



I RELATÓRIO QUADRIMESTRAL  
2º ANO  
OUTUBRO A JANEIRO DE 2019  
VILA OLÍMPICA DO VIDIGAL



Contrato Nº 013/2017  
Processo Nº 01/002.315/2017

## INSTITUTO CRESCER COM META

Leonardo Costa de Almeida  
Presidente

Alex Sandre Ramos da Silva  
Diretor Financeiro

### Vila Olímpica do Vidigal

Ocimar Almeida dos Santos  
Coordenador Administrativo

Tibério Costa José Machado  
Coordenador Técnico

### Equipe de elaboração

Danilo da Silva Batista  
Consultor Técnico



INSTITUTO

Crescer com Meta

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>4</b>
<b>2. METODOLOGIA.....</b>	<b>4</b>
<b>3. OBJETIVO.....</b>	<b>5</b>
<b>4. QUADRO DE HORÁRIOS E MODALIDADES OFERECIDAS.....</b>	<b>5</b>
<b>5. QUADRO DE METAS.....</b>	<b>9</b>
<b>6. DETALHAMENTO DO PERÍODO.....</b>	<b>10</b>
6.1 Perfil de Inscrições.....	10
6.2 Inscritos por gênero.....	10
6.3 Inscritos por Faixa Etária.....	11
6.4 Inscritos por Modalidade.....	12
6.5 Preenchimento de Vagas.....	13
<b>7. RESULTADOS.....</b>	<b>14</b>
7.1 Atendimento Sistemático.....	14
7.2 Atendimento Assistemático.....	15
7.2.1 Eventos Operacionais.....	16
7.2.2 Eventos Estratégicos.....	18
7.2.3 atendimentos da Equipe Multidisciplinar.....	22
7.3 Pesquisa de Satisfação.....	23
7.4 Integração com a Rede Municipal de Ensino.....	24
7.5 Trabalho Voluntário.....	39
<b>8. ANEXOS.....</b>	<b>41</b>
<b>9. ANÁLISE DE FORÇAS, OPORTUNIDADES, FRAQUEZAS E AMEAÇAS.....</b>	<b>41</b>
<b>10. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>41</b>

## 1. INTRODUÇÃO

O INSTITUTO CRESCER COM META, através desse documento visa tornar transparente sua gestão, ações e informações através de representações gráficas, fotos digitais, textos explicativos, contendo comparativo específicos das Metas propostas com os resultados alcançados estando em conformidade com a Cláusula 9ª do Contrato de Gestão.

O material ora apresentado foi analisado, quer seja por abordagem quantitativa e/ou qualitativa pelo Conselho de Administração da Instituição, com o objetivo de possibilitar uma informação geral acerca das atividades propostas e de acordo com o plano de trabalho apresentado na licitação de 2017 para a gestão do equipamento.

Este relatório tem como objetivos específicos: Apresentar os resultados da gestão do período de **Outubro de 2018 a Janeiro de 2019** da Vila Olímpica do Vidigal; Avaliar e acompanhar os resultados das metas e indicadores; Identificar ações e espaços que precisam de reparos e melhorá-los.

## 2. METODOLOGIA

A metodologia utilizada para a elaboração deste relatório se deu através da previsão descrita no Projeto Básico, item 8.3 no que tange ao objetivo do indicador, indicadores, fórmula e fonte, que foram quantificados e tiveram seus resultados apresentados no Instrumento de Avaliação Mensal (Planilha eletrônica da SUBEL) seguindo o instrutivo presente na aba 1 (um), informações gerais.

A periodicidade de apresentação dos resultados é balizada de acordo com o início de seu Contrato de Gestão. Os resultados consolidados do quadrimestre foram apresentados neste documento estando de acordo com as orientações do MANUAL DE PROCEDIMENTOS DO DEPARTAMENTO DE METAS da Subsecretaria de Esportes e Lazer. Os dados apresentados foram tratados dentro da estatística descritiva<sup>1</sup> realizando o cálculo de percentual, quando necessário, para análise dos resultados.

<sup>1</sup> A estatística descritiva é um ramo da estatística que aplica várias técnicas para descrever e resumir um conjunto de dados. Disponível em <[http://pt.wikipedia.org/wiki/Estat%C3%ADstica\\_descritiva](http://pt.wikipedia.org/wiki/Estat%C3%ADstica_descritiva)>, acesso em 07 de maio de 2013.

### 3. OBJETIVO

O objetivo do plano de trabalho é promover, atender e incentivar a prática de atividades físicas voltadas principalmente para crianças e adolescentes tendo como norte o Esporte Educacional<sup>2</sup>.

O objetivo geral apresentado em Plano de Trabalho é: Exercer durante a vigência do Contrato de Gestão em Pauta, de forma eficiente, a Gestão administrativa e esportiva da Vila Olímpica do Vidigal visando proporcionar às crianças e adolescentes em faixa etária escolar, prioritariamente, e aos demais cidadãos, acesso à prática esportiva e recreativa, visando seu desenvolvimento integral, melhoria na qualidade de vida, tendo como princípios básicos a atuação nas diversas manifestações do desporto detalhadas na Lei nº 9.615 de 24 de março de 1998 e suas posteriores alterações.

Entendemos que nestes equipamentos, o esporte é atividade imprescindível, complementando o trabalho escolar, pois, as Vilas Olímpicas atuam em parceria com a Secretaria Municipal de Educação, corroborando em oferecer uma ação de educação em tempo integral à criança e ao adolescente.

Neste sentido e dentro do trabalho ora apresentado, não podemos deixar de relevar a importância dos trabalhos de: **Inclusão Social; Valorização de Talentos; e Melhora da Qualidade de Vida**, provenientes das demandas dos moradores das comunidades do entorno.

Tendo como base os resultados apresentados no Quadro de Metas e o detalhamento para cada item deste relatório, pode-se observar que as ações previstas nos objetivos específicos do Plano de Trabalho foram contempladas em sua integralidade.

### 4. QUADRO DE HORÁRIOS E MODALIDADES OFERECIDAS

As atividades assistemáticas são oferecidas no equipamento disponibilizando a infraestrutura da vila olímpica à comunidade, que usufrui em caráter de lazer,

---

<sup>2</sup> A finalidade do esporte escolar é o desenvolvimento integral do homem como ser autônomo, democrático e participante. Disponível em <<http://www.esporte.gov.br/snee/>>, acesso em 07 de maio de 2013.

proporcionando o benefício da prática esportiva livre, socialização de usuários e uso do espaço através de cessão de espaço para festividades, reuniões e outros. O Quadro de Horários apresentado a seguir, detalha a oferta de atividades sistemáticas e assistêmáticas à comunidade.

Horário / Dia	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo		
06:00 as 07:00		Atividades sistemáticas							
07:00 as 08:00									
08:00 as 09:00	Manutenção							Atividades Assistêmáticas	
09:00 as 10:00									
10:00 as 11:00									
11:00 as 12:00									
12:00 as 13:00									
13:00 as 14:00									
14:00 as 15:00									
15:00 as 16:00									
16:00 as 17:00									
17:00 as 18:00									
18:00 as 19:00									
19:00 as 20:00									
20:00 as 21:00									
21:00 as 22:00									
22:00 as 23:00									
23:00 as 00:00									

Tabela 1 - Quadro de Horários

O quadro acima com o auxílio das cores ilustra as atividades assistêmáticas em horários e frequência semanal. Vale salientar que em vários locais do equipamento, quando não ocorrem atividades sistemáticas a comunidade faz uso destes espaços com atividades de lazer. Estas ações são mencionadas no instrumento de avaliação mensal como prática esportiva não dirigida, atividades esportivas livres e atividades de lazer livre.

Durante a semana, após as atividades sistemáticas ocorrem atividades de lazer onde a população utiliza o espaço no modelo das praças públicas, grupos de “peladas” tem seus horários de utilização do campo de futebol em paralelo a brincadeiras que ocorrem na quadra. O parquinho é constantemente utilizado por crianças pequenas acompanhadas de seus familiares.

Devido a condição geográfica da comunidade, o equipamento tem grande incidência de caminhada livre.

Nos fins de semana, a vila olímpica oferece lazer para a comunidade que participa intensamente desfrutando das dependências do equipamento.

Sábados e domingos o funcionamento é das 08:00 as 00:00hs com grande movimentação nas dependências do equipamento, com destaque para os grupos de “pelada” na quadra esportiva e no campo de futebol, que tem grupos definidos por horários das 08:00 às 20:00hs.

Vale salientar que a Trilha do *pico dos dois irmãos* faz parte dos pontos turísticos da Cidade e tem acesso por dentro da Vila Olímpica, trazendo movimentação intensa no equipamento por parte dos visitantes.



CÓDIGO DA TURMA	ATIVIDADE	LOCAL	DIA	HORÁRIO	FAIXA ETÁRIA	PROFESSOR	Nº ALUNOS INSCRITOS	Nº VAGAS DISPONÍVEIS
JAZ4	JAZZ	MINI QUADRA	4º E 6º	15:30 ÀS 16:00	10 A 17 ANOS	VIVIANE	0	20
PSC1	PSICOMOTRICIDADE	ESCOLA DJALMA	3º E 5º	8:00 ÀS 8:30	LIVRE	MIDIÃ	0	50
PSC2	PSICOMOTRICIDADE	ESCOLA DJALMA	3º E 5º	8:30 ÀS 9:00	LIVRE	MIDIÃ	0	50
PSC3	PSICOMOTRICIDADE	ESCOLA DJALMA	3º E 5º	9:00 ÀS 9:30	LIVRE	MIDIÃ	0	50
PSC4	PSICOMOTRICIDADE	CRECHE VIDIGAL	3º E 5º	13:00 ÀS 13:30	2 A 3 ANOS	MIDIÃ	0	50
PSC5	PSICOMOTRICIDADE	CRECHE VIDIGAL	3º E 5º	13:30 ÀS 14:00	3 A 4 ANOS	MIDIÃ	0	50
PSC6	PSICOMOTRICIDADE	PISTA	3º E 5º	10:30 ÀS 11:00	4 A 5 ANOS	MIDIÃ	0	50
PSC7	PSICOMOTRICIDADE	PISTA	3º E 5º	14:00 ÀS 14:30	2 A 3 ANOS	MIDIÃ	0	50
PSC8	PSICOMOTRICIDADE	PISTA	3º E 5º	14:30 ÀS 15:00	3 A 4 ANOS	MIDIÃ	0	50
PSC9	PSICOMOTRICIDADE	PISTA	3º E 5º	16:00 ÀS 16:30	2 A 4 ANOS	ALEX SANDRO	0	25
PSC10	PSICOMOTRICIDADE	PISTA	3º E 5º	16:30 ÀS 17:00	4 A 6 ANOS	ALEX SANDRO	0	25
TFN1	TREINAMENTO FUNCIONAL	CAMPO	3º E 5º	6:00 ÀS 6:50	> 16 ANOS	PAULO	0	60
TFN2	TREINAMENTO FUNCIONAL	CAMPO	4º E 6º	6:00 ÀS 6:50	> 16 ANOS	PAULO	0	60
VOL1	VOLEIBOL	QUADRA	3º E 5º	10:00 ÀS 10:50	LIVRE	THAIS	0	25
VOL2	VOLEIBOL	QUADRA	3º E 5º	14:00 ÀS 14:50	11 A 17 ANOS	THAIS	0	25
VOL3	VOLEIBOL	QUADRA	3º E 5º	15:00 ÀS 15:50	5 A 10 ANOS	THAIS	0	25
XAD1	XADREZ	PISTA	4º E 6º	8:00 ÀS 8:50	LIVRE	BRUNO	0	15
XAD2	XADREZ	PISTA	4º E 6º	13:00 ÀS 13:50	LIVRE	BRUNO	0	15
KAT1	KARATÊ	MINI QUADRA	5ª E 6ª	8:00 ÀS 8:50	5 A 9 ANOS	ALEXANDRE	0	25
KAT2	KARATÊ	MINI QUADRA	5ª E 6ª	9:00 ÀS 9:50	10 A 14 ANOS	ALEXANDRE	0	25
KAT3	KARATÊ	MINI QUADRA	5ª E 6ª	10:00 ÀS 10:50	15 A 17 ANOS	ALEXANDRE	0	25
KAT4	KARATÊ	MINI QUADRA	5ª E 6ª	14:00 ÀS 14:50	5 A 9 ANOS	ALEXANDRE	0	25
KAT5	KARATÊ	MINI QUADRA	5ª E 6ª	15:00 ÀS 15:50	10 A 14 ANOS	ALEXANDRE	0	25
KAT6	KARATÊ	MINI QUADRA	5ª E 6ª	16:00 ÀS 16:50	15 A 17 ANOS	ALEXANDRE	0	25

Tabela 2 - Grade Horária

Observa-se que as modalidades não apresentam alunos inscritos devido a calendário cultural de recesso de atividades sistemáticas em janeiro de 2019, previsto no Termo de Referência e Plano de Trabalho, operando apenas às atividades de lazer.

## 5. QUADRO DE METAS

QUADRO DE METAS E RESULTADOS						
ÁREA DE RESULTADO	DESCRIÇÃO DAS METAS			RESULTADO - 2º ANO		
	INDICADOR	PERIODICIDADE	META	QUADRIMESTRE I	QUADRIMESTRE II	QUADRIMESTRE III
				VALOR	VALOR	VALOR
ATENDIMENTO SOCIOESPORTIVO	Atendimento Sistemático	Mensal	11.700	10.567		
	Atendimento Assistemático	Mensal	4.000	3.703		
	Evento Operacional	Anual	9	2		
	Evento Estratégico	Anual	4	4		
FUNÇÃO EDUCAÇÃO	Integração Rede Municipal de ensino	Quadrimestral	85,00%	100%		
GESTÃO	Satisfação de Profissionais e Usuários	Anual	90,00%	-		
	Trabalho Voluntário	Anual	10,00%	8,70%		

Tabela 3 - Quadro de Metas e Resultados

O **Quadro de Metas** demonstra os indicadores e seus respectivos quantitativos, em conformidade com o Plano de Trabalho apresentado pelo INSTITUTO CRESCER COM META. O Quadrimestre I do 2ª Ano, destacado no quadro acima, obteve uma média de 10.567 **Atendimentos Sistemáticos** e 3.703 **Atendimentos Assistemáticos**, sendo que o número total contabilizado nesses indicadores foi de 31.700 e 14.812, respectivamente. Os resultados apresentados nos indicadores **Evento Operacional**, **Evento Estratégico**, **Integração Rede Municipal de Ensino**, e **Trabalho Voluntário** correspondem ao valor total obtido para cada um deles. A **Pesquisa de Satisfação** está em fase de revisão dos protocolos utilizados e será apresentada no Quadrimestre III do 2º Ano.

O Quadro acima expõe os resultados obtidos do ano no que tange as Metas pactuadas em contrato de Gestão. Vale ressaltar que as ações foram realizadas em consonância com as orientações da SUBEL conforme previsto no Manual de Procedimentos do Departamento de Metas.

## 6. DETALHAMENTO DO PERÍODO

### 6.1 Perfil de Inscrições

O perfil de inscrições consiste em apresentar as diferentes classificações para os alunos inscritos na Vila Olímpica. Vale salientar que segundo o normatizado pela SUBEL e sendo utilizado culturalmente na Gestão de Vilas Olímpicas, as inscrições são as atividades em que o aluno matriculado (pessoa) está inscrito dentro do equipamento - Ex. João é matriculado na Vila Olímpica e está inscrito no futebol, natação e judô (lembrando que o aluno pode estar inscrito em no máximo três modalidades esportivas).

### 6.2 Inscritos por gênero

INSCRIÇÕES - GÊNERO										
GÊNERO	OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		JANEIRO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Feminino	794	48%	814	48%	839	48%	0	0%	612	48%
Masculino	861	52%	885	52%	916	52%	0	0%	666	52%
TOTAL	1.655	100%	1.699	100%	1.755	100%	0	0%	1.277	100%

Tabela 4 - Inscrições - Gênero

A Tabela 4 - Inscrições - Gênero demonstra a distribuição das inscrições que foram realizadas no equipamento. Até o momento, há predominância do público masculino com 52%, em detrimento a 48% do público feminino. Abaixo A Figura 1 - Gráfico de Inscrições - Gênero demonstra a evolução das inscrições por gênero realizadas na Vila Olímpica. A predominância do público masculino se manteve em todos os meses do Período Quadrimestral.

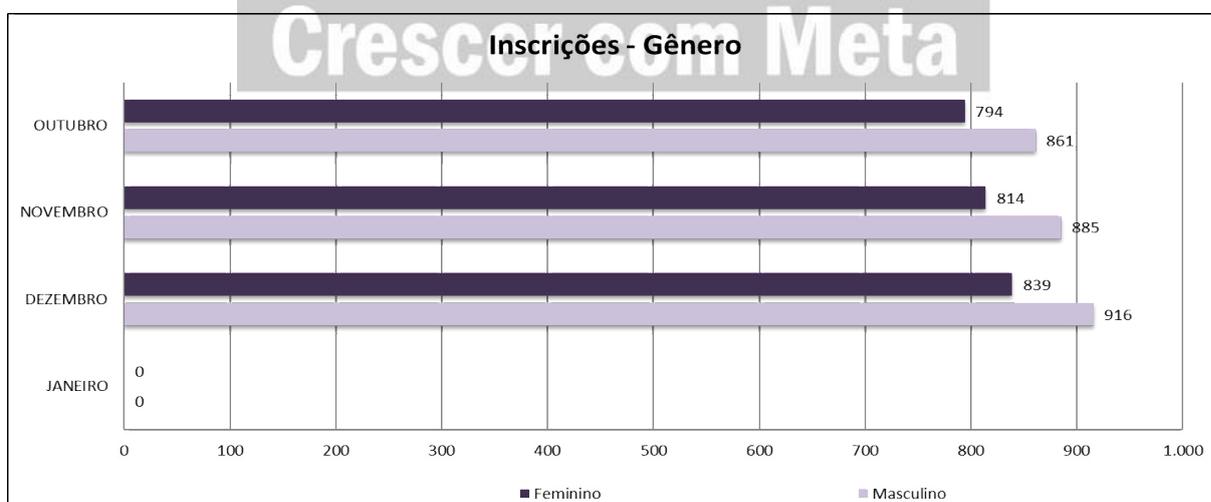


Figura 1 - Gráfico de Inscrições - Gênero

### 6.3 Inscritos por Faixa Etária

INSCRIÇÕES - FAIXA ETÁRIA										
FAIXA ETÁRIA	OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		JANEIRO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP	VA	VP	VA	VP
6 meses a 5 anos e 11 meses	238	14%	238	14%	238	14%	0	0%	179	14%
6 a 9 anos e 11 meses	263	16%	276	16%	282	16%	0	0%	205	16%
10 a 13 anos e 11 meses	296	18%	305	18%	318	18%	0	0%	230	18%
14 a 17 anos e 11 meses	220	13%	242	14%	261	15%	0	0%	181	14%
18 a 39 anos e 11 meses	292	18%	292	17%	302	17%	0	0%	222	17%
40 a 59 anos e 11 meses	230	14%	230	14%	238	14%	0	0%	175	14%
A partir de 60 anos	115	7%	115	7%	115	7%	0	0%	86	7%
PCD	1	0%	1	0%	1	0%	0	0%	1	0%
<b>TOTAL</b>	<b>1.655</b>	<b>100%</b>	<b>1.699</b>	<b>100%</b>	<b>1.755</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>1.279</b>	<b>100%</b>

Tabela 5 - Inscrições - Faixa Etária

A Tabela 5 - Inscrições - Faixa Etária demonstra o número de alunos inscritos por faixa etária, onde observa-se uma boa adesão nas diferentes faixas etárias. Abaixo, a Figura 2 - Gráfico de Inscrições - Faixa Etária, complementa a visualização da informação.

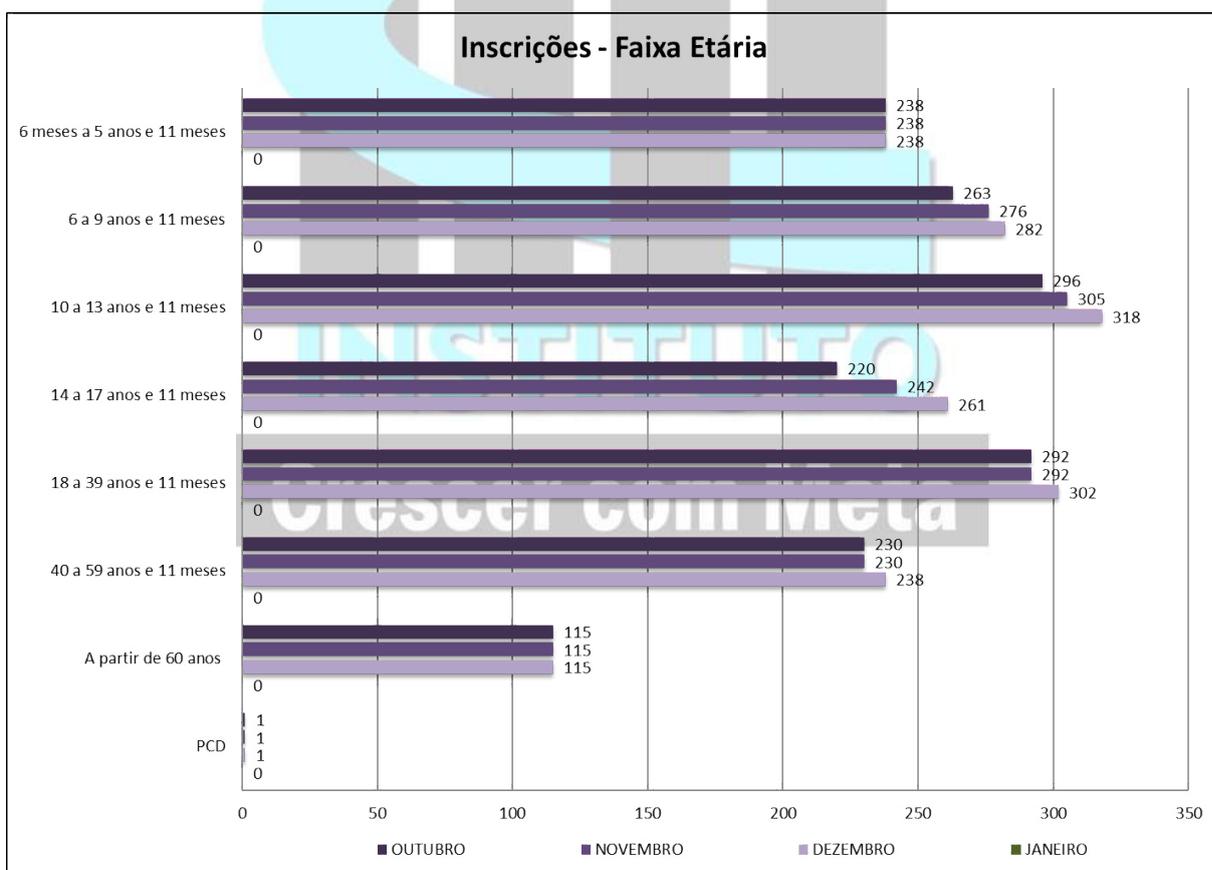


Figura 2 - Gráfico de Inscrições - Faixa Etária

## 6.4 Inscritos por Modalidade

PREENCHIMENTO DE VAGAS												
ATIVIDADES SISTEMÁTICAS	VAGAS OFERECIDAS		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		JANEIRO		VAGAS PREENCHIDAS MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP	VA	VP	VA	VP	VA	VP
ALONGAMENTO	120	5%	115	7%	115	7%	120	7%	0	0%	88	7%
BADMINTON	50	2%	42	3%	42	2%	42	2%	0	0%	32	2%
BASQUETE	34	1%	14	1%	18	1%	22	1%	0	0%	14	1%
CAMINHADA	300	12%	283	17%	283	17%	286	16%	0	0%	213	17%
DARDO	47	2%	28	2%	30	2%	33	2%	0	0%	23	2%
FUTEBOL	680	27%	299	18%	315	19%	331	19%	0	0%	236	18%
FUTSAL	120	5%	92	6%	92	5%	92	5%	0	0%	69	5%
GINÁSTICA LOCALIZADA	200	8%	109	7%	109	6%	119	7%	0	0%	84	7%
GINÁSTICA RÍTMICA	80	3%	49	3%	55	3%	55	3%	0	0%	40	3%
JAZZ	80	3%	51	3%	55	3%	55	3%	0	0%	40	3%
PSICOMOTRICIDADE	450	18%	316	19%	316	19%	316	18%	0	0%	237	19%
TREINAMENTO FUNCIONAL	120	5%	120	7%	120	7%	120	7%	0	0%	90	7%
VOLEIBOL	70	3%	37	2%	41	2%	48	3%	0	0%	32	2%
XADREZ	30	1%	20	1%	20	1%	20	1%	0	0%	15	1%
KARATÊ	150	6%	80	5%	88	5%	96	5%	0	0%	66	5%
<b>TOTAL</b>	<b>2.531</b>	<b>100%</b>	<b>1.655</b>	<b>100%</b>	<b>1.699</b>	<b>100%</b>	<b>1.755</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>1.277</b>	<b>100%</b>

Tabela 6 - Inscritos por Modalidade

A Tabela 6 - Inscritos por Modalidade, apresenta a relação de alunos inscritos por modalidade mês a mês do quadrimestre.

## 6.5 Preenchimento de Vagas

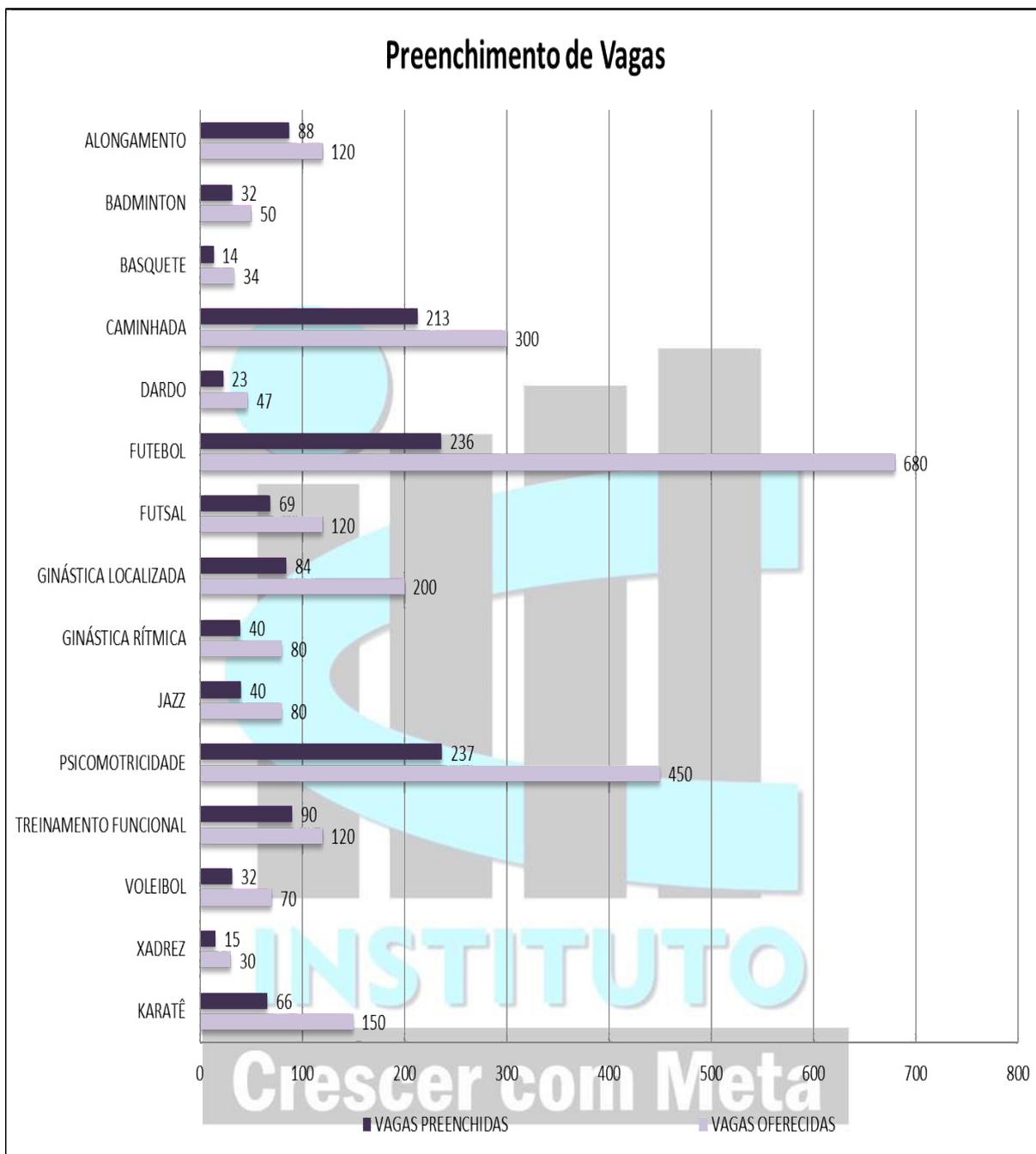


Figura 3 - Preenchimento de Vagas

A Figura 3 - Preenchimento de Vagas demonstra o número de vagas oferecidas em cada modalidade esportiva, assim como o número de vagas preenchidas. No Quadrimestre I do 2º Ano muitas modalidades destacaram-se positivamente na adesão de vagas oferecidas X vagas preenchidas.

## 7. RESULTADOS

### 7.1 Atendimento Sistemático

ATENDIMENTOS MENSAIS - ATIVIDADES SISTEMÁTICAS										
ATIVIDADES SISTEMÁTICAS	OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		JANEIRO		ATENDIMENTOS ATIVIDADES SISTEMÁTICAS	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP	VA	VP	MÉDIA	TOTAL
ALONGAMENTO	841	7%	864	7%	468	7%	0	0%	543	2.173
BADMINTON	307	3%	316	2%	164	2%	0	0%	197	787
BASQUETE	103	1%	136	1%	86	1%	0	0%	81	325
CAMINHADA	2.066	17%	2.124	17%	1.116	16%	0	0%	1.327	5.306
DARDO	205	2%	227	2%	129	2%	0	0%	140	561
FUTEBOL	2.183	18%	2.364	19%	1.292	19%	0	0%	1.460	5.839
FUTSAL	672	6%	691	5%	359	5%	0	0%	431	1.722
GINÁSTICA LOCALIZADA	796	7%	819	6%	464	7%	0	0%	520	2.079
GINÁSTICA RÍTMICA	358	3%	414	3%	215	3%	0	0%	247	987
JAZZ	372	3%	414	3%	215	3%	0	0%	250	1.001
PSICOMOTRICIDADE	2.307	19%	2.371	19%	1.232	18%	0	0%	1.478	5.910
TREINAMENTO FUNCIONAL	876	7%	901	7%	468	7%	0	0%	561	2.245
VOLEIBOL	271	2%	310	2%	186	3%	0	0%	192	767
XADREZ	147	1%	151	1%	79	1%	0	0%	94	377
KARATÊ	585	5%	661	5%	375	5%	0	0%	405	1.621
<b>TOTAL</b>	<b>12.089</b>	<b>100%</b>	<b>12.763</b>	<b>100%</b>	<b>6.848</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>7.925</b>	<b>31.700</b>

Tabela 7 - Atendimento Sistemático

A Tabela 7 - Atendimento Sistemático demonstra o número de atendimentos em atividades sistemáticas, onde observa-se maior representatividade no mês de novembro, em dezembro as aulas encerraram antes de terminar o mês devido a período de festividades. Abaixo, a Figura 4 - Atendimento Sistemático, complementa a visualização da informação.

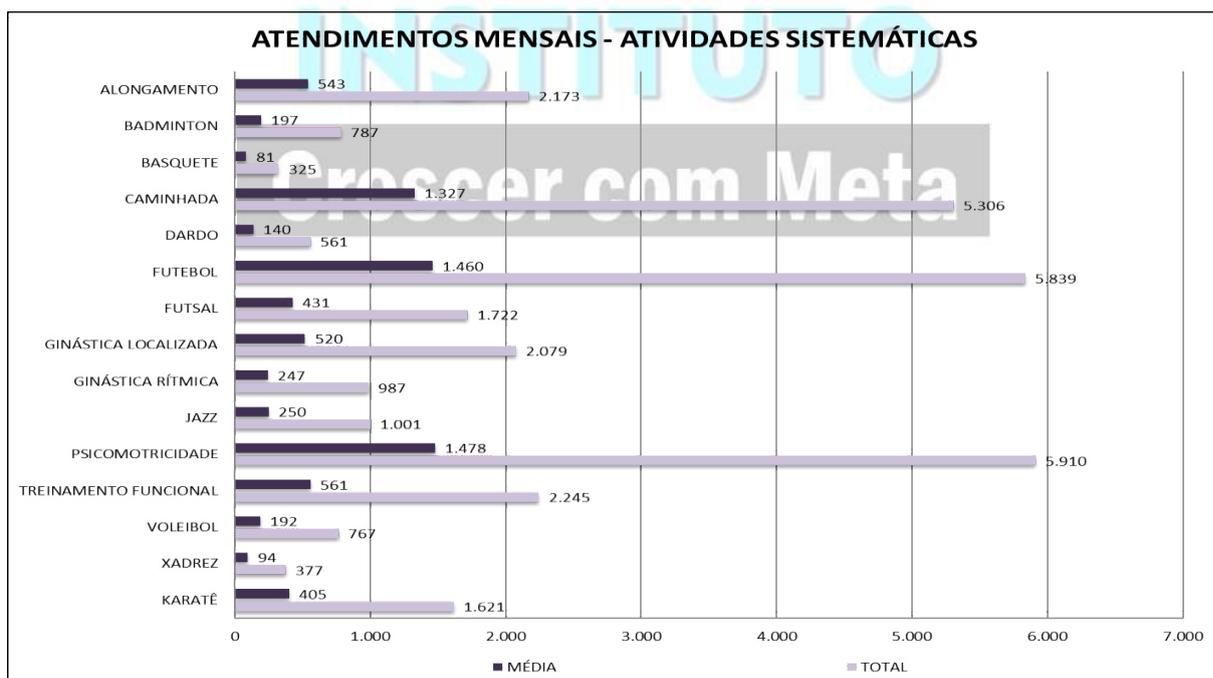


Figura 4 - Atendimento Sistemático

## 7.2 Atendimento Assistemático

ATENDIMENTOS MENSAIS - ATIVIDADES ASSISTEMÁTICAS										
TIPO DE ATENDIMENTO	OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		JANEIRO		MÉDIA	
	VA	VP								
Equipe Multidisciplinar	313	9%	441	12%	464	12%	0	0%	305	8%
Atividades Livres - Esportivas, Recreativas e Sociais	2.604	77%	3.168	88%	3.272	82%	3.352	88%	3.099	84%
Outros	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Eventos Operacionais	35	1%	0	0%	0	0%	30	1%	16	0%
Eventos Estratégicos	420	12%	0	0%	268	7%	445	12%	283	8%
<b>TOTAL</b>	<b>3.372</b>	<b>100%</b>	<b>3.609</b>	<b>100%</b>	<b>4.004</b>	<b>100%</b>	<b>3.827</b>	<b>100%</b>	<b>3.703</b>	<b>100%</b>

Tabela 8 - Atendimento Assistemático

A Tabela 8 - Atendimento Assistemático demonstra o número de atendimentos em atividades assistemáticas, onde observa-se maior representatividade nas atividades livres - esportivas, recreativas e sociais. Conforme apresentado no quadro de atividades assistemáticas no início deste relatório, existe grande cultura de utilização para lazer no equipamento, correspondido com estratégia de grande oferta (carga horária) para a comunidade utilizar o espaço. Vale salientar o equipamento é no alto do morro do Vidigal, sendo um dos poucos espaços esportivos e de lazer da comunidade. Abaixo, a Figura 5 - Atendimento Assistemático, complementa a visualização da informação.

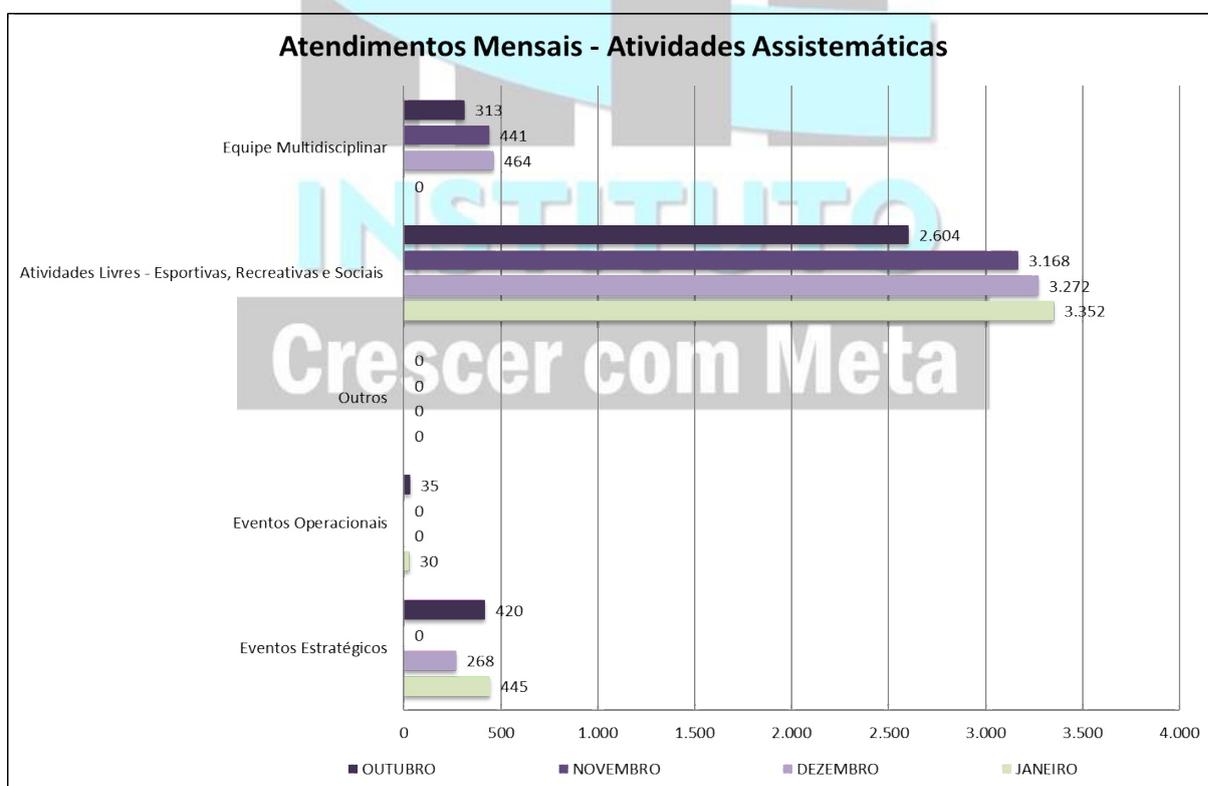


Figura 5 - Atendimento Assistemático

## 7.2.1 Eventos Operacionais

 <b>ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS</b> <b>Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)</b>		
<b>Nome do Evento:</b> Campeonato Estadual de Futsal	<b>Data de Realização:</b> 30/01/2019	<b>Tipo do Evento:</b> Operacional
<b>Local do Evento:</b> Vila Olímpica Vidigal	<b>Horário do Evento:</b> 08:00 às 11:00	
<b>Público Alvo:</b> Alunos da Vila Olímpica do Vidigal	<b>Número de Atendimentos:</b> 30	<b>Número de Participantes:</b> 30
<p align="center"><b>Objetivo do Evento</b></p> <p>Fomentar a cultura esportiva, com foco principal nas equipes cariocas de futebol, concomitante a promoção da integração dos alunos.</p>		
<p align="center"><b>Descrição do Evento</b></p> <p>O evento iniciou com a divisão e formação das equipes. Posteriormente, os jogos foram desenvolvidos e no decorrer das partidas atos de gentileza e cordialidade eram fomentadas. Ao fim, os alunos realizaram um lanche.</p>		
<p align="center"><b>Resultados</b></p> <p>O resultado foi positivo, já que possibilitou um torneio num formato diferenciado, ou seja, representando equipes renomadas do futebol carioca, fato que sempre é muito bem recebido pelos alunos e envolvem o sonho destes jovens.</p>		
		

## ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS

### Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)

<b>Nome do Evento:</b> Exposição de Desenhos	<b>Data de Realização:</b> 17/10/2018	<b>Tipo do Evento:</b> Operacional
<b>Local do Evento:</b> Vila Olímpica Vidigal	<b>Horário do Evento:</b> 10:00 às 12:00	
<b>Público Alvo:</b> Alunos da Vila Olímpica do Vidigal	<b>Número de Atendimentos:</b> 35	<b>Número de Participantes:</b> 35

#### Objetivo do Evento

Desenvolver a temática da paz entre os alunos da Vila Olímpica o Vidigal.

#### Descrição do Evento

A respectiva ação noabilizou-se pelo desenvolvimento de desenhos e pinturas pelos alunos da Vila Olímpica do Vidigal, que deveriam apresentar como temática central os conceitos fundamentais e indubitáveis intrínsecos na terminologia paz. Posteriormente foi realizada uma exposição com sorteio de brindes para os alunos participantes

#### Resultados

O resultado transcendeu as expectativas iniciais, pois demonstrou que majoritariamente os alunos conhecem o conceito de paz e sabem da importância do mesmo para conviver em sociedade, sobretudo em localidades que padecem com os efeitos degradantes da violência e a criminalidade.



## 7.2.2 Eventos Estratégicos

ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS		
Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)		
<b>Nome do Evento:</b> Festa de Dia das Crianças	<b>Data de Realização:</b> 19/10/2018	<b>Tipo do Evento:</b> Estratégico
<b>Local do Evento:</b> Vila Olímpica Vidigal	<b>Horário do Evento:</b> 09:00 às 13:00	<b>Número de Participantes:</b> 420
<b>Público Alvo:</b> Residentes da Comunidade do Vidigal		<b>Número de Atendimentos:</b> 420
<b>Objetivo do Evento</b>		
Proporcionar um dia de descontração, alegria e entretenimento para para crianças e adolescentes residentes na Comunidade do Vidigal.		
<b>Descrição do Evento</b>		
O evento iniciou com a oferta das oficinas recreativas e de ares, concomitante a realização de gincanas no campo society e a disponibilização do acesso aos brinquedos infláveis. Posteriormente, tivemos a realização de u torneio de futebol, juntamente com uma apresentação de Karatê. Ademais cabe ressaltar, que no decorrer do evento tivemos a distribuição de lanches para o público, além do sorteio de brindes.		
<b>Resultados</b>		
O resultado do Evento foi positivo, pois apesar de um ano com diversas dificuldades, esse evento emergiu como um fator motivador para os Profissionais da Vila Olímpica e par Comunidade. Além disso, esse tipo de ação e uma forma de divulgar o trabalho realizado no projeto e assim possibilitar a captação de novos alunos.		
		

## ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS

### Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)

<b>Nome do Evento:</b> Circuito Psicomotor	<b>Data de Realização:</b> 03/12/2018	<b>Tipo do Evento:</b> Estratégico
<b>Local do Evento:</b> Vila Olímpica do Vidigal	<b>Horário do Evento:</b> 08:00 às 10:00	
<b>Público Alvo:</b> Alunos da Creche Municipal Doutor Sobral Pinto	<b>Número de Atendimentos:</b> 268	<b>Número de Participantes:</b> 268

#### Objetivo do Evento

Desenvolver um dia de atividades psicomotoras e recreativas para as crianças da Creche Municipal Doutor Sobral Pinto, culminando com a comemoração do fim do ano letivo.

#### Descrição do Evento

O evento iniciou com a montagem das atividades pelos Profissionais da Vila Olímpica do Vidigal, em conjunto com as Professoras da Creche Municipal Doutor Sobral Pinto. As crianças foram divididas em 4 grupos, participando das atividades psicomotoras e recreativas propostas na quadra poliesportiva.

#### Resultados

O resultado foi positivo, pois proporcionou o trabalho conjunto entre diversos Profissionais, além de propor atividades no espaço da Vila Olímpica num dia que normalmente não existiria funcionamento além de comemorar a proximidade do fim do ano letivo.



**ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS**

**Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)**

<b>Nome do Evento:</b> Colônia de Férias	<b>Data de Realização:</b> 22/01 a 01/02	<b>Tipo do Evento:</b> Estratégico
<b>Local do Evento:</b> Vila Olímpica do Vidigal	<b>Horário do Evento:</b> 08h às 16h	
<b>Público Alvo:</b> Alunos da Vila Olímpica	<b>Número de Atendimentos:</b> 355	<b>Número de Participantes:</b> 355

**Objetivo do Evento**

Oportunizar aos residentes da Comunidade do Vidigal, um período com o desenvolvimento de atividades lúdico-esportivas, além de ocupar o tempo livre no período de férias.

**Descrição do Evento**

As atividades foram ofertadas em dois turnos, sendo os alunos divididos em grupos etários com a finalidade de respeitar as particularidades físicas dos participantes. No decorrer do dia, os alunos vivenciaram diversas atividades, promovendo a experimentação por parte dos participantes.

**Resultados**

O resultado foi positivo, pois tivemos uma participação de alunos ao longo da colônia e as atividades propostas foram bem aceitas pelo grupo.



### ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS

#### Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)

<b>Nome do Evento:</b> I COPA EGRIO	<b>Data de Realização:</b> 30/01/2019	<b>Tipo do Evento:</b> Estratégico
<b>Local do Evento:</b> UERJ	<b>Horário do Evento:</b> 10:00 às 16:00	
<b>Público Alvo:</b> Alunos da Vila Olímpica do Vidigal	<b>Número de Atendimentos:</b> 90	<b>Número de Participantes:</b> 90

#### Objetivo do Evento

Proporcionar a equipe de Ginástica Rítmica da Vila Olímpica do Vidigal, a oportunidade de conhecer outras equipes e interagir com outras ginastas.

#### Descrição do Evento

O evento iniciou com deslocamento da Equipe até o Ginásio de Educação Física da UERJ. Após a arrumação e maquiagem das meninas, ocorreu o desfile das equipes participantes e por fim, as apresentações e premiações.

#### Resultados

O resultado foi positivo, já que proporcionou o conhecimento de um universo novo para as meninas participantes e familiares presentes. Além disso, os resultados individuais e coletivos mostraram que apesar da pequena experiência competitiva, a equipe da VOV possui condições fidedignas de figurar entre os grandes cento de desenvolvimento desta modalidade.



### 7.2.3 Atendimentos da Equipe Multidisciplinar

ATENDIMENTOS EQUIPE MULTIDISCIPLINAR - OUTUBRO																	313
2 - EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	FEM	MASC	TOTAL														
Enfermagem	0	0	3	1	2	3	1	1	43	27	71	19	46	7	0	0	224
Assistente Social	0	0	0	2	4	7	12	14	0	0	0	0	0	0	0	0	39
Pedagogia	1	1	4	3	6	2	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	24
Psicologia	0	0	5	2	4	3	0	1	6	2	2	1	0	0	0	0	26
ATENDIMENTOS EQUIPE MULTIDISCIPLINAR - NOVEMBRO																	441
2 - EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	FEM	MASC	TOTAL														
Enfermagem	0	0	5	3	6	1	6	4	8	31	82	75	49	32	0	0	302
Assistente Social	0	1	1	4	7	3	17	22	1	1	0	0	0	0	0	0	57
Pedagogia	0	0	5	8	4	3	7	8	0	0	0	0	0	0	0	0	35
Psicologia	0	0	2	6	5	2	14	5	7	1	5	0	0	0	0	0	47
ATENDIMENTOS EQUIPE MULTIDISCIPLINAR - DEZEMBRO																	464
2 - EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	FEM	MASC	TOTAL														
Enfermagem	0	0	7	4	3	4	5	3	5	36	76	80	53	30	0	0	306
Assistente Social	0	0	3	7	5	1	15	19	3	2	0	0	0	0	0	0	55
Pedagogia	0	0	9	5	7	2	9	10	0	0	0	0	0	0	0	0	42
Psicologia	0	0	5	2	4	3	18	7	12	2	8	0	0	0	0	0	61
ATENDIMENTOS EQUIPE MULTIDISCIPLINAR - JANEIRO																	0
2 - EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	FEM	MASC	TOTAL														
Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistente Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pedagogia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Psicologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tabela 9 - Atendimentos da Equipe Multidisciplinar

Vale salientar que foi utilizada metodologia de contagem para os atendimentos seguindo orientações da SUBEL.

### 7.3 Pesquisa de Satisfação

FASES DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÃO	QUADRIMESTRE I	QUADRIMESTRE II	QUADRIMESTRE III
Escolha do Fornecedor	Apresentação da empresa escolhida e sua experiência no mercado	X		
Definição da Metodologia de Pesquisa	Apresentação da metodologia que será utilizada de acordo com o perfil da Vila			
Definição do Tamanho da Amostra	Apresentação definindo sua representatividade em relação ao universo estudado e o intervalo de confiança de 95%			
Desenvolvimento do Questionário	Apresentação das perguntas do questionário de acordo com as peculiaridades do equipamento em questão			
Teste do Questionário	Apresentação do período em que será aplicado o teste	X		
Aplicação do Questionário	Apresentação dos critérios de validação das respostas e informação do número de entrevistadores que trabalharão no campo			
Compilação e Análise Estatística dos Dados e Desenvolvimento de Relatório	Apresentação dos resultados com considerações de melhorias			

Tabela 10 - Pesquisa de Satisfação - Fases de Execução

A pesquisa de satisfação tem como objetivo nortear as ações e o aprimoramento da qualidade dos serviços prestados pelos funcionários do equipamento e da OS. Neste sentido, possuem uma abordagem quantitativa e com perguntas diretas, que dentre as possibilidades de interpretação nos direciona para a melhora das ofertas dos serviços e principalmente formalizar a aproximação com os usuários na busca da melhoria nestas ações. Nesse sentido, O META contratou empresa independente para realizar Pesquisa de Satisfação de Funcionários e Usuários, respeitando o previsto em Edital. Em anexo, segue relatório com as fases deste ciclo conforme tabela acima.

Vale salientar que a tabela acima está em consonância com a apresentada em instrumento de avaliação mensal e seu consolidado para o período.

#### 7.4 Integração com a Rede Municipal de Ensino

A figura abaixo demonstra a integração da Vila Olímpica com as Escolas da Rede Municipal localizada num raio de até 2 Km na Vila Olímpica do Vidigal. Conforme mapeamento da Subel apresentado no Edital de Licitação, o raio de 2km da Vila Olímpica apresenta um total de 13 escolas.

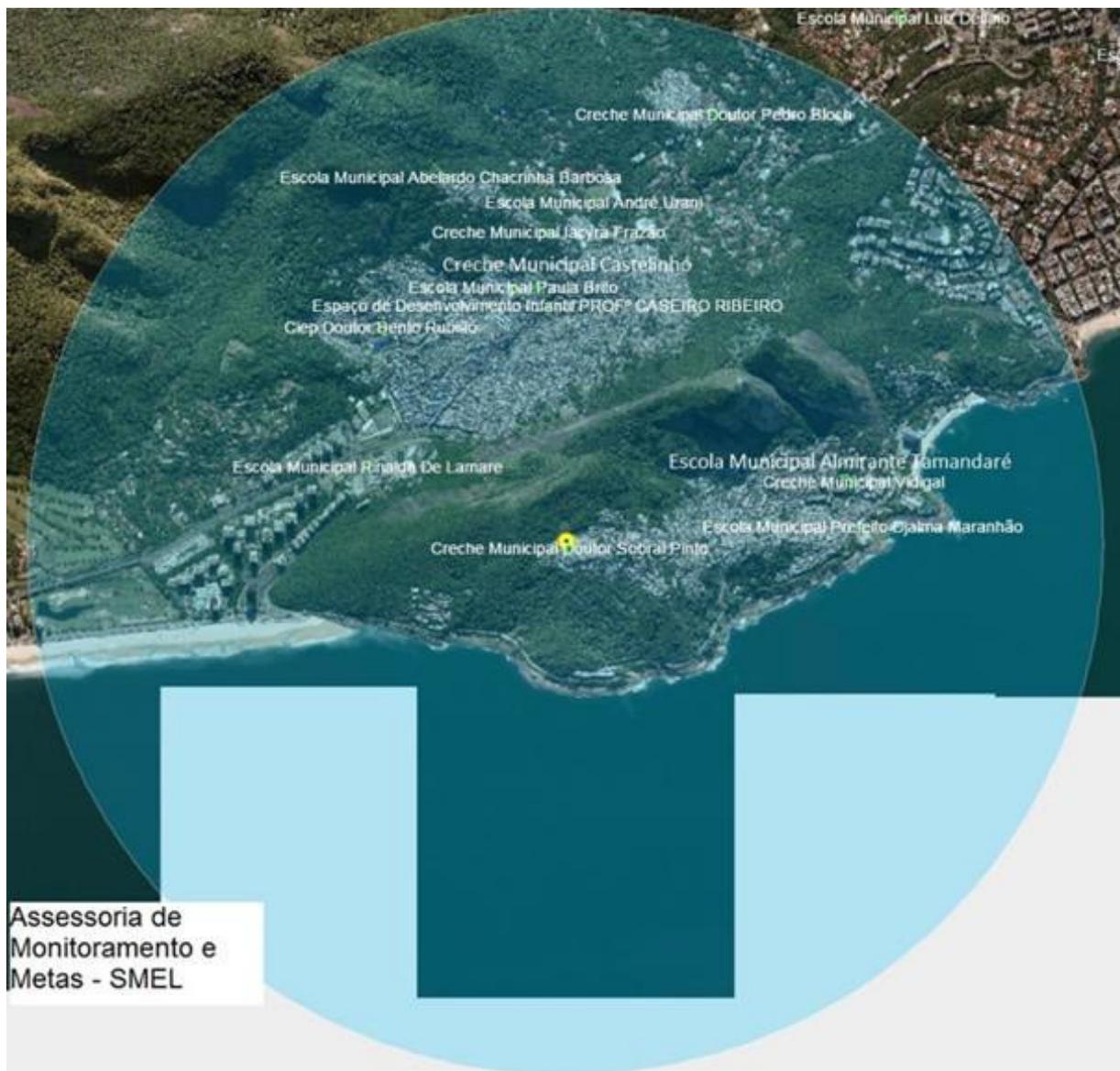


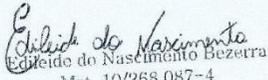
Figura 6 - Mapa de Integração Rede Municipal de Ensino

A Integração com as Escolas da Rede Municipal de Ensino foram realizadas de acordo com Cronograma de Visitas da Vila Olímpica. Os comprovantes de integração seguem como parte integrante deste I Relatório Quadrimestral do 2º ano de contrato. Abaixo, apresenta-se o Quadro de Integração com a Rede Municipal de Ensino.

ESCOLAS		CRE	DATA DA VISITA
1	C.M. Castelinho	2ª	13/11/2018
2	C.M. Dr. Pedro Bloch	2ª	27/11/2018
3	C.M. Dr. Sobral Pinto	2ª	09/11/2018
4	C.M. Lacyra Frazão	2ª	28/11/2018
5	C.M. Paula Brito	2ª	08/11/2018
6	C.M. Vidigal	2ª	25/10/2018
7	CIEP Dr. Bento Rubião	2ª	22/11/2018
8	E.D.I. Prof. Caseiro Ribeiro	2ª	06/11/2018
9	E.M. Abelardo Chacrinha Barbosa	2ª	23/11/2018
10	E.M. Almirante Tamandaré	2ª	30/10/2018
11	E.M. André Urani	2ª	22/11/2018
12	E.M. Prefeito Djalma Maranhão	2ª	19/10/2018
13	E.M. Rinaldo de Lamare	2ª	03/10/2018

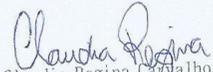
Tabela 11 - Quadro de Integração com a Rede Municipal de Ensino

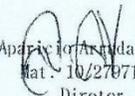


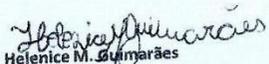
			
ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola			
Nome da Vila Olímpica: Vila Olímpica do Veloz	Nome do visitante: Tereza de Fátima	Cargo: Coord. Sênior	CPF: 01.01.977.26
Nome da Escola Parceira: C. P. Castelinho	Nº CRE: 204	Diretor(a) da Escola: Edilene do Nascimento Bezerra	
Local da realização: C. P. Castelinho	Data de realização: 13/11/16		
Descrever o objetivo da ação desenvolvida			
Realizar a integração entre a Vila Olímpica e a rede através da ampliação dos conteúdos e parcerias de equipamentos esportivos.			
Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada			
A integração foi realizada através de visitas a unidades locais em a Vila Olímpica do Veloz apresentando a visão nos planos de parcerias.			
ANEXAR FOTOS			
 Edilene do Nascimento Bezerra Mat. 10/268.087-4 Diretor IV			



			
<b>ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola</b>			
Nome da Vila Olímpica: Vila Olímpica do Vidigal	Nome do visitante: Filiano Costa Jose Machado	Cargo: Coord. Técnico	CPF: 10.001.977-20
Nome da Escola Parceira: C. M. Doutor Serral Pinto	Nº CRE: 2º	Diretor(a) da Escola: Nadia Borges do Sacramento Campos	
Local da realização: C. M. Doutor Serral Pinto	Data de realização: 09/11/18		
Descrever o objetivo da ação desenvolvida			
Realizar a integração entre a Vila Olímpica e a escola através da divulgação das atividades e funcionamento do equipamento esportivo.			
Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada			
A integração foi realizada através de visita a unidade escolar onde a Vila Olímpica do Vidigal apresentou a escola a sua rotina de funcionamento			
ANEXAR FOTOS			
Nadia Borges do Sacramento Campos Diretora Mat.10/253.239-8			

			
<b>ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola</b>			
Nome da Vila Olímpica: Vila Olímpica do Volizal	Nome do visitante: Tábina Leite José Machado	Cargo: Coord. Técnico	CPF: 110.001.977-20
Nome da Escola Parceira: C. M. Jacups Araújo	Nº CRE: 7º	Diretor(a) da Escola: Claudia Regina Carvalho de Araújo	
Local da realização: C. M. Jacups Araújo	Data de realização: 28/11/18		
Descrever o objetivo da ação desenvolvida			
Realizar a integração entre a Vila Olímpica e a escola através da divulgação das atividades e funcionamento do equipamento esportivo.			
Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada			
A integração foi realizada através de visita a unidade escolar onde a Vila Olímpica do Volizal apresentou a escola a sua rotina de funcionamento.			
ANEXAR FOTOS			
 Claudia Regina Carvalho de Araújo Mat. 11/150.211-1 Diretora			

			
<b>ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola</b>			
Nome da Vila Olímpica: Vila Olímpica do Volizal	Nome do visitante: Dr. Roberto	Cargo: Coord. Técnico	CPF: 100.001.999-26
Nome da Escola Parceira: Escola Municipal Francisco de Sá	Nº CRE: 2º	Diretor(a) da Escola: Apárcia G. Carvalha Viana	
Local da realização: R. M. Francisco de Sá, Vila Olímpica	Data de realização: 08/11/18		
Descrever o objetivo da ação desenvolvida			
Realizar a integração entre a Vila Olímpica e a escola através da divulgação dos conteúdos e fomento do equipamento esportivo.			
Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada			
A integração foi realizada através de visitas à unidade escolar e à Vila Olímpica do Volizal apresentando a escola a sua estrutura de fomento.			
ANEXAR FOTOS			
 Apárcia G. Carvalha Viana Mat. 10/270716-5 Diretor			

			
<b>ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola</b>			
Nome da Vila Olímpica: <i>Vila Olímpica do Vidigal</i>	Nome do visitante: <i>Felipe Leite dos Anjos</i>	Cargo: <i>Coord. Técnico</i>	CPF: <i>100.001.977-26</i>
Nome da Escola Parceira: <i>C. M. Vidigal</i>	Nº CRE: <i>2º</i>	Diretor(a) da Escola: <i>Helenice M. Guimarães</i>	
Local da realização: <i>C. M. Vidigal</i>	Data de realização: <i>25/10/16</i>		
Descrever o objetivo da ação desenvolvida			
<i>Realizar a integração entre a Vila Olímpica e a escola através da divulgação das atividades e funcionamento do equipamento esportivo</i>			
Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada			
<i>A integração foi realizada através de visita a unidade escolar onde a Vila Olímpica do Vidigal apresentou a toda a sua estrutura de funcionamento</i>			
ANEXAR FOTOS			
 Helenice M. Guimarães Diretora Mat. 11/172.214-9 CM 02.06.602 - Vidigal			

			
<b>ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola</b>			
Nome da Vila Olímpica: Vila Olímpica do Vidigal	Nome do visitante: Tábilio Leite Soares Machado	Cargo: Coord. Técnico	CPF: 110.001.977-26
Nome da Escola Parceira: CIEP Santa Santa Rulhão	Nº CRE: 2º	Diretor(a) da Escola: Andrea Guimarães Marques	
Local da realização: CIEP Da Santa Rulhão	Data de realização: 02/11/18		
Descrever o objetivo da ação desenvolvida			
Realizar a integração entre a Vila Olímpica e a escola através da divulgação das atividades e funcionamento do equipamento esportivo.			
Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada			
A integração foi realizada através de visita a unidade escolar onde a Vila Olímpica do Vidigal apresentou a escola a sua rotina de funcionamento.			
ANEXAR FOTOS			
 Andrea Guimarães Marques Mat. 41/246-870-0 Diretor			

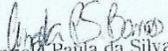
			
<b>ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola</b>			
Nome da Vila Olímpica: Vila Olímpica do Veloz	Nome do visitante: Tilmão de Sá Roberto	Cargo: Coord. Técnico	CPF: 00.001.977-26
Nome da Escola Parceira: E.M. Veloz Esda Bezerra Ribeiro	Nº CRE: 2º	Diretor(a) da Escola: Flavia Amarel do Couto Dias	Data de realização: 06/11/18
Local da realização: UDI, Defesa Esda Bezerra Ribeiro	Descrever o objetivo da ação desenvolvida		
Realizar a integração entre a Vila Olímpica e a escola através da divulgação das atividades e funcionamento do equipamento esportivo			
Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada			
A integração foi realizada através de nota a unidade escolar onde a Vila Olímpica do Veloz apresenta nas telas de funcionamento			
<p><b>ANEXAR FOTOS</b></p>  <p>Flavia Amarel do Couto Dias Mat. 11/200.616-1 Diretor</p>			

			
<b>ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola</b>			
Nome da Vila Olímpica:	Vila Olímpica do Vidigal	Nome do visitante:	Tubino José Rodrigues
Nome da Escola Parceira:	Colégio Aracantha Barbosa	Cargo:	Coord. Técnico
Nº CRE:	2º	CPF:	100.001.977-26
Local da realização:	Colégio Aracantha Barbosa	Diretor(a) da Escola:	Claudia Maria Gonzalez de Sá
		Data de realização:	23/11/15
<b>Descrever o objetivo da ação desenvolvida</b>			
Realizar a integração entre a Vila Olímpica e a rede através da divulgação dos conteúdos e funcionamento do equipamento esportivo			
<b>Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada</b>			
A integração foi realizada através de visita a unidade escolar em a Vila Olímpica do Vidigal apresentar a rede a suas ações de funcionamento			
ANEXAR FOTOS			
 Claudia Maria Gonzalez de Sá Diretor IV Mat. 11/1471994			

			
<b>ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola</b>			
Nome da Vila Olímpica: Vila Olímpica do Vidigal	Nome do visitante: Tábata Leite dos Anjos	Cargo: Coord. Técnica	CPF: 110.001.917-26
Nome da Escola Parceira: E. M. Olímpica Tamandaré	Nº CRE: 2º	Diretor(a) da Escola: Tábata Terezinha Pires da Cruz	
Local da realização: E. M. Olímpica Tamandaré	Data de realização: 30/10/18		
Descrever o objetivo da ação desenvolvida			
Realizar a integração entre a Vila Olímpica e a escola através da divulgação dos conteúdos e melhoramento do equipamento esportivo			
Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada			
A integração foi realizada através de visita a unidade escolar onde a Vila Olímpica do Vidigal apresentou a sede a uma turma de 5º ano.			
ANEXAR FOTOS			
 Fatima Terezinha Pires da Cruz Diretora Mat: 11/216385-5			

			
<b>ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola</b>			
Nome da Vila Olímpica: Vila Olímpica do Vidigal	Nome do visitante: José Machado	Cargo: Coord. Técnico	CPF: 100.001.977-26
Nome da Escola Parceira: E. M. André Soares	Nº CRE: 2ª	Diretor(a) da Escola: Vanda de Oliveira	
Local da realização: E. M. André Soares		Data de realização: 27/11/18	
Descrever o objetivo da ação desenvolvida			
Realizar a integração entre a Vila Olímpica e a escola através da divulgação dos conteúdos e funcionamento do equipamento esportivo.			
Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada			
A integração foi realizada através de visita a unidade escolar onde a Vila Olímpica do Vidigal apresentou a escola o seu plano de funcionamento.			
ANEXAR FOTOS			
 Marcela de Oliveira Diretora-Geral Mat. 11/282.109-8			

			
<b>ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola</b>			
Nome da Vila Olímpica:	Vila Olímpica do Vizgal	Nome do visitante:	Felício Costa dos Medeiros
Nome da Escola Parceira:	Escola Municipal Padre Epifânio A.	Nº CRE:	2º
Local da realização:	E. M. Padre Epifânio Maranhão	Data de realização:	19/10/18
<p style="text-align: center;">Descrever o objetivo da ação desenvolvida</p> <p>Realizar a integração entre a Vila Olímpica e a escola através da divulgação das atividades e funcionamento do equipamento esportivo.</p>			
<p style="text-align: center;">Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada</p> <p>A integração foi realizada através de visitas a unidade escolar onde a Vila Olímpica do Vizgal apresentou a escola a sua rede de funcionamento.</p>			
ANEXAR FOTOS			
 Claudia Maria Barbosa Roque Bichara Diretora Mat. 11/147.229-9			

			
<b>ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola</b>			
Nome da Vila Olímpica: Vila Olímpica do Vidigal	Nome do visitante: Tábata Costa dos Anjos	Cargo: Coord. Técnica	CPF: 100.001.977-26
Nome da Escola Parceira: E. M. Ronaldo de Lencastre	Nº CRE: 2ª	Diretor(a) da Escola: Angela Paula da Silva Barros	
Local da realização: E. M. Ronaldo de Lencastre	Data de realização: 03/10/18		
Descrever o objetivo da ação desenvolvida			
Realizar a integração entre a Vila Olímpica e a escola através da divulgação das atividades e funcionamento do equipamento esportivo.			
Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada			
A integração foi realizada através de visita a unidade escolar onde a Vila Olímpica do Vidigal apresentou a sede a uma turma de fundamentos.			
 Angela Paula da Silva Barros Mat. 10/257.835-9 Diretora		<b>ANEXAR FOTOS</b>	

## 7.5 Trabalho Voluntário

Durante o I Quadrimestre do 2º Ano, as atividades da Vila Olímpica foram apoiadas por Trabalho Voluntário, no que se refere à colaboração operacional em eventos internos e ações diárias com suporte ao funcionamento do equipamento. Os Contratos de Voluntários seguem abaixo.

 **INSTITUTO**  
Crescer com Meta

TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO,

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sedena Av. Ayrton Senna nº 3000 Bl2 Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Vilma do Costa José M., e o Sr(a) Jenochis Guimarães Vargas

CPF 106.793.297-10 RG 20.705721-7

residente na cidade de Rio de Janeiro

rua Conde de Sinto, n.º 50/406

bairro Lechambi aqui denominado como "Voluntário",

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado **Vila Olímpica do Encantado** realizado de forma espontânea, sem o recebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

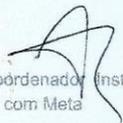
Local da prestação dos serviços voluntários: Vila Olímpica do Vidigal

Serviço(s) discriminado(s): Colaboração dos Tutores do Curso

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Mensal

Horário de início e término da prestação dos serviços: 08h às 11h

Jenochis Guimarães Vargas  
Voluntário

  
Coordenador Instituto  
Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta  
Av. Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224  
[institutocrescercometa@gmail.com](mailto:institutocrescercometa@gmail.com)  
Tels 21 2596-6362



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO.

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sedena Av. Ayrton Senna nº 3000 Bl2 Sala

224, neste ato representado pela Coordenador Vilma Costa, e o Sr(a)

Abraão Soares de Carvalho

CPF 036.156.577-96 RG 10895262-9

residente na cidade de RJ

rua Ima Silva, nº 100/142 ap 200

bairro Jacarepaguê, aqui denominado como "Voluntário".

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente instrumento,

regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado **Vila Olímpica do Encantado** realizado de forma espontânea, sem o recebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

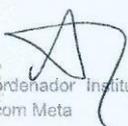
Local da prestação dos serviços voluntários: Vila Olímpica do Vidigal

Serviço(s) discriminado(s): Atendimento aos fundados diários

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Diária

Horário de início e término da prestação dos serviços: 08h às 11h

Abraão Soares de Carvalho  
Voluntário

  
Coordenador Instituto  
Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta  
Av Ayrton Senna Nº 3000 Bl 2 Sala 224  
[instituto.crescercometa@gmail.com](mailto:instituto.crescercometa@gmail.com)  
Tels 21 2596-6362

## 8. ANEXOS

- Pesquisa de Satisfação;
- Mídia Digital contendo arquivo deste relatório.

## 9. ANÁLISE DE FORÇAS, OPORTUNIDADES, FRAQUEZAS E AMEAÇAS

**Análise de Forças:** Nada a relatar.

**Oportunidades:** Nada a relatar.

**Fraquezas:** Nada a relatar.

**Ameaças:** Nada a relatar.

## 10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao analisarmos a gestão do I quadrimestre do 2º ano, podemos avaliar como satisfatória, pois as metas propostas, assim como as ações e o cronograma previsto no programa de trabalho, vêm sendo realizados, atendendo as demandas da Vila Olímpica do Vidigal.

Cabe ressaltar que este Relatório foi elaborado dentro das normas estabelecidas em Manual de Procedimento do Departamento de Metas da SUBEL 2018. Este Relatório inicia o 2º ano do contrato atual, onde foram contempladas todas as Metas e ações estabelecidas no cronograma de execução contratual. Informamos que foram utilizadas as ferramentas de controle e monitoramento da SUBEL para monitoramento técnico, que corroboraram para elaboração deste documento.

**Crescer com Meta**



---

Leonardo Costa de Almeida  
Presidente

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO - 2019**  
**I&M INSIGHT ASSESSORIA E CONSULTORIA**

**CNPJ 29.025.958/0001-19**

**Rua Mora, 1.060 - CEP 23.052 - 510 - Campo Grande, Rio de Janeiro**



# **PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

**VILA OLÍMPICA DO VIDIGAL**

# 2019

# SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	2
<b>2. APRESENTAÇÃO</b> .....	2
2.1 SERVIÇOS .....	2
2.2 MISSÃO .....	2
2.3 VISÃO .....	2
2.4 VALORES .....	2
2.5 NORTEADORES .....	3
<b>3. CONSULTORIA TÉCNICA ESPORTIVA - EXPERIÊNCIA</b> .....	3

## 1. INTRODUÇÃO

A Pesquisa de Satisfação da Vila Olímpica do Vidigal será realizada entre os meses de Junho e setembro de 2019, em atendimento à solicitação do Instituto Crescer com Meta. A pesquisa junto aos usuários e funcionários do Equipamento Esportivo terá como objetivo medir o grau de satisfação destes, em relação ao atendimento e serviços em geral prestados pela Vila Olímpica, assim como as condições organizacionais. Essa pesquisa também terá o objetivo de fornecer os dados necessários para que a solicitante em seu trabalho de gestão possa identificar e atender as demandas sinalizadas pelos entrevistados.

Os resultados serão apresentados graficamente, possibilitando que sejam feitas comparações com outras pesquisas, tanto as que já possam ter sido realizadas, quanto àquelas que ainda podem ser necessárias futuramente. A evolução dos índices de satisfação e insatisfação dos usuários e funcionários da Vila Olímpica do Vidigal pode contribuir para que os serviços prestados alcancem um padrão de qualidade cada vez melhor e a Pesquisa de Satisfação é a forma mais eficiente para que este acompanhamento possa ser realizado.

## 2. APRESENTAÇÃO

A I&M Insight Assessoria e Consultoria é uma empresa especializada em Consultoria e Assessoria Esportiva, com foco no desenvolvimento, execução e monitoramento de projetos esportivos, com o objetivo de proporcionar integração, sociabilização, saúde, bem-estar, desenvolvimento de protocolos de monitoramento, pesquisas e relatórios.

### 2.1 SERVIÇOS

Entendemos que cada empresa é única. Por isso, visamos entender o negócio de cada cliente, a fim de desenvolver uma solução específica para permitir um excelente gerenciamento de cada negócio. Nosso diferencial consiste na credibilidade com excelência em atendimento e tecnologia.

### 2.2 MISSÃO

Atuar com ética, excelência e transparência buscando oferecer soluções e resultados satisfatórios através da eficiência e eficácia para a realidade do cliente.

### 2.3 VISÃO

Ser referência em pesquisa, estudo, produção e difusão de conhecimentos esportivos como fator de desenvolvimento humano e social.

### 2.4 VALORES

Ética, Idealismo, Originalidade, Criatividade, Responsabilidade Social, Comprometimento, Liberdade de Expressão e Comunicação, Solidariedade, Confiança, Transparência.

## 2.5 NORTEADORES

Os valores da I&M Insight Assessoria e Consultoria, sua metodologia e sua identidade sempre estarão presentes independente do projeto em vogue. Abaixo seguem as diretrizes que sustentam nossas ações:

- O Incentivo à Inovação;
- O Compromisso com a Qualidade;
- O comprometimento com o projeto;
- A Manutenção Permanente da Motivação;
- A Eficiência dos Processos e Rotinas;
- Inteligência emocional;
- A Responsabilidade na Tomada das Decisões.

3

## 3. CONSULTORIA TÉCNICA ESPORTIVA - EXPERIÊNCIA

A I&M Insight Assessoria e Consultoria atua no suporte técnico esportivo, buscando suprir as demandas técnicas de projetos esportivos e socioesportivos dos seus clientes. Apresenta-se abaixo, os polos de atuação da empresa para certificação de sua experiência.

- Projeto Maricá + Esportes - Instituto Fair Play;
- Parque das Vizinhanças Dias Gomes - Instituto Fair Play;
- Centro Esportivo Miécimo da Silva - Instituto Fair Play;
- Vila Olímpica Dr. Sócrates Brasileiro - Instituto Fair Play;
- Projeto Esporte RJ - Sólazer - O Clube dos Excepcionais;
- Projeto Esporte é Vida - Sólazer - O Clube dos Excepcionais;
- Vila Olímpica da Mangueira - Sólazer - O Clube dos Excepcionais;
- Vila Olímpica Prof. Manoel José Gomes Tubino - Sólazer - O Clube dos Excepcionais;
- Vila Olímpica Artur da Távola - Sólazer - O Clube dos Excepcionais;
- Vila Olímpica Oscar Schmidt - Instituto Crescer com Meta;
- Vila Olímpica do Vidigal - Instituto Crescer com Meta;
- Vila Olímpica do Encantado - Instituto Crescer com Meta;
- Vila Olímpica Jornalista Ary de Carvalho - Instituto Carioca de Atividades;
- Polo Jardim Bangu - Instituto Carioca de Atividades;
- Cidade das Crianças Leonel Brizola - Instituto Carioca de Atividades;
- Vila Olímpica Carlos Castilho - Movimento Cultural Social;
- Vila Olímpica Félix Mieli Venerando - Instituto Rio Esporte e Lazer;