

II RELATÓRIO QUADRIMESTRAL 2º ANO ABRIL A JULHO DE 2019 VILA OLÍMPICA DO ENCANTADO



INSTITUTO
Crescer com Meta

Contrato Nº 025/2017
Processo Nº 01/002.320/2017

INSTITUTO CRESCER COM META

Leonardo Costa de Almeida
Presidente

Alex Sandre Ramos da Silva
Diretor Financeiro

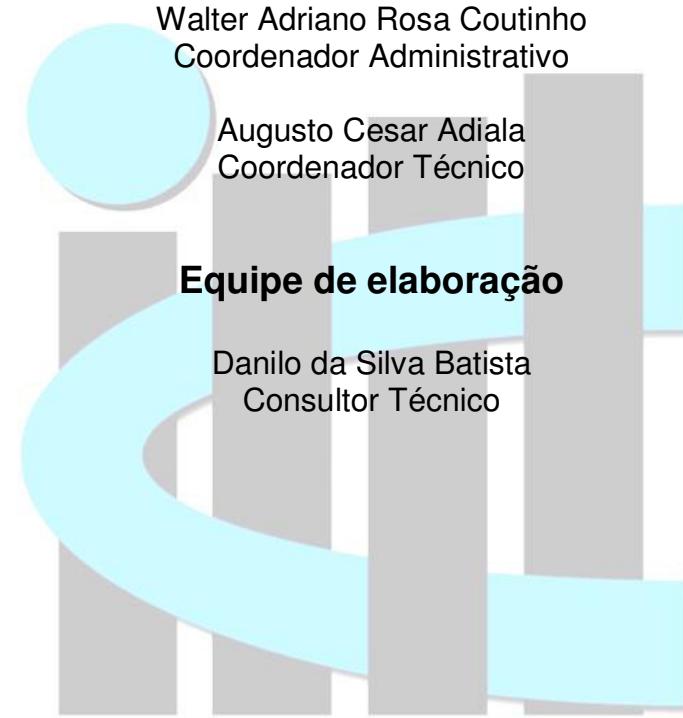
Vila Olímpica do Encantado

Walter Adriano Rosa Coutinho
Coordenador Administrativo

Augusto Cesar Adiala
Coordenador Técnico

Equipe de elaboração

Danilo da Silva Batista
Consultor Técnico



INSTITUTO
Crescer com Meta

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
2. METODOLOGIA.....	6
3. OBJETIVO	7
4. QUADRO DE HORÁRIOS E MODALIDADES OFERECIDAS	9
5. QUADRO DE METAS	12
6. DETALHAMENTO DO PERÍODO	13
6.1 Perfil de Inscrições	13
6.2 Inscritos por gênero	13
6.3 Inscritos por Faixa Etária	14
6.4 Inscritos por Modalidade.....	15
6.5 Preenchimento de Vagas	16
7. RESULTADOS.....	17
7.1 Atendimento Sistemático	17
7.2 Atendimento Assistemático	18
7.2.1 Eventos Operacionais	19
7.2.2 Eventos Estratégicos.....	21
7.2.3 Atendimentos da Equipe Multidisciplinar	24
7.3 Pesquisa de Satisfação	25
7.4 Integração com a Rede Municipal de Ensino	26
7.5 Trabalho Voluntário	54
8. ANÁLISE DE FORÇAS, OPORTUNIDADES, FRAQUEZAS E AMEAÇAS	63
9. ANEXOS	63
10. CONSIDERAÇÕES FINAIS	63

1. INTRODUÇÃO

O Relatório de Execução do Contrato de Gestão ora apresentado cumpre o dispositivo contratual previsto na Cláusula 9^a, através da apresentação dos Resultados obtidos no Período Quadrimestral pela Vila Olímpica do Encantado. Dessa forma, o Instituto Crescer com Meta reafirma seu compromisso em praticar uma gestão responsável, com correção e ética na aplicação dos recursos públicos destinados ao desenvolvimento do Projeto Esportivo. As Metas Contratuais norteiam o Planejamento de Execução do Objeto do Contrato de Gestão e são pareadas aos resultados apresentados nesse II Relatório Técnico de Atividades Esportivas, possibilitando uma análise objetiva do trabalho realizado.

Em conformidade com o Contrato de Gestão, esse documento dispõem à Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro e a sua Subsecretaria de Esporte e Lazer (SUBEL), os Resultados obtidos na execução do Projeto Esportivo da Vila Olímpica do Encantado, no período de **Abril a Julho de 2019**. Observa-se que dentro do Fluxograma de Prestação do Relatório Técnico de Atividades Esportivas do Instituto Crescer com Meta são respeitadas as seguintes fases:

- Elaboração do Relatório Técnico de Atividades Esportivas por Profissional Capacitado;
- Apresentação e Aprovação do Relatório Técnico de Atividades Esportivas pelo Conselho de Administração do Instituto Crescer com Meta;
- Apresentação e Submissão do Relatório Técnico de Atividades Esportivas a SUBEL.

Para melhor entendimento dos resultados apresentados nesse relatório, o Instituto Crescer com Meta apresenta a seguir um resumo das características operacionais da Vila Olímpica do Encantado. O Perfil de Funcionamento e a Vocação Esportiva da comunidade local são fatores importantes no Planejamento Operacional do Equipamento Esportivo. Dessa maneira, a Instituição busca alinhar junto aos profissionais que mantém relação direta com os usuários da Vila Olímpica, um plano de ação que atenda as demandas locais.

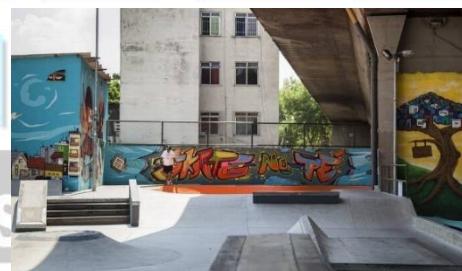
Durante a semana, a partir das 19:00hs ocorrem caminhadas da população, utilização dos espaços multiusos e prática não dirigida nos espaços esportivos, trazendo benefício de lazer para os moradores das comunidades adjacentes.

Em destaque, podemos citar a frequência constante de skatistas que fazem uso da pista de skate para manobras e encontros socioesportivos. Vale salientar que existe frequência similar na quadra de areia com os grupos de futevôlei.

Nos fins de semana, a vila olímpica oferece lazer para a comunidade que participa intensamente desfrutando das dependências do equipamento.

Sábado o funcionamento é das 08:00 as 22:00hs com grande movimentação nas dependências do equipamento, com destaque para os grupos de “pelada” na quadra esportiva, quadra de areia com futevôlei e pista de skate com sua prática característica. Ação que é similar aos domingos, porém com horário diferenciado, sendo das 08:00 as 18:00hs.

Na ausência de espaços esportivos e multiusos nas redondezas, é bem comum a frequência de famílias com crianças utilizando o espaço no modelo que é utilizado nas praças públicas.



Esse perfil de utilização da Vila Olímpica é apresentado em números no Indicador Atendimentos Assistemáticos, mais especificamente, nas modalidades de Atividades Livres - Esportivas, Recreativa e Sociais - Dia de Semana e Fim de Semana. Além do Relatório Técnico de Atividades Esportivas, o número é monitorado mensalmente e apresentado através da Ferramenta de Monitoramento Oficial da SUBEL (Instrumento de Avaliação Mensal).

2. METODOLOGIA

A Metodologia de Elaboração do Relatório Técnico de Atividades Esportivas tem como base os valores absolutos e percentuais, decorrentes da Operação da Vila Olímpica e coaduna-se com as normas previstas para a Execução do Objeto do Contrato de Gestão. A composição básica do relatório está relacionada a três aspectos, conforme apresentado a seguir:

- Apresentação dos Resultados Obtidos;
- Comparação com as Metas Contratuais;
- Apresentação de Percentual de Cumprimento das Metas Contratuais.

Não obstante a essas premissas, permeiam ainda a elaboração do Relatório Técnico de Atividades Esportivas o Manual de Procedimentos do Departamento de Metas da Subsecretaria de Esportes e Lazer. Cabe ressaltar que os números aqui apresentados compõem a estatística descritiva¹ de Resultados, de forma a possibilitar uma análise simples por parte da Contratante.

O número apresentado como resultado dos atendimentos sistemáticos e assistemáticos correspondem a média dos quatro meses do período. Para os eventos Operacionais e Estratégicos são apresentados os números absolutos do indicador no quadrimestre, embora o cumprimento da meta só possa ser aferido ao fim do ciclo anual, haja vista que essa meta respeita tal período. O percentual de Integração com a Rede Municipal de Ensino foi aferido pelo número de escolas visitadas na área de atuação da Vila Olímpica (2 KM) em comparação com o número total de escolas existentes nesse raio de ação.

A Pesquisa de Satisfação é apresentada de acordo com cada fase do Ciclo Anual de Execução, culminando com o efetivo apontamento de Resultado do Indicador, referente ao percentual de usuários que demonstraram estar satisfeitos com a Execução do Projeto Esportivo. Por fim, o percentual de Voluntários indicado nos resultados corresponde ao número de pessoas que prestaram algum apoio na operação da Vila Olímpica de forma voluntária em comparação com o número de funcionários contratados.

¹ A estatística descritiva é um ramo da estatística que aplica várias técnicas para descrever e sumarizar um conjunto de dados. Disponível em <http://pt.wikipedia.org/wiki/Estat%C3%ADstica_descritiva>, acesso em 07 de maio de 2013.

3. OBJETIVO

De acordo com o Plano de Trabalho apresentado pelo Instituto Crescer com Meta, o **Objetivo Geral** do Projeto Socioesportivo é “Exercer durante a vigência do Contrato de Gestão em Pauta, de forma eficiente, a Gestão Administrativa e Esportiva da Vila Olímpica do Encantado visando proporcionar às crianças e adolescentes em faixa etária escolar, prioritariamente, e aos demais cidadãos, acesso à prática esportiva e recreativa, visando seu desenvolvimento integral, melhoria na qualidade de vida, tendo como princípios básicos a atuação nas diversas manifestações do desporto detalhadas na Lei nº 9.615 de 24 de março de 1998 e suas posteriores alterações”.

O Plano de Trabalho define ainda como **Objetivos Específicos** do Projeto Socioesportivo da Vila Olímpica do Encantado:

- Garantir condições adequadas para o funcionamento dos Equipamentos Esportivos;
- Garantir o fomento e aquisição inicial de conhecimentos desportivos que garantam competência técnica na intervenção desportiva, com o objetivo de promover o aperfeiçoamento qualitativo e quantitativo da prática desportiva em termos recreativos, competitivos ou de alta competição;
- Garantir que, de modo voluntário, compreendendo as modalidades desportivas praticadas com a finalidade de contribuir para a integração dos praticantes na plenitude da vida social, na promoção da saúde e educação e na preservação do meio ambiente;
- Garantir a qualidade dos serviços através de um processo constante de capacitação e avaliação da equipe;
- Democratizar atividades esportivas e recreativas, incentivando o acesso do público alvo, sem qualquer distinção ou discriminação de cor, raça, gênero, religião ou deficiência;
- Promover a integração com as Escolas de sua área de atuação utilizando o esporte, o lazer e as ações temáticas como ferramentas para potencializar crianças e adolescentes para o aprendizado dos conteúdos desenvolvidos nas unidades escolares;

- Promover a valorização do talento esportivo;
- Construir o vínculo afetivo entre o Equipamento Esportivo e a comunidade, garantindo sua satisfação em participar das ações;
- Organizar os recursos, físicos, materiais, humanos e financeiros disponibilizados para o funcionamento dos Equipamentos Esportivos, de forma a potencializar seus resultados e atender aos direcionamentos de execução da CVL;
- Realizar prestação de contas durante toda a vigência do contrato, na forma e prazos definidos pela CVL;
- Realizar parcerias locais com vistas a melhorar o produto a ser entregue a população;
- Oferecer a comunidade palestras, workshops e debates sobre os caminhos da qualificação profissional.

Os Objetivos Específicos do Projeto Socioesportivo são a base dos Indicadores e Metas que permeiam toda a Execução do Objeto. Dessa forma, o Relatório Técnico de Atividades Esportivas é a ferramenta para demonstração e análise da **Efetividade** do Projeto. O Instituto Crescer com Meta destaca ainda a importância da **Eficácia** e da **Eficiência** como compromissos do seu Plano de Gestão, buscando sempre obter os melhores resultados na relação custo x benefício, como agente interveniente da relação Recurso Público x Serviço Público.

A apresentação do Quadro de Metas, Item 5 do Relatório Técnico de Atividades Esportivas, traça um panorama geral da execução do projeto esportivo, onde pode ser observado como a operação da Vila Olímpica tem sido efetiva, atendendo aos parâmetros estabelecidos contratualmente para a execução de seu objeto. No intuito de proporcionar uma análise simplificada, o Quadro de Metas expõem lado a lado as metas contratuais e os resultados obtidos, em perspectiva quadrimestral e anual, respeitando as especificidades de cada indicador.

Dessa forma o Instituto Crescer com Meta espera evidenciar o desempenho de sua Gestão Administrativa e Esportiva, conforme previsto no Objetivo Geral exposto acima, em consonância ao desenvolvimento dos seus Objetivos Específicos. A demonstração de Resultados é integrada por documentos comprobatórios, de acordo com o previsto no Edital de Licitação e pelas determinações da SUBEL.

4. QUADRO DE HORÁRIOS E MODALIDADES OFERECIDAS

As atividades assistemáticas são oferecidas no equipamento disponibilizando a infraestrutura da Vila Olímpica à comunidade, que usufrui em caráter de lazer, proporcionando o benefício da prática esportiva livre, socialização de usuários e uso do espaço através de cessão de espaço para festividades, reuniões e outros. O **Quadro de Horários** apresentado a seguir, detalha a oferta de atividades sistemáticas e assistemáticas à comunidade.

Horário / Dia	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo
07:00 as 08:00							
08:00 as 09:00							
09:00 as 10:00							
10:00 as 11:00							
11:00 as 12:00							
12:00 as 13:00							
13:00 as 14:00							
14:00 as 15:00							
15:00 as 16:00							
16:00 as 17:00							
17:00 as 18:00							
18:00 as 19:00							
19:00 as 20:00							
20:00 as 21:00							
21:00 as 22:00							

Tabela 1 - Quadro de Horários

O quadro acima com o auxílio das cores demonstra o perfil de funcionamento da Vila Olímpica em suas Atividades Sistemáticas e Assistemáticas com horários e frequência semanal. Vale salientar que em vários locais do equipamento, quando não ocorrem atividades sistemáticas a comunidade faz uso destes espaços com atividades de lazer. Estas ações são mencionadas no Instrumento de Avaliação Mensal como Atividades Livres - Esportivas, Recreativas e Sociais - Dia de Semana e Atividades Livres - Esportivas, Recreativas e Sociais - Fim de Semana.

O **Quadro de Modalidades Oferecidas** também é uma importante ferramenta para demonstração do Funcionamento da Vila Olímpica, especificamente no que tange ao Indicador Atividades Sistemáticas. Demonstra-se a seguir, como a operação do Equipamento Esportivo foi organizada no mês de Maio, último mês do Período Quadrimestral.

JULHO	CÓDIGO DA TURMA	ATIVIDADE	LOCAL	DIA	HORÁRIO	FAIXA ETÁRIA	PROFESSOR	1.584	201
								Nº ALUNOS INSCRITOS	Nº VAGAS DISPONÍVEIS
		CIRCUITO FUNCIONAL	QUADRA POLIESPORTIVA	4 ^a e 6 ^a	7H às 8H	18 à 90 anos	CARLA ALVES	28	22
		COMBAT	QUADRA POLIESPORTIVA	4 ^a e 6 ^a	8H às 9H	18 à 90 anos	CARLA ALVES	27	23
		ALONGAMENTO	CONTAINER	4 ^a e 6 ^a	9H às 10H	18 à 80 anos	CARLA ALVES	24	26
		ABDOMINAL	ESPAÇO MULTI	4 ^a e 6 ^a	10H às 11H	18 à 80 anos	CARLA ALVES	23	27
		CIRCUITO FUNCIONAL	ESPAÇO MULTI	4 ^a e 6 ^a	16H às 17H	18 à 80 anos	CARLA ALVES	25	25
		ALONGAMENTO	ESPAÇO MULTI	4 ^a e 6 ^a	17H às 18H	18 à 80 anos	CARLA ALVES	27	23
		ATI	ACADEMIA	4 ^a e 6 ^a	7H às 8H	18 à 80 anos	GIUBERTI AGILDO	23	27
		FUTEBOL DE CAMPO	CAMPO SOCIETY	4 ^a e 6 ^a	8H às 9H	18 à 25 anos	GIUBERTI AGILDO	24	26
		FUTEBOL DE CAMPO	CAMPO SOCIETY	4 ^a e 6 ^a	9H às 10H	12 à 17 anos	GIUBERTI AGILDO	24	26
		FUTSAL	QUADRA POLIESPORTIVA	4 ^a e 6 ^a	10H às 11H	18 à 25 anos	GIUBERTI AGILDO	26	24
		FUTVOLEI	QUADRA DE AREIA	3 ^a 5 ^a	15H às 16H	12 à 17 anos	GIUBERTI AGILDO	22	28
		FUTVOLEI	QUADRA DE AREIA	3 ^a 5 ^a	16H às 17H	12 à 17 anos	GIUBERTI AGILDO	21	29
		GAP	ESPAÇO MULTI	4 ^a e 6 ^a	16H às 17H	18 à 60 anos	RODRIGO CARLOS	26	24
		CIRCUITO FUNCIONAL	ESPAÇO MULTI	4 ^a e 6 ^a	17H às 18H	18 à 80 anos	RODRIGO CARLOS	29	21
		GINASTICA LOCALIZADA	ESPAÇO MULTI	4 ^a e 6 ^a	18H às 19H	18 à 80 anos	RODRIGO CARLOS	27	23
		CIRCUITO FUNCIONAL	ESPAÇO MULTI	4 ^a e 6 ^a	19H às 20H	18 à 60 anos	RODRIGO CARLOS	30	20
		ATI	ACADEMIA	6 ^a	8H às 9H	18 à 60 anos	RODRIGO CARLOS	26	24
		ATI	ACADEMIA	6 ^a	9H às 10H	18 à 60 anos	RODRIGO CARLOS	24	26
		ATI	ACADEMIA	6 ^a	10H às 11H	18 à 60 anos	RODRIGO CARLOS	22	28
		ATI	ACADEMIA	6 ^a	11H às 12H	18 à 60 anos	RODRIGO CARLOS	24	26
		GAP	CONTAINER	4 ^a e 6 ^a	14H às 15H	18 à 80 anos	LETICIA DE OLIVEIRA	23	27
		PILATES	CONTAINER	4 ^a e 6 ^a	15H às 16H	18 à 90 anos	LETICIA DE OLIVEIRA	26	24
		PILATES	CONTAINER	3 ^a e 5 ^a	14H às 15H	18 à 80 anos	LETICIA DE OLIVEIRA	25	25
		GINASTICA LOCALIZADA	ESPAÇO MULTI	3 ^a e 5 ^a	15H às 16H	18 à 80 anos	LETICIA DE OLIVEIRA	29	21
		PILATES KIDS	CONTAINER	3 ^a e 5 ^a	16H às 17H	6 à 15 anos	LETICIA DE OLIVEIRA	14	36
		PILATES	CONTAINER	3 ^a e 5 ^a	17H às 18H	18 à 80 anos	LETICIA DE OLIVEIRA	23	27
		FUTSAL	QUADRA POLIESPORTIVA	4 ^a e 6 ^a	15H às 16H	6 a 9 anos	CLEYSON MEDEIROS	22	28
		FUTSAL	QUADRA POLIESPORTIVA	4 ^a e 6 ^a	16H às 17H	10 a 14 anos	CLEYSON MEDEIROS	22	28
		FUTSAL	QUADRA POLIESPORTIVA	4 ^a e 6 ^a	17H às 18H	15 a 17 anos	CLEYSON MEDEIROS	21	29
		FUTEBOL DE CAMPO	CAMPO SOCIETY	4 ^a e 6 ^a	14H às 15H	6 a 9 anos	MARCUS VINICIUS	27	23
		FUTEBOL DE CAMPO	CAMPO SOCIETY	4 ^a e 6 ^a	15H às 16H	10 a 14 anos	MARCUS VINICIUS	28	22
		FUTEBOL DE CAMPO	CAMPO SOCIETY	4 ^a e 6 ^a	16H às 17H	15 a 17 anos	MARCUS VINICIUS	27	23
		FUTEBOL DE CAMPO	CAMPO SOCIETY	4 ^a e 6 ^a	17H às 18H	18 à 25 anos	MARCUS VINICIUS	27	23
		CIRCUITO FUNCIONAL	ESPAÇO MULTI	3 ^a e 5 ^a	17H às 18H	18 à 80 anos	MARCUS VINICIUS	31	19
		CIRCUITO FUNCIONAL	ESPAÇO MULTI	3 ^a e 5 ^a	18H às 19H	18 à 80 anos	MARCUS VINICIUS	30	20
		KARATE	ESPAÇO MULTI	3 ^a 4 ^a 5 ^a 6 ^a	19H às 20H	5 à 12 anos	ROBSON LUIZ	21	29

	KARATE	ESPAÇO MULTI	3 ^a 4 ^a 5 ^a 6 ^a	20H às 21H	13 à 17 anos	ROBSON LUIZ	18	32
	KARATE	ESPAÇO MULTI	3 ^a 4 ^a 5 ^a 6 ^a	21H às 22H	18 à 60 anos	ROBSON LUIZ	19	31
	JIU JITSU	ESPAÇO MULTI	4 ^a e 6 ^a	19H às 20H	6 à 14 anos	VLADIMIR RABELLO	22	28
	JIU JITSU	ESPAÇO MULTI	4 ^a e 6 ^a	20H às 21H	18 à 60 anos	VLADIMIR RABELLO	23	27
	JIU JITSU	ESPAÇO MULTI	4 ^a e 6 ^a	21H às 22H	18 à 60 anos	VLADIMIR RABELLO	21	29
	FUTSAL FEMININO	QUADRA POLIESPORTIVA	4 ^a e 6 ^a	20H às 21H	18 à 45 anos	KAROLYNE FREITAS	16	34
	FUTSAL FEMININO	QUADRA POLIESPORTIVA	4 ^a e 6 ^a	21H às 22H	18 à 45 anos	KAROLYNE FREITAS	14	36
	CAPOEIRA	CONTAINER	3 ^a e 5 ^a	18H às 19H	3 à 6 anos	KAROLYNE FREITAS	16	34
	CAPOEIRA	ESPAÇO MULTI	3 ^a e 5 ^a	19H às 20H	7 à 12 anos	KAROLYNE FREITAS	18	32
	CAPOEIRA	ESPAÇO MULTI	3 ^a e 5 ^a	20H às 21H	13 à 17 anos	KAROLYNE FREITAS	17	33
	CAPOEIRA	ESPAÇO MULTI	3 ^a e 5 ^a	21H às 22H	18 à 60 anos	KAROLYNE FREITAS	20	30
	TREINAMENTO FUNCIONAL	QUADRA POLIESPORTIVA	3 ^a e 5 ^a	7H às 8H	18 à 90 anos	GEORGE MOREIRA	33	17
	TREINAMENTO FUNCIONAL	QUADRA POLIESPORTIVA	3 ^a e 5 ^a	8H às 9H	18 à 90 anos	GEORGE MOREIRA	31	19
	GINASTICA LOCALIZADA	QUADRA POLIESPORTIVA	3 ^a e 5 ^a	9H às 10H	18 à 80 anos	GEORGE MOREIRA	30	20
	RPG	QUADRA POLIESPORTIVA	3 ^a e 5 ^a	10H às 11H	18 à 60 anos	GEORGE MOREIRA	16	34
	HANDEBOL	QUADRA POLIESPORTIVA	3 ^a e 5 ^a	14H às 15H	12 à 17 anos	GEORGE MOREIRA	17	33
	BASQUETE	QUADRA POLIESPORTIVA	3 ^a e 5 ^a	15H às 16H	12 à 17 anos	GEORGE MOREIRA	18	32
	VOLEI	QUADRA POLIESPORTIVA	3 ^a e 5 ^a	16H às 17H	8 à 17 anos	GEORGE MOREIRA	23	27
	BADMINTON	QUADRA DE AREIA	3 ^a e 5 ^a	14H às 15H	9 à 17 anos	LEONARDO MORAES	19	31
	FUTSAL	ESPAÇO MULTI	3 ^a e 5 ^a	15H às 16H	6 à 9 anos	LEONARDO MORAES	21	29
	FUTSAL	ESPAÇO MULTI	3 ^a e 5 ^a	16H às 17H	10 à 13 anos	LEONARDO MORAES	22	28
	FUTSAL	ESPAÇO MULTI	3 ^a e 5 ^a	17H às 18H	14 à 17 anos	LEONARDO MORAES	22	28
	ATI + TREIN. FUNCIONAL	ACADEMIA	3 ^a e 5 ^a	7H às 8H	18 à 80 anos	PAULO ROBERTO	28	22
	ATI + TREIN. FUNCIONAL	ACADEMIA	3 ^a e 5 ^a	8H às 9H	18 à 80 anos	PAULO ROBERTO	25	25
	ATI + TREIN. FUNCIONAL	ACADEMIA	3 ^a e 5 ^a	9H às 10H	18 à 80 anos	PAULO ROBERTO	25	25
	ATI + TREIN. FUNCIONAL	ACADEMIA	3 ^a e 5 ^a	10H às 11H	18 à 80 anos	PAULO ROBERTO	24	26
	DANÇA MIX	ESPAÇO MULTI	3 ^a e 5 ^a	8H às 9H	18 à 90 anos	EMANUELLE RODRIGUES	36	14
	DANÇA MIX	ESPAÇO MULTI	3 ^a e 5 ^a	9H às 10H	18 à 80 anos	EMANUELLE RODRIGUES	32	18
	SAMBA	ESPAÇO MULTI	3 ^a e 5 ^a	10H às 11H	18 à 80 anos	EMANUELLE RODRIGUES	25	25
	DANÇA MIX KIDS	CONTAINER	3 ^a e 5 ^a	15H às 16H	7 à 15 anos	EMANUELLE RODRIGUES	15	35
	DANÇA MIX	ESPAÇO MULTI	3 ^a e 5 ^a	16H às 17H	18 à 80 anos	EMANUELLE RODRIGUES	33	17
	DANÇA MIX	ESPAÇO MULTI	3 ^a e 5 ^a	17H às 18H	18 à 80 anos	EMANUELLE RODRIGUES	30	20
	FUTEBOL DE CAMPO	CAMPO SOCIETY	3 ^a e 5 ^a	14H às 15H	6 à 9 anos	ALVIM FERREIRA	25	25
	FUTEBOL DE CAMPO	CAMPO SOCIETY	3 ^a e 5 ^a	15H às 16H	10 à 11 anos	ALVIM FERREIRA	21	29
	FUTEBOL DE CAMPO	CAMPO SOCIETY	3 ^a e 5 ^a	16H às 17H	12 à 14 anos	ALVIM FERREIRA	22	28
	FUTEBOL DE CAMPO	CAMPO SOCIETY	3 ^a e 5 ^a	17H às 18H	15 à 17 anos	ALVIM FERREIRA	21	29
	FUTSAL	QUADRA POLIESPORTIVA	3 ^a e 5 ^a	18H às 19H	12 à 17 anos	ALVIM FERREIRA	20	30
	BASQUETE	QUADRA POLIESPORTIVA	3 ^a e 5 ^a	19H às 20H	12 a 17 anos	ALVIM FERREIRA	17	33
	DANÇA DE SALÃO	CONTAINER	3 ^a	19H às 20H	18 à 60 anos	VLADIMIR RABELLO	18	32
	DANÇA DE SALÃO	CONTAINER	3 ^a	20H às 21H	18 à 80 anos	VLADIMIR RABELLO	17	33

A tabela acima permite visualizar a adesão às modalidades oferecidas e de cada turma especificamente. Dessa forma, a

Vila Olímpica pode traçar uma estratégia de manutenção ou revisão da operação.

Tabela 2 - Quadro de Modalidades Oferecidas

5. QUADRO DE METAS

QUADRO DE METAS E RESULTADOS						
ÁREA DE RESULTADO	DESCRÍÇÃO DAS METAS			RESULTADO - 2º ANO		
	INDICADOR	PERIODICIDADE	META	QUADRIMESTRE I	QUADRIMESTRE II	QUADRIMESTRE III
ATENDIMENTO SOCIOESPORTIVO	Atendimento Sistemático	Mensal	10.944	8.217	9.019	
	Atendimento Assistemático	Mensal	2.100	5.665	7.482	
	Evento Operacional	Anual	12	4	2	
	Evento Estratégico	Anual	6	2	3	
FUNÇÃO EDUCAÇÃO	Integração Rede Municipal de ensino	Quadrimestral	90,00%	89,66%	93,10%	
GESTÃO	Satisfação de Profissionais e Usuários	Anual	95,00%	-	-	
	Trabalho Voluntário	Anual	22,70%	40,91%	40,91%	

Tabela 3 - Quadro de Metas e Resultados

O **Quadro de Metas** demonstra os indicadores e suas respectivas Metas, em conformidade com o Plano de Trabalho apresentado pelo Instituto Crescer com Meta. O Quadrimestre II do 2º Ano, destacado no quadro acima, obteve uma média de 9.019 **Atendimentos Sistemáticos** e 7.482 **Atendimentos Assistemáticos**, sendo que o número total contabilizado nesses indicadores foi de 27.057 e 29.927, respectivamente. Os resultados apresentados nos indicadores **Evento Operacional**, **Evento Estratégico**, **Integração Rede Municipal de Ensino**, e **Trabalho Voluntário** correspondem ao valor total obtido para cada um deles. A **Pesquisa de Satisfação** está em fase de revisão dos protocolos utilizados e será apresentada no Quadrimestre III do 2º Ano.

O Quadro acima expõe os resultados obtidos no ano no que tange as Metas pactuadas em contrato de Gestão. Vale ressaltar que as ações foram realizadas em consonância com as orientações da SUBEL conforme previsto no Manual de Procedimentos do Departamento de Metas.

6. DETALHAMENTO DO PERÍODO

6.1 Perfil de Inscrições

O perfil de inscrições consiste em apresentar as diferentes classificações para os alunos inscritos na Vila Olímpica. Vale salientar que segundo o normatizado pela SUBEL e sendo utilizado culturalmente na Gestão de Vilas Olímpicas, as inscrições são as atividades em que o aluno matriculado (pessoa) está inscrito dentro do equipamento - Ex. João é matriculado na Vila Olímpica e está inscrito no futebol, natação e judô (lembrando que o aluno pode estar inscrito em no máximo três modalidades esportivas).

6.2 Inscritos por gênero

GÊNERO	INSCRIÇÕES - GÊNERO									
	ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Feminino	870	52%	906	52%	933	52%	933	52%	911	52%
Masculino	804	48%	833	48%	855	48%	855	48%	837	48%
TOTAL	1.674	100%	1.739	100%	1.788	100%	1.788	100%	1.748	100%

Tabela 4 - Inscrições - Gênero

A Tabela 4 - Inscrições - Gênero demonstra a distribuição das inscrições que foram realizadas no equipamento. Até o momento, há predominância do público feminino com 52%, em detrimento a 48% do público masculino. Abaixo A Figura 1 - Gráfico de Inscrições - Gênero demonstra a evolução das inscrições por gênero realizadas na Vila Olímpica. A predominância do público feminino se manteve em todos os meses do Período Quadrimestral.

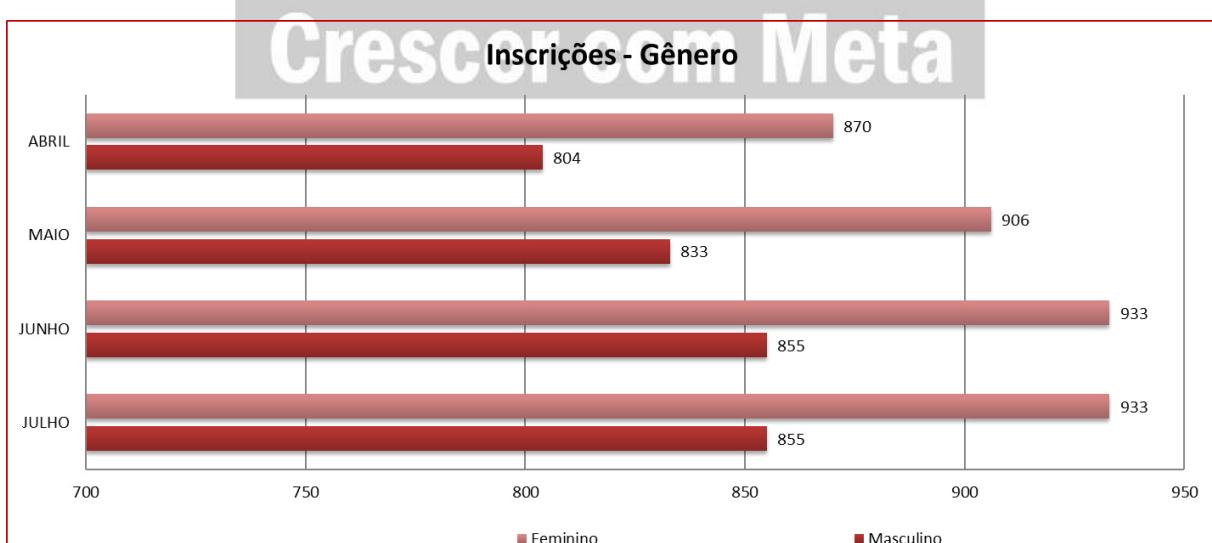


Figura 1 - Gráfico de Inscrições - Gênero

6.3 Inscritos por Faixa Etária

FAIXA ETÁRIA	INSCRIÇÕES - FAIXA ETÁRIA									
	ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP	VA	VP	VA	VP
6 meses a 5 anos e 11 meses	2	0%	2	0%	2	0%	2	0%	2	0%
6 a 9 anos e 11 meses	139	8%	142	8%	145	8%	145	8%	143	8%
10 a 13 anos e 11 meses	205	12%	215	12%	223	12%	223	12%	217	12%
14 a 17 anos e 11 meses	238	14%	248	14%	253	14%	253	14%	248	14%
18 a 39 anos e 11 meses	617	37%	640	37%	660	37%	660	37%	644	37%
40 a 59 anos e 11 meses	377	23%	392	23%	401	22%	401	22%	393	22%
A partir de 60 anos	96	6%	100	6%	104	6%	104	6%	101	6%
PCD	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAL	1.674	100%	1.739	100%	1.788	100%	1.788	100%	1.748	100%

Tabela 5 - Inscrições - Faixa Etária

A Tabela 5 - Inscrições - Faixa Etária demonstra o número de alunos inscritos por grupos de idades, onde observa-se uma distribuição em destaque para a faixa etária de 18 a 39 anos. Abaixo, a Figura 2 - Gráfico de Inscrições - Faixa Etária, complementa a visualização da informação.

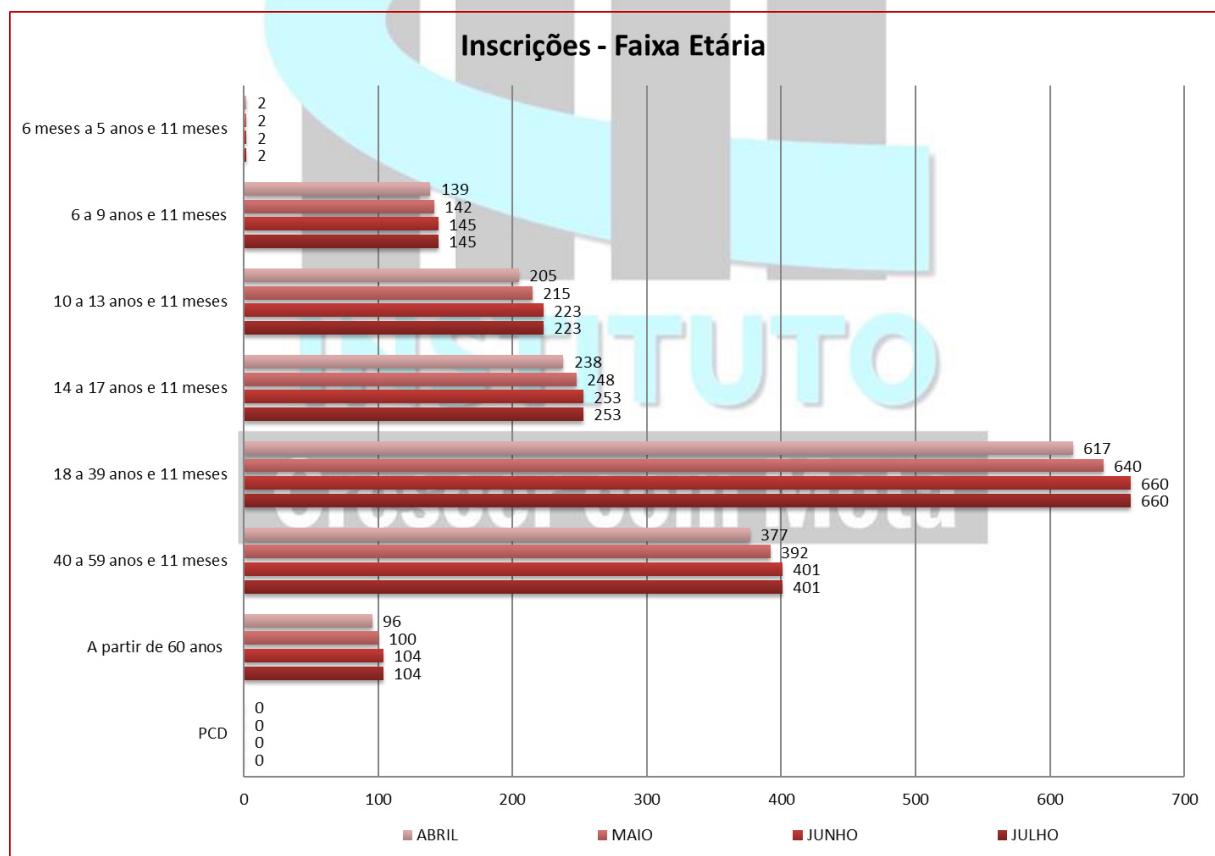


Figura 2 - Gráfico de Inscrições - Faixa Etária

6.4 Inscritos por Modalidade

ATIVIDADES SISTEMÁTICAS	PREENCHIMENTO DE VAGAS											
	VAGAS OFERECIDAS		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		VAGAS PREENCHIDAS MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP	VA	VP	VA	VP	VA	VP
ABDOMINAL	50	1%	21	1%	22	1%	23	1%	23	1%	22	1%
ALONGAMENTO	100	3%	45	3%	48	3%	51	3%	51	3%	49	3%
ATI	250	7%	108	6%	114	7%	119	7%	119	7%	115	7%
ATI + TREIN. FUNCIONAL	200	5%	95	6%	101	6%	102	6%	102	6%	100	6%
BADMINTON	50	1%	18	1%	18	1%	19	1%	19	1%	19	1%
BASQUETE	100	3%	32	2%	34	2%	35	2%	35	2%	34	2%
CAPOEIRA	200	5%	69	4%	70	4%	71	4%	71	4%	70	4%
CIRCUITO FUNCIONAL	300	8%	166	10%	168	10%	173	10%	173	10%	170	10%
COMBAT	50	1%	25	1%	26	1%	27	2%	27	2%	26	2%
DANÇA DE SALÃO	100	3%	31	2%	33	2%	35	2%	35	2%	34	2%
DANÇA MIX	200	5%	130	8%	131	8%	131	7%	131	7%	131	7%
DANÇA MIX KIDS	50	1%	13	1%	14	1%	15	1%	15	1%	14	1%
FUTEBOL	500	13%	234	14%	240	14%	246	14%	246	14%	242	14%
FUTSAL	400	11%	164	10%	171	10%	176	10%	176	10%	172	10%
FUTSAL FEMININO	100	3%	28	2%	30	2%	30	2%	30	2%	30	2%
FUTVOLEI	100	3%	41	2%	43	2%	43	2%	43	2%	43	2%
GAP	100	3%	45	3%	47	3%	49	3%	49	3%	48	3%
GINASTICA LOCALIZADA	150	4%	80	5%	83	5%	86	5%	86	5%	84	5%
HANDEBOL	50	1%	16	1%	17	1%	17	1%	17	1%	17	1%
JIU JITSU	150	4%	63	4%	65	4%	66	4%	66	4%	65	4%
KARATE	150	4%	50	3%	54	3%	58	3%	58	3%	55	3%
PILATES	150	4%	68	4%	71	4%	74	4%	74	4%	72	4%
PILATES KIDS	50	1%	11	1%	13	1%	14	1%	14	1%	13	1%
RPG	50	1%	14	1%	15	1%	16	1%	16	1%	15	1%
SAMBA	50	1%	24	1%	25	1%	25	1%	25	1%	25	1%
TREINAMENTO FUNCIONAL	100	3%	60	4%	63	4%	64	4%	64	4%	63	4%
VOLEI	50	1%	23	1%	23	1%	23	1%	23	1%	23	1%
TOTAL	3.800	100%	1.674	100%	1.739	100%	1.788	100%	1.788	100%	1.747	100%

Tabela 6 - Inscritos por Modalidade

A Tabela 6 - Inscritos por Modalidade, apresenta a evolução do número de alunos inscritos nas modalidades oferecidas, em cada mês do período quadrienal. A Vocação Esportiva da Comunidade Local para a prática do futebol é evidenciada pelo número de alunos, inscritos na modalidade. Também destaca-se de forma positiva a adesão de alunos à modalidade futsal.

6.5 Preenchimento de Vagas

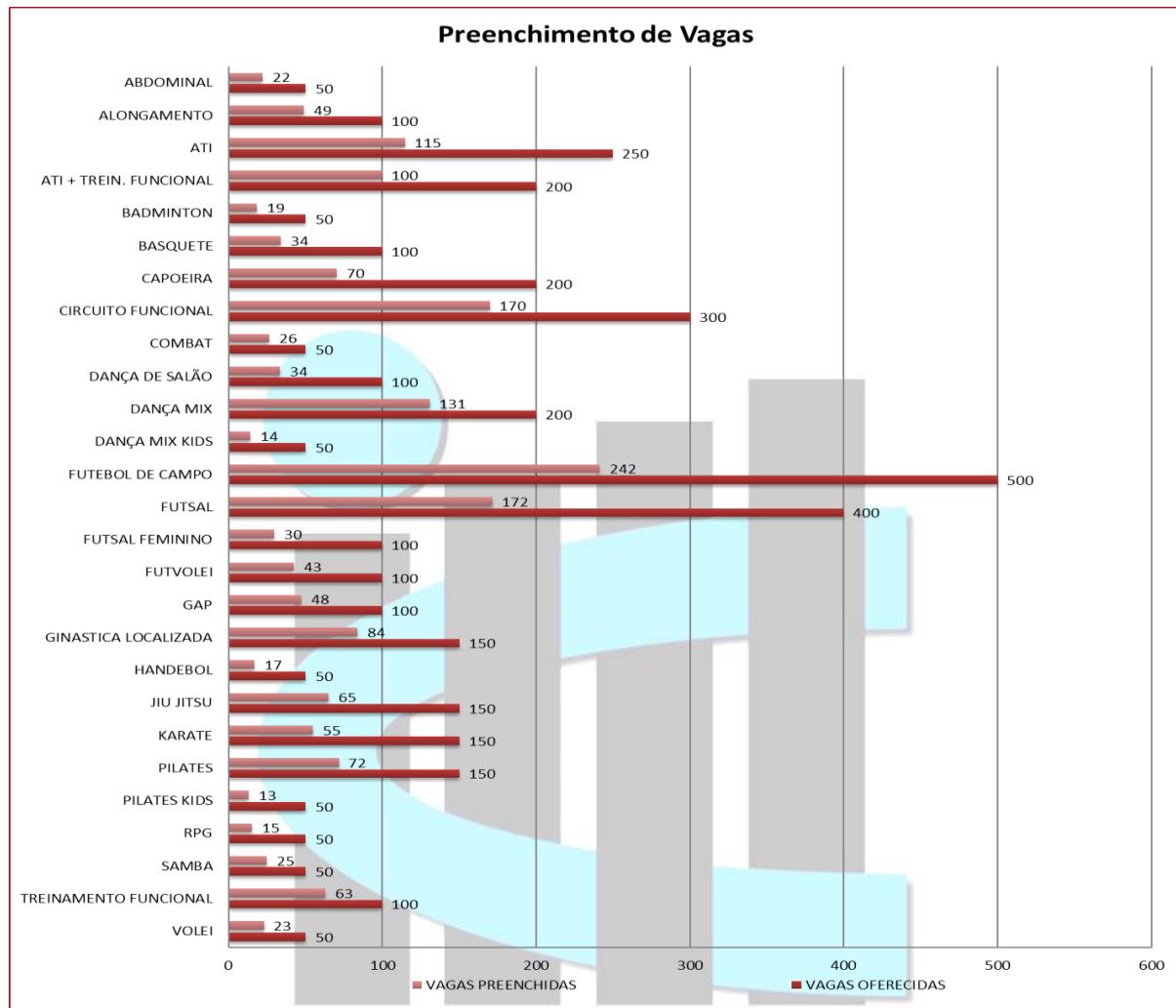


Figura 3 - Preenchimento de Vagas

A Figura 3 - Preenchimento de Vagas demonstra o número de vagas oferecidas em cada modalidade esportiva, assim como o número de vagas preenchidas. Conforme observado no item anterior (Inscritos por Modalidade), as modalidades Futebol, Circuito Funcional e Futsal apresentam o melhor resultado, considerando o número absoluto de inscrições. Contudo, cabe salientar que as demais modalidades apresentam resultado positivo no que tange ao percentual de ocupação de vagas, estabelecido pela relação Vagas Oferecidas x Vagas Preenchidas.

O Perfil de Inscrições da Vila Olímpica do Encantado demonstrou equilíbrio em todas as análises apresentadas acima, seja na distribuição por gênero (Item 6.2), por faixa etária (Item 6.3) ou por modalidade (Item 6.4). Dessa forma, entende-se que o Plano de Ação para a Operação da Vila Olímpica foi pensado e executado de forma acertiva.

7. RESULTADOS

7.1 Atendimento Sistemático

Meta: 10.944 - Resultado: 9.019 - Percentual de Cumprimento da Meta: 82,41%

ATIVIDADES SISTEMÁTICAS	PREENCHIMENTO DE VAGAS											
	VAGAS OFERECIDAS		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		VAGAS PREENCHIDAS MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP	VA	VP	VA	VP	VA	VP
ABDOMINAL	50	1%	80	1%	127	1%	121	1%	0	0%	82	1%
ALONGAMENTO	100	3%	190	3%	319	3%	285	3%	0	0%	199	3%
ATI	250	7%	490	7%	822	7%	592	6%	0	0%	476	7%
ATI + TREIN. FUNCIONAL	200	5%	379	6%	699	6%	496	5%	0	0%	394	6%
BADMINTON	50	1%	64	1%	95	1%	103	1%	0	0%	66	1%
BASQUETE	100	3%	148	2%	236	2%	198	2%	0	0%	146	2%
CAPOEIRA	200	5%	221	3%	465	4%	351	4%	0	0%	259	4%
CIRCUITO FUNCIONAL	300	8%	712	10%	1.040	9%	900	10%	0	0%	663	10%
COMBAT	50	1%	111	2%	172	2%	149	2%	0	0%	108	2%
DANÇA DE SALÃO	100	3%	137	2%	213	2%	191	2%	0	0%	135	2%
DANÇA MIX	200	5%	506	7%	782	7%	648	7%	0	0%	484	7%
DANÇA MIX KIDS	50	1%	48	1%	92	1%	72	1%	0	0%	53	1%
FUTEBOL DE CAMPO	500	13%	921	13%	1.644	15%	1.340	15%	0	0%	976	14%
FUTSAL	400	11%	681	10%	1.002	9%	842	9%	0	0%	631	9%
FUTSAL FEMININO	100	3%	108	2%	178	2%	148	2%	0	0%	109	2%
FUTVOLEI	100	3%	189	3%	285	3%	198	2%	0	0%	168	2%
GAP	100	3%	163	2%	277	3%	220	2%	0	0%	165	2%
GINASTICA LOCALIZADA	150	4%	304	4%	523	5%	472	5%	0	0%	325	5%
HANDEBOL	50	1%	71	1%	92	1%	90	1%	0	0%	63	1%
JIU JITSU	150	4%	273	4%	437	4%	344	4%	0	0%	264	4%
KARATE	150	4%	198	3%	300	3%	275	3%	0	0%	193	3%
PILATES	150	4%	299	4%	424	4%	410	4%	0	0%	283	4%
PILATES KIDS	50	1%	48	1%	71	1%	76	1%	0	0%	49	1%
RPG	50	1%	53	1%	101	1%	87	1%	0	0%	60	1%
SAMBA	50	1%	88	1%	125	1%	132	1%	0	0%	86	1%
TREINAMENTO FUNCIONAL	100	3%	275	4%	373	3%	313	3%	0	0%	240	4%
VOLEI	50	1%	92	1%	135	1%	126	1%	0	0%	88	1%
TOTAL	3.800	100%	6.849	100%	11.029	100%	9.179	100%	0	0%	6.764	100%

Tabela 7 - Atendimento Sistemático

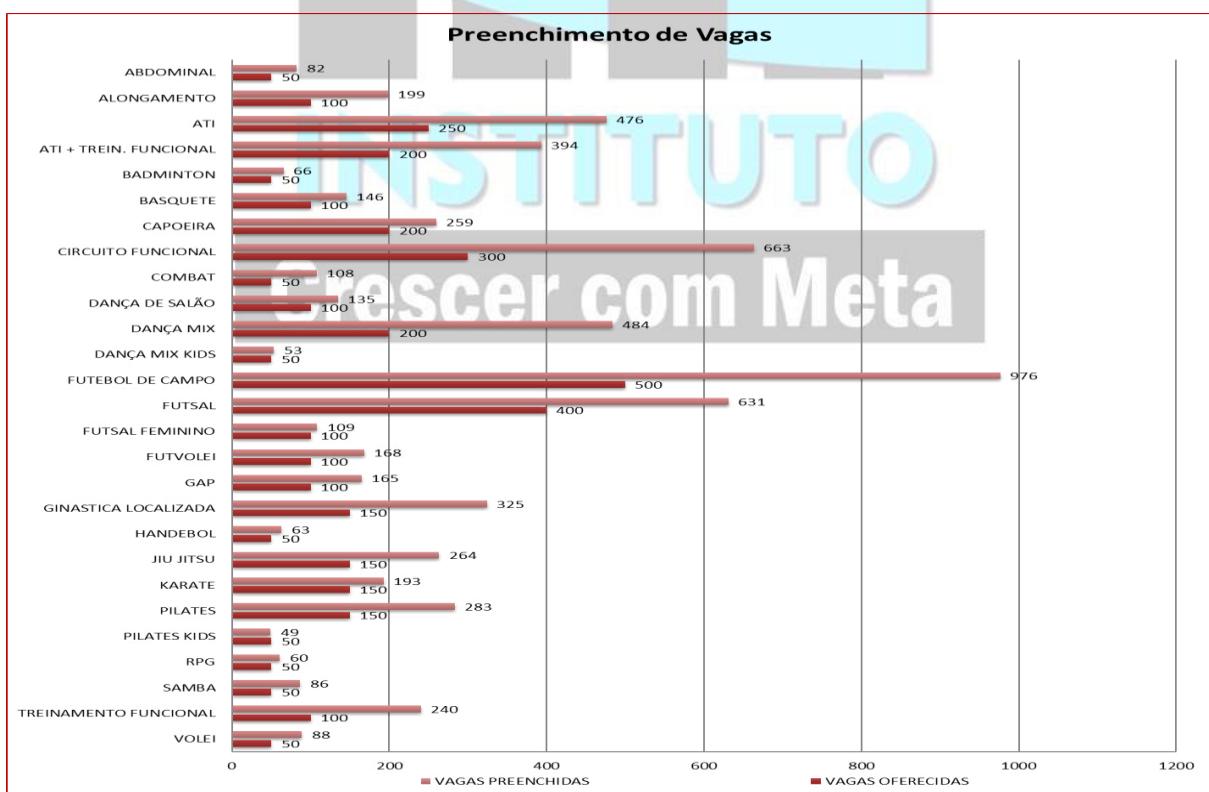


Figura 4 - Atendimento Sistemático

7.2 Atendimento Assistemático

Meta: 2.100 - Resultado: 7.482 - Percentual de Cumprimento da Meta: 356,29%

TIPO DE ATENDIMENTO	ATENDIMENTOS MENSAIS - ATIVIDADES ASSISTEMÁTICAS									
	ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Equipe Multidisciplinar	1.476	21%	1.900	25%	1.701	22%	1.450	19%	1.632	22%
Atividades Livres - Esportivas, Recreativas e Sociais Dia de Semana	2.956	42%	2.963	39%	3.087	40%	2.995	39%	3.000	40%
Atividades Livres - Esportivas, Recreativas e Sociais Final de Semana	2.516	35%	2.523	33%	2.557	34%	2.545	33%	2.535	34%
Outros	107	2%	101	1%	105	1%	113	1%	107	1%
Eventos Operacionais	33	0%	78	1%	0	0%	0	0%	28	0%
Eventos Estratégicos	0	0%	0	0%	178	2%	543	7%	180	2%
TOTAL	7.088	100%	7.565	100%	7.628	100%	7.646	100%	7.482	100%

Tabela 8 - Atendimento Assistemático

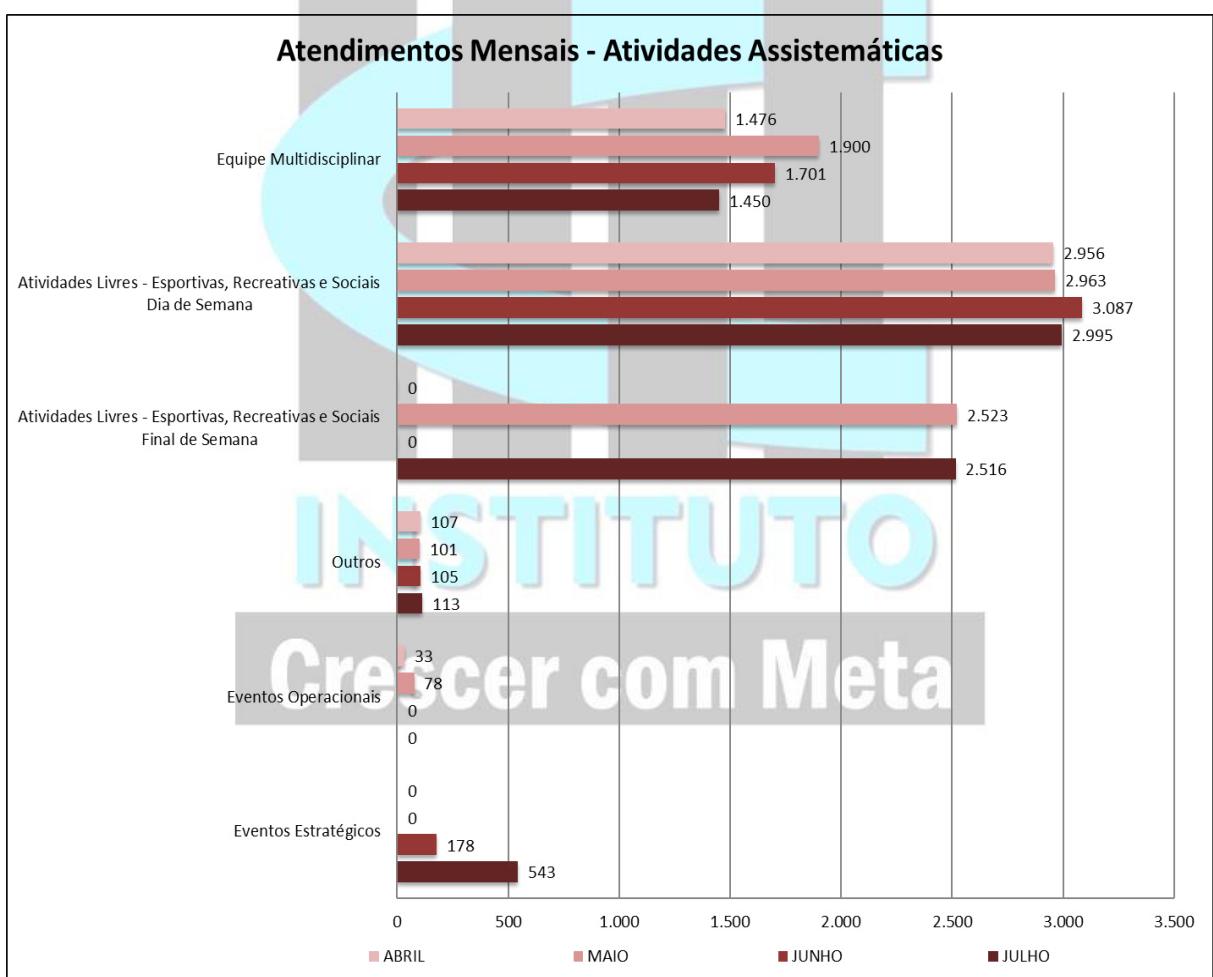


Figura 5 - Atendimento Assistemático

7.2.1 Eventos Operacionais

Meta: 12 - **Resultado:** 2 cumulativo (Quad. II) / 6 (2º Ano) – **Perc. de Cumpr. da Meta:** 16,67% (Quad. II) / 50,00% (2º Ano)

ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS			
Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)			
Nome do Evento: Evento de Páscoa - Turma da Capoeira	Data de Realização: 16/04/2019	Tipo do Evento: Operacional	
Local do Evento: Vila Olímpica Encantado	Horário do Evento: 18:00 às 20:00		
Público Alvo: Alunos da Vila Olímpica	Número de Atendimentos: 33	Número de Participantes: 33	
Objetivo do Evento Realizar uma confraternização com o tema "Páscoa" entre os alunos.			
Descrição do Evento Foi realizado um amigo oculto de chocolate entre os alunos e um lache com muitos doces logo após.			
Resultados Todos se divertiram, participaram e ficaram felizes com seus presentes.			
			

 <p>ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS</p> <p>Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)</p>			
Nome do Evento: Aulão dia das mães	Data de Realização: 28/05/2019	Tipo do Evento: Operacional	
Local do Evento: Vila Olímpica Encantado	Horário do Evento: 09:00 às 12:00		
Público Alvo: Alunos da Vila Olímpica	Número de Atendimentos: 78	Número de Participantes: 78	
<p>Objetivo do Evento Realizar um aulão para as mães alunas com um delicioso café da manhã, limpeza de pele e maquiagem para se sentirem especiais.</p>			
<p>Descrição do Evento Foi realizado um aulão de dança com as alunas, brincadeiras, limpeza de pele, maquiagem e um farto café da manhã.</p>			
<p>Resultados Foi satisfatório, todas se divertiram bastante e confraternizaram.</p>			
			
			

7.2.2 Eventos Estratégicos

Meta: 6 - **Resultado:** 3 (Quad. II) / 5 (2º Ano) - **Percentual de Cumprimento da Meta:** 50,00% (Quad. II) / 83,33% (2º Ano)

ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS		
Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)		
Nome do Evento: Evento Copa América	Data de Realização: 15/06/2019	Tipo do Evento: Estratégico
Local do Evento: Vila Olímpica Encantado	Horário do Evento: 09:00 às 16:00	
Público Alvo: Alunos da Vila Olímpica	Número de Atendimentos: 178	Número de Participantes: 178
Objetivo do Evento Confraternização dos alunos da Vila Olímpica que visa celebrar a Copa América que está sendo realizada no Brasil.		
Descrição do Evento Os alunos em suas modalidades fizeram uma homenagem a Copa e falaram um pouco da cultura e comidas típicas de algumas regiões escolhidas.		
Resultados Foi satisfatório, os alunos se divertiram e puderam aprender mais um pouco também.		
 A grid of 12 small photographs showing various scenes from the event, including students in sports gear, a banner with the Brazilian flag, and a group of people posing for a photo.		

 <p>ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS</p> <p>Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)</p> <table border="1"> <tr> <td>Nome do Evento: Colônia de férias</td> <td>Data de Realização: 23/07/2019 a 26/07/2019</td> <td>Tipo do Evento: Estratégico</td> </tr> <tr> <td>Local do Evento: Vila Olímpica Encantado</td> <td>Horário do Evento: 09:00 às 16:00</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Público Alvo: Alunos da Vila Olímpica</td> <td>Número de Atendimentos: 340</td> <td>Número de Participantes: 340</td> </tr> </table> <p>Objetivo do Evento Oportunizar aos alunos um período com o desenvolvimento de atividades lúdico-esportivas, além de ocupar o tempo livre no período de férias.</p> <p>Descrição do Evento Os alunos vivenciaram diversas atividades promovendo a experimentação por parte dos participantes.</p> <p>Resultados O resultado foi positivo, pois tivemos uma participação de alunos ao longo da colônia e as atividades propostas foram bem aceitas pelo grupo.</p> 			Nome do Evento: Colônia de férias	Data de Realização: 23/07/2019 a 26/07/2019	Tipo do Evento: Estratégico	Local do Evento: Vila Olímpica Encantado	Horário do Evento: 09:00 às 16:00		Público Alvo: Alunos da Vila Olímpica	Número de Atendimentos: 340	Número de Participantes: 340
Nome do Evento: Colônia de férias	Data de Realização: 23/07/2019 a 26/07/2019	Tipo do Evento: Estratégico									
Local do Evento: Vila Olímpica Encantado	Horário do Evento: 09:00 às 16:00										
Público Alvo: Alunos da Vila Olímpica	Número de Atendimentos: 340	Número de Participantes: 340									

ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS		
Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)		
Nome do Evento: Festa Julhina	Data de Realização: 06/07/2019	Tipo do Evento: Estratégico
Local do Evento: Vila Olímpica Encantado	Horário do Evento: 09:00 às 16:00	
Público Alvo: Alunos da Vila Olímpica	Número de Atendimentos: 203	Número de Participantes: 203
Objetivo do Evento Promover apresentações das atividades do equipamento e confraternizar com os alunos da vila olímpica através de data cultural em parceria com o SESC.		
Descrição do Evento Foram realizadas apresentações, brincadeiras, as crianças foram ensinadas como escovar corretamente os dentes e ganharam uma escova, pescaria, pintura caipira no rosto, comidas e brinquedos.		
Resultados Grande participação dos alunos no evento.		
		

7.2.3 Atendimentos da Equipe Multidisciplinar

ATENDIMENTOS EQUIPE MULTIDISCIPLINAR - ABRIL																1.476	
2 - EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	FEM	MASC	TOTAL														
Enfermagem	0	0	0	0	13	67	2	143	34	59	153	16	244	58	0	0	789
Assistente Social	6	2	6	3	11	10	12	14	64	4	49	2	52	3	0	0	238
Pedagogia	15	9	12	16	23	12	13	20	45	2	27	4	33	3	0	0	234
Psicologia	1	1	4	2	18	6	8	18	49	2	64	4	32	6	0	0	215
ATENDIMENTOS EQUIPE MULTIDISCIPLINAR - MAIO																1.900	
2 - EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	FEM	MASC	TOTAL														
Enfermagem	0	0	0	0	7	42	7	146	48	45	210	18	347	73	0	0	943
Assistente Social	5	7	29	24	27	17	15	24	94	15	61	9	42	6	0	0	375
Pedagogia	13	11	38	27	34	15	10	12	54	7	39	2	11	4	0	0	277
Psicologia	6	5	27	20	33	14	12	14	67	16	46	7	29	9	0	0	305
ATENDIMENTOS EQUIPE MULTIDISCIPLINAR - JUNHO																1.701	
2 - EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	FEM	MASC	TOTAL														
Enfermagem	0	0	0	0	3	33	2	122	42	58	206	11	241	56	0	0	774
Assistente Social	7	5	32	24	29	17	19	30	45	19	64	18	43	4	0	0	356
Pedagogia	19	13	29	38	32	19	12	14	50	2	32	0	14	5	0	0	279
Psicologia	11	7	29	23	31	15	19	12	33	25	34	9	32	12	0	0	292
ATENDIMENTOS EQUIPE MULTIDISCIPLINAR - JULHO																1.450	
2 - EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	FEM	MASC	TOTAL														
Enfermagem	0	0	0	0	1	11	4	132	25	46	186	13	252	62	0	0	732
Assistente Social	3	4	21	17	19	12	15	19	37	8	44	13	37	3	0	0	252
Pedagogia	16	15	27	32	26	16	10	11	32	4	23	1	15	2	0	0	230
Psicologia	10	9	21	17	34	12	16	5	18	16	32	7	29	10	0	0	236

Tabela 9 - Atendimentos da Equipe Multidisciplinar

7.3 Pesquisa de Satisfação

Meta: 90% - **Resultado:** Pend. - **Percentual de Cumprimento da Meta:** Pend.

FASES DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÃO	QUADRIMESTRE I	QUADRIMESTRE II	QUADRIMESTRE III
Escolha do Fornecedor	Apresentação da empresa escolhida e sua experiência no mercado	x		
Definição da Metodologia de Pesquisa	Apresentação da metodologia que será utilizada de acordo com o perfil da Vila		x	
Definição do Tamanho da Amostra	Apresentação definindo sua representatividade em relação ao universo estudado e o intervalo de confiança de 95%			
Desenvolvimento do Questionário	Apresentação das perguntas do questionário de acordo com as peculiaridades do equipamento em questão		x	
Teste do Questionário	Apresentação do período em que será aplicado o teste	x		
Aplicação do Questionário	Apresentação dos critérios de validação das respostas e informação do número de entrevistadores que trabalharão no campo			
Compilação e Análise Estatística dos Dados e Desenvolvimento de Relatório	Apresentação dos resultados com considerações de melhorias			

Tabela 10 - Pesquisa de Satisfação - Fases de Execução

A pesquisa de satisfação tem como objetivo nortear as ações e o aprimoramento da qualidade dos serviços prestados pelos funcionários do equipamento e da OS. Neste sentido, ela possui uma abordagem quantitativa e com perguntas diretas, que dentre as possibilidades de interpretação, direciona para a melhoria dos serviços prestados e proporciona a aproximação com os usuários na busca de melhorias.

Nesse sentido, o Instituto Crescer com Meta contratou empresa independente para realizar Pesquisa de Satisfação de Funcionários e Usuários, respeitando o previsto em Edital. O relatório com as fases do ciclo anual da pesquisa, conforme demarcado na tabela acima, se apresenta nos anexos. Vale salientar que o quadro acima está em consonância com o instrumento de avaliação mensal.

7.4 Integração com a Rede Municipal de Ensino

Meta: 90% - **Resultado:** 93,10% - **Percentual de Cumprimento da Meta:** 103,44%

A figura ao lado demonstra a integração da Vila Olímpica do Encantado com as Escolas da Rede Municipal, num raio de 2 Km. Conforme mapeamento da SUBEL, apresentado no Edital de Licitação, o raio de ação do equipamento apresenta ao todo 29 escolas. A Integração com as Escolas da Rede Municipal de Ensino foram realizadas de acordo com Cronograma de Visitas da Vila Olímpica.

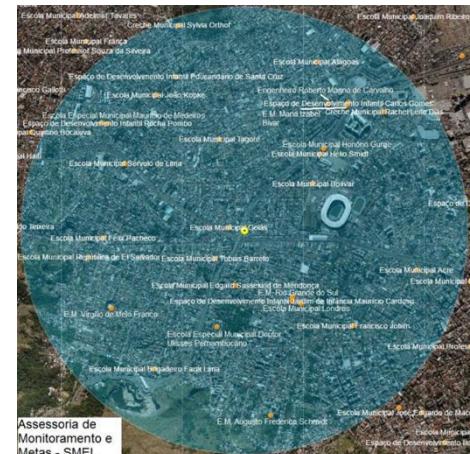


Figura 6 - Mapa de Integração Rede Municipal de Ensino

Os comprovantes de integração seguem como parte integrante deste II Relatório Técnico de Atividades Esportivas do 2º ano de contrato. Abaixo, apresenta-se o Quadro de Integração com a Rede Municipal de Ensino.

ESCOLAS		CRE	DATA DA VISITA
1	C.M. Rachel Leite Dias	3ª	05/06/2019
2	C.M. Sylvia Orthof	3ª	14/05/2019
3	E.D.I. Carlos Gomes	3ª	05/06/2019
4	E.D.I. Educandário de Santa Cruz	3ª	14/05/2019
5	E.D.I. Jardim de Infancia Mauricio Cardoso	3ª	17/04/2019
6	E.D.I. Rocha Pombo	5ª	14/05/2019
7	E.E.M. Doutor Ulisses Pernambuco	3ª	03/05/2019
8	E.E.M. Mauricio de Medeiros	5ª	14/05/2019
9	E.M. Acre	3ª	14/05/2019
10	E.M. Alagoas	3ª	18/06/2019
11	E.M. Augusto Frederico Schmidt	3ª	05/06/2019
12	E.M. Bolívar	3ª	14/05/2019
13	E.M. Brigadeiro Faria Lima	3ª	
14	E.M. Edgard Sussekking de Mendonça	3ª	
15	E.M. Engenheiro Roberto Magno de Carvalho	3ª	18/06/2019
16	E.M. Félix Pacheco	3ª	10/05/2019
17	E.M. Francisco Jobim	3ª	02/07/2019
18	E.M. Goiás	3ª	05/06/2019
19	E.M. Hélio Smidt	3ª	05/06/2019
20	E.M. Honório Gurgel	3ª	02/07/2019
21	E.M. João Kopke	3ª	18/06/2019
22	E.M. Londres	3ª	02/07/2019
23	E.M. Maria Izabel Bivar	3ª	18/06/2019
24	E.M. República de El Salvador	3ª	14/05/2019
25	E.M. Rio Grande do Sul	3ª	02/07/2019
26	E.M. Sérvulo de Lima	3ª	10/05/2019
27	E.M. Tagore	3ª	18/06/2019
28	E.M. Tobias Barreto	3ª	17/04/2019
29	E.M. Virgílio de Melo Franco	3ª	10/05/2019

Tabela 11 - Quadro de Integração com a Rede Municipal de Ensino

ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola			
Nome da Vila Olímpica: Vila Olímpica	Nome do visitante: Luciana Moraes de Oliveira	Cargo: Assistente Social	CPF: 060301827-12
Nome da Escola Parceira: C.M. Rosal Leite Lins	Nº CRE:	Diretor(a) da Escola: Comitê Brasil P. de Desporto	
Local da realização: Parada.		Data de realização: 05/06/2019.	
Descrever o objetivo da ação desenvolvida Parceria com a escola.			
Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada Visite realizado para divulgar as atividades da Vila Olímpica, disponibilizar o espaço da vila olímpica para atividades extra curriculares em parceria e convidar para a celebração aniversário da vila.			
ANEXAR FOTOS			



Luciana Moraes de Oliveira
Assistente Social
CRESS/RJ 16625

Danielle H. Lebrossan

DANIELE HENRIQUES DEBOSAN
DIRETORA ADJUNTA
MAT. 12/286244-9

 <p>ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola</p>			
Nome da Vila Olímpica: Vila Olímpica do Encantado	Nome do visitante: WILSON F. dos SANTOS FILHO	Cargo: Pedagogo	CPF: 01860837778
Nome da Escola Parceira: E.M. VIRGÍLIO de Melo Branco	Nº CRE: 32	Diretor(a) da Escola: Mayra Cristina Tosta Vaz	
Local da realização: No bloco 01		Data de realização: 10/05/19	
<p>Descrever o objetivo da ação desenvolvida</p> <p><i>Crise parceria com a escola</i></p>			
<p>Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada</p> <p><i>Diariamente o trabalho que é realizado na Vila Olímpica e oferecer o espaço para o trabalho extracurricular</i></p>			
<p>ANEXAR FOTOS</p>			



Wilson dos Santos Filho
Marina Couto Ferreira
 Coordenador Pedagógico
 12/263840-1



ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola

Nome da Vila Olímpica: V.O do Encantado	Nome do visitante: Alessandra L. dos Santos	Cargo: Presidente	CPF: 254.348.257-03
Nome da Escola Parceira: Escola Tobias Barreto	Nº CRE:	Diretor(a) da Escola: Andreia Hallim de Souza Mendes	
Local da realização: Escola		Data de realização: 17/04/2019	

Descrever o objetivo da ação desenvolvida

Fortalecer o vínculo com a Escola

Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada

Foi informado as atividades que ocorrem na V.O e oferecido o serviço da equipe multidisciplinar

ANEXAR FOTOS

Alessandra L. dos Santos
CRP: 05/55576

Q.B.B.C

Gilberto B. da Cruz
Secretário Escolar
Mat. 10/2838801-9



ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola

Nome da Vila Olímpica: <i>Vila Olímpica do Encantado</i>	Nome do visitante: <i>Luciana Moraes de Oliveira</i>	Cargo: <i>Assistente Social</i>	CPF: <i>019.901.927-12</i>
Nome da Escola Parceira: <i>E.M. Tapera</i>	Nº CRE: <i>3 - CRE</i>	Dirutor(a) da Escola: <i>Thierry Kubra condutora munes.</i>	
Local da realização: <i>Poço da</i>		Data de realização: <i>18/06/2019.</i>	

Descrever o objetivo da ação desenvolvida

Parceria com as escolas.

Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada

Visita realizada para divulgar os serviços da Vila Olímpica, distribuirizar o ato de vila para atividades extracurriculares em parceria.

ANEXAR FOTOS



LM
Luciana Moraes de Oliveira
Assistente Social
CRESS/RJ 16625



LG
Lidiane Guedes de Oliveira
Matriarca 12/207.036-1
Dir. Adjunto



ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola

Nome da Vila Olímpica:	Vila Olímpica da F	Nome do visitante:	Wilson Peres de Lima	Cargo:	Professor	CPF:	01860837778
Nome da Escola Parceira:	F.M. Serrinha de Lima	Nº CRE:	32	Diretor(a) da Escola:	Norluc Testa M. Martins		
Local da realização:	Nº 157010			Data de realização:	10/05/2019		

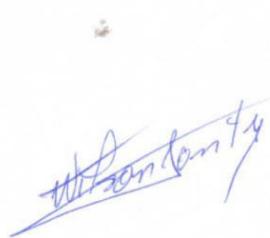
Descrever o objetivo da ação desenvolvida

Confraternizar com a escola.

Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada

Divulgamos o trabalho da Vila e oferecemos o espaço/equipamentos para aulas, extra curriculares.

ANEXAR FOTOS



MC
Marcia Costa Matos Martins
Diretor
11137.2754



ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola

Nome da Vila Olímpica: V. O. da Encantada	Nome do visitante: Luciana Moraes de Oliveira	Cargo: Assistente Social	CPF: 020391927-12
Nome da Escola Parceira: E.M. Rio Grande da Serra	Nº CRE:	Diretor(a) da Escola: Ana Paula Rodriguez de Oliveira	
Local da realização: Excluso		Data de realização:	02/07/2019

Descrever o objetivo da ação desenvolvida

Parceria com as escolas

Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada

Visita realizada para desenvolver as atividades da vila Olímpica, disponibilizar o espaço da vila para atividades extracurriculares em parceria, comunitária para o festejo junino da vila.

ANEXAR FOTOS



Luciana Moraes de Oliveira
Assistente Social
CRESS/RJ 16625



Ana Paula G. Gonzalez
Diretor Adjunto
Matrícula: 12/246.698-5



ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola

Nome da Vila Olímpica:	DO ENCANTADO	Nome do visitante:	Wilson Ferreira Filho	Cargo:	Professor	CPF:	01360837728
Nome da Escola Parceira:	F.M. Regional de El Salvador	Nº CRE:	3º	Diretor(a) da Escola:	Marcelo R. de Lima		
Local da realização:	NO. 15/210			Data de realização:	14/05/2019		

Descrever o objetivo da ação desenvolvida

Criar parceria com a escola.

Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada

D. Informar o trabalho que é realizado na Vila Olímpica e oferecer a força para a realização das atividades da U.E

ANEXAR FOTOS



*Valéria Simo
(coordenadora
pedagógica)
12.222.000-2*

 <p>ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola</p>			
Nome da Vila Olímpica: <i>Vila Olímpica do Encantado</i>	Nome do visitante: <i>Luciana Moraes de Oliveira</i>	Cargo: <i>Assistente Social</i>	CPF: <i>026.971.927-12</i>
Nome da Escola Parceira: <i>E.M. Maria Ingábel Bivon</i>	Nº CRE: <i>35</i>	Diretor(a) da Escola: <i>Claudia Maria F. dos Lemos</i>	
Local da realização: <i>Encantado</i>		Data de realização: <i>18/06/2013</i>	
<p>Descrever o objetivo da ação desenvolvida</p> <p><i>Parceria com as escolas.</i></p>			
<p>Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada</p> <p><i>Visita realizada para divulgar as atividades da vila Olímpica, disponibilizar o espaço da vila para atividades extracurriculares, em parceria.</i></p>			
<p>ANEXAR FOTOS</p>			



Luciana Moraes de Oliveira
Assistente Social
CRESS/RJ 16625

Vandeia Lucio Ramos
Vandeia Lucio Ramos
Mat: 12/157.958-0
Coordenadora Pedagógica



ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola

Nome da Vila Olímpica: V.O. de Encantado	Nome do visitante: Luciana Moraes de Oliveira	Cargo: Assistente Social	CPF: 080961977.12
Nome da Escola Parceira: E.M. Lendas	Nº CRE:	Diretor(a) da Escola: Kinda de Convolte Cometi nogen.	
Local da realização: Lenda		Data de realização: 02/07/2019	

Descrever o objetivo da ação desenvolvida

Parceria com os estados

Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada

Visita realizada para divulgar as atividades da vila Olímpica, distribuirizar os estados da vila para atividades intracurriculares em parceria. Convocar para o feste jumbe de vila.

ANEXAR FOTOS



... Luciana Moraes de Oliveira
Assistente Social
CRESS/RJ 16625



Priscila Guimaraes da Silva
Coord. Pedagógica E.M. Lendas
Mat. 15200 1993



ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola

Nome da Vila Olímpica:	Vila Olímpica do Sonhador	Nome do visitante:	Luciana Moraes de Oliveira	Cargo:	Assistente Social	CPF:	02991927-12
Nome da Escola Parceira:	E.M. Ayrton Senna	Nº CRE:	3º CRE	Diretor(a) da Escola:	Tatiane da Silva Menezes		
Local da realização:	Escola			Data de realização:	18/06/2012		

Descrever o objetivo da ação desenvolvida

Parceria com as escolas

Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada

Visita realizada para divulgar os serviços da vila Olímpica, distribuir o informativo da vila para atividades extracurriculares em parceria.

ANEXAR FOTOS



Luciana Moraes de Oliveira
Assistente Social
CRESS/RJ 16625



Flávio Pereira da Silva
Diretor Administrativo E. M. João Kapke
Matrícula: 12/285.183-0

 <p>ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola</p>			
Nome da Vila Olímpica: <i>Vila Olímpica do Encantado</i>	Nome do visitante: <i>Luciana Moraes de Oliveira</i>	Cargo: <i>Assistente Social</i>	CPF: <i>020971923-12</i>
Nome da Escola Parceira: <i>EM. Homenagem Gringol</i>	Nº CRE: <i>3</i>	Diretor(a) da Escola: <i>Lenonha Gomes Ferreira</i>	
Local da realização: <i>Escola</i> Descrever o objetivo da ação desenvolvida <i>Parceria com os esclados.</i>			
Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada <i>Visite realizada para divulgar as atividades da vila Olímpica, sensibilizar os esclados da vila para atividades extracurriculares em parceria. Convidar para a festa grande da vila.</i>			
ANEXAR FOTOS			



Luciana Moraes de Oliveira
Assistente Social
CRESS/RJ 16625



Annie Alves de Moraes
Coord. Pedagógico
12/260387-6

ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola				
Nome da Vila Olímpica: Vila Olímpica do Encantado	Nome do visitante: Luciana Moraes de Oliveira	Cargo: Assistente Social	CPF: 020.901.977-12	
Nome da Escola Parceira: E.M. Helio Smidt	Nº CRE: 3- CRE	Diretor(a) da Escola: Shulete Ribeiro F. L. da Silva.		
Local da realização: Pocó.		Data de realização: 05/06/2019.		
Descrever o objetivo da ação desenvolvida				
<p>Parceria com as escolas.</p> <p>Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada</p> <p>Visita realizada para divulgar as atividades da vila olímpica, disponibilizar o espaço da vila para atividades extracurriculares em parceria e convidar para o evento de celebração da vila.</p>				
<p>ANEXAR FOTOS</p>				



Luciana Moraes de Oliveira
Assistente Social
CRESS/RJ 16625

Hilton César de M. Vieira

HILTON CÉSAR DE MATTOS VIEIRA
Diretor Adjunto
Mat. 12/166.358-2
E.M. 03.13.034 HELIO SMIDT



ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola

Nome da Vila Olímpica: <i>Vila Olímpica do Encantado</i>	Nome do visitante: <i>Luciana Moraes de Oliveira</i>	Cargo: <i>Assistente Social</i>	CPF: <i>026.901.977-12</i>
Nome da Escola Parceira: <i>E.M. Gatos</i>	Nº CRE: <i>3º CRE</i>	Diretor(a) da Escola: <i>Parione Cristina de A. de Melo</i>	
Local da realização: <i>Encolo</i>		Data de realização: <i>05/06/2013</i>	

Descrever o objetivo da ação desenvolvida

Parceria com as escolas.

Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada

Visita realizada para divulgar as atividades da vila olímpica, disponibilizar o espaço de vila para atividades extracurriculares em parceria e convidar para o evento de celebração na vila.

ANEXAR FOTOS



Tatiana Pimentel Ferreira

*Tatiana Pimentel Ferreira
Diretora Adjunta
Mat. 12/252.531-9*

ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola			
Nome da Vila Olímpica: V.O. do Encantado	Nome do visitante: Luciana Moraes de Oliveira	Cargo: Assistente Social	CPF: 020301922-12
Nome da Escola Parceira: E.M. Francisco Jobim	Nº CRE:	Diretor(a) da Escola: Elizabeth Lima Rodrigues	
Local da realização: Breda		Data de realização: 02/07/2019	
Descrever o objetivo da ação desenvolvida			
<p>Parceria com os estilos</p>			
Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada			
<p>Visita realizada para divulgar as atividades da vila Olímpica, disponibilizar o estudo da vila para atividades extracurriculares em parceria. Considerar para a festa junina da vila.</p>			
ANEXAR FOTOS			



Luciana Moraes de Oliveira
Assistente Social
CRESS/RJ 16625



Elizabeth A. Lima Rodrigues
Mat. 11/202479-2
E.M. Francisco Jobim
Diretora

 <p>ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola</p>			
Nome da Vila Olímpica:	Vila Olímpica do Encontro	Nome do visitante:	WILSON FERREIRA SANTOS, JR.
Nome da Escola Parceira:	EDU FELIX PAOLO	Nº CRE:	7º
Local da realização:	na escola	Diretor(a) da Escola:	Vera Lucia G. Costa
Data de realização: 10/05/2019			
<p>Descrever o objetivo da ação desenvolvida</p> <p><i>Parceria para o trabalho</i></p> <p>Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada</p> <p><i>Desenvolver o trabalho que é feito na Vila e oferecermos nossos equipamentos para alunos da escola</i></p>			
<p>ANEXAR FOTOS</p>			




 WILSON FERREIRA SANTOS, JR.
 VERA LUCIA G. COSTA
 DIRETORA
 MAT. 111108245-2



ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola

Nome da Vila Olímpica: Vila Olímpica do Encantado	Nome do visitante: Luciana Moraes Oliveira	Cargo: Assistente Social	CPF: 020.921.927-16
Nome da Escola Parceira: E.M. Eng. Edmundo Magno de Carvalho	Nº CRE: 3º CRE	Dirutor(a) da Escola: Wilma P. de Melo	
Local da realização: Rocada.		Data de realização: 18/06/2019	

Descrever o objetivo da ação desenvolvida

Parceria com as escolas

Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada

Brinete realizada para divulgar as atividades da vila olímpica, disponibilizar o brinete da vila para atividades extracurriculares em parceria.

ANEXAR FOTOS



Luciana Moraes de Oliveira
Assistente Social
CRESS/RJ 16625

P. Silva
12158116-4



ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola

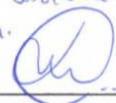
Nome da Vila Olímpica: Vila Olímpica do Encantado	Nome do visitante: Luciana Moraes de Oliveira	Cargo: Assistente Social	CPF: 026.961.927-12
Nome da Escola Parceira: E.M Bolívar	Nº CRE: 32-CRE	Diretor(a) da Escola: Anna Cristina P. G. Freire.	
Local da realização: Escola		Data de realização: 14/05/2019	

Descrever o objetivo da ação desenvolvida

Fortalecimento de Parceria.

Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada

A visita foi realizada para apresentar as atividades da Vila Olímpica, disponibilizar o espaço para atividades extracurriculares e apresentar a equipe multidisciplinar.



ANEXAR FOTOS



Luciana Moraes de Oliveira
Assistente Social
CRESS/RJ 16625



Adriana Dornellas Ferreira
12231.943-2
Diretora Adjunta
E. M. 03.13.032 Bolívar

 <p>ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola</p>			
Nome da Vila Olímpica: V.O da Encantado	Nome do visitante: Luciana Moraes de Oliveira	Cargo: Assistente Social	CPF: 060.901.927-12
Nome da Escola Parceira: E. n. Ayrton F. Schmidt	Nº CRE: 39	Diretor(a) da Escola: Barbara de Barros Loureiro	
Local da realização: Cade Descrever o objetivo da ação desenvolvida Parceria com a escola.			
Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada Visita realizada para divulgar as atividades da vila Olímpica, disponibilizar o estudo da vila para atividades extracurriculares em parceria e convidar para o evento de Cola Olímpica na vila.			
ANEXAR FOTOS			



Luciana Moraes de Oliveira
Assistente Social
CRESS/ RJ 16625



Barbara de Barros Loureiro
Matrícula: 11/232.680-9
Diretor IV

 <p>ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola</p>			
Nome da Vila Olímpica: <i>Vila Olímpica da Encantada</i>	Nome do visitante: <i>Luciana Moraes de Oliveira</i>	Cargo: <i>Assistente Social</i>	CPF: <i>020901977-12</i>
Nome da Escola Parceira: <i>E.M. Algeas</i>	Nº CRE: <i>3º CRE</i>	Diretor(a) da Escola: <i>Danielle Matus de M. Oliveira</i>	
Local da realização: <i>Forca</i> . Descrever o objetivo da ação desenvolvida <i>Parceria com os professores</i>			
Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada <i>Visita realizada para desenvolver as atividades de Vila Olímpica, disponibilizar o uso de vila para atividades extracurriculares em parceria</i>			
ANEXAR FOTOS			



Luciana Moraes de Oliveira
Assistente Social
CRESS/RJ 16625

Danielle Garcia B. de Oliveira

Danielle G. Borges de Oliveira
Diretora Adjunta
Matr. 12/298.283-3



ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola

Nome da Vila Olímpica: V.O do Encantado	Nome do visitante: Luciana Moraes de Oliveira	Cargo: Assistente Social	CPF: 020.901.927-12
Nome da Escola Parceira: E.M. Alre	Nº CRE:	Diretor(a) da Escola: Kiyone Maura Y. C. Lemos	
Local da realização: Borda		Data de realização:	14/05/2019.

Descrever o objetivo da ação desenvolvida

Parceria com a escola.

Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada

Visita realizada para divulgar os atividades da vila olímpica, disponibilizar o relatório de vila olímpica para atividades extracurriculares em parceria e apresentar a equipe multidisciplinar.

ANEXAR FOTOS

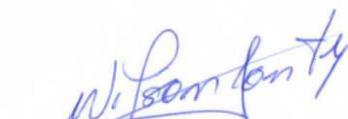
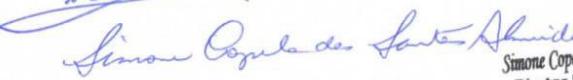


Luciana Moraes de Oliveira
Assistente Social
CRESS/RJ 16625



EM 0313024 A C R E
Silvia de A. Seabra
12/233.398-7
Dir. Admunta

 <p>ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola</p>			
Nome da Vila Olímpica:	Vila Olímpica do Engenho	Nome do visitante:	Wilson F. dos Santos
Nome da Escola Parceira:	E.M.F. PATRÍCIO DE ALMEIDA	Cargo:	Professor
Nº CRE:	3º	Diretor(a) da Escola:	Simone Copello dos S. Almeida
Local da realização:	NA ESCOLA	Data de realização:	14/05/2019
<p>CPF: 01862837770</p> <p>Descrever o objetivo da ação desenvolvida</p> <p>Criar Parceria Com a escola.</p> <p>Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada</p> <p>Distribuir o protocolo que é realizado na Vila Olímpico do Engenho</p> <p>Todo oferecemos o espaço/segurança para oficinas extracurriculares da U.E</p>			
<p>ANEXAR FOTOS</p>			



 Simone Copello dos Santos Almeida
 Diretor IV - 11/135697-1
 E.E.M. 05.15.042
 MUNICÍPIO DE MEDEIROS



ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola

Nome da Vila Olímpica: V.O. do Coentado	Nome do visitante: Alessandra L. dos Santos	Cargo: Psicóloga	CPF: 15434825705
Nome da Escola Parceira: EEM. DR. Ulysses	Nº CRE:	Diretor(a) da Escola: Ribeiro Ferreira Nolim	
Local da realização: Escola Pernambucano		Data de realização: 03/05/18	

Descrever o objetivo da ação desenvolvida

A apresentar o trabalho desenvolvido na Vila Olímpica

Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada

Foi informado as atividades da. V.O
E oferecido o serviço da Equipe Multidisciplinar

ANEXAR FOTOS

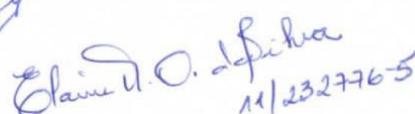


Alessandra L. dos Santos
CRP: 05 15574

Ribeiro Ferreira Nolim
Diretor de Escola
Matrícula 111260053-3



ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola					
Nome da Vila Olímpica:	Vila Olímpica do Encontro	Nome do visitante:	WILSON F. da Senna Filho	Cargo:	Professor
Nome da Escola Parceira:	EDU Rocha Joubert	Nº CRE:	30	Diretor(a) da Escola:	Elaine Thomé O. da Silva
Local da realização:	Na Escola			Data de realização:	14/05/2019
Descrever o objetivo da ação desenvolvida					
<p><u>Cozor Parceria com o escoo</u></p> <p>Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada</p> <p>Distribuir o trobocco que é realizodo na Vila Olímpica do Encontro -</p> <p>Offerem o espaço / equipamentos para atividades extracurriculares da J.E</p>					
ANEXAR FOTOS					

 Wilson F. da Senna Filho
 Elaine Thomé O. da Silva
 11/2327765

 <p>ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola</p>			
Nome da Vila Olímpica: V.O do Encantado	Nome do visitante: Alemandra L. da Senna	Cargo: Psicóloga	CPF: 166.348.257-05
Nome da Escola Parceira: Edi Mauricio Landoso	Nº CRE: 	Diretor(a) da Escola: Flávia Barros Carvalhal	
Local da realização: Escola		Data de realização: 17/04/2013	
<p>Descrever o objetivo da ação desenvolvida</p> <p><i>Foi estabelecido o vínculo com a escola</i></p>			
<p>Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada</p> <p><i>Foi informada as atividades que ocorrem na V.O e oferecido o serviço da Equipe Multidisciplinar</i></p>			
<p>ANEXAR FOTOS</p>			

Flávia Barros Carvalhal
Diretor
Mat. 11288.234



Alemandra L. da Senna
CRE: 05155576

 <p>ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola</p>			
Nome da Vila Olímpica:	Nome do visitante:	Cargo:	CPF:
Vila Olímpica do Encantado	Wilson F. de Senna Filho	Passeio	01860837778
Nome da Escola Parceira:	Nome do visitante:	Cargo:	CPF:
ED. Fundamental 5º Ano Cruz	3º	Morando Maria C. Bortolito	
Local da realização:	Descrição da ação:	Data de realização:	
pt esolo	Distribuir o Troféu que é realizado no Vila Olímpico do Encantado.	14/05/2019	
<p>Descriver o objetivo da ação desenvolvida</p> <p>Criar Parceria com o Escola.</p> <p>Distribuir o Troféu que é realizado no Vila Olímpico do Encantado.</p> <p>Oferecer o espaço/Equipamentos para atividades extracurriculares da Escola.</p>			
<p>Descriver detalhadamente como a ação foi aplicada</p>			
<p>ANEXAR FOTOS</p>			



Jacira B. Azevedo
Matr. 10/164.681-9

 <p>ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola</p>			
Nome da Vila Olímpica: <u>Vila Olímpica do Encantado</u>	Nome do visitante: <u>Luciana Moraes de Oliveira</u>	Cargo: <u>Assistente Social</u>	CPF: <u>020901927-12</u>
Nome da Escola Parceira: <u>EDI Carlos Gomes</u>	Nº CRE: <u>3 - CRE</u>	Diretor(a) da Escola: <u>Elaine do Valle</u>	
Local da realização: <u>Encada</u>		Data de realização: <u>05/06/2019</u>	
Descrever o objetivo da ação desenvolvida <p><i>Parceria com os esclados.</i></p>			
Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada <p><i>Visite realizado para divulgar as atividades da vila olímpica, disponibilizar o estoque da vila para atividades extracurriculares em parceria e convidar para o evento de celebração na vila.</i></p>			
ANEXAR FOTOS			



LM
Luciana Moraes de Oliveira
Assistente Social
CRESS/RJ 16625



EDV
Elaine do Valle
Diretor Mat: 11/150.125-3
EDI (03.13.807) Carlos Gomes

 <p>ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola</p>			
Nome da Vila Olímpica:	Vila Olímpica do Rio de Janeiro	Nome do visitante:	WILSON F. dos SANTOS FILHO
Nome da Escola Parceira:	Escola Estadual Wilson Orthof	Cargo:	Professor
Nº CRE:	36	Diretor(a) da Escola:	Sebastião Lins Pereira S. N. de Andrade
Local da realização:	Na Escola	Data de realização:	14/05/2019
<p>Descrever o objetivo da ação desenvolvida</p> <p><i>Caixa funcional com a escola.</i></p>			
<p>Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada</p> <p><i>Difundir o Trabalho.</i></p> <p><i>Oferecerem o espaço/Equipamentos para atividades extracurriculares da escola.</i></p>			
<p>ANEXAR FOTOS</p>			



Aline Tomazini
Diretora Adjunta
Mat. 12/285.197-0

7.5 Trabalho Voluntário

Meta: 22,70% - **Resultado:** 40,91% - **Perc. de Cumprimento da Meta:** 180,22%

Durante o II Quadrimestre do 2º Ano, as atividades da Vila Olímpica foram apoiadas por Trabalho Voluntário, no que se refere à colaboração operacional em eventos internos e ações diárias. Os Contratos de Voluntários seguem abaixo.

24/01/19


INSTITUTO
Crescer com Meta

TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO,

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 BL2
Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Waltin Odair Andrade, e o Sr(a)

Carla Cristina Paixão Reis dos Santos
CPF 124 779 327-99 RG 206309654

residente na cidade de RJ
rua Claramundo de Melo n276 apto 603
bairro Pedade aqui denominado como "Voluntário",

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente
instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica do Encantado realizado
de forma espontânea, sem o percepção de qualquer contraprestação financeira ou outro
tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer
outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as
seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: Vila Olímpica do Encantado
Serviço(s) discriminado(s): Colaboração das atividades diárias
Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Mensal
Horário de início e término da prestação dos serviços: 08h às 14h

Carla Cristina Paixão dos Santos Waltin Odair Andrade
Voluntário Coordenador
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av Ayrton Senna N° 3000 BL 2 Sala 224
institutocrescercometa@gmail.com
Tels 21 2596-6362

25/06/19



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO,

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 BL2

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Walter Adriano, e o Sr(a)

José Ray
CPF 362.639.907-91 RG 021306084,

residente na cidade de RJ

rua Bento Gonçalves n269/204

bairro Engenho de Dentro aqui denominado como "Voluntário",

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

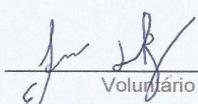
Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado **Vila Olímpica do Encantado** realizado de forma espontânea, sem o percepimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: Vila Olímpica

Serviço(s) discriminado(s): Aulas de Yoga

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Mensal

Horário de início e término da prestação dos serviços: 07h às 9h



Voluntário



Coordenador
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av Ayrton Senna N° 3000 BL 2 Sala 224
institutocrescercometa@gmail.com
Tels 21 2596-6362

26/04/19



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO,

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 BL2

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Walter Adriano, e o Sr(a)

Laudineá Maria Bantora Pinto

CPF 015 947 507 42 RG 08 64 05 92-7

residente na cidade de RJ

rua Guinéz n 276

bairro Eng. de Dentro aqui denominado como "Voluntário",

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica do Encantado realizado de forma espontânea, sem o percepimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: Vila Olímpica do Encantado

Serviço(s) discriminado(s): Labotatão das atividads diárias

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Diária

Horário de início e término da prestação dos serviços: 15h às 18h

Laudineá M. B. Pinto
Voluntário

A
Coordenador

Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224
institutocrescercometa@gmail.com
Tels 21 2596-6362

25/06/19



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO,

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 BL2

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Walter Adilano, e o Sr(a)

Eládio Leme da Silva

CPF 67.001.513-68 RG 03936301-5

residente na cidade de RJ

rua Rua Domingos n50/apt. 302

bairro Encantado aqui denominado como "Voluntário",

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado **Vila Olímpica do Encantado** realizado de forma espontânea, sem o percepimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: Vila Olímpica do Encantado

Serviço(s) discriminado(s): Colaboração das atividades da área

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Semanal

Horário de início e término da prestação dos serviços: 16h às 17h

Eládio Leme da Silva
Voluntário

Walter Adilano
Coordenador
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224
institutocrescercometa@gmail.com
Tels 21 2596-6362

26/04/19



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO,

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 BL2

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Walter Adriano, e o Sr(a)

Volquiric de Oliveira Vargas
CPF 087211367-18 RG 12553370-3,

residente na cidade de RJ

rua São Brás n. 87 MB apto 103
bairro Todos os Santos

aqui denominado como "Voluntário",

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado **Vila Olímpica do Encantado** realizado de forma espontânea, sem o percebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: Vila Olímpica do Encantado

Serviço(s) discriminado(s): Atendidos idosos

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Mensal

Horário de início e término da prestação dos serviços: 08h às 11h

Volquiric de Oliveira Vargas
Voluntário

W
Coordenador

Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta

Av Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224

institutocrescercometa@gmail.com

Tels 21 2596-6362

25/06/19



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO,

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 BL2
Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Walter Adriano, e o Sr(a)

Manuela Ferreira Meninha da Costa
CPF 029 344437-44 RG 09026139-8

residente na cidade de RJ

rua Joaquim Serra n67 C10
bairro Piedade aqui denominado como "Voluntário",

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente
instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

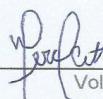
Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica do Encantado realizado
de forma espontânea, sem o percepimento de qualquer contraprestação financeira ou outro
tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer
outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as
seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: Vila Olímpica do Encantado

Serviço(s) discriminado(s): Labellização das atividades diárias

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Semanal

Horário de início e término da prestação dos serviços: 15h às 17h



Voluntário



Coordenador
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224
institutocrescercometa@gmail.com
Tels 21 2596-6362

26/06/19.



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO,

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 BL2

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Walter Adiano, e o Sr(a)

Mario Ferreira

CPF 690239167-68 RG 04697150-3,

residente na cidade de RJ,

rua Eira de Altuguerque n 157 apto H3

bairro Todos os Santos aqui denominado como "Voluntário",

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado **Vila Olímpica do Encantado** realizado de forma espontânea, sem o percebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: Vila Olímpica do Encantado

Serviço(s) discriminado(s): loteamento dos Atividades diárias

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Semanal

Horário de início e término da prestação dos serviços: 08h às 10h

Flávio Vinha
Voluntário

A
Coordenador
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224
institutocrescercometa@gmail.com
Tels 21 2596-6362

24/04/19



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO,

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 BL2

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Walter Adriano, e o Sr(a)

Bianca Leite Ricardo

CPF 082 992 527-92 RG 11707669-2

residente na cidade de RJ

rua 600 n 180 c/7

bairro Encantado aqui denominado como "Voluntário",

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica do Encantado realizado de forma espontânea, sem o percepimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: Vila Olímpica do Encantado

Serviço(s) discriminado(s): Colaboração das atividades diárias

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Semanal

Horário de início e término da prestação dos serviços: 09h às 11h

Bianca Leite Ricardo
Voluntário

W

Coordenador
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224
institutocrescercometa@gmail.com
Tels 21 2596-6362

24/04/19



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO,

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 BL2

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Walter Adriano, e o Sr(a)

Marianna Martins Perreira

CPF 02575402100 RG 08513637-2,

residente na cidade de RJ

rua Miguel Landino n 12,

bairro Encantado aqui denominado como "Voluntário",

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado **Vila Olímpica do Encantado** realizado de forma espontânea, sem o percebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: Vila Olímpica do Encantado

Serviço(s) discriminado(s): colaboração das atividades diárias

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Semanal

Horário de inicio e término da prestação dos serviços: 08h às 11h

Marianna Martins Perreira
Voluntário

A

Coordenador
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av Ayrton Senna N° 3000 BL 2 Sala 224
institutocrescercometa@gmail.com
Tels 21 2596-6362

8. ANÁLISE DE FORÇAS, OPORTUNIDADES, FRAQUEZAS E AMEAÇAS

Análise de Forças: A participação efetiva da comunidade local em atividades livres, bem como na adesãoas atividades sistemáticas proporcionam resultado positivo na execução do Projeto.

Oportunidades: Participação no curso da Nike.

Fraquezas: Nada a relatar.

Ameaças: Calendário do quadrimestre que compreendeu em abril chuvas torrenciais e feriados em demasia.

9. ANEXOS

- Pesquisa de Satisfação;
- Mídia Digital contendo arquivo deste relatório.

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao analisarmos a gestão do II quadrimestre do 2º ano, podemos avaliar como satisfatória, pois as metas propostas, assim como as ações e o cronograma previsto no programa de trabalho, vêm sendo realizados, atendendo as demandas da Vila Olímpica do Encantado.

Cabe ressaltar que este Relatório foi elaborado dentro das normas estabelecidas em Manual de Procedimento do Departamento de Metas da SUBEL 2018. Informamos que foram utilizadas as ferramentas de controle e monitoramento da SUBEL para monitoramento técnico, que corroboraram para elaboração deste documento.

Crescer com Meta

Leonardo Costa de Almeida
Presidente

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - 2019
I&M INSIGHT ASSESSORIA E CONSULTORIA

CNPJ 29.025.958/0001-19

Rua Mora, 1.060 - CEP 23.052 - 510 - Campo Grande, Rio de Janeiro



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

VILA OLÍMPICA DO ENCANTADO

2019

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	2
2. METODOLOGIA.....	2
2.1 MARGEM DE ERRO	2
2.2 CONFIABILIDADE	2
3. INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO	3

1

1. INTRODUÇÃO

A Pesquisa de Satisfação da Vila Olímpica do Encantado será realizada entre os meses de Agosto e Novembro de 2019, em atendimento à solicitação do Instituto Crescer com Meta. A pesquisa junto aos usuários e funcionários do Equipamento Esportivo terá como objetivo medir o grau de satisfação destes, em relação ao atendimento e serviços em geral prestados pela Vila Olímpica, assim como as condições organizacionais. Essa pesquisa também terá o objetivo de fornecer os dados necessários para que a solicitante em seu trabalho de gestão possa identificar e atender as demandas sinalizadas pelos entrevistados.

Os resultados serão apresentados graficamente, possibilitando que sejam feitas comparações com outras pesquisas, tanto as que já possam ter sido realizadas, quanto àquelas que ainda podem ser necessárias futuramente. A evolução dos índices de satisfação e insatisfação dos usuários e funcionários da Vila Olímpica do Encantado pode contribuir para que os serviços prestados alcancem um padrão de qualidade cada vez melhor e a Pesquisa de Satisfação é a forma mais eficiente para que este acompanhamento possa ser realizado.

2

2. METODOLOGIA

Segundo Serson (1996)¹, a escolha da abordagem da pesquisa deve garantir que seja possível direcionar a pesquisa de forma válida, considerando critérios como a adequação aos conceitos envolvidos, adequação aos objetivos da pesquisa, validade e confiabilidade. A pesquisa será realizada por meio de questionários aplicados junto aos usuários e funcionários da Vila Olímpica. Os dados serão tratados através do Programa Microsoft Excel 2013, para compor a estatística descritiva.

2.1 MARGEM DE ERRO

Equivale a uma porcentagem que indica o nível de correspondência dos resultados do questionário com as opiniões da população total. Quanto menor a margem de erro, mais próximo o resultado da pesquisa está de ter a resposta exata a um grau de confiança específico². A margem de erro utilizada como base para a definição da Amostra da Pesquisa será de **5%**.

2.2 CONFIABILIDADE

O nível de confiança representa a probabilidade de uma pesquisa obter os mesmos resultados se outro grupo de indivíduos em uma mesma população for entrevistado³. O nível de confiabilidade utilizado como base para a definição da Amostra da Pesquisa será de **95%**.

¹ SERSON, S. M. Fábrica veloz: um modelo para competir com base no tempo. 1996. 159 f. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção). Universidade de São Paulo, 1996.

² Disponível em: <https://pt.surveymonkey.com/mp/sample-size-calculator/>

³ Disponível em: <https://comentto.com/calculadora-amostral/>

3. INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO

Serão utilizados dois questionários sendo o primeiro (Avaliação dos Funcionários) composto por quatro questões, e o segundo (Avaliação dos Usuários) composto por seis questões. Os referidos questionários foram fornecidos pelo solicitante e são apresentados a seguir.

3.1 QUESTIONÁRIO 1

Considerando a estrutura organizacional de trabalho na Vila Olímpica, qual o seu grau de satisfação para cada um dos quesitos apresentados a seguir:

3

1 - Desenvolvimento Profissional (Conhecimentos, Relacionamento Interpessoal, Autonomia)

Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito ()

2 - Desenvolvimento Pessoal (Autoestima , Qualidade de Vida, Saúde Física, Saúde Mental)

Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito ()

3 - Condições de trabalho (Estrutura das Instalações, Segurança, Cooperação Mútua entre toda a equipe de colaboradores)

Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito ()

4 - Programa de Capacitação Continuada desenvolvido pela OS Gestora, junto aos profissionais da Vila Olímpica:

Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito ()

3.2 QUESTIONÁRIO 2

Considerando a sua experiência de usuário da Vila Olímpica, qual o seu grau de satisfação para cada um dos quesitos apresentados a seguir:

1 - Serviços Prestados pela Vila Olímpica (Dias de Funcionamento, Horário de Atendimento, Opções de Serviços Disponíveis)

Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito ()

4

2 - Estrutura Física da Vila Olímpica (Espaços de Aula, Secretaria, Áreas de Lazer)

Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito ()

3 - Qualidade das Aulas da Vila Olímpica (Condução do Professor, Materiais Esportivos Utilizados)

Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito ()

4 - Atendimento do Professor de Educação Física (Motivação do Aluno, Orientação Eficaz, Atenção ao Aluno)

Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito ()

5 - Atendimento da Gerência da Vila Olímpica (Disponibilidade, Resolução de Problemas, Agilidade)

Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito ()

6 - Atividades oferecidas pela Vila Olímpica (Modalidades Esportivas, Eventos, Ações Sociais)

Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito ()