



V RELATÓRIO BIMESTRAL - 4º ANO

Vila Olímpica do Vidigal - VОВI



INSTITUTO
Crescer com Meta

Contrato Nº 013/2017
Processo Nº 01/002.315/2017
INSTITUTO CRESCER COM META

INSTITUTO CRESCER COM META

Leonardo Costa de Almeida
Presidente

Alex Sandre Ramos da Silva
Diretor Financeiro

Vila Olímpica do Vidigal

Tibério Costa José Machado
Coordenador Técnico

Equipe de elaboração

Fabiana Mariah
Assistente Administrativo



SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	4
1.1	Aspectos do Equipamento Esportivo	4
2.	INDICADORES E METAS	08
2.1	Quadro de Metas do Plano de Trabalho (atualizado).....	08
2.2	Tabela de Pontuação do Edital.....	10
2.3	Comparativo entre as Metas Previstas e Realizadas	11
3	DETALHAMENTO POR INDICADOR	12
3.1	Número de Matrículas Ativas	12
3.2	Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas	13
3.2.1	Perfil de Inscrições por Gênero	14
3.2.2	Perfil de Inscrições por Faixa Etária	14
3.2.3	Perfil de Inscrições PCD.....	15
3.2.4	Média de novas Inscrições e Evasões.....	15
3.3	Número de Eventos Estratégicos e Operacionais Realizados	16
3.4	Número de Escolas Municipais Visitantes	17
3.5	Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos.....	18
3.6	Percentual de participação de Voluntários.....	19
4	COMPROVANTES	20
4.1	Eventos Estratégicos	20
4.2	Eventos Operacionais.....	22
4.3	Visita de Escolas	24
4.4	Trabalho Voluntário	25
4.5	Pesquisa de Satisfação	28
5	PARCERIAS	28
6	ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR	28
7	CAPACITAÇÕES	28
8	PLANEJAMENTO BIMESTRAL	28
9	ANÁLISE SWOT (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças)	29
10	ANEXOS	29
11	CONSIDERAÇÕES FINAIS	29

1. INTRODUÇÃO

Este relatório bimestral de resultados é o mecanismo de acompanhamento e avaliação do contrato de gestão nº 013/2017 firmado junto à Subsecretaria de Esportes e Lazer do Município do Rio de Janeiro com o objetivo de demonstrar o desempenho da Organização Social Instituto Crescer com Meta no desenvolvimento das atividades executadas no equipamento Vila Olímpica do Vidigal - VОВI, no período de Junho e Julho, a fim de permitir verificar se as metas propostas estão sendo alcançadas.

Em obediência a Cláusula Nona do Contrato de Gestão, será apresentado nesse relatório o comparativo entre as metas pactuadas e os resultados obtidos na condução das atividades propostas, sendo fornecidas informações complementares acerca dessas atividades, considerando o Quadro de Indicadores e Metas e o Quadro de Ações previstas no Programa de Trabalho.

Ainda em consonância com regulamento do contrato, este relatório deve ser entregue até o 10º dia do mês subsequente ao do dia do término do bimestre e deve conter “Planejamento dos meses contemplados no bimestre, atividades esportivas e temáticas desenvolvidas, descritivo das ações, planilhas com o quantitativo de usuários, gráficos demonstrativos dos itens atendidos, metas alcançadas, avaliação do gestor, pesquisa de satisfação, sempre tendo como norte o Plano de Trabalho.

1.1 Aspectos do Equipamento Esportivo

As atividades que são oferecidas no equipamento disponibilizando a infraestrutura da vila olímpica à comunidade, que usufrui em caráter sistêmico e de lazer, proporcionando o benefício da prática esportiva livre, socialização de usuários e uso do espaço através de cessão de espaço para festividades, reuniões e outros.

Entendemos que nestes equipamentos, o esporte é atividade imprescindível, complementando o trabalho escolar, pois, as Vilas Olímpicas atuam em parceria com a Secretaria Municipal de Educação, corroborando em oferecer uma ação de educação em tempo integral à criança e ao adolescente.

Neste sentido e dentro do trabalho ora apresentado, não podemos deixar de relevar a importância dos trabalhos de: **Inclusão Social; Valorização de Talentos;**

e **Melhora da Qualidade de Vida**, provenientes das demandas dos moradores das comunidades do entorno.

Para melhor entendimento dos resultados apresentados nesse relatório, o Instituto Crescer com Meta apresenta a seguir um resumo das características operacionais da Vila Olímpica do Vidigal. O Perfil de Funcionamento e a Vocação Esportiva da comunidade local são fatores importantes no Planejamento Operacional do Equipamento Esportivo. Dessa maneira, a Instituição busca alinhar junto aos profissionais que mantêm relação direta com os usuários da Vila Olímpica, um plano de ação que atenda as demandas locais.

Durante a semana, após as atividades sistemáticas ocorrem atividades de lazer onde a população utiliza o espaço no modelo de praça pública, onde o campo de futebol é requisitado e utilizado por grupos esportivos locais. A Quadra é utilizada como espaço de Recreação por crianças e adolescentes da Comunidade Local. O parquinho é constantemente utilizado por crianças pequenas acompanhadas de seus familiares.

Sábados e domingos o funcionamento é das 08:00 as 00:00hs com grande movimentação nas dependências do equipamento, com destaque para os grupos de futebol na quadra esportiva e no campo, que tem grupos definidos por horários, das 08:00 às 20:00hs.

Devido a condição geográfica da comunidade, o equipamento tem grande incidência de caminhada livre. Nos fins de semana, a Vila Olímpica oferece lazer para a comunidade que participa intensamente desfrutando das dependências do equipamento. Vale salientar que a Trilha do Morro Dois Irmãos faz parte dos pontos turísticos da Cidade e tem acesso pela Vila Olímpica, trazendo movimentação intensa de visitantes no equipamento.

Esse perfil de utilização da Vila Olímpica é apresentado em números no Indicador Atendimentos Assistemáticos, mais especificamente, nas modalidades de Atividades Livres - Esportivas, Recreativa e Sociais - Dia de Semana e Fim de Semana. Além do Relatório Técnico de Atividades Esportivas, o número é monitorado mensalmente e apresentado através da Ferramenta de Monitoramento Oficial da SUBEL (Instrumento de Avaliação Mensal).

A Grade Horária é mais uma ferramenta de monitoramento importante para aprimorar a operação da Vila Olímpica, sendo parte integrante do Instrumento de Avaliação Mensal da SUBEL e apresenta as turmas de atividades sistemáticas em funcionamento no equipamento esportivo. A tabela apresentada à seguir tem como base as informações do mês de Julho de 2021.

JULHO							547	143	30	5	690	80,20%
CÓDIGO DA TURMA	MODALIDADE	LOCAL	DIA	HORÁRIO	FAIXA ETÁRIA	PROFESSOR	Nº ALUNOS INSCRITOS	Nº VAGAS DISPONÍVEIS	NOVAS INSCRIÇÕES	EVASÕES	Nº VAGAS TOTAIS	PERCENTUAL DE OCUPAÇÃO
001	Basquete	Quadra	3º e 5º feira	8:00 às 8:50	10 a 17 anos	Luiz	14	1	1	0	15	93,33%
002	Basquete	Quadra	3º e 5º feira	16:00 às 16:50	10 a 17 anos	Luiz	11	4	0	0	15	73,33%
003	Capoeira	Pista	4º e 6º feira	10:00 às 10:50	Livre	Hugo	14	1	1	0	15	93,33%
004	Futsal	Quadra	4º e 6º feira	8:00 às 8:50	5 a 10 anos	Hugo	14	1	0	0	15	93,33%
005	Futsal	Quadra	4º e 6º feira	9:00 às 9:50	11 a 15 anos	Hugo	12	3	1	1	15	80,00%
006	Futsal	Quadra	4º e 6º feira	14:00 às 14:50	13 a 15 anos	Hugo	13	2	1	0	15	86,67%
007	Futsal	Quadra	4º e 6º feira	15:00 às 15:50	10 a 12 anos	Hugo	15	0	1	0	15	100,00%
008	Futsal	Quadra	4º e 6º feira	16:00 às 16:50	5 a 9 anos	Hugo	11	4	1	1	15	73,33%
009	Futebol	Campo	3º e 5º feira	8:00 às 8:50	14 a 15 anos	Hugo	15	5	1	0	20	75,00%
010	Futebol	Campo	3º e 5º feira	9:00 às 9:50	16 a 17 anos	Marcos	15	5	2	0	20	75,00%
011	Futebol	Campo	3º e 5º feira	10:00 às 10:50	18 a 19 anos	Marcos	11	9	1	1	20	55,00%
012	Futebol	Campo	3º e 5º feira	14:00 às 14:50	14 a 15 anos	Marcos	13	7	1	0	20	65,00%
013	Futebol	Campo	3º e 5º feira	15:00 às 15:50	16 a 17 anos	Marcos	15	5	1	0	20	75,00%
014	Futebol	Campo	3º e 5º feira	16:00 às 16:50	18 a 19 anos	Marcos	12	8	0	0	20	60,00%
015	Futebol	Campo	4º e 6º feira	8:50 às 9:40	8 a 9 anos	Hugo	13	7	0	0	20	65,00%
016	Futebol	Campo	4º e 6º feira	9:40 às 10:30	10 a 11 anos	Tibério	16	4	1	0	20	80,00%
017	Futebol	Campo	4º e 6º feira	10:30 às 11:20	12 a 13 anos	Tibério	12	8	0	0	20	60,00%
018	Futebol	Campo	4º e 6º feira	14:00 às 14:40	12 a 13 anos	Tibério	14	6	1	0	20	70,00%
019	Futebol	Campo	4º e 6º feira	14:40 às 15:20	10 a 11 anos	Tibério	14	6	1	0	20	70,00%
020	Ginástica Localizada	Mini Quadra	3º e 5º feira	8:00 às 8:50	Livre	Marcos	17	3	1	0	20	85,00%
021	Ginástica Rítmica	Mini Quadra	4º e 6º feira	8:00 às 8:50	3 a 6 anos	Viviane	13	2	1	0	15	86,67%
022	Ginástica Rítmica	Mini Quadra	4º e 6º feira	9:00 às 9:50	7 a 10 anos	Viviane	12	3	0	0	15	80,00%
023	Ginástica Rítmica	Mini Quadra	4º e 6º feira	10:00 às 10:50	11 a 17 anos	Viviane	14	1	2	0	15	93,33%
024	Ginástica Rítmica	Mini Quadra	4º e 6º feira	14:00 às 14:50	3 a 6 anos	Viviane	13	2	1	0	15	86,67%
025	Ginástica Rítmica	Mini Quadra	4º e 6º feira	15:00 às 15:50	7 a 10 anos	Viviane	13	2	0	0	15	86,67%
026	Ginástica Rítmica	Mini Quadra	4º e 6º feira	16:00 às 16:50	11 a 17 anos	Viviane	10	5	0	0	15	66,67%
027	Karatê	ATI	3º e 5º feira	8:00 às 8:50	5 a 9 anos	Alexandre	14	1	1	0	15	93,33%
028	Karatê	ATI	3º e 5º feira	9:00 às 9:50	10 a 14 anos	Alexandre	13	2	1	0	15	86,67%
029	Karatê	ATI	3º e 5º feira	10:00 às 10:50	15 a 17 anos	Alexandre	14	1	0	0	15	93,33%
030	Karatê	ATI	3º e 5º feira	14:00 às 14:50	15 a 17 anos	Alexandre	13	2	1	0	15	86,67%
031	Karatê	ATI	3º e 5º feira	15:00 às 15:50	10 a 14 anos	Alexandre	9	6	0	0	15	60,00%
032	Karatê	ATI	3º e 5º feira	16:00 às 16:50	5 a 9 anos	Alexandre	11	4	0	0	15	73,33%
033	Voleibol	Quadra	3º e 5º feira	9:00 às 9:50	5 a 10 anos	Luiz	13	2	1	0	15	86,67%
034	Voleibol	Quadra	3º e 5º feira	10:00 às 10:50	11 a 17 anos	Luiz	12	3	1	0	15	80,00%
035	Voleibol	Quadra	3º e 5º feira	14:00 às 14:50	11 a 17 anos	Luiz	15	0	1	0	15	100,00%
036	Voleibol	Quadra	3º e 5º feira	15:00 às 15:00	5 a 10 anos	Luiz	15	0	0	0	15	100,00%

037	Ginástica Rítmica	Mini Quadra	3º e 5º feira	10:00 às 10:50	11 a 17 anos	Ana Paula	14	1	1	1	15	93,33%
038	Ginástica Rítmica	Mini Quadra	3º e 5º feira	14:00 às 14:50	3 a 6 anos	Ana Paula	13	2	1	0	15	86,67%
039	Ginástica Rítmica	Mini Quadra	3º e 5º feira	15:00 às 15:50	7 a 10 anos	Ana Paula	7	8	0	1	15	46,67%
040	Ginástica Rítmica	Mini Quadra	3º e 5º feira	16:00 às 16:50	11 a 17 anos	Ana Paula	12	3	1	0	15	80,00%
041	Ginástica Rítmica	Mini Quadra	3º e 5º feira	15:00 às 15:50	7 a 10 anos	Ana Paula	15	0	0	0	15	100,00%
042	Ginástica Rítmica	Mini Quadra	3º e 5º feira	16:00 às 16:50	11 a 17 anos	Ana Paula	11	4	1	0	15	73,33%

Tabela 2 - Grade Horária



2. INDICADORES E METAS

2.1 Quadro de Metas do Plano de Trabalho (atualizado)

OBJETIVO DO INDICADOR	INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META
ATENDIMENTO SOCIO ESPORTIVO	Aferir o número de alunos atendidos pelo Equipamento esportivo (média bimestral)	<p>Número de Matrículas ativas</p> <p>Obs: A estimativa da capacidade total de matriculados na V.O para as atividades sistemáticas é de:</p> <p>300 por mês</p> <p>*base de cálculo: 6 professores / 2 inscrições 15 alunos x 6 turmas por professor x</p> <p>PCD: 5 alunos x 6 1 Professores</p>	<p>Número total de matrículas realizadas no equipamento esportivo, não evadidos Obs.1.: Número a ser auferido após os 2 primeiros meses de contrato. Obs. 2: Para fins de contagem desta meta, serão desconsiderados os meses de janeiro (férias escolares) e fevereiro (período de recadastramento)</p>	<p>Matrícula do aluno</p> <p>3 ano 630</p> <p>4 ano 300</p> <p>Os valores propostos como metas devem ser alcançados na média do bimestre e apresentados em relatórios bimestrais à SUBEL</p> <p>matrículas ativas</p>
	Percentual de Ocupação (média bimestral)	<p>Percentual de Ocupação das modalidades oferecidas</p>	<p>média do número total de inscritos nas modalidades oferecidas / média do número da capacidade total de vagas de cada modalidade</p> <p>Obs. 2: Para fins de contagem desta meta, serão desconsiderados os meses de janeiro (férias escolares) e fevereiro (período de recadastramento)</p> <p>*deve ser respeitada a peculiaridade de cada modalidade, das diferentes faixas etárias e estruturas em relação a capacidade máxima de cada turma</p>	<p>Ficha de Inscrição</p> <p>3 ano 65,00%</p> <p>4 ano 70,00%</p> <p>de ocupação total (média do bimestre)</p>
	Aferir o número de eventos estratégicos (soma bimestral)	<p>Número de eventos estratégicos realizados no bimestre</p>	<p>Número absoluto de eventos estratégicos no quadrimestre</p>	<p>Planejamento dos Eventos Estratégicos programados e Ficha de Descrição dos Eventos</p> <p>3 ano 6</p> <p>4 ano 2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>eventos por bimestre</p>
	Aferir o número de eventos operacionais (soma bimestral)	<p>Número de eventos operacionais realizados no bimestre</p>	<p>Número absoluto de eventos operacionais no bimestre</p>	<p>Planejamento dos Eventos Operacionais programados e Ficha de Descrição dos Eventos</p> <p>3 ano 6</p> <p>4 ano 2</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>eventos por bimestre</p>

FUNÇÃO EDUCAÇÃO	Promover a articulação da Vila Olímpica com as Escolas da Rede Pública Municipal de Ensino (soma bimestral)	Nº de Escolas da Rede Municipal de ensino no raio de 500 metros que visitaram a V.O.	Número de escolas que visitaram a Vila Olímpica (raio de 500m da VO)	Registro Administrativo Obs.1: Meta a ser contabilizada após 2 meses da assinatura do contrato. Obs.2: Os meses de janeiro e fevereiro (férias escolares e recadastramento) não serão contabilizados	3 ano 4 ano 2 por bimestre
GESTÃO	Aferir o grau de satisfação dos usuários da Vila Olímpica. (percentual anual)	Percentual de usuários satisfeitos / muito satisfeitos em relação aos serviços oferecidos pela V.O Itens a serem avaliados: - instalações; - funcionários Vila Olímpica; - material disponível.	Número de alunos satisfeitos ou muito satisfeitos / total de usuários entrevistados. Obs.: A amostra de usuários entrevistados deve ser representativa.	Pesquisa bimestral a ser realizada por empresa independente, especializada e reconhecida no mercado ou quando for de interesse pela própria SUBEL Obs: Quando realizada sob responsabilidade da OS, a contratação da empresa que fará a pesquisa de satisfação deverá ser feita pela O. S., gestora da V.O. utilizando a Rubrica Demais Despesas. No caso da SUBEL realizar a pesquisa e entregar os resultados a contratada durante o período de vigência anual do Contrato, a mesma deverá utilizar os dados dessa pesquisa na elaboração do seu relatório.	3 ano 90,00% 4 ano 90,00% usuários satisfeitos/ano
	Fomentar o voluntariado - (soma bimestral)	Taxa de participação de voluntários em atividades realizadas na V.O. em relação ao total de profissionais contratados pela entidade para unidade esportiva	Nº de voluntários /nº de funcionários contratados 14	Contratada (Termo de Voluntario)	3 ano 10,00% 1 4 ano 10,00% 1 voluntários por bimestre

2.2 Tabela de Pontuação

QUADRO DE PONTUAÇÃO DA RENOVAÇÃO		VIDIGAL		013/2017		
INDICADOR	META		PONTUAÇÃO		PESO	PONTUAÇÃO MÁXIMA
	3º ANO	4º ANO	PARÂMETRO	VALOR		
Número de Matrículas ativas (média bimestral)	630	300	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Ocupação das vagas preenchidas (média bimestral)	65,00%	70,00%	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Eventos Estratégicos realizados (total do bimestre)	2	2	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Eventos Operacionais realizados (total do bimestre)	2	2	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Escolas Municipais Visitantes (total do bimestre)	2	2	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Usuários Muito Satisfeitos/Satisfeitos (por ano)	90,00%	90,00%	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Participação de Voluntários (total do bimestre)	10,00%	10,00%	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
TOTAL						100

Tabela 4 – Tabela de Pontuação

2.3 Comparativo entre as Metas Previstas e Realizadas

QUADRO DE METAS E RESULTADOS								
ÁREA DE RESULTADO	DESCRIÇÃO DAS METAS		RESULTADO - 3º ANO					
	INDICADOR	MET A	1º BIM	2º BIM	3º BIM	4º BIM	5º BIM	6º BIM
			META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA
ATENDIMENTO SOCIOESPORTIVO	Número de Matrículas ativas (média bimestral)	300	895	977	357	411	439	
	Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas (média bimestral)	70,00 %	65,51	25%	70,77%	78,97%	81,95%	
	Nº de Eventos Estratégicos Realizados (total do quadrimestre)	2	2	1	0	2	2	
	Nº de Eventos Operacionais Realizados (total do bimestre)	1	4	0	2	0	2	
FUNÇÃO EDUCAÇÃO	Nº de Escolas Municipais Visitantes (total por bimestre)	2	2	0	-	-	-	
GESTÃO	Percentual de Usuários Muito Satisfeitos/Satisfeitos (por ano)	90,00 %	-	-	-	-	-	
	Percentual de Participação de Voluntários (total do bimestre)	10,00 %	13,04%	13,04%	13,04%	21,43%	21,43%	

Tabela 5 – Comparativo entre as Metas previstas e realizadas

O Quadro de Metas e Resultados demonstra os indicadores e seus respectivos quantitativos, em conformidade com o Plano de Trabalho apresentado pelo META. O Bimestre V, destacado no quadro acima, obteve o seguinte desempenho: **Matrículas Ativas** - Resultado: **439**; **Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas** - Resultado: **81,95%**; **Eventos Estratégicos** - **2**; **Evento Operacional** - Resultado: **2**. **Escolas Municipais Visitantes** - Resultado: **0** - Atingimento da Meta: * **Ausente devido a pandemia**; **Pesquisa de Satisfação** - cumpriu a fase de desenvolvimento do questionário; **Percentual de Participação de Voluntários** - Resultado: **21,43%** - Atingimento da Meta: **214,29%**. * Devido a pandemia mundial de COVID-19, segue justificativa detalhada no item 11 Considerações Finais.

3 DETALHAMENTO POR INDICADOR

3.1 Número de Matrículas Ativas

Matriculados por Rede de Ensino	JUNHO		JULHO		MÉDIA DO BIMESTRE	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Escolas Municipais	265	62%	281	62%	273	62%
Escolas do Amanhã (Municipais)	0	0%	0	0%	0	0%
Escolas Estaduais	0	0%	0	0%	0	0%
Escolas Federais	0	0%	0	0%	0	0%
Escolas Particulares	103	24%	111	25%	107	24%
Escola Municipais de outro Município	0	0%	0	0%	0	0%
Outros	0	0%	0	0%	0	0%
Fora da Escola	58	14%	60	13%	59	13%
TOTAL	426	100%	452	100%	439	100%

Tabela 6 – Número de Matrículas Ativas

A Tabela 6 – Número de Matrículas Ativas demonstra a distribuição das matrículas que foram realizadas no equipamento classificadas por rede de ensino.

Até o momento, se destacam as adesões para matriculados Escolas Municipais. Abaixo apresenta-se o gráfico do número de matrículas:

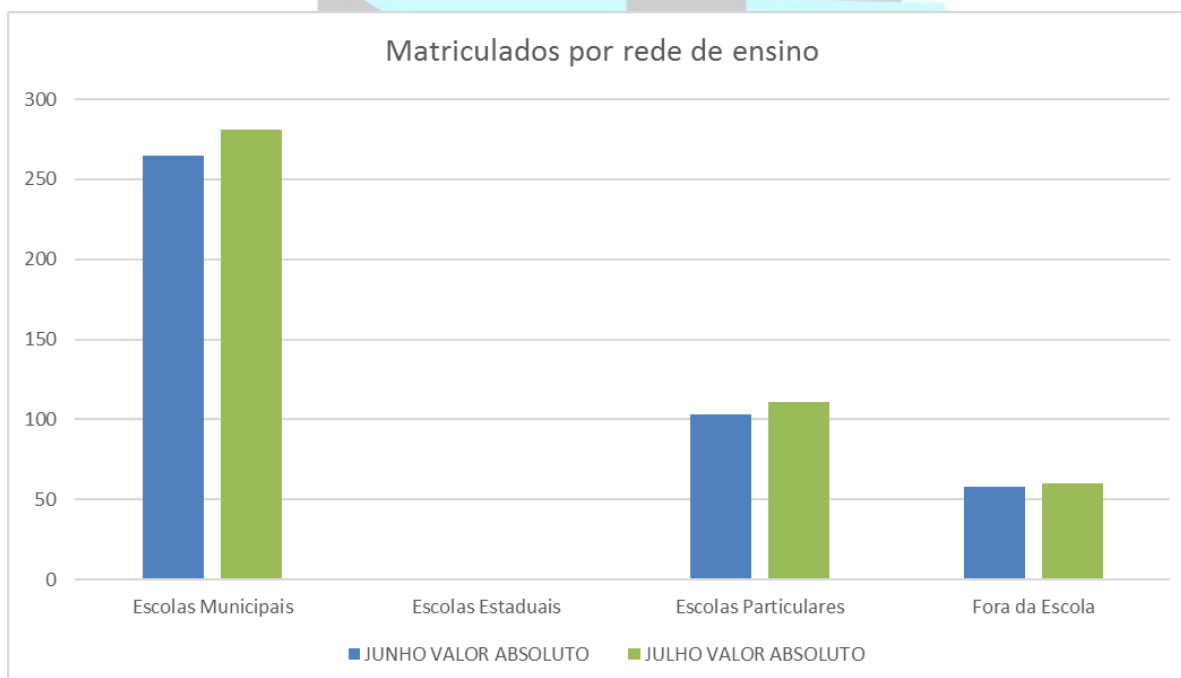


Figura 1 - Gráfico Matriculados por Rede de Ensino

3.2 Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas

PREENCHIMENTO DE VAGAS								
ATIVIDADES SISTEMÁTICAS	VAGAS OFERECIDAS		JUNHO		JULHO		VAGAS PREENCHIDAS MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Basquete	30	4%	24	80,00%	25	83,33%	24,50	81,67%
Capoeira	15	2%	13	86,67%	14	93,33%	13,50	90,00%
Futebol	165	32%	142	64,55%	150	68,18%	146	66,36%
Futsal	75	11%	63	84,00%	65	86,67%	64	85,33%
Ginástica Localizada	15	3%	16	80,00%	17	85,00%	17	82,50%
Ginástica Rítmica	180	26%	141	78,33%	147	81,67%	144	80,00%
Karatê	90	13%	71	78,89%	74	82,22%	73	80,56%
Voleibol	60	9%	52	86,67%	55	91,67%	54	89,17%
TOTAL	690	100%	522	79,89%	547	84,01%	535	81,95%

Tabela 7 – Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas

A Tabela 7 – Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas, apresenta a relação de alunos inscritos por modalidade mês a mês do Bimestre. Vale ressaltar que complementa a informação a capacidade máxima de inscritos para cada modalidade e o percentual de de ocupação nas vagas ocupadas.

3.2.1 Perfil de Inscrições por Gênero

INSCRIÇÕES - GÊNERO						
GÊNERO	JUNHO		JULHO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Feminino	221	42%	232	42%	227	42%
Masculino	301	58%	315	58%	308	58%
TOTAL	522	100%	547	100%	535	100%

Tabela 8 – Inscrições por Gênero

A Tabela 8 - Inscrições - Gênero demonstra a distribuição das inscrições ativas por gênero, em cada mês do período. As inscrições ativas correspondem ao número de alunos que se inscreveram para a prática de uma modalidade esportiva e não tenham sido evadidos da respectiva turma, seja por permanecerem frequentando as aulas, ou por não terem número de faltas que provoquem sua evasão ou ainda por justificarem suas ausências.

3.2.2 Perfil de Inscrições por Faixa Etária

INSCRIÇÕES - FAIXA ETÁRIA						
FAIXA ETÁRIA	JUNHO		JULHO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
6 meses a 5 anos e 11 meses	34	7%	35	6%	35	6%
6 a 9 anos e 11 meses	128	25%	132	24%	130	24%
10 a 13 anos e 11 meses	159	30%	166	30%	163	30%
14 a 17 anos e 11 meses	162	31%	173	32%	168	31%
18 a 39 anos e 11 meses	28	5%	29	5%	29	5%
40 a 59 anos e 11 meses	9	2%	10	2%	10	2%
A partir de 60 anos	2	0%	2	0%	2	0%
PCD	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAL	522	100%	547	100%	535	100%

Tabela 9 - Inscrições - Faixa Etária

A Tabela 9 - Inscrições - Faixa Etária demonstra o número de alunos inscritos por faixa etária, onde observa-se destaque na adesão dos alunos na faixa etária de 14 a 17 anos.

3.2.3 Perfil de Inscrições PCD

Atividades	JUNHO		JULHO		Média de inscritos no bimestre	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
FUTEBOL	3	43%	3	43%	3	43%
CAMINHADA	4	57%	4	57%	4	57%
TOTAL	7	100%	7	100%	7	100%

Tabela 10 - Inscrições - PCD

A Tabela 10 - Inscrições - PCD demonstra o número de alunos inscritos por modalidade.

3.2.4 Média de novas Inscrições e Evasões

MÉDIA DE NOVAS INSCRIÇÕES - FAIXA ETÁRIA						
FAIXA ETÁRIA	JUNHO		JULHO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
6 meses a 5 anos e 11 meses	0	0%	1	3%	1	2%
6 a 9 anos e 11 meses	4	18%	6	20%	5	19%
10 a 13 anos e 11 meses	8	36%	8	27%	8	31%
14 a 17 anos e 11 meses	8	36%	13	43%	11	40%
18 a 39 anos e 11 meses	1	5%	1	3%	1	4%
40 a 59 anos e 11 meses	1	5%	1	3%	1	4%
A partir de 60 anos	0	0%	0	0%	0	0%
PCD	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAL	22	42%	30	58%	26	5%

Tabela 11 - Novas Inscrições

A Tabela 11 - Novas Inscrições - Faixa Etária demonstra a distribuição de novas inscrições por faixa etária, em cada mês do período. É importante observar que as inscrições ativas compreendem a soma dos novos alunos com os alunos que já estavam inscritos em períodos anteriores e não foram evadidos, enquanto que o número de novas inscrições corresponde somente ao quantitativo de novos alunos inscritos em cada mês.

MÉDIA DE EVASÕES - FAIXA ETÁRIA						
FAIXA ETÁRIA	JUNHO		JULHO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
6 meses a 5 anos e 11 meses	0	0%	0	0%	0	0%
6 a 9 anos e 11 meses	1	33%	2	40%	2	38%
10 a 13 anos e 11 meses	0	0%	1	20%	1	13%
14 a 17 anos e 11 meses	1	33%	2	40%	2	38%
18 a 39 anos e 11 meses	0	0%	0	0%	0	0%
40 a 59 anos e 11 meses	1	33%	0	0%	1	13%
A partir de 60 anos	0	0%	0	0%	0	0%
PCD	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAL	3	38%	5	63%	4	1%

Tabela 12 – Evasões – Faixa Etária

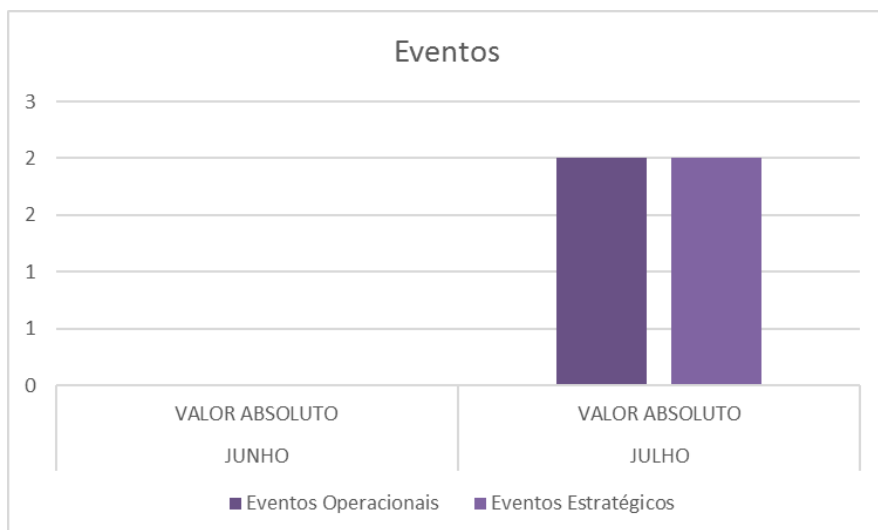
A Tabela 12 - Evasões - Faixa Etária demonstra o quantitativo de alunos evadidos por faixa etária por mês.

3.3 Número de Eventos Estratégicos e Operacionais Realizados

ATENDIMENTOS	JUNHO		JULHO		TOTAL DE EVENTOS NO BIMESTRE	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Eventos Operacionais	0	0%	2	50%	2	50%
Eventos Estratégicos	0	0%	2	50%	2	50%
TOTAL	0	0%	4	100%	4	100%

Tabela 13 – Eventos Estratégicos e Operacionais

A Tabela 13 - Número de Eventos Estratégicos Operacionais Realizados demonstra o resultado dos indicadores **Eventos Estratégicos** e **Eventos Operacionais**. Gráfico abaixo:



3.4 Número de Escolas Municipais Visitantes

ESCOLAS		CRE	DATA DA VISITA
1	E.M. Almirante Tamandaré	2ª	
2	E.M. Prefeito Djalma Maranhão	2ª	

Tabela 14 – Escolas Municipais Visitantes

A Tabela 14 – Escolas Municipais Visitantes demonstra as visitas realizadas pelas Escolas Municipais no período. Devido as imposições restritivas causadas pela Pandemia de Covid-19, cujos detalhes são apresentados no Item 11 desse relatório, não foi possível o agendamento de visitas, conforme as exigências desse indicador.

3.5 Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos

FASES DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÃO	JUNHO	JULHO
Escolha do Fornecedor	Apresentação da empresa escolhida e sua experiência no mercado (Descrever o nome da empresa escolhida no bimestre que a ação foi realizada)		
Definição da Metodologia de Pesquisa	Apresentação da metodologia que será utilizada de acordo com o perfil da Vila (Descrever o tipo de metodologia escolhida no bimestre que a ação foi realizada no anexo do relatório)		
Definição do Tamanho da Amostra	Apresentação definindo sua representatividade em relação ao universo estudado e o intervalo de confiança de 95% (Descrever o tamanho da Amostra definida no bimestre que a ação foi realizada no anexo do relatório)		
Desenvolvimento do Questionário	Apresentação das perguntas do questionário de acordo com as peculiaridades do equipamento em questão (apresentar no anexo do relatório)	x	x
Teste do Questionário	Apresentação do período em que será aplicado o teste (apresentar no anexo do relatório)		
Aplicação do Questionário	Apresentação dos critérios de validação das respostas e informação do número de entrevistadores que trabalharão no campo (Descrever a data escolhida para aplicação do questionário no bimestre que a ação será ainda realizada para inspeção no anexo do relatório)		
Compilação e Análise Estatística dos Dados e Desenvolvimento de Relatório	Apresentação dos resultados com considerações de melhorias (apresentar no anexo do relatório)		
RESULTADO DA PESQUISA	PERCENTUAL DE PESSOAS MUITO SATISFEITAS	0,00%	PERCENTUAL DE PESSOAS SATISFEITAS
RESULTADO FINAL			0,00%

Tabela 15 - Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos

A Tabela 15 - Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos demonstra o planejamento e a execução para todas as etapas da Pesquisa de Satisfação. No Bimestre V, foi definida a apresentação das perguntas do questionário de acordo com as peculiaridades do equipamento em questão, conforme apresenta-se no Relatório da Pesquisa de Satisfação (anexo).

3.6 Percentual de participação de Voluntários

NÚMERO TOTAL DE PESSOAL NO CONTRATO	14		ATINGIMENTO	OBSERVAÇÕES
PERCENTUAL DA META	META	RESULTADO		
	10,00%	21,43%	214,29%	
NÚMERO DE VOLUNTÁRIOS A SEREM RECRUTADOS DE ACORDO COM A META	META	RESULTADO		
	1	3		

Nº	VOLUNTÁRIOS - NOMES	FUNÇÃO	INFORMAÇÃO DE TRABALHO VOLUNTÁRIO			
			DIAS	HORÁRIO	DATA DE RECRUTAMENTO	DATA DE AFASTAMENTO
1	Alexandre Soares de Carvalho	Colaboração das atividades diárias	Semanal	08h às 11h	08/12/2020	
2	Leandro Guimarães Vargas	Colaboração das atividades diárias	Semanal	08h às 11h	10/12/2020	
3	Simone Barcellos Silva	Fonoaudióloga	Semanal	09h às 11h e 14h às 16h	08/12/2020	
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

Tabela 16 - Voluntariado

A Tabela 16 - Percentual de participação de Voluntários demonstra o resultado do indicador Percentual de Participação de Voluntários, com informativos sobre os colaboradores como relação nominal, atividades e datas. O percentual de voluntários que exercem atividades na Vila Olímpica foi obtido pela divisão do número de voluntários pelo número de funcionários contratados dividido por cem, conforme fórmula a seguir:

$$\text{Número de Voluntários} / (\text{Número de Funcionários Contratados} / 100) = 3 / (14 / 100) = 3 / 0,14 = 21,43\%$$

4. COMPROVANTES

4.1 Eventos Estratégicos

 ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS		
Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)		
Nome do Evento: Festa Julhina	Data de Realização: 05/07	Tipo do Evento: Estratégico
Local do Evento: VOV1	Horário do Evento: 10h	
Público Alvo: Alunos VOV1	Número de Atendimentos: 156	Número de Participantes: 156
<p>Objetivo do Evento</p> <p>Vivenciar um pouco da cultura envolta no cosmo da festa julhina.</p>		
<p>Descrição do Evento</p> <p>Foram momentos de muita diversão, lazer, dança e comidas típicas.</p>		
<p>Resultados</p> <p>Foi divertido e importante fomentar a cultura popular brasileira com nossos alunos, propondo atividades que transcendem o universo esportivo.</p>		
		

ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS

Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)

Nome do Evento: Copa América	Data de Realização: 01/07	Tipo do Evento: Estratégico
Local do Evento: VOVI	Horário do Evento: 11h	
Público Alvo: Alunos VOVI	Número de Atendimentos: 181	Número de Participantes: 181

Objetivo do Evento

Mostra cultural com aspectos da cultura Brasileira e do Paraguai.

Descrição do Evento



No decorrer da manhã ocorreram apresentações de danças dos dois países (funk, samba e polca), além de outras expressões da cultura popular como a capoeira. Além disso tivemos mostra cultura, além de oficinas de arte e desenho que apresentaram atividades com a utilização de materiais recicláveis.

Resultados

Resultado muito positivo, os alunos tiveram oportunidade de conhecer e vivenciar elementos da cultura Brasileira e do Paraguai.



4.2 Eventos Operacionais

		
ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS		
Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)		
Nome do Evento: Escolha mascote da VОВI	Data de Realização: 22/07	Tipo do Evento: Operacional
Local do Evento: VОВI	Horário do Evento: 14h	
Público Alvo: Alunos VОВI	Número de Atendimentos: 43	Número de Participantes: 43
Objetivo do Evento Escolher o mascote da VОВI.		
Descrição do Evento Durante os meses de julho e agosto a VОВI trabalhou com os alunos aspectos da cultura japonesa e dos Jogos Olímpicos de Tóquio. Dentre as diversas atividades realizadas foi proposto a criação de um mascote que remeta aos jogos e ao Vidigal. Tivemos a oportunidade de vivenciar momentos mágicos, repletos de lazer, diversão, alegria e descobertas com nosso alunos. "Criar um mascote" foi um desafio que propiciou a descoberta de muitos talentos, além de mostrar que na VОВI não pensamos apenas no universo esportivo.		
Resultados O desenho escolhido foi idealizado pelo aluno Gustavo Rodrigues, aluno da turma de futebol. Apesar de pequenas adaptações realizadas, a ideia central do aluno foi totalmente preservada remetendo aos pilares da paz, do respeito, da perseverança... Ideias que sempre são elencados nos jogos olímpicos. Os alunos que fizeram o desenho junto com o Gustavo foram premiados com um lanche em uma hamburgueria do Vidigal.		
		

ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS

Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)

Nome do Evento: Homenagem ao dia mundial da capoeira	Data de Realização: 05/07	Tipo do Evento: Operacional
Local do Evento: VOVI	Horário do Evento: 11h	
Público Alvo: Alunos VOVI	Número de Atendimentos: 23	Número de Participantes: 23

Objetivo do Evento

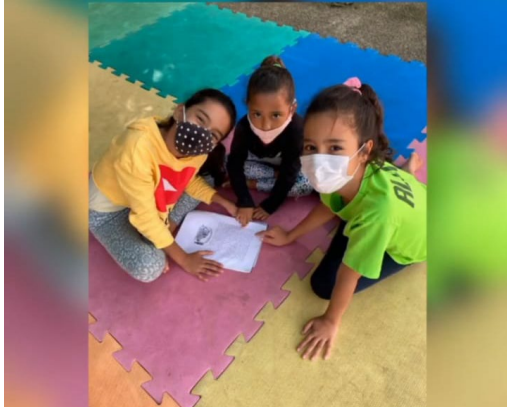
Comemorar e explicar a importância desta data.

Descrição do Evento

Na data de 05 de julho é comemorado o Dia Mundial da Capoeira. Modalidade esportiva que encontra-se intrinsecamente inserida na cultura brasileira. A VOVI não poderia deixar de comemorar e explicar a importância da Capoeira e é o que foi feito com os alunos.

Resultados

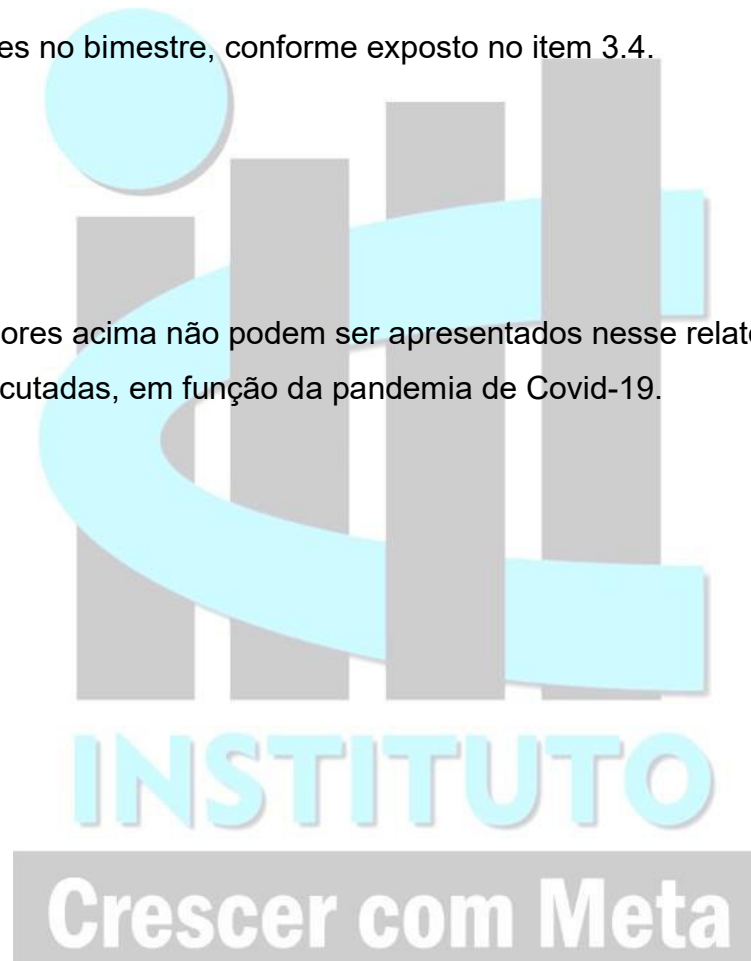
Os alunos aprenderam, brincaram e praticaram a modalidade.



4.3 Visita as escolas

Não ocorreram visitas escolares no bimestre, conforme exposto no item 3.4.

Os comprovantes referentes aos indicadores acima não podem ser apresentados nesse relatório, uma vez que as ações relacionadas a natureza dos mesmos não puderam ser executadas, em função da pandemia de Covid-19.



4.4 Trabalho Voluntário

10/12/2020



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO,

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 B12 Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Felipe José, e o Sr(a) Leandro Guimarães Vargas
CPF 10678329710 RG 207057217,
residente na cidade de Rio de Janeiro
rua Barão de Bute n.º 50/406
bairro Pachambi aqui denominado como "Voluntário",
com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado **Vila Olímpica do Vidgal** realizado de forma espontânea, sem o recebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: VOVI
Serviço(s) discriminado(s): Colaboração das atividades diárias
Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): semanal
Horário de início e término da prestação dos serviços: 08h às 11h

Leandro Guimarães Vargas

Voluntário

AT

Coordenador
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224
institutocrescercometa@gmail.com
Tels 21 2596-6362

08/12/2020



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO,

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 B12

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Fileno Jose, e o Sr(a)

Alexandre Soares de Carvalho

CPF 074 156 577 96 RG 108954629

residente na cidade de Rio de Janeiro

rua Ana Sba n 100/Bl 2 apto 206

bairro Jacarepaguá aqui denominado como "Voluntário",

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica do Vidigal realizado de forma espontânea, sem o recebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: V.O.V.I

Serviço(s) discriminado(s): Colaboração das atividades diárias

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): semanal

Horário de início e término da prestação dos serviços: 08h às 11h

Alexandre Soares de Carvalho

Voluntário

Fileno Jose

Coordenador
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224
instituto.crescercometa@gmail.com
Tels 21 2596-6362



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO,

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 B12

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Tubino Jori, e o Sr(a)

Simone Barcellos Silva

CPF 0064 1769750 RG 071100481

residente na cidade de Rio de Janeiro

rua Av. Isabel Domingos nº 176

bairro Salvador aqui denominado como "Voluntário",

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica do Vidigal realizado de forma espontânea, sem o recebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: VOVI

Serviço(s) discriminado(s): Fonoaudiologia

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Semanal

Horário de início e término da prestação dos serviços: 09h às 11h / 14h às 16h

B

Voluntário

A

Coordenador
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224
institutocrescercometa@gmail.com
Tels 21 2596-6362

4.4 Pesquisa de Satisfação

Objetivando seguir o previsto em Edital, a Pesquisa de Satisfação é realizada por empresa independente e está em anexo.

Vale salientar que inserir a Pesquisa na ordem orientada pelo Manual de Elaboração de Relatórios da SUBEL causaria dificuldades para a formatação deste documento.

5 PARCERIAS

Nada a relatar para o período.

6 ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR

ATENDIMENTO MENSAL EQUIPE MULTIDISCIPLINAR			
MODALIDADES	JUNHO	JULHO	MÉDIA DO BIMESTRE
ENFERMAGEM	202	215	208
ASSISTÊNCIA SOCIAL	173	187	180
PEDAGOGIA	147	154	150
PSICOLOGIA	139	143	141
TOTAL ATENDIMENTO MENSAL – EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	661	699	680

Tabela 17 - Atendimento Multidisciplinar

A Tabela 17 - Atendimento Multidisciplinar demonstra o resultado dos atendimentos da equipe multidisciplinar no período. Vale salientar que as informações estão em consonância com o apresentado em relatório específico do setor enviado a SUBEL.

7 CAPACITAÇÕES

Nada a relatar para o período.

8 PLANEJAMENTO BIMESTRAL

Estão previstos eventos que fazem parte do quadro de Metas que se fazem necessários para sua realização.

9 ANÁLISE SWOT (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças)

Análise de forças – Nada a declarar para o momento.

Oportunidades – Nada a declarar para o momento.

Fraquezas – Nada a declarar para o momento.

Ameaças – Pandemia de COVID-19.

10 ANEXOS

- Pesquisa de Satisfação;
- Mídia Digital contendo arquivo deste relatório.


11 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao analisarmos a gestão do V bimestre do 4º ano, podemos avaliar como satisfatória, pois as metas propostas, assim como as ações e o cronograma previsto no programa de trabalho, vêm sendo realizados, atendendo as demandas da Vila Olímpica do Vidigal – VОВI. Tivemos nesse período dois eventos estratégicos que foram um sucesso com as temáticas Festa Julhina e Copa América.

Mesmo com a pandemia da Covid-19, a VОВI vem se esforçando para atender a nova rotina instruindo aos usuários a usarem máscara facial, o álcool em gel e manter o distanciamento social durante as aulas.

As metas relacionadas a visita às escolas ficaram comprometidas devido ao fechamento das escolas, solicitamos a anulação para a avaliação dessas Metas que foram comprometidas pela Pandemia Mundial.

Cabe ressaltar que este Relatório foi elaborado dentro das normas estabelecidas em Manual de Procedimento do Departamento de Metas da SUBEL 2019, onde foram contempladas todas as Metas e ações estabelecidas no cronograma de execução contratual. Informamos que foram utilizadas as ferramentas de controle e monitoramento da SUBEL para monitoramento técnico, que corroboraram para elaboração deste documento.



Leonardo Costa de Almeida
Presidente

Pesquisa de Satisfação

Consultoria Empresarial

Vila Olímpica do Vidigal

Período: Junho e Julho de 2021

APRESENTAÇÃO



A **Pesquisa** é uma das mais importantes ferramentas para Gestão Empresarial, de Pessoas e Planejamento Estratégico de Recursos Humanos.

Ela é uma forte estratégia de sustentabilidade, de busca pela eficiência e de construção de um ambiente adequado aos desafios encarados na execução das atividades.

Entre os muitos objetivos de uma pesquisa no processo de gestão estão:

- Mensurar o que os usuários estão pensando, sentindo e fazendo sobre os processos, produtos e serviços da organização e do projeto em geral.
- Mensurar o nível de satisfação dos funcionários e colaboradores com relação aos aspectos do ambiente organizacional e a maneira como as pessoas interagem uma com as outras.
- Contribuir para o desenvolvimento das pessoas na organização.
- Apresentar as informações necessárias para a identificação de oportunidades de melhoria e a elaboração de um plano de ações.

PROPOSTA PARA OS DESAFIOS ENCONTRADOS

A gestão do Projeto da Vila Olímpica do Vidigal é uma ferramenta de parceria entre o 3º Setor e o 1º Setor de uma sociedade e oferece a população a possibilidade de participar de ações que visem o seu desenvolvimento.

Neste universo de atuação, perceber se a resposta do trabalho acontece na direção dos objetivos é fundamental para que a gestora atue nos ajustes necessários.

Isto sem citar a necessidade de monitorar as metas de satisfação definidas na pactuação inicial descrita no contrato de gestão junto a Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro, através da Secretaria de Esporte e Lazer.

A execução do trabalho levou em consideração 6 fases de desenvolvimento:

1 – Fase de Estruturação

Nesta fase, toda a proposta é discutida, o conhecimento das dinâmicas do projeto, seus objetivos e estruturas são fundamentais para a preparação dos passos seguintes.

2 – Fase de Construção

Nesta fase, propomos alguns instrumentos e procedimentos no sentido de atender as necessidades da fase anterior.

3 – Fase de Validação

Nesta fase, testamos a eficiência e o entendimento dos instrumentos elaborados.



4 – Fase de Execução

Nesta fase, executamos os instrumentos com as dinâmicas, prazos e quantidades estabelecidas.

5 – Fase de Tabulação

Nesta fase, os dados apropriados são organizados em grupos de informações e comparados com os objetivos e metas.

6 – Fase de Apresentação

Nesta fase, o processo se finda com a apresentação do produto final.

FORMATAÇÃO DA METODOLOGIA DA PESQUISA

O objetivo inicial da pesquisa organizada junto a Vila Olímpica do Vidigal foi atender a solicitação do contrato de gestão e avaliar a satisfação de **usuários**.

Porém a oportunidade de construir uma ferramenta de avaliação mais completa da gestão gerou a proposta de formatar uma pesquisa que objetivasse o fornecimento de dados setorizados e gerais, em temas e atuações estratégicas. Isto foi identificado na fase de estruturação do trabalho e conhecimento das demandas de informações.

Com essa missão definida, partimos para um estudo de caso (fase de construção), onde são apresentados instrumentos e tabulações que objetivem evidenciar alguns dados captados no processo de funcionamento da Vila Olímpica.

Aprovados os instrumentos e processos, criamos vários exercícios de validação dos mesmos para garantir que o entendimento e a eficiência do processo sejam alcançados.

A proposta final é apropriar informações sobre o desempenho da Gestão em relação aos seus usuários e em relação aos seus funcionários e colaboradores.

TESTE DO QUESTIONÁRIO

O Instituto Crescer com Meta solicitou que a pesquisa venha a ser realizada nos meses de agosto e setembro de 2021.

APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO



A pesquisa será realizada em várias datas durante o bimestre, dentro do espaço da Vila Olímpica com 100 alunos. O motivo de fazer em várias datas com várias faixas etárias e perfis é evitar distorções que possam interferir no parâmetro final impedindo que seja apresentado apenas um recorte pontual.

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO

A pesquisa foi elaborada para medir o nível de Satisfação dos Usuários e conta com um questionário composto por seis questões. O objetivo é entender que visão o usuário do projeto tem do profissional da Vila Olímpica sob sua postura pessoal, sua aparência e sua competência para realizar as tarefas que lhe são conferidas. Segue abaixo:

QUESTIONÁRIO

Como você avalia os profissionais da Vila Olímpica. (professores, atendentes, estagiários, administrativos, coordenadores, funcionários em geral)

Em relação à gentileza e educação no atendimento?

Muito Boa Boa Razoável Ruim

Em relação à apresentação pessoal e aparência?

Muito Boa Boa Razoável Ruim

Em relação a organização e conhecimento do que faz?

Muito Boa Boa Razoável Ruim

De uma forma geral, em relação aos profissionais contratados para lhe atender na Vila Olímpica?

Muito Satisfeito Satisfeito Pouco Satisfeito Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

Como você se considera, em relação à condição da Estrutura Física disponível para seu uso na Vila Olímpica?

Muito Satisfeito Satisfeito Pouco Satisfeito Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

Como você se considera, em relação aos materiais disponibilizados pela Vila Olímpica para seu uso?

Muito Satisfeito Satisfeito Pouco Satisfeito Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

Como você se considera, em relação às modalidades e atividades oferecidas pela Vila Olímpica?

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

Você gostaria de participar de alguma outra atividade ainda não é oferecida pela Vila Olímpica?

() Não () Sim _____

O Projeto da Vila Olímpica foi criado para oferecer esporte e lazer, com espaços, materiais, profissionais e atividades de qualidade para a população.

De uma forma geral, em relação ao funcionamento da Vila Olímpica em sua comunidade, você se considera...

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

Rio de Janeiro, 19 de junho de 2021.



LV4 Rio

