



II RELATÓRIO QUADRIMESTRAL

2º ANO

FEVEREIRO A MAIO DE 2019

VILA OLÍMPICA DO VIDIGAL



INSTITUTO

Crescer com Meta

Contrato Nº 013/2017
Processo Nº 01/002.315/2017

INSTITUTO CRESCER COM META

Leonardo Costa de Almeida
Presidente

Alex Sandre Ramos da Silva
Diretor Financeiro

Vila Olímpica do Vidigal

Ocimar Almeida dos Santos
Coordenador Administrativo

Tibério Costa José Machado
Coordenador Técnico

Equipe de elaboração

Danilo da Silva Batista
Consultor Técnico



INSTITUTO

Crescer com Meta

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
2. METODOLOGIA	6
3. OBJETIVO	7
4. QUADRO DE HORÁRIOS E MODALIDADES OFERECIDAS	9
5. QUADRO DE METAS	13
6. DETALHAMENTO DO PERÍODO	14
6.1 Perfil de Inscrições.....	14
6.2 Inscritos por gênero.....	14
6.3 Inscritos por Faixa Etária.....	15
6.4 Inscritos por Modalidade.....	16
6.5 Preenchimento de Vagas.....	17
7. RESULTADOS	18
7.1 Atendimento Sistemático.....	18
7.2 Atendimento Assistemático.....	19
7.2.1 Eventos Operacionais.....	20
7.2.2 Eventos Estratégicos.....	28
7.2.3 atendimentos da Equipe Multidisciplinar.....	30
7.3 Pesquisa de Satisfação.....	31
7.4 Integração com a Rede Municipal de Ensino.....	32
7.5 Trabalho Voluntário.....	46
8. ANÁLISE DE FORÇAS, OPORTUNIDADES, FRAQUEZAS E AMEAÇAS	49
9. ANEXOS	49
10. CONSIDERAÇÕES FINAIS	49

1. INTRODUÇÃO

O Relatório de Execução do Contrato de Gestão ora apresentado cumpre o dispositivo contratual previsto na Cláusula 9ª, através da apresentação dos Resultados obtidos no Período Quadrimestral pela Vila Olímpica do Vidigal. Dessa forma, o Instituto Crescer com Meta reafirma seu compromisso em praticar uma gestão responsável, com correção e ética na aplicação dos recursos públicos destinados ao desenvolvimento do Projeto Esportivo. As Metas Contratuais norteiam o Planejamento de Execução do Objeto do Contrato de Gestão e são pareadas aos resultados apresentados nesse II Relatório Técnico de Atividades Esportivas, possibilitando uma análise objetiva do trabalho realizado.

Em conformidade com o Contrato de Gestão, esse documento dispõem à Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro e a sua Subsecretaria de Esporte e Lazer (SUBEL), os Resultados obtidos na execução do Projeto Esportivo da Vila Olímpica do Vidigal, no período de **Fevereiro à Maio de 2019**. Observa-se que dentro do Fluxograma de Prestação do Relatório Técnico de Atividades Esportivas do Instituto Crescer com Meta são respeitadas as seguintes fases:

- Elaboração do Relatório Técnico de Atividades Esportivas por Profissional Capacitado;
- Apresentação e Aprovação do Relatório Técnico de Atividades Esportivas pelo Conselho de Administração do Instituto Crescer com Meta;
- Apresentação e Submissão do Relatório Técnico de Atividades Esportivas a SUBEL.

Para melhor entendimento dos resultados apresentados nesse relatório, o Instituto Crescer com Meta apresenta a seguir um resumo das características operacionais da Vila Olímpica do Vidigal. O Perfil de Funcionamento e a Vocação Esportiva da comunidade local são fatores importantes no Planejamento Operacional do Equipamento Esportivo. Dessa maneira, a Instituição busca alinhar junto aos profissionais que mantêm relação direta com os usuários da Vila Olímpica, um plano de ação que atenda as demandas locais.

Durante a semana, após as atividades sistemáticas ocorrem atividades de lazer onde a população utiliza o espaço no modelo de praça pública, onde o campo de futebol é requisitado e utilizado por grupos esportivos locais. A Quadra é utilizada

como espaço de Recreação por crianças e adolescentes da Comunidade Local. O parquinho é constantemente utilizado por crianças pequenas acompanhadas de seus familiares.

Sábados e domingos o funcionamento é das 08:00 as 00:00hs com grande movimentação nas dependências do equipamento, com destaque para os grupos de futebol na quadra esportiva e no campo, que tem grupos definidos por horários, das 08:00 às 20:00hs.



Devido a condição geográfica da comunidade, o equipamento tem grande incidência de caminhada livre. Nos fins de semana, a Vila Olímpica oferece lazer para a comunidade que participa intensamente desfrutando das dependências do equipamento. Vale salientar que a Trilha do Morro Dois Irmãos faz parte dos pontos turísticos da Cidade e tem acesso pela Vila Olímpica, trazendo movimentação intensa de visitantes no equipamento.

Esse perfil de utilização da Vila Olímpica é apresentado em números no Indicador Atendimentos Assistemáticos, mais especificamente, nas modalidades de Atividades Livres - Esportivas, Recreativa e Sociais - Dia de Semana e Fim de Semana. Além do Relatório Técnico de Atividades Esportivas, o número é monitorado mensalmente e apresentado através da Ferramenta de Monitoramento Oficial da SUBEL (Instrumento de Avaliação Mensal).

2. METODOLOGIA

A Metodologia de Elaboração do Relatório Técnico de Atividades Esportivas tem como base os valores absolutos e percentuais, decorrentes da Operação da Vila Olímpica e coaduna-se com as normas previstas para a Execução do Objeto do Contrato de Gestão. A composição básica do relatório está relacionada a três aspectos, conforme apresentado a seguir:

- Apresentação dos Resultados Obtidos,
- Comparação com as Metas Contratuais;
- Apresentação de Percentual de Cumprimento das Metas Contratuais.

Não obstante a essas premissas, permeiam ainda a elaboração do Relatório Técnico de Atividades Esportivas o Manual de Procedimentos do Departamento de Metas da Subsecretaria de Esportes e Lazer. Cabe ressaltar que os números aqui apresentados compõem a estatística descritiva¹ de Resultados, de forma a possibilitar uma análise simples por parte da Contratante.

O número apresentado como resultado dos atendimentos sistemáticos e assistemáticos correspondem a média dos quatro meses do período. Para os eventos Operacionais e Estratégicos são apresentados os números absolutos do indicador no quadrimestre, embora o cumprimento da meta só possa ser aferido ao fim do ciclo anual, haja vista que essa meta respeita tal período. O percentual de Integração com a Rede Municipal de Ensino foi aferido pelo número de escolas visitadas na área de atuação da Vila Olímpica (2 KM) em comparação com o número total de escolas existentes nesse raio de ação.

A Pesquisa de Satisfação é apresentada de acordo com cada fase do Ciclo Anual de Execução, culminando com o efetivo apontamento de Resultado do Indicador, referente ao percentual de usuários que demonstraram estar satisfeitos com a Execução do Projeto Esportivo. Por fim, o percentual de Voluntários indicado nos resultados corresponde ao número de pessoas que prestaram algum apoio na operação da Vila Olímpica de forma voluntária em comparação com o número de funcionários contratados.

¹ A estatística descritiva é um ramo da estatística que aplica várias técnicas para descrever e resumir um conjunto de dados. Disponível em <http://pt.wikipedia.org/wiki/Estat%C3%ADstica_descritiva>, acesso em 07 de maio de 2013.

3. OBJETIVO

De acordo com o Plano de Trabalho apresentado pelo Instituto Crescer com Meta, o **Objetivo Geral** do Projeto Socioesportivo é “Exercer durante a vigência do Contrato de Gestão em Pauta, de forma eficiente, a Gestão Administrativa e Esportiva da Vila Olímpica do Vidigal visando proporcionar às crianças e adolescentes em faixa etária escolar, prioritariamente, e aos demais cidadãos, acesso à prática esportiva e recreativa, visando seu desenvolvimento integral, melhoria na qualidade de vida, tendo como princípios básicos a atuação nas diversas manifestações do esporte detalhadas na Lei nº 9.615 de 24 de março de 1998 e suas posteriores alterações”.

O Plano de Trabalho define ainda como **Objetivos Específicos** do Projeto Socioesportivo da Vila Olímpica do Vidigal:

- Garantir condições adequadas para o funcionamento dos Equipamentos Esportivos;
- Garantir o fomento e aquisição inicial de conhecimentos desportivos que garantam competência técnica na intervenção desportiva, com o objetivo de promover o aperfeiçoamento qualitativo e quantitativo da prática desportiva em termos recreativos, competitivos ou de alta competição;
- Garantir que, de modo voluntário, compreendendo as modalidades desportivas praticadas com a finalidade de contribuir para a integração dos praticantes na plenitude da vida social, na promoção da saúde e educação e na preservação do meio ambiente;
- Garantir a qualidade dos serviços através de um processo constante de capacitação e avaliação da equipe;
- Democratizar atividades esportivas e recreativas, incentivando o acesso do público alvo, sem qualquer distinção ou discriminação de cor, raça, gênero, religião ou deficiência;
- Promover a integração com as Escolas de sua área de atuação utilizando o esporte, o lazer e as ações temáticas como ferramentas para potencializar crianças e adolescentes para o aprendizado dos conteúdos desenvolvidos nas unidades escolares;

- Promover a valorização do talento esportivo;
- Construir o vínculo afetivo entre o Equipamento Esportivo e a comunidade, garantindo sua satisfação em participar das ações;
- Organizar os recursos, físicos, materiais, humanos e financeiros disponibilizados para o funcionamento dos Equipamentos Esportivos, de forma a potencializar seus resultados e atender aos direcionamentos de execução da CVL;
- Realizar prestação de contas durante toda a vigência do contrato, na forma e prazos definidos pela CVL;
- Realizar parcerias locais com vistas a melhorar o produto a ser entregue a população;
- Oferecer a comunidade palestras, workshops e debates sobre os caminhos da qualificação profissional.

Os Objetivos Específicos do Projeto Socioesportivo são a base dos Indicadores e Metas que permeiam toda a Execução do Objeto. Dessa forma, o Relatório Técnico de Atividades Esportivas é a ferramenta para demonstração e análise da **Efetividade** do Projeto. O Instituto Crescer com Meta destaca ainda a importância da **Eficácia** e da **Eficiência** como compromissos do seu Plano de Gestão, buscando sempre obter os melhores resultados na relação custo x benefício, como agente interveniente da relação Recurso Público x Serviço Público.

A apresentação do Quadro de Metas, Item 5 do Relatório Técnico de Atividades Esportivas, traça um panorama geral da execução do projeto esportivo, onde pode ser observado como a operação da Vila Olímpica tem sido efetiva, atendendo aos parâmetros estabelecidos contratualmente para a execução de seu objeto. No intuito de proporcionar uma análise simplificada, o Quadro de Metas expõem lado a lado as metas contratuais e os resultados obtidos, em perspectiva quadrimestral e anual, respeitando as especificidades de cada indicador.

Dessa forma o Instituto Crescer com Meta espera evidenciar o desempenho de sua Gestão Administrativa e Esportiva, conforme previsto no Objetivo Geral exposto acima, em consonância ao desenvolvimento dos seus Objetivos Específicos. A demonstração de Resultados é integrada por documentos comprobatórios, de acordo com o previsto no Edital de Licitação e pelas determinações da SUBEL.

4. QUADRO DE HORÁRIOS E MODALIDADES OFERECIDAS

As atividades assistemáticas são oferecidas no equipamento disponibilizando a infraestrutura da Vila Olímpica à comunidade, que usufrui em caráter de lazer, proporcionando o benefício da prática esportiva livre, socialização de usuários e uso do espaço através de cessão de espaço para festividades, reuniões e outros. O **Quadro de Horários** apresentado a seguir, detalha a oferta de atividades sistemáticas e assistemáticas à comunidade.

Horário / Dia	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo
06:00 as 07:00		Atividades Sistemáticas					
07:00 as 08:00		Atividades Sistemáticas					
08:00 as 09:00	Manutenção	Atividades Sistemáticas				Atividades Assistemáticas	
09:00 as 10:00		Atividades Sistemáticas					
10:00 as 11:00		Atividades Sistemáticas					
11:00 as 12:00		Atividades Sistemáticas					
12:00 as 13:00		Atividades Sistemáticas					
13:00 as 14:00		Atividades Sistemáticas					
14:00 as 15:00		Atividades Sistemáticas					
15:00 as 16:00		Atividades Sistemáticas					
16:00 as 17:00		Atividades Sistemáticas					
17:00 as 18:00		Atividades Sistemáticas					
18:00 as 19:00		Atividades Sistemáticas					
19:00 as 20:00		Atividades Sistemáticas					
20:00 as 21:00		Atividades Sistemáticas					
21:00 as 22:00		Atividades Sistemáticas					
22:00 as 23:00		Atividades Sistemáticas					
23:00 as 00:00		Atividades Sistemáticas					

Tabela 1 - Quadro de Horários

O quadro acima com o auxílio das cores demonstra o perfil de funcionamento da Vila Olímpica em suas Atividades Sistemáticas e Assistemáticas com horários e frequência semanal. Vale salientar que em vários locais do equipamento, quando não ocorrem atividades sistemáticas a comunidade faz uso destes espaços com atividades de lazer. Estas ações são mencionadas no Instrumento de Avaliação Mensal como Atividades Livres - Esportivas, Recreativas e Sociais - Dia de Semana e Atividades Livres - Esportivas, Recreativas e Sociais - Fim de Semana.

O **Quadro de Modalidades Oferecidas** também é uma importante ferramenta para demonstração do Funcionamento da Vila Olímpica, especificamente no que tange ao Indicador Atividades Sistemáticas. Demonstra-se a seguir, como a operação do Equipamento Esportivo foi organizada no mês de Maio, último mês do Período Quadrimestral.

MAIO							2.199	881
CÓDIGO DA TURMA	ATIVIDADE	LOCAL	DIA	HORÁRIO	FAIXA ETÁRIA	PROFESSOR	Nº ALUNOS INSCRITOS	Nº VAGAS DISPONÍVEIS
	ALONGAMENTO	PISTA	3° E 5°	07:30 às 8:00	LIVRE	LEONARDO DOS SANTOS	64	6
	ALONGAMENTO	PISTA	4° E 6°	07:30 às 8:00	LIVRE	LEONARDO DOS SANTOS	63	7
	BADMINTON	MINI QUADRA	4° E 6°	10:00 às 10:50	LIVRE	BRUNO	24	1
	BADMINTON	MINI QUADRA	4° E 6°	14:00 às 14:50	LIVRE	BRUNO	21	4
	BASQUETE	QUADRA	3° E 5°	9:00 às 9:50	LIVRE	TIBÉRIO (PROVISÓRIO)	14	6
	BASQUETE	QUADRA	3° E 5°	16:00 às 16:50	LIVRE	TIBÉRIO (PROVISÓRIO)	13	7
	CAMINHADA	PISTA	3° E 5°	7:00 às 7:30	LIVRE	PAULO	97	3
	CAMINHADA	PISTA	4° E 6°	7:00 às 7:30	LIVRE	ALEX SANDRO	96	4
	CAMINHADA	PISTA	3° A 6°	6:00 às 6:50	LIVRE	LEONARDO DOS SANTOS	37	3
	DARDO	MINI QUADRA	4° E 6°	9:00 às 9:50	LIVRE	BRUNO	24	6
	DARDO	MINI QUADRA	4° E 6°	15:00 às 15:50	LIVRE	BRUNO	17	13
	FUTEBOL	CAMPO	3° E 5°	9:00 às 9:50	9 A 13 ANOS	MARCOS	40	0
	FUTEBOL	CAMPO	3° E 5°	10:00 às 10:50	14 A 17 ANOS	MARCOS	24	16
	FUTEBOL	CAMPO	3° E 5°	14:00 às 14:50	14 A 17 ANOS	MARCOS	26	14
	FUTEBOL	CAMPO	3° E 5°	15:00 às 15:50	12 A 13 ANOS	MARCOS	25	15
	FUTEBOL	CAMPO	3° E 5°	16:00 às 16:50	10 A 11 ANOS	MARCOS	19	21
	FUTEBOL	CAMPO	3° E 5°	17:00 às 17:50	5 A 9 ANOS	MARCOS	21	19
	FUTEBOL	CAMPO	4° E 6°	7:00 às 7:50	5 A 9 ANOS	PAULO	19	21
	FUTEBOL	CAMPO	4° E 6°	7:50 às 8:40	10 A 11 ANOS	PAULO	20	20
	FUTEBOL	CAMPO	4° E 6°	8:40 às 9:30	12 A 13 ANOS	PAULO	18	22
	FUTEBOL	CAMPO	4° E 6°	9:30 às 10:20	14 A 15 ANOS	PAULO	18	22
	FUTEBOL	CAMPO	4° E 6°	10:20 às 11:10	16 A 17 ANOS	PAULO	27	13
	FUTEBOL	CAMPO	4° E 6°	13:00 às 13:50	16 A 17 ANOS	PAULO	36	4
	FUTEBOL	CAMPO	4° E 6°	13:50 às 14:40	14 A 15 ANOS	PAULO	19	21
	FUTEBOL	CAMPO	4° E 6°	14:40 às 15:30	12 A 13 ANOS	PAULO	24	16
	FUTEBOL	CAMPO	4° E 6°	15:30 às 16:20	10 A 11 ANOS	PAULO	19	21
	FUTEBOL	CAMPO	4° E 6°	16:20 às 17:10	8 A 9 ANOS	PAULO	17	23

FUTEBOL	CAMPO	4° E 6°	17:10 às 18:00	3 A 7 ANOS	PAULO	18	22
FUTSAL	QUADRA	4° E 6°	8:00 às 8:50	5 A 9 ANOS	ALEX SANDRO	17	8
FUTSAL	QUADRA	4° E 6°	9:00 às 9:50	10 A 12 ANOS	ALEX SANDRO	21	4
FUTSAL	QUADRA	4° E 6°	10:00 às 10:50	13 A 15 ANOS	ALEX SANDRO	15	10
FUTSAL	QUADRA	4° E 6°	14:00 às 14:50	13 A 15 ANOS	ALEX SANDRO	16	9
FUTSAL	QUADRA	4° E 6°	15:00 às 15:50	10 A 12 ANOS	ALEX SANDRO	18	7
FUTSAL	QUADRA	4° E 6°	16:00 às 16:50	5 A 9 ANOS	ALEX SANDRO	17	8
GINÁSTICA LOCALIZADA	MINI QUADRA	3° E 5°	8:00 às 8:50	LIVRE	TIBÉRIO (PROVISÓRIO)	42	8
GINÁSTICA LOCALIZADA	MINI QUADRA	4° E 6°	8:00 às 8:50	LIVRE	VIVIANE	41	9
GINÁSTICA LOCALIZADA	MINI QUADRA	3° E 5°	16:00 às 16:50	LIVRE	MIDIÃ	27	23
GINÁSTICA LOCALIZADA	MINI QUADRA	4° E 6°	16:00 às 16:50	LIVRE	VIVIANE	25	25
GINÁSTICA RÍTMICA	MINI QUADRA	4° E 6°	9:00 às 9:30	5 A 10 ANOS	VIVIANE	15	5
GINÁSTICA RÍTMICA	MINI QUADRA	4° E 6°	10:00 às 10:30	10 A 17 ANOS	VIVIANE	15	5
GINÁSTICA RÍTMICA	MINI QUADRA	4° E 6°	14:00 às 14:30	5 A 10 ANOS	VIVIANE	16	4
GINÁSTICA RÍTMICA	MINI QUADRA	4° E 6°	15:00 às 15:30	10 A 17 ANOS	VIVIANE	14	6
JAZZ	MINI QUADRA	4° E 6°	9:30 às 10:00	5 A 10 ANOS	VIVIANE	16	4
JAZZ	MINI QUADRA	4° E 6°	10:30 às 11:00	10 A 17 ANOS	VIVIANE	15	5
JAZZ	MINI QUADRA	4° E 6°	14:30 às 15:00	5 A 10 ANOS	VIVIANE	17	3
JAZZ	MINI QUADRA	4° E 6°	15:30 às 16:00	10 A 17 ANOS	VIVIANE	14	6
PSICOMOTRICIDADE	ESCOLA DJALMA	3° E 5°	8:00 às 8:30	LIVRE	MIDIÃ	24	26
PSICOMOTRICIDADE	ESCOLA DJALMA	3° E 5°	8:30 às 9:00	LIVRE	MIDIÃ	29	21
PSICOMOTRICIDADE	ESCOLA DJALMA	3° E 5°	9:00 às 9:30	LIVRE	MIDIÃ	32	18
PSICOMOTRICIDADE	CRECHE VIDIGAL	3° E 5°	13:00 às 13:30	2 A 3 ANOS	MIDIÃ	46	4
PSICOMOTRICIDADE	CRECHE VIDIGAL	3° E 5°	13:30 às 14:00	3 A 4 ANOS	MIDIÃ	48	2
PSICOMOTRICIDADE	PISTA	3° E 5°	10:30 às 11:00	4 A 5 ANOS	MIDIÃ	23	22
PSICOMOTRICIDADE	PISTA	3° E 5°	14:00 às 14:30	2 A 3 ANOS	MIDIÃ	46	4
PSICOMOTRICIDADE	PISTA	3° E 5°	14:30 às 15:00	3 A 4 ANOS	MIDIÃ	45	5
PSICOMOTRICIDADE	PISTA	3° E 5°	16:00 às 16:30	2 A 4 ANOS	ALEX SANDRO	21	4
PSICOMOTRICIDADE	PISTA	3° E 5°	16:30 às 17:00	4 A 6 ANOS	ALEX SANDRO	23	2
TREINAMENTO FUNCIONAL	CAMPO	3° E 5°	6:00 às 6:50	Maior de 16 anos	PAULO	65	5
TREINAMENTO FUNCIONAL	CAMPO	4° E 6°	6:00 às 6:50	Maior de 16 anos	PAULO	62	8
VOLEIBOL	QUADRA	3° E 5°	10:00 às 10:50	LIVRE	TIBÉRIO (PROVISÓRIO)	16	9
VOLEIBOL	QUADRA	3° E 5°	14:00 às 14:50	11 A 17 ANOS	TIBÉRIO (PROVISÓRIO)	22	3
VOLEIBOL	QUADRA	3° E 5°	15:00 às 15:50	5 A 10 ANOS	TIBÉRIO (PROVISÓRIO)	17	8
XADREZ	PISTA	4° E 6°	8:00 às 8:50	LIVRE	BRUNO	12	3
XADREZ	PISTA	4° E 6°	13:00 às 13:50	LIVRE	BRUNO	11	4

KARATÊ	ATI	5ª E 6ª	9:00 às 9: 50	10 A 14 ANOS	ALEXANDRE	15	10
KARATÊ	ATI	5ª E 6ª	10: 00 às 10: 50	15 A 17 ANOS	ALEXANDRE	16	9
KARATÊ	ATI	5ª E 6ª	14: 00 às 14: 50	5 A 9 ANOS	ALEXANDRE	17	8
KARATÊ	ATI	5ª E 6ª	15: 00 às 15: 50	10 A 14 ANOS	ALEXANDRE	23	2
KARATÊ	ATI	5ª E 6ª	16:00 às 16: 50	15 A 17 ANOS	ALEXANDRE	15	10
GINÁSTICA LOCALIZADA	MINI QUADRA	3º E 5º	16:00 às 16:50	LIVRE	RENATA	27	23
GINÁSTICA RÍTMICA	MINI QUADRA	3º E 5º	9:00 às 9:30	5 A 10 ANOS	RENATA	15	5
GINÁSTICA RÍTMICA	MINI QUADRA	3º E 5º	10:00 às 10:30	10 A 17 ANOS	RENATA	15	5
GINÁSTICA RÍTMICA	MINI QUADRA	3º E 5º	14:00 às 14:30	5 A 10 ANOS	RENATA	17	3
GINÁSTICA RÍTMICA	MINI QUADRA	3º E 5º	15:00 às 15:30	10 A 17 ANOS	RENATA	14	6
JAZZ	MINI QUADRA	3º E 5º	9:30 às 10:00	5 A 10 ANOS	RENATA	14	6
JAZZ	MINI QUADRA	3º E 5º	10:30 às 11:00	10 A 17 ANOS	RENATA	15	5
JAZZ	MINI QUADRA	3º E 5º	14:30 às 15:00	5 A 10 ANOS	RENATA	13	7
JAZZ	MINI QUADRA	3º E 5º	15:30 às 16:00	10 A 17 ANOS	RENATA	14	6
JUDÔ	ATI	3ª E 4ª	8:00 às 8:50	5 A 9 NOS	TIBÉRIO (PROVISÓRIO)	13	17
JUDÔ	ATI	3ª E 4ª	9:00 às 9: 50	10 A 14 ANOS	TIBÉRIO (PROVISÓRIO)	13	17
JUDÔ	ATI	3ª E 4ª	10: 00 às 10: 50	15 A 17 ANOS	TIBÉRIO (PROVISÓRIO)	16	14
JUDÔ	ATI	3ª E 4ª	14: 00 às 14: 50	5 A 9 ANOS	TIBÉRIO (PROVISÓRIO)	14	16
JUDÔ	ATI	3ª E 4ª	15: 00 às 15: 50	10 A 14 ANOS	TIBÉRIO (PROVISÓRIO)	12	8
JUDÔ	ATI	3ª E 4ª	16:00 às 16: 50	15 A 17 ANOS	TIBÉRIO (PROVISÓRIO)	14	16
ATLETISMO	PISTA	3ª A 6ª	08:00 às 09:00	LIVRE	LEONARDO DOS SANTOS	22	8
PILATES	PISTA	3ª A 6ª	09:00 às 10:00	LIVRE	LEONARDO DOS SANTOS	21	9
ATLETISMO	PISTA	3ª A 6ª	15:00 ÀS 16:00	LIVRE	LEONARDO CREILIER	23	7
PILATES	PISTA	3ª A 6ª	16:00 ÀS 17:00	LIVRE	LEONARDO CREILIER	19	11
PILATES	PISTA	3ª A 6ª	17:00 ÀS 18:00	LIVRE	LEONARDO CREILIER	19	1
KARATÊ	ATI	5ª E 6ª	9:00 às 9: 50	10 A 14 ANOS	ALEXANDRE	15	10

Tabela 2 - Quadro de Modalidades Oferecidas

A tabela acima permite visualizar a adesão às modalidades oferecidas e de cada turma especificamente. Dessa forma, a Vila Olímpica pode traçar uma estratégia de manutenção ou revisão da operação.

5. QUADRO DE METAS

QUADRO DE METAS E RESULTADOS						
ÁREA DE RESULTADO	DESCRIÇÃO DAS METAS			RESULTADO - 2º ANO		
	INDICADOR	PERIODICIDADE	META	QUADRIMESTRE I	QUADRIMESTRE II	QUADRIMESTRE III
				VALOR	VALOR	VALOR
ATENDIMENTO SOCIOESPORTIVO	Atendimento Sistemático	Mensal	11.700	10.567	11.210	
	Atendimento Assistemático	Mensal	4.000	3.703	3.788	
	Evento Operacional	Anual	9	2	6	
	Evento Estratégico	Anual	4	4	1	
FUNÇÃO EDUCAÇÃO	Integração Rede Municipal de ensino	Quadrimestral	85,00%	100,00%	100,00%	
GESTÃO	Satisfação de Profissionais e Usuários	Anual	90,00%	-	-	
	Trabalho Voluntário	Anual	10,00%	8,70%	8,70%	

Tabela 3 - Quadro de Metas e Resultados

O **Quadro de Metas** demonstra os indicadores e suas respectivas Metas, em conformidade com o Plano de Trabalho apresentado pelo Instituto Crescer com Meta. O Quadrimestre II do 2ª Ano, destacado no quadro acima, obteve uma média de 11.210 **Atendimentos Sistemáticos** e 3.788 **Atendimentos Assistemáticos**, sendo que o número total contabilizado nesses indicadores foi de 30.512 e 10.240, respectivamente. Os resultados apresentados nos indicadores **Evento Operacional**, **Evento Estratégico**, **Integração Rede Municipal de Ensino**, e **Trabalho Voluntário** correspondem ao valor total obtido para cada um deles. A **Pesquisa de Satisfação** cumprindo a fase de Definição da Metodologia de Pesquisa, e atingimento de 91,96% da Meta.

O Quadro acima expõe os resultados obtidos no ano no que tange as Metas pactuadas em contrato de Gestão. Vale ressaltar que as ações foram realizadas em consonância com as orientações da SUBEL conforme previsto no Manual de Procedimentos do Departamento de Metas.

6. DETALHAMENTO DO PERÍODO

6.1 Perfil de Inscrições

O perfil de inscrições consiste em apresentar as diferentes classificações para os alunos inscritos na Vila Olímpica. Vale salientar que segundo o normatizado pela SUBEL e sendo utilizado culturalmente na Gestão de Vilas Olímpicas, as inscrições são as atividades em que o aluno matriculado (pessoa) está inscrito dentro do equipamento - Ex. João é matriculado na Vila Olímpica e está inscrito no futebol, natação e judô (lembrando que o aluno pode estar inscrito em no máximo três modalidades esportivas).

6.2 Inscritos por gênero

INSCRIÇÕES - GÊNERO										
GÊNERO	FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		MÉDIA	
	VA	VP								
Feminino	1.066	51%	1.081	51%	1.089	51%	1.111	51%	1.087	51%
Masculino	1.016	49%	1.042	49%	1.060	49%	1.088	49%	1.052	49%
TOTAL	2.082	100%	2.123	100%	2.149	100%	2.199	100%	2.138	100%

Tabela 4 - Inscrições - Gênero

A Tabela 4 - Inscrições - Gênero demonstra a distribuição das inscrições que foram realizadas no equipamento. Até o momento, há predominância do público feminino com 51%, em detrimento a 49% do público masculino. Abaixo A Figura 1 - Gráfico de Inscrições - Gênero demonstra a evolução das inscrições por gênero realizadas na Vila Olímpica. A predominância do público feminino se manteve em todos os meses do Período Quadrimestral.

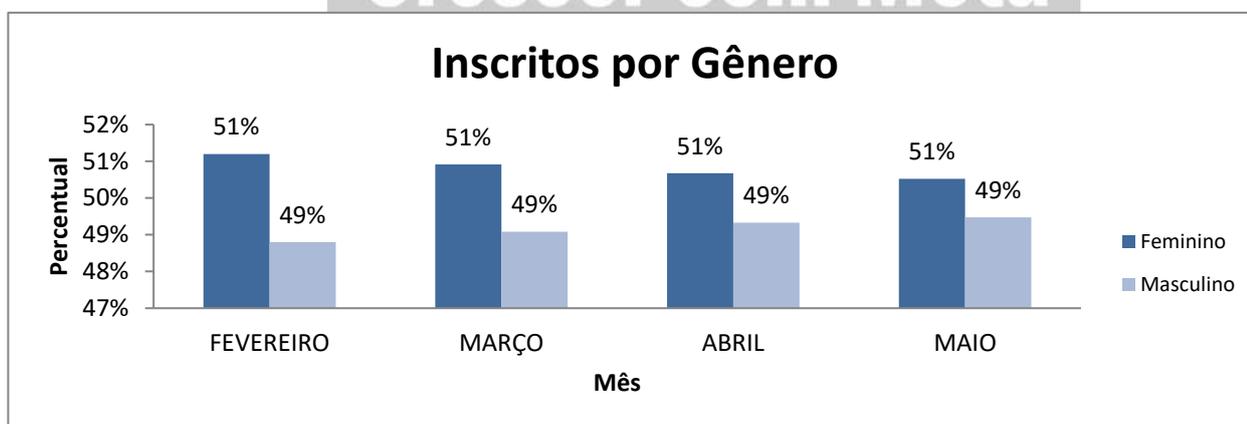


Figura 1 - Gráfico de Inscrições - Gênero

6.3 Inscritos por Faixa Etária

INSCRIÇÕES - FAIXA ETÁRIA										
FAIXA ETÁRIA	FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		MÉDIA	
	VA	VP								
6 meses a 5 anos e 11 meses	254	12%	256	12%	256	12%	258	12%	256	12%
6 a 9 anos e 11 meses	375	18%	383	18%	389	18%	397	18%	386	18%
10 a 13 anos e 11 meses	378	18%	390	18%	392	18%	405	18%	391	18%
14 a 17 anos e 11 meses	340	16%	351	17%	365	17%	378	17%	359	17%
18 a 39 anos e 11 meses	346	17%	352	17%	355	17%	362	16%	354	17%
40 a 59 anos e 11 meses	290	14%	292	14%	293	14%	298	14%	293	14%
A partir de 60 anos	99	5%	99	5%	99	5%	101	5%	100	5%
PCD	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAL	2.082	100%	2.123	100%	2.149	100%	2.199	100%	2.138	100%

A Tabela 5 - Inscritos - Faixa Etária demonstra o número de alunos inscritos por grupos de idades, onde observa-se uma distribuição equilibrada entre as diferentes faixas etárias. Abaixo, a Figura 2 - Gráfico de Inscritos - Faixa Etária, complementa a visualização da informação.

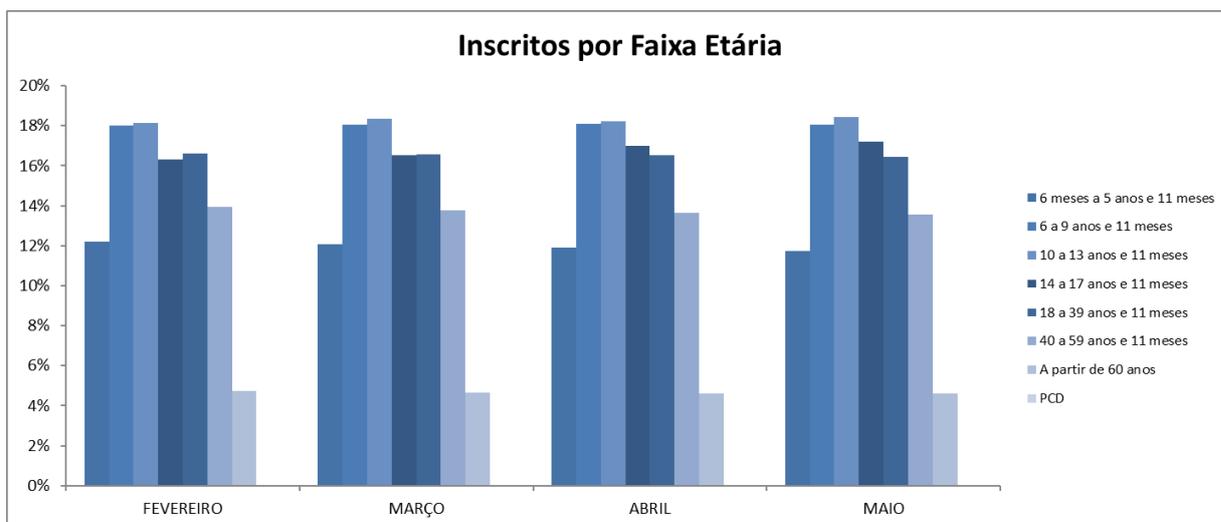


Figura 2 - Gráfico de Inscritos - Faixa Etária

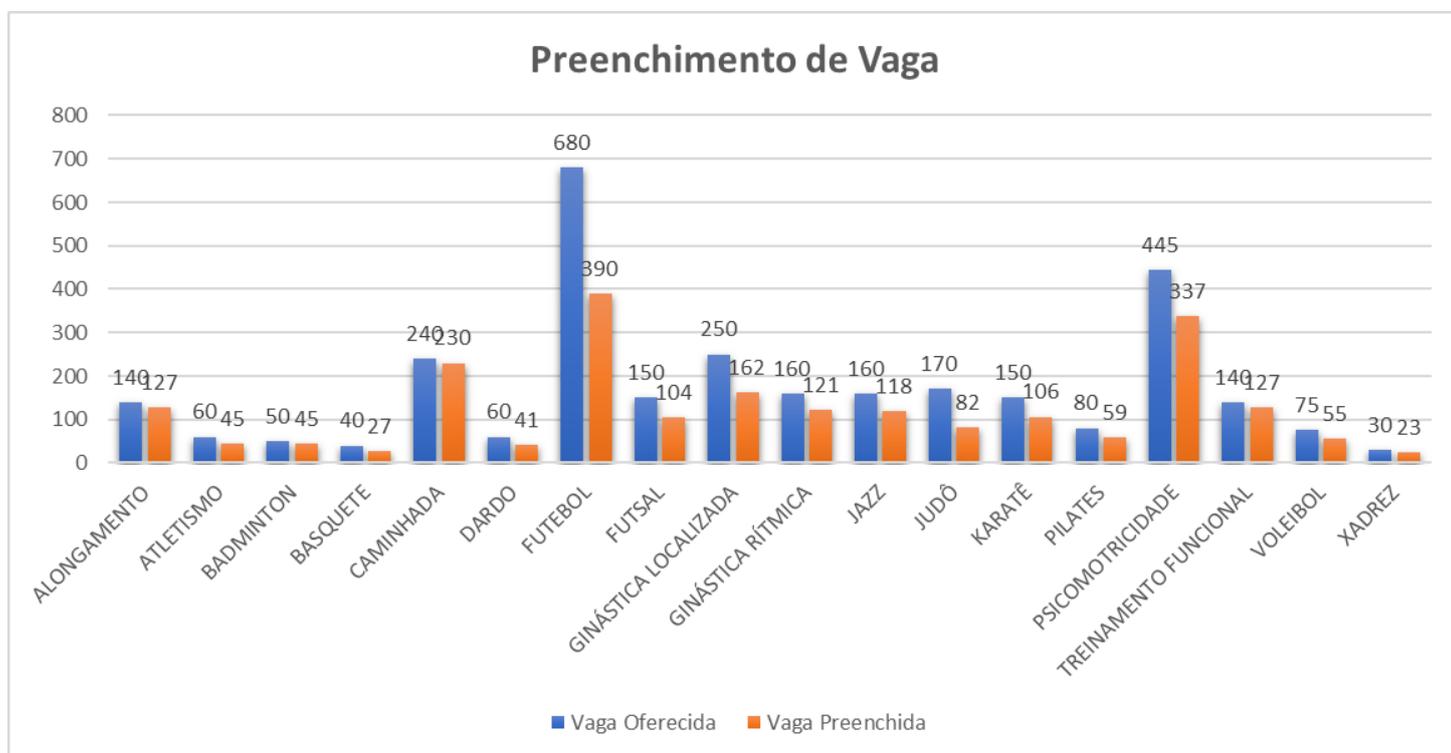
6.4 Inscritos por Modalidade

PREENCHIMENTO DE VAGAS												
ATIVIDADES SISTEMÁTICAS	VAGAS OFERECIDAS		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		VAGAS PREENCHIDAS MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP	VA	VP	VA	VP	VA	VP
ALONGAMENTO	140	5%	124	89%	126	90%	126	90%	127	91%	126	90%
ATLETISMO	60	2%	42	70%	42	70%	42	70%	45	75%	43	71%
BADMINTON	50	2%	45	90%	45	90%	45	90%	45	90%	45	90%
BASQUETE	40	1%	24	60%	26	65%	26	65%	27	68%	26	64%
CAMINHADA	240	8%	230	96%	230	96%	230	96%	230	96%	230	96%
DARDO	60	2%	37	62%	38	63%	39	65%	41	68%	39	65%
FUTEBOL	680	22%	351	52%	369	54%	380	56%	390	57%	373	55%
FUTSAL	150	5%	99	66%	99	66%	100	67%	104	69%	101	67%
GINÁSTICA LOCALIZADA	250	8%	150	60%	155	62%	158	63%	162	65%	156	63%
GINÁSTICA RÍTMICA	160	5%	115	72%	115	72%	116	73%	121	76%	117	73%
JAZZ	160	5%	115	72%	115	72%	116	73%	118	74%	116	73%
JUDÔ	180	6%	69	41%	74	44%	77	45%	82	48%	76	44%
KARATÊ	150	5%	101	67%	102	68%	102	68%	106	71%	103	69%
PILATES	90	3%	54	68%	55	69%	56	70%	59	74%	56	70%
PSICOMOTRICIDADE	445	15%	327	73%	332	74%	335	74%	337	75%	333	74%
TREINAMENTO FUNCIONAL	140	5%	124	89%	124	89%	125	89%	127	91%	125	89%
VOLEIBOL	75	2%	52	69%	53	71%	53	71%	55	73%	53	71%
XADREZ	30	1%	23	77%	23	77%	23	77%	23	77%	23	77%
TOTAL	3.085	100%	2.082	67%	2.123	69%	2.149	70%	2.199	71%	2.138	69%

Tabela 6 - Inscritos por Modalidade

A Tabela 6 - Inscritos por Modalidade, apresenta a evolução do número de alunos inscritos nas modalidades oferecidas, em cada mês do período quadrimestral. A Vocação Esportiva da Comunidade Local para a prática do futebol é evidenciada pelo número de alunos inscritos na modalidade. Também destaca-se de forma positiva a adesão de alunos à modalidade Psicomotricidade.

6.5 Preenchimento de Vagas



inscrições. Contudo, cabe salientar que as demais modalidades apresentam resultado positivo no que tange ao percentual de ocupação de vagas, estabelecido pela relação Vagas Oferecidas x Vagas Preenchidas.

O Perfil de Inscrições da Vila Olímpica do Vidigal demonstrou equilíbrio em todas as análises apresentadas acima, seja na distribuição por gênero (Item 6.2), por faixa etária (Item 6.3) ou por modalidade (Item 6.4). Dessa forma, entende-se que o Plano de Ação para a Operação da Vila Olímpica foi pensado e executado de forma acertiva.

7. RESULTADOS

7.1 Atendimento Sistemático

Meta: 11.700 - Resultado: 11.600 - Percentual de Cumprimento da Meta: 99,15%

ATENDIMENTOS MENSAIS - ATIVIDADES SISTEMÁTICAS										
ATIVIDADES SISTEMÁTICAS	FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		ATENDIMENTOS ATIVIDADES SISTEMÁTICAS	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP	VA	VP	MÉDIA	TOTAL
ALONGAMENTO	835	6%	614	6%	614	6%	576	6%	528	2.639
ATLETISMO	283	2%	204	2%	204	2%	205	2%	179	896
BADMINTON	303	2%	219	2%	219	2%	204	2%	189	945
BASQUETE	162	1%	127	1%	127	1%	123	1%	108	539
CAMINHADA	1.552	11%	1.119	11%	1.122	11%	1.046	10%	968	4.839
DARDO	249	2%	184	2%	192	2%	187	2%	162	812
FUTEBOL	2.367	17%	1.795	17%	1.854	18%	1.772	18%	1558	7.788
FUTSAL	668	5%	482	5%	487	5%	473	5%	422	2.110
GINÁSTICA LOCALIZADA	1.011	7%	754	7%	771	7%	736	7%	654	3.272
GINÁSTICA RÍTMICA	775	6%	558	5%	566	5%	550	6%	490	2.449
JAZZ	775	6%	559	5%	566	5%	536	5%	487	2.436
JUDÔ	466	3%	360	3%	376	4%	373	4%	315	1.575
KARATÊ	682	5%	496	5%	497	5%	482	5%	431	2.157
PILATES	365	3%	267	3%	273	3%	268	3%	235	1.173
PSICOMOTRICIDADE	2.204	16%	1.614	16%	1.634	16%	1.533	15%	1397	6.985
TREINAMENTO FUNCIONAL	836	6%	603	6%	610	6%	578	6%	525	2.627
VOLEIBOL	349	2%	258	2%	259	2%	249	2%	223	1.115
XADREZ	155	1%	111	1%	111	1%	105	1%	96	482
TOTAL	14.037	100%	10.324	0%	10.482	100%	9.996	100%	8.998	43.242

Tabela 7 - Atendimento Sistemático

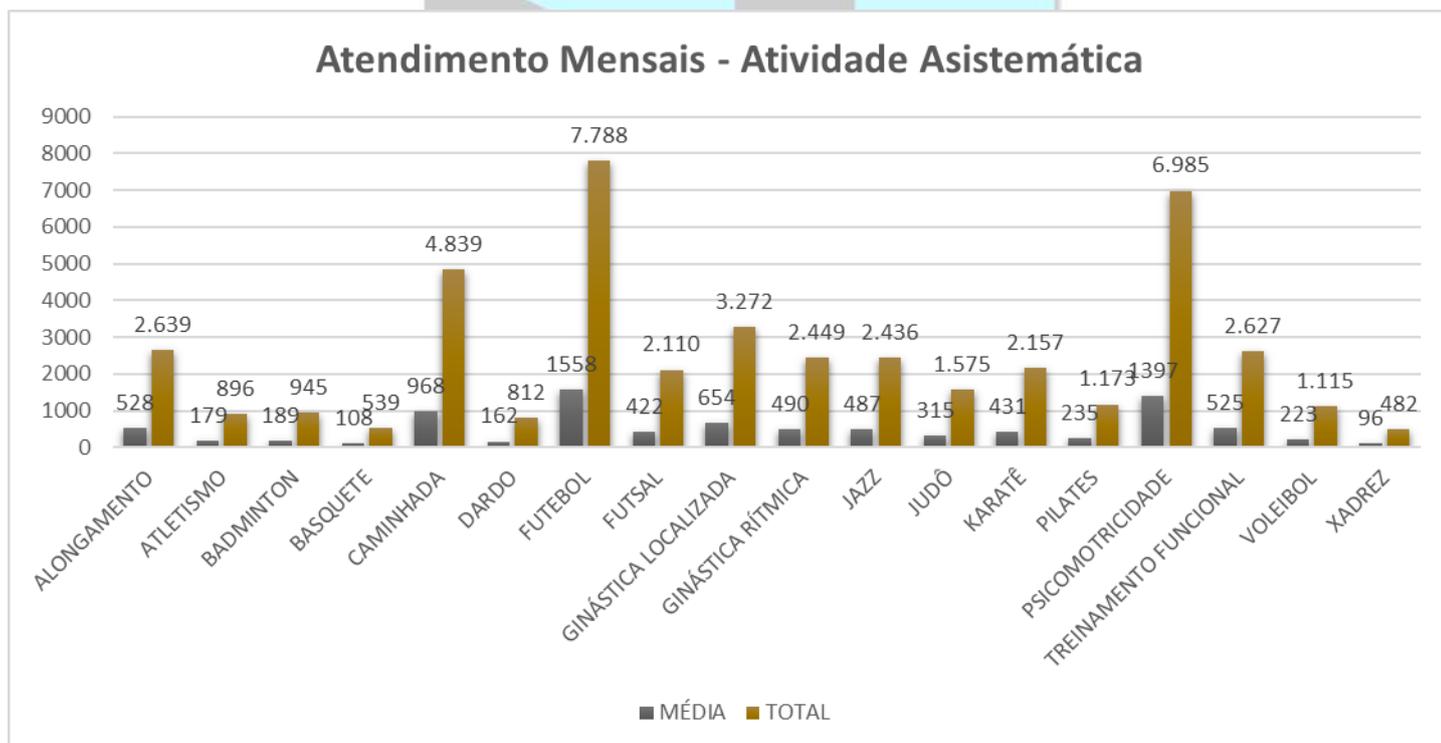


Figura 4 - Atendimento Sistemático INSTITUTO CRESCER COM META
Av. Ayrton Senna 3.000, bloco 02, sala 224
www.institutometa.com.br

7.2 Atendimento Assistemático

Meta: 4.000 - Resultado: 11.210 - Percentual de Cumprimento da Meta: 75%%

ATENDIMENTOS MENSAIS - ATIVIDADES ASSISTEMÁTICAS										
TIPO DE ATENDIMENTO	FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		MÉDIA	
	VA	VP								
Atividades Sistematica	14.037	80%	10.324	74%	10.482	72%	9.996	71%	11.210	75%
Equipe Multidisciplinar	276	2%	289	2%	322	2%	325	2%	303	2%
Atividades Livres - Esportivas, Recreativas e Sociais Dia de Semana	1.619	9%	1.698	12%	1.774	12%	1.787	13%	1.720	11%
Atividades Livres - Esportivas, Recreativas e Sociais Final de Semana	1.512	9%	1.561	11%	1.703	12%	1.772	13%	1.637	11%
Outros	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Eventos Operacionais	33	0%	0	0%	22	0%	110	1%	41	0%
Eventos Estratégicos	0	0%	0	0%	347	2%	0	0%	87	1%
TOTAL	17.477	100%	13.872	100%	14.650	100%	13.990	100%	14.997	100%

Tabela 8 - Atendimento Assistemático

Atendimentos Mensais - Atividade Assistemática

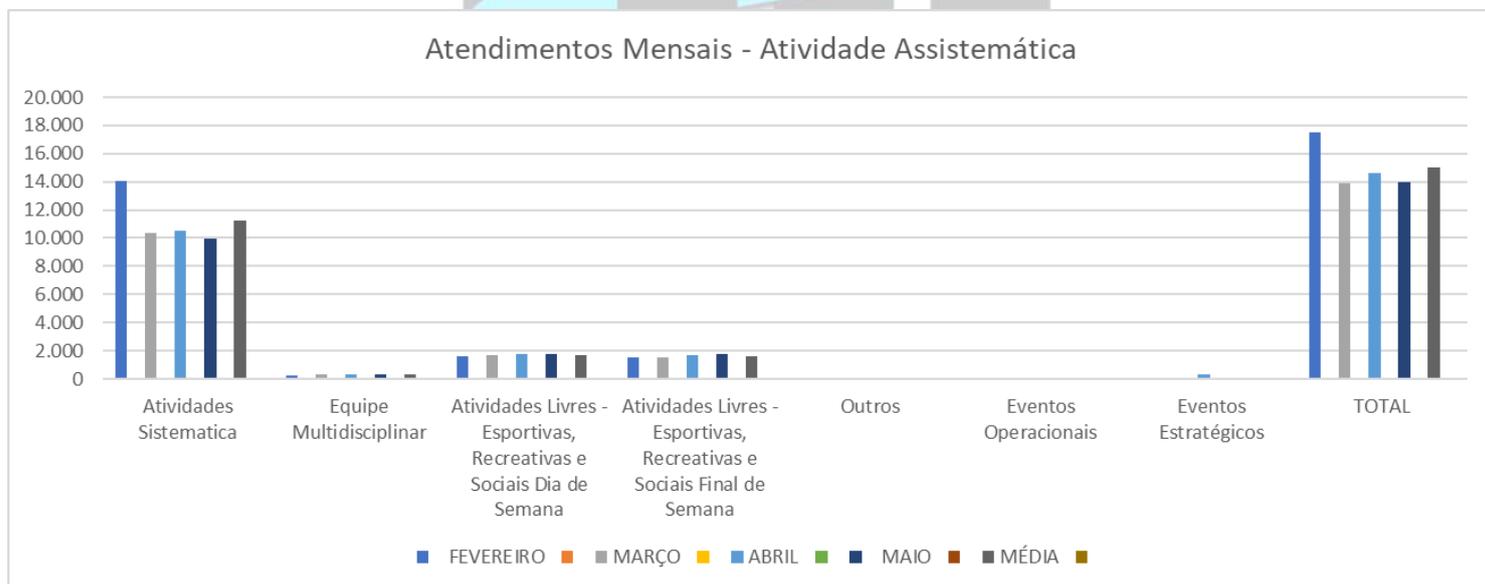


Figura 5 - Atendimento Assistemático

7.2.1 Eventos Operacionais

Meta: 9 - Resultado: 8 (Quad. III) / 16 (2º Ano) - Percentual de Cumprimento da Meta: 88,89% (Quad. II) / 177,78% (2º Ano)

		
ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS		
Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)		
Nome do Evento: Construtores sociais Avon	Data de Realização: 16/05	Tipo do Evento: Operacional
Local do Evento: Vila Olímpica do Vidigal	Horário do Evento: 15h às 17h	
Público Alvo: Residentes do Vidigal	Número de Atendimentos: 32	Número de Participantes: 32
Objetivo do Evento		
Promover o conhecimento de técnicas de beleza e elevação da autoestima dos participantes		
Descrição do Evento		
O evento iniciou com a apresentação de técnicas de maquiagem, com o sorteio de dois dias de beleza.		
Resultados		
O resultado foi alcançado, sobretudo pelo envolvimento dos participantes, que solicitaram uma segunda edição da respectiva temática		
  		

ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS

Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)

Nome do Evento: Construtores sociais	Data de Realização: 23/05	Tipo do Evento: Operacional
Local do Evento: Vila Olímpica do Vidigal	Horário do Evento: 15h às 17h	
Público Alvo: Residentes do Vidigal	Número de Atendimentos: 13	Número de Participantes: 13

Objetivo do Evento

Fomentar o desenvolvimento social dos participantes

Descrição do Evento

O evento iniciou com a explanação da convidada que ressaltou a importância do conhecimento dos direitos e deveres dos cidadãos. Posteriormente, foi realizado uma roda de conversa e o evento finalizou com um alongamento.

Resultados

O resultado foi positivo, pois possibilita o conhecimento de novas perspectivas para os participantes do respectivo evento



a

		
ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS		
Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)		
Nome do Evento: Comemoração do dia das mães	Data de Realização: 22/05	Tipo do Evento: Operacional
Local do Evento: Vila Olímpica do Vidigal	Horário do Evento: 09h às 11h30m	
Público Alvo: Familiares dos alunos da vila olímpica do Vidigal	Número de Atendimentos: 53	Número de Participantes: 53
Objetivo do Evento		
Celebrar o dia das mães com os familiares dos alunos da vila olímpica do Vidigal		
Descrição do Evento		
O evento iniciou com a explanação da equipe multi sobre a importância da participação dos familiares na vida das crianças e adolescentes, além de serem abordadas temáticas como a violência doméstica. Ademais, foi realizada a distribuição de brindes e servido um delicioso café da manhã comemorativo a respectiva data.		
Resultados		
Os resultados esperados foram alcançados, pois este tipo de evento possibilita a aproximação dos profissionais da vila olímpica com os familiares		
		

ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS

Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)

Nome do Evento: Café da manhã	Data de Realização: 26/04	Tipo do Evento: Operacional
Local do Evento: Vila Olímpica do Vidigal	Horário do Evento: 06h às 08h	
Público Alvo: Alunos da turma de treinamento funcional	Número de Atendimentos: 22	Número de Participantes: 22

Objetivo do Evento

Promover a interação dos alunos participantes o treinamento funcional e normalmente passam pouco tempo na Vila Olímpica .

Descrição do Evento

O evento iniciou com a aula de treinamento funcional e ao fim foi realizado o café da manhã com os participantes

Resultados

O resultado do evento foi positivo e possibilitou que os alunos pudessem permanecer por mais tempo na vila olímpica



ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS

Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)

Nome do Evento: Café da manhã	Data de Realização: 22/02	Tipo do Evento: Operacional
Local do Evento: Vila Olímpica do Vidigal	Horário do Evento: 08h às 10h	
Público Alvo: adultos e idosos praticantes de ginástica da VONI	Número de Atendimentos: 33	Número de Participantes: 33

Objetivo do Evento

Promover a integração é um momento de descontração para os praticantes de ginástica da vila olímpica do Vidigal.

Descrição do Evento

O evento notabilizou -se pela realização da tradicional aula de ginástica e ao fim foi servido um delicioso café da manhã, onde os participantes puderam interagir.

Resultados

O resultado foi satisfatório, sobretudo por propiciar a interação dos distintos alunos que realizam ginástica na vila olímpica.



ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS

Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)

Nome do Evento: Construtores Sociais	Data de Realização: 09/05	Tipo do Evento: Operacional
Local do Evento: Vila Olímpica do Vidigal	Horário do Evento: 15h às 17h	
Público Alvo: adultos e idosos	Número de Atendimentos: 12	Número de Participantes: 12

Objetivo do Evento

O respectivo evento objetivou promover uma reflexão sobre a importância de realizarmos uma alimentação saudável, além de enfatizar a importância de cuidarmos da saúde.

Descrição do Evento

O evento iniciou com a tradicional palestra que objetivou disseminar conhecimentos nutricionais e posteriormente os participantes puderam verificar seu percentual de gordura. Por fim, a nutricionista convidada, apresentou dicas para realização de uma alimentação saudável.

Resultados

O resultado foi positivo, pois apresentou aos participantes alternativas viáveis de promoção de uma alimentação saudável e quedo compreendida pelo público.



7.2.2 Eventos Estratégicos

Meta: 4 - Resultado: 2 (Quad. III) / 7 (2º Ano) - Percentual de Cumprimento da Meta: 50,00% (Quad. II) / 175,00% (2º Ano)

 ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS		
Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)		
Nome do Evento: Evento de Páscoa	Data de Realização: 17/04	Tipo do Evento: Estratégico
Local do Evento: Vila Olímpica do Vidigal	Horário do Evento: 8:00 às 11:00 e 15:00 as 18:00	Número de Participantes: 347
Público Alvo: Crianças e adolescentes da comunidade do Vidigal	Número de Atendimentos: 347	
Objetivo do Evento		
Comemorar a Páscoa promovendo a distribuição de chocolates para os participantes.		
Descrição do Evento		
O evento notabilizou-se pela distribuição de bolo com refrigerante, além de um kit com diversos tipos de chocolates para os participantes.		
Resultados		
O resultado foi positivo, pois promoveu a integração entre alunos de modalidades distintas, além de celebrar esta data tão esperada por eles.		
		

7.2.3 Atendimentos da Equipe Multidisciplinar

ATENDIMENTOS EQUIPE MULTIDISCIPLINAR - FEVEREIRO																	276
2 - EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	FEM	MASC	TOTAL														
Enfermagem	0	1	2	2	1	3	2	0	33	18	65	27	24	6	0	0	184
Assistente Social	0	0	0	0	5	8	10	7	0	0	0	0	0	0	0	0	30
Pedagogia	1	1	3	4	7	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	31
Psicologia	0	0	3	4	4	4	1	1	7	3	2	2	0	0	0	0	31

ATENDIMENTOS EQUIPE MULTIDISCIPLINAR - MARÇO																	289
2 - EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	FEM	MASC	TOTAL														
Enfermagem	0	1	1	3	1	4	1	1	35	12	71	33	25	10	0	0	198
Assistente Social	0	0	0	1	3	6	11	6	0	0	0	0	0	0	0	0	27
Pedagogia	0	0	4	2	5	7	4	4	1	1	0	0	0	0	0	0	28
Psicologia	0	1	4	5	6	3	2	3	5	4	1	2	0	0	0	0	36

ATENDIMENTOS EQUIPE MULTIDISCIPLINAR - ABRIL																	322
2 - EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	FEM	MASC	TOTAL														
Enfermagem	0	2	2	3	2	5	3	2	40	29	68	34	25	14	0	0	229
Assistente Social	1	0	1	2	4	5	10	7	0	0	0	0	0	0	0	0	30
Pedagogia	1	0	2	4	5	6	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	23
Psicologia	0	0	3	6	5	4	3	3	6	5	3	2	0	0	0	0	40

ATENDIMENTOS EQUIPE MULTIDISCIPLINAR - MAIO																	325
2 - EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	FEM	MASC	TOTAL														
Enfermagem	1	2	3	2	3	4	4	3	45	33	65	35	29	18	0	0	247
Assistente Social	1	1	1	1	3	3	11	6	0	0	0	0	0	0	0	0	27
Pedagogia	1	1	3	3	4	4	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	20
Psicologia	0	0	4	5	5	3	2	1	4	3	3	1	0	0	0	0	31

Tabela 9 - Atendimentos da Equipe Multidisciplinar

7.3 Pesquisa de Satisfação

Meta: 90% - Resultado: 82,73. - Percentual de Cumprimento da Meta: 91,96.

FASES DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÃO	QUADRIMESTRE I	QUADRIMESTRE II	QUADRIMESTRE III
Escolha do Fornecedor	Apresentação da empresa escolhida e sua experiência no mercado	x		
Definição da Metodologia de Pesquisa	Apresentação da metodologia que será utilizada de acordo com o perfil da Vila		x	
Definição do Tamanho da Amostra	Apresentação definindo sua representatividade em relação ao universo estudado e o intervalo de confiança de 95%			
Desenvolvimento do Questionário	Apresentação das perguntas do questionário de acordo com as peculiaridades do equipamento em questão		x	
Teste do Questionário	Apresentação do período em que será aplicado o teste	x		
Aplicação do Questionário	Apresentação dos critérios de validação das respostas e informação do número de entrevistadores que trabalharão no campo			
Compilação e Análise Estatística dos Dados e Desenvolvimento de Relatório	Apresentação dos resultados com considerações de melhorias			

Tabela 10 - Pesquisa de Satisfação - Fases de Execução

A pesquisa de satisfação tem como objetivo nortear as ações e o aprimoramento da qualidade dos serviços prestados pelos funcionários do equipamento e da OS. Neste sentido, ela possui uma abordagem quantitativa e com perguntas diretas, que dentre as possibilidades de interpretação, direciona para a melhoria dos serviços prestados e proporciona a aproximação com os usuários na busca de melhorias.

Nesse sentido, o Instituto Crescer com Meta contratou empresa independente para realizar Pesquisa de Satisfação de Funcionários e Usuários, respeitando o previsto em Edital. O relatório com as fases do ciclo anual da pesquisa, conforme demarcado na tabela acima, se apresenta nos anexos. Vale salientar que o quadro acima está em consonância com o instrumento de avaliação mensal.

7.4 Integração com a Rede Municipal de Ensino

Meta: 85% - Resultado: 100% - Percentual de Cumprimento da Meta: 117,65%

A figura ao lado demonstra a integração da Vila Olímpica do Vidigal com as Escolas da Rede Municipal, num raio de 2 Km. Conforme mapeamento da SUBEL, apresentado no Edital de Licitação, o raio de ação do equipamento apresenta ao todo 13 escolas. A Integração com as Escolas da Rede Municipal de Ensino foram realizadas de acordo com Cronograma de Visitas da Vila Olímpica.

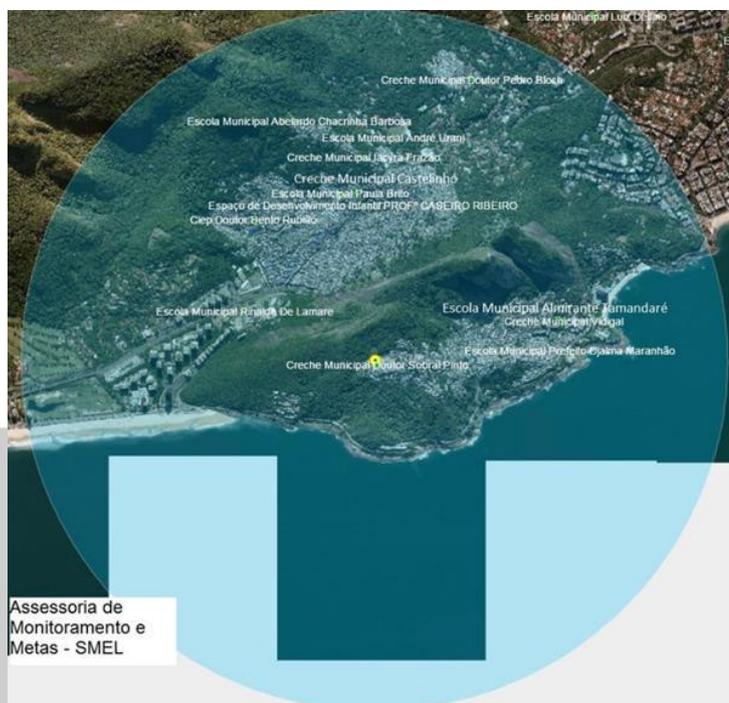


Figura 6 - Mapa de Integração Rede Municipal de Ensino

Os comprovantes de integração seguem como parte integrante deste II Relatório Técnico de Atividades Esportivas do 2º ano de contrato. Abaixo, apresenta-se o Quadro de Integração com a Rede Municipal de Ensino.

ESCOLAS		CRE	DATA DA VISITA
1	C.M. Castelinho	2ª	12/02/2019
2	C.M. Dr. Pedro Bloch	2ª	21/02/2019
3	C.M. Dr. Sobral Pinto	2ª	21/02/2019
4	C.M. Lacyra Frazão	2ª	26/02/2019
5	C.M. Paula Brito	2ª	20/02/2019
6	C.M. Vidigal	2ª	28/02/2019
7	CIEP Dr. Bento Rubião	2ª	19/02/2019
8	E.D.I. Prof. Caseiro Ribeiro	2ª	13/02/2019
9	E.M. Abelardo Chacrinha Barbosa	2ª	27/02/2019
10	E.M. Almirante Tamandaré	2ª	19/02/2019
11	E.M. André Urani	2ª	19/02/2019
12	E.M. Prefeito Djalma Maranhão	2ª	26/02/2019
13	E.M. Rinaldo de Lamare	2ª	20/02/2019

Tabela 11 - Quadro de Integração com a Rede Municipal de Ensino

19/02/2019



ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola

Nome da Vila Olímpica: Vila Olímpica do Vidigal	Nome do visitante: Eduardo Costa Sousa M.	Cargo: Coord. Técnico	CPF: 100.001.977-26
Nome da Escola Parceira: Ciep Dalton Sente Rubião Nº CRE: 2º	Diretor(a) da Escola: Anderson Guimarães Marques		
Local da realização: Ciep DR Santo Rufino	Data de realização:		

Descrever o objetivo da ação desenvolvida

Realizar a integração entre a Vila Olímpica e a escola através da divulgação das atividades e funcionamento do equipamento esportivo.

Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada

A integração foi realizada através da visita a unidade escolar onde a Vila Olímpica do Vidigal apresentou a escola a sua rotina de funcionamento.

ANEXAR FOTOS


Anderson Guimarães Marques
Mat. 11/246-870-0
Diretor

19/02/2019

			
ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola			
Nome da Vila Olímpica: Vila Olímpica do Vidigal	Nome do visitante: Fabiano Vitor Sosa M.	Cargo: Coord. Técnico	CPF: 100.001.977-26
Nome da Escola Parceira: E.M. Almirante Tamandará	Nº CRE: 2º	Diretor(a) da Escola: Fatima Terezinha Pires da Cruz	Data de realização:
Local da realização: E.M. Almirante Tamandará			
Descrever o objetivo da ação desenvolvida			
Realizar a integração entre a Vila Olímpica e a escola através da divulgação das atividades, funcionamento do equipamento esportivo.			
Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada			
A integração foi realizada através de visita a unidade onde a Vila Olímpica do Vidigal apresenta a escola a sua rotina de funcionamento.			
ANEXAR FOTOS			
 Fatima Terezinha Pires da Cruz Diretora Matr. 11/216385-5			

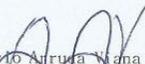
21/02/2019

INSTITUTO Crescer com Meta			
ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola			
Nome da Vila Olímpica: <i>Vila Olímpica do Vidigal</i>	Nome do visitante: <i>Tubácio José dos M.</i>	Cargo: <i>Coord. Técnico</i>	CPF: <i>100.001.977-26</i>
Nome da Escola Parceira: <i>C. M. Dantas Sobral Pinto</i>	Nº CRE: <i>2º</i>	Diretor(a) da Escola: <i>Nadia Borges do Sacramento</i>	
Local da realização: <i>C. M. Dantas Sobral Pinto</i>	Data de realização:		
Descrever o objetivo da ação desenvolvida			
<i>Realizar a integração entre a Vila Olímpica e a escola através da divulgação das atividades e funcionamento dos equipamentos esportivos</i>			
Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada			
<i>A integração foi realizada através de visita a unidade escolar onde a Vila Olímpica do Vidigal apresentou a rede e sua rotina de funcionamento</i>			
ANEXAR FOTOS			
Nadia Borges do Sacramento Campos Diretora Mat. 10.253.239-8			

21/02/2019

 INSTITUTO Crescer com Meta			
ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola			
Nome da Vila Olímpica: Vila Olímpica do Voligal	Nome do visitante: Tábina Costa dos M.	Cargo: Coord. Técnico	CPF: 100.001.977-26
Nome da Escola Parceira: C. M. Doutor Pedro Siqueira	Nº CRE: 2ª	Diretor(a) da Escola: Rejane Elias da Silva	Data de realização:
Local da realização: C. M. Doutor Pedro Siqueira			
<p>Descrever o objetivo da ação desenvolvida</p> <p>Realizar a integração entre a Vila Olímpica e a escola através da divulgação das atividades e funcionamento do equipamento esportivo.</p>			
<p>Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada</p> <p>A integração foi realizada através de visita a unidade escolar onde a Vila Olímpica do Voligal apresentou a escola a seus setores de funcionamento.</p>			
ANEXAR FOTOS			
<p>  Rejane Elias da Silva Diretor IV Mat. 101223.224-7 </p>			

20/02/2019

			
ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola			
Nome da Vila Olímpica: Vila Olímpica do Vidigal	Nome do visitante: José A.	Cargo: Coord. Técnico	CPF: 100.0019777-26
Nome da Escola Parceira: E.M. Francisco de Paula Brito	Nº CRE: 2º	Diretor(a) da Escola: Aparecida Aparecida Viana	
Local da realização: E.M. Francisco de Paula Brito	Data de realização:		
Descrever o objetivo da ação desenvolvida			
Realizar a integração entre a Vila Olímpica e a escola através da divulgação das atividades e funcionamento do equipamento esportivo			
Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada			
A integração foi realizada através de visita a unidade escolar onde a Vila Olímpica do Vidigal apresentou a escola a sua rede de funcionamento			
ANEXAR FOTOS			
 Aparecida Aparecida Viana Mat. 110/279716-5 Diretor			

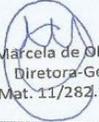
26/02/2019

ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola			
Nome da Vila Olímpica: Vila Olímpica do Volizel	Nome do visitante: Fábio José M	Cargo: Coord. Técnico	CPF: 100.001.977-26
Nome da Escola Parceira: E. M. Raimundo Epalme Casanova	Nº CRE: 9	Diretor(a) da Escola: Claudia Maria Barbosa Roque Bichara	
Local da realização: E. M. Raimundo Epalme Casanova	Data de realização:		
<p>Descrever o objetivo da ação desenvolvida</p> <p>Realizar a integração entre a Vila Olímpica e a escola através da divulgação das atividades, funcionamento do equipamento esportivo.</p>			
<p>Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada</p> <p>A integração foi realizada através de visita a unidade escolar onde a Vila Olímpica do Volizel apresentou a escola a sua rotina de funcionamento.</p>			
ANEXAR FOTOS			
 Claudia Maria Barbosa Roque Bichara Diretora Mat. 11/147.229-9			

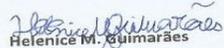
27/02/2019

			
ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola			
Nome da Vila Olímpica: Vila Olímpica do Vêlgeol	Nome do visitante: Fabiano José M.	Cargo: Coord. Técnico	CPF: 400.001.937-20
Nome da Escola Parceira: Ubaldo Machado Barbosa	Nº CRE: 20	Diretor(a) da Escola: Cláudia Maria Gonzaga de Sá	Data de realização:
Local da realização: Ubaldo Machado Barbosa			
<p align="center">Descrever o objetivo da ação desenvolvida</p> <p>Realizar a integração entre a Vila Olímpica e a rede através da divulgação das atividades e funcionamento do equipamento esportivo.</p>			
<p align="center">Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada</p> <p>A integração foi realizada através de uma reunião com a rede em toda a Vila Olímpica do Vêlgeol apresentando a rede a ser feita de funcionamento.</p>			
<p>ANEXAR FOTOS</p> <p><i>CMG</i> Cláudia Maria Gonzaga de Sá Diretor(a) Mat. 11/1471994</p>			

19/02/2019

			
ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola			
Nome da Vila Olímpica: <i>Vila Olímpica do Vidigal</i>	Nome do visitante: <i>Jose M.</i>	Cargo: <i>Coord. Técnico</i>	CPF: <i>180.001.977-26</i>
Nome da Escola Parceira: <i>E. M. André Armani</i>	Nº CRE: <i>20</i>	Diretor(a) da Escola: <i>Marcela de Oliveira</i>	
Local da realização: <i>E. M. André Armani</i>		Data de realização:	
<p style="text-align: center;">Descrever o objetivo da ação desenvolvida</p> <p><i>Realizar a integração entre a Vila Olímpica e a escola através da divulgação das atividades e funcionamento do equipamento esportivo.</i></p>			
<p style="text-align: center;">Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada</p> <p><i>A integração foi realizada através de visita a unidade escolar onde a Vila Olímpica do Vidigal apresentou a rede a uma turma de funcionamento.</i></p>			
ANEXAR FOTOS			
<p>  Marcela de Oliveira Diretora-Geral Mat. 11/282.109-8 </p>			

28/02/2019

			
ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola			
Nome da Vila Olímpica: Vila Olímpica do Vidigal	Nome do visitante: Helene Costa de Almeida	Cargo: Coord. Técnica	CPF: 100.019.777-36
Nome da Escola Parceira: C. M. Vidigal	Nº CRE: 2º	Diretor(a) da Escola: Helenice M. Guimarães	
Local da realização: C. M. Vidigal	Data de realização:		
Descrever o objetivo da ação desenvolvida			
Realizar a integração entre a Vila Olímpica e a escola através da divulgação das atividades e funcionamento do equipamento esportivo.			
Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada			
A integração foi realizada através de visita a unidade escolar onde a Vila Olímpica do Vidigal apresenta a escola sua rotina de funcionamento.			
ANEXAR FOTOS			
 Helenice M. Guimarães Diretora Mat. 11/172.214-9 CM 02.06.602 - Vidigal			

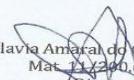
12/02/2019

			
ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola			
Nome da Vila Olímpica: Vila Olímpica do Vidigal	Nome do visitante: Tábilio de Brito dos M.	Cargo: Coord. Tímas	CPF: 100.001.927-26
Nome da Escola Parceira: C. M. Castelinho	Nº CRE: 2ª	Diretor(a) da Escola: Edilene do Nascimento Bezerra	
Local da realização: C. M. Castelinho	Data de realização: 13/02		
<p>Descrever o objetivo da ação desenvolvida</p> <p>Realizar a integração entre a Vila Olímpica e a escola através da divulgação das atividades e funcionamento do equipamento esportivo.</p>			
<p>Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada</p> <p>A integração foi realizada através de visita a unidade escolar onde a Vila Olímpica do Vidigal apresentou a escola a sua rotina de funcionamento.</p>			
ANEXAR FOTOS			
<p><i>Edilene do Nascimento Bezerra</i> Edilene do Nascimento Bezerra Mat. 10/268.087-4 Diretor IV</p>			

26/02/2019

			
ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola			
Nome da Vila Olímpica: Vila Olímpica do Vidigal	Nome do visitante: Sábina Leite dos M	Cargo: Coord. Técnico	CPF: 100.001.927-26
Nome da Escola Parceira: C.M. Santa Inês	Nº CRE: 20	Diretor(a) da Escola: Claudia Regina Carvalho de Araujo	
Local da realização: C.M. Santa Inês	Data de realização:		
<p>Descrever o objetivo da ação desenvolvida</p> <p>Realizar a integração entre a Vila Olímpica e a escola através da divulgação das atividades e fornecimento do equipamento esportivo.</p>			
<p>Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada</p> <p>A integração foi realizada através do envio a unidade escolar em a Vila Olímpica do Vidigal apresentar a vida e sua rotina de funcionamento.</p>			
<p>ANEXAR FOTOS</p>			
<p><i>Claudia Regina</i> Claudia Regina Carvalho de Araujo Mat. 11/150.211-1 Diretora</p>			

13/02/2019

INSTITUTO Crescer com Meta			
ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola			
Nome da Vila Olímpica: Vila Olímpica do Viedgal	Nome do visitante: Juliana Costa Sora M.	Cargo: Coord. Técnico	CPF: 100.001.977-26
Nome da Escola Parceira: E.D.F. Vila São João Batista	Nº CRE: 2ª	Diretor(a) da Escola: Flávia Amarel do Couto Dias	
Local da realização: E.D.F. Vila São João Batista	Data de realização:		
Descrever o objetivo da ação desenvolvida			
Realizar a integração entre a Vila Olímpica e a rede através da divulgação das atividades e funcionamento do equipamento esportivo.			
Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada			
A integração foi realizada através de visita a unidade escolar onde a Vila Olímpica do Viedgal apresentou seu plano de funcionamento			
ANEXAR FOTOS			
 Flávia Amarel do Couto Dias Mat. 13.200.616-1 Diretor			

7.5 Trabalho Voluntário

Meta: 13,4% - Resultado: 8,70% - Percentual de Cumprimento da Meta: 130,40%

Durante o III Quadrimestre do 2º Ano, as atividades da Vila Olímpica foram apoiadas por Trabalho Voluntário, no que se refere à colaboração operacional em eventos internos e ações diárias. Os Contratos de Voluntários seguem abaixo.

12/02/2019



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO,

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 BI2 Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Filipe Costa, e o Sr(a) Alfonso Soares de Carvalho

CPF 071.156.577-96 RG 10895462-9

residente na cidade de RS

rua Ima Siba, n.º 100/02-90 200

bairro Jacarepaguá aqui denominado como "Voluntário",

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado **Vila Olímpica do Encantado** realizado de forma espontânea, sem o recebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

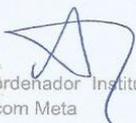
Local da prestação dos serviços voluntários: Vila Olímpica do Vidigal

Serviço(s) discriminado(s): Colaboração das atividades diárias

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Mensal

Horário de início e término da prestação dos serviços: 08h às 11h

Alfonso Soares de Carvalho
Voluntário


Coordenador Instituto
Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224
institutocrescercometa@gmail.com
Tels 21 2596-6362

13/02/2019



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO,

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 B12 Sala

224, neste ato representado pela Coordenador Vilma Costa José M., e o Sr(a)

João de Guimarães Vargas

CPF 106.783.297-10

RG 20.705721-7

residente na cidade de Rio de Janeiro

rua Carlião de Brito

n.º 50/406

bairro Cachambi

aqui denominado como "Voluntário",

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente instrumento,

regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado **Vila Olímpica do Encantado** realizado de forma espontânea, sem o recebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

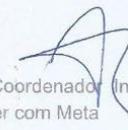
Local da prestação dos serviços voluntários: Vila Olímpica do Vidigal

Serviço(s) discriminado(s): elaboração dos diários diários

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Mensal

Horário de início e término da prestação dos serviços: 08h às 11h

João de Guimarães Vargas
Voluntário


Coordenador Instituto
Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224
institutocrescercometa@gmail.com
Tels 21 2596-6362

8. ANÁLISE DE FORÇAS, OPORTUNIDADES, FRAQUEZAS E AMEAÇAS

Análise de Forças: A participação efetiva da comunidade local em atividades livres, bem como na adesão as atividades sistemáticas proporcionam resultado positivo na execução do Projeto.

Oportunidades: A localização geográfica da Vila Olímpica na base do Morro Dois Irmãos contribui para um fluxo intenso de visitantes, que podem utilizar as dependências do Equipamento Esportivo em atividades de alongamento antes e depois da atividade principal (Trilha).

Fraquezas: Nada a relatar.

Ameaças: Nada a relatar.

9. ANEXOS

- Pesquisa de Satisfação;
- Mídia Digital contendo arquivo deste relatório.

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao analisarmos a gestão do II quadrimestre do 2º ano, podemos avaliar como satisfatória, pois as metas propostas, assim como as ações e o cronograma previsto no programa de trabalho, vêm sendo realizados, atendendo as demandas da Vila Olímpica do Vidigal.

É importante frisar que este relatório encerra os primeiros 24 meses deste contrato, onde todas as Metas foram contempladas propiciando a possibilidade de renovação contratual.

Cabe ressaltar que este Relatório foi elaborado dentro das normas estabelecidas em Manual de Procedimento do Departamento de Metas da SUBEL 2018. Informamos que foram utilizadas as ferramentas de controle e monitoramento da SUBEL para monitoramento técnico, que corroboraram para elaboração deste documento.



Leonardo Costa de Almeida
Presidente

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - 2019
I&M INSIGHT ASSESSORIA E CONSULTORIA

CNPJ 29.025.958/0001-19

Rua Mora, 1.060 - CEP 23.052 - 510 - Campo Grande, Rio de Janeiro



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

VILA OLÍMPICA DO VIDIGAL

2019

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	2
2. DADOS GERAIS DA PESQUISA	2
2.1 OBJETIVO	2
2.2 UNIVERSO DA PESQUISA.....	2
2.3 AMOSTRA DA PESQUISA.....	2
2.4 METODOLOGIA.....	2
2.4.1 MARGEM DE ERRO.....	3
2.4.2 CONFIABILIDADE.....	3
2.5 INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO.....	3
3. RESULTADOS GERAIS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO	3
3.1 QUESTIONÁRIO 1.....	3
3.1.1 DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL	4
3.1.2 DESENVOLVIMENTO PESSOAL	4
3.1.3 CONDIÇÕES DE TRABALHO	5
3.1.4 PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO CONTINUADA.....	5
3.2 QUESTIONÁRIO 2.....	6
3.2.1 SERVIÇOS PRESTADOS PELA VILA OLÍMPICA	6
3.2.2 ESTRUTURA FÍSICA DA VILA OLÍMPICA.....	7
3.2.3 QUALIDADE DAS AULAS DA VILA OLÍMPICA.....	7
3.2.4 ATENDIMENTO DO PROFESSOR DE EDUCAÇÃO FÍSICA	8
3.2.5 ATENDIMENTO DA GERÊNCIA DA VILA OLÍMPICA	8
3.2.6 ATIVIDADES OFERECIDAS PELA VILA OLÍMPICA.....	9
4. CONCLUSÃO	9
5. ANEXOS - PESQUISA DE SATISFAÇÃO	10
5.1 QUESTIONÁRIO 1.....	10
5.2 QUESTIONÁRIO 2.....	11

1. INTRODUÇÃO

A Pesquisa de Satisfação da Vila Olímpica do Vidigal foi realizada entre os meses de Junho e Setembro de 2019, em atendimento à solicitação do Instituto Crescer com Meta. A pesquisa junto aos usuários e funcionários do Equipamento Esportivo teve como objetivo medir o grau de satisfação destes, em relação ao atendimento e serviços em geral prestados pela Vila Olímpica, assim como as condições organizacionais. Essa pesquisa procurou também fornecer os dados necessários para que a solicitante em seu trabalho de gestão possa identificar e atender as demandas sinalizadas pelos entrevistados.

Os resultados são apresentados graficamente o que possibilita que sejam feitas comparações com outras pesquisas, tanto as que já possam ter sido realizadas, quanto àquelas que ainda podem ser necessárias futuramente. A evolução dos índices de satisfação e insatisfação dos usuários e funcionários da Vila Olímpica do Vidigal pode contribuir para que os serviços prestados alcancem um padrão de qualidade cada vez melhor e a Pesquisa de Satisfação é a forma mais eficiente para que este acompanhamento possa ser realizado.

2. DADOS GERAIS DA PESQUISA

2.1 OBJETIVO

A pesquisa teve como objetivo aferir o índice de satisfação dos usuários e funcionários da Vila Olímpica do Vidigal com relação à qualidade dos serviços oferecidos e a estrutura organizacional.

2.2 UNIVERSO DA PESQUISA

Todos os usuários regulares e funcionários da Vila Olímpica do Vidigal. Para efeito dessa pesquisa, foram considerados usuários apenas aqueles que são matriculados na Vila Olímpica, mantendo uma rotina de atividades esportivas regular no local. No último mês do período da Pesquisa de Satisfação (Setembro), o número de usuários matriculados no equipamento esportivo era de 1.109 alunos, de acordo com as informações fornecidas pelo solicitante, enquanto que seu quadro de funcionários contava com 23 profissionais.

2.3 AMOSTRA DA PESQUISA

A pesquisa teve uma amostra de 309 entrevistados, dos quais 23 eram funcionários da Vila Olímpica e 286 eram usuários, seguindo o critério de utilizar somente os alunos matriculados no Equipamento Esportivo.

2.4 METODOLOGIA

Segundo Serson (1996)¹, a escolha da abordagem da pesquisa deve garantir que seja possível direcionar a pesquisa de forma válida, considerando critérios como a adequação aos conceitos envolvidos, adequação aos objetivos da pesquisa, validade e confiabilidade. A pesquisa foi realizada

¹ SERSON, S. M. Fábrica veloz: um modelo para competir com base no tempo. 1996. 159 f. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção). Universidade de São Paulo, 1996.

3.2.6 ATIVIDADES OFERECIDAS PELA VILA OLÍMPICA

por meio de questionários aplicados junto aos usuários e funcionários da Vila Olímpica. Os dados foram tratados através do Programa Microsoft Excel 2013, para compor a estatística descritiva.

2.4.1 MARGEM DE ERRO

Equivale a uma porcentagem que indica o nível de correspondência dos resultados do questionário com as opiniões da população total. Quanto menor a margem de erro, mais próximo o resultado da pesquisa está de ter a resposta exata a um grau de confiança específico². A margem de erro utilizada como base para a definição da Amostra da Pesquisa foi de **5%**.

2.4.2 CONFIABILIDADE

O nível de confiança representa a probabilidade de uma pesquisa obter os mesmos resultados se outro grupo de indivíduos em uma mesma população for entrevistado³. O nível de confiabilidade utilizado como base para a definição da Amostra da Pesquisa foi de **95%**.

2.5 INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO

Foram utilizados dois questionários sendo o primeiro (Avaliação dos Funcionários) composto por quatro questões, e o segundo (Avaliação dos Usuários) composto por seis questões. Os referidos questionários foram fornecidos pelo solicitante e encontram-se no final deste relatório.

3. RESULTADOS GERAIS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A seguir, serão apresentados os resultados obtidos na Pesquisa de Satisfação realizada junto à Vila Olímpica do Vidigal, através de demonstrações gráficas e tabelas. Essa forma de apresentação otimiza a visualização das informações obtidas, bem como propicia uma análise mais prática e simplificada dos dados estatísticos.

3.1 QUESTIONÁRIO 1

Avalia a Satisfação dos Funcionários da Vila Olímpica, no que tange ao desenvolvimento profissional, desenvolvimento pessoal, condições de trabalho e Programa de Capacitação Continuada.

5. ANEXOS - PESQUISA DE SATISFAÇÃO

5.1 QUESTIONÁRIO 1

Considerando a estrutura organizacional de trabalho na Vila Olímpica, qual o seu grau de satisfação para cada um dos quesitos apresentados a seguir:

10

1 - Desenvolvimento Profissional (Conhecimentos, Relacionamento Interpessoal, Autonomia)

Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito ()

2 - Desenvolvimento Pessoal (Autoestima , Qualidade de Vida, Saúde Física, Saúde Mental)

Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito ()

3 - Condições de trabalho (Estrutura das Instalações, Segurança, Cooperação Mútua entre toda a equipe de colaboradores)

Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito ()

4 - Programa de Capacitação Continuada desenvolvido pela OS Gestora, junto aos profissionais da Vila Olímpica:

Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito ()

5.2 QUESTIONÁRIO 2

Considerando a sua experiência de usuário da Vila Olímpica, qual o seu grau de satisfação para cada um dos quesitos apresentados a seguir:

1 - Serviços Prestados pela Vila Olímpica (Dias de Funcionamento, Horário de Atendimento, Opções de Serviços Disponíveis)

Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito ()

2 - Estrutura Física da Vila Olímpica (Espaços de Aula, Secretaria, Áreas de Lazer)

Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito ()

3 - Qualidade das Aulas da Vila Olímpica (Condução do Professor, Materiais Esportivos Utilizados)

Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito ()

4 - Atendimento do Professor de Educação Física (Motivação do Aluno, Orientação Eficaz, Atenção ao Aluno)

Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito ()

5 - Atendimento da Gerência da Vila Olímpica (Disponibilidade, Resolução de Problemas, Agilidade)

Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito ()

6 - Atividades oferecidas pela Vila Olímpica (Modalidades Esportivas, Eventos, Ações Sociais)

Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito ()