

VI RELATÓRIO BIMESTRAL - 4º ANO

Vila Olímpica do Vidigal - VОВI



Contrato Nº 013/2017
Processo Nº 01/002.315/2017
INSTITUTO CRESCER COM META



INSTITUTO CRESCER COM META

Leonardo Costa de Almeida
Presidente

Alex Sandre Ramos da Silva
Diretor Financeiro

Vila Olímpica do Vidigal

Tibério Costa José Machado
Coordenador Técnico

Equipe de elaboração

Fabiana Mariah
Assistente Administrativo



INSTITUTO CRESCER COM META
Av. Ayrton Senna 3.000, bloco 02, sala 224
www.institutometa.com.br

SUMÁRIO

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 1. | INTRODUÇÃO | 4 |
| 1.1 | Aspectos do Equipamento Esportivo | 4 |
| 2. | INDICADORES E METAS | 08 |
| 2.1 | Quadro de Metas do Plano de Trabalho (atualizado)..... | 08 |
| 2.2 | Tabela de Pontuação do Edital..... | 10 |
| 2.3 | Comparativo entre as Metas Previstas e Realizadas | 11 |
| 3 | DETALHAMENTO POR INDICADOR | 12 |
| 3.1 | Número de Matrículas Ativas | 12 |
| 3.2 | Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas | 13 |
| 3.2.1 | Perfil de Inscrições por Gênero | 14 |
| 3.2.2 | Perfil de Inscrições por Faixa Etária | 14 |
| 3.2.3 | Perfil de Inscrições PCD..... | 15 |
| 3.2.4 | Média de novas Inscrições e Evasões..... | 15 |
| 3.3 | Número de Eventos Estratégicos e Operacionais Realizados | 16 |
| 3.4 | Número de Escolas Municipais Visitantes | 17 |
| 3.5 | Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos..... | 18 |
| 3.6 | Percentual de participação de Voluntários..... | 19 |
| 4 | COMPROVANTES | 20 |
| 4.1 | Eventos Estratégicos | 20 |
| 4.2 | Eventos Operacionais | 22 |
| 4.3 | Visita de Escolas | 24 |
| 4.4 | Trabalho Voluntário | 25 |
| 4.5 | Pesquisa de Satisfação | 28 |
| 5 | PARCERIAS | 28 |
| 6 | ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR | 28 |
| 7 | CAPACITAÇÕES | 28 |
| 8 | PLANEJAMENTO BIMESTRAL | 28 |
| 9 | ANÁLISE SWOT (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças) | 29 |
| 10 | ANEXOS | 29 |
| 11 | CONSIDERAÇÕES FINAIS | 29 |

1. INTRODUÇÃO

Este relatório bimestral de resultados é o mecanismo de acompanhamento e avaliação do contrato de gestão nº 013/2017 firmado junto à Subsecretaria de Esportes e Lazer do Município do Rio de Janeiro com o objetivo de demonstrar o desempenho da Organização Social Instituto Crescer com Meta no desenvolvimento das atividades executadas no equipamento Vila Olímpica do Vidigal - VОВI, no período de Agosto e Setembro, a fim de permitir verificar se as metas propostas estão sendo alcançadas.

Em obediência a Cláusula Nona do Contrato de Gestão, será apresentado nesse relatório o comparativo entre as metas pactuadas e os resultados obtidos na condução das atividades propostas, sendo fornecidas informações complementares acerca dessas atividades, considerando o Quadro de Indicadores e Metas e o Quadro de Ações previstas no Programa de Trabalho.

Ainda em consonância com regulamento do contrato, este relatório deve ser entregue até o 10º dia do mês subsequente ao do dia do término do bimestre e deve conter “Planejamento dos meses contemplados no bimestre, atividades esportivas e temáticas desenvolvidas, descritivo das ações, planilhas com o quantitativo de usuários, gráficos demonstrativos dos itens atendidos, metas alcançadas, avaliação do gestor, pesquisa de satisfação, sempre tendo como norte o Plano de Trabalho.

1.1 Aspectos do Equipamento Esportivo

As atividades que são oferecidas no equipamento disponibilizando a infraestrutura da vila olímpica à comunidade, que usufrui em caráter sistêmico e de lazer, proporcionando o benefício da prática esportiva livre, socialização de usuários e uso do espaço através de cessão de espaço para festividades, reuniões e outros.

Entendemos que nestes equipamentos, o esporte é atividade imprescindível, complementando o trabalho escolar, pois, as Vilas Olímpicas atuam em parceria com a Secretaria Municipal de Educação, corroborando em oferecer uma ação de educação em tempo integral à criança e ao adolescente.

Neste sentido e dentro do trabalho ora apresentado, não podemos deixar de relevar a importância dos trabalhos de: **Inclusão Social; Valorização de Talentos;**

e **Melhora da Qualidade de Vida**, provenientes das demandas dos moradores das comunidades do entorno.

Para melhor entendimento dos resultados apresentados nesse relatório, o Instituto Crescer com Meta apresenta a seguir um resumo das características operacionais da Vila Olímpica do Vidigal. O Perfil de Funcionamento e a Vocação Esportiva da comunidade local são fatores importantes no Planejamento Operacional do Equipamento Esportivo. Dessa maneira, a Instituição busca alinhar junto aos profissionais que mantém relação direta com os usuários da Vila Olímpica, um plano de ação que atenda as demandas locais.

Durante a semana, após as atividades sistemáticas ocorrem atividades de lazer onde a população utiliza o espaço no modelo de praça pública, onde o campo de futebol é requisitado e utilizado por grupos esportivos locais. A Quadra é utilizada como espaço de Recreação por crianças e adolescentes da Comunidade Local. O parquinho é constantemente utilizado por crianças pequenas acompanhadas de seus familiares.

Sábados e domingos o funcionamento é das 08:00 as 00:00hs com grande movimentação nas dependências do equipamento, com destaque para os grupos de futebol na quadra esportiva e no campo, que tem grupos definidos por horários, das 08:00 às 20:00hs.

Devido a condição geográfica da comunidade, o equipamento tem grande incidência de caminhada livre. Nos fins de semana, a Vila Olímpica oferece lazer para a comunidade que participa intensamente desfrutando das dependências do equipamento. Vale salientar que a Trilha do Morro Dois Irmãos faz parte dos pontos turísticos da Cidade e tem acesso pela Vila Olímpica, trazendo movimentação intensa de visitantes no equipamento.

Esse perfil de utilização da Vila Olímpica é apresentado em números no Indicador Atendimentos Assistemáticos, mais especificamente, nas modalidades de Atividades Livres - Esportivas, Recreativa e Sociais - Dia de Semana e Fim de Semana. Além do Relatório Técnico de Atividades Esportivas, o número é monitorado mensalmente e apresentado através da Ferramenta de Monitoramento Oficial da SUBEL (Instrumento de Avaliação Mensal).

A Grade Horária é mais uma ferramenta de monitoramento importante para aprimorar a operação da Vila Olímpica, sendo parte integrante do Instrumento de Avaliação Mensal da SUBEL e apresenta as turmas de atividades sistemáticas em funcionamento no equipamento esportivo. A tabela apresentada à seguir tem como base as informações do mês de Setembro de 2021.

| SETEMBRO | | | | | | | 596 | 134 | 23 | 1 | 730 | 82,18% |
|-----------------|----------------------|-------------|---------------|----------------|--------------|-----------|---------------------|----------------------|------------------|---------|-----------------|------------------------|
| CÓDIGO DA TURMA | MODALIDADE | LOCAL | DIA | HORÁRIO | FAIXA ETÁRIA | PROFESSOR | Nº ALUNOS INSCRITOS | Nº VAGAS DISPONÍVEIS | NOVAS INSCRIÇÕES | EVASÕES | Nº VAGAS TOTAIS | PERCENTUAL DE OCUPAÇÃO |
| 001 | Basquete | Quadra | 3º e 5º feira | 8:00 às 8:50 | 10 a 17 anos | Luiz | 15 | 0 | 0 | 0 | 15 | 100,00% |
| 002 | Basquete | Quadra | 3º e 5º feira | 16:00 às 16:50 | 10 a 17 anos | Luiz | 11 | 4 | 0 | 0 | 15 | 73,33% |
| 003 | Capoeira | Pista | 4º e 6º feira | 10:00 às 10:50 | Livre | Hugo | 16 | 4 | 1 | 0 | 20 | 80,00% |
| 004 | Futsal | Quadra | 4º e 6º feira | 8:00 às 8:50 | 5 a 10 anos | Hugo | 14 | 1 | 0 | 0 | 15 | 93,33% |
| 005 | Futsal | Quadra | 4º e 6º feira | 9:00 às 9:50 | 11 a 15 anos | Hugo | 12 | 3 | 0 | 0 | 15 | 80,00% |
| 006 | Futsal | Quadra | 4º e 6º feira | 14:00 às 14:50 | 13 a 15 anos | Hugo | 15 | 0 | 1 | 0 | 15 | 100,00% |
| 007 | Futsal | Quadra | 4º e 6º feira | 15:00 às 15:50 | 10 a 12 anos | Hugo | 15 | 0 | 0 | 0 | 15 | 100,00% |
| 008 | Futsal | Quadra | 4º e 6º feira | 16:00 às 16:50 | 5 a 9 anos | Hugo | 13 | 2 | 1 | 0 | 15 | 86,67% |
| 009 | Futebol | Campo | 3º e 5º feira | 8:00 às 8:50 | 14 a 15 anos | Hugo | 17 | 3 | 1 | 0 | 20 | 85,00% |
| 010 | Futebol | Campo | 3º e 5º feira | 9:00 às 9:50 | 16 a 17 anos | Marcos | 16 | 4 | 1 | 1 | 20 | 80,00% |
| 011 | Futebol | Campo | 3º e 5º feira | 10:00 às 10:50 | 18 a 19 anos | Marcos | 11 | 9 | 0 | 0 | 20 | 55,00% |
| 012 | Futebol | Campo | 3º e 5º feira | 14:00 às 14:50 | 14 a 15 anos | Marcos | 13 | 7 | 0 | 0 | 20 | 65,00% |
| 013 | Futebol | Campo | 3º e 5º feira | 15:00 às 15:50 | 16 a 17 anos | Marcos | 17 | 3 | 1 | 0 | 20 | 85,00% |
| 014 | Futebol | Campo | 3º e 5º feira | 16:00 às 16:50 | 18 a 19 anos | Marcos | 14 | 6 | 1 | 0 | 20 | 70,00% |
| 015 | Futebol | Campo | 4º e 6º feira | 8:50 às 9:40 | 8 a 9 anos | Hugo | 15 | 5 | 1 | 0 | 20 | 75,00% |
| 016 | Futebol | Campo | 4º e 6º feira | 9:40 às 10:30 | 10 a 11 anos | Tibério | 18 | 2 | 1 | 0 | 20 | 90,00% |
| 017 | Futebol | Campo | 4º e 6º feira | 10:30 às 11:20 | 12 a 13 anos | Tibério | 14 | 6 | 0 | 0 | 20 | 70,00% |
| 018 | Futebol | Campo | 4º e 6º feira | 14:00 às 14:40 | 12 a 13 anos | Tibério | 16 | 4 | 1 | 0 | 20 | 80,00% |
| 019 | Futebol | Campo | 4º e 6º feira | 14:40 às 15:20 | 10 a 11 anos | Tibério | 16 | 4 | 1 | 0 | 20 | 80,00% |
| 020 | Ginástica Localizada | Mini Quadra | 3º e 5º feira | 8:00 às 8:50 | Livre | Marcos | 17 | 3 | 0 | 0 | 20 | 85,00% |
| 021 | Ginástica Rítmica | Mini Quadra | 4º e 6º feira | 8:00 às 8:50 | 3 a 6 anos | Viviane | 15 | 0 | 1 | 0 | 15 | 100,00% |
| 022 | Ginástica Rítmica | Mini Quadra | 4º e 6º feira | 9:00 às 9:50 | 7 a 10 anos | Viviane | 12 | 3 | 0 | 0 | 15 | 80,00% |
| 023 | Ginástica Rítmica | Mini Quadra | 4º e 6º feira | 10:00 às 10:50 | 11 a 17 anos | Viviane | 16 | 4 | 1 | 0 | 20 | 80,00% |
| 024 | Ginástica Rítmica | Mini Quadra | 4º e 6º feira | 14:00 às 14:50 | 3 a 6 anos | Viviane | 13 | 2 | 0 | 0 | 15 | 86,67% |
| 025 | Ginástica Rítmica | Mini Quadra | 4º e 6º feira | 15:00 às 15:50 | 7 a 10 anos | Viviane | 15 | 0 | 1 | 0 | 15 | 100,00% |
| 026 | Ginástica Rítmica | Mini Quadra | 4º e 6º feira | 16:00 às 16:50 | 11 a 17 anos | Viviane | 12 | 3 | 1 | 0 | 15 | 80,00% |
| 027 | Karatê | ATI | 3º e 5º feira | 8:00 às 8:50 | 5 a 9 anos | Alexandre | 16 | 4 | 1 | 0 | 20 | 80,00% |
| 028 | Karatê | ATI | 3º e 5º feira | 9:00 às 9:50 | 10 a 14 anos | Alexandre | 12 | 3 | 0 | 0 | 15 | 80,00% |
| 029 | Karatê | ATI | 3º e 5º feira | 10:00 às 10:50 | 15 a 17 anos | Alexandre | 16 | 4 | 1 | 0 | 20 | 80,00% |
| 030 | Karatê | ATI | 3º e 5º feira | 14:00 às 14:50 | 15 a 17 anos | Alexandre | 13 | 2 | 0 | 0 | 15 | 86,67% |
| 031 | Karatê | ATI | 3º e 5º feira | 15:00 às 15:50 | 10 a 14 anos | Alexandre | 11 | 4 | 1 | 0 | 15 | 73,33% |
| 032 | Karatê | ATI | 3º e 5º feira | 16:00 às 16:50 | 5 a 9 anos | Alexandre | 11 | 4 | 0 | 0 | 15 | 73,33% |
| 033 | Voleibol | Quadra | 3º e 5º feira | 9:00 às 9:50 | 5 a 10 anos | Luiz | 15 | 0 | 1 | 0 | 15 | 100,00% |
| 034 | Voleibol | Quadra | 3º e 5º feira | 10:00 às 10:50 | 11 a 17 anos | Luiz | 12 | 3 | 0 | 0 | 15 | 80,00% |
| 035 | Voleibol | Quadra | 3º e 5º feira | 14:00 às 14:50 | 11 a 17 anos | Luiz | 16 | 4 | 0 | 0 | 20 | 80,00% |
| 036 | Voleibol | Quadra | 3º e 5º feira | 15:00 às 15:00 | 5 a 10 anos | Luiz | 16 | 4 | 0 | 0 | 20 | 80,00% |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----|-------------------|-------------|---------------|----------------|--------------|-----------|----|---|---|---|----|--------|
| 037 | Ginástica Rítmica | Mini Quadra | 3º e 5º feira | 10:00 às 10:50 | 11 a 17 anos | Ana Paula | 16 | 4 | 1 | 0 | 20 | 80,00% |
| 038 | Ginástica Rítmica | Mini Quadra | 3º e 5º feira | 14:00 às 14:50 | 3 a 6 anos | Ana Paula | 13 | 2 | 0 | 0 | 15 | 86,67% |
| 039 | Ginástica Rítmica | Mini Quadra | 3º e 5º feira | 15:00 às 15:50 | 7 a 10 anos | Ana Paula | 9 | 6 | 1 | 0 | 15 | 60,00% |
| 040 | Ginástica Rítmica | Mini Quadra | 3º e 5º feira | 16:00 às 16:50 | 11 a 17 anos | Ana Paula | 14 | 1 | 1 | 0 | 15 | 93,33% |
| 041 | Ginástica Rítmica | Mini Quadra | 3º e 5º feira | 15:00 às 15:50 | 7 a 10 anos | Ana Paula | 17 | 3 | 1 | 0 | 20 | 85,00% |
| 042 | Ginástica Rítmica | Mini Quadra | 3º e 5º feira | 16:00 às 16:50 | 11 a 17 anos | Ana Paula | 11 | 4 | 0 | 0 | 15 | 73,33% |

Tabela 2 - Grade Horária



2. INDICADORES E METAS

2.1 Quadro de Metas do Plano de Trabalho (atualizado)

| OBJETIVO DO INDICADOR | INDICADOR | FÓRMULA | FONTE | META | |
|-----------------------------|--|---|--|---|--|
| ATENDIMENTO SOCIO ESPORTIVO | Aferir o número de alunos atendidos pelo Equipamento esportivo (média bimestral) | <p>Número de Matrículas ativas</p> <p>Obs: A estimativa da capacidade total de matriculados na V.O para as atividades sistemáticas é de:</p> <p>300 por mês</p> <p>*base de cálculo: 6 professores / 2 inscrições</p> <p>15 alunos x 6 turmas por professor x por matrícula</p> | <p>Número total de matrículas realizadas no equipamento esportivo, não evadidos Obs.1.: Número a ser auferido após os 2 primeiros meses de contrato. Obs. 2: Para fins de contagem desta meta, serão desconsiderados os meses de janeiro (férias escolares) e fevereiro (período de recadastramento)</p> | <p>Matrícula do aluno</p> | <p>3 ano 630 matrículas ativas</p> <p>4 ano 300</p> <p>Os valores propostos como metas devem ser alcançados na média do bimestre e apresentados em relatórios bimestrais à SUBEL</p> |
| | Percentual de Ocupação (média bimestral) | <p>PCD: 5 alunos x 6 1 Professores</p> <p>Percentual de Ocupação das modalidades oferecidas</p> | <p>média do número total de inscritos nas modalidades oferecidas / média do número da capacidade total de vagas de cada modalidade</p> <p>Obs. 2: Para fins de contagem desta meta, serão desconsiderados os meses de janeiro (férias escolares) e fevereiro (período de recadastramento)</p> | <p>Ficha de Inscrição</p> | <p>3 ano 65,00% de ocupação total (média do bimestre)</p> <p>4 ano 70,00%</p> |
| | Aferir o número de eventos estratégicos (soma bimestral) | <p>Número de eventos estratégicos realizados no bimestre</p> | <p>Número absoluto de eventos estratégicos no quadrimestre</p> | <p>Planejamento dos Eventos Estratégicos programados e Ficha de Descrição dos Eventos</p> | <p>3 ano 6 2 eventos por bimestre</p> <p>4 ano 2 2</p> |
| | Aferir o número de eventos operacionais (soma bimestral) | <p>Número de eventos operacionais realizados no bimestre</p> | <p>Número absoluto de eventos operacionais no bimestre</p> | <p>Planejamento dos Eventos Operacionais programados e Ficha de Descrição dos Eventos</p> | <p>3 ano 6 1 eventos por bimestre</p> <p>4 ano 2 1</p> |



INSTITUTO CRESCER COM META
Av. Ayrton Senna 3.000, bloco 02, sala 224
www.institutometa.com.br

| FUNÇÃO EDUCAÇÃO | <p>Promover a articulação da Vila Olímpica com as Escolas da Rede Pública Municipal de Ensino (soma bimestral)</p> | <p>Nº de Escolas da Rede Municipal de ensino no raio de 500 metros que visitaram a V.O.</p> <p style="text-align: center; color: red;">2</p> | <p>Número de escolas que visitaram a Vila Olímpica (raio de 500m da VO)</p> | <p>Registro Administrativo Obs.1: Meta a ser contabilizada após 2 meses da assinatura do contrato. Obs.2: Os meses de janeiro e fevereiro (férias escolares e recadastramento) não serão contabilizados</p> | <p>3 ano 2 por bimestre</p> <p>4 ano</p> |
|---|---|---|---|---|--|
| GESTÃO | <p>Aferir o grau de satisfação dos usuários da Vila Olímpica. (percentual anual)</p> | <p>Percentual de usuários satisfeitos / muito satisfeitos em relação aos serviços oferecidos pela V.O</p> <p>Itens a serem avaliados: - instalações; - funcionários Vila Olímpica; - material disponível.</p> | <p>Número de alunos satisfeitos ou muito satisfeitos / total de usuários entrevistados.</p> <p>Obs.: A amostra de usuários entrevistados deve ser representativa.</p> | <p>Pesquisa bimestral a ser realizada por empresa independente, especializada e reconhecida no mercado ou quando for de interesse pela própria SUBEL</p> <p>Obs: Quando realizada sob responsabilidade da OS, a contratação da empresa que fará a pesquisa de satisfação deverá ser feita pela O. S., gestora da V.O. utilizando a Rubrica Demais Despesas. No caso da SUBEL realizar a pesquisa e entregar os resultados a contratada durante o período de vigência anual do Contrato, a mesma deverá utilizar os dados dessa pesquisa na elaboração do seu relatório.</p> | <p>3 ano 90,00% usuários satisfeitos/ano</p> <p>4 ano 90,00%</p> |
| <p>Fomentar o voluntariado - (soma bimestral)</p> | <p>Taxa de participação de voluntários em atividades realizadas na V.O. em relação ao total de profissionais contratados pela entidade para unidade esportiva</p> | <p>Nº de voluntários</p> <p>/nº de funcionários contratados 14</p> | <p>Contratada (Termo de Voluntario)</p> | <p>3 ano 10,00% 1 voluntários por bimestre</p> <p>4 ano 10,00% 1</p> | |

2.2 Tabela de Pontuação

| QUADRO DE PONTUAÇÃO DA RENOVAÇÃO | | VIDIGAL | | 013/2017 | | |
|--|--------|---------|---------------|----------|------|------------------|
| INDICADOR | META | | PONTUAÇÃO | | PESO | PONTUAÇÃO MÁXIMA |
| | 3º ANO | 4º ANO | PARÂMETRO | VALOR | | |
| Número de Matrículas ativas (média bimestral) | 630 | 300 | 90% a 100% | 10 | 2 | 20 |
| | | | 70% a 89% | 6 | | |
| | | | 50% a 69% | 3 | | |
| | | | abaixo de 50% | 0 | | |
| Percentual de Ocupação das vagas preenchidas (média bimestral) | 65,00% | 70,00% | 90% a 100% | 10 | 2 | 20 |
| | | | 70% a 89% | 6 | | |
| | | | 50% a 69% | 3 | | |
| | | | abaixo de 50% | 0 | | |
| Número de Eventos Estratégicos realizados (total do bimestre) | 2 | 2 | 90% a 100% | 10 | 1 | 10 |
| | | | 70% a 89% | 6 | | |
| | | | 50% a 69% | 3 | | |
| | | | abaixo de 50% | 0 | | |
| Número de Eventos Operacionais realizados (total do bimestre) | 2 | 2 | 90% a 100% | 10 | 1 | 10 |
| | | | 70% a 89% | 6 | | |
| | | | 50% a 69% | 3 | | |
| | | | abaixo de 50% | 0 | | |
| Número de Escolas Municipais Visitantes (total do bimestre) | 2 | 2 | 90% a 100% | 10 | 2 | 20 |
| | | | 70% a 89% | 6 | | |
| | | | 50% a 69% | 3 | | |
| | | | abaixo de 50% | 0 | | |
| Percentual de Usuários Muito Satisfeitos/Satisfeitos (por ano) | 90,00% | 90,00% | 90% a 100% | 10 | 1 | 10 |
| | | | 70% a 89% | 6 | | |
| | | | 50% a 69% | 3 | | |
| | | | abaixo de 50% | 0 | | |
| Percentual de Participação de Voluntários (total do bimestre) | 10,00% | 10,00% | 90% a 100% | 10 | 1 | 10 |
| | | | 70% a 89% | 6 | | |
| | | | 50% a 69% | 3 | | |
| | | | abaixo de 50% | 0 | | |
| TOTAL | | | | | | 100 |

Tabela 4 – Tabela de Pontuação

2.3 Comparativo entre as Metas Previstas e Realizadas

| QUADRO DE METAS E RESULTADOS | | | | | | | | |
|------------------------------|--|---------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| ÁREA DE RESULTADO | DESCRIÇÃO DAS METAS | | RESULTADO - 3º ANO | | | | | |
| | INDICADOR | MET A | 1º BIM META ALCANÇA DA | 2º BIM META ALCANÇA DA | 3º BIM META ALCANÇA DA | 4º BIM META ALCANÇA DA | 5º BIM META ALCANÇA DA | 6º BIM META ALCANÇA DA |
| ATENDIMENTO SOCIOESPORTIVO | Número de Matrículas ativas (média bimestral) | 300 | 895 | 977 | 357 | 411 | 439 | 483 |
| | Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas (média bimestral) | 70,00 % | 65,51 | 25% | 70,77% | 78,97% | 81,95% | 84,45% |
| | Nº de Eventos Estratégicos Realizados (total do quadrimestre) | 2 | 2 | 1 | 0 | 2 | 2 | 0 |
| | Nº de Eventos Operacionais Realizados (total do bimestre) | 1 | 4 | 0 | 2 | 0 | 2 | 1 |
| FUNÇÃO EDUCAÇÃO | Nº de Escolas Municipais Visitantes (total por bimestre) | 2 | 2 | 0 | - | - | - | 0 |
| GESTÃO | Percentual de Usuários Muito Satisfeitos/Satisfeitos (por ano) | 90,00 % | - | - | - | - | - | - |
| | Percentual de Participação de Voluntários (total do bimestre) | 10,00 % | 13,04% | 13,04% | 13,04% | 21,43% | 21,43% | 21,43% |

Tabela 5 – Comparativo entre as Metas previstas e realizadas

O Quadro de Metas e Resultados demonstra os indicadores e seus respectivos quantitativos, em conformidade com o Plano de Trabalho apresentado pelo META. O Bimestre VI, destacado no quadro acima, obteve o seguinte desempenho: **Matrículas Ativas** - Resultado: **483**; **Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas** - Resultado: **84,45%**; **Eventos Estratégicos** - **0**; **Evento Operacional** - Resultado: **1**. **Escolas Municipais Visitantes** - Resultado: **0** - Atingimento da Meta: * **Ausente devido a pandemia**; **Pesquisa de Satisfação** - **cumpriu a fase de desenvolvimento do questionário**; **Percentual de Participação de Voluntários** - Resultado: **21,43%** - Atingimento da Meta: **214,29%**.

* Devido a pandemia mundial de COVID-19, segue justificativa detalhada no item 11 Considerações Finais.

3 DETALHAMENTO POR INDICADOR

3.1 Número de Matrículas Ativas

| Matriculados por Rede de Ensino | AGOSTO | | SETEMBRO | | MÉDIA DO BIMESTRE | |
|--------------------------------------|------------|-------------|------------|-------------|-------------------|-------------|
| | VA | VP | VA | VP | VA | VP |
| Escolas Municipais | 300 | 63% | 312 | 64% | 306 | 63% |
| Escolas do Amanhã (Municipais) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Escolas Estaduais | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Escolas Federais | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Escolas Particulares | 113 | 24% | 117 | 24% | 115 | 24% |
| Escola Municipais de outro Município | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Outros | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Fora da Escola | 61 | 13% | 62 | 13% | 62 | 13% |
| TOTAL | 474 | 100% | 491 | 100% | 483 | 100% |

Tabela 6 – Número de Matrículas Ativas

A Tabela 6 – Número de Matrículas Ativas demonstra a distribuição das matrículas que foram realizadas no equipamento classificadas por rede de ensino.

Até o momento, se destacam as adesões para matriculados Escolas Municipais. Abaixo apresenta-se o gráfico do número de matrículas:

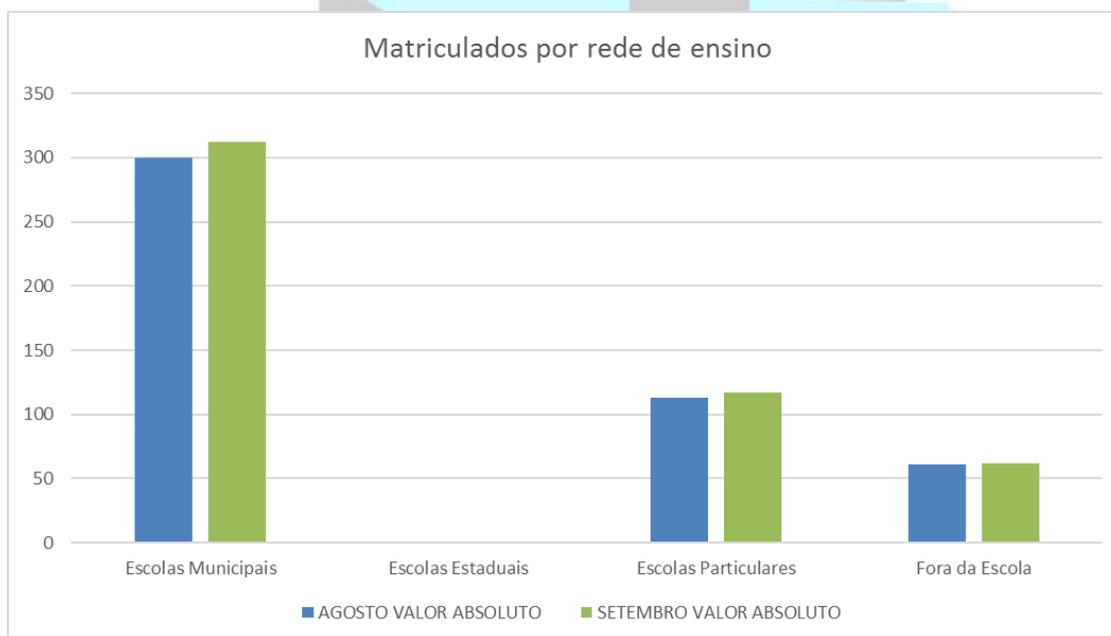


Figura 1 - Gráfico Matriculados por Rede de Ensino

3.2 Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas

| PREENCHIMENTO DE VAGAS | | | | | | | | |
|-------------------------|------------------|-------------|------------|---------------|------------|---------------|-------------------------|---------------|
| ATIVIDADES SISTEMÁTICAS | VAGAS OFERECIDAS | | AGOSTO | | SETEMBRO | | VAGAS PREENCHIDAS MÉDIA | |
| | VA | VP | VA | VP | VA | VP | VA | VP |
| Basquete | 30 | 4% | 26 | 86,67% | 26 | 86,67% | 26,00 | 86,67% |
| Capoeira | 15 | 2% | 15 | 100,00% | 16 | 106,67% | 15,50 | 103,33% |
| Futebol | 220 | 31% | 160 | 72,73% | 167 | 75,91% | 164 | 74,32% |
| Futsal | 75 | 11% | 67 | 89,33% | 69 | 92,00% | 68 | 90,67% |
| Ginástica Localizada | 20 | 3% | 17 | 85,00% | 17 | 85,00% | 17 | 85,00% |
| Ginástica Rítmica | 185 | 26% | 155 | 83,78% | 163 | 88,11% | 159 | 85,95% |
| Karatê | 90 | 13% | 76 | 84,44% | 79 | 87,78% | 78 | 86,11% |
| Voleibol | 70 | 10% | 58 | 82,86% | 59 | 84,29% | 59 | 83,57% |
| TOTAL | 705 | 100% | 574 | 85,60% | 596 | 83,31% | 585 | 84,45% |

Tabela 7 – Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas

A Tabela 7 – Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas, apresenta a relação de alunos inscritos por modalidade mês a mês do Bimestre. Vale ressaltar que complementa a informação a capacidade máxima de inscritos para cada modalidade e o percentual de de ocupação nas vagas ocupadas.

3.2.1 Perfil de Inscrições por Gênero

| INSCRIÇÕES - GÊNERO | | | | | | |
|---------------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|
| GÊNERO | AGOSTO | | SETEMBRO | | MÉDIA | |
| | VA | VP | VA | VP | VA | VP |
| Feminino | 239 | 42% | 249 | 42% | 244 | 42% |
| Masculino | 335 | 58% | 347 | 58% | 341 | 58% |
| TOTAL | 574 | 100% | 596 | 100% | 585 | 100% |

Tabela 8 – Inscrições por Gênero

A Tabela 8 - Inscrições - Gênero demonstra a distribuição das inscrições ativas por gênero, em cada mês do período. As inscrições ativas correspondem ao número de alunos que se inscreveram para a prática de uma modalidade esportiva e não tenham sido evadidos da respectiva turma, seja por permanecerem frequentando as aulas, ou por não terem número de faltas que provoquem sua evasão ou ainda por justificarem suas ausências.

3.2.2 Perfil de Inscrições por Faixa Etária

| INSCRIÇÕES - FAIXA ETÁRIA | | | | | | |
|-----------------------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|
| FAIXA ETÁRIA | AGOSTO | | SETEMBRO | | MÉDIA | |
| | VA | VP | VA | VP | VA | VP |
| 6 meses a 5 anos e 11 meses | 35 | 6% | 35 | 6% | 35 | 6% |
| 6 a 9 anos e 11 meses | 137 | 24% | 142 | 24% | 140 | 24% |
| 10 a 13 anos e 11 meses | 177 | 31% | 185 | 31% | 181 | 31% |
| 14 a 17 anos e 11 meses | 183 | 32% | 191 | 32% | 187 | 32% |
| 18 a 39 anos e 11 meses | 30 | 5% | 31 | 5% | 31 | 5% |
| 40 a 59 anos e 11 meses | 10 | 2% | 10 | 2% | 10 | 2% |
| A partir de 60 anos | 2 | 0% | 2 | 0% | 2 | 0% |
| PCD | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| TOTAL | 574 | 100% | 596 | 100% | 585 | 100% |

Tabela 9 - Inscrições - Faixa Etária

A Tabela 9 - Inscrições - Faixa Etária demonstra o número de alunos inscritos por faixa etária, onde observa-se destaque na adesão dos alunos na faixa etária de 14 a 17 anos.

3.2.3 Perfil de Inscrições PCD

| Atividades | AGOSTO | | SETEMBRO | | Média de inscritos no bimestre | |
|--------------|----------|-------------|----------|-------------|--------------------------------|-------------|
| | VA | VP | VA | VP | VA | VP |
| FUTEBOL | 3 | 43% | 3 | 43% | 3 | 43% |
| CAMINHADA | 4 | 57% | 4 | 57% | 4 | 57% |
| TOTAL | 7 | 100% | 7 | 100% | 7 | 100% |

Tabela 10 - Inscrições - PCD

A Tabela 10 - Inscrições - PCD demonstra o número de alunos inscritos por modalidade.

3.2.4 Média de novas Inscrições e Evasões

| MÉDIA DE NOVAS INSCRIÇÕES - FAIXA ETÁRIA | | | | | | |
|--|-----------|------------|-----------|------------|-----------|-----------|
| FAIXA ETÁRIA | AGOSTO | | SETEMBRO | | MÉDIA | |
| | VA | VP | VA | VP | VA | VP |
| 6 meses a 5 anos e 11 meses | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 6 a 9 anos e 11 meses | 5 | 18% | 5 | 22% | 5 | 20% |
| 10 a 13 anos e 11 meses | 12 | 43% | 8 | 35% | 10 | 39% |
| 14 a 17 anos e 11 meses | 10 | 36% | 9 | 39% | 10 | 37% |
| 18 a 39 anos e 11 meses | 1 | 4% | 1 | 4% | 1 | 4% |
| 40 a 59 anos e 11 meses | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| A partir de 60 anos | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| PCD | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| TOTAL | 28 | 55% | 23 | 45% | 26 | 4% |

Tabela 11 - Novas Inscrições

A Tabela 11 - Novas Inscrições - Faixa Etária demonstra a distribuição de novas inscrições por faixa etária, em cada mês do período. É importante observar que as inscrições ativas compreendem a soma dos novos alunos com os alunos que já estavam inscritos em períodos anteriores e não foram evadidos, enquanto que o número de novas inscrições corresponde somente ao quantitativo de novos alunos inscritos em cada mês.

| MÉDIA DE EVASÕES - FAIXA ETÁRIA | | | | | | |
|---------------------------------|----------|------------|----------|------------|----------|-----------|
| FAIXA ETÁRIA | AGOSTO | | SETEMBRO | | MÉDIA | |
| | VA | VP | VA | VP | VA | VP |
| 6 meses a 5 anos e 11 meses | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 6 a 9 anos e 11 meses | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 10 a 13 anos e 11 meses | 1 | 100% | 0 | 0% | 1 | 50% |
| 14 a 17 anos e 11 meses | 0 | 0% | 1 | 100% | 1 | 50% |
| 18 a 39 anos e 11 meses | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 40 a 59 anos e 11 meses | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| A partir de 60 anos | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| PCD | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| TOTAL | 1 | 50% | 1 | 50% | 1 | 0% |

Tabela 12 – Evasões – Faixa Etária

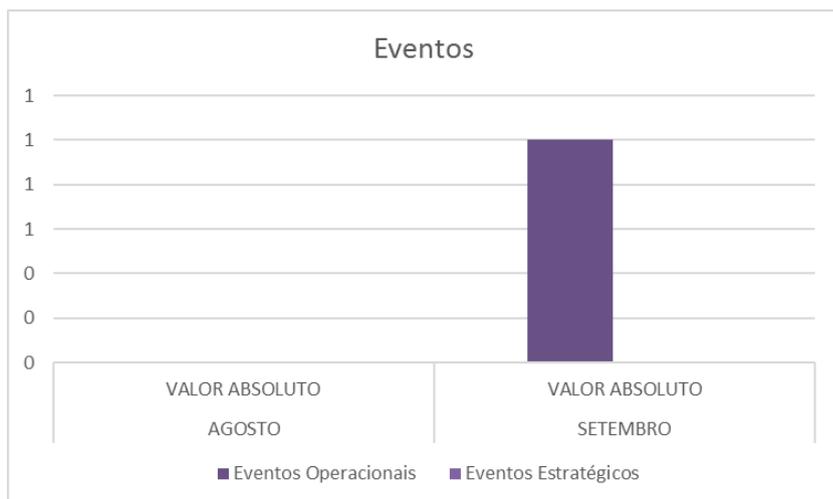
A Tabela 12 - Evasões - Faixa Etária demonstra o quantitativo de alunos evadidos por faixa etária por mês.

3.3 Número de Eventos Estratégicos e Operacionais Realizados

| ATENDIMENTOS | AGOSTO | | SETEMBRO | | TOTAL DE EVENTOS NO BIMESTRE | |
|----------------------|----------|-----------|----------|-------------|------------------------------|-------------|
| | VA | VP | VA | VP | VA | VP |
| Eventos Operacionais | 0 | 0% | 1 | 100% | 1 | 100% |
| Eventos Estratégicos | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| TOTAL | 0 | 0% | 1 | 100% | 1 | 100% |

Tabela 13 – Eventos Estratégicos e Operacionais

A Tabela 13 - Número de Eventos Estratégicos Operacionais Realizados demonstra o resultado dos indicadores **Eventos Estratégicos** e **Eventos Operacionais**. Gráfico abaixo:



3.4 Número de Escolas Municipais Visitantes

| ESCOLAS | | CRE | DATA DA VISITA |
|---------|-------------------------------|-----|----------------|
| 1 | E.M. Almirante Tamandaré | 2ª | |
| 2 | E.M. Prefeito Djalma Maranhão | 2ª | |

Tabela 14 – Escolas Municipais Visitantes

A Tabela 14 – Escolas Municipais Visitantes demonstra as visitas realizadas pelas Escolas Municipais no período. Devido as imposições restritivas causadas pela Pandemia de Covid-19, cujos detalhes são apresentados no Item 11 desse relatório, não foi possível o agendamento de visitas, conforme as exigências desse indicador.

3.5 Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos

| FASES DE EXECUÇÃO | OBSERVAÇÃO | AGOSTO | SETEMBRO | |
|---|--|--------------|--|--------------|
| Escolha do Fornecedor | Apresentação da empresa escolhida e sua experiência no mercado (Descrever o nome da empresa escolhida no bimestre que a ação foi realizada) | | | |
| Definição da Metodologia de Pesquisa | Apresentação da metodologia que será utilizada de acordo com o perfil da Vila (Descrever o tipo de metodologia escolhida no bimestre que a ação foi realizada no anexo do relatório) | | | |
| Definição do Tamanho da Amostra | Apresentação definindo sua representatividade em relação ao universo estudado e o intervalo de confiança de 95% (Descrever o tamanho da Amostra definida no bimestre que a ação foi realizada no anexo do relatório) | X | | |
| Desenvolvimento do Questionário | Apresentação das perguntas do questionário de acordo com as peculiaridades do equipamento em questão (apresentar no anexo do relatório) | | | |
| Teste do Questionário | Apresentação do período em que será aplicado o teste (apresentar no anexo do relatório) | | | |
| Aplicação do Questionário | Apresentação dos critérios de validação das respostas e informação do número de entrevistadores que trabalharão no campo (Descrever a data escolhida para aplicação do questionário no bimestre que a ação será ainda realizada para inspeção no anexo do relatório) | | | |
| Compilação e Análise Estatística dos Dados e Desenvolvimento de Relatório | Apresentação dos resultados com considerações de melhorias (apresentar no anexo do relatório) | | | X |
| RESULTADO DA PESQUISA | PERCENTUAL DE PESSOAS MUITO SATISFEITAS | 0,00% | PERCENTUAL DE PESSOAS SATISFEITAS | 0,00% |
| RESULTADO FINAL | | | | 0,00% |

Tabela 15 - Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos

A Tabela 15 - Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos demonstra o planejamento e a execução para todas as etapas da Pesquisa de Satisfação. No Bimestre VI, foi realizada a Pesquisa de satisfação e a compilação e análise dos dados apresentados, conforme apresenta-se no Relatório da Pesquisa de Satisfação (anexo).

3.6 Percentual de participação de Voluntários

| NÚMERO TOTAL DE PESSOAL NO CONTRATO | 14 | | ATINGIMENTO | OBSERVAÇÕES |
|---|--------|-----------|-------------|-------------|
| PERCENTUAL DA META | META | RESULTADO | | |
| | 10,00% | 21,43% | 214,29% | |
| NÚMERO DE VOLUNTÁRIOS A SEREM RECRUTADOS DE ACORDO COM A META | META | RESULTADO | | |
| | 1 | 3 | | |

| Nº | VOLUNTÁRIOS - NOMES | FUNÇÃO | INFORMAÇÃO DE TRABALHO VOLUNTÁRIO | | | |
|----|------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|----------------------|---------------------|
| | | | DIAS | HORÁRIO | DATA DE RECRUTAMENTO | DATA DE AFASTAMENTO |
| 1 | Alexandre Soares de Carvalho | Colaboração das atividades diárias | Semanal | 08h às 11h | 08/12/2020 | |
| 2 | Leandro Guimarães Vargas | Colaboração das atividades diárias | Semanal | 08h às 11h | 10/12/2020 | |
| 3 | Simone Barcellos Silva | Fonoaudióloga | Semanal | 09h às 11h e 14h às 16h | 08/12/2020 | |
| 4 | | | | | | |
| 5 | | | | | | |
| 6 | | | | | | |
| 7 | | | | | | |
| 8 | | | | | | |
| 9 | | | | | | |
| 10 | | | | | | |

Tabela 16 - Voluntariado

A Tabela 16 - Percentual de participação de Voluntários demonstra o resultado do indicador Percentual de Participação de Voluntários, com informativos sobre os colaboradores como relação nominal, atividades e datas. O percentual de voluntários que exercem atividades na Vila Olímpica foi obtido pela divisão do número de voluntários pelo número de funcionários contratados dividido por cem, conforme fórmula a seguir:

$$\text{Número de Voluntários} / (\text{Número de Funcionários Contratados} / 100) = 3 / (14 / 100) = 3 / 0,14 = 21,43\%$$

4. COMPROVANTES

4.1 Eventos Estratégicos

Não houve evento estratégico no período;

4.2 Eventos Operacionais

|  ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS | | |
|--|-----------------------------------|------------------------------------|
| Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais) | | |
| Nome do Evento: Recepção da tocha Olímpica | Data de Realização: 11/08 | Tipo do Evento: Operacional |
| Local do Evento: VOVÍ | Horário do Evento: 10h | |
| Público Alvo: Alunos VOVÍ | Número de Atendimentos: 67 | Número de Participantes: 67 |
| Objetivo do Evento Recepção da Tocha Olímpica. | | |
| Descrição do Evento A VOVÍ teve a honra de receber a Tocha Olímpica. O evento que contou com a recepção da Tocha, apresentação de modalidades olímpicas e exposição de elementos da cultura japonesa, propiciou uma manhã fascinante para nossas crianças. | | |
| Resultados Todos adoraram, nossos alunos ficaram encantados. | | |
|  | | |

4.3 Visita as escolas

Não ocorreram visitas escolares no bimestre, conforme exposto no item 3.4.

Os comprovantes referentes aos indicadores acima não podem ser apresentados nesse relatório, uma vez que as ações relacionadas a natureza dos mesmos não puderam ser executadas, em função da pandemia de Covid-19.



4.4 Trabalho Voluntário

10/12/2020



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO,

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 B12 Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Felipe José, e o Sr(a) Leandro Guimarães Vargas
CPF 10678329710 RG 207057217,
residente na cidade de Rio de Janeiro
rua Barão de Brito n.º 50/406
bairro Pachambi aqui denominado como "Voluntário",
com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado **Vila Olímpica do Vidigal** realizado de forma espontânea, sem o recebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: VOVI
Serviço(s) discriminado(s): Colaboração das atividades diárias
Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): semanal
Horário de início e término da prestação dos serviços: 08h às 11h

Leandro Guimarães Vargas

Voluntário

AT

Coordenador
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224
institutocrescercometa@gmail.com
Tels 21 2596-6362

08/12/2020



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO,

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 B12

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Fileno Jose, e o Sr(a)

Alexandre Soares de Carvalho

CPF 074 156 577 96 RG 108954629

residente na cidade de Rio de Janeiro

rua Ana Sba n 100/Bl 2 apto 206

bairro Jacarepaguá aqui denominado como "Voluntário",

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica do Vidigal realizado de forma espontânea, sem o recebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: V.O.V.I

Serviço(s) discriminado(s): Colaboração das atividades diárias

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): semanal

Horário de início e término da prestação dos serviços: 08h às 11h

Alexandre Soares de Carvalho

Voluntário

Fileno Jose

Coordenador
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av. Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224

institutocrescercometa@gmail.com

Tels 21 2596-6362



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO,

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 B12

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Tubino Jori, e o Sr(a)

Simone Barcellos Silva

CPF 0064 1769750 RG 071100481

residente na cidade de Rio de Janeiro

rua Av. Isabel Domingos nº 176

bairro Salvador aqui denominado como "Voluntário",

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica do Vidigal realizado de forma espontânea, sem o recebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: VOVI

Serviço(s) discriminado(s): Fonoaudiologia

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Semanal

Horário de início e término da prestação dos serviços: 09h às 11h / 14h às 16h

B

Voluntário

A

Coordenador
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224
institutocrescercometa@gmail.com
Tels 21 2596-6362

4.4 Pesquisa de Satisfação

Objetivando seguir o previsto em Edital, a Pesquisa de Satisfação é realizada por empresa independente e está em anexo.

Vale salientar que inserir a Pesquisa na ordem orientada pelo Manual de Elaboração de Relatórios da SUBEL causaria dificuldades para a formatação deste documento.

5 PARCERIAS

Nada a relatar para o período.

6 ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR

| ATENDIMENTO MENSAL EQUIPE MULTIDISCIPLINAR | | | |
|---|------------|------------|-------------------|
| MODALIDADES | AGOSTO | SETEMBRO | MÉDIA DO BIMESTRE |
| ENFERMAGEM | 217 | 220 | 218 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL | 175 | 188 | 181 |
| PEDAGOGIA | 154 | 163 | 158 |
| PSICOLOGIA | 144 | 152 | 14 |
| TOTAL ATENDIMENTO MENSAL – EQUIPE MULTIDISCIPLINAR | 690 | 723 | 706 |

Tabela 17 - Atendimento Multidisciplinar

A Tabela 17 - Atendimento Multidisciplinar demonstra o resultado dos atendimentos da equipe multidisciplinar no período. Vale salientar que as informações estão em consonância com o apresentado em relatório específico do setor enviado a SUBEL.

7 CAPACITAÇÕES

Nada a relatar para o período.

8 PLANEJAMENTO BIMESTRAL

Estão previstos eventos que fazem parte do quadro de Metas que se fazem necessários para sua realização.

9 ANÁLISE SWOT (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças)

Análise de forças – Nada a declarar para o momento.

Oportunidades – Nada a declarar para o momento.

Fraquezas – Nada a declarar para o momento.

Ameaças – Pandemia de COVID-19.

10 ANEXOS

- Pesquisa de Satisfação;
- Mídia Digital contendo arquivo deste relatório.

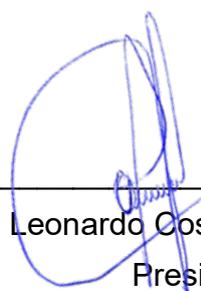
11 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao analisarmos a gestão do VI bimestre do 4º ano, o último desse ano de contrato, podemos avaliar como satisfatória, pois as metas propostas, assim como as ações e o cronograma previsto no programa de trabalho, vêm sendo realizados, atendendo as demandas da Vila Olímpica do Vidigal – VОВI.

Mesmo com a pandemia da Covid-19, a VОВI vem se esforçando para atender a nova rotina instruindo aos usuários a usarem máscara facial, o álcool em gel e manter o distanciamento social durante as aulas.

As metas relacionadas a visita às escolas ficaram comprometidas devido ao fechamento das escolas, solicitamos a anulação para a avaliação dessas Metas que foram comprometidas pela Pandemia Mundial.

Cabe ressaltar que este Relatório foi elaborado dentro das normas estabelecidas em Manual de Procedimento do Departamento de Metas da SUBEL 2019, onde foram contempladas todas as Metas e ações estabelecidas no cronograma de execução contratual. Informamos que foram utilizadas as ferramentas de controle e monitoramento da SUBEL para monitoramento técnico, que corroboraram para elaboração deste documento.



Leonardo Costa de Almeida
Presidente

Pesquisa de Satisfação

Consultoria Empresarial

Vila Olímpica do Vidigal

Período: Agosto e Setembro de 2021

APRESENTAÇÃO



A **Pesquisa** é uma das mais importantes ferramentas para Gestão Empresarial, de Pessoas e Planejamento Estratégico de Recursos Humanos.

Ela é uma forte estratégia de sustentabilidade, de busca pela eficiência e de construção de um ambiente adequado aos desafios encarados na execução das atividades.

Entre os muitos objetivos de uma pesquisa no processo de gestão estão:

- Mensurar o que os usuários estão pensando, sentindo e fazendo sobre os processos, produtos e serviços da organização e do projeto em geral.
- Mensurar o nível de satisfação dos funcionários e colaboradores com relação aos aspectos do ambiente organizacional e a maneira como as pessoas interagem uma com as outras.
- Contribuir para o desenvolvimento das pessoas na organização.
- Apresentar as informações necessárias para a identificação de oportunidades de melhoria e a elaboração de um plano de ações.

PROPOSTA PARA OS DESAFIOS ENCONTRADOS

A gestão do Projeto da Vila Olímpica do Vidigal é uma ferramenta de parceria entre o 3º Setor e o 1º Setor de uma sociedade e oferece a população a possibilidade de participar de ações que visem o seu desenvolvimento.

Neste universo de atuação, perceber se a resposta do trabalho acontece na direção dos objetivos é fundamental para que a gestora atue nos ajustes necessários.

Isto sem citar a necessidade de monitorar as metas de satisfação definidas na pactuação inicial descrita no contrato de gestão junto a Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro, através da Secretaria de Esporte e Lazer.

A execução do trabalho levou em consideração 6 fases de desenvolvimento:

1 – Fase de Estruturação

Nesta fase, toda a proposta é discutida, o conhecimento das dinâmicas do projeto, seus objetivos e estruturas são fundamentais para a preparação dos passos seguintes.

2 – Fase de Construção

Nesta fase, propomos alguns instrumentos e procedimentos no sentido de atender as necessidades da fase anterior.

3 – Fase de Validação

Nesta fase, testamos a eficiência e o entendimento dos instrumentos elaborados.



4 – Fase de Execução

Nesta fase, executamos os instrumentos com as dinâmicas, prazos e quantidades estabelecidas.

5 – Fase de Tabulação

Nesta fase, os dados apropriados são organizados em grupos de informações e comparados com os objetivos e metas.

6 – Fase de Apresentação

Nesta fase, o processo se finda com a apresentação do produto final.

FORMATAÇÃO DA METODOLOGIA DA PESQUISA

O objetivo inicial da pesquisa organizada junto a Vila Olímpica do Vidigal foi atender a solicitação do contrato de gestão e avaliar a satisfação de **usuários**.

Porém a oportunidade de construir uma ferramenta de avaliação mais completa da gestão gerou a proposta de formatar uma pesquisa que objetivasse o fornecimento de dados setorizados e gerais, em temas e atuações estratégicas. Isto foi identificado na fase de estruturação do trabalho e conhecimento das demandas de informações.

Com essa missão definida, partimos para um estudo de caso (fase de construção), onde são apresentados instrumentos e tabulações que objetivem evidenciar alguns dados captados no processo de funcionamento da Vila Olímpica.

Aprovados os instrumentos e processos, criamos vários exercícios de validação dos mesmos para garantir que o entendimento e a eficiência do processo sejam alcançados.

A proposta final é apropriar informações sobre o desempenho da Gestão em relação aos seus usuários e em relação aos seus funcionários e colaboradores.

TESTE DO QUESTIONÁRIO

O Instituto Crescer com Meta solicitou que a pesquisa venha a ser realizada nos meses de agosto e setembro de 2021.

APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO



A pesquisa será realizada em várias datas durante o bimestre, dentro do espaço da Vila Olímpica com 100 alunos. O motivo de fazer em várias datas com várias faixas etárias e perfis é evitar distorções que possam interferir no parâmetro final impedindo que seja apresentado apenas um recorte pontual.

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO

A pesquisa foi elaborada para medir o nível de Satisfação dos Usuários e conta com um questionário composto por seis questões. O objetivo é entender que visão o usuário do projeto tem do profissional da Vila Olímpica sob sua postura pessoal, sua aparência e sua competência para realizar as tarefas que lhe são conferidas. Segue abaixo:

QUESTIONÁRIO

Como você avalia os profissionais da Vila Olímpica. (professores, atendentes, estagiários, administrativos, coordenadores, funcionários em geral)

Em relação à gentileza e educação no atendimento?

Muito Boa Boa Razoável Ruim

Em relação à apresentação pessoal e aparência?

Muito Boa Boa Razoável Ruim

Em relação a organização e conhecimento do que faz?

Muito Boa Boa Razoável Ruim

De uma forma geral, em relação aos profissionais contratados para lhe atender na Vila Olímpica?

Muito Satisfeito Satisfeito Pouco Satisfeito Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

Como você se considera, em relação à condição da Estrutura Física disponível para seu uso na Vila Olímpica?

Muito Satisfeito Satisfeito Pouco Satisfeito Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

Como você se considera, em relação aos materiais disponibilizados pela Vila Olímpica para seu uso?

Muito Satisfeito Satisfeito Pouco Satisfeito Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

Como você se considera, em relação às modalidades e atividades oferecidas pela Vila Olímpica?

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

Você gostaria de participar de alguma outra atividade ainda não é oferecida pela Vila Olímpica?

() Não () Sim

O Projeto da Vila Olímpica foi criado para oferecer esporte e lazer, com espaços, materiais, profissionais e atividades de qualidade para a população.

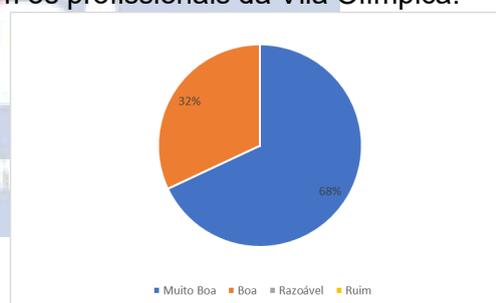
De uma forma geral, em relação ao funcionamento da Vila Olímpica em sua comunidade, você se considera...

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

RESULTADOS:

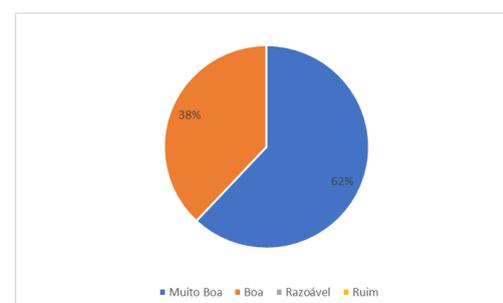
A.1 Quanto à gentileza e educação os alunos avaliaram os profissionais da Vila Olímpica:

| Avaliação | Respostas | % |
|-----------|-----------|-----|
| Muito Boa | 68 | 68% |
| Boa | 32 | 32% |
| Razoável | 0 | 0% |
| Ruim | 0 | 0% |



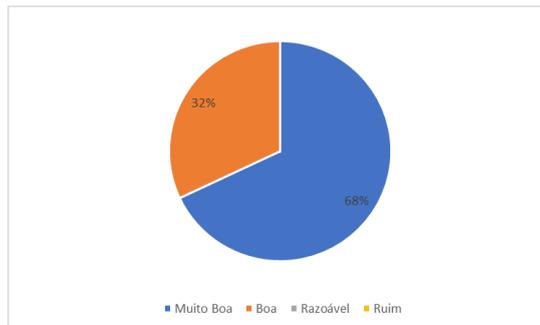
A.2 Quanto à apresentação pessoal e aparência os alunos avaliaram os profissionais da Vila Olímpica:

| Avaliação | Respostas | % |
|-----------|-----------|-----|
| Muito Boa | 62 | 62% |
| Boa | 38 | 38% |
| Razoável | 0 | 0% |
| Ruim | 0 | 0% |



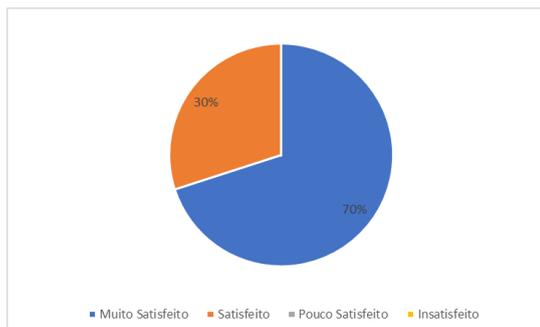
A.3 Quanto à organização e conhecimento do que faz, os alunos avaliaram os profissionais da Vila Olímpica:

| Avaliação | Respostas | % |
|-----------|-----------|-----|
| Muito Boa | 68 | 68% |
| Boa | 32 | 32% |
| Razoável | 0 | 0% |
| Ruim | 0 | 0% |



De uma forma geral, em relação aos profissionais contratados, os alunos se consideram...

| Avaliação | Respostas | % |
|------------------|-----------|-----|
| Muito Satisfeito | 70 | 70% |
| Satisfeito | 30 | 30% |
| Pouco Satisfeito | 0 | 0% |
| Insatisfeito | 0 | 0% |



B - RELAÇÃO DOS USUÁRIOS COM AS ESTRUTURAS FÍSICAS DA VILA OLÍMPICA;

Essa relação alimenta a vontade de estar sempre presente no ambiente da Vila Olímpica.

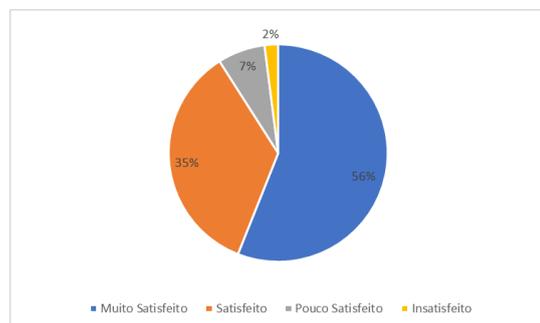
Para mensurar a satisfação dos usuários em relação à **Estrutura Física** da Vila Olímpica, submetemos a avaliação:

O objetivo foi entender que visão o usuário do projeto tem dos espaços que ele utiliza na Vila Olímpica.

RESULTADOS:

De uma forma geral, em relação às estruturas e espaços da Vila Olímpica, os alunos se consideram...

| Avaliação | Respostas | % |
|------------------|-----------|-----|
| Muito Satisfeito | 56 | 56% |
| Satisfeito | 35 | 35% |
| Pouco Satisfeito | 7 | 7% |
| Insatisfeito | 2 | 2% |



C - RELAÇÃO DOS USUÁRIOS COM MATERIAIS UTILIZADOS NAS ATIVIDADES;

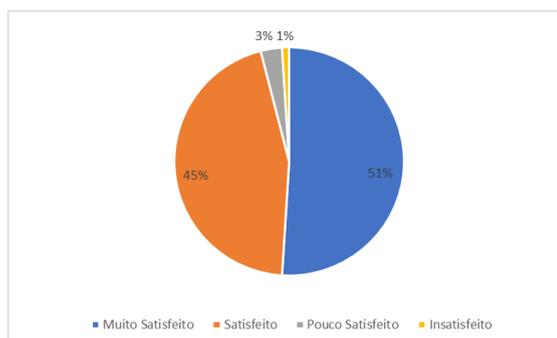
Essa relação alimenta a vontade de interagir com as dinâmicas apresentadas.

Para mensurar a satisfação dos usuários em relação aos **materiais e recursos** da Vila Olímpica, submetemos a avaliação:

O objetivo foi entender que visão o usuário do projeto tem dos materiais e recursos que ele utiliza na Vila Olímpica.

De uma forma geral, em relação aos materiais disponíveis nas atividades da Vila Olímpica, os alunos se consideram...

| Avaliação | Respostas | % |
|------------------|-----------|-----|
| Muito Satisfeito | 51 | 51% |
| Satisfeito | 45 | 45% |
| Pouco Satisfeito | 3 | 3% |
| Insatisfeito | 1 | 1% |



D - RELAÇÃO DOS USUÁRIOS COM AS MODALIDADES OFERECIDAS;

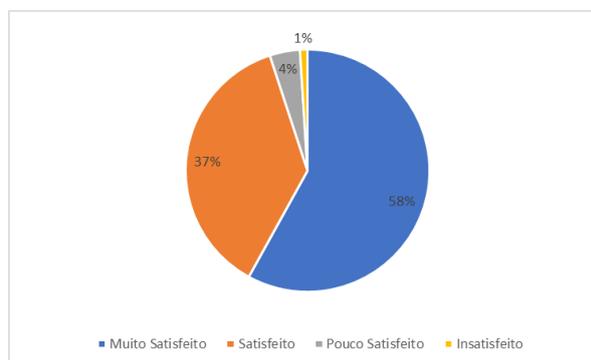
Essa relação é determinante na motivação de estar presente na Vila Olímpica.

Para mensurar a satisfação dos usuários em relação às **Modalidades** Oferecidas na Vila Olímpica, submetemos a avaliação:

O objetivo foi entender que visão o usuário do projeto tem das ofertas e dinâmicas que ele tem disponível na Vila Olímpica.

De uma forma geral, em relação as Modalidades oferecidas na Vila Olímpica, os alunos se consideram...

| Avaliação | Respostas | % |
|------------------|-----------|-----|
| Muito Satisfeito | 58 | 58% |
| Satisfeito | 37 | 37% |
| Pouco Satisfeito | 4 | 4% |
| Insatisfeito | 1 | 1% |

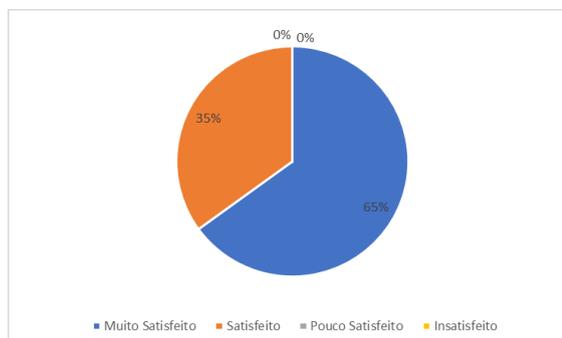


Fase 3 – Opinião Geral

A terceira e última fase do trabalho desta variável foi a sua totalização com a apresentação dos resultados Finais para comparação às metas definidas pelo Projeto.

De uma forma geral, em relação ao funcionamento da Vila Olímpica em sua Comunidade, os alunos se consideram...

| Avaliação | Respostas | % |
|------------------|-----------|-----|
| Muito Satisfeito | 65 | 65% |
| Satisfeito | 35 | 35% |
| Pouco Satisfeito | 0 | 0% |
| Insatisfeito | 0 | 0% |



Conclusão

A pesquisa apurou que os usuários que demonstraram estar muito satisfeitos ou satisfeitos representaram um percentual de 98%, considerando-se a média entre os índices obtidos em todas as questões do questionário. Esse resultado indica que a qualidade dos serviços prestados na Vila Olímpica do Vidigal tem atendido as expectativas dos usuários.

A maior insatisfação observada na pesquisa foi quanto a estrutura física, material disponível e modalidades oferecidas pela VOVI totalizando 5% dos usuários pouco satisfeitos e 1% dos insatisfeitos. Recomenda-se uma atenção especial a esses itens, ainda que os percentuais de insatisfação apresentados pelos mesmos estejam na margem de 6%, ou seja, não representam uma insatisfação efetiva.

Rio de Janeiro, 08 de novembro de 2021.