

4/6/2020

I RELATÓRIO BIMESTRAL - 3º ANO

Vila Olímpica do Encantado - VOE



INSTITUTO
Crescer com Meta

Contrato Nº 025/2017
Processo Nº 01/002.320/2017
INSTITUTO CRESCER COM META



INSTITUTO CRESCER COM META

Leonardo Costa de Almeida
Presidente

Alex Sandre Ramos da Silva
Diretor Financeiro

Vila Olímpica do Encantado - VOE

Luís Gustavo de Carvalho e Silva
Coordenador Administrativo

Luís Antônio Silva dos Santos
Coordenador Técnico

Equipe de elaboração

Danilo da Silva Batista
Consultor Técnico

INSTITUTO
Crescer com Meta

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
1.1 Aspectos do Equipamento Esportivo	4
2. INDICADORES E METAS	13
2.1 Quadro de Metas do Plano de Trabalho (atualizado)	13
2.2 Tabela de Pontuação do Edital.....	15
2.3 Comparativo entre as Metas Previstas e Realizadas	16
3 DETALHAMENTO POR INDICADOR	17
3.1 Número de Matrículas Ativas	17
3.2 Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas	18
3.2.1 Perfil de Inscrições por Gênero	19
3.2.2 Perfil de Inscrições por Faixa Etária	19
3.2.3 Perfil de Inscrições PCD	20
3.2.4 Média de novas Inscrições e Evasões	20
3.3 Número de Eventos Estratégicos e Operacionais Realizados	21
3.4 Número de Escolas Municipais Visitantes	22
3.5 Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos.....	23
3.6 Percentual de participação de Voluntários.....	24
4. COMPROVANTES	25
4.1 Eventos Estratégicos	25
4.2 Eventos Operacionais	27
4.3 Visita de Escolas	32
4.4 Trabalho Voluntário	35
4.5 Pesquisa de Satisfação	40
5. PARCERIAS	40
6. ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR	40
7. CAPACITAÇÕES	40
8. PLANEJAMENTO BIMESTRAL	40
9. ANÁLISE SWOT (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças)	41
10. ANEXOS	41
11. CONSIDERAÇÕES FINAIS	41

1. INTRODUÇÃO

Este relatório bimestral de resultados é o mecanismo de acompanhamento e avaliação do contrato de gestão nº 025/2017 firmado junto à Subsecretaria de Esportes e Lazer do Município do Rio de Janeiro com o objetivo de demonstrar o desempenho da Organização Social Instituto Crescer com Meta no desenvolvimento das atividades executadas no equipamento Vila Olímpica do Encantado - VOE, no período de dezembro e janeiro de 2020, a fim de permitir verificar se as metas propostas estão sendo alcançadas.

Em obediência a Cláusula Nona do Contrato de Gestão, será apresentado nesse relatório o comparativo entre as metas pactuadas e os resultados obtidos na condução das atividades propostas, sendo fornecidas informações complementares acerca dessas atividades, considerando o Quadro de Indicadores e Metas e o Quadro de Ações previstas no Programa de Trabalho.

Ainda em consonância com regulamento do contrato, este relatório deve ser entregue até o 10º dia do mês subsequente ao do dia do término do bimestre e deve conter “Planejamento dos meses contemplados no bimestre, atividades esportivas e temáticas desenvolvidas, descritivo das ações, planilhas com o quantitativo de usuários, gráficos demonstrativos dos itens atendidos, metas alcançadas, avaliação do gestor, pesquisa de satisfação, sempre tendo como norte o Plano de Trabalho.

1.1 Aspectos do Equipamento Esportivo

As atividades que são oferecidas no equipamento disponibilizando a infraestrutura da vila olímpica à comunidade, que usufrui em caráter sistêmico e de lazer, proporcionando o benefício da prática esportiva livre, socialização de usuários e uso do espaço através de cessão de espaço para festividades, reuniões e outros.

Entendemos que nestes equipamentos, o esporte é atividade imprescindível, complementando o trabalho escolar, pois, as Vilas Olímpicas atuam em parceria com a Secretaria Municipal de Educação, corroborando em oferecer uma ação de educação em tempo integral à criança e ao adolescente.

Neste sentido e dentro do trabalho ora apresentado, não podemos deixar de relevar a importância dos trabalhos de: **Inclusão Social; Valorização de Talentos;**

e **Melhora da Qualidade de Vida**, provenientes das demandas dos moradores das comunidades do entorno.

Para melhor entendimento dos resultados apresentados nesse relatório, o Instituto Crescer com Meta apresenta a seguir um resumo das características operacionais da Vila Olímpica do Encantado. O Perfil de Funcionamento e a Vocação Esportiva da comunidade local são fatores importantes no Planejamento Operacional do Equipamento Esportivo. Dessa maneira, a Instituição busca alinhar junto aos profissionais que mantém relação direta com os usuários da Vila Olímpica, um plano de ação que atenda as demandas locais.

Durante a semana, a partir das 19:00hs ocorrem caminhadas da população, utilização dos espaços multiusos e prática não dirigida nos espaços esportivos, trazendo benefício de lazer para os moradores das comunidades adjacentes.

Em destaque, podemos citar a frequência constante de skatistas que fazem uso da pista de skate para manobras e encontros socioesportivos. Vale salientar que existe frequência similar na quadra de areia com os grupos de futevôlei.

Nos fins de semana, a vila olímpica oferece lazer para a comunidade que participa intensamente desfrutando das dependências do equipamento.

As atividades sistemáticas desenvolvidas no equipamento atendem à demanda da comunidade do entorno. Elas são apresentadas nos Mapas de Ocupação, documento utilizado para organização do Quadro de Horário das atividades sistemáticas da Vila Olímpica, tendo como objetivo facilitar a visualização das modalidades, professores, locais e horários. Como as atividades são espelhadas, ou seja, ocorrem em dois dias na semana, o Mapa de Ocupação é apresentado em duas tabelas: uma com as atividades de terça e quinta-feira (Mapa de Ocupação 1) e uma com as atividades de quarta e sexta-feira (Mapa de Ocupação 2).

Vale ressaltar que as atividades são avaliadas de acordo com o planejamento da Vila Olímpica. Dessa forma, a adesão dos alunos às modalidades oferecidas serve como parâmetro para a manutenção ou exclusão destas atividades, assim como a incorporação de novas modalidades esportivas, objetivando um melhor atendimento ao público beneficiário do equipamento.

VILA OLÍMPICA DO ENCANTADO - JANEIRO - 2020

	HORÁRIO	ACADEMIA	CONTAINER	QUADRA POLIESPORTIVA	CAMPO SOCIETY	ESPAÇO MULTI	ESPAÇO MULTI	QUADRA DE AREIA	
Terça / Quinta	07:00 / 08:00								
	08:00 / 09:00		PILATES 18 à 80 anos ALEXANDRE MARTINS	ATI + Trein. Funcional (+ 18 Anos GEORGE MOREIRA		Dança Mix (+ 18 Anos EMANUELLE RODRIGUES			
	09:00 / 10:00	ATI + Trein. Funcional 18 à 80 anos LEONARDO MORAES	PILATES 18 à 80 anos ALEXANDRE MARTINS	Ginástica Localizada (+ 18 Anos GEORGE MOREIRA		Dança Mix (+ 18 Anos EMANUELLE RODRIGUES			
	10:00 / 11:00	ATI + Trein. Funcional 18 à 80 anos LEONARDO MORAES	PILATES 18 à 80 anos ALEXANDRE MARTINS	RPG (+ 18 Anos GEORGE MOREIRA		Samba (+ 18 Anos EMANUELLE RODRIGUES			
	11:00 / 12:00		PILATES 18 à 80 anos ALEXANDRE MARTINS						
	12:00 / 13:00								
	13:00 / 14:00	CIRCUITO FUNCIONAL 18 à 80 anos JOSE MARCOS	PILATES 18 à 80 anos ALEXANDRE MARTINS						
	14:00 / 15:00	CIRCUITO FUNCIONAL 18 à 80 anos JOSE MARCOS	PILATES 18 à 80 anos ALEXANDRE MARTINS	Handebol 12 à 17 anos George Moreira	Futebol Campo 6 à 9 anos ALVIM FERREIRA	Trein. Funcional (+ 18 Anos Abimael de Assis	PILATES 18 à 80 anos LETICIA DE OLIVEIRA	BADMINTON 9 à 17 anos LEONARDO MORAES	
	15:00 / 16:00	CIRCUITO FUNCIONAL 18 à 80 anos JOSE MARCOS	Dança Mix Kids 7 à 15 anos EMANUELLE RODRIGUES	Basquete 10 à 17 anos George Moreira	Futebol Campo 10 à 11 anos ALVIM FERREIRA	Futsal 6 à 9 anos Leonardo Moraes	Ginástica localizada 18 à 80 anos LETICIA DE OLIVEIRA	Futvolei 18 à 45 anos GIUBERTI AGILDO	
	16:00 / 17:00	CIRCUITO FUNCIONAL 18 à 80 anos JOSE MARCOS		Vôlei 8 à 17 anos George Moreira	Futebol Campo 12 à 14 anos ALVIM FERREIRA	Futsal 10 à 13 anos Leonardo Moraes	Dança Mix (+ 18 Anos EMANUELLE RODRIGUES	Futvolei 18 à 45 anos GIUBERTI AGILDO	
	17:00 / 18:00	CIRCUITO FUNCIONAL 18 à 80 anos JOSE MARCOS			Futebol Campo 15 à 17 anos ALVIM FERREIRA	Futsal 14 à 17 anos Leonardo Moraes	Dança Mix (+ 18 Anos EMANUELLE RODRIGUES	PILATES KIDS 6 à 15 anos LETICIA DE OLIVEIRA	
	18:00 / 19:00	CIRCUITO FUNCIONAL 18 à 80 anos JOSE MARCOS	CAPOEIRA 3 à 6 anos KAROLYNE FREITAS	Futsal 12 à 17 anos ALVIM FERREIRA			CIRCUITO FUNCIONAL 18 à 80 anos CLEYSON MEDEIROS	PILATES 18 à 80 anos LETICIA DE OLIVEIRA	
	19:00 / 20:00			Basquete 12 à 17 anos ALVIM FERREIRA		Capoeira 7 à 12 anos KAROLYNE FREITAS			
	20:00 / 21:00					Capoeira 13 à 17 anos KAROLYNE FREITAS			
	21:00 / 22:00					Capoeira 18 à 80 anos KAROLYNE FREITAS			

Tabela 1 - Mapa de Ocupação 1

VILA OLÍMPICA DO ENCANTADO - JANEIRO - 2020

Quarta / Sexta	HORÁRIO	ACADEMIA	CONTAINER	QUADRA POLIESPORTIVA	CAMPO SOCIETY	ESPAÇO MULTI	ESPAÇO MULTI	QUADRA DE AREIA	
	07:00 / 08:00	ATI 18 à 80 anos CLEYSON MEDEIROS		Círculo Funcional 18 à 90 anos GIUBERTI AGILDO			GINASTICA LOCALIZADA 18 à 80 anos BRUNO MODESTO		
	08:00 / 09:00	ATI 18 à 60 anos RODRIGO CARLOS		DANÇA MIX 18 à 90 anos DIEGO CAMARGO	Futebol Campo 18 à 25 anos GIUBERTI AGILDO		GINASTICA LOCALIZADA 18 à 80 anos BRUNO MODESTO		
	09:00 / 10:00	ATI 18 à 60 anos RODRIGO CARLOS	DANÇA MIX 18 à 90 anos DIEGO CAMARGO		Futebol Campo 12 `17 anos GIUBERTI AGILDO		GINASTICA LOCALIZADA 18 à 80 anos BRUNO MODESTO		
	10:00 / 11:00	ATI 18 à 60 anos RODRIGO CARLOS	GINASTICA LOCALIZADA 18 à 80 anos BRUNO MODESTO	Futsal 18 a 25 Anos GIUBERTI AGILDO			DANÇA MIX 18 à 90 anos DIEGO CAMARGO		
	11:00 / 12:00	ATI 18 à 60 anos RODRIGO CARLOS							
	12:00 / 13:00								
	13:00 / 14:00	ATI 18 à 60 anos VIVIANE DA SILVA					GINASTICA LOCALIZADA 18 à 80 anos BRUNO MODESTO		
	14:00 / 15:00	ATI 18 à 60 anos VIVIANE DA SILVA	GAP 18 à 80 anos LETICIA DE OLIVEIRA	Futsal livre Cleyson Medeiros	Futebol Campo 6 a 9 anos Cleyson Medeiros		GINASTICA LOCALIZADA 18 à 80 anos BRUNO MODESTO		
	15:00 / 16:00	ATI 18 à 60 anos VIVIANE DA SILVA	Pilates 18 à 90 anos LETICIA DE OLIVEIRA	Futsal 6 a 9 anos Cleyson Medeiros	Futebol Campo 10 à 14 anos PAULO ROBERTO		CIRCUITO FUNCIONAL 18 à 90 anos DIEGO CAMARGO		
	16:00 / 17:00	ATI 18 à 60 anos VIVIANE DA SILVA		Futsal 10 a 14 anos Cleyson Medeiros	Futebol Campo 15 a 17Anos PAULO ROBERTO	GAP 18 à 80 anos RODRIGO CARLOS	DANÇA MIX 18 à 90 anos DIEGO CAMARGO		
	17:00 / 18:00	ATI 18 à 60 anos VIVIANE DA SILVA		Futsal 15 a 17 anos Cleyson Medeiros	Futebol Campo 18 a 25 anos PAULO ROBERTO	CIRCUITO FUNCIONAL 18 à 80 anos RODRIGO CARLOS	DANÇA MIX 18 à 90 anos DIEGO CAMARGO		
	18:00 / 19:00	ATI 18 à 60 anos VIVIANE DA SILVA				Ginástica localizada 18 à 80 anos RODRIGO CARLOS			
	19:00 / 20:00					CIRCUITO FUNCIONAL 18 à 80 anos RODRIGO CARLOS			
	20:00 / 21:00			FUTSAL FEMININO 18 à 45 anos KAROLYNE FREITAS					
	21:00 / 22:00			FUTSAL FEMININO 18 à 45 anos KAROLYNE FREITAS					

Tabela 3 - Mapa de Ocupação 2

A Grade Horária é mais uma ferramenta de monitoramento importante para aprimorar a operação da Vila Olímpica, sendo parte integrante do Instrumento de Avaliação Mensal da SUBEL e apresenta as turmas de atividades sistemáticas em funcionamento no equipamento esportivo. A tabela apresentada à seguir tem como base as informações do mês de Janeiro de 2020.

JANEIRO	CÓDIGO DA TURMA	MODALIDADE	LOCAL	DIA	HORÁRIO	FAIXA ETÁRIA	PROFESSOR	Nº ALUNOS INSCRITOS	Nº VAGAS DISPONÍVEIS	NOVAS INSCRIÇÕES	EVASÕES	Nº VAGAS TOTAIS	PERCENTUAL DE OCUPAÇÃO
		CIRCUITO FUNCIONAL	ESPAÇO MULTI	4ª e 6ª	10h às 11h	18 à 80 anos	DIEGO CAMARGO SANTIAGO	0	35	0	0	35	0,00%
		DANÇA MIX	CONTAINER	4ª e 6ª	9h às 10h	18 à 80 anos	DIEGO CAMARGO SANTIAGO	0	30	0	0	30	0,00%
		DANÇA MIX	ESPAÇO MULTI	4ª e 6ª	17h às 18	18 à 80 anos	DIEGO CAMARGO SANTIAGO	0	30	0	0	30	0,00%
		ATI	ACADEMIA	4ª e 6ª	7h às 8h	18 à 80 anos	CLEYSON MEDEIROS	0	30	0	0	30	0,00%
		ATI	ACADEMIA	6ª	8h às 9h	18 à 60 anos	RODRIGO CARLOS	0	30	0	0	30	0,00%
		ATI	ACADEMIA	6ª	9h às 10h	18 à 60 anos	RODRIGO CARLOS	0	30	0	0	30	0,00%
		ATI	ACADEMIA	6ª	10h às 11h	18 à 60 anos	RODRIGO CARLOS	0	30	0	0	30	0,00%
		ATI	ACADEMIA	6ª	11h às 12h	18 à 60 anos	RODRIGO CARLOS	0	30	0	0	30	0,00%
		ATI	ACADEMIA	4ª e 6ª	13h às 14h	18 à 60 anos	VIVIANE DA SILVA FERREIRA	0	30	0	0	30	0,00%
		ATI	ACADEMIA	4ª e 6ª	14h às 15h	18 à 60 anos	VIVIANE DA SILVA FERREIRA	0	30	0	0	30	0,00%
		ATI	ACADEMIA	4ª e 6ª	15h às 16h	18 à 60 anos	VIVIANE DA SILVA FERREIRA	0	30	0	0	30	0,00%
		ATI	ACADEMIA	4ª e 6ª	16h às 17h	18 à 60 anos	VIVIANE DA SILVA FERREIRA	0	30	0	0	30	0,00%
		ATI	ACADEMIA	4ª e 6ª	17h às 18h	18 à 60 anos	VIVIANE DA SILVA FERREIRA	0	30	0	0	30	0,00%
		ATI	ACADEMIA	4ª e 6ª	18h às 19h	18 à 60 anos	VIVIANE DA SILVA FERREIRA	0	30	0	0	30	0,00%

	ATI + TREIN. FUNC	ACADEMIA	3ª e 5ª	7h às 8h	18 à 80 anos	PAULO ROBERTO	0	30	0	0	30	0,00%
	ATI + TREIN. FUNC	ACADEMIA	3ª e 5ª	8h às 9h	18 à 80 anos	PAULO ROBERTO	0	30	0	0	30	0,00%
	ATI + TREIN. FUNC	ACADEMIA	3ª e 5ª	9h às 10h	18 à 80 anos	LEONARDO MORAES	0	30	0	0	30	0,00%
	ATI + TREIN. FUNC	ACADEMIA	3ª e 5ª	10h às 11h	18 à 80 anos	LEONARDO MORAES	0	30	0	0	30	0,00%
	BADMINTON	QUADRA DE AREIA	3ª e 5ª	14h às 15h	9 à 17 anos	LEONARDO MORAES	0	30	0	0	30	0,00%
	BASQUETE	QUADRA POLIESPORTIVA	3ª e 5ª	15h às 16h	12 à 17 anos	GEORGE MOREIRA	0	25	0	0	25	0,00%
	BASQUETE	QUADRA POLIESPORTIVA	3ª e 5ª	19h às 20h	12 a 17 anos	ALVIM FERREIRA	0	25	0	0	25	0,00%
	CAPOEIRA	CONTAINER	3ª e 5ª	18h às 19h	3 à 6 anos	KAROLYNE FREITAS	0	30	0	0	30	0,00%
	CAPOEIRA	ESPAÇO MULTI	3ª e 5ª	19h às 20h	7 à 12 anos	KAROLYNE FREITAS	0	30	0	0	30	0,00%
	CAPOEIRA	ESPAÇO MULTI	3ª e 5ª	20h às 21h	13 à 17 anos	KAROLYNE FREITAS	0	30	0	0	30	0,00%
	CAPOEIRA	ESPAÇO MULTI	3ª e 5ª	21h às 22h	18 à 60 anos	KAROLYNE FREITAS	0	30	0	0	30	0,00%
	CIRCUITO FUNCIONAL	QUADRA POLIESPORTIVA	4ª e 6ª	7h às 8h	18 à 90 anos	GIUBERTI AGILDO	0	35	0	0	35	0,00%
	DANÇA MIX	ESPAÇO MULTI	4ª e 6ª	16h às 17h	18 à 80 anos	DIEGO CAMARGO SANTIAGO	0	30	0	0	30	0,00%
	CIRCUITO FUNCIONAL	ESPAÇO MULTI	4ª e 6ª	17h às 18h	18 à 80 anos	RODRIGO CARLOS	0	30	0	0	30	0,00%
	CIRCUITO FUNCIONAL	ESPAÇO MULTI	4ª e 6ª	19h às 20h	18 à 60 anos	RODRIGO CARLOS	0	30	0	0	30	0,00%
	CIRCUITO FUNCIONAL	ESPAÇO MULTI	4ª e 6ª	15h às 16h	18 à 90 anos	DIEGO CAMARGO SANTIAGO	0	30	0	0	30	0,00%
	CIRCUITO FUNCIONAL	ESPAÇO MULTI	3ª e 5ª	18h às 19h	18 à 80 anos	CLEYSON MEDEIROS	0	30	0	0	30	0,00%
	CIRCUITO FUNCIONAL	ACADEMIA	3ª e 5ª	13h às 14h	18 à 80 anos	JOSE MARCOS PEREIRA DA CRUZ	0	30	0	0	30	0,00%
	CIRCUITO FUNCIONAL	ACADEMIA	3ª e 5ª	14h às 15h	18 à 80 anos	JOSE MARCOS PEREIRA DA CRUZ	0	30	0	0	30	0,00%
	CIRCUITO FUNCIONAL	ACADEMIA	3ª e 5ª	15h às 16h	18 à 80 anos	JOSE MARCOS PEREIRA DA CRUZ	0	30	0	0	30	0,00%
	CIRCUITO FUNCIONAL	ACADEMIA	3ª e 5ª	16h às 17h	18 à 80 anos	JOSE MARCOS PEREIRA DA CRUZ	0	30	0	0	30	0,00%

	CIRCUITO FUNCIONAL	ACADEMIA	3ª e 5ª	17h às 18h	18 à 80 anos	JOSE MARCOS PEREIRA DA CRUZ	0	30	0	0	30	0,00%
	CIRCUITO FUNCIONAL	ACADEMIA	3ª e 5ª	18h às 19h	18 à 80 anos	JOSE MARCOS PEREIRA DA CRUZ	0	30	0	0	30	0,00%
	DANÇA MIX	QUADRA POLIESPORTIVA	4ª e 6ª	8h às 9h	18 à 90 anos	DIEGO CAMARGO SANTIAGO	0	30	0	0	30	0,00%
	DANÇA MIX	ESPAÇO MULTI	3ª e 5ª	8h às 9h	18 à 90 anos	EMANUELLE RODRIGUES	0	30	0	0	30	0,00%
	DANÇA MIX	ESPAÇO MULTI	3ª e 5ª	9h às 10h	18 à 80 anos	EMANUELLE RODRIGUES	0	30	0	0	30	0,00%
	DANÇA MIX	ESPAÇO MULTI	3ª e 5ª	16h às 17h	18 à 80 anos	EMANUELLE RODRIGUES	0	25	0	0	25	0,00%
	DANÇA MIX	ESPAÇO MULTI	3ª e 5ª	17h às 18h	18 à 80 anos	EMANUELLE RODRIGUES	0	30	0	0	30	0,00%
	DANÇA MIX KIDS	CONTAINER	3ª e 5ª	15h às 16h	7 à 15 anos	EMANUELLE RODRIGUES	0	30	0	0	30	0,00%
	FUTEBOL DE CAMPO	CAMPO SOCIETY	4ª e 6ª	8h às 9h	18 à 25 anos	GIUBERTI AGILDO	0	35	0	0	35	0,00%
	FUTEBOL DE CAMPO	CAMPO SOCIETY	4ª e 6ª	9h às 10h	12 à 17 anos	GIUBERTI AGILDO	0	35	0	0	35	0,00%
	FUTEBOL DE CAMPO	CAMPO SOCIETY	4ª e 6ª	14h às 15h	6 a 9 anos	CLEYSON MEDEIROS	0	35	0	0	35	0,00%
	FUTEBOL DE CAMPO	CAMPO SOCIETY	4ª e 6ª	15h às 16h	10 a 14 anos	PAULO ROBERTO	0	35	0	0	35	0,00%
	FUTEBOL DE CAMPO	CAMPO SOCIETY	4ª e 6ª	16h às 17h	15 a 17 anos	PAULO ROBERTO	0	35	0	0	35	0,00%
	FUTEBOL DE CAMPO	CAMPO SOCIETY	4ª e 6ª	17h às 18h	18 à 25 anos	PAULO ROBERTO	0	35	0	0	35	0,00%
	FUTEBOL DE CAMPO	CAMPO SOCIETY	3ª e 5ª	14h às 15h	6 à 9 anos	ALVIM FERREIRA	0	35	0	0	35	0,00%
	FUTEBOL DE CAMPO	CAMPO SOCIETY	3ª e 5ª	15h às 16h	10 à 11 anos	ALVIM FERREIRA	0	35	0	0	35	0,00%
	FUTEBOL DE CAMPO	CAMPO SOCIETY	3ª e 5ª	16h às 17h	12 à 14 anos	ALVIM FERREIRA	0	35	0	0	35	0,00%
	FUTEBOL DE CAMPO	CAMPO SOCIETY	3ª e 5ª	17h às 18h	15 à 17 anos	ALVIM FERREIRA	0	35	0	0	35	0,00%
	FUTSAL	QUADRA POLIESPORTIVA	4ª e 6ª	10h às 11h	18 à 25 anos	GIUBERTI AGILDO	0	35	0	0	35	0,00%
	FUTSAL	QUADRA POLIESPORTIVA	4ª e 6ª	15h às 16h	6 a 9 anos	CLEYSON MEDEIROS	0	35	0	0	35	0,00%
	FUTSAL	QUADRA POLIESPORTIVA	4ª e 6ª	16h às 17h	10 a 14 anos	CLEYSON MEDEIROS	0	35	0	0	35	0,00%

	FUTSAL	QUADRA POLIESPORTIVA	4ª e 6ª	17h às 18h	15 a 17 anos	CLEYSON MEDEIROS	0	35	0	0	35	0,00%
	FUTSAL	ESPAÇO MULTI	3ª e 5ª	15h às 16h	6 à 9 anos	LEONARDO MORAES	0	35	0	0	35	0,00%
	FUTSAL	ESPAÇO MULTI	3ª e 5ª	16h às 17h	10 à 13 anos	LEONARDO MORAES	0	35	0	0	35	0,00%
	FUTSAL	ESPAÇO MULTI	3ª e 5ª	17h às 18h	14 à 17 anos	LEONARDO MORAES	0	35	0	0	35	0,00%
	FUTSAL	QUADRA POLIESPORTIVA	3ª e 5ª	18h às 19h	12 à 17 anos	ALVIM FERREIRA	0	35	0	0	35	0,00%
	FUTSAL FEMININO	QUADRA POLIESPORTIVA	4ª e 6ª	20h às 21h	18 à 45 anos	KAROLYNE FREITAS	0	30	0	0	30	0,00%
	FUTSAL FEMININO	QUADRA POLIESPORTIVA	4ª e 6ª	21h às 22h	18 à 45 anos	KAROLYNE FREITAS	0	30	0	0	30	0,00%
	FUTVOLEI	QUADRA DE AREIA	3ª 5ª	15h às 16h	18 à 45 anos	GIUBERTI AGILDO	0	30	0	0	30	0,00%
	FUTVOLEI	QUADRA DE AREIA	3ª 5ª	16h às 17h	18 à 45 anos	GIUBERTI AGILDO	0	30	0	0	30	0,00%
	GAP	ESPAÇO MULTI	4ª e 6ª	16h às 17h	18 à 60 anos	RODRIGO CARLOS	0	30	0	0	30	0,00%
	GAP	CONTAINER	4ª e 6ª	14h às 15h	18 à 80 anos	LETICIA DE OLIVEIRA	0	30	0	0	30	0,00%
	GINASTICA LOCALIZADA	ESPAÇO MULTI	4ª e 6ª	18h às 19h	18 à 80 anos	RODRIGO CARLOS	0	16	0	0	16	0,00%
	GINASTICA LOCALIZADA	ESPAÇO MULTI	3ª e 5ª	15h às 16h	18 à 80 anos	LETICIA DE OLIVEIRA	0	21	0	0	21	0,00%
	GINASTICA LOCALIZADA	QUADRA POLIESPORTIVA	3ª e 5ª	9h às 10h	18 à 80 anos	GEORGE MOREIRA	0	20	0	0	20	0,00%
	GINASTICA LOCALIZADA	ESPAÇO MULTI	4ª e 6ª	7h às 8h	18 à 80 anos	BRUNO MODESTO CARPINTERO	0	30	0	0	30	0,00%
	GINASTICA LOCALIZADA	ESPAÇO MULTI	4ª e 6ª	8h às 9h	18 à 80 anos	BRUNO MODESTO CARPINTERO	0	20	0	0	20	0,00%
	GINASTICA LOCALIZADA	ESPAÇO MULTI	4ª e 6ª	9h às 10h	18 à 80 anos	BRUNO MODESTO CARPINTERO	0	30	0	0	30	0,00%
	GINASTICA LOCALIZADA	CONTAINER	4ª e 6ª	10h às 11h	18 à 80 anos	BRUNO MODESTO CARPINTERO	0	30	0	0	30	0,00%
	GINASTICA LOCALIZADA	ESPAÇO MULTI	4ª e 6ª	13h às 14h	18 à 80 anos	BRUNO MODESTO CARPINTERO	0	30	0	0	30	0,00%
	GINASTICA LOCALIZADA	ESPAÇO MULTI	4ª e 6ª	14h às 15h	18 à 80 anos	BRUNO MODESTO CARPINTERO	0	30	0	0	30	0,00%
	HANDEBOL	QUADRA POLIESPORTIVA	3ª e 5ª	14h às 15h	12 à 17 anos	GEORGE MOREIRA	0	25	0	0	25	0,00%

	KARATE	ESPAÇO MULTI	3ª 4ª 5ª 6ª	19h às 20h	5 à 12 anos	ROBSON LUIZ	0	35	0	0	35	0,00%
	KARATE	ESPAÇO MULTI	3ª 4ª 5ª 6ª	20h às 21h	13 à 17 anos	ROBSON LUIZ	0	35	0	0	35	0,00%
	KARATE	ESPAÇO MULTI	3ª 4ª 5ª 6ª	21h às 22h	18 à 60 anos	ROBSON LUIZ	0	35	0	0	35	0,00%
	PILATES	CONTAINER	4ª e 6ª	15h às 16h	18 à 90 anos	LETICIA DE OLIVEIRA	0	30	0	0	30	0,00%
	PILATES	CONTAINER	3ª e 5ª	14h às 15h	18 à 80 anos	LETICIA DE OLIVEIRA	0	30	0	0	30	0,00%
	PILATES	CONTAINER	3ª e 5ª	17h às 18h	18 à 80 anos	LETICIA DE OLIVEIRA	0	30	0	0	30	0,00%
	PILATES	CONTAINER	3ª e 5ª	7h às 8h	18 à 80 anos	ALEXANDRE MARTINS RABELLO	0	30	0	0	30	0,00%
	PILATES	CONTAINER	3ª e 5ª	8h às 9h	18 à 80 anos	ALEXANDRE MARTINS RABELLO	0	30	0	0	30	0,00%
	PILATES	CONTAINER	3ª e 5ª	9h às 10h	18 à 80 anos	ALEXANDRE MARTINS RABELLO	0	30	0	0	30	0,00%
	PILATES	CONTAINER	3ª e 5ª	10h às 11h	18 à 80 anos	ALEXANDRE MARTINS RABELLO	0	30	0	0	30	0,00%
	PILATES	CONTAINER	3ª e 5ª	13h às 14h	18 à 80 anos	ALEXANDRE MARTINS RABELLO	0	30	0	0	30	0,00%
	PILATES	ESPAÇO MULTI	3ª e 5ª	14h às 15h	18 à 80 anos	ALEXANDRE MARTINS RABELLO	0	30	0	0	30	0,00%
	PILATES KIDS	CONTAINER	3ª e 5ª	16h às 17h	6 à 15 anos	LETICIA DE OLIVEIRA	0	30	0	0	30	0,00%
	RPG	QUADRA POLIESPORTIVA	3ª e 5ª	10h às 11h	18 à 60 anos	GEORGE MOREIRA	0	30	0	0	30	0,00%
	SAMBA	ESPAÇO MULTI	3ª e 5ª	10h às 11h	18 à 80 anos	EMANUELLE RODRIGUES	0	35	0	0	35	0,00%
	TREINAMENTO FUNCIONAL	QUADRA POLIESPORTIVA	3ª e 5ª	7h às 8h	18 à 90 anos	PAULO ROBERTO	0	35	0	0	35	0,00%
	TREINAMENTO FUNCIONAL	QUADRA POLIESPORTIVA	3ª e 5ª	8h às 9h	18 à 90 anos	GEORGE MOREIRA	0	35	0	0	35	0,00%
	VOLEI	QUADRA POLIESPORTIVA	3ª e 5ª	16h às 17h	8 à 17 anos	GEORGE MOREIRA	0	30	0	0	30	0,00%

Tabela 2 - Grade Horária

2. INDICADORES E METAS

2.1 Quadro de Metas do Plano de Trabalho (atualizado)

OBJETIVO DO INDICADOR	INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META
ATENDIMENTO SOCIO ESPORTIVO	Aferir o número de alunos atendidos pelo Equipamento esportivo (média bimestral)	<p>Número de Matrículas ativas Obs: A estimativa da capacidade total de matriculados na V.O para as atividades sistemáticas é de: 580 por mês *base de cálculo: 11 professores / 3 inscrições 25 alunos x 6 turmas por professor x PCD: 5 alunos x 6 1 Professores</p>	<p>Número total de matrículas realizadas no equipamento esportivo, não evadidos Obs.1.: Número a ser auferido após os 2 primeiros meses de contrato. Obs. 2: Para fins de contagem desta meta, serão desconsiderados os meses de janeiro (férias escolares) e fevereiro (período de recadastramento)</p>	<p>Matrícula do aluno</p> <p>3 ano 580 4 ano 580</p> <p>Os valores propostos como metas devem ser alcançados na média do bimestre e apresentados em relatórios bimestrais à SUBEL</p>
	Percentual de Ocupação (média bimestral)	<p>Percentual de Ocupação das modalidades oferecidas</p>	<p>média do número total de inscritos nas modalidades oferecidas / média do número da capacidade total de vagas de cada modalidade Número a ser auferido após os 2 primeiros meses de contrato. Obs. 2: Para fins de contagem desta meta, serão desconsiderados os meses de janeiro (férias escolares) e fevereiro (período de recadastramento) *deve ser respeitada a peculiaridade de cada modalidade, das diferentes faixas etárias e estruturas em relação a capacidade máxima de cada turma</p>	<p>3 ano 65,00% 4 ano 70,00%</p> <p>de ocupação total (média do bimestre)</p>
	Aferir o número de eventos estratégicos (soma quadrimestral)	Número de eventos estratégicos realizados no quadrimestre	Número absoluto de eventos estratégicos no quadrimestre	<p>3 ano 6 2 eventos por quadrimestre</p> <p>4 ano 6 2</p>
	Aferir o número de eventos operacionais (soma bimestral)	Número de eventos operacionais realizados no bimestre	Número absoluto de eventos operacionais no bimestre	<p>3 ano 12 2 eventos por bimestre</p> <p>4 ano 12 2</p>

FUNÇÃO EDUCAÇÃO	Promover a articulação da Vila Olímpica com as Escolas da Rede Pública Municipal de Ensino (soma bimestral)	Nº de Escolas da Rede Municipal de ensino no raio de 500 metros que visitaram a V.O. 3	Número de escolas que visitaram a Vila Olímpica (raio de 500m da VO)	Registro Administrativo Obs.1: Meta a ser contabilizada após 2 meses da assinatura do contrato. Obs.2: Os meses de janeiro e fevereiro (férias escolares e recadastramento) não serão contabilizados	3 ano 4 ano	2 por bimestre
GESTÃO	Aferir o grau de satisfação dos usuários da Vila Olímpica. (percentual anual)	Percentual de usuários satisfeitos / muito satisfeitos em relação aos serviços oferecidos pela V.O Itens a serem avaliados: - instalações; - funcionários Vila Olímpica; - material disponível.	Número de alunos satisfeitos ou muito satisfeitos / total de usuários entrevistados. Obs.: A amostra de usuários entrevistados deve ser representativa.	Pesquisa bimestral a ser realizada por empresa independente, especializada e reconhecida no mercado ou quando for de interesse pela própria SUBEL Obs: Quando realizada sob responsabilidade da OS, a contratação da empresa que fará a pesquisa de satisfação deverá ser feita pela O.S., gestora da V.O. utilizando a Rubrica Demais Despesas. No caso da SUBEL realizar a pesquisa e entregar os resultados a contratada durante o período de vigência anual do Contrato, a mesma deverá utilizar os dados dessa pesquisa na elaboração do seu relatório.	3 ano 95,00% 4 ano 95,00%	usuários satisfeitos/ano
	Fomentar o voluntariado - (soma bimestral)	Taxa de participação de voluntários em atividades realizadas na V.O. em relação ao total de profissionais contratados pela entidade para unidade esportiva	Nº de voluntários /nº de funcionários contratados 22	Contratada (Termo de Voluntario)	3 ano 22,70% 5 4 ano 22,70% 5	voluntários por bimestre

2.2 Tabela de Pontuação

QUADRO DE PONTUAÇÃO DA RENOVAÇÃO			ENCANTADO		025/2017	
INDICADOR	META		PONTUAÇÃO		PESO	PONTUAÇÃO MÁXIMA
	1º ANO	2º ANO	PARÂMETRO	VALOR		
Número de Matriculas ativas (média bimestral)	580	580	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Ocupação das vagas preenchidas (média bimestral)	65,00%	70,00%	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Eventos Estratégicos realizados (total do quadrimestre)	2	2	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Eventos Operacionais realizados (total do bimestre)	2	2	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Escolas Municipais Visitantes (total do bimestre)	2	2	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Usuários Muito Satisfeitos/Satisfeitos (por ano)	95,00%	95,00%	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Participação de Voluntários (total do bimestre)	22,70%	22,70%	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
TOTAL						100

Tabela 4 – Tabela de Pontuação

2.3 Comparativo entre as Metas Previstas e Realizadas

ÁREA DE RESULTADO	INDICADOR	MET A	QUADRO DE METAS E RESULTADOS					
			RESULTADO - 3º ANO					
			1º BIM	2º BIM	3º BIM	4º BIM	5º BIM	6º BIM
ATENDIMENTO SOCIOESPORTIVO	Número de Matrículas ativas (média bimestral)	580	800					
	Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas (média bimestral)	65,00 %	54,09%					
	Nº de Eventos Estratégicos Realizados (total do quadrimestre)	2	2					
	Nº de Eventos Operacionais Realizados (total do bimestre)	2	5					
FUNÇÃO EDUCAÇÃO	Nº de Escolas Municipais Visitantes (total por bimestre)	2	3					
GESTÃO	Percentual de Usuários Muito Satisfeitos/Satisfeitos (por ano)	95,00 %	-					
	Percentual de Participação de Voluntários (total do bimestre)	22,70 %	22,73%					

Tabela 5 – Comparativo entre as Metas previstas e realizadas

O Quadro de Metas e Resultados demonstra os indicadores e seus respectivos quantitativos, em conformidade com o Plano de Trabalho apresentado pelo META. O Bimestre I, destacado no quadro acima, obteve o seguinte desempenho: **Matrículas Ativas** - Resultado: **800** - Atingimento da Meta: **137,93%**; **Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas** - Resultado: **83,22%** - Atingimento da Meta: **117,89%**; **Eventos Estratégicos** - **2** - Atingimento da Meta: **100,00%**; **Evento Operacional** - Resultado: **5** - Atingimento da Meta: **250,00%**. **Escolas Municipais Visitantes** - Resultado: **3** - Atingimento da Meta: **150,00%**; **Pesquisa de Satisfação** - cumpriu a fase de definição do período de realização e será apresentada no Bimestre VI; **Percentual de Participação de Voluntários** - Resultado: **22,73%** - Atingimento da Meta: **100,12%**. Correlacionando os parâmetros da Tabela 4 com os resultados da Tabela 5, a pontuação atingida no bimestre foi de **100 pontos**.

3 DETALHAMENTO POR INDICADOR

3.1 Número de Matrículas Ativas

FAIXA ETÁRIA	MATRICULADOS - REDE DE ENSINO					
	DEZEMBRO		JANEIRO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Escolas Municipais	76	10%	0	0%	38	9%
Escolas do Amanhã (Municipais)	0	0%	0	0%	0	0%
Escolas Estaduais	21	3%	0	0%	11	3%
Escolas Federais	5	1%	0	0%	3	1%
Escolas Particulares	60	8%	0	0%	30	7%
Escola Municipais de outro Município	0	0%	0	0%	0	0%
Outros	0	0%	0	0%	0	0%
Fora da Escola	638	80%	0	0%	319	80%
TOTAL	800	100%	0	0%	401	100%

Tabela 6 – Número de Matrículas Ativas

A Tabela 6 – Número de Matrículas Ativas demonstra a distribuição das matrículas que foram realizadas no equipamento classificadas por rede de ensino. Até o momento, se destacam as adesões para matriculados Fora da Escola. Abaixo A Figura 1 - Gráfico de Matriculados por Rede de Ensino facilita a avaliação do leitor/avaliador.

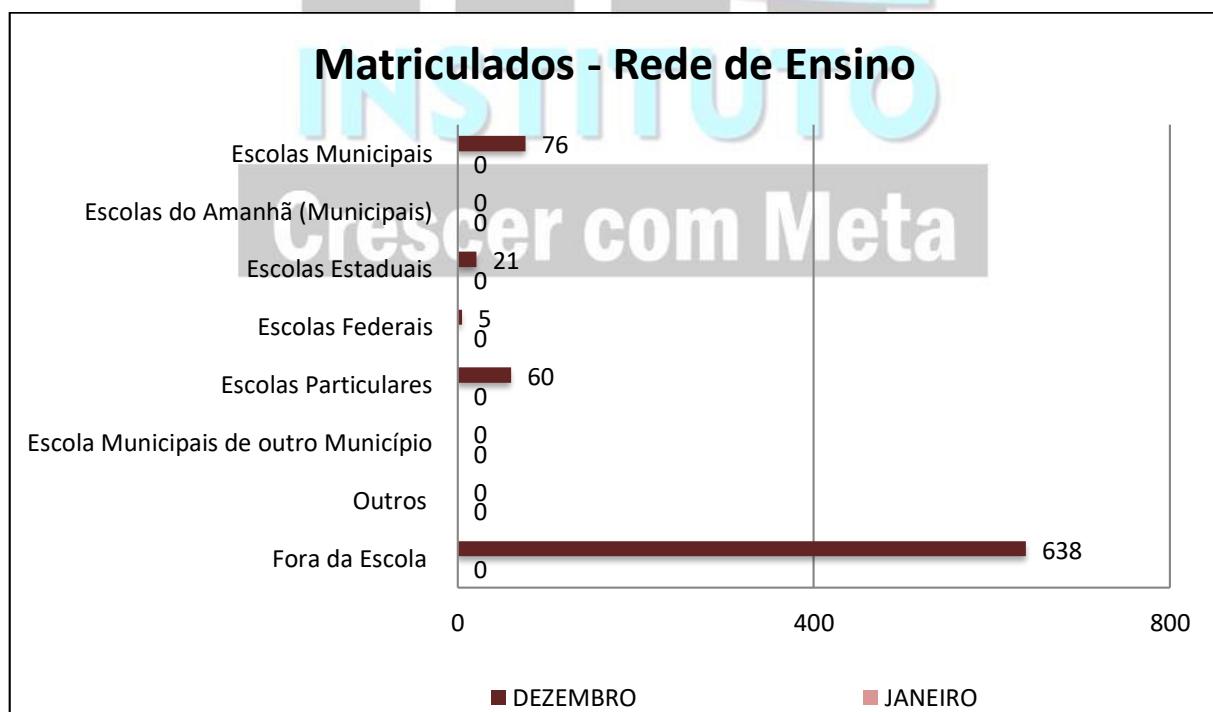


Figura 1 - Gráfico Matriculados por Rede de Ensino
 INSTITUTO CRESCER COM META
 Av. Ayrton Senna 3.000, bloco 02, sala 224
www.institutometa.com.br

3.2 Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas

ATIVIDADES SISTEMÁTICAS	PREENCHIMENTO DE VAGAS							
	VAGAS OFERECIDAS		DEZEMBRO		JANEIRO		VAGAS PREENCHIDAS MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP	VA	VP
CIRCUITO FUNCIONAL	370	13%	156	42%	0	0%	78	21,08%
DANÇA MIX	235	8%	120	51%	0	0%	60	25,53%
ATI	330	11%	109	33%	0	0%	55	16,52%
ATI + TREIN. FUNC	120	4%	87	73%	0	0%	44	36,25%
BADMINTON	30	1%	18	60%	0	0%	9	30,00%
BASQUETE	50	2%	35	70%	0	0%	18	35,00%
CAPOEIRA	120	4%	67	56%	0	0%	34	27,92%
DANÇA MIX KIDS	30	1%	16	53%	0	0%	8	26,67%
FUTEBOL DE CAMPO	350	12%	231	66%	0	0%	116	33,00%
FUTSAL	280	10%	164	59%	0	0%	82	29,29%
FUTSAL FEMININO	60	2%	28	47%	0	0%	14	23,33%
FUTVOLEI	60	2%	41	68%	0	0%	21	34,17%
GAP	60	2%	38	63%	0	0%	19	31,67%
GINASTICA LOCALIZADA	227	8%	95	42%	0	0%	48	20,93%
HANDEBOL	25	1%	16	64%	0	0%	8	32,00%
KARATE	105	4%	51	49%	0	0%	26	24,29%
PILATES	270	9%	95	35%	0	0%	48	17,59%
PILATES KIDS	30	1%	15	50%	0	0%	8	25,00%
RPG	30	1%	15	50%	0	0%	8	25,00%
SAMBA	35	1%	16	46%	0	0%	8	22,86%
TREINAMENTO FUNCIONAL	70	2%	33	47%	0	0%	17	23,57%
VOLEI	30	1%	20	67%	0	0%	10	33,33%
TOTAL	2.917	100%	1.466	54,09%	0	0,00%	733	27,04%

Tabela 7 – Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas

A Tabela 7 – Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas, apresenta a relação de alunos inscritos por modalidade mês a mês do Bimestre. Vale ressaltar que complementa a informação a capacidade máxima de inscritos para cada modalidade e o percentual de ocupação nas vagas ocupadas.

Podemos observar que quase todas as modalidades oferecidas tem excelente adesão para o preenchimento das vagas oferecidas no equipamento. Vale salientar que para o ano de 2020, será realizado estudo técnico para reorganização da capacidade máxima para as atividades ministradas na Vila Olímpica, tendo em vista que serão necessários critérios de ampliação das capacidades máximas ofertadas tendo em vista a grande procura para a prática esportiva.

Em destaque, podemos observar a uniformidade para adesão das vagas oferecidas no equipamento.

3.2.1 Perfil de Inscrições por Gênero

GÊNERO	INSCRIÇÕES - GÊNERO					
	DEZEMBRO		JANEIRO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Feminino	745	51%	0	0%	373	51%
Masculino	721	49%	0	0%	361	49%
TOTAL	1.466	100%	0	0%	733	100%

Tabela 8 – Inscrições por Gênero

A Tabela 8 - Inscrições - Gênero demonstra a distribuição das inscrições ativas por gênero, em cada mês do período. As inscrições ativas correspondem ao número de alunos que se inscreveram para a prática de uma modalidade esportiva e não tenham sido evadidos da respectiva turma, seja por permanecem frequentando as aulas, ou por não terem número de faltas que provoquem sua evasão ou ainda por justificarem suas ausências. Até o momento, há predominância do público feminino com 51%, em detrimento a 49% do público masculino.

3.2.2 Perfil de Inscrições por Faixa Etária

FAIXA ETÁRIA	INSCRIÇÕES - FAIXA ETÁRIA					
	DEZEMBRO	JANEIRO	MÉDIA		VA	VP
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
6 meses a 5 anos e 11 meses	2	0%	0	0%	1	0%
6 a 9 anos e 11 meses	135	9%	0	0%	68	9%
10 a 13 anos e 11 meses	192	13%	0	0%	96	13%
14 a 17 anos e 11 meses	241	16%	0	0%	121	16%
18 a 39 anos e 11 meses	489	33%	0	0%	245	33%
40 a 59 anos e 11 meses	307	21%	0	0%	154	21%
A partir de 60 anos	94	6%	0	0%	47	6%
PCD	6	0%	0	0%	3	0%
TOTAL	1.466	100%	0	0%	733	100%

Tabela 9 - Inscrições - Faixa Etária

A Tabela 9 - Inscrições - Faixa Etária demonstra o número de alunos inscritos por faixa etária, onde observa-se destaque na adesão dos alunos na faixa etária de 18 a 39 anos.

3.2.3 Perfil de Inscrições PCD

INSCRIÇÕES - PCD						
FAIXA ETÁRIA	DEZEMBRO		JANEIRO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
PILATES PCD	6	100%	0	0%	3	100%
TOTAL	6	100%	0	0%	3	100%

Tabela 10 - Inscrições - PCD

A Tabela 10 - Inscrições - PCD demonstra o número de alunos inscritos por modalidade.

3.2.4 Média de novas Inscrições e Evasões

NOVAS INSCRIÇÕES - FAIXA ETÁRIA						
FAIXA ETÁRIA	DEZEMBRO		JANEIRO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
6 meses a 5 anos e 11 meses	0	0%	0	0%	0	0%
6 a 9 anos e 11 meses	1	7%	0	0%	1	7%
10 a 13 anos e 11 meses	2	14%	0	0%	1	14%
14 a 17 anos e 11 meses	3	21%	0	0%	2	21%
18 a 39 anos e 11 meses	3	21%	0	0%	2	21%
40 a 59 anos e 11 meses	4	29%	0	0%	2	29%
A partir de 60 anos	1	7%	0	0%	1	7%
PCD	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAL	14	100%	0	0%	7	100%

Tabela 11 - Novas Inscrições

A Tabela 11 - Novas Inscrições - Faixa Etária demonstra a distribuição de novas inscrições por faixa etária, em cada mês do período. É importante observar que as inscrições ativas compreendem a soma dos novos alunos com os alunos que já estavam inscritos em períodos anteriores e não foram evadidos, enquanto que o número de novas inscrições corresponde somente ao quantitativo de novos alunos inscritos em cada mês.

Podemos observar que devido a característica de funcionamento cultural e conforme orientado em quadro de Metas do Plano de Trabalho, não ocorrem atividades sistemáticas em janeiro, bem como novas inscrições no período.

FAIXA ETÁRIA	EVASÕES - FAIXA ETÁRIA					
	DEZEMBRO		JANEIRO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
6 meses a 5 anos e 11 meses	0	0%	0	0%	0	0%
6 a 9 anos e 11 meses	0	0%	0	0%	0	0%
10 a 13 anos e 11 meses	0	0%	0	0%	0	0%
14 a 17 anos e 11 meses	0	0%	0	0%	0	0%
18 a 39 anos e 11 meses	1	33%	0	0%	1	33%
40 a 59 anos e 11 meses	2	67%	0	0%	1	67%
A partir de 60 anos	0	0%	0	0%	0	0%
PCD	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAL	3	100%	0	0%	2	100%

Tabela 12 – Evasões – Faixa Etária

A Tabela 12 - Evasões - Faixa Etária demonstra o quantitativo de alunos evadidos por faixa etária por mês, onde observa-se maior evasão nas faixas etárias de 40 a 59 anos.

3.3 Número de Eventos Estratégicos e Operacionais Realizados

TIPO DE EVENTO	EVENTOS					
	DEZEMBRO		JANEIRO		TOTAL DE EVENTOS BIMESTRE	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Eventos Operacionais	5	83%	0	0%	5	71%
Eventos Estratégicos	1	17%	1	100%	2	29%
TOTAL	6	100%	1	100%	7	100%

Tabela 13 – Eventos Estratégicos e Operacionais

A Tabela 13 - Número de Eventos Estratégicos Operacionais Realizados demonstra o resultado dos indicadores **Eventos Estratégicos** e **Eventos Operacionais**. Devido a periodicidade quadrimestral do indicador Eventos Estratégicos, o atingimento da meta de 100,00% apresentado no item 2.3, pode apresentar alteração no bimestre seguinte, caso ocorra a realização de novos eventos estratégicos. Abaixo apresenta-se o gráfico do número de eventos realizados no bimestre.

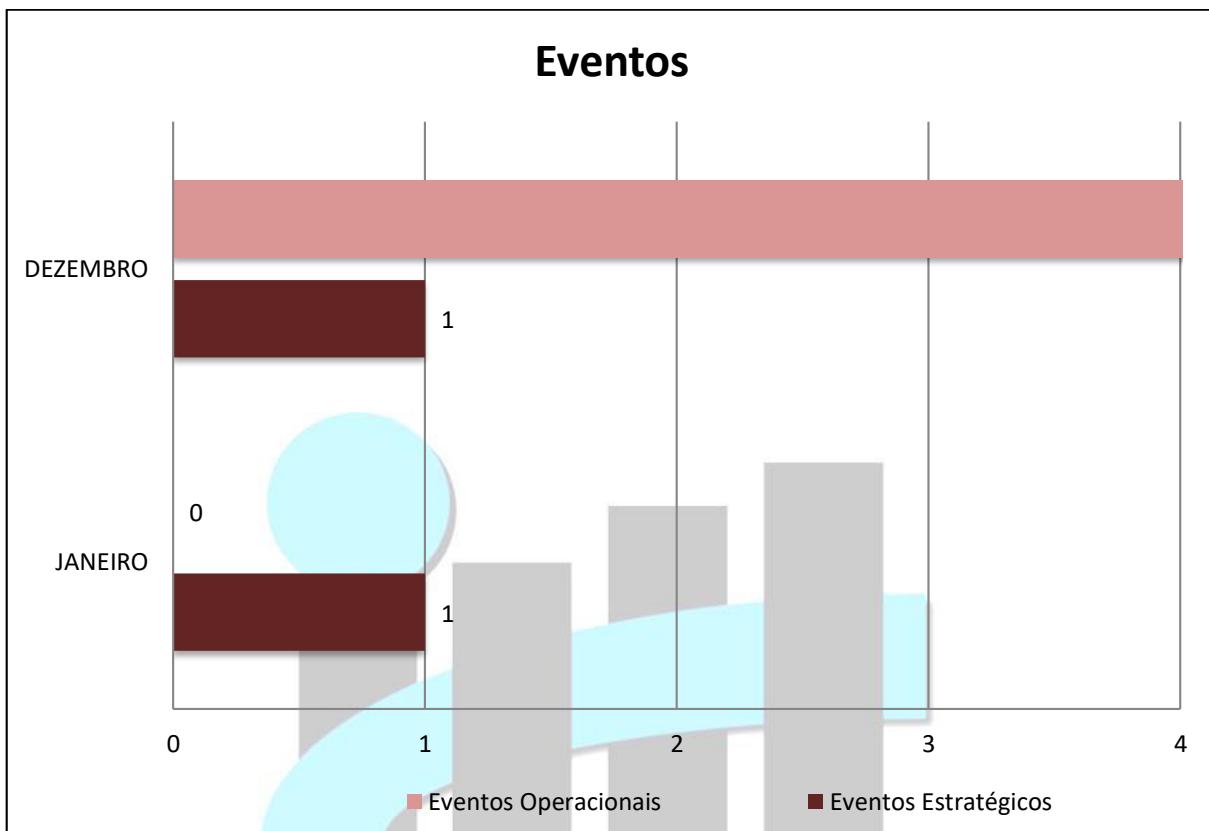


Figura 2 - Gráfico Eventos Estratégicos e Operacionais

3.4 Número de Escolas Municipais Visitantes

INTEGRAÇÃO REDE MUNICIPAL DE ENSINO			
	ESCOLAS	CRE	DATA DA VISITA
1	E.M. Goias	3ª	03/12/2019
2	E.M. Bolívar	3ª	05/12/2019
3	E.M. Tobias Barreto	3ª	11/12/2019

Tabela 14 – Escolas Municipais Visitantes

A Tabela 14 – Escolas Municipais Visitantes demonstra as visitas realizadas pelas Escolas Municipais no período.

3.5 Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos

FASES DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÃO	DEZEMBRO	JANEIRO
Escolha do Fornecedor	Apresentação da empresa escolhida e sua experiência no mercado (Descrever o nome da empresa escolhida no bimestre que a ação foi realizada)	X	
Definição da Metodologia de Pesquisa	Apresentação da metodologia que será utilizada de acordo com o perfil da Vila (Descrever o tipo de metodologia escolhida no bimestre que a ação foi realizada no anexo do relatório)		X
Definição do Tamanho da Amostra	Apresentação definindo sua representatividade em relação ao universo estudado e o intervalo de confiança de 95% (Descrever o tamanho da Amostra definida no bimestre que a ação foi realizada no anexo do relatório)		
Desenvolvimento do Questionário	Apresentação das perguntas do questionário de acordo com as peculiaridades do equipamento em questão (apresentar no anexo do relatório)		
Teste do Questionário	Apresentação do período em que será aplicado o teste (apresentar no anexo do relatório)		
Aplicação do Questionário	Apresentação dos critérios de validação das respostas e informação do número de entrevistadores que trabalharão no campo (Descrever a data escolhida para aplicação do questionário no bimestre que a ação será ainda realizada para inspeção no anexo do relatório)		
Compilação e Análise Estatística dos Dados e Desenvolvimento de Relatório	Apresentação dos resultados com considerações de melhorias (apresentar no anexo do relatório)		
RESULTADO DA PESQUISA	PERCENTUAL DE PESSOAS MUITO SATISFEITAS	0,00%	PERCENTUAL DE PESSOAS SATISFEITAS
	RESULTADO FINAL		0,00%

Tabela 15 - Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos

A Tabela 15 - Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos demonstra o planejamento e a execução para todas as etapas da Pesquisa de Satisfação. No Bimestre I, foi definida a escolha da empresa e a metodologia da Pesquisa de Satisfação, conforme apresenta-se no Relatório da Pesquisa de Satisfação (anexo).

3.6 Percentual de participação de Voluntários

NÚMERO TOTAL DE PESSOAL NO CONTRATO	22		ATINGIMENTO	OBSERVAÇÕES
PERCENTUAL DA META	META	RESULTADO		
NÚMERO DE VOLUNTÁRIOS A SEREM RECRUTADOS DE ACORDO COM A META	22,70%	22,73%	100,12%	
	META	RESULTADO		
	5	5		

Nº	VOLUNTÁRIOS - NOMES	FUNÇÃO	INFORMAÇÃO DE TRABALHO VOLUNTÁRIO			
			DIAS	HORÁRIO	DATA DE RECRUTAMENTO	DATA DE AFASTAMENTO
1	Valquiria de Oliveira Vargas	Colaboração das atividades diárias	Mensal	08h às 11h	03/12/2019	
2	Clotilde Correia da Silva	Colaboração das atividades diárias	Semanal	14h às 17h	04/12/2019	
3	Laudinéa Maria Barbosa Pinto	Colaboração das atividades diárias	Diária	15h às 18h	06/12/2019	
4	Gilson Henrique de Souza	Aula de Dança de salão	Semanal	19h às 20h	05/12/2019	
5	Fernando Luis Silva Santos	Aula de Jiu Jitsu	Semanal	19h às 21h	05/12/2019	
6						
7						
8						
9						
10						

Tabela 16 - Voluntariado

A Tabela 16 - Percentual de participação de Voluntários demonstra o resultado do indicador Percentual de Participação de Voluntários, com informativos sobre os colaboradores como relação nominal, atividades e datas. O percentual de voluntários que exercem atividades na Vila Olímpica foi obtido pela divisão do número de voluntários pelo número de funcionários contratados dividido por cem, conforme fórmula a seguir:

$$\text{Número de Voluntários} / (\text{Número de Funcionários Contratados} / 100) \quad 5 / (22 / 100) = 5 / 0,22 = 22,73\%$$

4. COMPROVANTES

4.1 Eventos Estratégicos

ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS		
Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)		
Nome do Evento: Aulão de encerramento	Data de Realização: 13/12/2019	Tipo do Evento: Estratégico
Local do Evento: Vila Olímpica Encantado	Horário do Evento: 09:00 às 11:00	
Público Alvo: Alunos da Vila Olímpica	Número de Atendimentos: 169	
Objetivo do Evento Realizar um aulão com os alunos da Vila Olímpica do Encantado		
Descrição do Evento Os alunos realizaram um aulão e no final fizeram um grande lanche.		
Resultados Através das atividades podemos perceber a interação entre alunos e os profissionais envolvidos.		
		
		

ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS

Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)

Nome do Evento: Colônia de férias	Data de Realização: 14/01/2020 a 31/01/2020	Tipo do Evento: Estratégico
Local do Evento: Vila Olímpica Encantado	Horário do Evento: 08:00 às 17:00	
Público Alvo: Alunos da Vila Olímpica	Número de Atendimentos: 417	Número de Participantes: 417

Objetivo do Evento

Realizar um grande evento para proporcionar um momento de lazer para os moradores do entorno e divulgar as atividades realizadas pela Vila Olímpica.

Descrição do Evento

O evento registrou-se pela realização de diversas modalidades esportivas e aulas recreativas. Após a apresentação, foi explicado ao público o trabalho desenvolvido na Vila, além de informar sobre o processo de inscrição e o dia de realização das aulas.

Resultados

Através das atividades podemos perceber a interação entre alunos e os profissionais envolvidos. A iniciativa alcançou seu objetivo que foi apresentar ao público o trabalho que será realizado na Vila Olímpica. Além do mais, este tipo de oportunidade representa uma forma de divulgação imensurável, alcançando um



4.2 Eventos Operacionais

ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS		
Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)		
Nome do Evento: Confraternização da turma de ATI e Funcional	Data de Realização: 19/12/2019	Tipo do Evento: Operacional
Local do Evento: Vila Olímpica Encantado	Horário do Evento: 09:00 às 10:00	
Público Alvo: Alunos da Vila Olímpica	Número de Atendimentos: 31	Número de Participantes: 31
Objetivo do Evento Realizar uma confraternização entre os alunos das turmas de ATI e Funcional.		
Descrição do Evento Os alunos se uniram para realização de uma aula com as modalidades unidas e no final fizeram um café da manhã.		
Resultados Através da atividade podemos perceber a interação entre os alunos e os profissionais envolvidos.		
  		
  		



ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS

Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)

Nome do Evento: Confraternização dos alunos de Pilates	Data de Realização: 10/12/2019	Tipo do Evento: Operacional
Local do Evento: Vila Olímpica Encantado	Horário do Evento: 10:00 às 11:00	
Público Alvo: Alunos da Vila Olímpica	Número de Atendimentos: 32	Número de Participantes: 32

Objetivo do Evento

Realizar uma confraternização entre os alunos das turmas de Pilates.

Descrição do Evento

Os alunos se uniram para realização de uma aula especial e no final fizeram um café da manhã.

Resultados

Através da atividade podemos perceber a interação entre os alunos e os profissionais envolvidos.



ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS

Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)

Nome do Evento: Confraternização da turma de Futsal Feminino	Data de Realização: 20/12/2019	Tipo do Evento: Operacional
Local do Evento: Vila Olímpica Encantado	Horário do Evento: 14:00 às 15:00	
Público Alvo: Alunos da Vila Olímpica	Número de Atendimentos: 12	Número de Participantes: 12

Objetivo do Evento

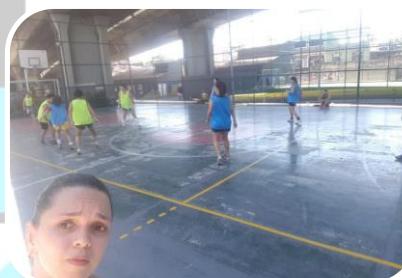
Realizar uma confraternização entre as alunas de Futsal Feminino.

Descrição do Evento

As alunas realizaram uma aula especial.

Resultados

Através da atividade podemos perceber a interação entre os alunos e os profissionais envolvidos.



ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS

Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)

Nome do Evento: Confraternização da turma de Capoeira	Data de Realização: 19/12/2019	Tipo do Evento: Operacional
Local do Evento: Vila Olímpica Encantado	Horário do Evento: 18:00 às 19:00	
Público Alvo: Alunos da Vila Olímpica	Número de Atendimentos: 32	Número de Participantes: 32

Objetivo do Evento

Realizar uma confraternização entre os alunos da turma de capoeira.

Descrição do Evento

Os alunos realizaram um lanche e amigo oculto.

Resultados

O objetivo foi concluído e os alunos de capoeira se divertiram bastante.



ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS

Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)

Nome do Evento: Apresentação da turma de Capoeira	Data de Realização: 11/12/2019	Tipo do Evento: Operacional
Local do Evento: Vila Olímpica Encantado	Horário do Evento: 18:00 às 19:00	
Público Alvo: Alunos da Vila Olímpica	Número de Atendimentos: 50	Número de Participantes: 50

Objetivo do Evento

Realizar uma apresentação de capoeira para os responsáveis.

Descrição do Evento

Os alunos realizaram uma apresentação do que foi ensinado nas aulas de capoeira.

Resultados

Através das atividades podemos perceber a interação entre alunos, responsáveis e profissionais envolvidos.



4.3 Visita de Escolas

ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola				
Nome da Vila Olímpica:	Nome do visitante:	Cargo:	CPF:	
Encantado				
Nome da Escola Parceira:	Nº CRE:	Diretor(a) da Escola:		
EM Góis	82	Tatiana Pimentel Ferreira Diretora Adjunta Mat. 12/252.511-9		
Local da realização:	Data de realização:			
Vila Olímpica de Encantado	03/01/2019			
Descrever o objetivo da ação desenvolvida				
Promover a integração entre a Vila Olímpica e a Unidade Municipal Escolar.				
Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada				
As crianças da escola participaram de recreações na quadra com os professores da Vila Olímpica.				
ANEXAR FOTOS				
 Luciana Moraes de Oliveira Assistente Social CRESS/RJ 16625				

			
ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola			
Nome da Vila Olímpica:	Brumado	Nome do visitante:	Cargo:
Nome da Escola Parceira:	E.M. Gari	Nº CRE:	CPF:
Local da realização:	Na Vila Olímpica de Brumado	Diretor(a) da Escola:	Data de realização: 03/12/2019
<p>Descrever o objetivo da ação desenvolvida</p> <p>Fatima Pimentel Ferreira Diretora Adjunta Mat. 12/252.531-9</p> <p>Promover a integração entre a Vila Olímpica e a Unidade Municipal Escolar.</p>			
<p>Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada</p> <p>As crianças da escola participaram de recreações na quadra com os professores da Vila Olímpica.</p>			
<p>ANEXAR FOTOS</p> <p> Fáculda de Oliveira Assistente Social CRESS/RJ 16425</p>			



ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola				
Nome da Vila Olímpica:	Nome do visitante:	Cargo:	CPF:	
Centro Olímpico do Rio de Janeiro				
Nome da Escola Parceira:	Nº C.R.E.	Diretor(a) da Escola:		
Local da realização:		Data de realização:	18/12/2019	
Descrever o objetivo da ação desenvolvida Promover a integração entre a Vila Olímpica e a Unidade Municipal escola.				
Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada Dois Turmas da escola fizeram degustação das atividades que estavam ocorrendo <i>Churrasco.</i>				
Gilberto B. da Cruz Secretário Escolar Mat. 1000116601-0				
ANEXAR FOTOS				
 Ana Beatriz Menezes de Oliveira Assistente Social MATRÍCULA 16625				

Crescer com Meta

INSTITUTO CRESCER COM META
Av. Ayrton Senna 3.000, bloco 02, sala 224
www.institutometacom.br

4.4 Trabalho Voluntário

05/12/2019


TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO.

que entre si celebram o Instituto Crescer com Metá, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 BL2
Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Eduardo de Souza, e o Sr(a).
Gilson Henrique da Silva
CPF 383.946.507.91 RG 3528005,
residente na cidade de RJ,
rua Carolina Santos n. 113C,
bairro Méier aqui denominado como "Voluntário".

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente
instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica do Encantado realizado
de forma espontânea, sem o percepimento de qualquer contraprestação financeira ou outro
tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer
outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as
seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: Vila Olímpica do Encantado
Serviço(s) discriminado(s): Aula de dança de salão
Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Semanal
Horário de início e término da prestação dos serviços: 19h às 20h



Voluntário



Coordenador
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224
institutocrescercometa@gmail.com
Tels 21 2596-6362

03/12/19



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO.

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 BL2

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Eduardo de Lira, e o Sr(a)

Valquíria de Oliveira Vargas
CPF 087 211 362-18 RG 125533370-3

residente na cidade de RJ

rua São Brás n. 87 bloco 103
bairro Todos os Santos aqui denominado como "Voluntário".

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica do Encantado realizado de forma espontânea, sem o percepimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: Vila Olímpica do Encantado

Serviço(s) discriminado(s): Atendendo crianças

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Intervalo

Horário de inicio e término da prestação dos serviços: 08h às 11h

Valquíria de Oliveira Vargas
Voluntário

A
Coordenador
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224
institutocrescercometa@gmail.com
Tel: 21 2596-0362

04/12/2019



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 Bl2

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Eduardo da Silva, e o Sr(a)

Adilda lenice de Souza
CPF 670015137-68 RG 03936301-5

residente na cidade de RJ
rua Pedro Domingues n50/apt. 307

bairro Encantado aqui denominado como "Voluntário",

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica do Encantado realizado de forma espontânea, sem o percebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: Vila Olímpica do Encantado

Serviço(s) discriminado(s): Colaboração das atividades diárias

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Semanal

Horário de inicio e término da prestação dos serviços: 16h às 17h

Adilda C. Souza
Voluntário



Coordenador
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224
institutocrescercometa@gmail.com
Tels 21 2596-6362

06/12/19



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 BL2

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Eduardo de Jaz, e o Sr(a).

Jaudiméia Maria Barbosa Pinto

CPF 015 947 507 42 RG 08640592-7

residente na cidade de RJ

rua Guinzea n. 276

bairro Eng. de Dentro aqui denominado como "Voluntário".

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica do Encantado realizado de forma espontânea, sem o percepimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: Vila Olímpica do Encantado

Serviço(s) discriminado(s): Coletação das lixíndades

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Diária

Horário de início e término da prestação dos serviços: 15h 18h

Jaudiméia M. Pinto
Voluntário

ED
Coordenador
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224
institutocrescercometa@gmail.com
Tel: 21 2596-6362

05/12/2019



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO.

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 BL2

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Eduardo de Luc e o Sr(a)

Fernando Luís Siqueira Santos

CPF 127.956.907-04 RG 2380.3961-4,

residente na cidade de RJ,

rua Banão de Melgaço, n. 1097,

bairro Cordel aqui denominado como "Voluntário".

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica do Encantado realizado de forma espontânea, sem o percepimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: Vila Olímpica do Encantado

Serviço(s) discriminado(s): Atela de Zin Zin

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Mensal

Horário de início e término da prestação dos serviços: 19h às 21h



Voluntário



Coordenador
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224
institutocrescercometa@gmail.com

Tels 21 2590-6362

4.5 Pesquisa de Satisfação

Objetivando seguir o previsto em Edital, a Pesquisa de Satisfação é realizada por empresa independente e está em anexo.

Vale salientar que inserir a Pesquisa na ordem orientada pelo Manual de Elaboração de Relatórios da SUBEL causaria dificuldades para a formatação deste documento.

5. PARCERIAS

Nada a relatar para o período.

6. ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR

ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR			
MODALIDADES	DEZEMBRO	JANEIRO	MÉDIA DO BIMESTRE
ENFERMAGEM	203	194	199
ASSISTÊNCIA SOCIAL	147	196	172
PEDAGOGIA	132	155	144
PSICOLOGIA	150	195	173
TOTAL ATENDIMENTO MENSAL - EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	632	740	686

Tabela 17 - Atendimento Multidisciplinar

A Tabela 17 - Atendimento Multidisciplinar demonstra o resultado dos atendimentos da equipe multidisciplinar no período. Vale salientar que as informações estão em consonância com o apresentado em relatório específico do setor enviado a SUBEL.

7. CAPACITAÇÕES

Nada a relatar para o período.

8. PLANEJAMENTO BIMESTRAL

Estão previstos eventos que fazem parte do quadro de Metas que se fazem necessários para sua realização. Em destaque podemos citar ações com temática para *recadastramento, abertura das novas inscrições de 2020, festividades com característica de carnaval e dia da mulher*.

9. ANÁLISE SWOT (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças)

Análise de forças – Nada a declarar para o momento.

Oportunidades – Visita da Escola ao equipamento.

Fraquezas – Infraestrutura do equipamento deteriorada.

Ameaças – Nada a declarar para o momento.

10. ANEXOS

- Pesquisa de Satisfação;
- Mídia Digital contendo arquivo deste relatório.

11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao analisarmos a gestão do I bimestre do 3º ano, podemos avaliar como satisfatória, pois as metas propostas, assim como as ações e o cronograma previsto no programa de trabalho, vêm sendo realizados, atendendo as demandas da Vila Olímpica do Encantado - VOE.

Cabe ressaltar que este Relatório foi elaborado dentro das normas estabelecidas em Manual de Procedimento do Departamento de Metas da SUBEL 2018, onde foram contempladas todas as Metas e ações estabelecidas no cronograma de execução contratual. Informamos que foram utilizadas as ferramentas de controle e monitoramento da SUBEL para monitoramento técnico, que corroboraram para elaboração deste documento.

Crescer com Meta

Leonardo Costa de Almeida
Presidente

Pesquisa de Satisfação



Período: Dezembro de 2019 a Janeiro de 2020

APRESENTAÇÃO



A **Pesquisa** é uma das mais importantes ferramentas para Gestão Empresarial, de Pessoas e Planejamento Estratégico de Recursos Humanos.

Ela é uma forte estratégia de sustentabilidade, de busca pela eficiência e de construção de um ambiente adequado aos desafios encarados na execução das atividades.

Entre os muitos objetivos de uma pesquisa no processo de gestão estão:

- Mensurar o que os usuários estão pensando, sentindo e fazendo sobre os processos, produtos e serviços da organização e do projeto em geral.
- Mensurar o nível de satisfação dos funcionários e colaboradores com relação aos aspectos do ambiente organizacional e a maneira como as pessoas interagem uma com as outras.
- Contribuir para o desenvolvimento das pessoas na organização.
- Apresentar as informações necessárias para a identificação de oportunidades de melhoria e a elaboração de um plano de ações.

PROPOSTA PARA OS DESAFIOS ENCONTRADOS

A gestão do Projeto da Vila Olímpica do Vidigal é uma ferramenta de parceria entre o 3º Setor e o 1º Setor de uma sociedade e oferece a população a possibilidade de participar de ações que visem o seu desenvolvimento.

Neste universo de atuação, perceber se a resposta do trabalho acontece na direção dos objetivos é fundamental para que a gestora atue nos ajustes necessários.



Isto sem citar a necessidade de monitorar as metas de satisfação definidas na pontuação inicial descrita no contrato de gestão junto a Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro, através da Secretaria de Esporte e Lazer.

A execução do trabalho levou em consideração 6 fases de desenvolvimento:

1 – Fase de Estruturação

Nesta fase, toda a proposta é discutida, o conhecimento das dinâmicas do projeto, seus objetivos e estruturas são fundamentais para a preparação dos passos seguintes.

2 – Fase de Construção

Nesta fase, propomos alguns instrumentos e procedimentos no sentido de atender as necessidades da fase anterior.

3 – Fase de Validação

Nesta fase, testamos a eficiência e o entendimento dos instrumentos elaborados.

4 – Fase de Execução

Nesta fase, executamos os instrumentos com as dinâmicas, prazos e quantidades estabelecidas.

5 – Fase de Tabulação

Nesta fase, os dados apropriados são organizados em grupos de informações e comparados com os objetivos e metas.

6 – Fase de Apresentação

Nesta fase, o processo se finda com a apresentação do produto final.

FORMATAÇÃO DA METODOLOGIA DA PESQUISA

O objetivo inicial da pesquisa organizada junto a Vila Olímpica do Encantado foi atender a solicitação do contrato de gestão e avaliar a satisfação de **usuários**.

Porém a oportunidade de construir uma ferramenta de avaliação mais completa da gestão gerou a proposta de formatar uma pesquisa que objetivasse o fornecimento de dados setorizados e gerais, em temas e atuações estratégicas. Isto foi identificado na fase de estruturação do trabalho e conhecimento das demandas de informações.



Com essa missão definida, partimos para um estudo de caso (fase de construção), onde são apresentados instrumentos e tabulações que objetivem evidenciar alguns dados captados no processo de funcionamento da Vila Olímpica.

Aprovados os instrumentos e processos, criamos vários exercícios de validação dos mesmos para garantir que o entendimento e a eficiência do processo sejam alcançados.

A proposta final é apropriar informações sobre o desempenho da Gestão em relação aos seus usuários e em relação aos seus funcionários e colaboradores.

Rio de Janeiro, 02 de abril de 2020.



LV4 Rio