



# XII RELATÓRIO MENSAL (DEZEMBRO)- 3º ANO

Parque Radical de Deodoro

INSTITUTO  
Crescer com META

Contrato Nº 071/2021  
Processo Nº 15/000.655/2021  
INSTITUTO CRESCER COM META



## **INSTITUTO CRESCER COM META**

Alex Sandre Ramos da Silva Diretor  
Presidente

Rodrigo Costa de Almeida  
Financeiro

### **Projeto Parque Radical de Deodoro**

#### **Equipe de elaboração**

Fabiana Mariah  
Gerente Administrativo



## SUMÁRIO

<b>1.</b>	<b>INTRODUÇÃO.....</b>	<b>4</b>
1.1	Aspectos do Equipamento Esportivo .....	4
<b>2.</b>	<b>INDICADORES E METAS .....</b>	<b>08</b>
2.1	Quadro de Metas do Plano de Trabalho (atualizado).....	08
2.2	Tabela de Pontuação do Edital .....	10
2.3	<b>Comparativo entre as Metas Previstas e Realizadas .....</b>	<b>11</b>
<b>3</b>	<b>DETALHAMENTO POR INDICADOR .....</b>	<b>12</b>
3.1	Número de Matrículas Ativas .....	12
3.2	Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas .....	13
3.2.1	Perfil de Inscrições por Gênero .....	14
3.2.2	Perfil de Inscrições por Faixa Etária .....	14
3.2.3	Perfil de Inscrições PCD .....	15
3.2.4	Média de novas Inscrições e Evasões.....	15
3.3	Número de Eventos Estratégicos e Operacionais Realizados .....	16
3.4	Número de Escolas Municipais Visitantes .....	17
3.5	Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos .....	18
3.6	Percentual de participação de Voluntários.....	19
<b>4</b>	<b>COMPROVANTES .....</b>	<b>20</b>
4.1	<b>Eventos Estratégicos .....</b>	<b>20</b>
4.2	Eventos Operacionais .....	22
4.3	Visita de Escolas .....	24
4.4	<b>Trabalho Voluntário .....</b>	<b>25</b>
4.5	<b>Pesquisa de Satisfação .....</b>	<b>28</b>
<b>5</b>	<b>PARCERIAS .....</b>	<b>28</b>
<b>6</b>	<b>ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR.....</b>	<b>28</b>
<b>7</b>	<b>CAPACITAÇÕES.....</b>	<b>28</b>
<b>8</b>	<b>PLANEJAMENTO MENSAL .....</b>	<b>28</b>
<b>9</b>	<b>ANÁLISE SWOT (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças).....</b>	<b>29</b>
<b>10</b>	<b>ANEXOS .....</b>	<b>29</b>
<b>11</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>29</b>

## 1. INTRODUÇÃO

Este relatório mensal de resultados é o mecanismo de acompanhamento e avaliação do contrato de gestão nº 071/2021 firmado junto à Secretaria de Esportes do Município do Rio de Janeiro com o objetivo de demonstrar o desempenho da Organização Social Instituto Crescer com Meta no desenvolvimento das atividades executadas no equipamento Parque Radical de Deodoro, no período de **Dezembro** de 2024, a fim de permitir verificar se as metas propostas estão sendo alcançadas.

Em obediência a Cláusula Nona do Contrato de Gestão, será apresentado nesse relatório o comparativo entre as metas pactuadas e os resultados obtidos na condução das atividades propostas, sendo fornecidas informações complementares acerca dessas atividades, considerando o Quadro de Indicadores e Metas e o Quadro de Ações previstas no Programa de Trabalho.

Ainda em consonância com regulamento do contrato, este relatório deve ser entregue até o 10º dia do mês subsequente ao do dia do término do mês e deve conter “Planejamento do mês contemplado, atividades esportivas e temáticas desenvolvidas, descritivo das ações, planilhas com o quantitativo de usuários, gráficos demonstrativos dos itens atendidos, metas alcançadas, avaliação do gestor, pesquisa de satisfação, sempre tendo como norte o Plano de Trabalho.

### 1.1 Aspectos do Equipamento Esportivo

Parque Olímpico de Deodoro – Condição Funcional

Foi segundo maior centro de competições dos Jogos Rio 2016. O complexo esportivo – que foi palco das disputas de 11 esportes Olímpicos e 4 Paralímpicos. Estas instalações serão um legado para a população, graças à criação do Parque Radical, que será a segunda maior área de lazer da cidade, atrás apenas do Aterro.



Após os Jogos Olímpicos a Prefeitura do Rio manteve a gestão do Espaço realizando competições e cedendo para Treinamento e frequência de lazer. Em março de 2021 passaram a ser oferecidas 800 vagas gratuitamente, distribuídas entre musculação, futsal, futebol, alongamento e caminhada assistida, assim como aulas da escolinha de canoagem no local. Uma Parceria com a Guarda Municipal também oferece a população aulas de Lutas. A pista de mountain bike do Parque Radical de Deodoro é uma história a parte. Foi reativada através de uma parceria firmada entre a Secretaria Municipal de Esportes e a Federação de Ciclismo do Estado do Rio de Janeiro (Fecierj), e recebe atletas e realiza ações de treinamento.

Em decorrência da execução desta parceria espera-se proporcionar o acesso à atividades de iniciação esportiva, esportivas e desportivas de boa qualidade para crianças, adolescentes, em idade escolar, e aos jovens, adultos, idosos e pessoas com deficiência, através de práticas esportivas lúdicas orientadas e, valorizando o esporte como meio de inclusão social, contribuindo de forma positiva para o desenvolvimento integral dos usuários do equipamento.

As atividades esportivas e recreativas a serem desenvolvida através deste plano de trabalho tem como objetivo a mobilização e a participação comunitária promovendo a consciência do próprio corpo, aumentando suas potencialidades e agregando valores de educação, saúde e cidadania, integrando os membros da localidade

Respeita-se nesta proposta de gestão, a vocação do referido Equipamento Esportivo, por integrar a atuação estratégica de políticas públicas da Secretaria Municipal de Esportes e Lazer, apresentando-se como Equipamento Socioesportivo Municipal Agregador de Políticas Públicas de Natureza Socioeducacional voltado para a Formação Socioafetiva, Melhora na Qualidade de Vida, Promoção de Saúde, Incentivo de Talentos e Ampliação do Universo Cultural dos Usuários.

A Grade Horária é mais uma ferramenta de monitoramento importante para aprimorar a operação do equipamento esportivo, sendo parte integrante do Instrumento de Avaliação Mensal da SMEL e apresenta as turmas de atividades sistemáticas em funcionamento no equipamento esportivo. A tabela apresentada à seguir tem como base as informações do mês de Dezembro de 2024.

DEZEMBRO							6.182	168	898	61	6.350	96,29%
CÓDIGO DA TURMA	MODALIDADE	LOCAL	DIA	HORÁRIO	FAIXA ETÁRIA	PROFESSOR	Nº ALUNOS INSCRITOS	Nº VAGAS DISPONÍVEIS	NOVAS INSCRIÇÕES	EVASÕES	Nº VAGAS TOTAIS	PERCENTUAL DE OCUPAÇÃO
001	Alongamento	Administração	3ª	8:00 às 9:00	18+	Alexandre Villela	38	2	13	7	40	95,00%
002	Alongamento	Administração	5ª	8:00 às 9:00	18+	Paulo Cabral	33	2	14	1	35	94,29%
003	Alongamento	Administração	3ª	9:00 às 10:00	18+	Alexandre Villela	36	4	13	2	40	90,00%
004	Alongamento	Sala de Dança	4ª e 6ª	11:00 às 12:00	18+	Ederson Luiz Antunes Silva	41	4	10	0	45	91,11%
005	Alongamento	Administração	5ª	9:00 às 10:00	18+	Paulo Cabral	38	2	5	0	40	95,00%
006	Alongamento	Patio	3ª	07:00 às 08:00	18+	Alexandre Villela	32	3	8	0	35	91,43%
007	Alongamento	Patio	5ª	07:00 às 08:00	18+	Paulo Cabral	32	3	10	0	35	91,43%
008	Ballet Infantil	Sala de Dança	4ª e 6ª	10:00 às 11:00	4+	Andre Luiz do Carmo Teixeira	54	1	4	1	55	98,18%
009	Ballet Infantil	Sala de Dança	4ª e 6ª	15:00 às 16:00	4+	Andre Luiz do Carmo Teixeira	67	3	9	1	70	95,71%
010	Basquete	Quadra Poliesportiva	3ª e 5ª	16:00 às 17:00	Livre	Ederson Luiz Antunes Silva	31	4	4	0	35	88,57%
011	Box	Sala de Lutas	2ª, 4ª e 6ª	11:00 às 12:00	12 anos	Anderson Luiz Souza Da Silva	54	1	5	0	55	98,18%
012	Capoeira	Sala de pilates	4ª e 6ª	14:00 às 15:00	4+	Luiz Fernando Epharain da Martins	50	0	8	0	50	100,00%
013	Capoeira	Sala de pilates	4ª e 6ª	15:00 às 16:00	4+	Luiz Fernando Epharain da Martins	47	3	4	2	50	94,00%
014	Capoeira	Sala de pilates	4ª e 6ª	16:00 às 17:00	4+	Luiz Fernando Epharain da Martins	48	2	7	0	50	96,00%
015	Capoeira	Sala de pilates	4ª e 6ª	17:00 às 18:00	4+	Luiz Fernando Epharain da Martins	41	4	6	0	45	91,11%
016	Dança de Salão	Quadra Poliesportiva	3ª e 5ª	10:00 às 11:00	Livre	Hudson Vieira De Souza	86	4	10	1	90	95,56%
017	Dança Ritmos	Administração	3ª e 5ª	8:00 às 9:00	16+	Leticia Cristina Silva e Souza	38	2	1	0	40	95,00%
018	Funcional	Patio	3ª e 5ª	8:00 às 9:00	16+	Wellington Salviano nascimento	91	4	12	0	95	95,79%
019	Funcional	Patio	4ª e 6ª	8:00 às 9:00	16+	Washington Pecanha Coelho	69	1	11	4	70	98,57%
020	Futsal	Quadra	4ª e 6ª	16:00 às 17:00	8+	Diogines Leandro de Oliveira	53	2	6	0	55	96,36%
021	Hidroginastica	Piscina	4ª e 6ª	15:00 às 16:00	16+	Maridalva Coelho Miranda	55	0	5	3	55	100,00%
022	Hidroginastica	Piscina	3ª e 5ª	10:00 às 11:00	16+	Washington Pecanha Coelho	242	3	16	1	245	98,78%
023	Hidroginastica	Piscina	3ª e 5ª	13:00 às 14:00	16+	Tatiane Ferreira da Silva	150	0	11	0	150	100,00%
024	Hidroginastica	Piscina	3ª e 5ª	9:00 às 10:00	16+	Washington Pecanha Coelho	439	1	34	3	440	99,77%
025	Hidroginastica	Piscina	4ª e 6ª	9:00 às 10:00	18+	Maridalva Coelho Miranda	330	0	31	2	330	100,00%
026	Hidroginastica	Piscina	4ª e 6ª	10:00 às 11:00	18+	Maridalva Coelho Miranda	239	1	28	0	240	99,58%
027	Hidroginastica	Piscina	4ª e 6ª	14:00 às 15:00	18+	Maridalva Coelho Miranda	195	0	19	0	195	100,00%
028	Hidroginastica	Piscina	3ª e 5ª	15:00 às 16:00	18+	Tatiane Ferreira da Silva	147	3	20	1	150	98,00%
029	Jump	Quadra Poliesportiva	3ª e 5ª	9:00 às 10:00	16+	Leticia Cristina Silva e Souza	95	0	17	0	95	100,00%
030	Jump	Quadra Poliesportiva	3ª e 5ª	14:00 às 15:00	16+	Leticia Cristina Silva e Souza	57	3	14	2	60	95,00%
031	Muay Thai	Sala de Lutas	2ª, 4ª e 6ª	7:00 às 09:00	Livre	Anderson Luiz Souza Da Silva	26	4	10	0	30	86,67%
032	Muay Thai	Sala de Lutas	2ª, 4ª e 6ª	9:00 às 11:00	Livre	Anderson Luiz Souza Da Silva	28	2	5	0	30	93,33%
033	Musculação	Academia	3ª e 5ª	6:00 às 7:00	16+	Marcelo Fully	80	0	10	8	80	100,00%
034	Musculação	Academia	3ª e 5ª	7:00 às 8:00	16+	Marcelo Fully	61	4	7	3	65	93,85%

035	Musculação	Academia	3ª e 5ª	8:00 às 9:00	16+	Marcelo Fully	77	3	12	0	80	96,25%
036	Musculação	Academia	3ª e 5ª	9:00 às 10:00	16+	Marcelo Fully	68	2	6	2	70	97,14%
037	Musculação	Academia	3ª	10:00 às 11:00	16+	Alexandre Villela	46	4	10	1	50	92,00%
038	Musculação	Academia	5ª	10:00 às 11:00	16+	Paulo Cabral	46	4	12	1	50	92,00%
039	Musculação	Academia	3ª	11:00 às 12:00	16+	Alexandre Villela	38	2	5	1	40	95,00%
040	Musculação	Academia	5ª	11:00 às 12:00	16+	Paulo Cabral	48	2	15	0	50	96,00%
041	Musculação	Academia	3ª	13:00 às 14:00	16+	Alexandre Villela	42	3	8	0	45	93,33%
042	Musculação	Academia	5ª	13:00 às 14:00	16+	Paulo Cabral	41	4	13	0	45	91,11%
043	Musculação	Academia	3ª	14:00 às 15:00	16+	Alexandre Villela	53	2	12	0	55	96,36%
044	Musculação	Academia	3ª e 5ª	15:00 às 16:00	16+	Ederson Luiz Antunes Silva	77	3	14	0	80	96,25%
045	Musculação	Academia	3ª e 5ª	16:00 às 17:00	16+	Tatiane Ferreira da Silva	65	0	8	0	65	100,00%
046	Musculação	Academia	3ª e 5ª	17:00 às 18:00	16+	Tatiane Ferreira da Silva	62	3	12	1	65	95,38%
047	Musculação	Academia	4ª e 6ª	6:00 às 7:00	16+	Marcelo da Silva sana	30	0	5	0	30	100,00%
048	Musculação	Academia	4ª e 6ª	7:00 às 8:00	16+	Marcelo da Silva sana	42	3	8	0	45	93,33%
049	Musculação	Academia	4ª e 6ª	8:00 às 9:00	16+	Marcelo da Silva sana	52	3	11	1	55	94,55%
050	Musculação	Academia	4ª e 6ª	9:00 às 10:00	16+	Marcelo da Silva sana	50	0	2	0	50	100,00%
051	Musculação	Academia	4ª e 6ª	10:00 às 11:00	16+	Mário Brayner Bento	42	3	10	0	45	93,33%
052	Musculação	Academia	4ª e 6ª	11:00 às 12:00	16+	Mário Brayner Bento	35	0	8	1	35	100,00%
053	Musculação	Academia	4ª e 6ª	13:00 às 14:00	16+	Afonso Elias do Nascimento Rosa	37	3	9	0	40	92,50%
054	Musculação	Academia	4ª e 6ª	14:00 às 15:00	16+	Mário Brayner Bento	35	0	10	0	35	100,00%
055	Musculação	Academia	4ª e 6ª	15:00 às 16:00	16+	Mário Brayner Bento	33	2	6	0	35	94,29%
056	Musculação	Academia	4ª e 6ª	16:00 às 17:00	16+	Mário Brayner Bento	39	1	12	0	40	97,50%
057	Musculação	Academia	4ª e 6ª	17:00 às 18:00	16+	Mário Brayner Bento	29	1	12	0	30	96,67%
058	Musculação	Academia	5ª	14:00 às 15:00	16+	Paulo Cabral	45	0	9	0	45	100,00%
059	Natação	Piscina	3ª e 5ª	9:00 às 10:00	6 a 18 anos	Fabiaene Barbosa de Queiroz	70	0	6	3	70	100,00%
060	Natação	Piscina	3ª e 5ª	15:00 às 16:00	18+	Fabiaene Barbosa de Queiroz	75	0	9	0	75	100,00%
061	Natação	Piscina	3ª e 5ª	10:00 às 11:00	18+	Fabiaene Barbosa de Queiroz	77	3	11	0	80	96,25%
062	Natação	Piscina	3ª e 5ª	11:00 às 12:00	18+	Fabiaene Barbosa de Queiroz	92	3	7	0	95	96,84%
063	Natação	Piscina	3ª e 5ª	13:00 às 14:00	18+	Fabiaene Barbosa de Queiroz	63	2	8	2	65	96,92%
064	Natação	Piscina	3ª e 5ª	14:00 às 15:00	18+	Fabiaene Barbosa de Queiroz	96	4	10	0	100	96,00%
065	Natação	Piscina	4ª e 6ª	9:00 às 10:00	8+	Afonso Elias do Nascimento Rosa	100	0	15	0	100	100,00%
066	Natação	Piscina	4ª e 6ª	10:00 às 11:00	18+	Afonso Elias do Nascimento Rosa	68	2	14	0	70	97,14%
067	Natação	Piscina	4ª e 6ª	14:00 às 15:00	12 a 18 anos	Diogines Leandro de Oliveira	80	0	8	0	80	100,00%
068	Natação	Piscina	4ª e 6ª	15:00 às 16:00	12 a 18 anos	Diogines Leandro de Oliveira	98	2	13	0	100	98,00%
069	Natação	Piscina	4ª e 6ª	13:00 às 14:00	12 a 18 anos	Diogines Leandro de Oliveira	58	2	12	0	60	96,67%
070	Pilates	Sala de Pilates	3ª e 5ª	6:00 às 7:00	18+	Monalisa Santos da Encarnação	63	2	9	0	65	96,92%
071	Pilates	Sala de Pilates	3ª e 5ª	7:00 às 8:00	18+	Monalisa Santos da Encarnação	60	0	5	0	60	100,00%
072	Pilates	Sala de Pilates	3ª e 5ª	8:00 às 9:00	18+	Monalisa Santos da Encarnação	70	0	11	0	70	100,00%
073	Pilates	Sala de Pilates	3ª e 5ª	9:00 às 10:00	18+	Monalisa Santos da Encarnação	76	4	8	3	80	95,00%
074	Pilates	Sala de Pilates	3ª e 5ª	10:00 às 11:00	18+	Monalisa Santos da Encarnação	68	2	10	2	70	97,14%
075	Pilates	Sala de Pilates	3ª e 5ª	11:00 às 12:00	18+	Monalisa Santos da Encarnação	80	0	13	0	80	100,00%
076	Pilates	Sala de Pilates	3ª e 5ª	15:00 às 16:00	Livre	Leticia Cristina Silva e Souza	80	0	18	1	80	100,00%
077	Pilates	Sala de Pilates	3ª e 5ª	16:00 às 17:00	Livre	Leticia Cristina Silva e Souza	63	2	15	0	65	96,92%
078	Pilates	Sala de Pilates	4ª e 6ª	9:00 às 10:00	18+	Juliana de Souza Andrade	72	3	10	0	75	96,00%

079	Pilates	Sala de Pilates	4ª e 6ª	13:00 às 14:00	Livre	Juliana de Souza Andrade	47	3	3	0	50	94,00%
080	Pilates	Sala de Pilates	4ª e 6ª	07:00 às 08:00	18+	Juliana de Souza Andrade	37	3	6	0	40	92,50%
081	Pilates	Sala de Pilates	4ª e 6ª	08:00 às 09:00	18+	Juliana de Souza Andrade	36	4	7	0	40	90,00%
082	Pilates	Sala de Pilates	4ª e 6ª	10:00 às 11:00	18+	Juliana de Souza Andrade	53	2	12	0	55	96,36%
083	Pilates	Sala de Pilates	4ª e 6ª	14:00 às 15:00	18+	Juliana de Souza Andrade	55	0	8	0	55	100,00%
084	Tênis	Quadra	4ª e 6ª	14:00 às 15:00	11 á 16 anos	Afonso Elias do Nascimento Rosa	52	3	15	0	55	94,55%
085	Tênis	Quadra	4ª e 6ª	15:00 às 16:00	17+	Afonso Elias do Nascimento Rosa	33	2	9	0	35	94,29%
086	Zumba	Administração	4ª e 6ª	8:00 às 9:00	16+	Andre Luiz do Carmo Teixeira	105	0	10	0	105	100,00%

Tabela 1 - Grade Horária



## 2. INDICADORES E METAS

### 2.1 Quadro de Metas do Plano de Trabalho (atualizado)

OBJETIVO DO INDICADOR		INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META
ATENDEMENTO SOCIO ESPORTIVO	Aferir o número de alunos atendidos pelo Equipamento esportivo (média bimestral)	<p><b>Número de Matrículas ativas</b></p> <p>Obs: A estimativa da capacidade total de matriculados na V.O para as atividades sistemáticas é de:</p> <p><b>1200</b> alunos</p> <p>*cálculo baseado: 24 professores x 6 turmas por professor x 25 alunos/3 (possibilidade de inscrição em 3 turmas)</p> <p>PCD: 5 alunos x 6 Professores</p>	<p>Número total de matrículas realizadas no equipamento esportivo, não evadidos <b>Obs.1.:</b> Número a ser auferido após os 2 primeiros meses de contrato. <b>Obs. 2:</b> Para fins de contagem desta meta, serão desconsiderados os meses de janeiro (férias escolares) e fevereiro (período de recadastramento). <b>Obs 3:</b> Obrigatoriamente será realizado recadastramentodos alunos no mês de fevereiro.</p>	Matrícula do aluno	<p><b>3º ano 80%</b> matrículas ativas</p> <p><b>4º ano 80%</b></p> <p>Os valores propostos como metas devem ser alcançados no mês e apresentados em relatórios mensais a SMEL</p>
	Percentual de Ocupação (média bimestral)	<b>Percentual de Ocupação das modalidades oferecidas</b>	<p>média do número total de inscritos nas modalidades oferecidas / média do número da capacidade total de vagas de cada modalidade</p> <p>*deve ser respeitada a peculiaridade de cada modalidade, das diferentes faixas etárias e estruturas em relação a capacidade máxima de cada turma</p>	Ficha de Inscrição	<p><b>3º ano 80,00%</b> de ocupação total (média do bimestre)</p> <p><b>4º ano 80,00%</b></p>
	Aferir o número de eventos estratégicos (soma Bimestral)	<b>Número de eventos estratégicos realizados no quadrimestre</b>	Número absoluto de eventos estratégicos no quadrimestre	Planejamento dos Eventos Estratégicos programados e Ficha de Descrição dos Eventos	<p><b>3º ano 24 ano 4</b> eventos por bimestre</p> <p><b>4º ano 24 ano 4</b></p>
	Aferir o número de eventos operacionais (soma bimestral)	<b>Número de eventos operacionais realizados no bimestre</b>	Número absoluto de eventos operacionais no bimestre	Planejamento dos Eventos Operacionais programados e Ficha de Descrição dos Eventos	<p><b>3º ano 48 ano 8</b> eventos por bimestre</p> <p><b>4º ano 48 ano 8</b></p>

Z

FUNÇÃO EDUCAÇÃO	Promover a articulação da Vila Olímpica com as Escolas da Rede Pública Municipal de Ensino (soma bimestral)	Nº de Escolas da Rede Municipal de ensino no raio de 500 metros que visitaram a V.O.	Número de escolas que visitaram a Vila Olímpica (raio de 500m da VO)	Registro Administrativo Obs.1: Meta a ser contabilizada após 2 meses da assinatura do contrato. Obs.2: Os meses de janeiro e julho (férias escolares) não serão contabilizados	3º ano 10 ano 4º ano 10 ano 1 por mês
	Aferir o grau de satisfação dos usuários da Vila Olímpica. (percentual anual)	Percentual de usuários satisfeitos / muito satisfeitos em relação aos serviços oferecidos pela V.O. Itens a serem avaliados: - instalações; - funcionários Vila Olímpica; - material disponível.	Número de alunos satisfeitos ou muito satisfeitos / total de usuários entrevistados. Obs.: A amostra de usuários entrevistados deve ser representativa.	Pesquisa anual a ser realizada por empresa independente, especializada e reconhecida no mercado, ou, quando for de interesse da SMEL, pela própria. Obs: Quando realizada sob responsabilidade da OS, a contratação da empresa que fará a pesquisa de satisfação deverá ser feita pela Organização Social gestora da V.O., utilizando a Rubrica Demais Despesas ou Custos Operacionais.	3º ano 85,00% 4º ano 90,00% usuários satisfeitos/ano
GESTÃO	Fomentar o voluntariado - (soma bimestral)	Taxa de participação de voluntários em atividades realizadas na V.O. em relação ao total de profissionais contratados pela entidade para unidade esportiva	Nº de voluntários  /nº de funcionários contratados 90	Contratada ( Termo de Voluntario)	3º ano 10,00% 9 4º ano 10,00% 9 por bimestre

## 2.2 Tabela de Pontuação

QUADRO DE PONTUAÇÃO DA RENOVAÇÃO			PARQUE RADICAL DE DEODORO		071/2021	
INDICADOR	META		PONTUAÇÃO		PESO	PONTUAÇÃO MÁXIMA
	3 º ano	4º ano	PARÂMETRO	VALOR		
Número de Matrículas ativas (média bimestral)	80,00%	80,00%	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Ocupação das vagas preenchidas (média bimestral)	80,00%	80,00%	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Eventos Estratégicos realizados (total do bimestre)	4	4	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Eventos Operacionais realizados (total do bimestre)	8	8	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Escolas Municipais Visitantes (total do mês)	1	1	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Usuários Muito Satisfeitos/Satisfeitos (por ano)	85,00%	90,00%	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Participação de Voluntários (total do bimestre)	10,00%	10,00%	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
TOTAL						100

Tabela 2 – Tabela de Pontuação



## 2.3 Comparativo entre as Metas Previstas e Realizadas

ÁREA DE RESULTADO	INDICADOR	META	1º MÊS	2º MÊS	3º MÊS	4º MÊS	5º MÊS	6º MÊS	7º MÊS	8º MÊS	9º MES	10º MES	11º MES	12º MES
			META	META	META	META	META	META	META	META	META	META	META	META
			ALCANÇADA	ALCANÇADA	ALCANÇADA	ALCANÇADA	ALCANÇADA	ALCANÇADA	ALCANÇADA	ALCANÇADA	ALCANÇADA	ALCANÇADA	ALCANÇADA	ALCANÇADA
ATENDIMENTO SOCIOESPORTIVO	Número de Matrículas ativas (média bimestral)	960	0	863	987	1.178	1.548	1.846	2.069	2.358	2.925	3.551	4.157	5.055
	Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas (média bimestral)	80,00%	0%	78,07%	74,71%	75,10%	83,87%	83,48%	87,67%	94,66%	94,15%	95,18%	94,58%	95,81%
	Nº de Eventos Estratégicos Realizados (total do Bimestre)	4	9	3	2	1	2	2	2	1	1	1	1	0
	Nº de Eventos Operacionais Realizados (total do Bimestre)	8	0	7	3	4	4	5	5	3	3	4	4	7
FUNÇÃO EDUCAÇÃO	Nº de Escolas Municipais Visitantes (total por Mês)	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
GESTÃO	Percentual de Usuários Muito satisfeitos/Satisfeitos (por ano)	85,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Percentual de Participação de Voluntários (total do bimestre)	10,00%	12,73%	7,78%	6,67%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%

Tabela 3 – Comparativo entre as Metas previstas e realizada

O Quadro de Metas e Resultados demonstra os indicadores e seus respectivos quantitativos, em conformidade com o Plano de Trabalho apresentado pelo ICMETA. O período destacado no quadro acima, obteve o seguinte desempenho: **Matrículas Ativas** - Resultado: 5055 ; **Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas** - Resultado: **95,81%**; **Eventos Estratégicos** - 0; **Evento Operacional** - Resultado: 7; **Escolas Municipais Visitantes** - Resultado: 1; **Pesquisa de Satisfação**: Cumpriu Aplicação de questionário; **Percentual de Participação de Voluntários** - Resultado: **10,00%** - Atingimento da Meta: **100,00%**.



### 3 DETALHAMENTO POR INDICADOR

#### 3.1 Número de Matrículas Ativas

DEZEMBRO		
ORIGEM	NÚMERO DE ALUNOS MATRICULADOS	NÚMERO DE INSCRIÇÕES
ESCOLAS MUNICIPAIS	659	785
ESCOLAS DO AMANHÃ (MUNICIPAIS)	0	0
ESCOLAS ESTADUAIS	14	30
ESCOLAS FEDERAIS	0	0
ESCOLAS PARTICULARES	52	82
ESCOLAS MUNICIPAIS DE OUTRO MUNICÍPIO	0	0
OUTROS TIPOS DE INSTITUIÇÃO	0	0
FORA DA ESCOLA	4.330	5.285
<b>TOTAL DE MATRÍCULAS NO SISTEMA</b>	<b>5.055</b>	<b>6.182</b>

Tabela 4 – Número de Matrículas Ativas

A Tabela 4 – Número de Matrículas Ativas demonstra a distribuição das matrículas que foram realizadas no equipamento classificadas por rede de ensino.

Até o momento, se destacam as adesões para matriculados Escolas Municipais.

INSTITUTO  
Crescer com META

### 3.2 Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas

DEZEMBRO				
ATIVIDADE SISTEMÁTICA POR MODALIDADES	CAPACIDADE MÁXIMA DE VAGAS	NÚMERO DE ALUNOS INSCRITOS	NÚMERO DE VAGAS OCIOSAS	PERCENTUAL DE OCUPAÇÃO
Alongamento	270	250	20	93%
Ballet Infantil	125	121	4	97%
Basquete	35	31	4	89%
Box	55	54	1	98%
Capoeira	195	186	9	95%
Dança de Salão	90	86	4	96%
Dança Ritmos	40	38	2	95%
Funcional	165	160	5	97%
Futsal	55	53	2	96%
Hidroginastica	1.805	1.797	8	100%
Jump	155	152	3	98%
Muay Thai	60	54	6	90%
Musculação	1.325	1.273	52	96%
Natação	895	877	18	98%
Pilates	885	860	25	97%
Tênis	90	85	5	94%
Zumba	105	105	0	100%
	6.350	6.182	168	95,81%

Tabela 5 – Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas

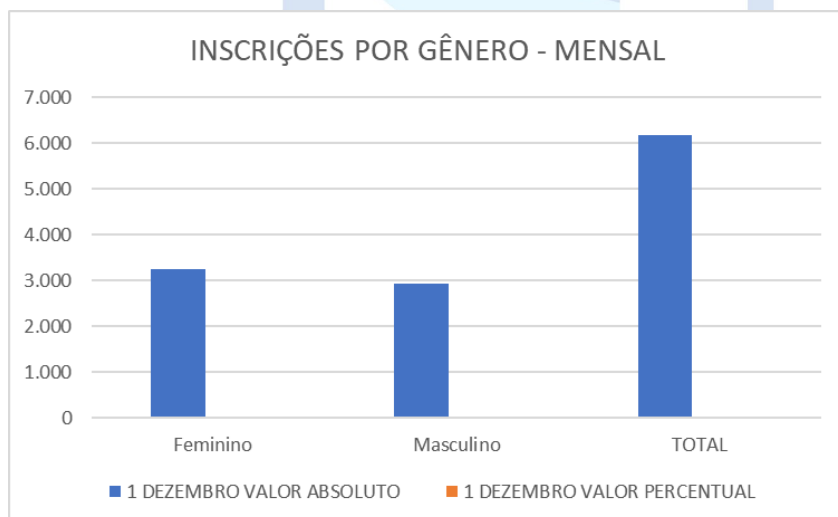
A Tabela 5 – Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas, apresenta a relação de alunos inscritos por modalidade mês a mês. Vale ressaltar que complementa a informação a capacidade máxima de inscritos para cada modalidade e o percentual de ocupação nas vagas cupadas.

### 3.2.1 Perfil de Inscrições por Gênero

GÊNERO	DEZEMBRO	
	VA	VP
Feminino	3.256	53%
Masculino	2.926	47%
<b>TOTAL</b>	<b>6.182</b>	<b>100%</b>

Tabela 6 – Inscrições por Gênero

A Tabela 6 - Inscrições - Gênero demonstra a distribuição das inscrições ativas por gênero, em cada mês do período. As inscrições ativas correspondem ao número de alunos que se inscreveram para a prática de uma modalidade esportiva e não tenham sido evadidos da respectiva turma, seja por permanecerem frequentando as aulas, ou por não terem número de faltas que provoquem sua evasão ou ainda por justificarem suas ausências.

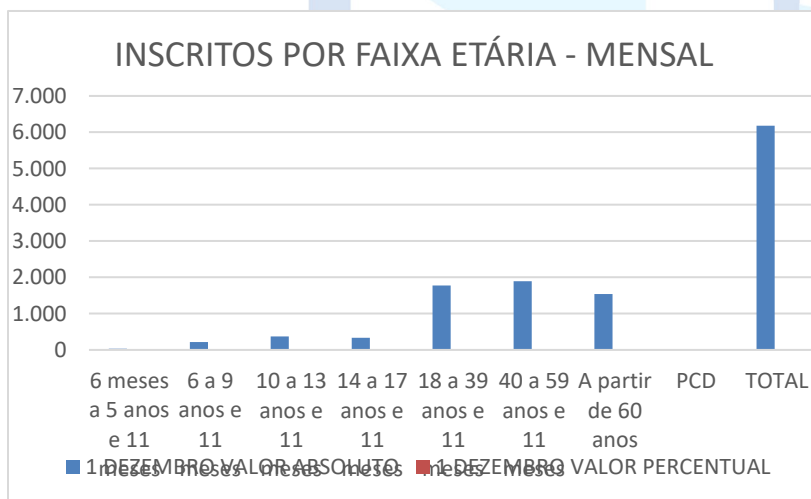


### 3.2.2 Perfil de Inscrições por Faixa Etária

FAIXA ETÁRIA	DEZEMBRO	
	VA	VP
6 meses a 5 anos e 11 meses	32	1%
6 a 9 anos e 11 meses	218	4%
10 a 13 anos e 11 meses	368	6%
14 a 17 anos e 11 meses	334	5%
18 a 39 anos e 11 meses	1.779	29%
40 a 59 anos e 11 meses	1.896	31%
A partir de 60 anos	1.538	25%
PCD	17	0%
<b>TOTAL</b>	<b>6.182</b>	<b>100%</b>

Tabela 7 - Inscrições - Faixa Etária

A Tabela 7 - Inscrições - Faixa Etária demonstra o número de alunos inscritos por faixa etária, onde observa-se destaque na adesão dos alunos na faixa etária de 40 a 59 anos.



### 3.2.3 Perfil de Inscrições PCD

Atividades PCD	DEZEMBRO
	VA
MUSCULAÇÃO	2
HIDROGINÁSTICA	1
NATAÇÃO	14
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>

Tabela 8 - Inscrições - PCD

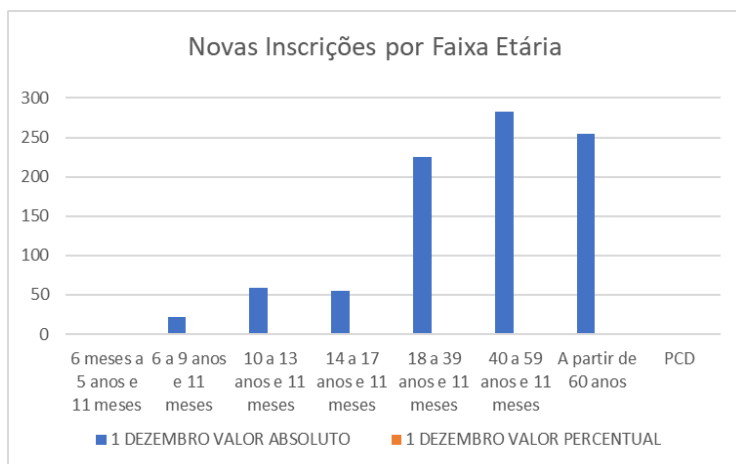
A Tabela 8 - Inscrições - PCD demonstra o número de alunos inscritos por modalidade.

### 3.2.4 Média de novas Inscrições e Evasões

NOVAS INSCRIÇÕES	DEZEMBRO	
	VA	VP
6 meses a 5 anos e 11 meses	0	0%
6 a 9 anos e 11 meses	22	2%
10 a 13 anos e 11 meses	59	7%
14 a 17 anos e 11 meses	55	6%
18 a 39 anos e 11 meses	225	25%
40 a 59 anos e 11 meses	283	32%
A partir de 60 anos	254	28%
PCD	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>898</b>	<b>100%</b>

Tabela 9 - Novas Inscrições

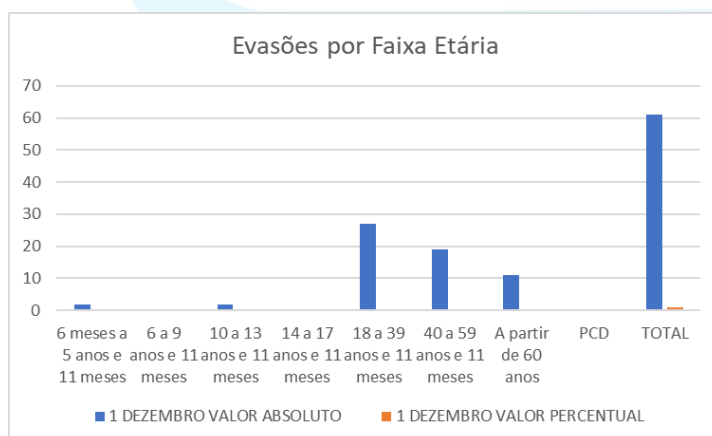
A Tabela 9 - Novas Inscrições - Faixa Etária demonstra a distribuição de novas inscrições por faixa etária, em cada mês do período. É importante observar que as inscrições ativas compreendem a soma dos novos alunos com os alunos que já estavam inscritos em períodos anteriores e não foram evadidos, enquanto que o número de novas inscrições corresponde somente ao quantitativo de novos alunos inscritos em cada mês.



EVASÕES	DEZEMBRO	
	VA	VP
6 meses a 5 anos e 11 meses	2	3%
6 a 9 anos e 11 meses	0	0%
10 a 13 anos e 11 meses	2	3%
14 a 17 anos e 11 meses	0	0%
18 a 39 anos e 11 meses	27	44%
40 a 59 anos e 11 meses	19	31%
A partir de 60 anos	11	18%
PCD	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>61</b>	<b>100%</b>

Tabela 10 – Evasões – Faixa Etária

A Tabela 10 - Evasões - Faixa Etária demonstra o quantitativo de alunos evadidos por faixa etária por mês.



### 3.3 Número de Eventos Estratégicos e Operacionais Realizados

ATENDIMENTOS	DEZEMBRO
	VA
Eventos Operacionais	7
Eventos Estratégicos	0
TOTAL	7

Tabela 11 – Eventos Estratégicos e Operacionais

A Tabela 11 - Número de Eventos Estratégicos Operacionais Realizados demonstra o resultado dos indicadores **Eventos Estratégicos e Eventos Operacionais**.



### 3.4 Número de Escolas Municipais Visitantes

ESCOLAS	CRE	DATA DA VISITA
E.M. NARBAL FONTES	6ª	03/12/2024

Tabela 12 – Escolas Municipais Visitantes

A Tabela 12 – Escolas Municipais Visitantes demonstra as visitas realizadas pelas Escolas Municipais no período.





### 3.5 Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos

FASES DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÃO	NOVEMBRO		
Escolha do Fornecedor	Apresentação da empresa escolhida e sua experiência no mercado <b>(Descrever o nome da empresa escolhida no mês em que a ação foi realizada)</b>			
Definição da Metodologia de Pesquisa	Apresentação da metodologia que será utilizada de acordo com o perfil da Vila. <b>(Descrever o tipo de metodologia escolhida no mês em que a ação foi realizada no anexo do relatório)</b>			
Definição do Tamanho da Amostra	Apresentação definindo sua representatividade em relação ao universo estudado e o intervalo de confiança de 95% <b>(Descrever o tamanho da Amostra definida no mês em que a ação foi realizada no anexo do relatório)</b>			
Desenvolvimento do Questionário	Apresentação das perguntas do questionário de acordo com as peculiaridades do equipamento em questão <b>(apresentar no anexo do relatório)</b>			
Teste do Questionário	Apresentação do período em que será aplicado o teste (apresentar no anexo do relatório)			
Aplicação do Questionário	Apresentação dos critérios de validação das respostas e informação do número de entrevistadores que trabalharão no campo <b>(Descrever a data escolhida para aplicação do questionário no mês em que a ação será ainda realizada para inspeção no anexo do relatório)</b>			
Compilação e Análise Estatística dos Dados e Desenvolvimento de Relatório	Apresentação dos resultados com considerações de melhorias (apresentar no anexo do relatório)	X		
RESULTADO DA PESQUISA	PERCENTUAL DE PESSOAS MUITO SATISFEITAS	91,00%	PERCENTUAL DE PESSOAS SATISFEITAS	8,00%
RESULTADO FINAL				99,00%

Tabela 13 - Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos

A Tabela 13 - Percentual de Usuários muito Satisfeitos/ demonstra o planejamento e a execução para todas as etapas da Pesquisa de Satisfação. No Bimestre XI, Apresentação definindo sua representatividade em relação ao universo estudado e o intervalo de confiança de 95%, da Pesquisa de Satisfação (conforme apresenta-se no Relatório anexo).

### 3.6 Percentual de participação de Voluntários

NÚMERO TOTAL DE PESSOAL NO CONTRATO	90		ATINGIMENTO	OBSERVAÇÕES
PERCENTUAL DA META	META	RESULTADO		
	10,00%	10,00%	100,00%	
NÚMERO DE VOLUNTÁRIOS A SEREM RECRUTADOS DE ACORDO COM A META	META	RESULTADO		
	9	9		

Nº	VOLUNTÁRIOS - NOMES	FUNÇÃO	INFORMAÇÃO DE TRABALHO VOLUNTÁRIO			
			DIAS	HORÁRIO	DATA DE RECRUTAMENTO	DATA DE AFASTAMENTO
1	Juliana Sousa Tusch	Apoio esportivo	3ª e 5ª		05/11/2024	31/12/2024
2	Marcia Moraes da Silva	Apoio esportivo	4ª e 6ª		05/11/2024	31/12/2024
3	Barabara Bispo Vieira Soatres da Silva	Apoio esportivo	3ª e 5ª		06/11/2024	31/12/2024
4	Renato Rocha de Araujo	Apoio esportivo	3ª e 5ª		06/11/2024	31/12/2024
5	Sandra Kelly F. dos Santos	Apoio esportivo	4ª e 6ª		07/11/2024	31/12/2024
6	Rayan Ferreira dos Santos	Apoio esportivo	4ª e 6ª		07/11/2024	31/12/2024
7	Diogo Gallart	Apoio esportivo	3ª e 5ª		12/11/2024	31/12/2024
8	Thaissa S.P Lima	Apoio esportivo	4ª e 6ª		12/11/2024	31/12/2024
9	Tatiana P. de Paiva	Apoio esportivo	3ª e 5ª		12/11/2024	31/12/2024

Tabela 14 – Voluntariado

A Tabela 14 - Percentual de participação de Voluntários demonstra o resultado do indicador Percentual de Participação de Voluntários, com informativos sobre os colaboradores como relação nominal, atividades e datas. O percentual de voluntários que exercem atividades na Vila Olímpica foi obtido pela divisão do número de voluntários pelo número de funcionários contratados dividido por cem, conforme fórmula a seguir:

$$\text{Número de Voluntários} / (\text{Número de Funcionários Contratados} / 100) = 9 / (90 / 100) = 9 / 0,90 = 10,00\%$$



#### **4. COMPROVANTES**

##### **4.1 Eventos Estratégicos**

***Observação: Neste período não houve eventos estratégicos.***



## 4.2 Eventos Operacionais

	
Evento: AULÃO NATALINO PILATES PROF. JULIANA	Tipo de Evento: Operacional
Período: 11/12/2024	Faixa Etária:
Nº de Atendimentos: 40	Nº de Participantes: 40
Local: SALA DE PILATES	
Objetivo: <b>CONFRATERNIZAR</b>	
Descrição: <b>O ALUNOS CONFRATERNIZARAM COM O PROFESSOR COM UM MARAVILHOSO LANCHE</b>	
Resultados: <b>ALUNOS FELIZES E EMPOLGADOS PARA O NOVO ANO QUE SE APROXIMA.</b>	
    	

	
Evento: AULÃO NATALINO JUMP PROF. LETÍCIA	Tipo de Evento: Operacional
Período: 12/12/2024	Faixa Etária:
Nº de Atendimentos: 40	Nº de Participantes: 40
Local: SALA DE LUTAS	
Objetivo: <b>CONFRATERNIZAR</b>	
Descrição: <b>O ALUNOS CONFRATERNIZARAM COM O PROFESSOR COM UM MARAVILHOSO LANCHE</b>	
Resultados: <b>ALUNOS FELIZES E EMPOLGADOS PARA O NOVO ANO QUE SE APROXIMA.</b>	
    	



Evento: AULÃO NATALINO PILATES PROF. LETÍCIA	Tipo de Evento: Operacional
Período: 12/12/2024	Faixa Etária:
Nº de Atendimentos: 40	Nº de Participantes: 40
Local: SALA DE PILATES	
Objetivo: <b>CONFRATERNIZAR</b>	
Descrição: <b>O ALUNOS CONFRATERNIZARAM COM O PROFESSOR COM UM MARAVILHOSO LANCHE.</b>	
Resultados: <b>ALUNOS FELIZES E EMPOLGADOS PARA O NOVO ANO QUE SE APROXIMA.</b>	



Evento: AULÃO NATALINO ZUMBA PROF. ANDRE	Tipo de Evento: Operacional
Período: 13/12/2024	Faixa Etária:
Nº de Atendimentos: 40	Nº de Participantes: 40
Local: QUADRA	
Objetivo: <b>CONFRATERNIZAR</b>	
Descrição: <b>O ALUNOS CONFRATERNIZARAM COM O PROFESSOR COM UM MARAVILHOSO LANCHE.</b>	
Resultados: <b>ALUNOS FELIZES E EMPOLGADOS PARA O NOVO ANO QUE SE APROXIMA.</b>	







Evento: AULÃO NATALINO HIDROGINASTICA PROF. DADA	Tipo de Evento: Operacional
Período: 13/12/2024	Faixa Etária:
Nº de Atendimentos: 200	Nº de Participantes: 200
Local: PISCINA	
Objetivo: <b>CONFRATERNIZAR</b>	
Descrição: <b>O ALUNOS CONFRATERNIZARAM COM O PROFESSOR COM UM MARAVILHOSO LANCHE</b>	
Resultados: <b>ALUNOS FELIZES E EMPOLGADOS PARA O NOVO ANO QUE SE APROXIMA.</b>	



Evento: AULÃO NATALINO RITMOS PROF. LETÍCIA	Tipo de Evento: Operacional
Período: 13/12/2024	Faixa Etária:
Nº de Atendimentos: 40	Nº de Participantes: 40
Local: SALA DE LUTAS	
Objetivo: <b>CONFRATERNIZAR</b>	
Descrição: <b>O ALUNOS CONFRATERNIZARAM COM O PROFESSOR COM UM MARAVILHOSO LANCHE</b>	
Resultados: <b>ALUNOS FELIZES E EMPOLGADOS PARA O NOVO ANO QUE SE APROXIMA.</b>	





Evento: AULÃO DE HIDROGINASTICA NOV	Tipo de Evento: Operacional
Período: 17/12/2024	Faixa Etária:
Nº de Atendimentos: 200	Nº de Participantes: 200
Local: PISCINA	
Objetivo: <b>CONFRATERNIZAR COM OS ALUNOS</b>	
Descrição: <b>OS ALUNOS REALIZARAM UM AULÃO E AO FINAL UM LANCHE</b>	
Resultados: <b>OS ALUNOS FICARAM FELIZES E AGRADECIDOS AO PARQUE</b>	



### 4.3 Visita as escolas

Registro Administrativo da Parceria com a Escola			
Nome da Vila Olímpica: Parque Radical de Deodoro	Nome do visitante: E M Narbal Fontes	Cargo: Prof. WELLYNIA	CPF: 15344937
Nome da Escola Parceira: E M Narbal Fontes	Nº CRE: 64	Diretor(a) da Escola: Gabriela da Silva Ferreira	
Local da realização: Parque Radical de Deodoro	Data de realização: 03/12/2024		
Descrever o objetivo da ação desenvolvida			
FAZER UMA ATIVIDADE RECREATIVA NO LOCAL, DE PREFERENCIA NA PISCINA.			
Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada			
ANEXAR FOTOS			

Rio, 02/12/2024  
GABRIELA DA SILVA FERREIRA  
Diretor IV-E/CRE (06.22.008) E M Narbal Fontes  
Matrícula: 11/298.298-7



Digitalizado com CanScanner



## 4.4 Trabalho Voluntário



### CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS VOLUNTÁRIO

CONTRATANTE : INSTITUTO CRESCER COM META - ICM, Organização Social sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ: 05.515.363/0001-83, com endereço situado na Avenida Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Sala 2401/2402 - Centro - Rio de Janeiro - RJ, neste ato representada pelo seu presidente, Sr. Leonardo Costa de Almeida.

VOLUNTÁRIO: Thaissa S. P. Lima, Brasileiro(a), escrita sob o CPF: nº 057.673.107-26.

As partes acima identificadas tem, entre si, justo e contratado o presente contrato de prestação de serviço voluntário que se rege pelas cláusulas e condições expostas a seguir.

CLÁUSULA PRIMEIRA: Constitui objeto do presente contrato a prestação de serviços voluntários pelo contrato a contratante consistentes na realização de colaboração operacional de apoio no Projeto Parque Radical.

CLÁUSULA SEGUNDA: Os serviços prestados pelo contratado são de caráter gratuito, não cabendo, pois, remuneração a título de contraprestação, não havendo vínculo e nem obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, fundiária ou tributária.

CLÁUSULA TERCEIRA: O presente contrato vigorará pelo período da prestação de serviço: De novem a dezem num total de 02 (dois) meses, cabível renovação por igual período, sendo lícito as partes rescindirem-no a qualquer tempo, estando estabelecido, porém, que a parte que pretender rescindir deverá comunicar a outra, por escrito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.


CLÁUSULA QUARTA: A rescisão do presente contratado não dará direito a qualquer indenização ao contratado, seja a que título for.

CLÁUSULA QUINTA: O contratante se compromete a garantir ao contrato todas as condições necessárias ao bom desenvolvimento das atividades a ele designadas.

CLÁUSULA SEXTA: As partes elegem o fórum central da comarca da capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir todos e quaisquer conflitos decorrentes deste contrato de prestação de serviço voluntário, renunciando, desde já, a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem assim, justas e contratadas, firmam o presente contrato em 02 (duas) vias de igual teor e forma, na presença das testemunhas abaixo.

Rio de Janeiro, 12 de novem 2024.

  
Instituto Crescer Com Meta

  
Assinatura do Voluntário

Nome: Thaissa S. P. Lima  
CPF: 057.673.107-26

Testemunhas 1: Alvaro P. Lima

Testemunha 2: \_\_\_\_\_

CNPJ: 05.515.363.0001/83  
Av. Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Centro - RJ  
[www.icmeta.org.br](http://www.icmeta.org.br)



## CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS VOLUNTÁRIO

CONTRATANTE : INSTITUTO CRESCER COM META - ICM, Organização Social sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ: 05.515.363/0001-83, com endereço situado na Avenida Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Sala 2401/2402 - Centro - Rio de Janeiro - RJ, neste ato representada pelo seu presidente, Sr. Leonardo Costa de Almeida.

VOLUNTÁRIO: TATIANA P. DE PAIVA Brasileiro(a), escrita sob o CPF: nº 087-833 954-41

As partes acima identificadas tem, entre si, justo e contratado o presente contrato de prestação de serviço voluntário que se rege pelas cláusulas e condições expostas a seguir.

CLAUSULA PRIMEIRA: Constitui objeto do presente contrato a prestação de serviço voluntários pelo contrato a contratante consistentes na realização de colaboração operacional de apoio no Projeto Parque Radical.

CLAUSULA SEGUNDA: Os serviços prestados pelo contratado são de caráter gratuito, não cabendo, pois, remuneração a título de contraprestação, não havendo vínculo e nem obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, fundiária ou tributária.

CLAUSULA TERCEIRA: O presente contrato vigorará pelo período da prestação de serviço: De novem a dezem, num total de 02 (dois) meses, cabível renovação por igual período, sendo lícito as partes rescindirem-no a qualquer tempo, estando estabelecido, porém, que a parte que pretender rescindir deverá comunicar a outra, por escrito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

CLAUSULA QUARTA: A rescisão do presente contratado não dará direito a qualquer indenização ao contratado, seja a que título for.

CLAUSULA QUINTA: O contratante se compromete a garantir ao contrato todas as condições necessárias ao bom desenvolvimento das atividades a ele designadas.

CLAUSULA SEXTA: As partes elegem o fórum central da comarca da capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir todos e quaisquer conflitos decorrentes deste contrato de prestação de serviço voluntário, renunciando, desde já, a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem assim, justas e contratadas, firmam o presente contrato em 02 (duas) vias de igual teor e forma, na presença das testemunhas abaixo.

Rio de Janeiro, 12 de novem 2024.



Instituto Crescer Com Meta



Assinatura do Voluntário

Nome: Tatiana P. de Paiva  
CPF: 087-833-954-41

Testemunhas 1: Alvaro Pinheiro

Testemunha 2: \_\_\_\_\_

CNPJ: 05.515.363.0001/83

Av. Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Centro - RJ

www.icmeta.org.br



## CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS VOLUNTÁRIO

CONTRATANTE : INSTITUTO CRESCER COM META - ICM. Organização Social sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ: 05.515.363/0001-83, com endereço situado na Avenida Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Sala 2401/2402 - Centro - Rio de Janeiro - RJ, neste ato representada pelo seu presidente, Sr. Leonardo Costa de Almeida.

VOLUNTÁRIO: DIOGO GALLART, Brasileiro(a), escrita sob o CPF: nº 125.100.497-04

As partes acima identificadas tem, entre si, justo e contratado o presente contrato de prestação de serviço voluntário que se rege pelas cláusulas e condições expostas a seguir.

**CLAUSULA PRIMEIRA:** Constitui objeto do presente contrato a prestação de serviços voluntários pelo contratado a contratante consistentes na realização de colaboração operacional de apoio no Projeto Parque Radical.

**CLAUSULA SEGUNDA:** Os serviços prestados pelo contratado são de caráter gratuito, não cabendo, pois, remuneração a título de contraprestação, não havendo vínculo e nem obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, fundiária ou tributária.

**CLAUSULA TERCEIRA:** O presente contrato vigorará pelo período da prestação de serviço. De dois a dois, num total de 02 (dois) meses, cabível renovação por igual período, sendo lícito as partes rescindirem-no a qualquer tempo, estando estabelecido, porém, que a parte que pretender rescindir deverá comunicar a outra, por escrito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

**CLAUSULA QUARTA:** A rescisão do presente contratado não dará direito a qualquer indenização ao contratado, seja a que título for.

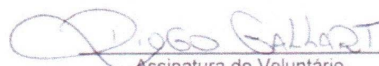
**CLAUSULA QUINTA:** O contratante se compromete a garantir ao contrato todas as condições necessárias ao bom desenvolvimento das atividades a ele designadas.

**CLAUSULA SEXTA:** As partes elegem o fórum central da comarca da capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir todos e quaisquer conflitos decorrentes deste contrato de prestação de serviço voluntário, renunciando, desde já, a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem assim, justas e contratadas, firmam o presente contrato em 02 (duas) vias de igual teor e forma, na presença das testemunhas abaixo.

Rio de Janeiro, 12 de novembro 2024.

  
Instituto Crescer Com Meta

  
Assinatura do Voluntário  
Nome: 125.100.497-04  
CPF: 125.100.497-04

Testemunhas 1: Alvaro Pinheiro

Testemunha 2: \_\_\_\_\_

CNPJ: 05.515.363/0001-83  
Av. Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Centro - RJ  
www.icmeta.org.br

### CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS VOLUNTÁRIO

CONTRATANTE : INSTITUTO CRESCER COM META - ICM. Organização Social sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ: 05.515.363/0001-83, com endereço situado na Avenida Marechal Floriano, 19 – 24º andar – Sala 2401/2402 – Centro – Rio de Janeiro – RJ, neste ato representada pelo seu presidente, Sr. Leonardo Costa de Almeida.

VOLUNTÁRIO: Barbara Bispo, Brasileiro(a), escrita sob o CPF: nº 087.786.167-60

As partes acima identificadas tem, entre si, justo e contratado o presente contrato de prestação de serviço voluntário que se rege pelas cláusulas e condições expostas a seguir.

CLAUSULA PRIMEIRA: Constitui objeto do presente contrato a prestação de serviço voluntários pelo contrato a contratante consistentes na realização de colaboração operacional de apoio no Projeto Parque Radical.

CLAUSULA SEGUNDA: Os serviços prestados pelo contratado são de caráter gratuito, não cabendo, pois, remuneração a título de contraprestação, não havendo vínculo e nem obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, fundiária ou tributária.

CLAUSULA TERCEIRA: O presente contrato vigorará pelo período da prestação de serviço: De novem a dezem, num total de 02 (dois) meses, cabível renovação por igual período, sendo lícito as partes rescindirem-no a qualquer tempo, estando estabelecido, porém, que a parte que pretender rescindir deverá comunicar a outra, por escrito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

CLAUSULA QUARTA: A rescisão do presente contratado não dará direito a qualquer indenização ao contratado, seja a que título for.

CLAUSULA QUINTA: O contratante se compromete a garantir ao contrato todas as condições necessárias ao bom desenvolvimento das atividades a ele designadas.

CLAUSULA SEXTA: As partes elegem o fórum central da comarca da capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir todos e quaisquer conflitos decorrentes deste contrato de prestação de serviço voluntário, renunciando, desde já, a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem assim, justas e contratadas, firmam o presente contrato em 02 (duas) vias de igual teor e forma, na presença das testemunhas abaixo.

Rio de Janeiro, 6 de novem 2024.



Instituto Crescer Com Meta



Assinatura do Voluntário

Nome: Barbara Bispo  
CPF: 087786167-60

Testemunhas 1: Alvaro Pinna

Testemunha 2: \_\_\_\_\_

CNPJ: 05.515.363.0001.83

Av. Marechal Floriano, 19 – 24º andar – Centro – RJ

[www.icmeta.org.br](http://www.icmeta.org.br)



### CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS VOLUNTÁRIO

CONTRATANTE : INSTITUTO CRESCER COM META - ICM. Organização Social sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ: 05.515.363/0001-83, com endereço situado na Avenida Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Sala 2401/2402 - Centro - Rio de Janeiro - RJ, neste ato representada pelo seu presidente, Sr. Leonardo Costa de Almeida.

VOLUNTÁRIO: Rayane Figueira da Silva, Brasileiro(a), escrita sob o CPF: nº 144.821.487-91

As partes acima identificadas tem, entre si, justo e contratado o presente contrato de prestação de serviço voluntário que se rege pelas cláusulas e condições expostas a seguir.

CLAUSULA PRIMEIRA: Constitui objeto do presente contrato a prestação de serviço voluntários pelo contrato a contratante consistentes na realização de colaboração operacional de apoio no Projeto Parque Radical.

CLAUSULA SEGUNDA: Os serviços prestados pelo contratado são de caráter gratuito, não cabendo, pois, remuneração a título de contraprestação, não havendo vínculo e nem obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, fundiária ou tributária.

CLAUSULA TERCEIRA: O presente contrato vigorará pelo período da prestação de serviço: De novem a dezem, num total de 02 (dois) meses, cabível renovação por igual período, sendo lícito as partes rescindirem-no a qualquer tempo, estando estabelecido, porém, que a parte que pretender rescindir deverá comunicar a outra, por escrito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

CLAUSULA QUARTA: A rescisão do presente contratado não dará direito a qualquer indenização ao contratado, seja a que título for.

CLAUSULA QUINTA: O contratante se compromete a garantir ao contrato todas as condições necessárias ao bom desenvolvimento das atividades a ele designadas.

CLAUSULA SEXTA: As partes elegem o fórum central da comarca da capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir todos e quaisquer conflitos decorrentes deste contrato de prestação de serviço voluntário, renunciando, desde já, a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem assim, justas e contratadas, firmam o presente contrato em 02 (duas) vias de igual teor e forma, na presença das testemunhas abaixo.

Rio de Janeiro, 7 de novem 2024.



Instituto Crescer Com Meta

Rayane F. da Silva

Assinatura do Voluntário

Nome: Rayane Figueira da Silva

CPF: 144.821.487-91

Testemunhas 1: Alvaro Pinheiro

Testemunha 2: \_\_\_\_\_

CNPJ: 05.515.363.0001/83

Av. Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Centro - RJ

[www.icmeta.org.br](http://www.icmeta.org.br)

### CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS VOLUNTÁRIO

CONTRATANTE : INSTITUTO CRESCER COM META - ICM. Organização Social sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ: 05.515.363/0001-83, com endereço situado na Avenida Marechal Floriano, 19 – 24º andar – Sala 2401/2402 – Centro – Rio de Janeiro – RJ, neste ato representada pelo seu presidente, Sr. Leonardo Costa de Almeida.

VOLUNTÁRIO: Sandra Kelly F. da Silva, Brasileiro(a), escrita sob o CPF: nº 120.820.087-97

As partes acima identificadas tem, entre si, justo e contratado o presente contrato de prestação de serviço voluntário que se rege pelas cláusulas e condições expostas a seguir.

**CLAUSULA PRIMEIRA:** Constitui objeto do presente contrato a prestação de serviço voluntários pelo contrato a contratante consistentes na realização de colaboração operacional de apoio no Projeto Parque Radical.

**CLAUSULA SEGUNDA:** Os serviços prestados pelo contratado são de caráter gratuito, não cabendo, pois, remuneração a título de contraprestação, não havendo vínculo e nem obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, fundiária ou tributária.

**CLAUSULA TERCEIRA:** O presente contrato vigorará pelo período da prestação de serviço: De novem a Dezem, num total de 02 (dois) meses, cabível renovação por igual período, sendo lícito as partes rescindirem-no a qualquer tempo, estando estabelecido, porém, que a parte que pretender rescindir deverá comunicar a outra, por escrito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.


**CLAUSULA QUARTA:** A rescisão do presente contratado não dará direito a qualquer indenização ao contratado, seja a que título for.

**CLAUSULA QUINTA:** O contratante se compromete a garantir ao contrato todas as condições necessárias ao bom desenvolvimento das atividades a ele designadas.

**CLAUSULA SEXTA:** As partes elegem o fórum central da comarca da capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir todos e quaisquer conflitos decorrentes deste contrato de prestação de serviço voluntário, renunciando, desde já, a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem assim, justas e contratadas, firmam o presente contrato em 02 (duas) vias de igual teor e e forma, na presença das testemunhas abaixo.

Rio de Janeiro, 7 de novem 2024.

  
Instituto Crescer Com Meta

  
Assinatura do Voluntário

Nome: Sandra Kelly F. da Silva  
CPF: 120.820.087-97

Testemunhas 1: Alvaro Pinhal

Testemunha 2: \_\_\_\_\_

CNPJ: 05.515.363.0001/83  
Av. Marechal Floriano, 19 – 24º andar – Centro – RJ  
[www.icmeta.org.br](http://www.icmeta.org.br)



### CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS VOLUNTÁRIO

CONTRATANTE : INSTITUTO CRESCER COM META - ICM, Organização Social sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ: 05.515.363/0001-83, com endereço situado na Avenida Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Sala 2401/2402 - Centro - Rio de Janeiro - RJ, neste ato representada pelo seu presidente, Sr. Leonardo Costa de Almeida.

VOLUNTÁRIO: Renato Rocha de Araujo, Brasileiro(a), escrita sob o CPF: nº 001.976.843.51

As partes acima identificadas tem, entre si, justo e contratado o presente contrato de prestação de serviço voluntário que se rege pelas cláusulas e condições expostas a seguir.

**CLAUSULA PRIMEIRA:** Constitui objeto do presente contrato a prestação de serviço voluntários pelo contrato a contratante consistentes na realização de colaboração operacional de apoio no Projeto Parque Radical.

**CLAUSULA SEGUNDA:** Os serviços prestados pelo contratado são de caráter gratuito, não cabendo, pois, remuneração a título de contraprestação, não havendo vínculo e nem obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, fundiária ou tributária.

**CLAUSULA TERCEIRA:** O presente contrato vigorará pelo período da prestação de serviço: De hoje a dezem, num total de 02 (dois) meses, cabível renovação por igual período, sendo lícito as partes rescindirem-no a qualquer tempo, estando estabelecido, porém, que a parte que pretender rescindir deverá comunicar a outra, por escrito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

**CLAUSULA QUARTA:** A rescisão do presente contratado não dará direito a qualquer indenização ao contratado, seja a que título for.

**CLAUSULA QUINTA:** O contratante se compromete a garantir ao contrato todas as condições necessárias ao bom desenvolvimento das atividades a ele designadas.

**CLAUSULA SEXTA:** As partes elegem o fórum central da comarca da capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir todos e quaisquer conflitos decorrentes deste contrato de prestação de serviço voluntário, renunciando, desde já, a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem assim, justas e contratadas, firmam o presente contrato em 02 (duas) vias de igual teor e e forma, na presença das testemunhas abaixo.

Rio de Janeiro, 6 de novem 2024.



Instituto Crescer Com Meta

Renato Rocha de Araujo  
Assinatura do Voluntário  
Nome: Renato Rocha de Araujo  
CPF: 001.976.843.51

Testemunhas 1: Alvaro Pinhal

Testemunha 2: \_\_\_\_\_

CNPJ: 05.515.363.0001.83

Av. Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Centro - RJ

[www.icmeta.org.br](http://www.icmeta.org.br)



### CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS VOLUNTÁRIO

CONTRATANTE : INSTITUTO CRESCER COM META - ICM, Organização Social sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ: 05.515.363/0001-83, com endereço situado na Avenida Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Sala 2401/2402 - Centro - Rio de Janeiro - RJ, neste ato representada pelo seu presidente, Sr. Leonardo Costa de Almeida.

VOLUNTÁRIO: Marcia Moraes da Silva, Brasileiro(a), escrita sob o CPF: nº 04243029776

As partes acima identificadas tem, entre si, justo e contratado o presente contrato de prestação de serviço voluntário que se regea pelas cláusulas e condições expostas a seguir.

**CLÁUSULA PRIMEIRA:** Constitui objeto do presente contrato a prestação de serviços voluntários pelo contrato a contratante consistentes na realização de colaboração operacional de apoio no Projeto Parque Radical.

**CLÁUSULA SEGUNDA:** Os serviços prestados pelo contratado são de caráter gratuito, não cabendo, pois, remuneração a título de contraprestação, não havendo vínculo e nem obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, fundiária ou tributária.

**CLÁUSULA TERCEIRA:** O presente contrato vigorará pelo período da prestação de serviço: De novem a Dezembro num total de 02 (dois) meses, cabível renovação por igual período, sendo lícito as partes rescindirem-no a qualquer tempo, estando estabelecido, porém, que a parte que pretender rescindir deverá comunicar a outra, por escrito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

**CLÁUSULA QUARTA:** A rescisão do presente contratado não dará direito a qualquer indenização ao contratado, seja a que título for.

**CLÁUSULA QUINTA:** O contratante se compromete a garantir ao contrato todas as condições necessárias ao bom desenvolvimento das atividades a ele designadas.

**CLÁUSULA SEXTA:** As partes elegem o fórum central da comarca da capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir todos e quaisquer conflitos decorrentes deste contrato de prestação de serviço voluntário, renunciando, desde já, a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem assim, justas e contratadas, firmam o presente contrato em 02 (duas) vias de igual teor e forma, na presença das testemunhas abaixo.

Rio de Janeiro, 5 de novem 2024.



Instituto Crescer Com Meta

Marcia Moraes da Silva

Assinatura do Voluntário

Nome: Marcia Moraes da Silva

CPF: 04243029776

Testemunhas 1: Alvaro Pinheiro

Testemunha 2: \_\_\_\_\_

CNPJ: 05.515.363.0001/83

Av. Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Centro - RJ

[www.icmeta.org.br](http://www.icmeta.org.br)





### CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS VOLUNTÁRIO

**CONTRATANTE :** INSTITUTO CRESCER COM META - ICM, Organização Social sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ: 05.515.363/0001-83, com endereço situado na Avenida Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Sala 2401/2402 - Centro - Rio de Janeiro - RJ, neste ato representada pelo seu presidente, Sr. Leonardo Costa de Almeida.

**VOLUNTÁRIO:** Juliana Souza Tusch, Brasileiro(a), escrita sob o CPF: nº 12674602708

As partes acima identificadas tem, entre si, justo e contratado o presente contrato de prestação de serviço voluntário que se rege pelas cláusulas e condições expostas a seguir.

**CLÁUSULA PRIMEIRA:** Constitui objeto do presente contrato a prestação de serviço voluntários pelo contrato a contratante consistentes na realização de colaboração operacional de apoio no Projeto Parque Radical.

**CLÁUSULA SEGUNDA:** Os serviços prestados pelo contratado são de caráter gratuito, não cabendo, pois, remuneração a título de contraprestação, não havendo vínculo e nem obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, fundiária ou tributária.

**CLÁUSULA TERCEIRA:** O presente contrato vigorará pelo período da prestação de serviço: De novembro a dezembro num total de 02 (dois) meses, cabível renovação por igual período, sendo lícito as partes rescindirem-no a qualquer tempo, estando estabelecido, porém, que a parte que pretender rescindir deverá comunicar a outra, por escrito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

**CLÁUSULA QUARTA:** A rescisão do presente contratado não dará direito a qualquer indenização ao contratado, seja a que título for.

**CLÁUSULA QUINTA:** O contratante se compromete a garantir ao contrato todas as condições necessárias ao bom desenvolvimento das atividades a ele designadas.

**CLÁUSULA SEXTA:** As partes elegem o fórum central da comarca da capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir todos e quaisquer conflitos decorrentes deste contrato de prestação de serviço voluntário, renunciando, desde já, a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem assim, justas e contratadas, firmam o presente contrato em 02 (duas) vias de igual teor e e forma, na presença das testemunhas abaixo.

Rio de Janeiro, 5 de novembro 2024.



Instituto Crescer Com Meta



Assinatura do Voluntário

Nome: Juliana Souza Tusch  
CPF:

Testemunhas 1: Álvaro Pinhal

Testemunha 2: \_\_\_\_\_

CNPJ: 05.515.363.0001-83  
Av. Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Centro - RJ  
www.institutometa.org.br

### 4.3 Pesquisa de Satisfação

Tem como objetivo seguir o previsto em Edital, a Pesquisa de Satisfação é realizada por empresa independente e está em anexo.

Assim como, perceber se a resposta do trabalho acontece na direção proposta, possibilitando que a gestão atue nos ajustes necessários.

## 5 PARCERIAS

A proposta deste mês foi de fortalecimento da parceria com as escolas da rede municipal de ensino, mantendo a mesma já construída com diversas escolas, fazendo com que os alunos das escolas parceiras também usufruam do ambiente, infraestrutura, metodologia, atividades, ações e eventos que o Parque Radical de Deodoro oferece.

## 6 ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR

MODALIDADES	DEZEMBRO
ENFERMAGEM	87
ASSISTÊNCIA SOCIAL	69
PEDAGOGIA	68
PSICOLOGIA	81
<b>TOTAL ATENDIMENTO MENSAL – EQUIPE MULTI</b>	<b>305</b>

Tabela 15 - Atendimento Multidisciplinar

A Tabela 15 - Atendimento Multidisciplinar demonstra o resultado dos atendimentos da equipe multidisciplinar no período. Vale salientar que as informações estão em consonância com o apresentado em relatório específico do setor enviado a SMEL.

## 7 CAPACITAÇÕES

Neste período, aconteceram reuniões de planejamentos e alinhamento da equipe visando a qualidade do serviço prestado à comunidade e o fortalecimento das ações desenvolvidas no Parque Radical de Deodoro.

## 8 PLANEJAMENTO MENSAL

Estão previstos eventos que fazem parte do quadro de Metas que se fazem necessários para sua realização.

- 9 **ANÁLISE SWOT (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças) Análise de forças** – Nada a declarar para o momento. **Oportunidades** – Nada a declarar para o momento.

**Fraquezas** – Nada a declarar para o momento.

## 10 ANEXOS

- Pesquisa de Satisfação;

## 11 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao analisarmos a gestão do XI mensal do 3º ano, podemos avaliar como satisfatória, pois as metas propostas, assim como as ações e o cronograma previsto no programa de trabalho, vêm sendo realizados, atendendo as demandas do Parque Radical de Deodoro.

Com um trabalho integrador que valoriza a educação através do esporte, promovemos a disciplina, trabalho em equipe, o respeito e a responsabilidade. Além disso, o **Parque Radical** vem apostando na qualidade do seu trabalho, oferecendo a crianças, jovens, adultos e idosos meios de desenvolverem hábitos mais saudáveis de modo que o que adotamos hoje tenha impacto a um futuro melhor.

Cabe ressaltar que este Relatório foi elaborado dentro das normas estabelecidas em Manual de Procedimento do Departamento de Metas da SMEL, onde foram contempladas todas as Metas e ações estabelecidas no cronograma de execução contratual.

Informamos que foram utilizadas as ferramentas de controle e monitoramento da SMEL para monitoramento técnico, que corroboraram para elaboração deste documento.

---

Alex Sandre Ramos da Silva  
Presidente

# Pesquisa de Satisfação

**Parque Radical de Deodoro**  
**Consultoria Empresarial**

Período: Dezembro de 2024

## APRESENTAÇÃO



A **Pesquisa** é uma das mais importantes ferramentas para Gestão Empresarial, de Pessoas e Planejamento Estratégico de Recursos Humanos.

Ela é uma forte estratégia de sustentabilidade, de busca pela eficiência e de construção de um ambiente adequado aos desafios encarados na execução das atividades.

### Entre os muitos objetivos de uma pesquisa no processo de gestão estão:

- Mensurar o que os usuários estão pensando, sentindo e fazendo sobre os processos, produtos e serviços da organização e do projeto em geral.
- Mensurar o nível de satisfação dos funcionários e colaboradores com relação aos aspectos do ambiente organizacional e a maneira como as pessoas interagem uma com as outras.
- Contribuir para o desenvolvimento das pessoas na organização.
- Apresentar as informações necessárias para a identificação de oportunidades de melhoria e a elaboração de um plano de ações.

## PROPOSTA PARA OS DESAFIOS ENCONTRADOS

A gestão do Projeto do Parque Radical de Deodoro é uma ferramenta de parceria entre o 3º Setor e o 1º Setor de uma sociedade e oferece a população a possibilidade de participar de ações que visem o seu desenvolvimento.

Neste universo de atuação, perceber se a resposta do trabalho acontece na direção dos objetivos é fundamental para que a gestora atue nos ajustes necessários.

Isto sem citar a necessidade de monitorar as metas de satisfação definidas na pactuação inicial descrita no contrato de gestão junto a Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro, através da Secretaria de Esporte.

A execução do trabalho levou em consideração 6 fases de desenvolvimento:

### 1 – Fase de Estruturação

Nesta fase, toda a proposta é discutida, o conhecimento das dinâmicas do projeto, seus objetivos e estruturas são fundamentais para a preparação dos passos seguintes.

### 2 – Fase de Construção

Nesta fase, propomos alguns instrumentos e procedimentos no sentido de atender as necessidades da fase anterior.

### 3 – Fase de Validação

Nesta fase, testamos a eficiência e o entendimento dos instrumentos elaborados.





#### 4 – Fase de Execução

Nesta fase, executamos os instrumentos com as dinâmicas, prazos e quantidades estabelecidas.

#### 5 – Fase de Tabulação

Nesta fase, os dados apropriados são organizados em grupos de informações e comparados com os objetivos e metas.

#### 6 – Fase de Apresentação

Nesta fase, o processo se finda com a apresentação do produto final.

### FORMATÇÃO DA METODOLOGIA DA PESQUISA

O objetivo inicial da pesquisa organizada junto ao Parque Radical de Deodoro foi atender a solicitação do contrato de gestão e avaliar a satisfação de **usuários**.

Porém a oportunidade de construir uma ferramenta de avaliação mais completa da gestão gerou a proposta de formatar uma pesquisa que objetivasse o fornecimento de dados setorizados e gerais, em temas e atuações estratégicas. Isto foi identificado na fase de estruturação do trabalho e conhecimento das demandas de informações.

Com essa missão definida, partimos para um estudo de caso (fase de construção), onde são apresentados instrumentos e tabulações que objetivem evidenciar alguns dados captados no processo de funcionamento do Parque.

Aprovados os instrumentos e processos, criamos vários exercícios de validação dos mesmos para garantir que o entendimento e a eficiência do processo sejam alcançados.

A proposta final é apropriar informações sobre o desempenho da Gestão em relação aos seus usuários e em relação aos seus funcionários e colaboradores.



### TESTE DO QUESTIONÁRIO

O Instituto Crescer com Meta solicitou que a **pesquisa venha a ser realizada no mês de dezembro de 2024**.

### APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO



A pesquisa será realizada em várias datas durante o bimestre, dentro do espaço da Vila Olímpica com 100 alunos. O motivo de fazer em várias datas com várias faixas etárias e perfis é evitar distorções que possam interferir no parâmetro final impedindo que seja apresentado apenas um recorte pontual.

## INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO

A pesquisa foi elaborada para medir o nível de Satisfação dos Usuários e conta com um questionário composto por seis questões. O objetivo é entender que visão o usuário do projeto tem do profissional da Vila Olímpica sob sua postura pessoal, sua aparência e sua competência para realizar as tarefas que lhe são conferidas. Segue abaixo:

### QUESTIONÁRIO

Como você avalia os profissionais da Vila Olímpica. (professores, atendentes, estagiários, administrativos, coordenadores, funcionários em geral)

Em relação à gentileza e educação no atendimento?

( ) Muito Boa      ( ) Boa      ( ) Razoável      ( ) Ruim

Em relação à apresentação pessoal e aparência?

( ) Muito Boa      ( ) Boa      ( ) Razoável      ( ) Ruim

Em relação a organização e conhecimento do que faz?

( ) Muito Boa      ( ) Boa      ( ) Razoável      ( ) Ruim

De uma forma geral, em relação aos profissionais contratados para lhe atender na Vila Olímpica?

( ) Muito Satisfeito      ( ) Satisfeito      ( ) Pouco Satisfeito      ( ) Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

---

Como você se considera, em relação à condição da Estrutura Física disponível para seu uso na Vila Olímpica?

( ) Muito Satisfeito      ( ) Satisfeito      ( ) Pouco Satisfeito      ( ) Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

---

Como você se considera, em relação aos materiais disponibilizados pela Vila Olímpica para seu uso?

( ) Muito Satisfeito      ( ) Satisfeito      ( ) Pouco Satisfeito      ( ) Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

---

Como você se considera, em relação às modalidades e atividades oferecidas pela Vila Olímpica?

( ) Muito Satisfeito      ( ) Satisfeito      ( ) Pouco Satisfeito      ( ) Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

Você gostaria de participar de alguma outra atividade ainda não é oferecida pela Vila Olímpica?

( ) Não ( ) Sim

O Projeto da Vila Olímpica foi criado para oferecer esporte e lazer, com espaços, materiais, profissionais e atividades de qualidade para a população.

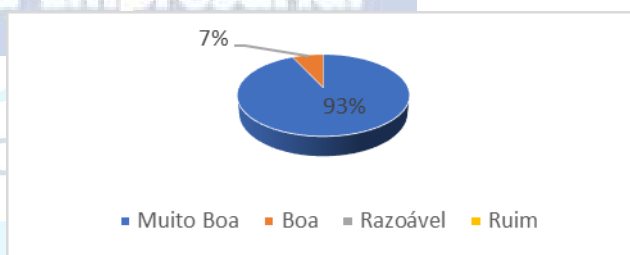
De uma forma geral, em relação ao funcionamento da Vila Olímpica em sua comunidade, você se considera...

( ) Muito Satisfeito      ( ) Satisfeito      ( ) Pouco Satisfeito      ( ) Insatisfeito

## RESULTADOS:

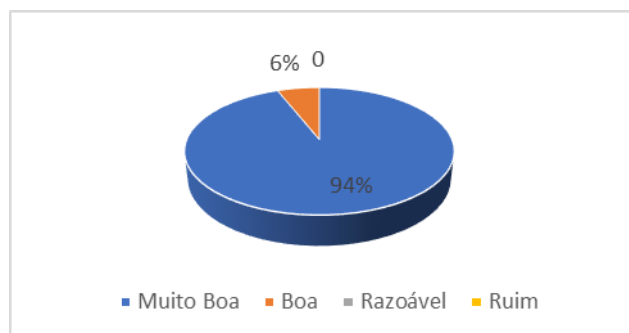
A.1 Quanto à gentileza e educação os alunos avaliaram os profissionais da Vila Olímpica:

Avaliação	Respostas	%
Muito Boa	93	93%
Boa	7	7%
Razoável	0	0%
Ruim	0	0%



Quanto à apresentação pessoal e aparência os alunos avaliaram os profissionais da Vila Olímpica:

Avaliação	Respostas	%
Muito Boa	94	94%
Boa	6	6%
Razoável	0	0%
Ruim	0	0%



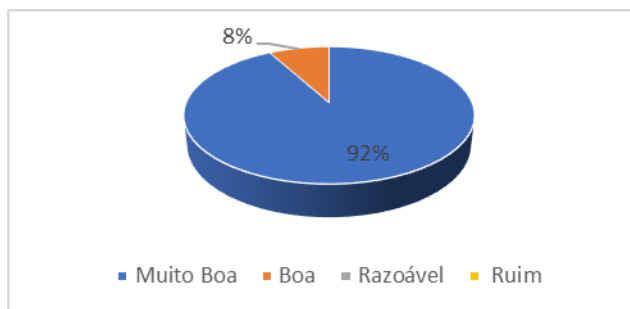
**Lv4 Rio – Consultoria Empresarial Ltda ME-ME.**

CNPJ: 16.776.941/0001-51 Tel: (21) 3507-7193



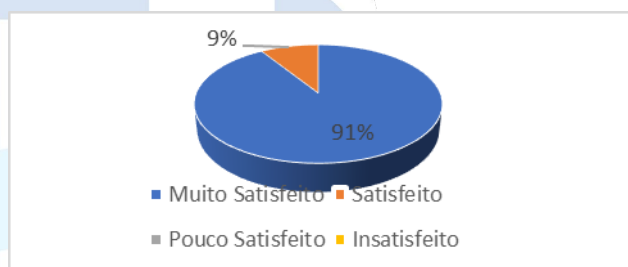
A.3 Quanto à organização e conhecimento do que faz, os alunos avaliaram os profissionais da Vila Olímpica:

Avaliação	Respostas	%
Muito Boa	92	92%
Boa	8	8%
Razoável	0	0%
Ruim	0	0%



**De uma forma geral**, em relação aos profissionais contratados, os alunos se consideram...

Avaliação	Respostas	%
Muito Satisfeito	91	91%
Satisfeito	9	9%
Pouco Satisfeito	0	0%
Insatisfeito	0	0%



B - RELAÇÃO DOS USUÁRIOS COM AS ESTRUTURAS FÍSICAS DA VILA OLÍMPICA;

Essa relação alimenta a vontade de estar sempre presente no ambiente da Vila Olímpica.

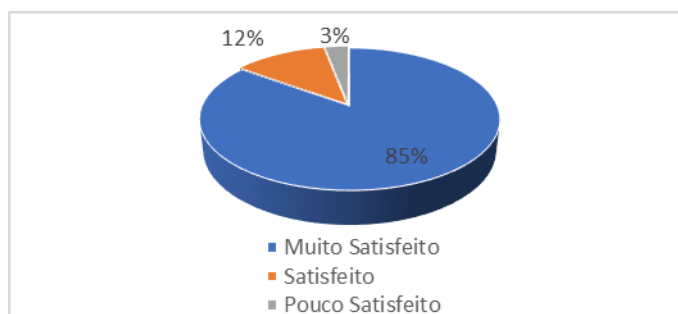
Para mensurar a satisfação dos usuários em relação à **Estrutura Física** da Vila Olímpica, submetemos a avaliação:

O objetivo foi entender que visão o usuário do projeto tem dos espaços que ele utiliza na Vila Olímpica.

RESULTADOS:

**De uma forma geral**, em relação às estruturas e espaços da Vila Olímpica, os alunos se consideram

Avaliação	Respostas	%
Muito Satisfeito	85	85%
Satisfeito	12	12%
Pouco Satisfeito	3	3%
Insatisfeito	0	0%



## C - RELAÇÃO DOS USUÁRIOS COM MATERIAIS UTILIZADOS NAS ATIVIDADES;

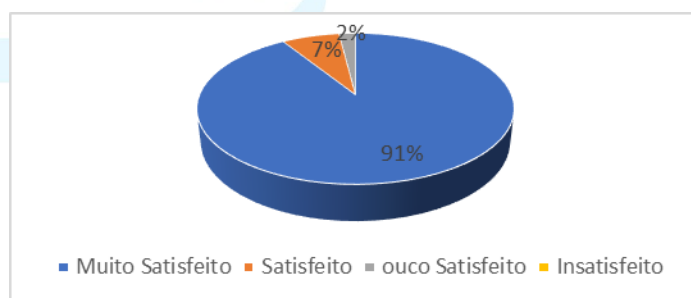
Essa relação alimenta a vontade de interagir com as dinâmicas apresentadas.

Para mensurar a satisfação dos usuários em relação aos **materiais e recursos** da Vila Olímpica, submetemos a avaliação:

O objetivo foi entender que visão o usuário do projeto tem dos materiais e recursos que ele utiliza na Vila Olímpica.

**De uma forma geral**, em relação aos materiais disponíveis nas atividades da Vila Olímpica, os alunos se consideram...

Avaliação	Respostas	%
Muito Satisfeito	91	91%
Satisfeito	7	7%
Pouco Satisfeito	2	2%
Insatisfeito	0	0%



## D - RELAÇÃO DOS USUÁRIOS COM AS MODALIDADES OFERECIDAS;

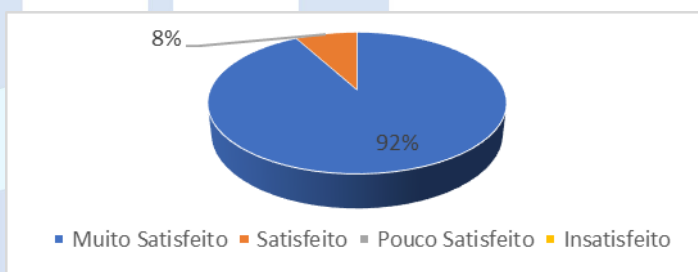
Essa relação é determinante na motivação de estar presente na Vila Olímpica.

Para mensurar a satisfação dos usuários em relação às **Modalidades** Oferecidas na Vila Olímpica, submetemos a avaliação:

O objetivo foi entender que visão o usuário do projeto tem das ofertas e dinâmicas que ele tem disponível na Vila Olímpica.

**De uma forma geral**, em relação as Modalidades oferecidas na Vila Olímpica, os alunos se consideram...

Avaliação	Respostas	%
Muito Satisfeito	92	92%
Satisfeito	8	8%
Pouco Satisfeito	0	0%
Insatisfeito	0	0%



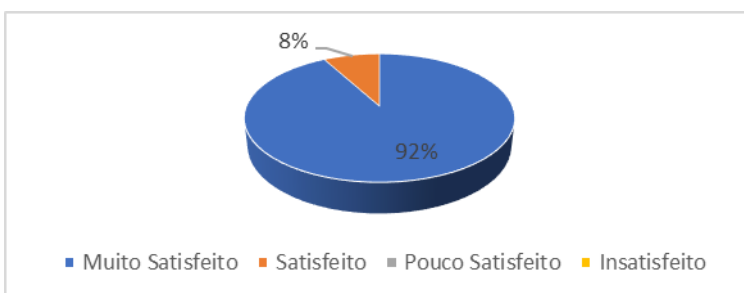
### Fase 3 - Opinião Geral

A terceira e última fase do trabalho desta variável foi a sua totalização com a apresentação dos resultados Finais para comparação às metas definidas pelo Projeto.



**De uma forma geral**, em relação ao funcionamento da Vila Olímpica em sua Comunidade, os alunos se consideram...

Avaliação	Respostas	%
Muito Satisfeito	92	92%
Satisfeito	8	8%
Pouco Satisfeito	0	0%
Insatisfeito	0	0%



## Conclusão

A pesquisa apurou que os usuários que demonstraram estar muito satisfeitos ou satisfeitos representaram um percentual de 99%, considerando-se a média entre os índices obtidos em todas as questões do questionário. Esse resultado indica que a qualidade dos serviços prestados a Vila Olímpica do Greip tem atendido as expectativas dos usuários.

A maior insatisfação observada na pesquisa foi quanto a estrutura física e material disponível oferecidos pela Vila Olímpica do Greip totalizando 1% dos usuários pouco satisfeitos. Recomenda-se uma atenção especial a esses itens, ainda que os percentuais de insatisfação apresentados pelos mesmos estejam na margem de 1%, ou seja, não representam uma insatisfação efetiva.

Rio de Janeiro, 15 de Janeiro de 2024.



LV4 Rio

INSTITUTO  
Crescer com META