
49	GINÁSTICA LOCALIZADA	CONTAINER	3ª e 5ª	08:00 às 08:50	ADULTO	LEONARDO DE CARVALHO LEOPOLDINO	13	2	1	0	15	86,67%
50	GINÁSTICA LOCALIZADA	CONTAINER	3ª e 5ª	15:00 às 15:50	ADULTO	CARLA ROSEIRO PUGLIESE DOS SANTOS	4	1	0	1	5	80,00%
51	GINÁSTICA LOCALIZADA	CONTAINER	3ª e 5ª	20:00 às 20:50	ADULTO	ANTONIO CARLOS PAIVA DO CARMO	7	3	0	0	10	70,00%
52	GINÁSTICA LOCALIZADA	CONTAINER	4ª e 6ª	19:00 às 19:50	ADULTO	LEONARDO DE CARVALHO LEOPOLDINO	5	0	1	0	5	100,00%
53	GINÁSTICA RÍTMICA	CONTAINER	4ª e 6ª	18:00 às 18:50	ACIMA DE 13 ANOS	MICHELE CRISTINA TEIXEIRA SANDES	10	0	0	0	10	100,00%
54	GINÁSTICA RÍTMICA	CONTAINER	4ª e 6ª	19:00 às 19:50	ACIMA DE 13 ANOS	MICHELE CRISTINA TEIXEIRA SANDES	5	0	0	0	5	100,00%
55	GINÁSTICA RÍTMICA	CONTAINER	5ª	18:00 às 18:50	4 A 8 ANOS	MICHELE CRISTINA TEIXEIRA SANDES	9	1	2	0	10	90,00%
56	GINÁSTICA RÍTMICA	CONTAINER	5ª	19:00 às 19:50	9 A 12 ANOS	MICHELE CRISTINA TEIXEIRA SANDES	8	2	0	0	10	80,00%
57	HANDBALL	POLIESPORTIVA	4ª e 6ª	18:00 às 18:50	7 A 12 ANOS	MARCELO SANTANA CARDOSO	3	2	0	0	5	60,00%
58	JIU JITSU	MULTI	3ª e 5ª	20:00 às 20:50	5 A 9 ANOS	DANIEL RICARDO DIOGO CAMPOS	3	2	0	0	5	60,00%
59	JIU JITSU	MULTI	3ª e 5ª	19:00 às 19:50	10 A 15 ANOS	DANIEL RICARDO DIOGO CAMPOS	6	4	3	0	10	60,00%
60	JUDÔ	ESPAÇO CROSS	3ª e 5ª	18:00 às 18:50	8+	DANIEL RICARDO DIOGO CAMPOS	11	4	5	0	15	73,33%
61	JUDÔ	CONTENIER	3ª e 5ª	10:00 às 10:50	5 A 8 ANOS	DANIEL RICARDO DIOGO CAMPOS	6	4	0	0	10	60,00%

62	PILATES	CONTENIER	3ª	09:00 às 09:50	ADULTO	ALINE BLEZER MOREIRA FORTUNATO	51	4	2	0	55	92,73%
63	PILATES	POLIESPORTIVA	3ª e 5ª	08:00 às 08:50	ADULTO	CARLA ROSEIRO PUGLIESE DOS SANTOS	11	4	1	0	15	73,33%
64	PILATES	CONTAINER	3ª e 5ª	14:00 às 14:50	ADULTO	CARLA ROSEIRO PUGLIESE DOS SANTOS	23	2	1	0	25	92,00%
65	PILATES	MULTI	3ª e 5ª	17:00 às 17:50	ADULTO	ANTONIO CARLOS PAIVA DO CARMO	28	2	0	0	30	93,33%
66	PILATES	MULTI	4ª e 6ª	08:00 às 08:50	ADULTO	ALINE BLEZER MOREIRA FORTUNATO	42	3	0	0	45	93,33%
67	PODER DO MOVIMENTO	MULTI	4ª e 6ª	07:00 às 07:50	ADULTO	ALINE BLEZER MOREIRA FORTUNATO	22	3	0	1	25	88,00%
68	PODER DO MOVIMENTO	MULTI	3ª	08:00 às 08:50	ADULTO	ALINE BLEZER MOREIRA FORTUNATO	5	0	0	0	5	100,00%
69	PSICOMOTRICIDADE	MULTI	3ª e 5ª	14:00 às 14:50	4 A 6 ANOS	ANTONIO CARLOS PAIVA DO CARMO	3	2	0	0	5	60,00%
70	PSICOMOTRICIDADE	CONTAINER	4ª e 6ª	14:00 às 14:50	4 A 6 ANOS	DIEGO CAMARGO SANTIAGO	3	2	0	0	5	60,00%
71	PSICOMOTRICIDADE	MULTI	6ª	18:00 às 18:50	TODAS AS IDADES	LEONARDO DE CARVALHO LEOPOLDINO	4	1	0	0	5	80,00%
72	RITMOS	POLIESPORTIVA	6ª	08:00 às 08:50	TODAS AS IDADES	DIEGO CAMARGO SANTIAGO	6	4	0	0	10	60,00%
73	RITMOS	MULTI	4ª e 6ª	16:00 às 16:50	TODAS AS IDADES	DIEGO CAMARGO SANTIAGO	13	2	0	0	15	86,67%
74	RITMOS	CONTAINER	4ª e 6ª	21:00 às 21:50	TODAS AS IDADES	MICHELE CRISTINA TEIXEIRA SANDES	6	4	0	0	10	60,00%
75	RITMOS	POLIESPORTIVA	3ª	16:00 às 16:50	TODAS AS IDADES	DIEGO CAMARGO SANTIAGO	18	2	0	0	20	90,00%
76	BALLET	CONTAINER	5ª	20:00 às 20:50	11+	MICHELE CRISTINA TEIXEIRA SANDES	5	0	0	0	5	100,00%
77	RITMOS/ JUMP	CONTAINER	5ª	21:00 às 21:50	ADULTO	MICHELE CRISTINA TEIXEIRA SANDES	7	3	2	0	10	70,00%
78	SAMBA	MULTI	3ª e 5ª	10:00 às 10:50	TODAS AS IDADES	EMANUELLE RODRIGUES PIRES	10	0	1	0	10	100,00%
79	SKATE	PISTA DE SKATE	3ª e 5ª	14:00 às 14:50	ACIMA DE 7 ANOS	ANTONIO BRENO FERREIRA GONÇALVES	2	3	0	0	5	40,00%
80	FUTEBOL	POLIESPORTIVA	3ª e 5ª	16:00 às 16:50	ACIMA DE 7 ANOS	ANTONIO BRENO FERREIRA GONÇALVES	10	0	2	0	10	100,00%
81	SKATE	PISTA DE SKATE	3ª e 5ª	17:00 às 17:50	ACIMA DE 7 ANOS	ANTONIO BRENO FERREIRA GONÇALVES	6	4	0	0	10	60,00%
82	SKATE	PISTA DE SKATE	3ª e 5ª	18:00 às 18:50	ACIMA DE 7 ANOS	ANTONIO BRENO FERREIRA GONÇALVES	8	2	0	0	10	80,00%

83	STEP	MULTI	3ª e 5ª	07:00 às 07:50	ADULTO	LEONARDO DE CARVALHO LEOPOLDINO	5	0	1	0	5	100,00%
84	STEP	MULTI	4ª e 6ª	08:00 às 08:50	ADULTO	LEONARDO DE CARVALHO LEOPOLDINO	5	0	1	0	5	100,00%
85	STEP	MULTI	6ª	17:00 às 17:50	ADULTO	LEONARDO DE CARVALHO LEOPOLDINO	4	1	1	0	5	80,00%
86	VÔLEI	POLIESPORTIVA	3ª e 5ª	18:00 às 18:50	14 A 18 ANOS	ANTONIO CARLOS PAIVA DO CARMO	10	0	1	0	10	100,00%
87	VÔLEI	POLIESPORTIVA	3ª e 5ª	21:00 às 21:50	ACIMA DE 18 ANOS	ANTONIO CARLOS PAIVA DO CARMO	11	4	1	0	15	73,33%
88	VÔLEI	POLIESPORTIVA	4ª e 6ª	16:00 às 16:50	ACIMA DE 16 ANOS	MARCELO SANTANA CARDOSO	8	2	1	0	10	80,00%
89	FUTEBOL	POLIESPORTIVA	6ª	10:00 às 10:50	ACIMA DE 15 ANOS	DIEGO CAMARGO SANTIAGO	17	3	2	0	20	85,00%
90	VÔLEI DE PRAIA	POLIESPORTIVA	4ª e 6ª	14:00 às 14:50	8 A 14 ANOS	MARCELO SANTANA CARDOSO	7	3	2	0	10	70,00%

Tabela 1 - Grade Horária

2. INDICADORES E METAS

2.1 Quadro de Metas do Plano de Trabalho

QUADRO DE METAS APRESENTADO NO PLANO DE TRABALHO		VILA OLÍMPICA DO ENCANTADO		024/2023		ICMETA	
OBJETIVO DO INDICADOR	INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META			
ATENDIMENTO SOCIO ESPORTIVO	Aferir o número de alunos atendidos pelo Equipamento esportivo (média bimestral)	<p>Número de Matrículas ativas</p> <p>Obs: A estimativa da capacidade total de matriculados na V.O para as atividades sistemáticas é de:</p> <p>580 por mês</p> <p>*base de cálculo: 11 professores / 3 inscrições por matrícula</p> <p>25 alunos x 6 turmas por professor x</p> <p>PCD: 5 alunos x 6 1 Professores</p>	<p>Número total de matrículas realizadas no equipamento esportivo, não evadidos Obs.1.: Número a ser auferido após os 2 primeiros meses de contrato.</p> <p>Obs. 2: Para fins de contagem desta meta, serão desconsiderados os meses de janeiro (férias escolares) e fevereiro (período de recadastramento); Obs 3: Obrigatoriamente será realizado recadastramento dos alunos no mês de fevereiro.</p>	Matrícula do aluno	<p>1º ano 70%</p> <p>2º ano 75%</p>	matrículas ativas	
	Percentual de Ocupação (média bimestral)	<p>Percentual de Ocupação das modalidades oferecidas</p>	<p>média do número total de inscritos nas modalidades oferecidas / média do número da capacidade total de vagas de cada modalidade</p> <p>*deve ser respeitada a peculiaridade de cada modalidade, das diferentes faixas etárias e estruturas em relação a capacidade máxima de cada turma</p>	Ficha de Inscrição	<p>1º ano 70,00%</p> <p>2º ano 75,00%</p>	de ocupação total (média do bimestre)	
	Aferir o número de eventos estratégicos (soma quadrimestral)	Número de eventos estratégicos realizados no quadrimestre	Número absoluto de eventos estratégicos no quadrimestre	Planejamento dos Eventos Estratégicos programados e Ficha de Descrição dos Eventos	<p>1º ano 3 ano</p> <p>2º ano 3 ano</p>	1	eventos por quadrimestre
	Aferir o número de eventos operacionais (soma bimestral)	Número de eventos operacionais realizados no bimestre	Número absoluto de eventos operacionais no bimestre	Planejamento dos Eventos Operacionais programados e Ficha de Descrição dos Eventos	<p>1º ano 12 ano</p> <p>2º ano 12 ano</p>	2	eventos por bimestre

FUNÇÃO EDUCAÇÃO	Promover a articulação da Vila Olímpica com as Escolas da Rede Pública Municipal de Ensino (soma bimestral)	Nº de Escolas da Rede Municipal de ensino no raio de 500 metros que visitaram a V.O.	Número de escolas que visitaram a Vila Olímpica (raio de 500m da VO)	Registro Administrativo Obs.1: Meta a ser contabilizada após 2 meses da assinatura do contrato. Obs.2: Os meses de janeiro e Julho (férias escolares) não serão contabilizados e fevereiro (recadastramento).	1º ano	8 ano	2	por bimestre
	2º ano	8 ano						
GESTÃO	Aferir o grau de satisfação dos usuários da Vila Olímpica. (percentual anual)	Percentual de usuários satisfeitos / muito satisfeitos em relação aos serviços oferecidos pela V.O Itens a serem avaliados: - instalações; - funcionários Vila Olímpica; - material disponível.	Número de alunos satisfeitos ou muito satisfeitos / total de usuários entrevistados. Obs.: A amostra de usuários entrevistados deve ser representativa.	Pesquisa anual a ser realizada por empresa independente, especializada e reconhecida no mercado, ou, quando for de interesse da SMEL, pela própria. Obs: Quando realizada sob responsabilidade da OS, a contratação da empresa que fará a pesquisa de satisfação deverá ser feita pela Organização Social gestora da V.O., utilizando a Rubrica Demais Despesas ou Custos Operacionais.	1º ano	85,00%	usuários satisfeitos/ano	
	2º ano	90,00%						
	Fomentar o voluntariado - (soma bimestral)	Taxa de participação de voluntários em atividades realizadas na V.O. em relação ao total de profissionais contratados pela entidade para unidade esportiva	Nº de voluntários /nº de funcionários contratados 22	Contratada (Termo de Voluntario)	1º ano	26,00%	6	por bimestre
	2º ano	26,00%	6					

Tabela 2 – Quadro de Metas

2.2 Tabela de Pontuação

QUADRO DE PONTUAÇÃO DA RENOVAÇÃO		VILA OLÍMPICA DO ENCANTADO		024/2023		
INDICADOR	META		PONTUAÇÃO		PESO	PONTUAÇÃO MÁXIMA
	1º ano	2º ano	PARÂMETRO	VALOR		
Número de Matrículas ativas (média bimestral)	70,00%	75,00%	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Ocupação das vagas preenchidas (média bimestral)	70,00%	75,00%	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Eventos Estratégicos realizados (total do quadrimestre)	1	1	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Eventos Operacionais realizados (total do bimestre)	2	2	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Escolas Municipais Visitantes (total do bimestre)	2	2	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Usuários Muito Satisfeitos/Satisfeitos (por ano)	85,00%	90,00%	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Participação de Voluntários (total do bimestre)	26,00%	26,00%	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
TOTAL						100

Tabela 3 – Tabela de Pontuação

2.3 Comparativo entre as Metas Previstas e Realizadas

QUADRO DE METAS E RESULTADOS														
DESCRIÇÃO DAS METAS			RESULTADO - 1º ANO											
ÁREA DE RESULTADO	INDICADOR	MET A	1º MENSAL MAIO	2º MENSAL JUNHO	3º MENSAL JULHO	4º MENSAL AGOSTO	5º MENSAL SETEMBRO	6º MENSAL OUTUBRO	7º MENSAL NOVEMBRO	8 MENSAL DEZEMBRO	9º MENSAL JANEIRO	10º MENSAL FEVEREIRO	11º MENSAL MARÇO	12º MENSAL ABRIL
			META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA
ATENDIMENTO SOCIOESPORTIVO	Número de Matrículas ativas (média bimestral)	406	988	1106	1237	1396	1578	1750	1906	1968	0	557	731	858
	Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas (média bimestral)	70,00%	84,09%	87,79%	88,84%	89,20%	90,91%	91,45%	89,86%	90,77%	0,00%	73,26%	76,88	79,30%
	Nº de Eventos Estratégicos Realizados (total do quadrimestre)	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	0	1	1
	Nº de Eventos Operacionais Realizados (total do bimestre)	2	1	3	2	3	4	4	4	4	1	1	0	3
FUNÇÃO EDUCAÇÃO	Nº de Escolas Municipais Visitantes (total por bimestre)	2	2	2	0	2	1	1	1	1	0	1	2	1
GESTÃO	Percentual de Usuários Muito Satisfeitos/Satisfeitos (por ano)	85,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	98,50%	-
	Percentual de Participação de Voluntários (total do bimestre)	26,00%	36,36%	36,36%	36,36%	36,36%	36,36%	36,36%	36,36%	36,36%	36,36%	36,36%	31,82%	31,82%

Tabela 4 – Comparativo entre as Metas previstas e realizadas

O Quadro de Metas e Resultados demonstra os indicadores e seus respectivos quantitativos, em conformidade com o Plano de Trabalho apresentado pelo ICMETA. O XII Relatório mensal do 1º ano de contrato, destacado no quadro acima, obteve o seguinte desempenho: Matrículas Ativas - Resultado: 858 - Atingimento da Meta: 211%; Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas - Resultado: 79,30%; Eventos Estratégicos - 1; Evento Operacional - Resultado: 2; Escolas Municipais Visitantes - Resultado: 1 - Atingimento da Meta: 100%; Pesquisa de Satisfação – A pesquisa foi realizada em de Março /24 onde apresentamos os resultados com considerações de melhorias; Percentual de Participação de Voluntários - Resultado: 31,82% - Atingimento da Meta: 122,38%.

3 DETALHAMENTO POR INDICADOR

3.1 Número de Matrículas Ativas

ABRIL		
ORIGEM	NÚMERO DE ALUNOS MATRICULADOS	NÚMERO DE INSCRIÇÕES
ESCOLAS MUNICIPAIS	176	193
ESCOLAS DO AMANHÃ (MUNICIPAIS)	0	0
ESCOLAS ESTADUAIS	8	8
ESCOLAS FEDERAIS	15	17
ESCOLAS PARTICULARES	150	201
ESCOLAS MUNICIPAIS DE OUTRO MUNICÍPIO	0	0
OUTROS TIPOS DE INSTITUIÇÃO	0	0
FORA DA ESCOLA	509	551
TOTAL DE MATRÍCULAS NO SISTEMA	858	970

Tabela 5 – Matrículas Ativas

A Tabela 5 – Número de Matrículas Ativas demonstra a distribuição das matrículas que foram realizadas no equipamento classificadas por rede de ensino. Até o momento, se destacam as adesões para matriculados em Escolas Municipais.

3.2 Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas

PREENCHIMENTO DE VAGAS - ABRIL				
ATIVIDADE SISTEMÁTICA	CAPACIDADE MÁXIMA DE VAGAS	NÚMERO DE ALUNOS INSCRITOS	NÚMERO DE VAGAS OCIOSAS	PERCENTUAL DE OCUPAÇÃO
ALONGAMENTO	75	74	1	98,67%
ATI	20	18	2	90,00%
BALLET	60	49	11	81,67%
BASQUETE	25	19	6	76,00%
BASQUETE 3X3	5	4	1	80,00%
CHARME	20	20	0	100,00%
CROSS KIDS	10	7	3	70,00%
CROSS TRAINING	60	52	8	86,67%
DANÇA DE SALÃO	25	24	1	96,00%
DANÇA MIX	30	26	4	86,67%
FUNCIONAL	75	69	6	92,00%
FUNCIONAL KIDS	50	36	14	72,00%
FUNCIONAL NA AREIA	25	16	9	64,00%
FUTEBOL	85	80	5	94,12%
FUTEBOL BABY	10	9	1	90,00%
FUTSAL	35	31	4	88,57%
FUTVÔLEI	5	4	1	80,00%
GAP	20	12	8	60,00%
GINÁSTICA LOCALIZADA	35	29	6	82,86%
GINÁSTICA RÍTMICA	35	32	3	91,43%
HANDBALL	5	3	2	60,00%
JIU JITSU	15	9	6	60,00%
JUDÔ	25	17	8	68,00%
LPO	5	2	3	40,00%
PILATES	170	155	15	91,18%
PDM	30	27	3	90,00%
PSICOMOTRICIDADE	15	10	5	66,67%
RITMOS	55	43	12	78,18%
RITMOS/ JUMP	10	7	3	70,00%
RUNNING	5	4	1	80,00%
SAMBA	10	10	0	100,00%
SKATE	25	16	9	64,00%
STEP	15	14	1	93,33%
VIDA EM MOVIMENTO	10	6	4	60,00%
VÔLEI	35	29	6	82,86%
VÔLEI DE PRAIA	10	7	3	70,00%
TOTAL	1.145	970	175	79,30%

Tabela 6 – Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas

A Tabela 6 – Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas, detalha o resultado do indicador Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas.

3.2.1 Perfil de Inscrições por Gênero

GÊNERO	ABRIL	
	VALOR ABSOLUTO	VALOR PERCENTUAL
Feminino	691	71%
Masculino	279	29%
TOTAL	970	100%

Tabela 7 – Inscrições por Gênero

A Tabela 7 – Perfil de Inscrições por Gênero demonstra a distribuição das inscrições que foram realizadas no equipamento esportivo.

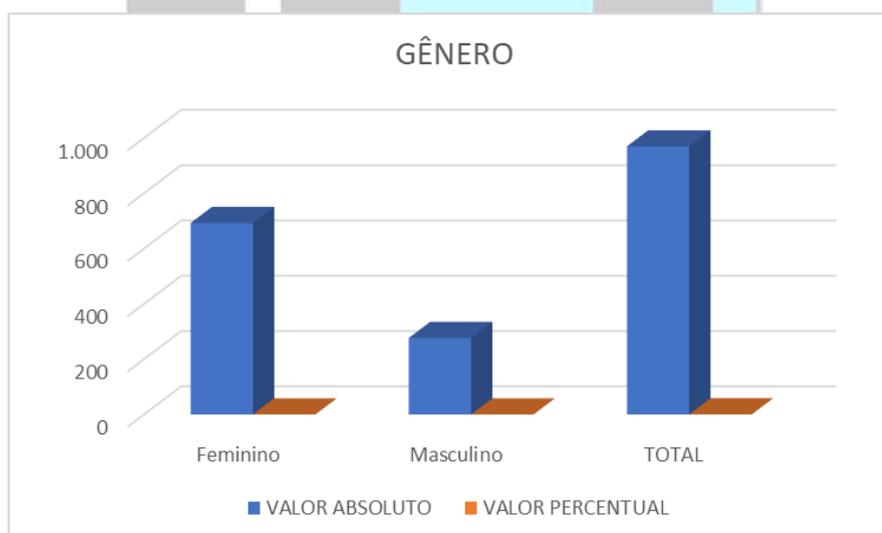


Figura 1 – Gráfico de Inscrições por Gênero

Crescer com Meta

3.2.2 Perfil de Inscrições por Faixa Etária

FAIXA ETÁRIA	ABRIL	
	VALOR ABSOLUTO	VALOR PERCENTUAL
6 meses a 5 anos e 11 meses	48	5%
6 a 9 anos e 11 meses	176	18%
10 a 13 anos e 11 meses	99	10%
14 a 17 anos e 11 meses	30	3%
18 a 39 anos e 11 meses	176	18%
40 a 59 anos e 11 meses	214	22%
A partir de 60 anos	218	22%
PCD	9	1%
TOTAL	970	100%

Tabela 8 - Inscrições - Faixa Etária

A Tabela 8 – Perfil de Inscrições por Faixa Etária demonstra o número de alunos inscritos por faixa etária.

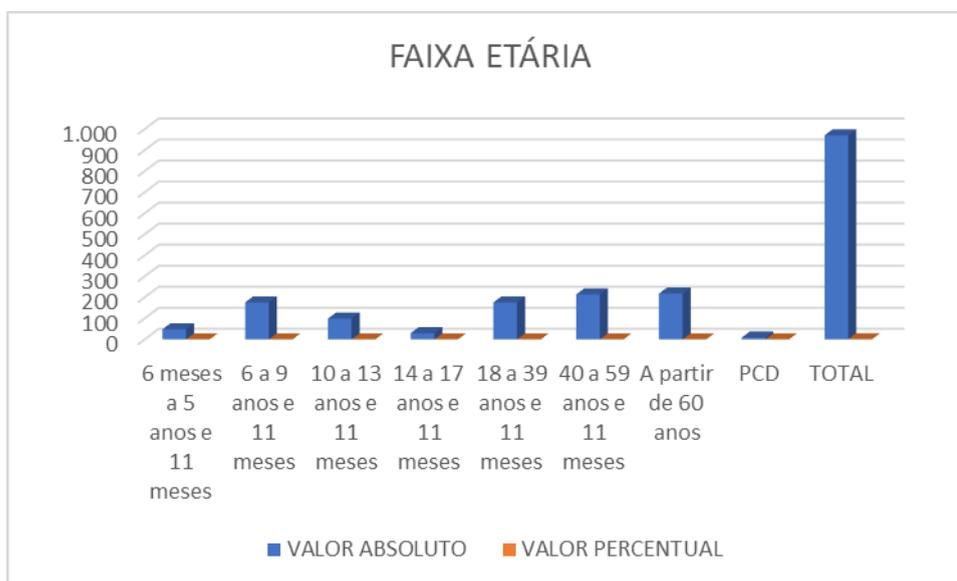


Figura 2 – Gráfico Inscrições por Faixa Etária

3.2.3 Perfil de Inscrições PCD

ABRIL	
ATIVIDADES	Nº ALUNOS
FUTEBOL	1
FUTSAL	1
JUDÔ	2
JIU-JTISU	1
PSICOMOTRICIDADE	4
TOTAL	9

Tabela 9 - Inscrições - PCD

A Tabela 9 - Inscrições - PCD demonstra o número de alunos inscritos por modalidade.

3.2.4 Perfil de novas Inscrições por faixa etária.

NOVAS INSCRIÇÕES POR FAIXA ETÁRIA	ABRIL	
	VALOR ABSOLUTO	VALOR PERCENTUAL
6 meses a 5 anos e 11 meses	2	2%
6 a 9 anos e 11 meses	13	10%
10 a 13 anos e 11 meses	22	17%
14 a 17 anos e 11 meses	8	6%
18 a 39 anos e 11 meses	32	25%
40 a 59 anos e 11 meses	33	26%
A partir de 60 anos	17	13%
PCD	0	0%
TOTAL	127	100%

Tabela 10 - Novas Inscrições

A Tabela 10 - Novas Inscrições por Faixa Etária demonstra a distribuição de novas inscrições por faixa etária, em cada mês do período. **OBS: É importante observar que as inscrições ativas compreendem a soma dos novos alunos com os alunos que já estavam inscritos em períodos anteriores e não foram evadidos, enquanto que o número de novas inscrições corresponde somente ao quantitativo de novos alunos inscritos em cada mês.**

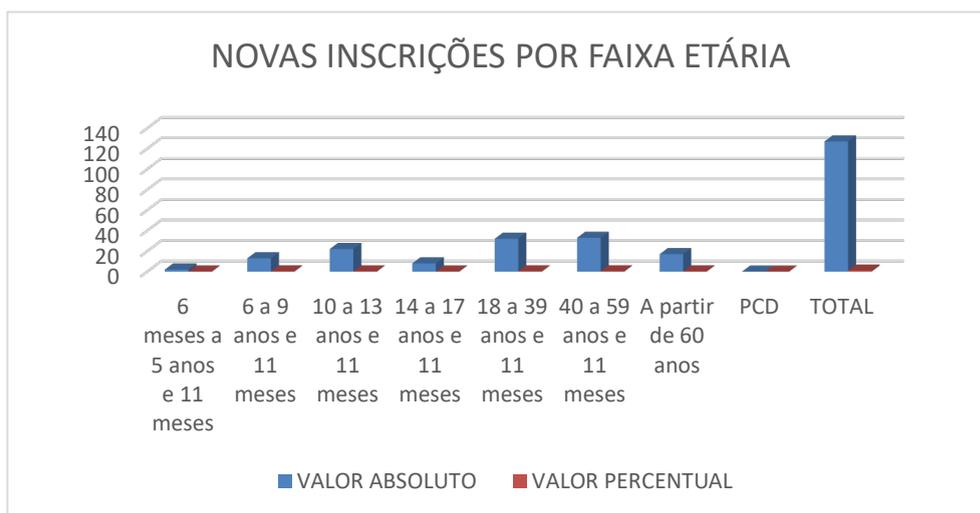


Figura 3 – Gráfico de Novas Inscrições

3.2.5 Perfil de Evasões por faixa etária.

EVASÕES POR FAIXA ETÁRIA	ABRIL	
	VALOR ABSOLUTO	VALOR PERCENTUAL
6 meses a 5 anos e 11 meses	0	0%
6 a 9 anos e 11 meses	0	0%
10 a 13 anos e 11 meses	0	0%
14 a 17 anos e 11 meses	0	0%
18 a 39 anos e 11 meses	1	50%
40 a 59 anos e 11 meses	1	50%
A partir de 60 anos	0	0%
PCD	0	0%
TOTAL	2	100%

Tabela 11 – Evasões por Faixa Etária

A Tabela 11 - Evasões - Faixa Etária demonstra o quantitativo de alunos evadidos por faixa etária por mês.

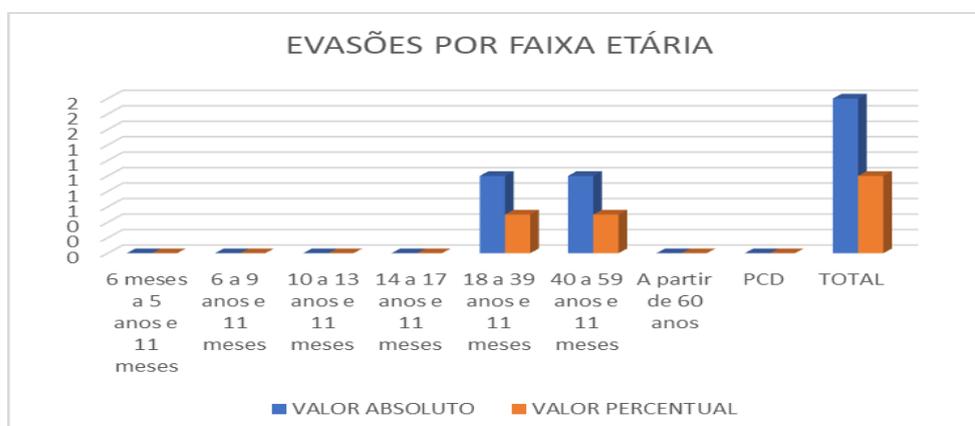


Figura 4 – Gráfico de evasões por faixa etária

3.3 Número de Eventos Estratégicos e Operacionais Realizados

ABRIL	
ATENDIMENTOS	VALOR ABSOLUTO
Eventos Operacionais	2
Eventos Estratégicos	1
TOTAL	3

Tabela 12 – Eventos Estratégicos e Operacionais

A Tabela 12 - Número de Eventos Estratégicos e Operacionais Realizados.

3.4 Número de Escolas Municipais Visitantes

ESCOLAS MUNICIPAIS NO RAIOS DE 2 KM	CRE	DATAS DE VISITAS
Escola Municipal Honório Gurgel	3ª	30/04/2024

Tabela 13 – Escolas Municipais Visitantes

A Tabela 13 – Escolas Municipais Visitantes demonstra as visitas realizadas pelas Escolas Municipais no período.

3.5 Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - MARCAR O CROOGRAMA													
FASES DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÃO	1º RM 1º ANO	2º RM 1º ANO	3º RM 1º ANO	4º RM 1º ANO	5º RM 1º ANO	6º RM 1º ANO	7º RM 1º ANO	8º RM 1º ANO	9º RM 1º ANO	10º RM 1º ANO	11º RM 1º ANO	12º RM 1º ANO
Escolha do Fornecedor	Apresentação da empresa escolhida e sua experiência no mercado (Descrever o nome da empresa escolhida no mês que a ação foi realizada)												
Definição da Metodologia de Pesquisa	Apresentação da metodologia que será utilizada de acordo com o perfil da Vila (Descrever o tipo de metodologia escolhida no mês que a ação foi realizada no anexo do relatório)												
Definição do Tamanho da Amostra	Apresentação definindo sua representatividade em relação ao universo estudado e o intervalo de confiança de 95% (Descrever o tamanho da Amostra definida no mês que a ação foi realizada no anexo do relatório)												
Desenvolvimento do Questionário	Apresentação das perguntas do questionário de acordo com as peculiaridades do equipamento em questão (apresentar no anexo do relatório)												
Teste do Questionário	Apresentação do período em que será aplicado o teste (apresentar no anexo do relatório)												
Aplicação do Questionário	Apresentação dos critérios de validação das respostas e informação do número de entrevistadores que trabalharão no campo (Descrever a data escolhida para aplicação do questionário no mês que a ação será ainda realizada para inspeção no anexo do relatório)												
Compilação e Análise Estatística dos Dados e Desenvolvimento de Relatório	Apresentação dos resultados com considerações de melhorias (apresentar no anexo do relatório)												X
RESULTADO DA PESQUISA		PERCENTUAL DE PESSOAS MUITO SATISFEITAS						0,00%			PERCENTUAL DE PESSOAS SATISFEITAS		0,00%
RESULTADO FINAL										0,00%			

Tabela 14 - Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos

A Tabela 14 - Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos demonstra o planejamento e a execução para todas as etapas da Pesquisa de Satisfação. No XII Relatório mensal do 1º ano, apresentamos os resultados com as considerações de melhorias, conforme apresenta-se no Relatório da Pesquisa de Satisfação (anexo).

3.6 Percentual de participação de Voluntários

NÚMERO TOTAL DE PESSOAL NO CONTRATO	22		ATINGIMENTO DO MÊS	OBSERVAÇÕES
PERCENTUAL DA META	META %	RESULTADO DO MÊS	122,38	
	26,00%	31,82%		
NÚMERO DE VOLUNTÁRIOS A SEREM RECRUTADOS DE ACORDO COM A META	META Nº ABSOLUTO	RESULTADO DO MÊS		
	6	7		

Nº	VOLUNTÁRIOS - NOMES	FUNÇÃO	INFORMAÇÃO DE TRABALHO VOLUNTÁRIO			
			DIAS	HORÁRIO	DATA DE RECRUTAMENTO	DATA DE AFASTAMENTO
1	Ana Paula Murga Viamonte	Dança do Ventre	4ª e 6ª	18h	01/03/2024	30/04/24
2	Ananias Pereira da Costa	Percussão	5ª	11h	01/03/2024	30/04/24
3	Eliane dos Santos Silveira	Judô/ Jiu-Jitsu	Sábado	10h e 11h	01/03/2024	30/04/24
4	Fatima Cristina Pereira Santos	Yoga	4ª e 6ª	17h às 18h	01/03/2024	30/04/24
5	Juan Carlos dos Reis Barbosa	Dança de Salão	Sábado	11h às 12h	01/03/2024	30/04/24
6	Sabrina Moraes Barreto Cardeal	Jazz	Sábado	10h às 11h	01/03/2024	30/04/24
7	Tatiana Reis	Judô	3ª e 5ª	10h às 12h/14h às 16h	01/03/2024	30/04/24

Tabela 15 - Voluntariado

A Tabela 15 - Percentual de participação de Voluntários demonstra o resultado do indicador Percentual de Participação de Voluntários, com informativos sobre os colaboradores como relação nominal, atividades e datas. O percentual de voluntários que exercem atividades na Vila Olímpica foi obtido pela divisão do número de voluntários pelo número de funcionários contratados dividido por cem, conforme fórmula a seguir:

$$\text{Número de Voluntários} / (\text{Número de Funcionários Contratados} / 100) = 8 / (23 / 100) = 31,82\%$$

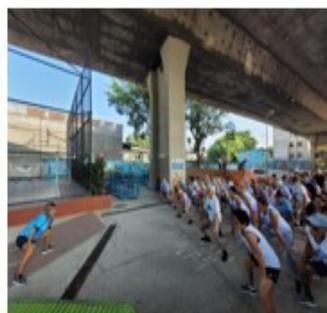
4. OMPROVANTES

4.1 Eventos Estratégicos



RELATÓRIO DE EVENTO

Evento: Dia Mundial da Saúde	Tipo de Evento: Estratégico
Data: 11/04/2024 - 09:00h	Faixa Etária:
Nº de Atendimentos: 319	Nº de Participantes: 319
Local: VOE	
Objetivo: Conscientizar os alunos e moradores das redondezas sobre a importância de cuidar da saúde.	
Descrição: Foi desenvolvido um Aulão com atividades físicas para celebrar o dia Mundial da saúde e proporcionar saúde e qualidade de vida para os alunos.	
Resultados: Conscientização sobre a importância de cuidar da saúde e muita interação social.	

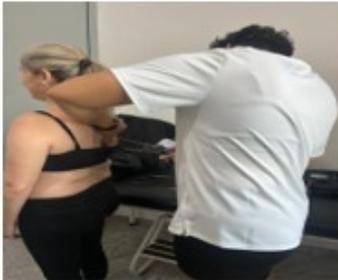


4.2 Eventos Operacionais



RELATÓRIO DE EVENTO

Evento: Roda de Conversa sobre TEA	Tipo de Evento: Operacional
Data: 02/04/2024 - 18:00h	Faixa Etária:
Nº de Atendimentos: 300	Nº de Participantes: 300
Local: VOE	
Objetivo: Conscientização sobre o Transtorno do Espectro Autista.	
Descrição: Levamos informações a cerca do Autismo junto a crianças, adolescentes e familiares, visando ampliar os conhecimentos sobre O TEA e as diversas formas de intervir para possibilitar o pleno desenvolvimento.	
Resultados: Ampliamos os conhecimentos sobre O TEA e as diversas formas de intervir para possibilitar o pleno desenvolvimento. Conscientização sobre o Transtorno do Espectro Autista.	
    	

Evento: Avaliação física 2024.1	Tipo de Evento: Operacional	
Período: 11/04/2024 – 9h	Faixa Etária:	
Nº de Atendimentos: 209	Nº de Participantes: 209	
Local: VOE		
Objetivo: Avaliação física dos alunos da VOE.		
Descrição: Através de parceria com a faculdade Estácio de Sá foi realizada avaliação física em alunos das modalidades de GAP, Funcional, Funcional na areia, Crosstraining e dança.		
Resultados: Através da avaliação é possível reunir elementos para fundamentar a sua decisão sobre o método, tipo de exercício e demais procedimentos a serem adotados para a prescrição de exercícios físicos e desportivos.		
		



4.3 Visita as Escolas

Registro Administrativo da Parceria com a Escola			
Nome da Vila Olímpica: <i>do Encantado</i>	Nome do visitante: <i>Alessandra Carneiro</i>	Cargo: <i>Psicóloga</i>	CPF: <i>1543482705</i>
Nome do Parceiro: <i>E.M. Honório Junck</i>	Nº CRE: <i>3º</i>	Diretor(a) da Escola: <i>Rosana Gomes Teixeira</i>	
Local da realização: <i>30/04/2024 V.O. do Encantado</i>		Data de realização: <i>30/04/2024</i>	
Descrever o objetivo da ação desenvolvida			
<i>Fortalecer o vínculo com as escolas da Rede Municipal e captar novos alunos.</i>			
Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada			
<i>Foi realizado um Aulão com os alunos e responsáveis da escola Honório Junck com direito a um delicioso piquenique.</i>			
ANEXAR FOTOS			
		Alessandra Carneiro dos Santos Psicóloga Clínica CRP: 05155576 	 Anne Alves de Moraes Coord. Pedagógica 12/250387-6



4.4 Trabalho Voluntário



CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS VOLUNTÁRIO

CONTRATANTE : INSTITUTO CRESCER COM META - ICM, Organização Social sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ: 05.515.363/0001-83 , com endereço situado na Avenida Marechal Floriano, 19 – 24º andar – Sala 2401/2402 – Centro – Rio de Janeiro – RJ, neste ato representada pelo seu presidente, Sr. Leonardo Costa de Almeida.

VOLUNTÁRIO: Ananias Pereira da Csta, Brasileiro, escrita sob o CPF nº 626.721.937-20.

As partes acima identificadas tem, entre si, justo e contratado o presente contrato de prestação de serviço voluntário que se regera pelas cláusulas e condições expostas a seguir.

CLAUSULA PRIMEIRA

Constitui objeto do presente contrato a prestação de serviço voluntários pelo contrato a contratante consistentes na realização de colaboração operacional de apoio no Projeto Vila Olímpica do Encantado.

CLAUSULA SEGUNDA

Os serviços prestados pelo contratado são de caráter gratuito, não cabendo, pois, remuneração a título de contraprestação , não havendo vínculo e nem obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, fundiária ou tributária.

CLAUSULA TERCEIRA

O presente contrato vigorará pelo período da prestação de serviço: De 01/03/2024 a 30/04/2024 num total de 02 (dois) meses, cabível renovação por igual período, sendo lícito as partes rescindirem-no a qualquer tempo, estando estabelecido, porém, que a parte que pretender rescindir deverá comunicar a outra, por escrito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

CLAUSULA QUARTA

A rescisão do presente contratado não dará direito a qualquer indenização ao contratado, seja a que título for.

CLAUSULA QUINTA

O contratante se compromete a garantir ao contrato todas as condições necessárias ao bom desenvolvimento das atividades a ele designadas.

CLAUSULA SEXTA

As partes elegem o fórum central da comarca da capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir todos e quaisquer conflitos decorrentes deste contrato de prestação de serviço voluntário, renunciando, desde já, a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem assim, justas e contratadas, firmam o presente contrato em 02 (duas) vias de igual teor e forma, na presença das testemunhas abaixo.

Rio de Janeiro, 01 de março de 2024


Instituto Crescer Com Meta
Ananias Pereira da Costa
Contratado
Nome: ANANIAS PEREIRA DA COSTA
CPF: 626 721 937-20

Testemunhas 1: Marcus Vinícius Brando
Testemunha 2: Natália Lima

CNPJ: 05.515.363.0001.83
Avenida Marechal Floriano, 19 – 24º andar – Sala 2401/2402 – Centro – Rio de Janeiro – RJ



CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS VOLUNTÁRIO

CONTRATANTE : INSTITUTO CRESCER COM META - ICM, Organização Social sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ: 05.515.363/0001-83 , com endereço situado na Avenida Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Sala 2401/2402 - Centro - Rio de Janeiro - RJ, neste ato representada pelo seu presidente, Sr. Leonardo Costa de Almeida.

VOLUNTÁRIO: Eliane dos Santos Silveira, Brasileira, escrita sob o CPF nº 812.038.297-87

As partes acima identificadas tem, entre si, justo e contratado o presente contrato de prestação de serviço voluntário que se rege pelas cláusulas e condições expostas a seguir.

CLAUSULA PRIMEIRA

Constitui objeto do presente contrato a prestação de serviço voluntários pelo contrato a contratante consistentes na realização de colaboração operacional de apoio no Projeto Vila Olimpica do Encantado.

CLAUSULA SEGUNDA

Os serviços prestados pelo contratado são de caráter gratuito, não cabendo, pois, remuneração a título de contraprestação , não havendo vínculo e nem obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, fundiária ou tributária.

CLAUSULA TERCEIRA

O presente contrato vigorará pelo período da prestação de serviço: De 01/03/2024 a 30/04/2024 , num total de 02 (dois) meses, cabível renovação por igual período, sendo lícito as partes rescindirem-no a qualquer tempo, estando estabelecido, porém, que a parte que pretender rescindir deverá comunicar a outra, por escrito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

CLAUSULA QUARTA

A rescisão do presente contratado não dará direito a qualquer indenização ao contratado, seja a que título for.

CLAUSULA QUINTA

O contratante se compromete a garantir ao contrato todas as condições necessárias ao bom desenvolvimento das atividades a ele designadas.

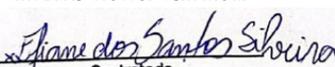
CLAUSULA SEXTA

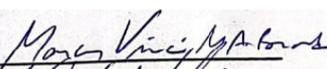
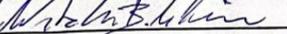
As partes elegem o forum central da comarca da capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir todos e quaisquer conflitos decorrentes deste contrato de prestação de serviço voluntário, renunciando, desde já, a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem assim, justas e contratadas, firmam o presente contrato em 02 (duas) vias de igual teor e forma, na presença das testemunhas abaixo.

Rio de Janeiro, 01 de março de 2024.



Instituto Crescer Com Meta

Contratado
Nome: Eliane dos Santos Siveira
CPF: 812.038.297-87

Testemunhas 1: 
Testemunha 2: 

CNPJ: 05.515.363.0001.83
Avenida Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Sala 2401/2402 - Centro - Rio de Janeiro - RJ



CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS VOLUNTÁRIO

CONTRATANTE : INSTITUTO CRESCER COM META - ICM, Organização Social sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ: 05.515.363/0001-83 , com endereço situado na Avenida Marechal Floriano, 19 – 24º andar – Sala 2401/2402 – Centro – Rio de Janeiro – RJ, neste ato representada pelo seu presidente, Sr. Leonardo Costa de Almeida.

VOLUNTÁRIO: Fatima Cristina Pereira Santos, Brasileira, escrita sob o CPF nº 785.973.077-49.

As partes acima identificadas tem, entre si, justo e contratado o presente contrato de prestação de serviço voluntário que se rege pelas cláusulas e condições expostas a seguir.

CLAUSULA PRIMEIRA

Constitui objeto do presente contrato a prestação de serviços voluntários pelo contrato a contratante consistentes na realização de colaboração operacional de apoio no Projeto Vila Olímpica do Encantado.

CLAUSULA SEGUNDA

Os serviços prestados pelo contratado são de caráter gratuito, não cabendo, pois, remuneração a título de contraprestação, não havendo vínculo e nem obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, fundiária ou tributária.

CLAUSULA TERCEIRA

O presente contrato vigorará pelo período da prestação de serviço: De 01/03/2024 a 30/04/2024 num total de 02 (dois) meses, cabível renovação por igual período, sendo lícito as partes rescindirem-no a qualquer tempo, estando estabelecido, porém, que a parte que pretender rescindir deverá comunicar a outra, por escrito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

CLAUSULA QUARTA

A rescisão do presente contratado não dará direito a qualquer indenização ao contratado, seja a que título for.

CLAUSULA QUINTA

O contratante se compromete a garantir ao contrato todas as condições necessárias ao bom desenvolvimento das atividades a ele designadas.

CLAUSULA SEXTA

As partes elegem o fórum central da comarca da capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir todos e quaisquer conflitos decorrentes deste contrato de prestação de serviço voluntário, renunciando, desde já, a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem assim, justas e contratadas, firmam o presente contrato em 02 (duas) vias de igual teor e forma, na presença das testemunhas abaixo.

Rio de Janeiro, 01 de março de 2024

Instituto Crescer Com Meta


Contratado
Nome: FÁTIMA CRISTINA PEREIRA SANTOS
CPF: 785 973 077-49

Testemunhas 1: _____

Testemunha 2: _____

CNPJ: 05.515.363.0001.83
Avenida Marechal Floriano, 19 – 24º andar – Sala 2401/2402 – Centro – Rio de Janeiro – RJ

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS VOLUNTÁRIO

CONTRATANTE : INSTITUTO CRESCER COM META - ICM, Organização Social sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ: 05.515.363/0001-83 , com endereço situado na Avenida Marechal Floriano, 19 – 24º andar – Sala 2401/2402 – Centro – Rio de Janeiro – RJ, neste ato representada pelo seu presidente, Sr. Leonardo Costa de Almeida.

VOLUNTÁRIO: Juan Carlos dos Reis Barbosa, Brasileiro, escrito sob o CPF nº 138.452.997-70

As partes acima identificadas tem, entre si, justo e contratado o presente contrato de prestação de serviço voluntário que se rege pelas cláusulas e condições expostas a seguir.

CLAUSULA PRIMEIRA

Constitui objeto do presente contrato a prestação de serviços voluntários pelo contrato a contratante consistentes na realização de colaboração operacional de apoio no Projeto Vila Olímpica do Encantado.

CLAUSULA SEGUNDA

Os serviços prestados pelo contratado são de caráter gratuito, não cabendo, pois, remuneração a título de contraprestação , não havendo vínculo e nem obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, fundiária ou tributária.

CLAUSULA TERCEIRA

O presente contrato vigorará pelo período da prestação de serviço: De 01/03/2024 a 30/04/2024 num total de 02 (dois) meses, cabível renovação por igual período, sendo lícito as partes rescindirem-no a qualquer tempo, estando estabelecido, porém, que a parte que pretender rescindir deverá comunicar a outra, por escrito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

CLAUSULA QUARTA

A rescisão do presente contratado não dará direito a qualquer indenização ao contratado, seja a que título for.

CLAUSULA QUINTA

O contratante se compromete a garantir ao contrato todas as condições necessárias ao bom desenvolvimento das atividades a ele designadas.

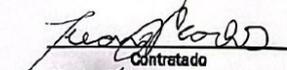
CLAUSULA SEXTA

As partes elegem o fórum central da comarca da capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir todos e quaisquer conflitos decorrentes deste contrato de prestação de serviço voluntário, renunciando, desde já, a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem assim, justas e contratadas, firmam o presente contrato em 02 (duas) vias de igual teor e forma, na presença das testemunhas abaixo.

Rio de Janeiro, 01 de março de 2024.


Instituto Crescer Com Meta


Contratado

Nome: Juan Carlos dos Reis Barbosa
CPF: 13845299770

Testemunhas 1: _____

Testemunha 2: _____

CNPJ: 05.515.363.0001.83

Avenida Marechal Floriano, 19 – 24º andar – Sala 2401/2402 – Centro – Rio de Janeiro – RJ

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS VOLUNTÁRIO

CONTRATANTE : INSTITUTO CRESCER COM META - ICM, Organização Social sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ: 05.515.363/0001-83 , com endereço situado na Avenida Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Sala 2401/2402 - Centro - Rio de Janeiro - RJ, neste ato representada pelo seu presidente, Sr. Leonardo Costa de Almeida.

VOLUNTÁRIO: Ana Paula Murgá Viamonte, Brasileira, escrita sob o CPF nº 098.224.267-04

As partes acima identificadas tem, entre si, justo e contratado o presente contrato de prestação de serviço voluntário que se rege pelas cláusulas e condições expostas a seguir.

CLAUSULA PRIMEIRA

Constitui objeto do presente contrato a prestação de serviços voluntários pelo contrato a contratante consistentes na realização de colaboração operacional de apoio no Projeto Vila Olímpica do Encantado.

CLAUSULA SEGUNDA

Os serviços prestados pelo contratado são de caráter gratuito, não cabendo, pois, remuneração a título de contraprestação, não havendo vínculo e nem obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, fundiária ou tributária.

CLAUSULA TERCEIRA

O presente contrato vigorará pelo período da prestação de serviço: De 01/03/2024 a 30/04/2024, num total de 02 (dois) meses, cabível renovação por igual período, sendo lícito as partes rescindirem-no a qualquer tempo, estando estabelecido, porém, que a parte que pretender rescindir deverá comunicar a outra, por escrito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

CLAUSULA QUARTA

A rescisão do presente contratado não dará direito a qualquer indenização ao contratado, seja a que título for.

CLAUSULA QUINTA

O contratante se compromete a garantir ao contrato todas as condições necessárias ao bom desenvolvimento das atividades a ele designadas.

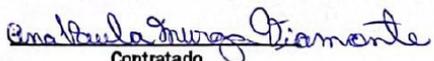
CLAUSULA SEXTA

As partes elegem o fórum central da comarca da capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir todos e quaisquer conflitos decorrentes deste contrato de prestação de serviço voluntário, renunciando, desde já, a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem assim, justas e contratadas, firmam o presente contrato em 02 (duas) vias de igual teor e forma, na presença das testemunhas abaixo.

Rio de Janeiro, 01 de março de 2024.


Instituto Crescer Com Meta



Contratado

Nome: Ana Paula Murgá Viamonte
CPF: 098.224.267-04

Testemunhas 1:

Testemunha 2:

CNPJ: 05.515.363.0001.83

Avenida Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Sala 2401/2402 - Centro - Rio de Janeiro - RJ



CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS VOLUNTÁRIO

CONTRATANTE : INSTITUTO CRESCER COM META - ICM, Organização Social sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ: 05.515.363/0001-83 , com endereço situado na Avenida Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Sala 2401/2402 - Centro - Rio de Janeiro - RJ, neste ato representada pelo seu presidente, Sr. Leonardo Costa de Almeida.

VOLUNTÁRIO: Sabrina Moraes Barreto Cardeal, Brasileira, escrito sob o CPF nº 101.218.157-06

As partes acima identificadas tem, entre si, justo e contratado o presente contrato de prestação de serviço voluntário que se rege pelas cláusulas e condições expostas a seguir.

CLAUSULA PRIMEIRA

Constitui objeto do presente contrato a prestação de serviço voluntários pelo contrato a contratante consistentes na realização de colaboração operacional de apoio no Projeto Vila Olímpica do Encantado.

CLAUSULA SEGUNDA

Os serviços prestados pelo contratado são de caráter gratuito, não cabendo, pois, remuneração a título de contraprestação , não havendo vínculo e nem obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, fundiária ou tributária.

CLAUSULA TERCEIRA

O presente contrato vigorará pelo período da prestação de serviço: De 01/03/2024 a 30/04/2024 num total de 02 (dois) meses ,cabível renovação por igual período, sendo lícito as partes rescindirem-no a qualquer tempo, estando estabelecido, porém, que a parte que pretender rescindir deverá comunicar a outra, por escrito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

CLAUSULA QUARTA

A rescisão do presente contratado não dará direito a qualquer indenização ao contratado, seja a que título for.

CLAUSULA QUINTA

O contratante se compromete a garantir ao contrato todas as condições necessárias ao bom desenvolvimento das atividades a ele designadas.

CLAUSULA SEXTA

As partes elegem o forum central da comarca da capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir todos e quaisquer conflitos decorrentes deste contrato de prestação de serviço voluntário, renunciando, desde já, a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem assim, justas e contratadas, firmam o presente contrato em 02 (duas) vias de igual teor e forma, na presença das testemunhas abaixo.

Rio de Janeiro, 01 de março de 2024

Instituto Crescer Com Meta

Sabrina Moraes Barreto Cardeal
Assinatura do Voluntário

Nome: Sabrina Moraes Barreto Cardeal
CPF: 101-218-157-06

Testemunha 1: _____

Testemunha 2: _____

CNPJ: 05.515.363.0001.83

Avenida Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Sala 2401/2402 - Centro - Rio de Janeiro - RJ



CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS VOLUNTÁRIO

CONTRATANTE : INSTITUTO CRESCER COM META - ICM, Organização Social sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ: 05.515.363/0001-83 , com endereço situado na Avenida Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Sala 2401/2402 - Centro - Rio de Janeiro - RJ, neste ato representada pelo seu presidente, Sr. Leonardo Costa de Almeida.

VOLUNTÁRIO: Tatiana Reis, Braasileira, escrito sob o CPF nº 077.557.367-17

As partes acima identificadas tem, entre si, justo e contratado o presente contrato de prestação de serviço voluntário que se regerá pelas cláusulas e condições expostas a seguir.

CLAUSULA PRIMEIRA

Constitui objeto do presente contrato a prestação de serviços voluntários pelo contrato a contratante consistentes na realização de colaboração operacional de apoio no Projeto Vila Olímpica do Encantado.

CLAUSULA SEGUNDA

Os serviços prestados pelo contratado são de caráter gratuito, não cabendo, pois, remuneração a título de contraprestação, não havendo vínculo e nem obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, fundiária ou tributária.

CLAUSULA TERCEIRA

O presente contrato vigorará pelo período da prestação de serviço: De 01/03/2024 a 30/04/2024 num total de 02 (dois) meses, cabível renovação por igual período, sendo lícito as partes rescindirem-no a qualquer tempo, estando estabelecido, porém, que a parte que pretender rescindir deverá comunicar a outra, por escrito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

CLAUSULA QUARTA

A rescisão do presente contratado não dará direito a qualquer indenização ao contratado, seja a que título for.

CLAUSULA QUINTA

O contratante se compromete a garantir ao contrato todas as condições necessárias ao bom desenvolvimento das atividades a ele designadas.

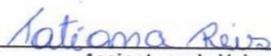
CLAUSULA SEXTA

As partes elegem o fórum central da comarca da capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir todos e quaisquer conflitos decorrentes deste contrato de prestação de serviço voluntário, renunciando, desde já, a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem assim, justas e contratadas, firmam o presente contrato em 02 (duas) vias de igual teor e forma, na presença das testemunhas abaixo.

Rio de Janeiro, 01 de março de 2024.


Instituto Crescer Com Meta


Assinatura do Voluntário

Nome: Tatiana Reis
CPF: 077.557.367-17

Testemunha 1: _____

Testemunha 2: _____

CNPJ: 05.515.363.0001.83
Avenida Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Sala 2401/2402 - Centro - Rio de Janeiro - RJ

4.5 PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Objetivando seguir o previsto em Edital, a Pesquisa de Satisfação é realizada por empresa independente e está em anexo. Essa proposta se justifica em perceber se a resposta do trabalho acontece na direção dos objetivos para que a gestão atue nos ajustes necessários, além de monitorar as metas de satisfação definidas e descritas no contrato de gestão. Salientamos que a pesquisa de satisfação está na ordem orientada pelo Manual de Elaboração de Relatórios da SMEL

5 PARCERIAS

Os alunos do 3º ano da Escola Municipal Honório Gurgel participaram de um Aulão recreativo junto com seus responsáveis que fizeram um delicioso piquenique no espaço da Vila Olímpica. Os alunos se divertiram com Roda de Capoeira, Cross Kids e futebol de campo. O objetivo foi fortalecer a parceria com as escolas da rede municipal, captando novos alunos e incluindo alunos PCD'S nas atividades da VOE.

Nossa proposta é de alinhamento e aplicação da metodologia dos valores às turmas atendidas. Sendo um dos objetivos na gestão do ICMETA, é que os alunos usufruam do ambiente, infraestrutura, metodologia, atividades, ações e eventos que a Vila Olímpica oferece, alinhado ao plano de trabalho.

6 ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR

ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR	
MODALIDADES	ABRIL
Enfermagem	6
Assistência Social	8
Pedagoga	5
Psicologia	10
Total de atendimento mensal - Equipe Multidisciplinar	29

Tabela 16 - Atendimento Multidisciplinar

A Tabela 16 - Atendimento Multidisciplinar demonstra o resultado dos atendimentos da equipe multidisciplinar no período. Vale salientar que as informações estão em consonância com o apresentado em relatório específico do setor enviado a SMEL

7 CAPACITAÇÕES

Foram reforçadas neste período, reuniões de planejamentos e alinhamento da equipe visando a melhoria do serviço prestado à comunidade e o fortalecimento das ações desenvolvidas na VOE.

8 PLANEJAMENTO MENSAL

O Planejamento Mensal da Vila Olímpica contempla o acompanhamento do Calendário tradicional. Dessa forma objetiva-se conseguir uma participação efetiva dos alunos e da comunidade local, uma vez que os temas abordados são de interesse comum e podem atrair muitos participantes.

A estratégia é estender as atividades do equipamento esportivo ao maior número de pessoas possível e captar novos alunos através da vivência nessas atividades.

9 ANÁLISE SWOT (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças) Análise de

forças – Nada a declarar para o momento.

Oportunidades – Nada a declarar para o momento.

Fraquezas – Nada a declarar para o momento.

Ameaças – Nada a declarar para o momento.

10 ANEXOS

- Pesquisa de Satisfação;

11 CONSIDERAÇÕES FINAIS

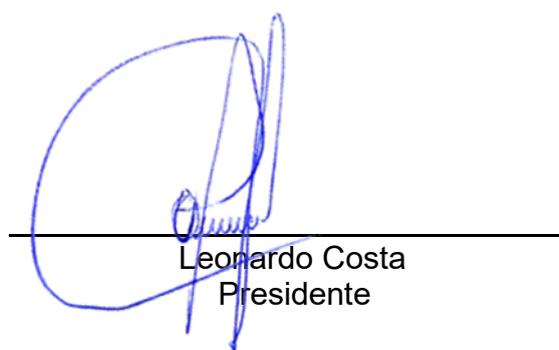
Este relatório teve por objetivo fornecer as informações pertinentes à gestão do ICMETA, funcionamento e resultados do mês de abril /2024.

Ao analisarmos a gestão do XII Relatório mensal do 1º Ano do contrato, avaliamos como satisfatória, pois as metas propostas, assim como as ações e o cronograma previsto no programa de trabalho, vêm sendo realizados, atendendo as demandas da Vila Olímpica do Encantado - VOE.

Com um trabalho integrador e acreditando na valorização da educação, a VOE vem apostando na qualidade em seu trabalho, oferecendo a crianças, jovens, adultos e idosos meios de se desenvolverem a um futuro melhor.

Apresentamos todas as ações desenvolvidas, conforme orientações do plano de trabalho, buscando sempre a melhoria contínua e estratégias para superar e alcançar todas as metas indicadas.

O Relatório foi elaborado dentro das normas estabelecidas em Manual de Procedimento do Departamento de Metas da SMEL, onde foram contempladas todas as metas e ações estabelecidas no cronograma de execução contratual. Informamos que foram utilizadas as ferramentas de controle e monitoramento da SMEL para monitoramento técnico, que corroboraram para elaboração deste documento.



Leonardo Costa
Presidente



Pesquisa de Satisfação



Período: ABRIL/2024.

Lv4 Rio – Consultoria Empresarial LtdaME-ME.

CNPJ: 16.776.941/0001-51 Tel: (21) 3507-7193

APRESENTAÇÃO

A **Pesquisa** é uma das mais importantes ferramentas para Gestão Empresarial, de Pessoas e Planejamento Estratégico de Recursos Humanos.

Ela é uma forte estratégia de sustentabilidade, de busca pela eficiência e de construção de um ambiente adequado aos desafios encarados na execução das atividades.

Entre os muitos objetivos de uma pesquisa no processo de gestão estão:

- Mensurar o que os usuários estão pensando, sentindo e fazendo sobre os processos, produtos e serviços da organização e do projeto em geral.
- Mensurar o nível de satisfação dos funcionários e colaboradores com relação aos aspectos do ambiente organizacional e a maneira como as pessoas interagem uma com as outras.
- Contribuir para o desenvolvimento das pessoas na organização.
- Apresentar as informações necessárias para a identificação de oportunidades de melhoria e a elaboração de um plano de ações.



PROPOSTA PARA OS DESAFIOS ENCONTRADOS

A gestão do Projeto da Vila Olímpica do Encantado é uma ferramenta de parceria entre o 3º Setor e o 1º Setor de uma sociedade e oferece a população a possibilidade de participar de ações que visem o seu desenvolvimento.

Neste universo de atuação, perceber se a resposta do trabalho acontece na direção dos objetivos é fundamental para que a gestora atue nos ajustes necessários.



Isto sem citar a necessidade de monitorar as metas de satisfação definidas na pactuação inicial descrita no contrato de gestão junto a Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro, através da Secretaria de Esporte e Lazer.

A execução do trabalho levou em consideração 6 fases de desenvolvimento:

1 – Fase de Estruturação

Nesta fase, toda a proposta é discutida, o conhecimento das dinâmicas do projeto, seus objetivos e estruturas são fundamentais para a preparação dos passos seguintes.

2 – Fase de Construção

Nesta fase, propomos alguns instrumentos e procedimentos no sentido de atender as necessidades da fase anterior.

3 – Fase de Validação

Nesta fase, testamos a eficiência e o entendimento dos instrumentos elaborados.

4 – Fase de Execução

Nesta fase, executamos os instrumentos com as dinâmicas, prazos e quantidades estabelecidas.

5 – Fase de Tabulação

Nesta fase, os dados apropriados são organizados em grupos de informações e comparados com os objetivos e metas.

6 – Fase de Apresentação

Nesta fase, o processo se finda com a apresentação do produto final.

FORMATAÇÃO DA METODOLOGIA DA PESQUISA

O objetivo inicial da pesquisa organizada junto a Vila Olímpica do Encantado foi atender a solicitação do contrato de gestão e avaliar a satisfação de **usuários**.

Porém a oportunidade de construir uma ferramenta de avaliação mais completa da gestão gerou a proposta de formatar uma pesquisa que objetivasse o fornecimento de dados setorizados e gerais, em temas e atuações estratégicas. Isto foi identificado na fase de estruturação do trabalho e conhecimento das demandas de informações.

Com essa missão definida, partimos para um estudo de caso (fase de construção), onde são apresentados instrumentos e tabulações que objetivem evidenciar alguns dados captados no processo de funcionamento da Vila Olímpica.

Aprovados os instrumentos e processos, criamos vários exercícios de validação dos mesmos para garantir que o entendimento e a eficiência do processo sejam alcançados.

A proposta final é apropriar informações sobre o desempenho da Gestão em relação aos seus usuários e em relação aos seus funcionários e colaboradores.

TESTE DO QUESTIONÁRIO

O Instituto Crescer com Meta solicitou que a pesquisa venha a ser realizada no mês de Abril de 2024.

APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO

A pesquisa será realizada em várias datas durante o bimestre, dentro do espaço da Vila Olímpica com 100 alunos. O motivo de fazer em várias datas com várias faixas etárias e perfis é evitar distorções que possam interferir no parâmetro final impedindo que seja apresentado apenas um recorte pontual.



INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO

A pesquisa foi elaborada para medir o nível de Satisfação dos Usuários e conta com um questionário composto por seis questões. O objetivo é entender que visão o usuário do projeto tem do profissional da Vila Olímpica sob sua postura pessoal, sua aparência e sua competência para realizar as tarefas que lhe são conferidas. Segue abaixo:

QUESTIONÁRIO

Como você avalia os profissionais da Vila Olímpica. (professores, atendentes, estagiários, administrativos, coordenadores, funcionários em geral)

Em relação à gentileza e educação no atendimento?

() Muito Boa () Boa () Razoável () Ruim

Em relação à apresentação pessoal e aparência?

() Muito Boa () Boa () Razoável () Ruim

Em relação a organização e conhecimento do que faz?

() Muito Boa () Boa () Razoável () Ruim

De uma forma geral, em relação aos profissionais contratados para lhe atender na Vila Olímpica?

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

Como você se considera, em relação à condição da Estrutura Física disponível para seu uso na Vila Olímpica?

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

Como você se considera, em relação aos materiais disponibilizados pela Vila Olímpica para seu uso?

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

Como você se considera, em relação às modalidades e atividades oferecidas pela Vila Olímpica?

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

Você gostaria de participar de alguma outra atividade ainda não é oferecida pela Vila Olímpica?
 () Não () Sim

Comentários e Sugestões:

O Projeto da Vila Olímpica foi criado para oferecer esporte e lazer, com espaços, materiais, profissionais e atividades de qualidade para a população.

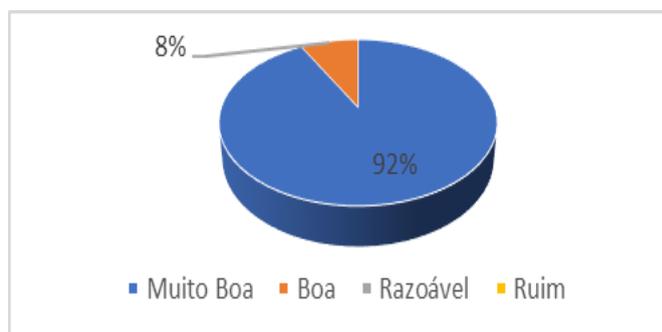
De uma forma geral, em relação ao funcionamento da Vila Olímpica em sua comunidade, você se considera...

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

RESULTADOS:

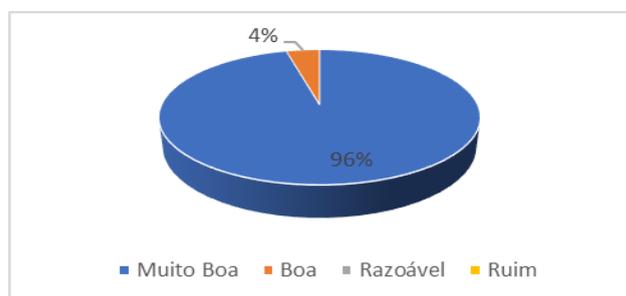
A.1 Quanto à gentileza e educação os alunos avaliaram os profissionais da Vila Olímpica:

Avaliação	Respostas	%
Muito Boa	92	92%
Boa	8	8%
Razoável	0	0%
Ruim	0	0%



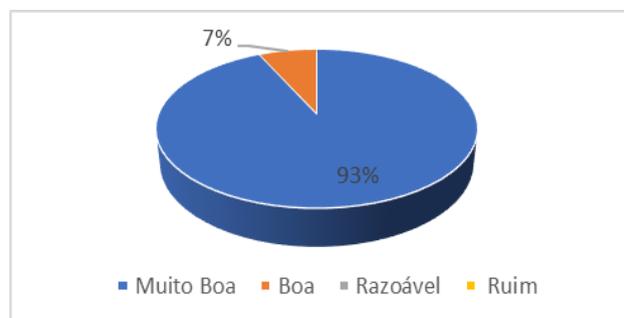
A.2 Quanto à apresentação pessoal e aparência os alunos avaliaram os profissionais da Vila Olímpica:

Avaliação	Respostas	%
Muito Boa	96	96%
Boa	4	4%
Razoável	0	0%
Ruim	0	0%



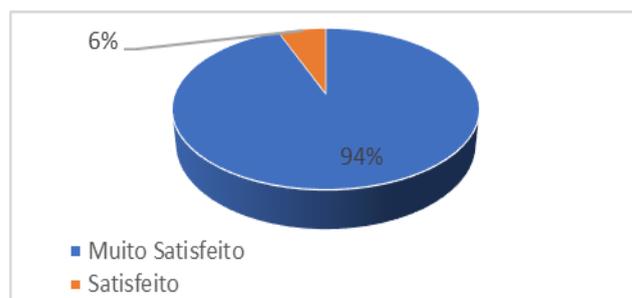
A.3 Quanto à organização e conhecimento do que faz, os alunos avaliaram os profissionais da Vila Olímpica:

Avaliação	Respostas	%
Muito Boa	93	93%
Boa	7	7%
Razoável	0	0%
Ruim	0	0%



De uma forma geral, em relação aos profissionais contratados, os alunos se consideram...

Avaliação	Respostas	%
Muito Satisfeito	94	94%
Satisfeito	6	6%
Pouco Satisfeito	0	0%
Insatisfeito	0	0%



B - RELAÇÃO DOS USUÁRIOS COM AS ESTRUTURAS FÍSICAS DA VILA OLÍMPICA;

Essa relação alimenta a vontade de estar sempre presente no ambiente da Vila Olímpica.

Para mensurar a satisfação dos usuários em relação à **Estrutura Física** da Vila Olímpica, submetemos a avaliação:

O objetivo foi entender que visão o usuário do projeto tem dos espaços que ele utiliza na Vila Olímpica.

RESULTADOS:

De uma forma geral, em relação às estruturas e espaços da Vila Olímpica, os alunos se consideram...

Avaliação	Respostas	%
Muito Satisfeito	88	88%
Satisfeito	10	10%
Pouco Satisfeito	2	2%
Insatisfeito	0	0%



C - RELAÇÃO DOS USUÁRIOS COM MATERIAIS UTILIZADOS NAS ATIVIDADES;

Essa relação alimenta a vontade de interagir com as dinâmicas apresentadas.

Para mensurar a satisfação dos usuários em relação aos **materiais e recursos** da Vila Olímpica, submetemos a avaliação:

O objetivo foi entender que visão o usuário do projeto tem dos materiais e recursos que ele utiliza na Vila Olímpica.

De uma forma geral, em relação aos materiais disponíveis nas atividades da Vila Olímpica, os alunos se consideram...

RESULTADOS:

Avaliação	Respostas	%
Muito Satisfeito	87	87%
Satisfeito	10	10%
Pouco Satisfeito	2	2%
Insatisfeito	0	0%



D - RELAÇÃO DOS USUÁRIOS COM AS MODALIDADES OFERECIDAS;

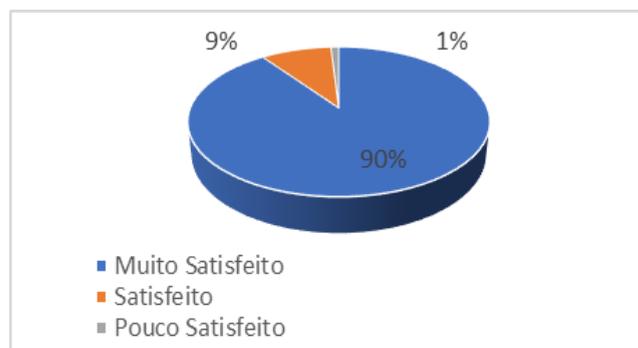
Essa relação é determinante na motivação de estar presente na Vila Olímpica.

Para mensurar a satisfação dos usuários em relação às **Modalidades** Oferecidas na Vila Olímpica, submetemos a avaliação:

O objetivo foi entender que visão o usuário do projeto tem das ofertas e dinâmicas que ele tem disponível na Vila Olímpica.

De uma forma geral, em relação as Modalidades oferecidas na Vila Olímpica, os alunos se consideram...

Avaliação	Respostas	%
Muito Satisfeito	90	90%
Satisfeito	9	9%
Pouco Satisfeito	1	1%
Insatisfeito	0	0%

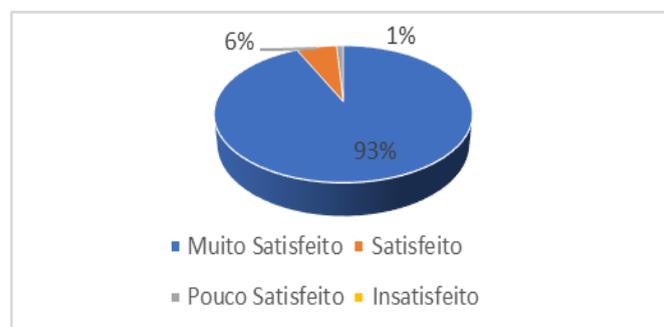


Fase 3 – Opinião Geral

A terceira e última fase do trabalho desta variável foi a sua totalização com a apresentação dos resultados Finais para comparação às metas definidas pelo Projeto.

De uma forma geral, em relação ao funcionamento da Vila Olímpica em sua Comunidade, os alunos se consideram...

Avaliação	Respostas	%
Muito Satisfeito	93	93%
Satisfeito	6	6%
Pouco Satisfeito	1	1%
Insatisfeito	0	0%



Conclusão

A pesquisa apurou que os usuários que demonstraram estar muito satisfeitos ou satisfeitos representaram um percentual de 98,50%, considerando-se a média entre os índices obtidos em todas as questões do questionário. Esse resultado indica que a qualidade dos serviços prestados na Vila Olímpica do Encantado - VOE tem atendido as expectativas dos usuários.

A maior insatisfação observada na pesquisa foi quanto a estrutura física e material disponível oferecida pela VOE totalizando 1,5% dos usuários pouco satisfeitos. Recomenda-se uma atenção especial a esses itens, ainda que os percentuais de insatisfação apresentados pelos mesmos não representam uma insatisfação efetiva.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'LV4 Rio', with the text 'LV4 Rio' printed below it.

Rio de Janeiro, 15 de maio de 2024.