

V RELATÓRIO BIMESTRAL - 3º ANO

Vila Olímpica do Vidigal - VОВI



INSTITUTO

Crescer com Meta

Contrato Nº 013/2017
Processo Nº 01/002.315/2017
INSTITUTO CRESCER COM META

INSTITUTO CRESCER COM META

Leonardo Costa de Almeida
Presidente

Alex Sandre Ramos da Silva
Diretor Financeiro

Vila Olímpica do Vidigal

Ocimar Almeida dos Santos
Coordenador Administrativo

Tibério Costa José Machado
Coordenador Técnico

Equipe de elaboração

Fabiana Mariah
Assistente Administrativo

INSTITUTO

Crescer com Meta

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
1.1 Aspectos do Equipamento Esportivo	4
2. INDICADORES E METAS	08
2.1 Quadro de Metas do Plano de Trabalho (atualizado).....	08
2.2 Tabela de Pontuação do Edital.....	10
2.3 Comparativo entre as Metas Previstas e Realizadas	11
3 DETALHAMENTO POR INDICADOR	12
3.1 Número de Matrículas Ativas.....	12
3.2 Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas	13
3.2.1 Perfil de Inscrições por Gênero	14
3.2.2 Perfil de Inscrições por Faixa Etária	14
3.2.3 Perfil de Inscrições PCD	15
3.2.4 Média de novas Inscrições e Evasões.....	15
3.3 Número de Eventos Estratégicos e Operacionais Realizados	16
3.4 Número de Escolas Municipais Visitantes	16
3.5 Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos	16
3.6 Percentual de participação de Voluntários.....	19
4. COMPROVANTES	20
4.1 Eventos Estratégicos	20
4.2 Eventos Operacionais	20
4.3 Visita de Escolas	20
4.4 Trabalho Voluntário.....	21
4.5 Pesquisa de Satisfação	24
5. PARCERIAS	24
6. ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR	24
7. CAPACITAÇÕES	24
8. PLANEJAMENTO BIMESTRAL	24
9. ANÁLISE SWOT (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças)	25
10. ANEXOS	25
11. CONSIDERAÇÕES FINAIS	25

1. INTRODUÇÃO

Este relatório bimestral de resultados é o mecanismo de acompanhamento e avaliação do contrato de gestão nº 013/2017 firmado junto à Subsecretaria de Esportes e Lazer do Município do Rio de Janeiro com o objetivo de demonstrar o desempenho da Organização Social Instituto Crescer com Meta no desenvolvimento das atividades executadas no equipamento Vila Olímpica do Vidigal - VOVl, no período de agosto e setembro de 2020, a fim de permitir verificar se as metas propostas estão sendo alcançadas.

Em obediência a Cláusula Nona do Contrato de Gestão, será apresentado nesse relatório o comparativo entre as metas pactuadas e os resultados obtidos na condução das atividades propostas, sendo fornecidas informações complementares acerca dessas atividades, considerando o Quadro de Indicadores e Metas e o Quadro de Ações previstas no Programa de Trabalho.

Ainda em consonância com regulamento do contrato, este relatório deve ser entregue até o 10º dia do mês subsequente ao do dia do término do bimestre e deve conter “Planejamento dos meses contemplados no bimestre, atividades esportivas e temáticas desenvolvidas, descritivo das ações, planilhas com o quantitativo de usuários, gráficos demonstrativos dos itens atendidos, metas alcançadas, avaliação do gestor, pesquisa de satisfação, sempre tendo como norte o Plano de Trabalho.

1.1 Aspectos do Equipamento Esportivo

As atividades que são oferecidas no equipamento disponibilizando a infraestrutura da vila olímpica à comunidade, que usufrui em caráter sistêmico e de lazer, proporcionando o benefício da prática esportiva livre, socialização de usuários e uso do espaço através de cessão de espaço para festividades, reuniões e outros.

Entendemos que nestes equipamentos, o esporte é atividade imprescindível, complementando o trabalho escolar, pois, as Vilas Olímpicas atuam em parceria com a Secretaria Municipal de Educação, corroborando em oferecer uma ação de educação em tempo integral à criança e ao adolescente.

Neste sentido e dentro do trabalho ora apresentado, não podemos deixar de relevar a importância dos trabalhos de: **Inclusão Social; Valorização de Talentos;**

e **Melhora da Qualidade de Vida**, provenientes das demandas dos moradores das comunidades do entorno.

Para melhor entendimento dos resultados apresentados nesse relatório, o Instituto Crescer com Meta apresenta a seguir um resumo das características operacionais da Vila Olímpica do Vidigal. O Perfil de Funcionamento e a Vocação Esportiva da comunidade local são fatores importantes no Planejamento Operacional do Equipamento Esportivo. Dessa maneira, a Instituição busca alinhar junto aos profissionais que mant m relação direta com os usuários da Vila Olímpica, um plano de ação que atenda as demandas locais.

Durante a semana, após as atividades sistemáticas ocorrem atividades de lazer onde a população utiliza o espaço no modelo de praça pública, onde o campo de futebol é requisitado e utilizado por grupos esportivos locais. A Quadra é utilizada como espaço de Recreação por crianç as e adolescentes da Comunidade Local. O parquinho é constantemente utilizado por crianç as pequenas acompanhadas de seus familiares.

Sábados e domingos o funcionamento   das 08:00 as 00:00hs com grande movimentação nas dependências do equipamento, com destaque para os grupos de futebol na quadra esportiva e no campo, que tem grupos definidos por horários, das 08:00 às 20:00hs.

Devido a condição geográfica da comunidade, o equipamento tem grande incidência de caminhada livre. Nos fins de semana, a Vila Olímpica oferece lazer para a comunidade que participa intensamente desfrutando das dependências do equipamento. Vale salientar que a Trilha do Morro Dois Irmãos faz parte dos pontos turísticos da Cidade e tem acesso pela Vila Olímpica, trazendo movimentação intensa de visitantes no equipamento.

Esse perfil de utilização da Vila Olímpica é apresentado em números no Indicador Atendimentos Assistem ticos, mais especificamente, nas modalidades de Atividades Livres - Esportivas, Recreativa e Sociais - Dia de Semana e Fim de Semana. Além do Relatório Técnico de Atividades Esportivas, o número é monitorado mensalmente e apresentado através da Ferramenta de Monitoramento Oficial da SUBEL (Instrumento de Avaliação Mensal).

A Grade Horária é mais uma ferramenta de monitoramento importante para aprimorar a operação da Vila Olímpica, sendo parte integrante do Instrumento de Avaliação Mensal da SUBEL e apresenta as turmas de atividades sistemáticas em funcionamento no equipamento esportivo. A tabela apresentada à seguir tem como base as informações do mês de Setembro de 2020.

SETEMBRO							1.903	1.940	18	30	3.843	48,83%
CÓDIGO DA TURMA	MODALIDADE	LOCAL	DIA	HORÁRIO	FAIXA ETÁRIA	PROFESSOR	Nº ALUNOS INSCRITOS	Nº VAGAS DISPONÍVEIS	NOVAS INSCRIÇÕES	EVASÕES	Nº VAGAS TOTAIS	PERCENTUAL DE OCUPAÇÃO
	Alongamento	ATI	3ª e 5ª	6:00 às 6:30	Livre	Viviane	11	14	1	2	25	44,00%
	Alongamento	ATI	3ª e 5ª	6:30 às 7:00	Livre	Viviane	9	16	0	1	25	36,00%
	Alongamento	ATI	3ª e 5ª	7:00 às 7:30	Livre	Viviane	8	17	1	2	25	32,00%
	Alongamento	ATI	3ª e 5ª	7:30 às 8:00	Livre	Viviane	10	15	0	1	25	40,00%
	Atletismo	Pista	3ª e 5ª	10:00 às 10:30	Livre	Driellen	9	16	0	1	25	36,00%
	Atletismo	Pista	3ª e 5ª	10:30 às 11:00	Livre	Driellen	8	11	0	1	19	42,11%
	Atletismo	Pista	3ª e 5ª	14:00 às 14:30	Livre	Driellen	8	12	0	2	20	40,00%
	Atletismo	Pista	3ª e 5ª	14:30 às 15:00	Livre	Driellen	7	13	0	1	20	35,00%
	Basquete	Quadra	3ª e 5ª	9:00 às 9:30	6 a 12 Anos	Carla	10	10	1	0	20	50,00%
	Basquete	Quadra	3ª e 5ª	9:30 às 10:00	13 a 17 anos	Carla	8	12	0	0	20	40,00%
	Basquete	Quadra	3ª e 5ª	16:00 às 16:30	6 a 12 Anos	Carla	9	11	0	0	20	45,00%
	Basquete	Quadra	3ª e 5ª	16:30 às 17:00	13 a 17 anos	Carla	11	9	1	0	20	55,00%
	Caminhada	Pista	3ª e 5ª	7:00 às 7:30	Livre	Bruno	12	13	0	1	25	48,00%
	Caminhada	Pista	3ª e 5ª	7:30 às 8:00	Livre	Bruno	14	11	0	0	25	56,00%
	Caminhada	Pista	3ª e 5ª	8:00 às 8:30	Livre	Midiã	11	14	0	1	25	44,00%
	Caminhada	Pista	3ª e 5ª	8:30 às 9:00	Livre	Midiã	14	11	0	0	25	56,00%
	Caminhada	Pista	3ª e 5ª	16:00 às 16:30	Livre	Bruno	13	11	0	0	24	54,17%
	Caminhada	Pista	3ª e 5ª	16:30 às 17:00	Livre	Bruno	10	15	0	1	25	40,00%
	Corrida	Pista	3ª e 5ª	8:00 às 8:30	> 16 anos	Paulo	15	10	0	0	25	60,00%
	Corrida	Pista	3ª e 5ª	8:30 às 9:00	> 16 anos	Paulo	10	15	0	0	25	40,00%
	Futebol	Campo	3ª e 5ª	8:00 às 8:30	6 a 9 anos	Bruno	12	13	0	0	25	48,00%
	Futebol	Campo	3ª e 5ª	8:30 às 9:00	6 a 9 anos	Bruno	9	16	0	0	25	36,00%
	Futebol	Campo	3ª e 5ª	9:00 às 9:30	10 a 13 anos	Marcos	10	15	0	0	25	40,00%
	Futebol	Campo	3ª e 5ª	9:30 às 10:00	10 a 13 anos	Marcos	14	11	0	0	25	56,00%
	Futebol	Campo	3ª e 5ª	10:00 às 10:30	14 a 17 anos	Marcos	15	10	0	0	25	60,00%
	Futebol	Campo	3ª e 5ª	10:30 às 11:00	14 a 17 anos	Marcos	10	15	0	0	25	40,00%
	Futebol	Campo	3ª e 5ª	14:00 às 14:30	14 a 17 anos	Marcos	12	13	0	1	25	48,00%
	Futebol	Campo	3ª e 5ª	14:30 às 15:00	14 a 17 anos	Marcos	11	13	0	0	24	45,83%
	Futebol	Campo	3ª e 5ª	15:00 às 15:30	12 a 13 anos	Marcos	13	12	0	1	25	52,00%
	Futebol	Campo	3ª e 5ª	15:30 às 16:00	12 a 13 anos	Marcos	9	16	0	0	25	36,00%
	Futebol	Campo	3ª e 5ª	16:00 às 16:30	10 a 11 anos	Marcos	11	14	0	0	25	44,00%
	Futebol	Campo	3ª e 5ª	16:30 às 17:00	10 a 11 anos	Marcos	12	12	0	0	24	50,00%
	Futebol	Campo	3ª e 5ª	17:00 às 17:30	6 a 9 anos	Marcos	10	15	0	0	25	40,00%
	Futebol	Campo	3ª e 5ª	17:30 às 18:00	6 a 9 anos	Marcos	13	12	0	0	25	52,00%
	G. Localizada	Mini Quadra	3ª e 5ª	8:00 às 8:30	Livre	Driellen	20	14	0	0	34	58,82%
	G. Localizada	Mini Quadra	3ª e 5ª	8:30 às 9:00	Livre	Driellen	23	12	0	0	35	65,71%

G. Localizada	Mini Quadra	3ª e 5ª	16:00 às 16:30	Livre	Driellen	23	12	0	1	35	65,71%
G. Localizada	Mini Quadra	3ª e 5ª	16:30 às 17:00	Livre	Driellen	19	16	1	0	35	54,29%
Corrida	Pista	4ª e 6ª	8:00 às 8:30	> 16 anos	Alvim	10	15	0	0	25	40,00%
Corrida	Pista	4ª e 6ª	8:30 às 9:00	> 16 anos	Alvim	12	13	0	0	25	48,00%
Dardo	Mini Quadra	4ª e 6ª	9:00 às 9:30	6 a 12 Anos	Diego	9	6	0	0	15	60,00%
Dardo	Mini Quadra	4ª e 6ª	9:30 às 10:00	13 a 17 anos	Diego	7	8	0	0	15	46,67%
Dardo	Mini Quadra	4ª e 6ª	15:00 às 15:30	6 a 12 Anos	Alvim	9	6	0	0	15	60,00%
Dardo	Mini Quadra	4ª e 6ª	15:30 às 16:00	13 a 17 anos	Diego	8	7	0	0	15	53,33%
Futebol	Campo	4ª e 6ª	7:00 às 7:30	5 a 8 anos	Paulo	13	12	0	0	25	52,00%
Futebol	Campo	4ª e 6ª	7:30 às 8:00	5 a 8 anos	Paulo	14	11	0	1	25	56,00%
Futebol	Campo	4ª e 6ª	8:00 às 8:30	9 a 11 anos	Paulo	17	8	1	0	25	68,00%
Futebol	Campo	4ª e 6ª	8:30 às 9:00	9 a 11 anos	Paulo	15	10	0	0	25	60,00%
Futebol	Campo	4ª e 6ª	9:00 às 9:30	12 a 14 anos	Paulo	14	11	0	0	25	56,00%
Futebol	Campo	4ª e 6ª	9:30 às 10:00	12 a 14 anos	Paulo	14	11	0	0	25	56,00%
Futebol	Campo	4ª e 6ª	10:00 às 10:30	15 a 17 anos	Paulo	13	12	0	0	25	52,00%
Futebol	Campo	4ª e 6ª	10:30 às 11:00	15 a 17 anos	Paulo	15	10	0	0	25	60,00%
Futebol	Campo	4ª e 6ª	13:00 às 13:30	16 a 17 anos	Paulo	15	8	0	1	23	65,22%
Futebol	Campo	4ª e 6ª	13:30 às 14:00	16 a 17 anos	Paulo	14	11	0	0	25	56,00%
Futebol	Campo	4ª e 6ª	14:00 às 14:30	14 a 15 anos	Paulo	16	9	0	0	25	64,00%
Futebol	Campo	4ª e 6ª	14:30 às 15:00	14 a 15 anos	Paulo	17	8	0	0	25	68,00%
Futebol	Campo	4ª e 6ª	15:00 às 15:30	12 a 13 anos	Paulo	13	12	0	0	25	52,00%
Futebol	Campo	4ª e 6ª	15:30 às 16:00	12 a 13 anos	Paulo	15	10	0	0	25	60,00%
Futebol	Campo	4ª e 6ª	16:00 às 16:30	10 a 11 anos	Paulo	10	15	0	1	25	40,00%
Futebol	Campo	4ª e 6ª	16:30 às 17:00	10 a 11 anos	Paulo	14	11	1	0	25	56,00%
Futebol	Campo	4ª e 6ª	17:00 às 17:30	6 a 9 anos	Paulo	14	11	0	0	25	56,00%
Futebol	Campo	4ª e 6ª	17:30 às 18:00	6 a 9 anos	Paulo	10	15	0	0	25	40,00%
Futsal	Quadra	4ª e 6ª	8:00 às 8:30	5 a 7 anos	Emanuelle	11	14	0	0	25	44,00%
Futsal	Quadra	4ª e 6ª	8:30 às 9:00	7 a 9 anos	Emanuelle	10	15	0	0	25	40,00%
Futsal	Quadra	4ª e 6ª	9:00 às 9:30	10 a 12 anos	Emanuelle	14	11	0	0	25	56,00%
Futsal	Quadra	4ª e 6ª	9:30 às 10:00	10 a 12 anos	Emanuelle	11	14	0	1	25	44,00%
Futsal	Quadra	4ª e 6ª	10:00 às 10:30	13 a 15 anos	Emanuelle	11	14	0	0	25	44,00%
Futsal	Quadra	4ª e 6ª	10:30 às 11:00	13 a 15 anos	Emanuelle	10	15	0	0	25	40,00%
Futsal	Quadra	4ª e 6ª	14:00 às 14:30	5 a 7 anos	Emanuelle	12	13	0	1	25	48,00%
Futsal	Quadra	4ª e 6ª	14:30 às 15:00	7 a 9 anos	Emanuelle	15	10	0	0	25	60,00%
Futsal	Quadra	4ª e 6ª	15:00 às 15:30	10 a 12 anos	Emanuelle	11	14	1	0	25	44,00%
Futsal	Quadra	4ª e 6ª	15:30 às 16:00	10 a 12 anos	Emanuelle	11	14	0	0	25	44,00%
Futsal	Quadra	4ª e 6ª	16:00 às 16:30	13 a 15 anos	Emanuelle	13	12	0	0	25	52,00%
Futsal	Quadra	4ª e 6ª	17:30 às 17:00	13 a 15 anos	Emanuelle	12	13	0	0	25	48,00%
G. Localizada	Mini Quadra	4ª e 6ª	8:00 às 8:30	Livre	Diego	21	14	0	0	35	60,00%
G. Localizada	Mini Quadra	4ª e 6ª	8:30 às 9:00	Livre	Diego	25	10	0	1	35	71,43%
G. Localizada	Mini Quadra	4ª e 6ª	16:00 às 16:30	Livre	Midiã	25	10	0	0	35	71,43%

Tabela 2 - Grade Horária

2. INDICADORES E METAS

2.1 Quadro de Metas do Plano de Trabalho (atualizado)

OBJETIVO DO INDICADOR	INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META
ATENDIMENTO SOCIO ESPORTIVO	Aferir o número de alunos atendidos pelo Equipamento esportivo (média bimestral)	<p>Número de Matrículas ativas</p> <p>Obs: A estimativa da capacidade total de matriculados na V.O para as atividades sistemáticas é de:</p> <p>630 por mês</p> <p>*base de cálculo: 12 professores / 3 inscrições</p> <p>25 alunos x 6 turmas por professor x por matrícula</p>	<p>Número total de matrículas realizadas no equipamento esportivo, não evadidos Obs.1.: Número a ser auferido após os 2 primeiros meses de contrato. Obs. 2: Para fins de contagem desta meta, serão desconsiderados os meses de janeiro (férias escolares) e fevereiro (período de recadastramento)</p>	<p>Matrícula do aluno</p> <p>3 ano 630</p> <p>4 ano 630</p> <p>matrículas ativas</p> <p>Os valores propostos como metas devem ser alcançados na média do bimestre e apresentados em relatórios bimestrais à SUBEL</p>
	Percentual de Ocupação (média bimestral)	<p>PCD: 5 alunos x 6 1 Professores</p> <p>Percentual de Ocupação das modalidades oferecidas</p>	<p>média do número total de inscritos nas modalidades oferecidas / média do número da capacidade total de vagas de cada modalidade</p> <p>Obs. 2: Para fins de contagem desta meta, serão desconsiderados os meses de janeiro (férias escolares) e fevereiro (período de recadastramento)</p>	<p>Ficha de Inscrição</p> <p>3 ano 65,00%</p> <p>4 ano 70,00%</p> <p>de ocupação total (média do bimestre)</p>
	Aferir o número de eventos estratégicos (soma quadrimestral)	<p>Número de eventos estratégicos realizados no quadrimestre</p>	<p>Número absoluto de eventos estratégicos no quadrimestre</p> <p>*deve ser respeitada a peculiaridade de cada modalidade, das diferentes faixas etárias e estruturas em relação a capacidade máxima de cada turma</p>	<p>Planejamento dos Eventos Estratégicos programados e Ficha de Descrição dos Eventos</p> <p>3 ano 6</p> <p>4 ano 6</p> <p>2 eventos por quadrimestre</p>
	Aferir o número de eventos operacionais (soma bimestral)	<p>Número de eventos operacionais realizados no bimestre</p>	<p>Número absoluto de eventos operacionais no bimestre</p>	<p>Planejamento dos Eventos Operacionais programados e Ficha de Descrição dos Eventos</p> <p>3 ano 6</p> <p>4 ano 6</p> <p>1 eventos por bimestre</p>



INSTITUTO CRESCER COM META
Av. Ayrton Senna 3.000, bloco 02, sala 224
www.institutometa.com.br

FUNÇÃO EDUCAÇÃO	<p>Promover a articulação da Vila Olímpica com as Escolas da Rede Pública Municipal de Ensino (soma bimestral)</p>	<p>Nº de Escolas da Rede Municipal de ensino no raio de 500 metros que visitaram a V.O.</p> <p style="text-align: center; color: red;">2</p>	<p>Número de escolas que visitaram a Vila Olímpica (raio de 500m da VO)</p>	<p>Registro Administrativo Obs.1: Meta a ser contabilizada após 2 meses da assinatura do contrato. Obs.2: Os meses de janeiro e fevereiro (férias escolares e recadastramento) não serão contabilizados</p>	<p>3 ano 2 por bimestre</p> <p>4 ano</p>
GESTÃO	<p>Aferir o grau de satisfação dos usuários da Vila Olímpica. (percentual anual)</p>	<p>Percentual de usuários satisfeitos / muito satisfeitos em relação aos serviços oferecidos pela V.O</p> <p>Itens a serem avaliados: - instalações; - funcionários Vila Olímpica; - material disponível.</p>	<p>Número de alunos satisfeitos ou muito satisfeitos / total de usuários entrevistados.</p> <p>Obs.: A amostra de usuários entrevistados deve ser representativa.</p>	<p>Pesquisa bimestral a ser realizada por empresa independente, especializada e reconhecida no mercado ou quando for de interesse pela própria SUBEL</p> <p>Obs: Quando realizada sob responsabilidade da OS, a contratação da empresa que fará a pesquisa de satisfação deverá ser feita pela O. S., gestora da V.O. utilizando a Rubrica Demais Despesas. No caso da SUBEL realizar a pesquisa e entregar os resultados a contratada durante o período de vigência anual do Contrato, a mesma deverá utilizar os dados dessa pesquisa na elaboração do seu relatório.</p>	<p>3 ano 90,00% usuários satisfeitos/ano</p> <p>4 ano 90,00%</p>
	<p>Fomentar o voluntariado - (soma bimestral)</p>	<p>Taxa de participação de voluntários em atividades realizadas na V.O. em relação ao total de profissionais contratados pela entidade para unidade esportiva</p>	<p>Nº de voluntários</p> <p>/nº de funcionários contratados 23</p>	<p>Contratada (Termo de Voluntario)</p>	<p>3 ano 10,00% 2 voluntários por bimestre</p> <p>4 ano 10,00% 2</p>

2.2 Tabela de Pontuação

QUADRO DE PONTUAÇÃO DA RENOVAÇÃO		VIDIGAL		013/2017		
INDICADOR	META		PONTUAÇÃO		PESO	PONTUAÇÃO MÁXIMA
	1º ANO	2º ANO	PARÂMETRO	VALOR		
Número de Matrículas ativas (média bimestral)	630	630	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Ocupação das vagas preenchidas (média bimestral)	65,00%	70,00%	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Eventos Estratégicos realizados (total do quadrimestre)	2	2	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Eventos Operacionais realizados (total do bimestre)	1	1	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Escolas Municipais Visitantes (total do bimestre)	2	2	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Usuários Muito Satisfeitos/Satisfeitos (por ano)	90,00%	90,00%	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Participação de Voluntários (total do bimestre)	10,00%	10,00%	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
TOTAL						100

Tabela 4 – Tabela de Pontuação

2.3 Comparativo entre as Metas Previstas e Realizadas

QUADRO DE METAS E RESULTADOS								
ÁREA DE RESULTADO	DESCRIÇÃO DAS METAS		RESULTADO - 3º ANO					
	INDICADOR	MET A	1º BIM	2º BIM	3º BIM	4º BIM	5º BIM	6º BIM
			META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA
ATENDIMENTO SOCIOESPORTIVO	Número de Matrículas ativas (média bimestral)	630	895	896	707	707	643	
	Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas (média bimestral)	65,00 %	65,51%	52,82%	44,09%	44,09%	48,19%	
	Nº de Eventos Estratégicos Realizados (total do quadrimestre)	2	2	0	0	0	0	
	Nº de Eventos Operacionais Realizados (total do bimestre)	1	4	2	0	0	0	
FUNÇÃO EDUCAÇÃO	Nº de Escolas Municipais Visitantes (total por bimestre)	2	2	2	0	0	0	
GESTÃO	Percentual de Usuários Muito Satisfeitos/Satisfeitos (por ano)	90,00 %	-	-	-	-	-	
	Percentual de Participação de Voluntários (total do bimestre)	10,00 %	13,04%	13,04%	13,04%	13,04%	13,04%	

Tabela 5 – Comparativo entre as Metas previstas e realizadas

O Quadro de Metas e Resultados demonstra os indicadores e seus respectivos quantitativos, em conformidade com o Plano de Trabalho apresentado pelo META. O Bimestre V, destacado no quadro acima, obteve o seguinte desempenho: **Matrículas Ativas** - Resultado: **643** ; **Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas** - Resultado: **48,34%**; **Eventos Estratégicos** - **0** - Atingimento da Meta: * **Ausente devido a pandemia**; **Evento Operacional** - Resultado: **0** - Atingimento da Meta: * **Ausente devido a pandemia**. **Escolas Municipais Visitantes** - Resultado: **0** - Atingimento da Meta: * **Ausente devido a pandemia**; **Pesquisa de Satisfação** - cumpriu a fase de definição do período de realização e será apresentada no Bimestre VI; **Percentual de Participação de Voluntários** - Resultado: **13,04%** - Atingimento da Meta: **130,43%**. * Devido a pandemia mundial de COVID-19, segue justificativa detalhada no item 11 Considerações Finais.

3 DETALHAMENTO POR INDICADOR

3.1 Número de Matrículas Ativas

Matriculados por Rede de Ensino	AGOSTO		SETEMBRO		Média do Quadrimestre	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Escolas Municipais	319	50%	325	51%	322	50%
Escolas do Amanhã (Municipais)	0	0%	0	0%	0	0%
Escolas Estaduais	48	7%	44	7%	46	7%
Escolas Federais	0	0%	0	0%	0	0%
Escolas Particulares	92	14%	96	15%	94	15%
Escola Municipais de outro Município	0	0%	0	0%	0	0%
Outros	0	0%	0	0%	0	0%
Fora da Escola	184	29%	171	27%	178	28%
TOTAL	643	100%	636	100%	640	100%

Tabela 6 – Número de Matrículas Ativas

A Tabela 6 – Número de Matrículas Ativas demonstra a distribuição das matrículas que foram realizadas no equipamento classificadas por rede de ensino.

Até o momento, se destacam as adesões para matriculados Fora da Escola e Escolas Municipais. Ainda não houve normalização no quantitativo por conta da insegurança causada pela pandemia. Abaixo apresenta-se o gráfico do número de matrículas:

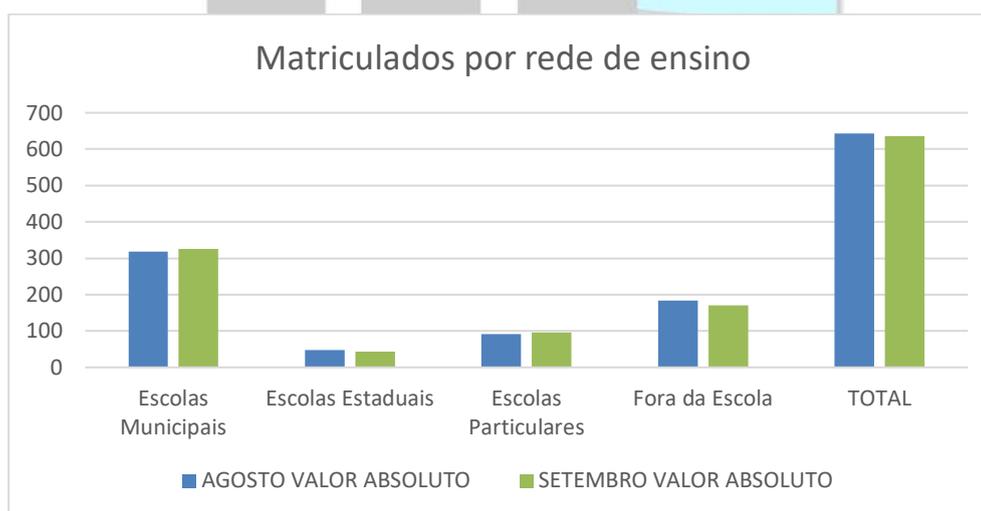


Figura 1 - Gráfico Matriculados por Rede de Ensino

3.2 Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas

PREENCHIMENTO DE VAGAS								
ATIVIDADES SISTEMÁTICAS	VAGAS OFERECIDAS		AGOSTO		SETEMBRO		VAGAS PREENCHIDAS MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Alongamento	310	8%	159	51,29%	153	49,35%	156,00	50,32%
Atletismo	85	2%	37	43,53%	32	37,65%	34,50	40,59%
Badminton	120	3%	51	42,50%	52	43,33%	52	42,92%
Basquete	80	2%	36	45,00%	38	47,50%	37	46,25%
Caminhada	200	5%	108	54,00%	104	52,00%	106	53,00%
Capoeira	200	5%	100	50,00%	99	49,50%	100	49,75%
Circuito kids	100	3%	49	49,00%	49	49,00%	49	49,00%
Corrida	100	3%	47	47,00%	47	47,00%	47	47,00%
Dardo	60	2%	33	55,00%	33	55,00%	33	55,00%
Futebol	805	21%	417	51,80%	414	51,43%	416	51,61%
Futsal	300	8%	142	47,33%	141	47,00%	142	47,17%
G. Localizada	280	7%	177	63,21%	176	62,86%	177	63,04%
G. Rítmica	200	5%	91	45,50%	92	46,00%	92	45,75%
Jazz	160	4%	75	46,88%	75	46,88%	75	46,88%
Karatê	300	8%	141	47,00%	143	47,67%	142	47,33%
Pilates	120	3%	58	48,33%	58	48,33%	58	48,33%
Pilates Kids	100	3%	36	36,00%	36	36,00%	36	36,00%
T. Funcional	105	3%	78	74,29%	78	74,29%	78	74,29%
Voleibol	150	4%	53	35,33%	55	36,67%	54	36,00%
Xadrez	80	2%	27	33,75%	28	35,00%	28	34,38%
TOTAL	3.855	100%	1.915	48,34%	1.903	48,03%	1.909	48,19%

Tabela 7 – Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas

A Tabela 7 – Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas, apresenta a relação de alunos inscritos por modalidade mês a mês do Bimestre. Vale ressaltar que complementa a informação a capacidade máxima de inscritos para cada modalidade e o percentual de de ocupação nas vagas ocupadas.

3.2.1 Perfil de Inscrições por Gênero

INSCRIÇÕES - GÊNERO						
GÊNERO	AGOSTO		SETEMBRO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Feminino	928	48%	920	48%	924	48%
Masculino	987	52%	983	52%	985	52%
TOTAL	1.915	100%	1.903	100%	1.909	100%

Tabela 8 – Inscrições por Gênero

A Tabela 8 - Inscrições - Gênero demonstra a distribuição das inscrições ativas por gênero, em cada mês do período. As inscrições ativas correspondem ao número de alunos que se inscreveram para a prática de uma modalidade esportiva e não tenham sido evadidos da respectiva turma, seja por permanecerem frequentando as aulas, ou por não terem número de faltas que provoquem sua evasão ou ainda por justificarem suas ausências.

3.2.2 Perfil de Inscrições por Faixa Etária

INSCRIÇÕES - FAIXA ETÁRIA						
FAIXA ETÁRIA	AGOSTO		SETEMBRO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
6 meses a 5 anos e 11 meses	15	1%	15	1%	15	1%
6 a 9 anos e 11 meses	407	21%	407	21%	407	21%
10 a 13 anos e 11 meses	392	20%	395	21%	394	21%
14 a 17 anos e 11 meses	382	20%	382	20%	382	20%
18 a 39 anos e 11 meses	283	15%	286	15%	285	15%
40 a 59 anos e 11 meses	255	13%	250	13%	253	13%
A partir de 60 anos	181	9%	168	9%	175	9%
PCD	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAL	1.915	100%	1.903	100%	1.909	100%

Tabela 9 - Inscrições - Faixa Etária

A Tabela 9 - Inscrições - Faixa Etária demonstra o número de alunos inscritos por faixa etária, onde observa-se destaque na adesão dos alunos na faixa etária de 6 a 9 anos.

3.2.3 Perfil de Inscrições PCD

Atividades	AGOSTO		SETEMBRO		Média de inscritos no quadrimestre	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
FUTEBOL	3	43%	3	43%	3	43%
CAMINHADA	4	57%	4	57%	4	57%
TOTAL	7	100%	7	100%	7	100%

Tabela 10 - Inscrições - PCD

A Tabela 10 - Inscrições - PCD demonstra o número de alunos inscritos por modalidade.

3.2.4 Média de novas Inscrições e Evasões

MÉDIA DE NOVAS INSCRIÇÕES - FAIXA ETÁRIA						
FAIXA ETÁRIA	AGOSTO		SETEMBRO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
6 meses a 5 anos e 11 meses	0	0%	0	0%	0	0%
6 a 9 anos e 11 meses	3	18%	2	10%	3	13%
10 a 13 anos e 11 meses	1	6%	7	33%	4	21%
14 a 17 anos e 11 meses	4	24%	5	24%	5	24%
18 a 39 anos e 11 meses	4	24%	3	14%	4	18%
40 a 59 anos e 11 meses	5	29%	4	19%	5	24%
A partir de 60 anos	0	0%	0	0%	0	0%
PCD	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAL	17	45%	21	55%	19	100%

Tabela 11 - Novas Inscrições

A Tabela 11 - Novas Inscrições - Faixa Etária demonstra a distribuição de novas inscrições por faixa etária, em cada mês do período. É importante observar que as inscrições ativas compreendem a soma dos novos alunos com os alunos que já estavam inscritos em períodos anteriores e não foram evadidos, enquanto que o número de novas inscrições corresponde somente ao quantitativo de novos alunos inscritos em cada mês.

MÉDIA DE EVASÕES - FAIXA ETÁRIA						
FAIXA ETÁRIA	AGOSTO		SETEMBRO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
6 meses a 5 anos e 11 meses	0	0%	0	0%	0	0%
6 a 9 anos e 11 meses	0	0%	2	7%	1	7%
10 a 13 anos e 11 meses	0	0%	4	15%	2	15%
14 a 17 anos e 11 meses	0	0%	5	19%	3	19%
18 a 39 anos e 11 meses	0	0%	0	0%	0	0%
40 a 59 anos e 11 meses	0	0%	6	22%	3	22%
A partir de 60 anos	0	0%	10	37%	5	37%
PCD	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAL	0	0%	27	100%	14	100%

Tabela 12 – Evasões – Faixa Etária

A Tabela 12 - Evasões - Faixa Etária demonstra o quantitativo de alunos evadidos por faixa etária por mês.

3.3 Número de Eventos Estratégicos e Operacionais Realizados

ATENDIMENTOS	AGOSTO		SETEMBRO		TOTAL DE EVENTOS NO BIMESTRE	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Eventos Operacionais	0	0%	0	0%	0	0%
Eventos Estratégicos	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAL	0	0%	0	0%	0	0%

Tabela 13 – Eventos Estratégicos e Operacionais

A Tabela 13 - Número de Eventos Estratégicos Operacionais Realizados demonstra o resultado dos indicadores **Eventos Estratégicos** e **Eventos Operacionais**. O cronograma foi comprometido por conta da pandemia da Covid-19. Gráfico abaixo:

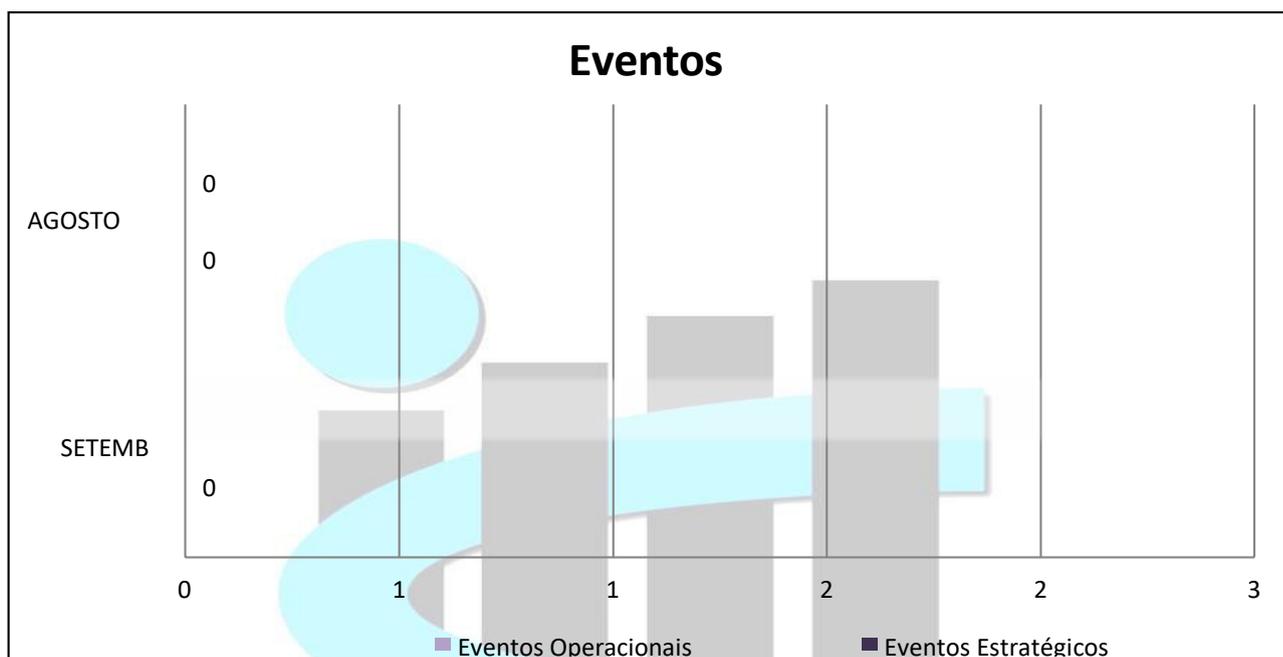


Figura 2 - Gráfico Eventos Estratégicos e Operacionais

3.4 Número de Escolas Municipais Visitantes

ESCOLAS		CRE	DATA DA VISITA
1	E.M. Almirante Tamandaré	2ª	
2	E.M. Prefeito Djalma Maranhão	2ª	

Tabela 14 – Escolas Municipais Visitantes

A Tabela 14 – Escolas Municipais Visitantes demonstra as visitas realizadas pelas Escolas Municipais no período. Devido as imposições restritivas causadas pela Pandemia de Covid-19, cujos detalhes são apresentados no Item 11 desse relatório, não foi possível o agendamento de visitas, conforme as exigências desse indicador.

3.5 Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos

FASES DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÃO	AGOSTO	SETEMBRO
Escolha do Fornecedor	Apresentação da empresa escolhida e sua experiência no mercado (Descrever o nome da empresa escolhida no bimestre que a ação foi realizada)		
Definição da Metodologia de Pesquisa	Apresentação da metodologia que será utilizada de acordo com o perfil da Vila (Descrever o tipo de metodologia escolhida no bimestre que a ação foi realizada no anexo do relatório)		
Definição do Tamanho da Amostra	Apresentação definindo sua representatividade em relação ao universo estudado e o intervalo de confiança de 95% (Descrever o tamanho da Amostra definida no bimestre que a ação foi realizada no anexo do relatório)		
Desenvolvimento do Questionário	Apresentação das perguntas do questionário de acordo com as peculiaridades do equipamento em questão (apresentar no anexo do relatório)		
Teste do Questionário	Apresentação do período em que será aplicado o teste (apresentar no anexo do relatório)		
Aplicação do Questionário	Apresentação dos critérios de validação das respostas e informação do número de entrevistadores que trabalharão no campo (Descrever a data escolhida para aplicação do questionário no bimestre que a ação será ainda realizada para inspeção no anexo do relatório)		
Compilação e Análise Estatística dos Dados e Desenvolvimento de Relatório	Apresentação dos resultados com considerações de melhorias (apresentar no anexo do relatório)	x	x
RESULTADO DA PESQUISA	PERCENTUAL DE PESSOAS MUITO SATISFEITAS	0,00%	PERCENTUAL DE PESSOAS SATISFEITAS 0,00%
RESULTADO FINAL			0,00%

Tabela 15 - Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos

A Tabela 15 - Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos demonstra o planejamento e a execução para todas as etapas da Pesquisa de Satisfação. No Bimestre II, foi definida a escolha da empresa e a metodologia da Pesquisa de Satisfação, conforme apresenta-se no Relatório da Pesquisa de Satisfação (anexo).

3.6 Percentual de participação de Voluntários

NÚMERO TOTAL DE PESSOAL NO CONTRATO	23		ATINGIMENTO	OBSERVAÇÕES
PERCENTUAL DA META	META	RESULTADO		
	10,00%	13,04%	130,43%	
NÚMERO DE VOLUNTÁRIOS A SEREM RECRUTADOS DE ACORDO COM A META	META	RESULTADO		
	2	3		

Nº	VOLUNTÁRIOS - NOMES	FUNÇÃO	INFORMAÇÃO DE TRABALHO VOLUNTÁRIO			
			DIAS	HORÁRIO	DATA DE RECRUTAMENTO	DATA DE AFASTAMENTO
1	Alexandre Soares de Carvalho	Colaboração das atividades diárias	Semanal	08h às 11h	08/10/2019	
2	Leandro Guimarães Vargas	Colaboração das atividades diárias	Semanal	08h às 11h	17/10/2019	
3	Simone Barcellos Silva	Fonoaudióloga	Semanal	09h às 11h e 14h às 16h	06/11/2019	
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

Tabela 16 - Voluntariado

A Tabela 16 - Percentual de participação de Voluntários demonstra o resultado do indicador Percentual de Participação de Voluntários, com informativos sobre os colaboradores como relação nominal, atividades e datas. O percentual de voluntários que exercem atividades na Vila Olímpica foi obtido pela divisão do número de voluntários pelo número de funcionários contratados dividido por cem, conforme fórmula a seguir:

$$\text{Número de Voluntários} / (\text{Número de Funcionários Contratados} / 100) = 3 / (23 / 100) = 3 / 0,23 = 13,04\%$$

4. COMPROVANTES

4.1 Eventos Estratégicos

Não ocorreram eventos estratégicos no bimestre, conforme exposto no item 3.3.

4.2 Eventos Operacionais

Não ocorreram eventos operacionais no bimestre, conforme exposto no item 3.3.

4.3 Visita as escolas

Não ocorreram visitas escolares no bimestre, conforme exposto no item 3.4.

Os comprovantes referentes aos indicadores acima não podem ser apresentados nesse relatório, uma vez que as ações relacionadas a natureza dos mesmos não puderam ser executadas, em função da pandemia de Covid-19.



4.4 Trabalho Voluntário

08/10/19

**INSTITUTO**
Crescer com Meta

TERMO DE ADESAO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO.

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sedena Av. Ayrton Senna nº 3000 Bl2 Sala 224, neste ato representado pelo Coordenador Vivio Costa Jor H. e o Sr(a) Alcides Soares de Carvalho

CPF 074 156 977-96 RG 10895462-9

residente na cidade de Rio de Janeiro

rua Araújo nº 100/12 p-206

bairro Salaufogueira aqui denominado como "Voluntário"

com fundamento na Lei nº 9.606, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica do Encantado realizado de forma espontânea, sem o recebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

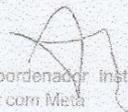
Local da prestação dos serviços voluntários: Vila Olímpica do Encantado

Serviço(s) discriminado(s): Atividade das Atividades Esportivas

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Mensal

Horário de início e término da prestação dos serviços: 08h às 11h

Alcides Soares de Carvalho
Voluntário


Coordenador Instituto
Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av. Ayrton Senna Nº 3000 Bl. 2 Sala 224
instituto.crescercommeta@gmail.com
Tels 21 2596-6382

17/10/19



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 Bl2 Sala 224, neste ato representado pelo Coordenador Wilson Costa e o Sr(a)

Leandro Guimarães Vargas

CPF 106.783.297-10 RG 20.709.721-7

residente na cidade de Itaó de Açu

rua Barão de Bute nº 50/406

bairro Itambá aqui denominado como "Voluntário".

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica do Encantado realizado de forma espontânea, sem o recebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

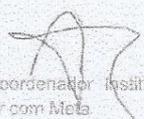
Local da prestação dos serviços voluntários: Vila Olímpica do Volizel

Serviço(s) discriminado(s): Atividades das atividades diárias

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Mensal

Horário de início e término da prestação dos serviços: 09h às 11h

Leandro Guimarães Vargas
Voluntário


Coordenador Instituto
Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av. Ayrton Senna Nº 3000 Bl. 2 Sala 224
instituto.crescercometa@gmail.com
Fone 21 2596-6362

06/11/19



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO.

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sedes na Av. Ayrton Senna nº 3000 B12
Sala 224, neste ato representado pela Coordenador F. Lima Costa Jr. M. e o Sr(a)

Simone Barcellos Silva
CPF: 00641769750 RG: 071100481

residente na cidade de Rio de Janeiro
rua Av. Saibel Domingos, 176
bairro Jardim Paciência aqui denominado como "Voluntário".

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente
instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira. O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica do Encantado realizado
de forma espontânea, sem o recebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro
tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer
outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as
seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: Vila Olímpica do Encantado

Serviço(s) discriminado(s): Tecnologia

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Semanal

Horário de início e término da prestação dos serviços: 09h às 11h e 14h às 16h


Voluntário


Coordenador
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av. Ayrton Senna Nº 3000 Bl. 2 Sala 224
instituto.crescercometa@gmail.com
Tels 21 3596-8362

4.4 Pesquisa de Satisfação

Objetivando seguir o previsto em Edital, a Pesquisa de Satisfação é realizada por empresa independente e está em anexo.

Vale salientar que inserir a Pesquisa na ordem orientada pelo Manual de Elaboração de Relatórios da SUBEL causaria dificuldades para a formatação deste documento.

5 PARCERIAS

Nada a relatar para o período.

6 ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR

ATENDIMENTO MENSAL EQUIPE MULTIDISCIPLINAR			
MODALIDADES	AGOSTO	SETEMBRO	MÉDIA DO BIMESTRE
ENFERMAGEM	905	923	914
ASSISTÊNCIA SOCIAL	224	241	233
PEDAGOGIA	189	201	195
PSICOLOGIA	177	198	188
TOTAL ATENDIMENTO MENSAL – EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	1495	1563	1529

Tabela 17 - Atendimento Multidisciplinar

A Tabela 17 - Atendimento Multidisciplinar demonstra o resultado dos atendimentos da equipe multidisciplinar no período. Vale salientar que as informações estão em consonância com o apresentado em relatório específico do setor enviado a SUBEL.

7 CAPACITAÇÕES

Nada a relatar para o período.

8 PLANEJAMENTO BIMESTRAL

Estão previstos eventos que fazem parte do quadro de Metas que se fazem necessários para sua realização.

9 ANÁLISE SWOT (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças)

Análise de forças – Nada a declarar para o momento.

Oportunidades – Nada a declarar para o momento.

Fraquezas – Nada a declarar para o momento.

Ameaças – Pandemia de COVID-19.

10 ANEXOS

- Pesquisa de Satisfação;
- Mídia Digital contendo arquivo deste relatório.

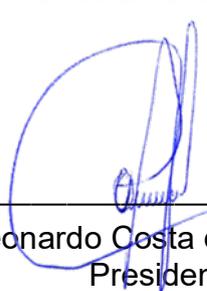
11 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao analisarmos a gestão do V bimestre do 3º ano, podemos avaliar como satisfatória, pois as metas propostas, assim como as ações e o cronograma previsto no programa de trabalho, vêm sendo realizados, atendendo as demandas da Vila Olímpica do Vidigal - VОВI.

Mesmo com a pandemia da Covid-19, a VОВI vem se esforçando para atender a nova rotina instruindo aos usuários a usarem máscara facial, o álcool em gel e manter o distanciamento social durante as aulas.

As metas relacionadas a eventos e visita às escolas ficaram comprometidas devido ao fechamento das escolas e o evento causar aglomerações, solicitamos a anulação para a avaliação dessas Metas que foram comprometidas pela Pandemia Mundial.

Cabe ressaltar que este Relatório foi elaborado dentro das normas estabelecidas em Manual de Procedimento do Departamento de Metas da SUBEL 2019, onde foram contempladas todas as Metas e ações estabelecidas no cronograma de execução contratual. Informamos que foram utilizadas as ferramentas de controle e monitoramento da SUBEL para monitoramento técnico, que corroboraram para elaboração deste documento.



Leonardo Costa de Almeida
Presidente

Pesquisa de Satisfação



Vila Olímpica do Vidigal

Período: Agosto e Setembro de 2020

APRESENTAÇÃO



A **Pesquisa** é uma das mais importantes ferramentas para Gestão Empresarial, de Pessoas e Planejamento Estratégico de Recursos Humanos.

Ela é uma forte estratégia de sustentabilidade, de busca pela eficiência e de construção de um ambiente adequado aos desafios encarados na execução das atividades.

Entre os muitos objetivos de uma pesquisa no processo de gestão estão:

- Mensurar o que os usuários estão pensando, sentindo e fazendo sobre os processos, produtos e serviços da organização e do projeto em geral.
- Mensurar o nível de satisfação dos funcionários e colaboradores com relação aos aspectos do ambiente organizacional e a maneira como as pessoas interagem uma com as outras.
- Contribuir para o desenvolvimento das pessoas na organização.
- Apresentar as informações necessárias para a identificação de oportunidades de melhoria e a elaboração de um plano de ações.

PROPOSTA PARA OS DESAFIOS ENCONTRADOS

A gestão do Projeto da Vila Olímpica do Vidigal é uma ferramenta de parceria entre o 3º Setor e o 1º Setor de uma sociedade e oferece a população a possibilidade de participar de ações que visem o seu desenvolvimento.

Neste universo de atuação, perceber se a resposta do trabalho acontece na direção dos objetivos é fundamental para que a gestora atue nos ajustes necessários.

Isto sem citar a necessidade de monitorar as metas de satisfação definidas na pactuação inicial descrita no contrato de gestão junto a Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro, através da Secretaria de Esporte e Lazer.

A execução do trabalho levou em consideração 6 fases de desenvolvimento:

1 – Fase de Estruturação

Nesta fase, toda a proposta é discutida, o conhecimento das dinâmicas do projeto, seus objetivos e estruturas são fundamentais para a preparação dos passos seguintes.

2 – Fase de Construção

Nesta fase, propomos alguns instrumentos e procedimentos no sentido de atender as necessidades da fase anterior.

3 – Fase de Validação

Nesta fase, testamos a eficiência e o entendimento dos instrumentos elaborados.



4 – Fase de Execução

Nesta fase, executamos os instrumentos com as dinâmicas, prazos e quantidades estabelecidas.

5 – Fase de Tabulação

Nesta fase, os dados apropriados são organizados em grupos de informações e comparados com os objetivos e metas.

6 – Fase de Apresentação

Nesta fase, o processo se finda com a apresentação do produto final.

FORMATAÇÃO DA METODOLOGIA DA PESQUISA

O objetivo inicial da pesquisa organizada junto a Vila Olímpica do Vidigal foi atender a solicitação do contrato de gestão e avaliar a satisfação de **usuários**.

Porém a oportunidade de construir uma ferramenta de avaliação mais completa da gestão gerou a proposta de formatar uma pesquisa que objetivasse o fornecimento de dados setorizados e gerais, em temas e atuações estratégicas. Isto foi identificado na fase de estruturação do trabalho e conhecimento das demandas de informações.

Com essa missão definida, partimos para um estudo de caso (fase de construção), onde são apresentados instrumentos e tabulações que objetivem evidenciar alguns dados captados no processo de funcionamento da Vila Olímpica.

Aprovados os instrumentos e processos, criamos vários exercícios de validação dos mesmos para garantir que o entendimento e a eficiência do processo sejam alcançados.

A proposta final é apropriar informações sobre o desempenho da Gestão em relação aos seus usuários e em relação aos seus funcionários e colaboradores.

TESTE DO QUESTIONÁRIO

O Instituto Crescer com Meta solicitou que a **pesquisa venha a ser realizada nos meses de agosto e setembro de 2020**.

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO

A pesquisa foi elaborada para medir o nível de Satisfação dos Usuários e conta com um questionário composto por seis questões. O objetivo é entender que visão o usuário do projeto tem do profissional da Vila Olímpica sob sua postura pessoal, sua aparência e sua competência para realizar as tarefas que lhe são conferidas. Segue abaixo:

QUESTIONÁRIO

Como você avalia os profissionais da Vila Olímpica. (professores, atendentes, estagiários, administrativos, coordenadores, funcionários em geral)

Em relação à gentileza e educação no atendimento?

() Muito Boa () Boa () Razoável () Ruim

Em relação à apresentação pessoal e aparência?

() Muito Boa () Boa () Razoável () Ruim

Em relação a organização e conhecimento do que faz?

() Muito Boa () Boa () Razoável () Ruim

De uma forma geral, em relação aos profissionais contratados para lhe atender na Vila Olímpica?

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

Como você se considera, em relação à condição da Estrutura Física disponível para seu uso na Vila Olímpica?

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

Como você se considera, em relação aos materiais disponibilizados pela Vila Olímpica para seu uso?

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

Como você se considera, em relação às modalidades e atividades oferecidas pela Vila Olímpica?

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

Você gostaria de participar de alguma outra atividade ainda não é oferecida pela Vila Olímpica?

() Não () Sim _____

O Projeto da Vila Olímpica foi criado para oferecer esporte e lazer, com espaços, materiais, profissionais e atividades de qualidade para a população.

De uma forma geral, em relação ao funcionamento da Vila Olímpica em sua comunidade, você se considera...

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO

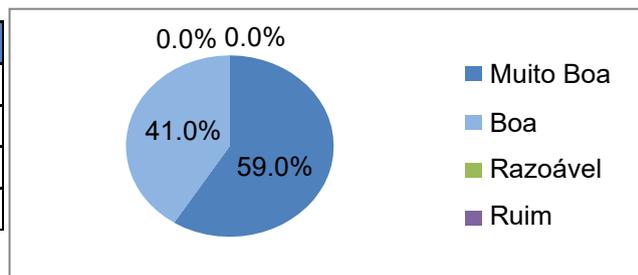


A pesquisa será realizada em várias datas durante o bimestre, dentro do espaço da Vila Olímpica com 100 alunos. O motivo de fazer em várias datas com várias faixas etárias e perfis é evitar distorções que possam interferir no parâmetro final impedindo que seja apresentado apenas um recorte pontual.

RESULTADOS:

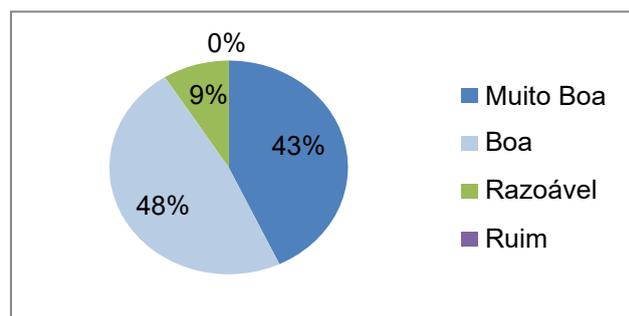
A.1 - Quanto à gentileza e educação os alunos avaliaram os profissionais da Vila Olímpica:

Avaliação	Respostas	%
Muito Boa	59	59.0%
Boa	41	41.0%
Razoável	0	0.0%
Ruim	0	0.0%



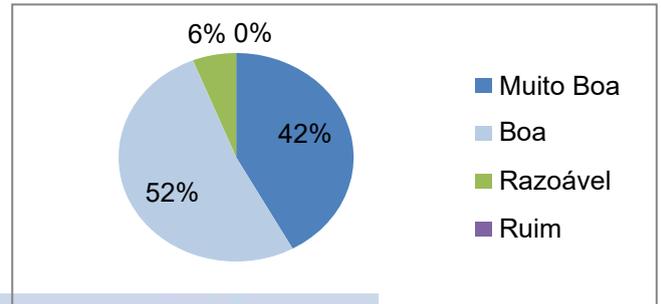
A.2 – Quanto à apresentação pessoal e aparência os alunos avaliaram os profissionais da Vila Olímpica:

Avaliação	Respostas	%
Muito Boa	43	43.0%
Boa	48	48.0%
Razoável	9	9.0%
Ruim	0	0.0%



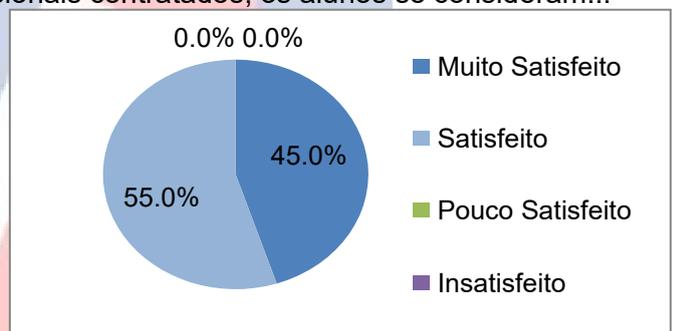
A.3 - Quanto à organização e conhecimento do que faz, os alunos avaliaram os profissionais da Vila Olímpica:

Avaliação	Respostas	%
Muito Boa	42	42.0%
Boa	52	52.0%
Razoável	6	6.0%
Ruim	0	0.0%



De uma forma geral, em relação aos profissionais contratados, os alunos se consideram...

Avaliação	Respostas	%
Muito Satisfeito	45	45.0%
Satisfeito	55	55.0%
Pouco Satisfeito	0	0.0%
Insatisfeito	0	0.0%



B - RELAÇÃO DOS USUÁRIOS COM AS ESTRUTURAS FÍSICAS DA VILA OLÍMPICA;

Essa relação alimenta a vontade de estar sempre presente no ambiente da Vila Olímpica.

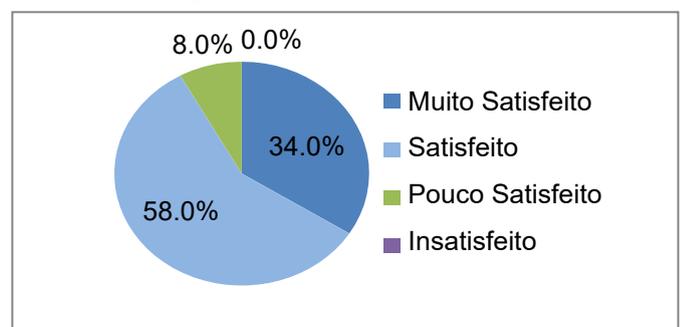
Para mensurar a satisfação dos usuários em relação à **Estrutura Física** da Vila Olímpica, submetemos a avaliação:

O objetivo foi entender que visão o usuário do projeto tem dos espaços que ele utiliza na Vila Olímpica.

RESULTADOS:

De uma forma geral, em relação às estruturas e espaços da Vila Olímpica, os alunos se consideram...

Avaliação	Respostas	%
Muito Satisfeito	34	34.0%
Satisfeito	58	58.0%
Pouco Satisfeito	8	8.0%
Insatisfeito	0	0.0%



C - RELAÇÃO DOS USUÁRIOS COM MATERIAIS UTILIZADOS NAS ATIVIDADES;

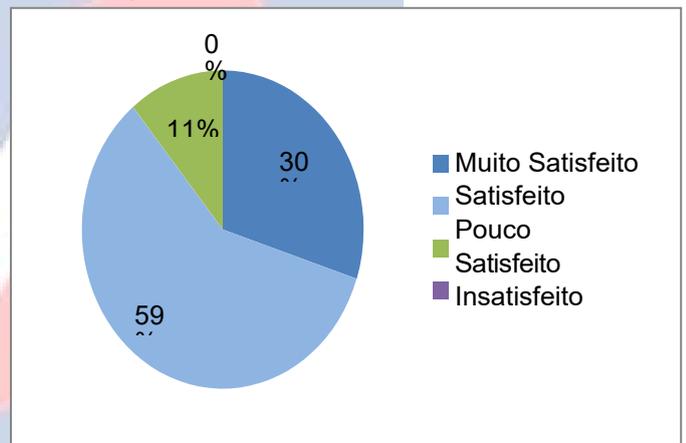
Essa relação alimenta a vontade de interagir com as dinâmicas apresentadas.

Para mensurar a satisfação dos usuários em relação aos **materiais e recursos** da Vila Olímpica, submetemos a avaliação:

O objetivo foi entender que visão o usuário do projeto tem dos materiais e recursos que ele utiliza na Vila Olímpica.

De uma forma geral, em relação aos materiais disponíveis nas atividades da Vila Olímpica, os alunos se consideram...

Avaliação	Respostas	%
Muito Satisfeito	30	30%
Satisfeito	59	59%
Pouco Satisfeito	11	11%
Insatisfeito	0	0%



D - RELAÇÃO DOS USUÁRIOS COM AS MODALIDADES OFERECIDAS;

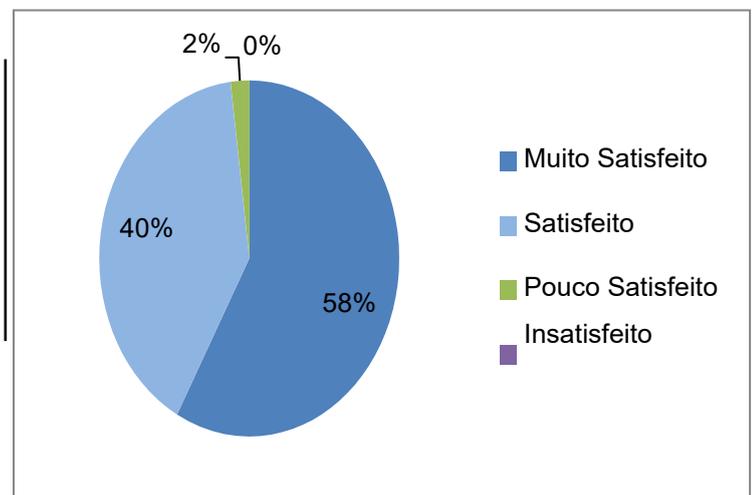
Essa relação é determinante na motivação de estar presente na Vila Olímpica.

Para mensurar a satisfação dos usuários em relação às **Modalidades** Oferecidas na Vila Olímpica, submetemos a avaliação:

O objetivo foi entender que visão o usuário do projeto tem das ofertas e dinâmicas que ele tem disponível na Vila Olímpica.

De uma forma geral, em relação as Modalidades oferecidas na Vila Olímpica, os alunos se consideram...

Avaliação	Respostas	%
Muito Satisfeito	58	58%
Satisfeito	40	40%
Pouco Satisfeito	2	2%
Insatisfeito	0	0%

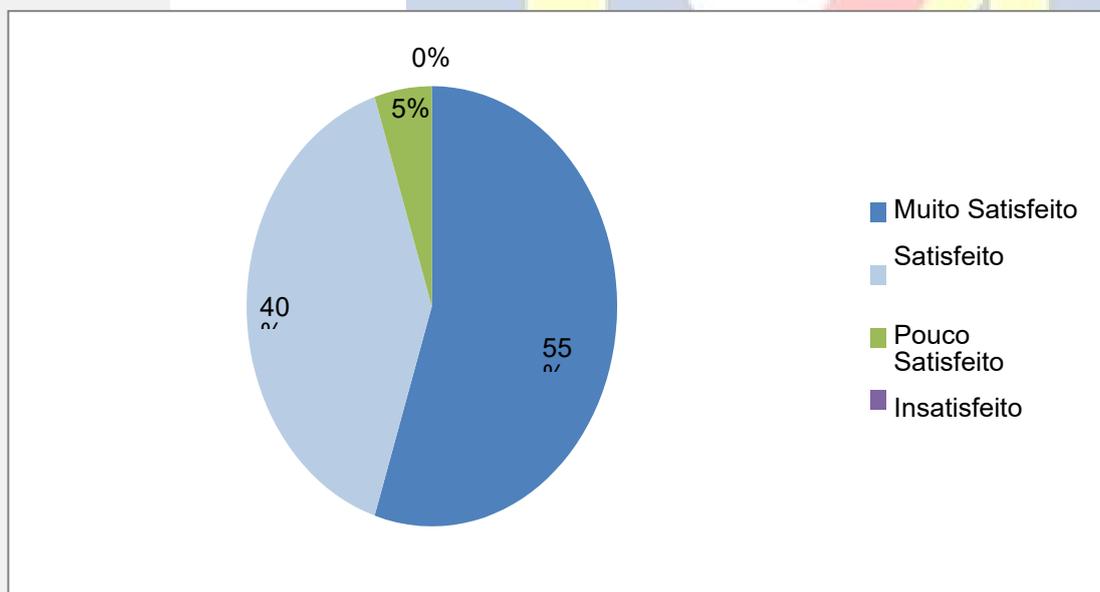


Fase 3 – Opinião Geral

A terceira e última fase do trabalho desta variável foi a sua totalização com a apresentação dos resultados Finais para comparação às metas definidas pelo Projeto.

De uma forma geral, em relação ao funcionamento da Vila Olímpica em sua comunidade, os alunos se consideram...

Avaliação	Respostas	%
Muito Satisfeito	55	55%
Satisfeito	40	40%
Pouco Satisfeito	5	5%
Insatisfeito	0	0%



Rio de Janeiro, 23 de outubro de 2020.

