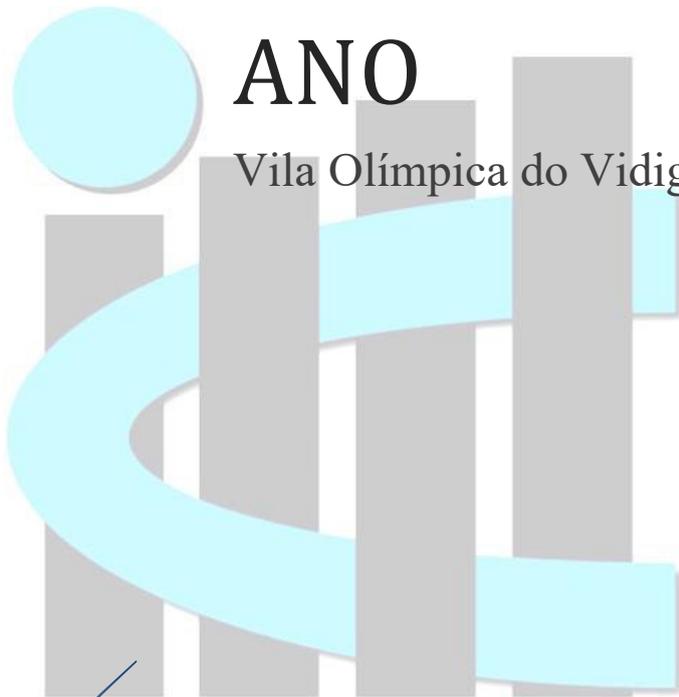


IV RELATÓRIO BIMESTRAL - 5º ANO

Vila Olímpica do Vidigal - VОВI



INSTITUTO
Crescer com Meta

Contrato Nº 013/2017
Processo Nº 01/002.315/2017
INSTITUTO CRESCER COM META



INSTITUTO CRESCER COM META

Leonardo Costa de Almeida
Presidente

Alex Sandre Ramos da Silva
Diretor Financeiro

Vila Olímpica do Vidigal

Tibério Costa José Machado
Coordenador Técnico

Equipe de elaboração

Fabiana Mariah
Assistente Administrativo



INSTITUTO CRESCER COM META
Av. Ayrton Senna 3.000, bloco 02, sala 224
www.institutometa.com.br

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	4
1.1	Aspectos do Equipamento Esportivo	4
2.	INDICADORES E METAS	08
2.1	Quadro de Metas do Plano de Trabalho (atualizado).....	08
2.2	Tabela de Pontuação do Edital.....	10
2.3	Comparativo entre as Metas Previstas e Realizadas	11
3	DETALHAMENTO POR INDICADOR	12
3.1	Número de Matrículas Ativas	12
3.2	Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas	13
3.2.1	Perfil de Inscrições por Gênero	14
3.2.2	Perfil de Inscrições por Faixa Etária	14
3.2.3	Perfil de Inscrições PCD.....	15
3.2.4	Média de novas Inscrições e Evasões.....	15
3.3	Número de Eventos Estratégicos e Operacionais Realizados	16
3.4	Número de Escolas Municipais Visitantes	17
3.5	Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos	18
3.6	Percentual de participação de Voluntários.....	19
4	COMPROVANTES	20
4.1	Eventos Estratégicos	20
4.2	Eventos Operacionais	22
4.3	Visita de Escolas	24
4.4	Trabalho Voluntário	25
4.5	Pesquisa de Satisfação	28
5	PARCERIAS	28
6	ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR	28
7	CAPACITAÇÕES	28
8	PLANEJAMENTO BIMESTRAL	28
9	ANÁLISE SWOT (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças)	29
10	ANEXOS	29
11	CONSIDERAÇÕES FINAIS	29

1. INTRODUÇÃO

Este relatório bimestral de resultados é o mecanismo de acompanhamento e avaliação do contrato de gestão nº 013/2017 firmado junto à Subsecretaria de Esportes e Lazer do Município do Rio de Janeiro com o objetivo de demonstrar o desempenho da Organização Social Instituto Crescer com Meta no desenvolvimento das atividades executadas no equipamento Vila Olímpica do Vidigal - VОВI, no período de Abril e Maio, a fim de permitir verificar se as metas propostas estão sendo alcançadas.

Em obediência a Cláusula Nona do Contrato de Gestão, será apresentado nesse relatório o comparativo entre as metas pactuadas e os resultados obtidos na condução das atividades propostas, sendo fornecidas informações complementares acerca dessas atividades, considerando o Quadro de Indicadores e Metas e o Quadro de Ações previstas no Programa de Trabalho.

Ainda em consonância com regulamento do contrato, este relatório deve ser entregue até o 10º dia do mês subsequente ao do dia do término do bimestre e deve conter “Planejamento dos meses contemplados no bimestre, atividades esportivas e temáticas desenvolvidas, descritivo das ações, planilhas com o quantitativo de usuários, gráficos demonstrativos dos itens atendidos, metas alcançadas, avaliação do gestor, pesquisa de satisfação, sempre tendo como norte o Plano de Trabalho.

1.1 Aspectos do Equipamento Esportivo

As atividades que são oferecidas no equipamento disponibilizando a infraestrutura da vila olímpica à comunidade, que usufrui em caráter sistêmico e de lazer, proporcionando o benefício da prática esportiva livre, socialização de usuários e uso do espaço através de cessão de espaço para festividades, reuniões e outros.

Entendemos que nestes equipamentos, o esporte é atividade imprescindível, complementando o trabalho escolar, pois, as Vilas Olímpicas atuam em parceria com a Secretaria Municipal de Educação, corroborando em oferecer uma ação de educação em tempo integral à criança e ao adolescente.

Neste sentido e dentro do trabalho ora apresentado, não podemos deixar de relevar a importância dos trabalhos de: **Inclusão Social; Valorização de Talentos;**

e **Melhora da Qualidade de Vida**, provenientes das demandas dos moradores das comunidades do entorno.

Para melhor entendimento dos resultados apresentados nesse relatório, o Instituto Crescer com Meta apresenta a seguir um resumo das características operacionais da Vila Olímpica do Vidigal. O Perfil de Funcionamento e a Vocação Esportiva da comunidade local são fatores importantes no Planejamento Operacional do Equipamento Esportivo. Dessa maneira, a Instituição busca alinhar junto aos profissionais que mantém relação direta com os usuários da Vila Olímpica, um plano de ação que atenda as demandas locais.

Durante a semana, após as atividades sistemáticas ocorrem atividades de lazer onde a população utiliza o espaço no modelo de praça pública, onde o campo de futebol é requisitado e utilizado por grupos esportivos locais. A Quadra é utilizada como espaço de Recreação por crianças e adolescentes da Comunidade Local. O parquinho é constantemente utilizado por crianças pequenas acompanhadas de seus familiares.

Sábados e domingos o funcionamento é das 08:00 as 00:00hs com grande movimentação nas dependências do equipamento, com destaque para os grupos de futebol na quadra esportiva e no campo, que tem grupos definidos por horários, das 08:00 às 20:00hs.

Devido a condição geográfica da comunidade, o equipamento tem grande incidência de caminhada livre. Nos fins de semana, a Vila Olímpica oferece lazer para a comunidade que participa intensamente desfrutando das dependências do equipamento. Vale salientar que a Trilha do Morro Dois Irmãos faz parte dos pontos turísticos da Cidade e tem acesso pela Vila Olímpica, trazendo movimentação intensa de visitantes no equipamento.

Esse perfil de utilização da Vila Olímpica é apresentado em números no Indicador Atendimentos Assistemáticos, mais especificamente, nas modalidades de Atividades Livres - Esportivas, Recreativa e Sociais - Dia de Semana e Fim de Semana. Além do Relatório Técnico de Atividades Esportivas, o número é monitorado mensalmente e apresentado através da Ferramenta de Monitoramento Oficial da SUBEL (Instrumento de Avaliação Mensal).

A Grade Horária é mais uma ferramenta de monitoramento importante para aprimorar a operação da Vila Olímpica, sendo parte integrante do Instrumento de Avaliação Mensal da SUBEL e apresenta as turmas de atividades sistemáticas em funcionamento no equipamento esportivo. A tabela apresentada à seguir tem como base as informações do mês de Maio de 2022.

MAIO							680	65	25	0	745	91,53%
CÓDIGO DA TURMA	MODALIDADE	LOCAL	DIA	HORÁRIO	FAIXA ETÁRIA	PROFESSOR	Nº ALUNOS INSCRITOS	Nº VAGAS DISPONÍVEIS	NOVAS INSCRIÇÕES	EVASÕES	Nº VAGAS TOTAIS	PERCENTUAL DE OCUPAÇÃO
001	Basquete	Quadra	3º e 5º feira	8:00 às 8:50	10 a 17 anos	Luiz	16	4	1	0	20	80,00%
002	Basquete	Quadra	3º e 5º feira	16:00 às 16:50	10 a 17 anos	Luiz	14	1	1	0	15	93,33%
003	Futsal	Quadra	4º e 6º feira	8:00 às 8:50	13 a 15 anos	Midiã	17	3	1	0	20	85,00%
004	Futsal	Quadra	4º e 6º feira	9:00 às 9:50	10 a 12 anos	Midiã	16	4	1	0	20	80,00%
005	Futsal	Quadra	4º e 6º feira	10:00 às 10:50	5 a 9 anos	Midiã	14	1	0	0	15	93,33%
006	Futsal	Quadra	4º e 6º feira	14:00 às 14:50	13 a 15 anos	Midiã	18	2	1	0	20	90,00%
007	Futsal	Quadra	4º e 6º feira	15:00 às 15:50	10 a 12 anos	Midiã	17	3	1	0	20	85,00%
008	Futsal	Quadra	4º e 6º feira	16:00 às 16:50	5 a 9 anos	Midiã	18	2	1	0	20	90,00%
009	Futebol	Campo	3º e 5º feira	9:00 às 9:50	16 a 17 anos	Marcos	19	1	1	0	20	95,00%
010	Futebol	Campo	3º e 5º feira	10:00 às 10:50	18 a 19 anos	Marcos	20	0	0	0	20	100,00%
011	Futebol	Campo	3º e 5º feira	14:00 às 14:50	14 a 15 anos	Marcos	17	3	0	0	20	85,00%
012	Futebol	Campo	3º e 5º feira	15:00 às 15:50	16 a 17 anos	Marcos	20	0	1	0	20	100,00%
013	Futebol	Campo	3º e 5º feira	16:00 às 16:50	18 a 19 anos	Marcos	20	0	0	0	20	100,00%
014	Ginástica Localizada	Mini Quadra	4º e 6º feira	8:00 às 8:50	Livre	Viviane	23	2	1	0	25	92,00%
015	Futebol	Campo	4º e 6º feira	08:00 às 08:40	05 a 07 anos	Paulo	18	2	0	0	20	90,00%
016	Futebol	Campo	4º e 6º feira	08:40 às 09:20	08 a 09 anos	Paulo	19	1	0	0	20	95,00%
017	Futebol	Campo	4º e 6º feira	09:20 às 10:00	10 a 11 anos	Paulo	21	4	1	0	25	84,00%
018	Futebol	Campo	4º e 6º feira	10:00 às 10:40	12 a 13 anos	Paulo	18	2	1	0	20	90,00%
019	Ginástica Localizada	Mini Quadra	3º e 5º feira	8:00 às 8:50	Livre	Marcos	20	0	0	0	20	100,00%
020	Ginástica Rítmica	Mini Quadra	4º e 6º feira	9:00 às 9:50	7 a 10 anos	Viviane	16	4	0	0	20	80,00%
021	Ginástica Rítmica	Mini Quadra	4º e 6º feira	10:00 às 10:50	11 a 17 anos	Viviane	15	0	1	0	15	100,00%
022	Ginástica Rítmica	Mini Quadra	4º e 6º feira	14:00 às 14:50	3 a 6 anos	Viviane	14	1	1	0	15	93,33%
023	Ginástica Rítmica	Mini Quadra	4º e 6º feira	15:00 às 15:50	7 a 10 anos	Viviane	17	3	1	0	20	85,00%
024	Ginástica Rítmica	Mini Quadra	4º e 6º feira	16:00 às 16:50	11 a 17 anos	Viviane	14	1	0	0	15	93,33%
025	Karatê	ATI	3º e 5º feira	8:00 às 8:50	3 a 6 anos	Alexandre	15	0	1	0	15	100,00%
026	Karatê	ATI	3º e 5º feira	9:00 às 9:50	6 a 13 anos	Alexandre	17	3	1	0	20	85,00%
027	Karatê	ATI	3º e 5º feira	10:00 às 10:50	14 a 17 anos	Alexandre	16	4	1	0	20	80,00%
028	Karatê	ATI	3º e 5º feira	14:00 às 14:50	6 a 13 anos	Alexandre	15	0	0	0	15	100,00%
029	Karatê	ATI	3º e 5º feira	15:00 às 15:50	3 a 5 anos	Alexandre	15	0	0	0	15	100,00%
030	Karatê	ATI	3º e 5º feira	16:00 às 16:50	14 a 17 anos	Alexandre	15	0	1	0	15	100,00%
031	Voleibol	Quadra	3º e 5º feira	9:00 às 9:50	5 a 10 anos	Luiz	13	2	0	0	15	86,67%
032	Voleibol	Quadra	3º e 5º feira	10:00 às 10:50	11 a 17 anos	Luiz	14	1	1	0	15	93,33%
033	Voleibol	Quadra	3º e 5º feira	14:00 às 14:50	11 a 17 anos	Luiz	13	2	1	0	15	86,67%
034	Voleibol	Quadra	3º e 5º feira	15:00 às 15:00	5 a 10 anos	Luiz	12	3	0	0	15	80,00%
035	Futebol	Campo	4º e 6º feira	13:40 às 14:20	12 a 13 anos	Paulo	18	2	1	0	20	90,00%
036	Futebol	Campo	4º e 6º feira	14:20 às 15:00	10 a 11 anos	Paulo	19	1	0	0	20	95,00%
037	Futebol	Campo	4º e 6º feira	15:00 às 15:40	8 a 9 anos	Paulo	19	1	1	0	20	95,00%
038	Futebol	Campo	4º e 6º feira	15:40 às 16:20	6 a 7 anos	Paulo	20	0	1	0	20	100,00%
039	Futebol	Campo	3º e 5º feira	8:00 às 8:50	14 a 15 anos	Luiz	18	2	0	0	20	90,00%
040	Futebol	Campo	4º e 6º feira	16:20 às 17:00	3 a 5 anos	Paulo	20	0	1	0	20	100,00%

Tabela 2 - Grade Horária

2. INDICADORES E METAS

2.1 Quadro de Metas do Plano de Trabalho (atualizado)

QUADRO DE METAS APRESENTADO NO PLANO DE TRABALHO		VIDIGAL	025/2017	META	
OBJETIVO DO INDICADOR	INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META	
ATENDIMENTO SOCIO ESPORTIVO	Aferir o número de alunos com matrícula ativa (bimestral)	<p>Número de Matrículas ativas</p> <p>Obs: A estimativa da capacidade total de matriculados na V.O para as atividades sistemáticas é de:</p> <p>510 por mês</p> <p>*base de cálculo: 12 professores / 3 inscrições por matrícula</p> <p>20 alunos x 6 turmas por professor x</p> <p>PCD: 5 alunos x 6 turmas x 1 professor</p>	<p>Média do número de matrículas ativas dos meses do bimestre.</p> <p>Obs.: Não será contabilizado o nº de matrículas no mês de janeiro (férias escolares) e no mês de fevereiro (período de cadastramento)</p>	<p>Matrícula</p> <p>5º ano 510</p>	<p>alunos com matrículas ativas (média do bimestre)</p>
	Aferir o percentual de ocupação das vagas oferecidas (bimestral)	<p>Percentual de Ocupação das modalidades oferecidas</p>	<p>média do número total de inscritos nas modalidades oferecidas / média do número da capacidade total de vagas de cada modalidade</p> <p>*a peculiaridade de cada modalidade em relação a sua capacidade deve ser respeitada</p>	<p>Ficha de Inscrição</p> <p>5º ano 70,00%</p>	<p>de ocupação total (média do bimestre)</p>
	Aferir o número de eventos estratégicos (quadrimestral)	<p>Número de eventos estratégicos realizados no quadrimestre</p>	<p>Soma do número de eventos estratégicos realizados no quadrimestre</p>	<p>Planejamento dos Eventos Estratégicos programados e Ficha de Descrição dos Eventos</p> <p>5º ano 6</p>	<p>2</p> <p>eventos por quadrimestre</p>
	Aferir o número de eventos operacionais (quadrimestral)	<p>Número de eventos operacionais realizados no bimestre</p>	<p>Soma do número de eventos operacionais realizados no bimestre</p>	<p>Planejamento dos Eventos Operacionais programados e Ficha de Descrição dos Eventos</p> <p>5º ano 6</p>	<p>1</p> <p>eventos por bimestre</p>

FUNÇÃO EDUCAÇÃO	Promover a articulação da V. O. com as Escolas da Rede Pública Municipal de Ensino (mensal)	Nº de Escolas da Rede Municipal de ensino no raio de 500 metros que visitaram a V.O.	Número de escolas visitantes por mês Escolas mapeadas no raio de 500 metros da VO	Registro Administrativo de Visitação à Escola (Anexo X) Obs. 2: Não será aferido o número de escolas visitantes nos meses de Janeiro, Fevereiro e Dezembro devido as Férias Escolares.	5º ano 2 visita por bimestre
GESTÃO	Aferir anualmente o grau de satisfação dos usuários da Vila Olímpica. (anual)	<p>Percentual de usuários satisfeitos e muito satisfeitos em relação aos serviços oferecidos pela V.O / avaliação anual</p> <p>Itens a serem avaliados: - instalações; - funcionários Vila Olímpica; - material disponível.</p>	<p>Soma do Número de alunos satisfeitos e/ou muito satisfeitos em relação aos serviços prestados anualmente</p> <p>Obs.: A amostra de usuários entrevistados deve ser representativa.</p>	<p>Pesquisa anual a ser realizada por empresa independente, especializada e reconhecida no mercado ou quando for de interesse pela própria SUBEL</p> <p>Obs: Quando realizada sob responsabilidade da OS, a contratação da empresa que fará a pesquisa de satisfação deverá ser feita pela O. S., gestora da V.O. utilizando a Rubrica Demais Despesas. No caso da SUBEL realizar a pesquisa e entregar os resultados a contratada durante o período de vigência anual do Contrato, a mesma deverá utilizar os dados dessa pesquisa na elaboração do seu relatório.</p>	5º ano 90,00% beneficiários satisfeitos e/ou muito satisfeitos
	Fomentar o voluntariado (bimestral)	Taxa de participação de voluntários em atividades realizadas na V.O. em relação ao total de profissionais contratados pela entidade para unidade esportiva	Total de voluntários / total de funcionários contratados	Contratada (Termo de Voluntario)	5º ano 10,00% de trabalho voluntário (soma do bimestre)

INSTITUTO
Crescer com Meta

2.2 Tabela de Pontuação

QUADRO DE PONTUAÇÃO DA RENOVAÇÃO		VIDIGAL		013/2017	
INDICADOR	META	PONTUAÇÃO		PESO	PONTUAÇÃO MÁXIMA
	5º ANO	PARÂMETRO	VALOR		
Número de Matrículas ativas (média bimestral)	510	90% a 100%	10	2	20
		70% a 89%	6		
		50% a 69%	3		
		abaixo de 50%	0		
Percentual de Ocupação das vagas preenchidas (média bimestral)	70,00%	90% a 100%	10	2	20
		70% a 89%	6		
		50% a 69%	3		
		abaixo de 50%	0		
Número de Eventos Estratégicos realizados (total do quadrimestre)	2	90% a 100%	10	1	10
		70% a 89%	6		
		50% a 69%	3		
		abaixo de 50%	0		
Número de Eventos Operacionais realizados (total do bimestre)	1	90% a 100%	10	1	10
		70% a 89%	6		
		50% a 69%	3		
		abaixo de 50%	0		
Número de Escolas Municipais Visitantes (total do bimestre)	visita por bimestre	90% a 100%	10	2	20
		70% a 89%	6		
		50% a 69%	3		
		abaixo de 50%	0		
Percentual de Usuários Muito Satisfeitos/Satisfeitos (por ano)	90,00%	90% a 100%	10	1	10
		70% a 89%	6		
		50% a 69%	3		
		abaixo de 50%	0		
Percentual de Participação de Voluntários (total do bimestre)	10,00%	90% a 100%	10	1	10
		70% a 89%	6		
		50% a 69%	3		
		abaixo de 50%	0		
TOTAL				100	

Tabela 4 – Tabela de Pontuação

2.3 Comparativo entre as Metas Previstas e Realizadas

QUADRO DE METAS E RESULTADOS								
ÁREA DE RESULTADO	DESCRIÇÃO DAS METAS		RESULTADO - 5º ANO					
	INDICADOR	MET A	1º BIM	2º BIM	3º BIM	4º BIM	5º BIM	6º BIM
			META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA	META ALCANÇADA
ATENDIMENTO SOCIOESPORTIVO	Número de Matrículas ativas (média bimestral)	510	518	272	526	583		
	Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas (média bimestral)	70,00 %	87,53%	43,97%	87,07%	88,31%		
	Nº de Eventos Estratégicos Realizados (total do quadrimestre)	2	1	2	1	2		
	Nº de Eventos Operacionais Realizados (total do bimestre)	1	2	1	2	1		
FUNÇÃO EDUCAÇÃO	Nº de Escolas Municipais Visitantes (total por bimestre)	2	2	-	2	2		
GESTÃO	Percentual de Usuários Muito Satisfeitos/Satisfeitos (por ano)	90,00 %	-	-	-	-		
	Percentual de Participação de Voluntários (total do bimestre)	10,00 %	13,64%	13,64%	13,64%	13,64%		

Tabela 5 – Comparativo entre as Metas previstas e realizadas

O Quadro de Metas e Resultados demonstra os indicadores e seus respectivos quantitativos, em conformidade com o Plano de Trabalho apresentado pelo META. O Bimestre IV, destacado no quadro acima, obteve o seguinte desempenho: **Matrículas Ativas** - Resultado: **583**; **Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas** - Resultado: **88,31%**; **Eventos Estratégicos** - **2**; **Evento Operacional** - Resultado: **1**. **Escolas Municipais Visitantes** - Resultado: **2** - Atingimento da Meta: 100%; **Pesquisa de Satisfação** – Cumpriu a fase de aplicação do questionário; **Percentual de Participação de Voluntários** - Resultado: **13,64%** - Atingimento da Meta: **136,36%**.

3 DETALHAMENTO POR INDICADOR

3.1 Número de Matrículas Ativas

Matriculados por Rede de Ensino	ABRIL		MAIO		MÉDIA DO BIMESTRE	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Escolas Municipais	336	59%	342	58%	339	58%
Escolas do Amanhã (Municipais)	0	0%	0	0%	0	0%
Escolas Estaduais	0	0%	0	0%	0	0%
Escolas Federais	0	0%	0	0%	0	0%
Escolas Particulares	131	23%	137	23%	134	23%
Escola Municipais de outro Município	0	0%	0	0%	0	0%
Outros	0	0%	0	0%	0	0%
Fora da Escola	106	18%	114	19%	110	19%
TOTAL	573	100%	593	100%	583	100%

Tabela 6 – Número de Matrículas Ativas

A Tabela 6 – Número de Matrículas Ativas demonstra a distribuição das matrículas que foram realizadas no equipamento classificadas por rede de ensino.

Até o momento, se destacam as adesões para matriculados Escolas Municipais. Abaixo apresenta-se o gráfico do número de matrículas:

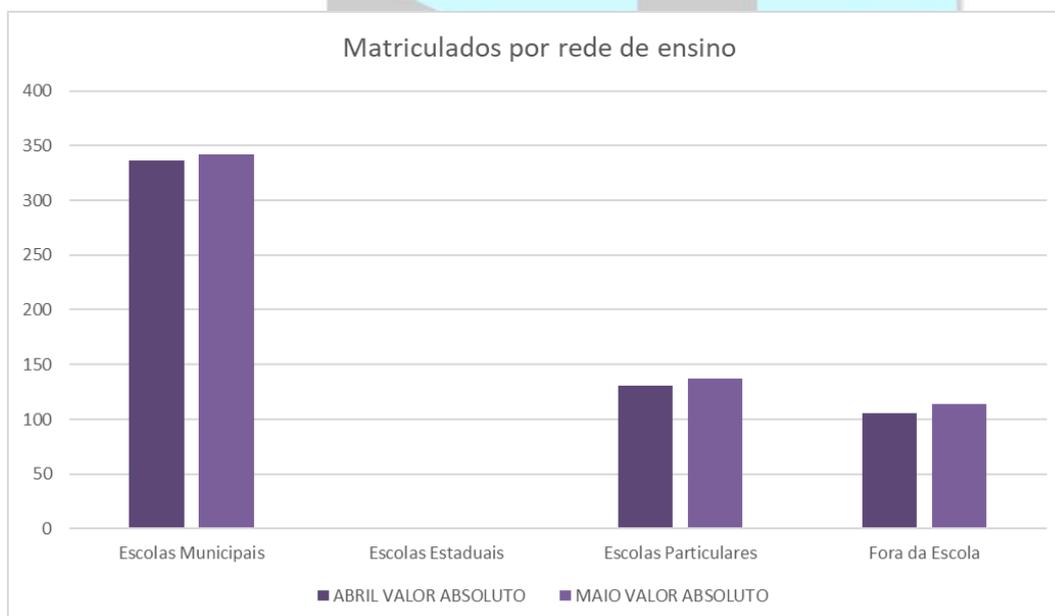


Figura 1 - Gráfico Matriculados por Rede de Ensino

3.2 Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas

PREENCHIMENTO DE VAGAS								
ATIVIDADES SISTEMÁTICAS	VAGAS OFERECIDAS		ABRIL		MAIO		VAGAS PREENCHIDAS MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Basquete	35	5%	28	80,00%	30	85,71%	29	82,86%
Futebol	305	41%	278	91,15%	286	93,77%	282	92,46%
Futsal	115	15%	95	82,61%	100	86,96%	98	84,78%
Ginástica Localizada	45	6%	42	93,33%	43	95,56%	43	94,44%
Ginástica Rítmica	85	11%	73	85,88%	76	89,41%	75	87,65%
Karatê	100	13%	89	89,00%	93	93,00%	91	91,00%
Voleibol	60	8%	50	83,33%	52	86,67%	51	85,00%
TOTAL	745	100%	655	86,47%	680	90,15%	668	88,31%

Tabela 7 – Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas

A Tabela 7 – Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas, apresenta a relação de alunos inscritos por modalidade mês a mês do Bimestre. Vale ressaltar que complementa a informação a capacidade máxima de inscritos para cada modalidade e o percentual de de ocupação nas vagas ocupadas.

3.2.1 Perfil de Inscrições por Gênero

INSCRIÇÕES - GÊNERO						
GÊNERO	ABRIL		MAIO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Feminino	185	28%	192	28%	189	28%
Masculino	470	72%	488	72%	479	72%
TOTAL	655	100%	680	100%	668	100%

Tabela 8 – Inscrições por Gênero

A Tabela 8 - Inscrições - Gênero demonstra a distribuição das inscrições ativas por gênero, em cada mês do período. As inscrições ativas correspondem ao número de alunos que se inscreveram para a prática de uma modalidade esportiva e não tenham sido evadidos da respectiva turma, seja por permanecerem frequentando as aulas, ou por não terem número de faltas que provoquem sua evasão ou ainda por justificarem suas ausências.

3.2.2 Perfil de Inscrições por Faixa Etária

INSCRIÇÕES - FAIXA ETÁRIA						
FAIXA ETÁRIA	ABRIL		MAIO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
6 meses a 5 anos e 11 meses	37	6%	39	6%	38	6%
6 a 9 anos e 11 meses	182	28%	187	28%	185	28%
10 a 13 anos e 11 meses	172	26%	180	26%	176	26%
14 a 17 anos e 11 meses	181	28%	190	28%	186	28%
18 a 39 anos e 11 meses	54	8%	54	8%	54	8%
40 a 59 anos e 11 meses	21	3%	22	3%	22	3%
A partir de 60 anos	8	1%	8	1%	8	1%
PCD	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAL	655	100%	680	100%	668	100%

Tabela 9 - Inscrições - Faixa Etária

A Tabela 9 - Inscrições - Faixa Etária demonstra o número de alunos inscritos por faixa etária, onde observa-se destaque na adesão dos alunos na faixa etária de 06 a 09 anos.

3.2.3 Perfil de Inscrições PCD

Atividades	ABRIL		MAIO		MÉDIA NO BIMESTRE	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
FUTEBOL	3	43%	3	43%	3	43%
CAMINHADA	4	57%	4	57%	4	57%
TOTAL	7	100%	7	100%	7	100%

Tabela 10 - Inscrições - PCD

A Tabela 10 - Inscrições - PCD demonstra o número de alunos inscritos por modalidade.

3.2.4 Média de novas Inscrições e Evasões

MÉDIA DE NOVAS INSCRIÇÕES - FAIXA ETÁRIA						
FAIXA ETÁRIA	ABRIL		MAIO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
6 meses a 5 anos e 11 meses	1	3%	2	8%	2	5%
6 a 9 anos e 11 meses	7	21%	5	20%	6	21%
10 a 13 anos e 11 meses	9	27%	8	32%	9	29%
14 a 17 anos e 11 meses	10	30%	9	36%	10	33%
18 a 39 anos e 11 meses	4	12%	0	0%	2	7%
40 a 59 anos e 11 meses	2	6%	0	0%	1	3%
A partir de 60 anos	0	0%	1	4%	1	2%
PCD	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAL	33	57%	25	43%	29	4%

Tabela 11 - Novas Inscrições

A Tabela 11 - Novas Inscrições - Faixa Etária demonstra a distribuição de novas inscrições por faixa etária, em cada mês do período. É importante observar que as inscrições ativas compreendem a soma dos novos alunos com os alunos que já estavam inscritos em períodos anteriores e não foram evadidos, enquanto que o número de novas inscrições corresponde somente ao quantitativo de novos alunos inscritos em cada mês.

MÉDIA DE EVASÕES - FAIXA ETÁRIA						
FAIXA ETÁRIA	ABRIL		MAIO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
6 meses a 5 anos e 11 meses	0	0%	0	0%	0	0%
6 a 9 anos e 11 meses	0	0%	0	0%	0	0%
10 a 13 anos e 11 meses	0	0%	0	0%	0	0%
14 a 17 anos e 11 meses	0	0%	0	0%	0	0%
18 a 39 anos e 11 meses	1	100%	0	0%	1	100%
40 a 59 anos e 11 meses	0	0%	0	0%	0	0%
A partir de 60 anos	0	0%	0	0%	0	0%
PCD	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAL	1	100%	0	0%	1	0%

Tabela 12 – Evasões – Faixa Etária

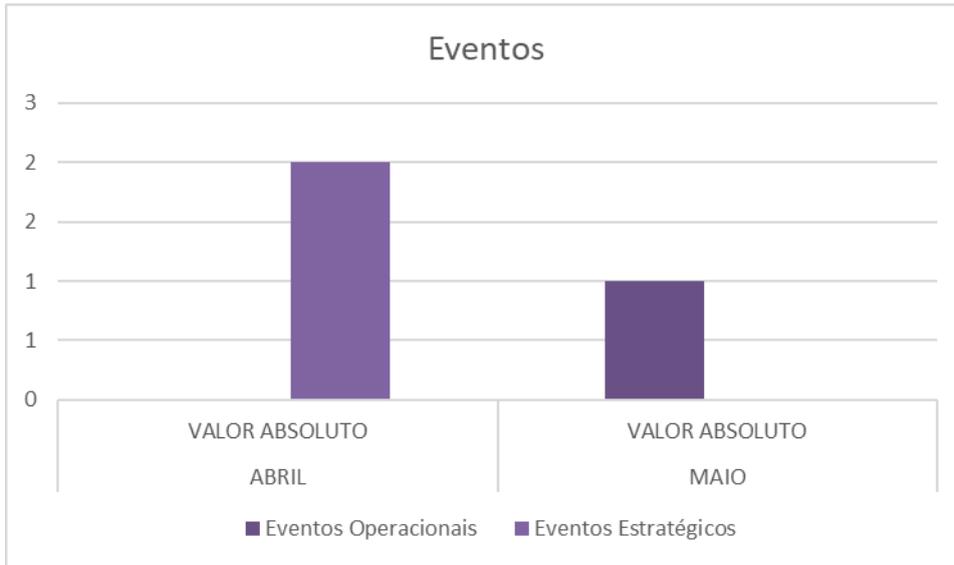
A Tabela 12 - Evasões - Faixa Etária demonstra o quantitativo de alunos evadidos por faixa etária por mês.

3.3 Número de Eventos Estratégicos e Operacionais Realizados

ATENDIMENTOS	ABRIL		MAIO		TOTAL DE EVENTOS NO BIMESTRE	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Eventos Operacionais	0	0%	1	100%	1	33%
Eventos Estratégicos	2	100%	0	0%	2	67%
TOTAL	2	100%	1	100%	3	100%

Tabela 13 – Eventos Estratégicos e Operacionais

A Tabela 13 - Número de Eventos Estratégicos Operacionais Realizados demonstra o resultado dos indicadores **Eventos Estratégicos e Eventos Operacionais**. Gráfico abaixo:



3.4 Número de Escolas Municipais Visitantes

ESCOLAS		CRE	DATA DA VISITA
1	Creche Municipal Dr Sobral Pinto	2ª	29/04/2022
			11/05/2022

Tabela 14 – Escolas Municipais Visitantes

A Tabela 14 – Escolas Municipais Visitantes demonstra as visitas realizadas pelas Escolas Municipais no período.

3.5 Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos

FASES DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÃO	ABRIL	MAIO
Escolha do Fornecedor	Apresentação da empresa escolhida e sua experiência no mercado (Descrever o nome da empresa escolhida no bimestre que a ação foi realizada)		
Definição da Metodologia de Pesquisa	Apresentação da metodologia que será utilizada de acordo com o perfil da Vila (Descrever o tipo de metodologia escolhida no bimestre que a ação foi realizada no anexo do relatório)		
Definição do Tamanho da Amostra	Apresentação definindo sua representatividade em relação ao universo estudado e o intervalo de confiança de 95% (Descrever o tamanho da Amostra definida no bimestre que a ação foi realizada no anexo do relatório)		
Desenvolvimento do Questionário	Apresentação das perguntas do questionário de acordo com as peculiaridades do equipamento em questão (apresentar no anexo do relatório)	X	X
Teste do Questionário	Apresentação do período em que será aplicado o teste (apresentar no anexo do relatório)		
Aplicação do Questionário	Apresentação dos critérios de validação das respostas e informação do número de entrevistadores que trabalharão no campo (Descrever a data escolhida para aplicação do questionário no bimestre que a ação será ainda realizada para inspeção no anexo do relatório)		
Compilação e Análise Estatística dos Dados e Desenvolvimento de Relatório	Apresentação dos resultados com considerações de melhorias (apresentar no anexo do relatório)		
RESULTADO DA PESQUISA	PERCENTUAL DE PESSOAS MUITO SATISFEITAS	0,00%	PERCENTUAL DE PESSOAS SATISFEITAS 0,00%
RESULTADO FINAL			0,00%

Tabela 15 - Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos

A Tabela 15 - Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos demonstra o planejamento e a execução para todas as etapas da Pesquisa de Satisfação. No Bimestre IV, foi definida a Apresentação das perguntas do questionário de acordo com as peculiaridades do equipamento em questão, conforme apresenta-se no Relatório da Pesquisa de Satisfação (anexo).

3.6 Percentual de participação de Voluntários

NÚMERO TOTAL DE PESSOAL NO CONTRATO	22		ATINGIMENTO	OBSERVAÇÕES
PERCENTUAL DA META	META	RESULTADO		
	10,00%	13,64%	136,36%	
NÚMERO DE VOLUNTÁRIOS A SEREM RECRUTADOS DE ACORDO COM A META	META	RESULTADO		
	2	3		

Nº	VOLUNTÁRIOS - NOMES	FUNÇÃO	INFORMAÇÃO DE TRABALHO VOLUNTÁRIO			
			DIAS	HORÁRIO	DATA DE RECRUTAMENTO	DATA DE AFASTAMENTO
1	Alexandre Soares de Carvalho	Colaboração das atividades diárias	Semanal	08h às 11h	03/02/2022	
2	Leandro Guimarães Vargas	Colaboração das atividades diárias	Semanal	08h às 11h	04/02/2022	
3	Simone Barcellos Silva	Fonoaudióloga	Semanal	09h às 11h e 14h às 16h	03/02/2022	
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

Tabela 16 - Voluntariado

A Tabela 16 - Percentual de participação de Voluntários demonstra o resultado do indicador Percentual de Participação de Voluntários, com informativos sobre os colaboradores como relação nominal, atividades e datas. O percentual de voluntários que exercem atividades na Vila Olímpica foi obtido pela divisão do número de voluntários pelo número de funcionários contratados dividido por cem, conforme fórmula a seguir:

$$\text{Número de Voluntários} / (\text{Número de Funcionários Contratados} / 100) = 3 / (22 / 100) = 3 / 0,14 = 13,64\%$$

4. COMPROVANTES

4.1 Eventos Estratégicos

		
ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS		
Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)		
Nome do Evento: Páscoa da VOVl	Data de Realização: 12/04 e 13/04/2022	Tipo do Evento: Estratégicos
Local do Evento: VOVl	Horário do Evento: 11h	
Público Alvo: Alunos da VOVl	Número de Atendimentos: 81	Número de Participantes: 81
Objetivo do Evento Comemorar a Páscoa com as crianças		
Descrição do Evento Muitas Brincadeiras ao longo do dia, chocolate e diversão.		
Resultados Uma Festividade importante para as crianças		
		

		
ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS		
Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)		
Nome do Evento: Mexe vila	Data de Realização: 13/04 e 19/04/2022	Tipo do Evento: Estratégicos
Local do Evento: VOVl	Horário do Evento: 14h	
Público Alvo: Alunos da VOVl	Número de Atendimentos: 134	Número de Participantes: 134
Objetivo do Evento Incentivar a atividade física, e combater o sedentarismo		
Descrição do Evento Durante o dia foram feitas atividades físicas, incentivando dos mais novos aos mais velhos que 30 minutos de exercícios pro dia ajuda a melhorar a saúde.		
Resultados Aprendizado e atividade física.		
		

4.2 Eventos Operacionais

 ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS		
Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)		
Nome do Evento: Inauguração do Parque Infantil	Data de Realização: 07/05/2022	Tipo do Evento: Operacional
Local do Evento: VOVl	Horário do Evento: 11h	Número de Participantes: 80
Público Alvo: Alunos da VOVl	Número de Atendimentos: 80	
Objetivo do Evento Promover melhor estrutura para as crianças brincarem		
Descrição do Evento As crianças brincaram e se divertiram durante a tarde nos novos brinquedos		
Resultados Uma boa renovação para o parque infantil trazendo segurança para as crianças brincarem		
		

Crescer com Meta

4.3 Visita as escolas

INSTITUTO Crescer com Meta			
ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola			
Nome da Vila Olímpica: Vila Olímpica do Voltegal	Nome do visitante: Juliana Costa Lima	Cargo: Coordenadora	CPF: 100.001.977-26
Nome da Escola Parceira: C. M. Doutor Sobral Pinto	Nº CRE: 2º	Diretor(a) da Escola: Nadia Borges do Sacramento Campos	
Local da realização: C. M. Doutor Sobral Pinto	Data de realização: 29/09/2022		
Descrever o objetivo da ação desenvolvida			
Realizar a integração entre a Vila Olímpica e a escola, através da divulgação das atividades e funcionamento do equipamento esportivo.			
Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada			
A integração foi realizada através de visita a unidade escolar onde a Vila Olímpica do Voltegal apresentou a escola a sua rotina de funcionamento.			
ANEXAR FOTOS			
 Nadia Borges do Sacramento Campos Diretora Mat.10/253.239-8			

INSTITUTO Crescer com Meta			
ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola			
Nome da Vila Olímpica: Vila Olímpica do Voltegal	Nome do visitante: Juliana Costa Lima	Cargo: Coordenadora	CPF: 100.001.977-26
Nome da Escola Parceira: C. M. Doutor Sobral Pinto	Nº CRE: 2º	Diretor(a) da Escola: Nadia Borges do Sacramento Campos	
Local da realização: C. M. Doutor Sobral Pinto	Data de realização: 11/05/2022		
Descrever o objetivo da ação desenvolvida			
Realizar a integração entre a Vila Olímpica e a escola através da divulgação das atividades e funcionamento do equipamento esportivo.			
Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada			
A integração foi realizada através de visita a unidade escolar onde a Vila Olímpica do Voltegal apresentou a escola a sua rotina de funcionamento.			
ANEXAR FOTOS			
 Nadia Borges do Sacramento Campos Diretora Mat.10/253.239-8			

4.4 Trabalho Voluntário

03/04/2022



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO,

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sedena Av. Ayrton Senna nº 3000 BI2

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador TIBÉLIO JOSÉ, e o Sr(a)

SIMONE BARCELOS SILVA

CPF 008417697-50 RG 071100581

aqui denominado como "Voluntário", com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica DO VIDIGAL realizado de forma espontânea, sem o recebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: 710Y1

Serviço(s) discriminado(s): FONO AUDIOLÓGA

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): SEMANAL

Horário de início e término da prestação dos serviços: 09h às 11h / 14 às 16h



Voluntário

Coordenador
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224
institutocrescercometa@gmail.com
Tels 21 2596-6362

03/02/2022



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO,

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 B12

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador TIBERIO JOSE e o Sr(a)

ALEXANDRE SOARES DE CARVALHO

CPF 07415651796 RG 108954629

aqui denominado como "Voluntário", com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica DO VIDIGAL realizado de forma espontânea, sem o recebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: VOVI

Serviço(s) discriminado(s): COLABORAÇÃO DAS ATIVIDADES DIÁRIAS

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): SEMANAL

Horário de início e término da prestação dos serviços: 08:00 às 11:00h

Alexandre Soares de Carvalho

Voluntário

Tiberio Jose

Coordenador
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224
instituto crescer com meta@gmail.com
Tels 21 2596-6362

01/02/2022



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO,

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sedena Av. Ayrton Senna nº 3000 B12

Sala 224 , neste ato representado pela Coordenador TIBERIO JOSÉ , e o Sr(a)

LEANDRO GUIMARÃES VARGAS

CPF 106183297-10

RG 207051217

aqui denominado como "Voluntário", com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica DO VILASPOL realizado de forma espontânea, sem o recebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: VOVI

Serviço(s) discriminado(s): COLABORAÇÃO DAS AFINIDADES DIÁRIAS

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): SEMANAL

Horário de início e término da prestação dos serviços: 08h'00' a 11h

Leandro Guimarães Vargas

Voluntário

Coordenador
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224
instituto crescer com meta@gmail.com
Tels 21 2596-6362

4.4 Pesquisa de Satisfação

Objetivando seguir o previsto em Edital, a Pesquisa de Satisfação é realizada por empresa independente e está em anexo.

Vale salientar que inserir a Pesquisa na ordem orientada pelo Manual de Elaboração de Relatórios da SUBEL causaria dificuldades para a formatação deste documento.

5 PARCERIAS

Nada a relatar para o período.

6 ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR

ATENDIMENTO MENSAL EQUIPE MULTIDISCIPLINAR			
MODALIDADES	ABRIL	MAIO	MÉDIA DO BIMESTRE
ENFERMAGEM	235	242	238
ASSISTÊNCIA SOCIAL	224	231	227
PEDAGOGIA	211	219	215
PSICOLOGIA	191	203	197
TOTAL ATENDIMENTO MENSAL – EQUIPE MULTI	861	895	878

Tabela 17 - Atendimento Multidisciplinar

A Tabela 17 - Atendimento Multidisciplinar demonstra o resultado dos atendimentos da equipe multidisciplinar no período. Vale salientar que as informações estão em consonância com o apresentado em relatório específico do setor enviado a SUBEL.

7 CAPACITAÇÕES

Nada a relatar para o período.

8 PLANEJAMENTO BIMESTRAL

Estão previstos eventos que fazem parte do quadro de Metas que se fazem necessários para sua realização.

9 ANÁLISE SWOT (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças)

Análise de forças – Nada a declarar para o momento.

Oportunidades – Nada a declarar para o momento.

Fraquezas – Nada a declarar para o momento.

Ameaças – Pandemia de COVID-19.

10 ANEXOS

- Pesquisa de Satisfação;
- Mídia Digital contendo arquivo deste relatório.

11 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao analisarmos a gestão do IV bimestre do 5º ano, podemos avaliar como satisfatória, pois as metas propostas, assim como as ações e o cronograma previsto no programa de trabalho, vêm sendo realizados, atendendo as demandas da Vila Olímpica do Vidigal – VОВI.

Grande destaque nesse período foi o evento de Páscoa, que as crianças ganharam chocolate e se divertiram bastante e o Mexe Vila em parceria com a Secretaria que foi um grande sucesso.

Cabe ressaltar que este Relatório foi elaborado dentro das normas estabelecidas em Manual de Procedimento do Departamento de Metas da SUBEL 2019, onde foram contempladas todas as Metas e ações estabelecidas no cronograma de execução contratual. Informamos que foram utilizadas as ferramentas de controle e monitoramento da SUBEL para monitoramento técnico, que corroboraram para elaboração deste documento.



Leonardo Costa de Almeida
Presidente

Pesquisa de Satisfação

Consultoria Empresarial

Vila Olímpica do Vidigal

Período: Abril e Maio de 2022

APRESENTAÇÃO



A **Pesquisa** é uma das mais importantes ferramentas para Gestão Empresarial, de Pessoas e Planejamento Estratégico de Recursos Humanos.

Ela é uma forte estratégia de sustentabilidade, de busca pela eficiência e de construção de um ambiente adequado aos desafios encarados na execução das atividades.

Entre os muitos objetivos de uma pesquisa no processo de gestão estão:

- Mensurar o que os usuários estão pensando, sentindo e fazendo sobre os processos, produtos e serviços da organização e do projeto em geral.
- Mensurar o nível de satisfação dos funcionários e colaboradores com relação aos aspectos do ambiente organizacional e a maneira como as pessoas interagem uma com as outras.
- Contribuir para o desenvolvimento das pessoas na organização.
- Apresentar as informações necessárias para a identificação de oportunidades de melhoria e a elaboração de um plano de ações.

PROPOSTA PARA OS DESAFIOS ENCONTRADOS

A gestão do Projeto da Vila Olímpica do Vidigal é uma ferramenta de parceria entre o 3º Setor e o 1º Setor de uma sociedade e oferece a população a possibilidade de participar de ações que visem o seu desenvolvimento.

Neste universo de atuação, perceber se a resposta do trabalho acontece na direção dos objetivos é fundamental para que a gestora atue nos ajustes necessários.

Isto sem citar a necessidade de monitorar as metas de satisfação definidas na pactuação inicial descrita no contrato de gestão junto a Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro, através da Secretaria de Esporte e Lazer.

A execução do trabalho levou em consideração 6 fases de desenvolvimento:

1 – Fase de Estruturação

Nesta fase, toda a proposta é discutida, o conhecimento das dinâmicas do projeto, seus objetivos e estruturas são fundamentais para a preparação dos passos seguintes.

2 – Fase de Construção

Nesta fase, propomos alguns instrumentos e procedimentos no sentido de atender as necessidades da fase anterior.

3 – Fase de Validação

Nesta fase, testamos a eficiência e o entendimento dos instrumentos elaborados.



4 – Fase de Execução

Nesta fase, executamos os instrumentos com as dinâmicas, prazos e quantidades estabelecidas.

5 – Fase de Tabulação

Nesta fase, os dados apropriados são organizados em grupos de informações e comparados com os objetivos e metas.

6 – Fase de Apresentação

Nesta fase, o processo se finda com a apresentação do produto final.

FORMATAÇÃO DA METODOLOGIA DA PESQUISA

O objetivo inicial da pesquisa organizada junto a Vila Olímpica do Vidigal foi atender a solicitação do contrato de gestão e avaliar a satisfação de **usuários**.

Porém a oportunidade de construir uma ferramenta de avaliação mais completa da gestão gerou a proposta de formatar uma pesquisa que objetivasse o fornecimento de dados setorizados e gerais, em temas e atuações estratégicas. Isto foi identificado na fase de estruturação do trabalho e conhecimento das demandas de informações.

Com essa missão definida, partimos para um estudo de caso (fase de construção), onde são apresentados instrumentos e tabulações que objetivem evidenciar alguns dados captados no processo de funcionamento da Vila Olímpica.

Aprovados os instrumentos e processos, criamos vários exercícios de validação dos mesmos para garantir que o entendimento e a eficiência do processo sejam alcançados.

A proposta final é apropriar informações sobre o desempenho da Gestão em relação aos seus usuários e em relação aos seus funcionários e colaboradores.

TESTE DO QUESTIONÁRIO

O Instituto Crescer com Meta solicitou que a pesquisa venha a ser realizada nos meses de agosto e setembro de 2022.

APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO



A pesquisa será realizada em várias datas durante o bimestre, dentro do espaço da Vila Olímpica com 100 alunos. O motivo de fazer em várias datas com várias faixas etárias e perfis é evitar distorções que possam interferir no parâmetro final impedindo que seja apresentado apenas um recorte pontual.

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO

A pesquisa foi elaborada para medir o nível de Satisfação dos Usuários e conta com um questionário composto por seis questões. O objetivo é entender que visão o usuário do projeto tem do profissional da Vila Olímpica sob sua postura pessoal, sua aparência e sua competência para realizar as tarefas que lhe são conferidas. Segue abaixo:

QUESTIONÁRIO

Como você avalia os profissionais da Vila Olímpica. (professores, atendentes, estagiários, administrativos, coordenadores, funcionários em geral)

Em relação à gentileza e educação no atendimento?

() Muito Boa () Boa () Razoável () Ruim

Em relação à apresentação pessoal e aparência?

() Muito Boa () Boa () Razoável () Ruim

Em relação a organização e conhecimento do que faz?

() Muito Boa () Boa () Razoável () Ruim

De uma forma geral, em relação aos profissionais contratados para lhe atender na Vila Olímpica?

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

Como você se considera, em relação à condição da Estrutura Física disponível para seu uso na Vila Olímpica?

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

Como você se considera, em relação aos materiais disponibilizados pela Vila Olímpica para seu uso?

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

Como você se considera, em relação às modalidades e atividades oferecidas pela Vila Olímpica?

Muito Satisfeito Satisfeito Pouco Satisfeito Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

Você gostaria de participar de alguma outra atividade ainda não é oferecida pela Vila Olímpica?

Não Sim _____

O Projeto da Vila Olímpica foi criado para oferecer esporte e lazer, com espaços, materiais, profissionais e atividades de qualidade para a população.

De uma forma geral, em relação ao funcionamento da Vila Olímpica em sua comunidade, você se considera...

Muito Satisfeito Satisfeito Pouco Satisfeito Insatisfeito



Rio de Janeiro, 25 de Julho de 2022.



Handwritten signature in blue ink, with the text 'LV4 Rio' printed below it.