



# IV RELATÓRIO BIMESTRAL - 4º ANO

Vila Olímpica do Vidigal - VОВI



**INSTITUTO**  
Crescer com Meta

Contrato Nº 013/2017  
Processo Nº 01/002.315/2017  
INSTITUTO CRESCER COM META

## INSTITUTO CRESCER COM META

Leonardo Costa de Almeida  
Presidente

Alex Sandre Ramos da Silva  
Diretor Financeiro

### Vila Olímpica do Vidigal

Tibério Costa José Machado  
Coordenador Técnico

#### Equipe de elaboração

Fabiana Mariah  
Assistente Administrativo



## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	4
1.1 Aspectos do Equipamento Esportivo .....	4
<b>2. INDICADORES E METAS</b> .....	08
2.1 Quadro de Metas do Plano de Trabalho (atualizado).....	08
2.2 Tabela de Pontuação do Edital.....	10
2.3 <b>Comparativo entre as Metas Previstas e Realizadas</b> .....	11
<b>3 DETALHAMENTO POR INDICADOR</b> .....	12
3.1 Número de Matrículas Ativas.....	12
3.2 Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas .....	13
3.2.1 Perfil de Inscrições por Gênero .....	14
3.2.2 Perfil de Inscrições por Faixa Etária .....	14
3.2.3 Perfil de Inscrições PCD .....	15
3.2.4 Média de novas Inscrições e Evasões.....	15
3.3 Número de Eventos Estratégicos e Operacionais Realizados .....	16
3.4 Número de Escolas Municipais Visitantes .....	17
3.5 Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos .....	18
3.6 Percentual de participação de Voluntários.....	19
<b>4. COMPROVANTES</b> .....	20
<b>4.1 Eventos Estratégicos</b> .....	20
<b>4.2</b> Eventos Operacionais .....	22
<b>4.3</b> Visita de Escolas .....	22
<b>4.4</b> Trabalho Voluntário.....	23
<b>4.5</b> Pesquisa de Satisfação .....	26
<b>5. PARCERIAS</b> .....	26
<b>6. ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR</b> .....	26
<b>7. CAPACITAÇÕES</b> .....	26
<b>8. PLANEJAMENTO BIMESTRAL</b> .....	26
<b>9. ANÁLISE SWOT (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças)</b> .....	27
<b>10. ANEXOS</b> .....	27
<b>11. CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	27

## 1. INTRODUÇÃO

Este relatório bimestral de resultados é o mecanismo de acompanhamento e avaliação do contrato de gestão nº 013/2017 firmado junto à Subsecretaria de Esportes e Lazer do Município do Rio de Janeiro com o objetivo de demonstrar o desempenho da Organização Social Instituto Crescer com Meta no desenvolvimento das atividades executadas no equipamento Vila Olímpica do Vidigal - VОВI, no período de Abril e Maio, a fim de permitir verificar se as metas propostas estão sendo alcançadas.

Em obediência a Cláusula Nona do Contrato de Gestão, será apresentado nesse relatório o comparativo entre as metas pactuadas e os resultados obtidos na condução das atividades propostas, sendo fornecidas informações complementares acerca dessas atividades, considerando o Quadro de Indicadores e Metas e o Quadro de Ações previstas no Programa de Trabalho.

Ainda em consonância com regulamento do contrato, este relatório deve ser entregue até o 10º dia do mês subsequente ao do dia do término do bimestre e deve conter “Planejamento dos meses contemplados no bimestre, atividades esportivas e temáticas desenvolvidas, descritivo das ações, planilhas com o quantitativo de usuários, gráficos demonstrativos dos itens atendidos, metas alcançadas, avaliação do gestor, pesquisa de satisfação, sempre tendo como norte o Plano de Trabalho.

### 1.1 Aspectos do Equipamento Esportivo

As atividades que são oferecidas no equipamento disponibilizando a infraestrutura da vila olímpica à comunidade, que usufrui em caráter sistêmico e de lazer, proporcionando o benefício da prática esportiva livre, socialização de usuários e uso do espaço através de cessão de espaço para festividades, reuniões e outros.

Entendemos que nestes equipamentos, o esporte é atividade imprescindível, complementando o trabalho escolar, pois, as Vilas Olímpicas atuam em parceria com a Secretaria Municipal de Educação, corroborando em oferecer uma ação de educação em tempo integral à criança e ao adolescente.

Neste sentido e dentro do trabalho ora apresentado, não podemos deixar de relevar a importância dos trabalhos de: **Inclusão Social; Valorização de Talentos;**

e **Melhora da Qualidade de Vida**, provenientes das demandas dos moradores das comunidades do entorno.

Para melhor entendimento dos resultados apresentados nesse relatório, o Instituto Crescer com Meta apresenta a seguir um resumo das características operacionais da Vila Olímpica do Vidigal. O Perfil de Funcionamento e a Vocação Esportiva da comunidade local são fatores importantes no Planejamento Operacional do Equipamento Esportivo. Dessa maneira, a Instituição busca alinhar junto aos profissionais que mant m relação direta com os usuários da Vila Olímpica, um plano de a o que atenda as demandas locais.

Durante a semana, após as atividades sistemáticas ocorrem atividades de lazer onde a população utiliza o espaço no modelo de praça pública, onde o campo de futebol é requisitado e utilizado por grupos esportivos locais. A Quadra   utilizada como espaço de Recreação por crianç as e adolescentes da Comunidade Local. O parquinho é constantemente utilizado por crianç as pequenas acompanhadas de seus familiares.

Sábados e domingos o funcionamento   das 08:00 as 00:00hs com grande movimentação nas dependências do equipamento, com destaque para os grupos de futebol na quadra esportiva e no campo, que tem grupos definidos por horários, das 08:00 às 20:00hs.

Devido a condição geográfica da comunidade, o equipamento tem grande incidência de caminhada livre. Nos fins de semana, a Vila Olímpica oferece lazer para a comunidade que participa intensamente desfrutando das dependências do equipamento. Vale salientar que a Trilha do Morro Dois Irmãos faz parte dos pontos tursticos da Cidade e tem acesso pela Vila Olímpica, trazendo movimentação intensa de visitantes no equipamento.

Esse perfil de utilização da Vila Olímpica é apresentado em números no Indicador Atendimentos Assistem ticos, mais especificamente, nas modalidades de Atividades Livres - Esportivas, Recreativa e Sociais - Dia de Semana e Fim de Semana. Além do Relatório Técnico de Atividades Esportivas, o número é monitorado mensalmente e apresentado através da Ferramenta de Monitoramento Oficial da SUBEL (Instrumento de Avaliação Mensal).

A Grade Horária é mais uma ferramenta de monitoramento importante para aprimorar a operação da Vila Olímpica, sendo parte integrante do Instrumento de Avaliação Mensal da SUBEL e apresenta as turmas de atividades sistemáticas em funcionamento no equipamento esportivo. A tabela apresentada à seguir tem como base as informações do mês de Maio de 2021.

MAIO							503	127	40	5	630	79,84%
CÓDIGO DA TURMA	MODALIDADE	LOCAL	DIA	HORÁRIO	FAIXA ETÁRIA	PROFESSOR	N° ALUNOS INSCRITOS	N° VAGAS DISPONÍVEIS	NOVAS INSCRIÇÕES	EVASÕES	N° VAGAS TOTAIS	PERCENTUAL DE OCUPAÇÃO
	Basquete	Quadra	3º e 5º feira	8:00 às 8:50	10 a 17 anos	Luiz	12	3	1	0	15	80,00%
	Basquete	Quadra	3º e 5º feira	16:00 às 16:50	10 a 17 anos	Luiz	11	4	0	0	15	73,33%
	Capoeira	Pista	4º e 6º feira	10:00 às 10:50	Livre	Midiã	12	3	1	1	15	80,00%
	Futsal	Quadra	4º e 6º feira	8:00 às 8:50	5 a 10 anos	Midiã	13	2	1	0	15	86,67%
	Futsal	Quadra	4º e 6º feira	9:00 às 9:50	11 a 15 anos	Midiã	12	3	1	0	15	80,00%
	Futsal	Quadra	4º e 6º feira	14:00 às 14:50	13 a 15 anos	Midiã	12	3	2	0	15	80,00%
	Futsal	Quadra	4º e 6º feira	15:00 às 15:50	10 a 12 anos	Midiã	13	2	2	0	15	86,67%
	Futsal	Quadra	4º e 6º feira	16:00 às 16:50	5 a 9 anos	Midiã	11	4	0	0	15	73,33%
	Futebol	Campo	3º e 5º feira	8:00 às 8:50	14 a 15 anos	Paulo	13	2	1	0	15	86,67%
	Futebol	Campo	3º e 5º feira	9:00 às 9:50	16 a 17 anos	Marcos	13	2	2	0	15	86,67%
	Futebol	Campo	3º e 5º feira	10:00 às 10:50	18 a 19 anos	Marcos	11	4	1	1	15	73,33%
	Futebol	Campo	3º e 5º feira	14:00 às 14:50	14 a 15 anos	Marcos	11	4	0	0	15	73,33%
	Futebol	Campo	3º e 5º feira	15:00 às 15:50	16 a 17 anos	Marcos	13	2	2	0	15	86,67%
	Futebol	Campo	3º e 5º feira	16:00 às 16:50	18 a 19 anos	Marcos	12	3	1	0	15	80,00%
	Futebol	Campo	4º e 6º feira	8:50 às 9:40	8 a 9 anos	Paulo	12	3	1	0	15	80,00%
	Futebol	Campo	4º e 6º feira	9:40 às 10:30	10 a 11 anos	Paulo	14	1	2	0	15	93,33%
	Futebol	Campo	4º e 6º feira	10:30 às 11:20	12 a 13 anos	Paulo	12	3	1	1	15	80,00%
	Futebol	Campo	4º e 6º feira	14:00 às 14:40	12 a 13 anos	Paulo	13	2	1	0	15	86,67%
	Futebol	Campo	4º e 6º feira	14:40 às 15:20	10 a 11 anos	Paulo	13	2	2	0	15	86,67%
	Ginástica Localizada	Mini Quadra	3º e 5º feira	8:00 às 8:50	Livre	Marcos	15	0	3	0	15	100,00%
	Ginástica Rítmica	Mini Quadra	4º e 6º feira	8:00 às 8:50	3 a 6 anos	Viviane	12	3	0	0	15	80,00%
	Ginástica Rítmica	Mini Quadra	4º e 6º feira	9:00 às 9:50	7 a 10 anos	Viviane	12	3	2	0	15	80,00%
	Ginástica Rítmica	Mini Quadra	4º e 6º feira	10:00 às 10:50	11 a 17 anos	Viviane	11	4	1	0	15	73,33%
	Ginástica Rítmica	Mini Quadra	4º e 6º feira	14:00 às 14:50	3 a 6 anos	Viviane	12	3	1	0	15	80,00%
	Ginástica Rítmica	Mini Quadra	4º e 6º feira	15:00 às 15:50	7 a 10 anos	Viviane	12	3	0	0	15	80,00%
	Ginástica Rítmica	Mini Quadra	4º e 6º feira	16:00 às 16:50	11 a 17 anos	Viviane	10	5	1	0	15	66,67%
	Karatê	ATI	3º e 5º feira	8:00 às 8:50	5 a 9 anos	Alexandre	13	2	2	0	15	86,67%
	Karatê	ATI	3º e 5º feira	9:00 às 9:50	10 a 14 anos	Alexandre	11	4	0	0	15	73,33%
	Karatê	ATI	3º e 5º feira	10:00 às 10:50	15 a 17 anos	Alexandre	13	2	1	1	15	86,67%
	Karatê	ATI	3º e 5º feira	14:00 às 14:50	15 a 17 anos	Alexandre	12	3	1	0	15	80,00%
	Karatê	ATI	3º e 5º feira	15:00 às 15:50	10 a 14 anos	Alexandre	9	6	0	0	15	60,00%
	Karatê	ATI	3º e 5º feira	16:00 às 16:50	5 a 9 anos	Alexandre	11	4	0	0	15	73,33%
	Voleibol	Quadra	3º e 5º feira	9:00 às 9:50	5 a 10 anos	Luiz	11	4	1	0	15	73,33%
	Voleibol	Quadra	3º e 5º feira	10:00 às 10:50	11 a 17 anos	Luiz	11	4	0	0	15	73,33%
	Voleibol	Quadra	3º e 5º feira	14:00 às 14:50	11 a 17 anos	Luiz	13	2	0	0	15	86,67%
	Voleibol	Quadra	3º e 5º feira	15:00 às 15:00	5 a 10 anos	Luiz	15	0	1	0	15	100,00%

	Ginástica Rítmica	Mini Quadra	3º e 5º feira	10:00 às 10:50	11 a 17 anos	Natalia	13	2	2	0	15	86,67%
	Ginástica Rítmica	Mini Quadra	3º e 5º feira	14:00 às 14:50	3 a 6 anos	Natalia	12	3	0	0	15	80,00%
	Ginástica Rítmica	Mini Quadra	3º e 5º feira	15:00 às 15:50	7 a 10 anos	Natalia	8	7	1	1	15	53,33%
	Ginástica Rítmica	Mini Quadra	3º e 5º feira	16:00 às 16:50	11 a 17 anos	Natalia	10	5	0	0	15	66,67%
	Ginástica Rítmica	Mini Quadra	3º e 5º feira	15:00 às 15:50	7 a 10 anos	Natalia	14	1	1	0	15	93,33%
	Ginástica Rítmica	Mini Quadra	3º e 5º feira	16:00 às 16:50	11 a 17 anos	Natalia	10	5	0	0	15	66,67%

Tabela 2 - Grade Horária



## 2. INDICADORES E METAS

### 2.1 Quadro de Metas do Plano de Trabalho (atualizado)

OBJETIVO DO INDICADOR	INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META	
ATENDIMENTO SOCIO ESPORTIVO	Aferir o número de alunos atendidos pelo Equipamento esportivo (média bimestral)	<p><b>Número de Matrículas ativas</b></p> <p>Obs: A estimativa da capacidade total de matriculados na V.O para as atividades sistemáticas é de:</p> <p><b>300</b> por mês</p> <p>*base de cálculo: <b>6</b> professores / <b>2</b> inscrições 15 alunos x 6 turmas por professor x</p> <p>PCD: 5 alunos x 6 <b>1</b> Professores</p>	<p>Número total de matrículas realizadas no equipamento esportivo, não evadidos Obs.1.: Número a ser auferido após os 2 primeiros meses de contrato. Obs. 2: Para fins de contagem desta meta, serão desconsiderados os meses de janeiro (férias escolares) e fevereiro (período de recadastramento)</p>	<p>Matrícula do aluno</p>	<p><b>3 ano 630</b></p> <p><b>4 ano 300</b></p> <p>matrículas ativas</p> <p>Os valores propostos como metas devem ser alcançados na média do bimestre e apresentados em relatórios bimestrais à SUBEL</p>
	Percentual de Ocupação (média bimestral)	<p><b>Percentual de Ocupação das modalidades oferecidas</b></p>	<p>média do número total de inscritos nas modalidades oferecidas / média do número da capacidade total de vagas de cada modalidade</p> <p>Obs. 2: Para fins de contagem desta meta, serão desconsiderados os meses de janeiro (férias escolares) e fevereiro (período de recadastramento)</p> <p>*deve ser respeitada a peculiaridade de cada modalidade, das diferentes faixas etárias e estruturas em relação a capacidade máxima de cada turma</p>	<p>Ficha de Inscrição</p>	<p><b>3 ano 65,00%</b></p> <p><b>4 ano 70,00%</b></p> <p>de ocupação total (média do bimestre)</p>
	Aferir o número de eventos estratégicos (soma bimestral)	<p><b>Número de eventos estratégicos realizados no bimestre</b></p>	<p>Número absoluto de eventos estratégicos no quadrimestre</p>	<p>Planejamento dos Eventos Estratégicos programados e Ficha de Descrição dos Eventos</p>	<p><b>3 ano 6</b> 2</p> <p><b>4 ano 2</b> 2</p> <p>eventos por bimestre</p>
	Aferir o número de eventos operacionais (soma bimestral)	<p><b>Número de eventos operacionais realizados no bimestre</b></p>	<p>Número absoluto de eventos operacionais no bimestre</p>	<p>Planejamento dos Eventos Operacionais programados e Ficha de Descrição dos Eventos</p>	<p><b>3 ano 6</b> 1</p> <p><b>4 ano 2</b> 1</p> <p>eventos por bimestre</p>



FUNÇÃO EDUCAÇÃO	<p>Promover a articulação da Vila Olímpica com as Escolas da Rede Pública Municipal de Ensino (soma bimestral)</p>	<p>Nº de Escolas da Rede Municipal de ensino no raio de 500 metros que visitaram a V.O.</p> <p style="text-align: center;"><b>2</b></p>	<p>Número de escolas que visitaram a Vila Olímpica (raio de 500m da VO)</p>	<p>Registro Administrativo Obs.1: Meta a ser contabilizada após 2 meses da assinatura do contrato. Obs.2: Os meses de janeiro e fevereiro (férias escolares e recadastramento) não serão contabilizados</p>	<p>3 ano 2 por bimestre</p> <p>4 ano</p>
GESTÃO	<p>Aferir o grau de satisfação dos usuários da Vila Olímpica. (percentual anual)</p>	<p>Percentual de usuários satisfeitos / muito satisfeitos em relação aos serviços oferecidos pela V.O</p> <p>Itens a serem avaliados: - instalações; - funcionários Vila Olímpica; - material disponível.</p>	<p>Número de alunos satisfeitos ou muito satisfeitos / total de usuários entrevistados.</p> <p>Obs.: A amostra de usuários entrevistados deve ser representativa.</p>	<p>Pesquisa bimestral a ser realizada por empresa independente, especializada e reconhecida no mercado ou quando for de interesse pela própria SUBEL</p> <p>Obs: Quando realizada sob responsabilidade da OS, a contratação da empresa que fará a pesquisa de satisfação deverá ser feita pela O. S., gestora da V.O. utilizando a Rubrica Demais Despesas. No caso da SUBEL realizar a pesquisa e entregar os resultados a contratada durante o período de vigência anual do Contrato, a mesma deverá utilizar os dados dessa pesquisa na elaboração do seu relatório.</p>	<p>3 ano <b>90,00%</b> usuários satisfeitos/ano</p> <p>4 ano <b>90,00%</b></p>
	<p>Fomentar o voluntariado - (soma bimestral)</p>	<p>Taxa de participação de voluntários em atividades realizadas na V.O. em relação ao total de profissionais contratados pela entidade para unidade esportiva</p>	<p>Nº de voluntários</p> <p>/nº de funcionários contratados <b>14</b></p>	<p>Contratada ( Termo de Voluntario)</p>	<p>3 ano <b>10,00%</b> 1 voluntários por bimestre</p> <p>4 ano <b>10,00%</b> 1</p>

## 2.2 Tabela de Pontuação

QUADRO DE PONTUAÇÃO DA RENOVAÇÃO		VIDIGAL		013/2017		
INDICADOR	META		PONTUAÇÃO		PESO	PONTUAÇÃO MÁXIMA
	3º ANO	4º ANO	PARÂMETRO	VALOR		
Número de Matrículas ativas (média bimestral)	630	300	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Ocupação das vagas preenchidas (média bimestral)	65,00%	70,00%	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Eventos Estratégicos realizados (total do bimestre)	2	2	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Eventos Operacionais realizados (total do bimestre)	2	2	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Escolas Municipais Visitantes (total do bimestre)	2	2	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Usuários Muito Satisfeitos/Satisfeitos (por ano)	90,00%	90,00%	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Participação de Voluntários (total do bimestre)	10,00%	10,00%	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
<b>TOTAL</b>						100

Tabela 4 – Tabela de Pontuação

## 2.3 Comparativo entre as Metas Previstas e Realizadas

QUADRO DE METAS E RESULTADOS								
ÁREA DE RESULTADO	DESCRIÇÃO DAS METAS		RESULTADO - 3º ANO					
	INDICADOR	MET A	1º BIM	2º BIM	3º BIM	4º BIM	5º BIM	6º BIM
			META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA
ATENDIMENTO SOCIOESPORTIVO	Número de Matrículas ativas (média bimestral)	300	895	977	357	411		
	Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas (média bimestral)	70,00 %	65,51	25%	70,77%	78,97%		
	Nº de Eventos Estratégicos Realizados (total do quadrimestre)	2	2	1	0	2		
	Nº de Eventos Operacionais Realizados (total do bimestre)	1	4	0	2	0		
FUNÇÃO EDUCAÇÃO	Nº de Escolas Municipais Visitantes (total por bimestre)	2	2	0	-	-		
GESTÃO	Percentual de Usuários Muito Satisfeitos/Satisfeitos (por ano)	90,00 %	-	-	-	-		
	Percentual de Participação de Voluntários (total do bimestre)	10,00 %	13,04%	13,04%	13,04%	21,43%		

Tabela 5 – Comparativo entre as Metas previstas e realizadas

O Quadro de Metas e Resultados demonstra os indicadores e seus respectivos quantitativos, em conformidade com o Plano de Trabalho apresentado pelo META. O Bimestre IV, destacado no quadro acima, obteve o seguinte desempenho: **Matrículas Ativas** - Resultado: **411**; **Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas** - Resultado: **78,97%**; **Eventos Estratégicos** - **2**; **Evento Operacional** - Resultado: **0**. **Escolas Municipais Visitantes** - Resultado: **0** - Atingimento da Meta: \* **Ausente devido a pandemia**; **Pesquisa de Satisfação** - cumpriu a fase de aplicação do questionário; **Percentual de Participação de Voluntários** - Resultado: **21,43%** - Atingimento da Meta: **214,29%**. \* Devido a pandemia mundial de COVID-19, segue justificativa detalhada no item 11 Considerações Finais.

### 3 DETALHAMENTO POR INDICADOR

#### 3.1 Número de Matrículas Ativas

Matriculados por Rede de Ensino	ABRIL		MAIO		MÉDIA DO BIMESTRE	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Escolas Municipais	248	63%	265	62%	257	62%
Escolas do Amanhã (Municipais)	0	0%	0	0%	0	0%
Escolas Estaduais	0	0%	0	0%	0	0%
Escolas Federais	0	0%	0	0%	0	0%
Escolas Particulares	95	24%	103	24%	99	24%
Escola Municipais de outro Município	0	0%	0	0%	0	0%
Outros	0	0%	0	0%	0	0%
Fora da Escola	52	13%	58	14%	55	13%
<b>TOTAL</b>	<b>395</b>	<b>100%</b>	<b>426</b>	<b>100%</b>	<b>411</b>	<b>100%</b>

Tabela 6 – Número de Matrículas Ativas

A Tabela 6 – Número de Matrículas Ativas demonstra a distribuição das matrículas que foram realizadas no equipamento classificadas por rede de ensino.

Até o momento, se destacam as adesões para matriculados Escolas Municipais. Abaixo apresenta-se o gráfico do número de matrículas:

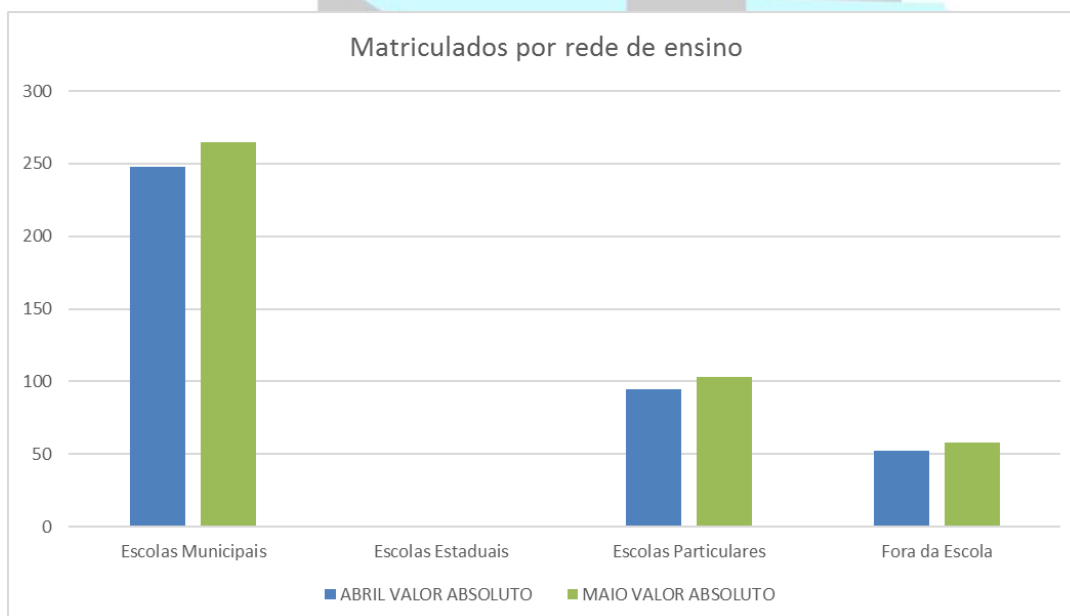


Figura 1 - Gráfico Matriculados por Rede de Ensino

### 3.2 Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas

PREENCHIMENTO DE VAGAS								
ATIVIDADES SISTEMÁTICAS	VAGAS OFERECIDAS		ABRIL		MAIO		VAGAS PREENCHIDAS MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Basquete	30	5%	22	73,33%	23	76,67%	22,50	75,00%
Capoeira	15	2%	12	80,00%	12	80,00%	12,00	80,00%
Futebol	165	26%	125	75,76%	137	83,03%	131	79,39%
Futsal	75	12%	55	73,33%	61	81,33%	58	77,33%
Ginástica Localizada	15	2%	12	80,00%	15	100,00%	14	90,00%
Ginástica Rítmica	180	29%	128	71,11%	136	75,56%	132	73,33%
Karatê	90	14%	66	73,33%	69	76,67%	68	75,00%
Voleibol	60	10%	48	80,00%	50	83,33%	49	81,67%
<b>TOTAL</b>	<b>630</b>	<b>100%</b>	<b>468</b>	<b>75,86%</b>	<b>503</b>	<b>82,07%</b>	<b>486</b>	<b>78,97%</b>

Tabela 7 – Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas

A Tabela 7 – Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas, apresenta a relação de alunos inscritos por modalidade mês a mês do Bimestre. Vale ressaltar que complementa a informação a capacidade máxima de inscritos para cada modalidade e o percentual de de ocupação nas vagas ocupadas.

### 3.2.1 Perfil de Inscrições por Gênero

INSCRIÇÕES - GÊNERO						
GÊNERO	ABRIL		MAIO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Feminino	200	43%	213	42%	207	43%
Masculino	268	57%	290	58%	279	57%
<b>TOTAL</b>	<b>468</b>	<b>100%</b>	<b>503</b>	<b>100%</b>	<b>486</b>	<b>100%</b>

Tabela 8 – Inscrições por Gênero

A Tabela 8 - Inscrições - Gênero demonstra a distribuição das inscrições ativas por gênero, em cada mês do período. As inscrições ativas correspondem ao número de alunos que se inscreveram para a prática de uma modalidade esportiva e não tenham sido evadidos da respectiva turma, seja por permanecerem frequentando as aulas, ou por não terem número de faltas que provoquem sua evasão ou ainda por justificarem suas ausências.

### 3.2.2 Perfil de Inscrições por Faixa Etária

INSCRIÇÕES - FAIXA ETÁRIA						
FAIXA ETÁRIA	ABRIL		MAIO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
6 meses a 5 anos e 11 meses	33	7%	34	7%	34	7%
6 a 9 anos e 11 meses	116	25%	125	25%	121	25%
10 a 13 anos e 11 meses	142	30%	151	30%	147	30%
14 a 17 anos e 11 meses	143	31%	155	31%	149	31%
18 a 39 anos e 11 meses	26	6%	27	5%	27	5%
40 a 59 anos e 11 meses	7	1%	9	2%	8	2%
A partir de 60 anos	1	0%	2	0%	2	0%
PCD	0	0%	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>468</b>	<b>100%</b>	<b>503</b>	<b>100%</b>	<b>486</b>	<b>100%</b>

Tabela 9 - Inscrições - Faixa Etária

A Tabela 9 - Inscrições - Faixa Etária demonstra o número de alunos inscritos por faixa etária, onde observa-se destaque na adesão dos alunos na faixa etária de 14 a 17 anos.

### 3.2.3 Perfil de Inscrições PCD

Atividades	ABRIL		MAIO		Média de inscritos no bimestre	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
FUTEBOL	3	43%	3	43%	3	43%
CAMINHADA	4	57%	4	57%	4	57%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

Tabela 10 - Inscrições - PCD

A Tabela 10 - Inscrições - PCD demonstra o número de alunos inscritos por modalidade.

### 3.2.4 Média de novas Inscrições e Evasões

MÉDIA DE NOVAS INSCRIÇÕES - FAIXA ETÁRIA						
FAIXA ETÁRIA	ABRIL		MAIO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
6 meses a 5 anos e 11 meses	1	7%	1	3%	1	4%
6 a 9 anos e 11 meses	4	27%	10	25%	7	25%
10 a 13 anos e 11 meses	6	40%	11	28%	9	31%
14 a 17 anos e 11 meses	4	27%	13	33%	9	31%
18 a 39 anos e 11 meses	0	0%	2	5%	1	4%
40 a 59 anos e 11 meses	0	0%	2	5%	1	4%
A partir de 60 anos	0	0%	1	3%	1	2%
PCD	0	0%	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>27%</b>	<b>40</b>	<b>73%</b>	<b>28</b>	<b>6%</b>

Tabela 11 - Novas Inscrições

A Tabela 11 - Novas Inscrições - Faixa Etária demonstra a distribuição de novas inscrições por faixa etária, em cada mês do período. É importante observar que as inscrições ativas compreendem a soma dos novos alunos com os alunos que já estavam inscritos em períodos anteriores e não foram evadidos, enquanto que o número de novas inscrições corresponde somente ao quantitativo de novos alunos inscritos em cada mês.



MÉDIA DE EVASÕES - FAIXA ETÁRIA						
FAIXA ETÁRIA	ABRIL		MAIO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
6 meses a 5 anos e 11 meses	0	0%	0	0%	0	0%
6 a 9 anos e 11 meses	1	33%	1	20%	1	25%
10 a 13 anos e 11 meses	0	0%	2	40%	1	25%
14 a 17 anos e 11 meses	1	33%	1	20%	1	25%
18 a 39 anos e 11 meses	0	0%	1	20%	1	13%
40 a 59 anos e 11 meses	1	33%	0	0%	1	13%
A partir de 60 anos	0	0%	0	0%	0	0%
PCD	0	0%	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>38%</b>	<b>5</b>	<b>63%</b>	<b>4</b>	<b>1%</b>

Tabela 12 – Evasões – Faixa Etária

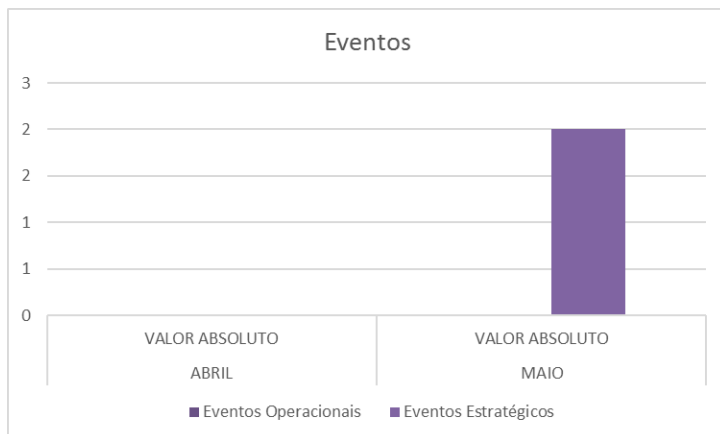
A Tabela 12 - Evasões - Faixa Etária demonstra o quantitativo de alunos evadidos por faixa etária por mês.

### 3.3 Número de Eventos Estratégicos e Operacionais Realizados

ATENDIMENTOS	ABRIL		MAIO		TOTAL DE EVENTOS NO BIMESTRE	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Eventos Operacionais	0	0%	0	0%	0	0%
Eventos Estratégicos	0	0%	2	100%	2	100%
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

Tabela 13 – Eventos Estratégicos e Operacionais

A Tabela 13 - Número de Eventos Estratégicos Operacionais Realizados demonstra o resultado dos indicadores **Eventos Estratégicos** e **Eventos Operacionais**. Gráfico abaixo:



### 3.4 Número de Escolas Municipais Visitantes

ESCOLAS		CRE	DATA DA VISITA
1	E.M. Almirante Tamandaré	2ª	
2	E.M. Prefeito Djalma Maranhão	2ª	

Tabela 14 – Escolas Municipais Visitantes

A Tabela 14 – Escolas Municipais Visitantes demonstra as visitas realizadas pelas Escolas Municipais no período. Devido as imposições restritivas causadas pela Pandemia de Covid-19, cujos detalhes são apresentados no Item 11 desse relatório, não foi possível o agendamento de visitas, conforme as exigências desse indicador.

### 3.5 Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos

FASES DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÃO	ABRIL	MAIO
Escolha do Fornecedor	Apresentação da empresa escolhida e sua experiência no mercado <b>(Descrever o nome da empresa escolhida no bimestre que a ação foi realizada)</b>		
Definição da Metodologia de Pesquisa	Apresentação da metodologia que será utilizada de acordo com o perfil da Vila <b>(Descrever o tipo de metodologia escolhida no bimestre que a ação foi realizada no anexo do relatório)</b>		
Definição do Tamanho da Amostra	Apresentação definindo sua representatividade em relação ao universo estudado e o intervalo de confiança de 95% <b>(Descrever o tamanho da Amostra definida no bimestre que a ação foi realizada no anexo do relatório)</b>		
Desenvolvimento do Questionário	Apresentação das perguntas do questionário de acordo com as peculiaridades do equipamento em questão <b>(apresentar no anexo do relatório)</b>		
Teste do Questionário	Apresentação do período em que será aplicado o teste <b>(apresentar no anexo do relatório)</b>		
Aplicação do Questionário	Apresentação dos critérios de validação das respostas e informação do número de entrevistadores que trabalharão no campo <b>(Descrever a data escolhida para aplicação do questionário no bimestre que a ação será ainda realizada para inspeção no anexo do relatório)</b>		
Compilação e Análise Estatística dos Dados e Desenvolvimento de Relatório	Apresentação dos resultados com considerações de melhorias <b>(apresentar no anexo do relatório)</b>		
<b>RESULTADO DA PESQUISA</b>	<b>PERCENTUAL DE PESSOAS MUITO SATISFEITAS</b>	<b>0,00%</b>	<b>PERCENTUAL DE PESSOAS SATISFEITAS 0,00%</b>
<b>RESULTADO FINAL</b>			<b>0,00%</b>

Tabela 15 - Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos

A Tabela 15 - Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos demonstra o planejamento e a execução para todas as etapas da Pesquisa de Satisfação. No Bimestre IV, foi definida a apresentação dos critérios de validação das respostas e informação do número de entrevistadores que trabalharão no campo, conforme apresenta-se no Relatório da Pesquisa de Satisfação (anexo).

### 3.6 Percentual de participação de Voluntários

NÚMERO TOTAL DE PESSOAL NO CONTRATO	14		ATINGIMENTO	OBSERVAÇÕES
PERCENTUAL DA META	META	RESULTADO		
	10,00%	21,43%	214,29%	
NÚMERO DE VOLUNTÁRIOS A SEREM RECRUTADOS DE ACORDO COM A META	META	RESULTADO		
	1	3		

Nº	VOLUNTÁRIOS - NOMES	FUNÇÃO	INFORMAÇÃO DE TRABALHO VOLUNTÁRIO			
			DIAS	HORÁRIO	DATA DE RECRUTAMENTO	DATA DE AFASTAMENTO
1	Alexandre Soares de Carvalho	Colaboração das atividades diárias	Semanal	08h às 11h	08/12/2020	
2	Leandro Guimarães Vargas	Colaboração das atividades diárias	Semanal	08h às 11h	10/12/2020	
3	Simone Barcellos Silva	Fonoaudióloga	Semanal	09h às 11h e 14h às 16h	08/12/2020	
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

Tabela 16 - Voluntariado

A Tabela 16 - Percentual de participação de Voluntários demonstra o resultado do indicador Percentual de Participação de Voluntários, com informativos sobre os colaboradores como relação nominal, atividades e datas. O percentual de voluntários que exercem atividades na Vila Olímpica foi obtido pela divisão do número de voluntários pelo número de funcionários contratados dividido por cem, conforme fórmula a seguir:

$$\text{Número de Voluntários} / (\text{Número de Funcionários Contratados} / 100) = 3 / (14 / 100) = 3 / 0,14 = 21,43\%$$

## 4. COMPROVANTES

### 4.1 Eventos Estratégicos

 <b>ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS</b>		
Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)		
<b>Nome do Evento:</b> MEXE VILA	<b>Data de Realização:</b> 01/05	<b>Tipo do Evento:</b> Estratégico
<b>Local do Evento:</b> Vidigal	<b>Horário do Evento:</b> 09h	
<b>Público Alvo:</b> Residentes do Vidigal	<b>Número de Atendimentos:</b> 57	<b>Número de Participantes:</b> 57
<b>Objetivo do Evento</b> Disseminar a prática de hábitos saudáveis, juntamente com a apresentação de alguns serviços que são ofertados diariamente e gratuitamente na Vila.		
<b>Descrição do Evento</b> Foi ofertado orientação de saúde, aferição de pressão arterial, além das aulas de alongamento, corrida orientada e treinamento funcional.		
<b>Resultados</b> Todos saíram muito satisfeitos com o Projeto.		
		

**ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS**

**Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)**

<b>Nome do Evento:</b> CONFRATERNIZAÇÃO SOBRE A IMPORTANCIA DA DEFESA PESSOAL	<b>Data de Realização:</b> 27/05	<b>Tipo do Evento:</b> Estratégico
<b>Local do Evento:</b> VOVI	<b>Horário do Evento:</b> 10h	
<b>Público Alvo:</b> Alunos VOVI	<b>Número de Atendimentos:</b> 43	<b>Número de Participantes:</b> 43

**Objetivo do Evento**

Expor a importância da defesa pessoal.

**Descrição do Evento**

O professor realizou uma palestra sobre a importância da atividade física e dos esportes de defesa pessoal para o público presente e em seguida realizou uma confraternização com os alunos de Karatê.

**Resultados**

Todos ficaram satisfeitos com a palestra e os alunos com a confraternização.





#### 4.2 Eventos Operacionais

Não ocorreram eventos operacionais no bimestre, conforme exposto no item 3.3.

#### 4.3 Visita as escolas

Não ocorreram visitas escolares no bimestre, conforme exposto no item 3.4.

Os comprovantes referentes aos indicadores acima não podem ser apresentados nesse relatório, uma vez que as ações relacionadas a natureza dos mesmos não puderam ser executadas, em função da pandemia de Covid-19.





## 4.4 Trabalho Voluntário

10/12/2020



### TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO,

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 B12 Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Felipe José, e o Sr(a) Leandro Guimarães Vargas  
CPF 10678329710 RG 207057217,  
residente na cidade de Rio de Janeiro  
rua Barão de Brito n.º 50/406  
bairro Pachambi aqui denominado como "Voluntário",  
com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado **Vila Olímpica do Vidigal** realizado de forma espontânea, sem o recebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: VOVI  
Serviço(s) discriminado(s): Colaboração das atividades diárias  
Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): semanal  
Horário de início e término da prestação dos serviços: 08h às 11h

Leandro Guimarães Vargas

Voluntário

AT

Coordenador  
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta  
Av Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224  
[institutocrescercometa@gmail.com](mailto:institutocrescercometa@gmail.com)  
Tels 21 2596-6362

08/12/2020



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO,

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 B12

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Fileno Jose, e o Sr(a)

Alexandre Soares de Carvalho

CPF 074 156 577 96 RG 108954629

residente na cidade de Rio de Janeiro

rua Ana Sba n 100/Bl 2 apto 206

bairro Jacarepaguá aqui denominado como "Voluntário",

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica do Vidigal realizado de forma espontânea, sem o recebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: V.O.V.I

Serviço(s) discriminado(s): Colaboração das atividades diárias

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): semanal

Horário de início e término da prestação dos serviços: 08h às 11h

Alexandre Soares de Carvalho

Voluntário

Fileno Jose

Coordenador  
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta  
Av. Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224

[institutocrescercometa@gmail.com](mailto:institutocrescercometa@gmail.com)

Tels 21 2596-6362



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO,

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 B12

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Tubino Jori, e o Sr(a)

Simone Barcellos Silva

CPF 0064 1769750 RG 071100481

residente na cidade de Rio de Janeiro

rua Av. Isabel Domingos nº 176

bairro Salvador aqui denominado como "Voluntário",

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica do Vidigal realizado de forma espontânea, sem o recebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: VOVI

Serviço(s) discriminado(s): Fonoaudiologia

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Semanal

Horário de início e término da prestação dos serviços: 09h às 11 / 14h às 16h

B

Voluntário

A

Coordenador  
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta  
Av Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224  
[institutocrescercometa@gmail.com](mailto:institutocrescercometa@gmail.com)  
Tels 21 2596-6362

#### 4.4 Pesquisa de Satisfação

Objetivando seguir o previsto em Edital, a Pesquisa de Satisfação é realizada por empresa independente e está em anexo.

Vale salientar que inserir a Pesquisa na ordem orientada pelo Manual de Elaboração de Relatórios da SUBEL causaria dificuldades para a formatação deste documento.

#### 5 PARCERIAS

Nada a relatar para o período.

#### 6 ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR

ATENDIMENTO MENSAL EQUIPE MULTIDISCIPLINAR			
MODALIDADES	ABRIL	MAIO	MÉDIA DO BIMESTRE
ENFERMAGEM	214	221	217
ASSISTÊNCIA SOCIAL	167	179	173
PEDAGOGIA	139	152	145
PSICOLOGIA	128	135	131
<b>TOTAL ATENDIMENTO MENSAL – EQUIPE MULTIDISCIPLINAR</b>	<b>648</b>	<b>687</b>	<b>667</b>

Tabela 17 - Atendimento Multidisciplinar

A Tabela 17 - Atendimento Multidisciplinar demonstra o resultado dos atendimentos da equipe multidisciplinar no período. Vale salientar que as informações estão em consonância com o apresentado em relatório específico do setor enviado a SUBEL.

#### 7 CAPACITAÇÕES

Nada a relatar para o período.

#### 8 PLANEJAMENTO BIMESTRAL

Estão previstos eventos que fazem parte do quadro de Metas que se fazem necessários para sua realização.

## 9 ANÁLISE SWOT (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças)

**Análise de forças** – Nada a declarar para o momento.

**Oportunidades** – Nada a declarar para o momento.

**Fraquezas** – Nada a declarar para o momento.

**Ameaças** – Pandemia de COVID-19.

## 10 ANEXOS

- Pesquisa de Satisfação;
- Mídia Digital contendo arquivo deste relatório.

## 11 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao analisarmos a gestão do IV bimestre do 4º ano, podemos avaliar como satisfatória, pois as metas propostas, assim como as ações e o cronograma previsto no programa de trabalho, vêm sendo realizados, atendendo as demandas da Vila Olímpica do Vidigal - VОВI.

Mesmo com a pandemia da Covid-19, a VОВI vem se esforçando para atender a nova rotina instruindo aos usuários a usarem máscara facial, o álcool em gel e manter o distanciamento social durante as aulas.

As metas relacionadas a visita às escolas ficaram comprometidas devido ao fechamento das escolas, solicitamos a anulação para a avaliação dessas Metas que foram comprometidas pela Pandemia Mundial.

Cabe ressaltar que este Relatório foi elaborado dentro das normas estabelecidas em Manual de Procedimento do Departamento de Metas da SUBEL 2019, onde foram contempladas todas as Metas e ações estabelecidas no cronograma de execução contratual. Informamos que foram utilizadas as ferramentas de controle e monitoramento da SUBEL para monitoramento técnico, que corroboraram para elaboração deste documento.



---

Leonardo Costa de Almeida  
Presidente

# Pesquisa de Satisfação

Consultoria Empresarial

**Vila Olímpica do Vidigal**

Período: Abril e Maio de 2021



## APRESENTAÇÃO



A **Pesquisa** é uma das mais importantes ferramentas para Gestão Empresarial, de Pessoas e Planejamento Estratégico de Recursos Humanos.

Ela é uma forte estratégia de sustentabilidade, de busca pela eficiência e de construção de um ambiente adequado aos desafios encarados na execução das atividades.

### Entre os muitos objetivos de uma pesquisa no processo de gestão estão:

- Mensurar o que os usuários estão pensando, sentindo e fazendo sobre os processos, produtos e serviços da organização e do projeto em geral.
- Mensurar o nível de satisfação dos funcionários e colaboradores com relação aos aspectos do ambiente organizacional e a maneira como as pessoas interagem uma com as outras.
- Contribuir para o desenvolvimento das pessoas na organização.
- Apresentar as informações necessárias para a identificação de oportunidades de melhoria e a elaboração de um plano de ações.

## PROPOSTA PARA OS DESAFIOS ENCONTRADOS

A gestão do Projeto da Vila Olímpica do Vidigal é uma ferramenta de parceria entre o 3º Setor e o 1º Setor de uma sociedade e oferece a população a possibilidade de participar de ações que visem o seu desenvolvimento.

Neste universo de atuação, perceber se a resposta do trabalho acontece na direção dos objetivos é fundamental para que a gestora atue nos ajustes necessários.

Isto sem citar a necessidade de monitorar as metas de satisfação definidas na pactuação inicial descrita no contrato de gestão junto a Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro, através da Secretaria de Esporte e Lazer.

A execução do trabalho levou em consideração 6 fases de desenvolvimento:

### 1 – Fase de Estruturação

Nesta fase, toda a proposta é discutida, o conhecimento das dinâmicas do projeto, seus objetivos e estruturas são fundamentais para a preparação dos passos seguintes.

### 2 – Fase de Construção

Nesta fase, propomos alguns instrumentos e procedimentos no sentido de atender as necessidades da fase anterior.

### 3 – Fase de Validação

Nesta fase, testamos a eficiência e o entendimento dos instrumentos elaborados.





#### 4 – Fase de Execução

Nesta fase, executamos os instrumentos com as dinâmicas, prazos e quantidades estabelecidas.

#### 5 – Fase de Tabulação

Nesta fase, os dados apropriados são organizados em grupos de informações e comparados com os objetivos e metas.

#### 6 – Fase de Apresentação

Nesta fase, o processo se finda com a apresentação do produto final.

### FORMATAÇÃO DA METODOLOGIA DA PESQUISA

O objetivo inicial da pesquisa organizada junto a Vila Olímpica do Vidigal foi atender a solicitação do contrato de gestão e avaliar a satisfação de **usuários**.

Porém a oportunidade de construir uma ferramenta de avaliação mais completa da gestão gerou a proposta de formatar uma pesquisa que objetivasse o fornecimento de dados setorizados e gerais, em temas e atuações estratégicas. Isto foi identificado na fase de estruturação do trabalho e conhecimento das demandas de informações.

Com essa missão definida, partimos para um estudo de caso (fase de construção), onde são apresentados instrumentos e tabulações que objetivem evidenciar alguns dados captados no processo de funcionamento da Vila Olímpica.

Aprovados os instrumentos e processos, criamos vários exercícios de validação dos mesmos para garantir que o entendimento e a eficiência do processo sejam alcançados.

A proposta final é apropriar informações sobre o desempenho da Gestão em relação aos seus usuários e em relação aos seus funcionários e colaboradores.

### TESTE DO QUESTIONÁRIO

O Instituto Crescer com Meta solicitou que a pesquisa venha a ser realizada nos meses de agosto e setembro de 2021.

### APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO



A pesquisa será realizada em várias datas durante o bimestre, dentro do espaço da Vila Olímpica com 100 alunos. O motivo de fazer em várias datas com várias faixas etárias e perfis é evitar distorções que possam interferir no parâmetro final impedindo que seja apresentado apenas um recorte pontual.

Rio de Janeiro, 29 de junho de 2021.

