

7/6/2020

II RELATÓRIO BIMESTRAL - 3º ANO

Vila Olímpica do Encantado - VOE



INSTITUTO
Crescer com Meta

Contrato Nº 025/2017
Processo Nº 01/002.320/2017
INSTITUTO CRESCER COM META



INSTITUTO CRESCER COM META

Leonardo Costa de Almeida
Presidente

Alex Sandre Ramos da Silva
Diretor Financeiro

Vila Olímpica do Encantado - VOE

Luís Gustavo de Carvalho e Silva
Coordenador Administrativo

Luís Antônio Silva dos Santos
Coordenador Técnico

Equipe de elaboração

Danilo da Silva Batista
Consultor Técnico

INSTITUTO
Crescer com Meta

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
1.1 Aspectos do Equipamento Esportivo	4
2. INDICADORES E METAS	13
2.1 Quadro de Metas do Plano de Trabalho (atualizado)	13
2.2 Tabela de Pontuação do Edital.....	15
2.3 Comparativo entre as Metas Previstas e Realizadas	16
3 DETALHAMENTO POR INDICADOR	17
3.1 Número de Matrículas Ativas	17
3.2 Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas	18
3.2.1 Perfil de Inscrições por Gênero	19
3.2.2 Perfil de Inscrições por Faixa Etária	19
3.2.3 Perfil de Inscrições PCD	20
3.2.4 Média de novas Inscrições e Evasões	20
3.3 Número de Eventos Estratégicos e Operacionais Realizados	21
3.4 Número de Escolas Municipais Visitantes	22
3.5 Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos.....	23
3.6 Percentual de participação de Voluntários.....	24
4. COMPROVANTES	25
4.1 Eventos Estratégicos	25
4.2 Eventos Operacionais	25
4.3 Visita de Escolas	28
4.4 Trabalho Voluntário	30
4.5 Pesquisa de Satisfação	35
5. PARCERIAS	35
6. ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR	35
7. CAPACITAÇÕES	35
8. PLANEJAMENTO BIMESTRAL	35
9. ANÁLISE SWOT (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças)	36
10. ANEXOS	36
11. CONSIDERAÇÕES FINAIS	36

1. INTRODUÇÃO

Este relatório bimestral de resultados é o mecanismo de acompanhamento e avaliação do contrato de gestão nº 025/2017 firmado junto à Subsecretaria de Esportes e Lazer do Município do Rio de Janeiro com o objetivo de demonstrar o desempenho da Organização Social Instituto Crescer com Meta no desenvolvimento das atividades executadas no equipamento Vila Olímpica do Encantado - VOE, no período de fevereiro e março de 2020, a fim de permitir verificar se as metas propostas estão sendo alcançadas.

Em obediência a Cláusula Nona do Contrato de Gestão, será apresentado nesse relatório o comparativo entre as metas pactuadas e os resultados obtidos na condução das atividades propostas, sendo fornecidas informações complementares acerca dessas atividades, considerando o Quadro de Indicadores e Metas e o Quadro de Ações previstas no Programa de Trabalho.

Ainda em consonância com regulamento do contrato, este relatório deve ser entregue até o 10º dia do mês subsequente ao do dia do término do bimestre e deve conter “Planejamento dos meses contemplados no bimestre, atividades esportivas e temáticas desenvolvidas, descritivo das ações, planilhas com o quantitativo de usuários, gráficos demonstrativos dos itens atendidos, metas alcançadas, avaliação do gestor, pesquisa de satisfação, sempre tendo como norte o Plano de Trabalho.

1.1 Aspectos do Equipamento Esportivo

As atividades que são oferecidas no equipamento disponibilizando a infraestrutura da vila olímpica à comunidade, que usufrui em caráter sistêmico e de lazer, proporcionando o benefício da prática esportiva livre, socialização de usuários e uso do espaço através de cessão de espaço para festividades, reuniões e outros.

Entendemos que nestes equipamentos, o esporte é atividade imprescindível, complementando o trabalho escolar, pois, as Vilas Olímpicas atuam em parceria com a Secretaria Municipal de Educação, corroborando em oferecer uma ação de educação em tempo integral à criança e ao adolescente.

Neste sentido e dentro do trabalho ora apresentado, não podemos deixar de relevar a importância dos trabalhos de: **Inclusão Social; Valorização de Talentos;**

e **Melhora da Qualidade de Vida**, provenientes das demandas dos moradores das comunidades do entorno.

Para melhor entendimento dos resultados apresentados nesse relatório, o Instituto Crescer com Meta apresenta a seguir um resumo das características operacionais da Vila Olímpica do Encantado. O Perfil de Funcionamento e a Vocação Esportiva da comunidade local são fatores importantes no Planejamento Operacional do Equipamento Esportivo. Dessa maneira, a Instituição busca alinhar junto aos profissionais que mantém relação direta com os usuários da Vila Olímpica, um plano de ação que atenda as demandas locais.

Durante a semana, a partir das 19:00hs ocorrem caminhadas da população, utilização dos espaços multiusos e prática não dirigida nos espaços esportivos, trazendo benefício de lazer para os moradores das comunidades adjacentes.

Em destaque, podemos citar a frequência constante de skatistas que fazem uso da pista de skate para manobras e encontros socioesportivos. Vale salientar que existe frequência similar na quadra de areia com os grupos de futevôlei.

Nos fins de semana, a vila olímpica oferece lazer para a comunidade que participa intensamente desfrutando das dependências do equipamento.

As atividades sistemáticas desenvolvidas no equipamento atendem à demanda da comunidade do entorno. Elas são apresentadas nos Mapas de Ocupação, documento utilizado para organização do Quadro de Horário das atividades sistemáticas da Vila Olímpica, tendo como objetivo facilitar a visualização das modalidades, professores, locais e horários. Como as atividades são espelhadas, ou seja, ocorrem em dois dias na semana, o Mapa de Ocupação é apresentado em duas tabelas: uma com as atividades de terça e quinta-feira (Mapa de Ocupação 1) e uma com as atividades de quarta e sexta-feira (Mapa de Ocupação 2).

Vale ressaltar que as atividades são avaliadas de acordo com o planejamento da Vila Olímpica. Dessa forma, a adesão dos alunos às modalidades oferecidas serve como parâmetro para a manutenção ou exclusão destas atividades, assim como a incorporação de novas modalidades esportivas, objetivando um melhor atendimento ao público beneficiário do equipamento.

VILA OLÍMPICA DO ENCANTADO - MARÇO - 2020

	HORÁRIO	ACADEMIA	CONTAINER	QUADRA POLIESPORTIVA	CAMPO SOCIETY	ESPAÇO MULTI	ESPAÇO MULTI	QUADRA DE AREIA	
Terça / Quinta	07:00 / 08:00								
	08:00 / 09:00		PILATES 18 à 80 anos ALEXANDRE MARTINS	ATI + Trein. Funcional (+ 18 Anos GEORGE MOREIRA		Dança Mix (+ 18 Anos EMANUELLE RODRIGUES			
	09:00 / 10:00	ATI + Trein. Funcional 18 à 80 anos LEONARDO MORAES	PILATES 18 à 80 anos ALEXANDRE MARTINS	Ginástica Localizada (+ 18 Anos GEORGE MOREIRA		Dança Mix (+ 18 Anos EMANUELLE RODRIGUES			
	10:00 / 11:00	ATI + Trein. Funcional 18 à 80 anos LEONARDO MORAES	PILATES 18 à 80 anos ALEXANDRE MARTINS	RPG (+ 18 Anos GEORGE MOREIRA		Samba (+ 18 Anos EMANUELLE RODRIGUES			
	11:00 / 12:00		PILATES 18 à 80 anos ALEXANDRE MARTINS						
	12:00 / 13:00								
	13:00 / 14:00	CIRCUITO FUNCIONAL 18 à 80 anos JOSE MARCOS	PILATES 18 à 80 anos ALEXANDRE MARTINS						
	14:00 / 15:00	CIRCUITO FUNCIONAL 18 à 80 anos JOSE MARCOS	PILATES 18 à 80 anos ALEXANDRE MARTINS	Handebol 12 à 17 anos George Moreira	Futebol Campo 6 à 9 anos ALVIM FERREIRA	Trein. Funcional (+ 18 Anos Abimael de Assis	PILATES 18 à 80 anos LETICIA DE OLIVEIRA	BADMINTON 9 à 17 anos LEONARDO MORAES	
	15:00 / 16:00	CIRCUITO FUNCIONAL 18 à 80 anos JOSE MARCOS	Dança Mix Kids 7 à 15 anos EMANUELLE RODRIGUES	Basquete 10 à 17 anos George Moreira	Futebol Campo 10 à 11 anos ALVIM FERREIRA	Futsal 6 à 9 anos Leonardo Moraes	Ginástica localizada 18 à 80 anos LETICIA DE OLIVEIRA	Futvolei 18 à 45 anos GIUBERTI AGILDO	
	16:00 / 17:00	CIRCUITO FUNCIONAL 18 à 80 anos JOSE MARCOS		Vôlei 8 à 17 anos George Moreira	Futebol Campo 12 à 14 anos ALVIM FERREIRA	Futsal 10 à 13 anos Leonardo Moraes	Dança Mix (+ 18 Anos EMANUELLE RODRIGUES	Futvolei 18 à 45 anos GIUBERTI AGILDO	
	17:00 / 18:00	CIRCUITO FUNCIONAL 18 à 80 anos JOSE MARCOS			Futebol Campo 15 à 17 anos ALVIM FERREIRA	Futsal 14 à 17 anos Leonardo Moraes	Dança Mix (+ 18 Anos EMANUELLE RODRIGUES	PILATES KIDS 6 à 15 anos LETICIA DE OLIVEIRA	
	18:00 / 19:00	CIRCUITO FUNCIONAL 18 à 80 anos JOSE MARCOS	CAPOEIRA 3 à 6 anos KAROLYNE FREITAS	Futsal 12 à 17 anos ALVIM FERREIRA			CIRCUITO FUNCIONAL 18 à 80 anos CLEYSON MEDEIROS	PILATES 18 à 80 anos LETICIA DE OLIVEIRA	
	19:00 / 20:00			Basquete 12 à 17 anos ALVIM FERREIRA		Capoeira 7 à 12 anos KAROLYNE FREITAS			
	20:00 / 21:00					Capoeira 13 à 17 anos KAROLYNE FREITAS			
	21:00 / 22:00					Capoeira 18 à 80 anos KAROLYNE FREITAS			

Tabela 1 - Mapa de Ocupação 1

VILA OLÍMPICA DO ENCANTADO - MARÇO - 2020

	HORÁRIO	ACADEMIA	CONTAINER	QUADRA POLIESPORTIVA	CAMPO SOCIETY	ESPAÇO MULTI	ESPAÇO MULTI	QUADRA DE AREIA	
Quarta / Sexta	07:00 / 08:00	ATI 18 à 80 anos CLEYSON MEDEIROS		Círculo Funcional 18 à 90 anos GIUBERTI AGILDO			GINASTICA LOCALIZADA 18 à 80 anos BRUNO MODESTO		
	08:00 / 09:00	ATI 18 à 60 anos RODRIGO CARLOS		DANÇA MIX 18 à 90 anos DIEGO CAMARGO	Futebol Campo 18 à 25 anos GIUBERTI AGILDO		GINASTICA LOCALIZADA 18 à 80 anos BRUNO MODESTO		
	09:00 / 10:00	ATI 18 à 60 anos RODRIGO CARLOS	DANÇA MIX 18 à 90 anos DIEGO CAMARGO		Futebol Campo 12 `17 anos GIUBERTI AGILDO		GINASTICA LOCALIZADA 18 à 80 anos BRUNO MODESTO		
	10:00 / 11:00	ATI 18 à 60 anos RODRIGO CARLOS	GINASTICA LOCALIZADA 18 à 80 anos BRUNO MODESTO	Futsal 18 a 25 Anos GIUBERTI AGILDO			DANÇA MIX 18 à 90 anos DIEGO CAMARGO		
	11:00 / 12:00	ATI 18 à 60 anos RODRIGO CARLOS							
	12:00 / 13:00								
	13:00 / 14:00	ATI 18 à 60 anos VIVIANE DA SILVA					GINASTICA LOCALIZADA 18 à 80 anos BRUNO MODESTO		
	14:00 / 15:00	ATI 18 à 60 anos VIVIANE DA SILVA	GAP 18 à 80 anos LETICIA DE OLIVEIRA	Futsal livre Cleyson Medeiros	Futebol Campo 6 a 9 anos Cleyson Medeiros		GINASTICA LOCALIZADA 18 à 80 anos BRUNO MODESTO		
	15:00 / 16:00	ATI 18 à 60 anos VIVIANE DA SILVA	Pilates 18 à 90 anos LETICIA DE OLIVEIRA	Futsal 6 a 9 anos Cleyson Medeiros	Futebol Campo 10 à 14 anos PAULO ROBERTO		CIRCUITO FUNCIONAL 18 à 90 anos DIEGO CAMARGO		
	16:00 / 17:00	ATI 18 à 60 anos VIVIANE DA SILVA		Futsal 10 a 14 anos Cleyson Medeiros	Futebol Campo 15 a 17Anos PAULO ROBERTO	GAP 18 à 80 anos RODRIGO CARLOS	DANÇA MIX 18 à 90 anos DIEGO CAMARGO		
	17:00 / 18:00	ATI 18 à 60 anos VIVIANE DA SILVA		Futsal 15 a 17 anos Cleyson Medeiros	Futebol Campo 18 a 25 anos PAULO ROBERTO	CIRCUITO FUNCIONAL 18 à 80 anos RODRIGO CARLOS	DANÇA MIX 18 à 90 anos DIEGO CAMARGO		
	18:00 / 19:00	ATI 18 à 60 anos VIVIANE DA SILVA				Ginástica localizada 18 à 80 anos RODRIGO CARLOS			
	19:00 / 20:00					CIRCUITO FUNCIONAL 18 à 80 anos RODRIGO CARLOS			
	20:00 / 21:00			FUTSAL FEMININO 18 à 45 anos KAROLYNE FREITAS					
	21:00 / 22:00			FUTSAL FEMININO 18 à 45 anos KAROLYNE FREITAS					

Tabela 3 - Mapa de Ocupação 2

A Grade Horária é mais uma ferramenta de monitoramento importante para aprimorar a operação da Vila Olímpica, sendo parte integrante do Instrumento de Avaliação Mensal da SUBEL e apresenta as turmas de atividades sistemáticas em funcionamento no equipamento esportivo. A tabela apresentada à seguir tem como base as informações do mês de Março de 2020.

MARÇO	CÓDIGO DA TURMA	MODALIDADE	LOCAL	DIA	HORÁRIO	FAIXA ETÁRIA	PROFESSOR	Nº ALUNOS INSCRITOS	1.364	1.553	450	23	2.917	46,47%
								Nº VAGAS DISPONÍVEIS		NOVAS INSCRIÇÕES	EVAISÕES	Nº VAGAS TOTAIS	PERCENTUAL DE OCUPAÇÃO	
	ATI	ACADEMIA		4ª e 6ª	7h às 8h	18 à 80 anos	CLEYSON MEDEIROS	10	20	2	0	30	33,33%	
	ATI	ACADEMIA		6ª	8h às 9h	18 à 60 anos	RODRIGO CARLOS	11	19	3	0	30	36,67%	
	ATI	ACADEMIA		6ª	9h às 10h	18 à 60 anos	RODRIGO CARLOS	15	15	5	0	30	50,00%	
	ATI	ACADEMIA		6ª	10h às 11h	18 à 60 anos	RODRIGO CARLOS	10	20	1	0	30	33,33%	
	ATI	ACADEMIA		6ª	11h às 12h	18 à 60 anos	RODRIGO CARLOS	9	21	3	0	30	30,00%	
	ATI	ACADEMIA		4ª e 6ª	13h às 14h	18 à 60 anos	VIVIANE DA SILVA FERREIRA	8	22	0	0	30	26,67%	
	ATI	ACADEMIA		4ª e 6ª	14h às 15h	18 à 60 anos	VIVIANE DA SILVA FERREIRA	7	23	0	0	30	23,33%	
	ATI	ACADEMIA		4ª e 6ª	15h às 16h	18 à 60 anos	VIVIANE DA SILVA FERREIRA	11	19	2	0	30	36,67%	
	ATI	ACADEMIA		4ª e 6ª	16h às 17h	18 à 60 anos	VIVIANE DA SILVA FERREIRA	10	20	0	0	30	33,33%	
	ATI	ACADEMIA		4ª e 6ª	17h às 18h	18 à 60 anos	VIVIANE DA SILVA FERREIRA	8	22	0	0	30	26,67%	
	ATI	ACADEMIA		4ª e 6ª	18h às 19h	18 à 60 anos	VIVIANE DA SILVA FERREIRA	8	22	0	0	30	26,67%	
	ATI + TREIN. FUNC	ACADEMIA		3ª e 5ª	7h às 8h	18 à 80 anos	PAULO ROBERTO	18	12	3	0	30	60,00%	
	ATI + TREIN. FUNC	ACADEMIA		3ª e 5ª	8h às 9h	18 à 80 anos	PAULO ROBERTO	21	9	5	0	30	70,00%	
	ATI + TREIN. FUNC	ACADEMIA		3ª e 5ª	9h às 10h	18 à 80 anos	LEONARDO MORAES	22	8	3	0	30	73,33%	
	ATI + TREIN. FUNC	ACADEMIA		3ª e 5ª	10h às 11h	18 à 80 anos	LEONARDO MORAES	24	6	7	0	30	80,00%	

	BADMINTON	QUADRA DE AREIA	3ª e 5ª	14h às 15h	9 à 17 anos	LEONARDO MORAES	12	18	4	0	30	40,00%
	BASQUETE	QUADRA POLIESPORTIVA	3ª e 5ª	15h às 16h	12 à 17 anos	GEORGE MOREIRA	12	13	8	1	25	48,00%
	BASQUETE	QUADRA POLIESPORTIVA	3ª e 5ª	19h às 20h	12 a 17 anos	ALVIM FERREIRA	15	10	6	1	25	60,00%
	CAPOEIRA	CONTAINER	3ª e 5ª	18h às 19h	3 à 6 anos	KAROLYNE FREITAS	16	14	2	0	30	53,33%
	CAPOEIRA	ESPAÇO MULTI	3ª e 5ª	19h às 20h	7 à 12 anos	KAROLYNE FREITAS	13	17	5	1	30	43,33%
	CAPOEIRA	ESPAÇO MULTI	3ª e 5ª	20h às 21h	13 à 17 anos	KAROLYNE FREITAS	15	15	3	0	30	50,00%
	CAPOEIRA	ESPAÇO MULTI	3ª e 5ª	21h às 22h	18 à 60 anos	KAROLYNE FREITAS	12	18	5	1	30	40,00%
	CIRCUITO FUNCIONAL	ESPAÇO MULTI	4ª e 6ª	10h às 11h	18 à 80 anos	DIEGO CAMARGO SANTIAGO	27	8	4	0	35	77,14%
	CIRCUITO FUNCIONAL	QUADRA POLIESPORTIVA	4ª e 6ª	7h às 8h	18 à 90 anos	GIUBERTI AGILDO	19	16	3	0	35	54,29%
	CIRCUITO FUNCIONAL	ESPAÇO MULTI	4ª e 6ª	17h às 18h	18 à 80 anos	RODRIGO CARLOS	11	19	2	0	30	36,67%
	CIRCUITO FUNCIONAL	ESPAÇO MULTI	4ª e 6ª	19h às 20h	18 à 60 anos	RODRIGO CARLOS	13	17	5	0	30	43,33%
	CIRCUITO FUNCIONAL	ESPAÇO MULTI	4ª e 6ª	15h às 16h	18 à 90 anos	DIEGO CAMARGO SANTIAGO	15	15	7	1	30	50,00%
	CIRCUITO FUNCIONAL	ESPAÇO MULTI	3ª e 5ª	18h às 19h	18 à 80 anos	CLEYSON MEDEIROS	10	20	4	0	30	33,33%
	CIRCUITO FUNCIONAL	ACADEMIA	3ª e 5ª	13h às 14h	18 à 80 anos	JOSE MARCOS PEREIRA DA CRUZ	12	18	5	0	30	40,00%
	CIRCUITO FUNCIONAL	ACADEMIA	3ª e 5ª	14h às 15h	18 à 80 anos	JOSE MARCOS PEREIRA DA CRUZ	9	21	3	0	30	30,00%
	CIRCUITO FUNCIONAL	ACADEMIA	3ª e 5ª	15h às 16h	18 à 80 anos	JOSE MARCOS PEREIRA DA CRUZ	7	23	1	0	30	23,33%
	CIRCUITO FUNCIONAL	ACADEMIA	3ª e 5ª	16h às 17h	18 à 80 anos	JOSE MARCOS PEREIRA DA CRUZ	12	18	7	0	30	40,00%
	CIRCUITO FUNCIONAL	ACADEMIA	3ª e 5ª	17h às 18h	18 à 80 anos	JOSE MARCOS PEREIRA DA CRUZ	11	19	4	0	30	36,67%
	CIRCUITO FUNCIONAL	ACADEMIA	3ª e 5ª	18h às 19h	18 à 80 anos	JOSE MARCOS PEREIRA DA CRUZ	6	24	0	0	30	20,00%
	DANÇA MIX	CONTAINER	4ª e 6ª	9h às 10h	18 à 80 anos	DIEGO CAMARGO SANTIAGO	17	13	3	0	30	56,67%
	DANÇA MIX	ESPAÇO MULTI	4ª e 6ª	17h às 18	18 à 80 anos	DIEGO CAMARGO SANTIAGO	15	15	7	1	30	50,00%
	DANÇA MIX	ESPAÇO MULTI	4ª e 6ª	16h às 17h	18 à 80 anos	DIEGO CAMARGO SANTIAGO	18	12	5	0	30	60,00%

	DANÇA MIX	QUADRA POLIESPORTIVA	4ª e 6ª	8h às 9h	18 à 90 anos	DIEGO CAMARGO SANTIAGO	10	20	0	0	30	33,33%
	DANÇA MIX	ESPAÇO MULTI	3ª e 5ª	8h às 9h	18 à 90 anos	EMANUELLE RODRIGUES	17	13	4	1	30	56,67%
	DANÇA MIX	ESPAÇO MULTI	3ª e 5ª	9h às 10h	18 à 80 anos	EMANUELLE RODRIGUES	12	18	0	0	30	40,00%
	DANÇA MIX	ESPAÇO MULTI	3ª e 5ª	16h às 17h	18 à 80 anos	EMANUELLE RODRIGUES	18	7	6	0	25	72,00%
	DANÇA MIX	ESPAÇO MULTI	3ª e 5ª	17h às 18h	18 à 80 anos	EMANUELLE RODRIGUES	11	19	2	0	30	36,67%
	DANÇA MIX KIDS	CONTAINER	3ª e 5ª	15h às 16h	7 à 15 anos	EMANUELLE RODRIGUES	13	17	3	0	30	43,33%
	FUTEBOL DE CAMPO	CAMPO SOCIETY	4ª e 6ª	8h às 9h	18 à 25 anos	GIUBERTI AGILDO	22	13	8	0	35	62,86%
	FUTEBOL DE CAMPO	CAMPO SOCIETY	4ª e 6ª	9h às 10h	12 à 17 anos	GIUBERTI AGILDO	21	14	6	0	35	60,00%
	FUTEBOL DE CAMPO	CAMPO SOCIETY	4ª e 6ª	14h às 15h	6 a 9 anos	CLEYSON MEDEIROS	23	12	11	0	35	65,71%
	FUTEBOL DE CAMPO	CAMPO SOCIETY	4ª e 6ª	15h às 16h	10 a 14 anos	PAULO ROBERTO	18	17	7	0	35	51,43%
	FUTEBOL DE CAMPO	CAMPO SOCIETY	4ª e 6ª	16h às 17h	15 a 17 anos	PAULO ROBERTO	24	11	10	1	35	68,57%
	FUTEBOL DE CAMPO	CAMPO SOCIETY	4ª e 6ª	17h às 18h	18 à 25 anos	PAULO ROBERTO	10	25	0	0	35	28,57%
	FUTEBOL DE CAMPO	CAMPO SOCIETY	3ª e 5ª	14h às 15h	6 à 9 anos	ALVIM FERREIRA	25	10	9	0	35	71,43%
	FUTEBOL DE CAMPO	CAMPO SOCIETY	3ª e 5ª	15h às 16h	10 à 11 anos	ALVIM FERREIRA	26	9	12	0	35	74,29%
	FUTEBOL DE CAMPO	CAMPO SOCIETY	3ª e 5ª	16h às 17h	12 à 14 anos	ALVIM FERREIRA	22	13	4	0	35	62,86%
	FUTEBOL DE CAMPO	CAMPO SOCIETY	3ª e 5ª	17h às 18h	15 à 17 anos	ALVIM FERREIRA	25	10	6	0	35	71,43%
	FUTSAL	QUADRA POLIESPORTIVA	4ª e 6ª	10h às 11h	18 à 25 anos	GIUBERTI AGILDO	21	14	5	0	35	60,00%
	FUTSAL	QUADRA POLIESPORTIVA	4ª e 6ª	15h às 16h	6 a 9 anos	CLEYSON MEDEIROS	20	15	6	0	35	57,14%
	FUTSAL	QUADRA POLIESPORTIVA	4ª e 6ª	16h às 17h	10 a 14 anos	CLEYSON MEDEIROS	23	12	9	0	35	65,71%
	FUTSAL	QUADRA POLIESPORTIVA	4ª e 6ª	17h às 18h	15 a 17 anos	CLEYSON MEDEIROS	21	14	5	0	35	60,00%
	FUTSAL	ESPAÇO MULTI	3ª e 5ª	15h às 16h	6 à 9 anos	LEONARDO MORAES	15	20	0	0	35	42,86%
	FUTSAL	ESPAÇO MULTI	3ª e 5ª	16h às 17h	10 à 13 anos	LEONARDO MORAES	19	16	2	0	35	54,29%

	FUTSAL	ESPAÇO MULTI	3ª e 5ª	17h às 18h	14 à 17 anos	LEONARDO MORAES	23	12	11	1	35	65,71%
	FUTSAL	QUADRA POLIESPORTIVA	3ª e 5ª	18h às 19h	12 à 17 anos	ALVIM FERREIRA	14	21	0	0	35	40,00%
	FUTSAL FEMININO	QUADRA POLIESPORTIVA	4ª e 6ª	20h às 21h	18 à 45 anos	KAROLYNE FREITAS	14	16	4	0	30	46,67%
	FUTSAL FEMININO	QUADRA POLIESPORTIVA	4ª e 6ª	21h às 22h	18 à 45 anos	KAROLYNE FREITAS	11	19	5	0	30	36,67%
	FUTVOLEI	QUADRA DE AREIA	3ª 5ª	15h às 16h	18 à 45 anos	GIUBERTI AGILDO	17	13	14	2	30	56,67%
	FUTVOLEI	QUADRA DE AREIA	3ª 5ª	16h às 17h	18 à 45 anos	GIUBERTI AGILDO	19	11	10	2	30	63,33%
	GAP	ESPAÇO MULTI	4ª e 6ª	16h às 17h	18 à 60 anos	RODRIGO CARLOS	18	12	8	0	30	60,00%
	GAP	CONTAINER	4ª e 6ª	14h às 15h	18 à 80 anos	LETICIA DE OLIVEIRA	18	12	13	2	30	60,00%
	GINASTICA LOCALIZADA	ESPAÇO MULTI	4ª e 6ª	18h às 19h	18 à 80 anos	RODRIGO CARLOS	7	9	4	0	16	43,75%
	GINASTICA LOCALIZADA	ESPAÇO MULTI	3ª e 5ª	15h às 16h	18 à 80 anos	LETICIA DE OLIVEIRA	12	9	8	0	21	57,14%
	GINASTICA LOCALIZADA	QUADRA POLIESPORTIVA	3ª e 5ª	9h às 10h	18 à 80 anos	GEORGE MOREIRA	11	9	6	0	20	55,00%
	GINASTICA LOCALIZADA	ESPAÇO MULTI	4ª e 6ª	7h às 8h	18 à 80 anos	BRUNO MODESTO CARPINTERO	18	12	13	1	30	60,00%
	GINASTICA LOCALIZADA	ESPAÇO MULTI	4ª e 6ª	8h às 9h	18 à 80 anos	BRUNO MODESTO CARPINTERO	9	11	6	0	20	45,00%
	GINASTICA LOCALIZADA	ESPAÇO MULTI	4ª e 6ª	9h às 10h	18 à 80 anos	BRUNO MODESTO CARPINTERO	10	20	5	0	30	33,33%
	GINASTICA LOCALIZADA	CONTAINER	4ª e 6ª	10h às 11h	18 à 80 anos	BRUNO MODESTO CARPINTERO	7	23	3	0	30	23,33%
	GINASTICA LOCALIZADA	ESPAÇO MULTI	4ª e 6ª	13h às 14h	18 à 80 anos	BRUNO MODESTO CARPINTERO	6	24	0	0	30	20,00%
	GINASTICA LOCALIZADA	ESPAÇO MULTI	4ª e 6ª	14h às 15h	18 à 80 anos	BRUNO MODESTO CARPINTERO	12	18	10	1	30	40,00%
	HANDEBOL	QUADRA POLIESPORTIVA	3ª e 5ª	14h às 15h	12 à 17 anos	GEORGE MOREIRA	12	13	6	0	25	48,00%
	KARATE	ESPAÇO MULTI	3ª 4ª 5ª	19h às 20h	5 à 12 anos	ROBSON LUIZ	15	20	8	1	35	42,86%
	KARATE	ESPAÇO MULTI	6ª	20h às 21h	13 à 17 anos	ROBSON LUIZ	15	20	6	1	35	42,86%
	KARATE	ESPAÇO MULTI	3ª 4ª 5ª	21h às 22h	18 à 60 anos	ROBSON LUIZ	11	24	6	0	35	31,43%
	PILATES	CONTAINER	4ª e 6ª	15h às 16h	18 à 90 anos	LETICIA DE OLIVEIRA	7	23	1	0	30	23,33%

PILATES	CONTAINER	3ª e 5ª	14h às 15h	18 à 80 anos	LETICIA DE OLIVEIRA	7	23	0	0	30	23,33%
PILATES	CONTAINER	3ª e 5ª	17h às 18h	18 à 80 anos	LETICIA DE OLIVEIRA	8	22	3	0	30	26,67%
PILATES	CONTAINER	3ª e 5ª	7h às 8h	18 à 80 anos	ALEXANDRE MARTINS RABELLO	6	24	0	0	30	20,00%
PILATES	CONTAINER	3ª e 5ª	8h às 9h	18 à 80 anos	ALEXANDRE MARTINS RABELLO	19	11	11	0	30	63,33%
PILATES	CONTAINER	3ª e 5ª	9h às 10h	18 à 80 anos	ALEXANDRE MARTINS RABELLO	16	14	7	0	30	53,33%
PILATES	CONTAINER	3ª e 5ª	10h às 11h	18 à 80 anos	ALEXANDRE MARTINS RABELLO	10	20	5	0	30	33,33%
PILATES	CONTAINER	3ª e 5ª	13h às 14h	18 à 80 anos	ALEXANDRE MARTINS RABELLO	12	18	4	0	30	40,00%
PILATES	ESPAÇO MULTI	3ª e 5ª	14h às 15h	18 à 80 anos	ALEXANDRE MARTINS RABELLO	5	25	0	0	30	16,67%
PILATES KIDS	CONTAINER	3ª e 5ª	16h às 17h	6 à 15 anos	LETICIA DE OLIVEIRA	11	19	5	1	30	36,67%
RPG	QUADRA POLIESPORTIVA	3ª e 5ª	10h às 11h	18 à 60 anos	GEORGE MOREIRA	15	15	0	0	30	50,00%
SAMBA	ESPAÇO MULTI	3ª e 5ª	10h às 11h	18 à 80 anos	EMANUELLE RODRIGUES	16	19	0	0	35	45,71%
TREINAMENTO FUNCIONAL	QUADRA POLIESPORTIVA	3ª e 5ª	7h às 8h	18 à 90 anos	PAULO ROBERTO	17	18	8	1	35	48,57%
TREINAMENTO FUNCIONAL	QUADRA POLIESPORTIVA	3ª e 5ª	8h às 9h	18 à 90 anos	GEORGE MOREIRA	14	21	8	2	35	40,00%
VOLEI	QUADRA POLIESPORTIVA	3ª e 5ª	16h às 17h	8 à 17 anos	GEORGE MOREIRA	17	13	10	0	30	56,67%

Tabela 2 - Grade Horária

INSTITUTO
Crescer com Meta

2. INDICADORES E METAS

2.1 Quadro de Metas do Plano de Trabalho (atualizado)

OBJETIVO DO INDICADOR	INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META
ATENDIMENTO SOCIO ESPORTIVO	Aferir o número de alunos atendidos pelo Equipamento esportivo (média bimestral)	<p>Número de Matrículas ativas Obs: A estimativa da capacidade total de matriculados na V.O para as atividades sistemáticas é de: 580 por mês *base de cálculo: 11 professores / 3 inscrições 25 alunos x 6 turmas por professor x PCD: 5 alunos x 6 1 Professores</p>	<p>Número total de matrículas realizadas no equipamento esportivo, não evadidos Obs.1.: Número a ser auferido após os 2 primeiros meses de contrato. Obs. 2: Para fins de contagem desta meta, serão desconsiderados os meses de janeiro (férias escolares) e fevereiro (período de recadastramento)</p>	<p>Matrícula do aluno</p> <p>3 ano 580 4 ano 580</p> <p>Os valores propostos como metas devem ser alcançados na média do bimestre e apresentados em relatórios bimestrais à SUBEL</p>
	Percentual de Ocupação (média bimestral)	<p>Percentual de Ocupação das modalidades oferecidas</p>	<p>média do número total de inscritos nas modalidades oferecidas / média do número da capacidade total de vagas de cada modalidade Número a ser auferido após os 2 primeiros meses de contrato. Obs. 2: Para fins de contagem desta meta, serão desconsiderados os meses de janeiro (férias escolares) e fevereiro (período de recadastramento) *deve ser respeitada a peculiaridade de cada modalidade, das diferentes faixas etárias e estruturas em relação a capacidade máxima de cada turma</p>	<p>3 ano 65,00% 4 ano 70,00%</p> <p>de ocupação total (média do bimestre)</p>
	Aferir o número de eventos estratégicos (soma quadrimestral)	Número de eventos estratégicos realizados no quadrimestre	Número absoluto de eventos estratégicos no quadrimestre	<p>3 ano 6 2 eventos por quadrimestre</p> <p>4 ano 6 2</p>
	Aferir o número de eventos operacionais (soma bimestral)	Número de eventos operacionais realizados no bimestre	Número absoluto de eventos operacionais no bimestre	<p>3 ano 12 2 eventos por bimestre</p> <p>4 ano 12 2</p>

FUNÇÃO EDUCAÇÃO	Promover a articulação da Vila Olímpica com as Escolas da Rede Pública Municipal de Ensino (soma bimestral)	Nº de Escolas da Rede Municipal de ensino no raio de 500 metros que visitaram a V.O. 3	Número de escolas que visitaram a Vila Olímpica (raio de 500m da VO)	Registro Administrativo Obs.1: Meta a ser contabilizada após 2 meses da assinatura do contrato. Obs.2: Os meses de janeiro e fevereiro (férias escolares e recadastramento) não serão contabilizados	3 ano 4 ano	2 por bimestre
GESTÃO	Aferir o grau de satisfação dos usuários da Vila Olímpica. (percentual anual)	Percentual de usuários satisfeitos / muito satisfeitos em relação aos serviços oferecidos pela V.O Itens a serem avaliados: - instalações; - funcionários Vila Olímpica; - material disponível.	Número de alunos satisfeitos ou muito satisfeitos / total de usuários entrevistados. Obs.: A amostra de usuários entrevistados deve ser representativa.	Pesquisa bimestral a ser realizada por empresa independente, especializada e reconhecida no mercado ou quando for de interesse pela própria SUBEL Obs: Quando realizada sob responsabilidade da OS, a contratação da empresa que fará a pesquisa de satisfação deverá ser feita pela O.S., gestora da V.O. utilizando a Rubrica Demais Despesas. No caso da SUBEL realizar a pesquisa e entregar os resultados a contratada durante o período de vigência anual do Contrato, a mesma deverá utilizar os dados dessa pesquisa na elaboração do seu relatório.	3 ano 95,00% 4 ano 95,00%	usuários satisfeitos/ano
	Fomentar o voluntariado - (soma bimestral)	Taxa de participação de voluntários em atividades realizadas na V.O. em relação ao total de profissionais contratados pela entidade para unidade esportiva	Nº de voluntários /nº de funcionários contratados 22	Contratada (Termo de Voluntario)	3 ano 22,70% 5 4 ano 22,70% 5	voluntários por bimestre

2.2 Tabela de Pontuação

QUADRO DE PONTUAÇÃO DA RENOVAÇÃO			ENCANTADO		025/2017	
INDICADOR	META		PONTUAÇÃO		PESO	PONTUAÇÃO MÁXIMA
	1º ANO	2º ANO	PARÂMETRO	VALOR		
Número de Matrículas ativas (média bimestral)	580	580	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Ocupação das vagas preenchidas (média bimestral)	65,00%	70,00%	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Eventos Estratégicos realizados (total do quadrimestre)	2	2	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Eventos Operacionais realizados (total do bimestre)	2	2	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Número de Escolas Municipais Visitantes (total do bimestre)	2	2	90% a 100%	10	2	20
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Usuários Muito Satisfeitos/Satisfeitos (por ano)	95,00%	95,00%	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
Percentual de Participação de Voluntários (total do bimestre)	22,70%	22,70%	90% a 100%	10	1	10
			70% a 89%	6		
			50% a 69%	3		
			abaixo de 50%	0		
TOTAL						100

Tabela 4 – Tabela de Pontuação

2.3 Comparativo entre as Metas Previstas e Realizadas

ÁREA DE RESULTADO	INDICADOR	MET A	QUADRO DE METAS E RESULTADOS					
			1º BIM	2º BIM	3º BIM	4º BIM	5º BIM	6º BIM
			META ALCANÇA DA	META ALCANÇA DA	META ALCANÇA DA	META ALCANÇA DA	META ALCANÇA DA	META ALCANÇA DA
ATENDIMENTO SOCIOESPORTIVO	Número de Matrículas ativas (média bimestral)	580	800	553				
	Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas (média bimestral)	65,00 %	54,09%	47,81%				
	Nº de Eventos Estratégicos Realizados (total do quadrimestre)	2	2	0				
	Nº de Eventos Operacionais Realizados (total do bimestre)	2	5	3				
FUNÇÃO EDUCAÇÃO	Nº de Escolas Municipais Visitantes (total por bimestre)	2	3	2				
GESTÃO	Percentual de Usuários Muito Satisfeitos/Satisffeitos (por ano)	95,00 %	-	-				
	Percentual de Participação de Voluntários (total do bimestre)	22,70 %	22,73%	22,73%				

Tabela 5 – Comparativo entre as Metas previstas e realizadas

O Quadro de Metas e Resultados demonstra os indicadores e seus respectivos quantitativos, em conformidade com o Plano de Trabalho apresentado pelo META. O Bimestre II, destacado no quadro acima, obteve o seguinte desempenho: **Matrículas Ativas** - Resultado: **553** - Atingimento da Meta: **95,34%**; **Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas** - Resultado: **47,81%** - Atingimento da Meta: * Ausente devido a pandemia; **Eventos Estratégicos** - **0** - Atingimento da Meta: **100,00%**; **Evento Operacional** - Resultado: **3** - Atingimento da Meta: **150,00%**. **Escolas Municipais Visitantes** - Resultado: **2** - Atingimento da Meta: **100,00%**; **Pesquisa de Satisfação** - cumpriu a fase de definição do período de realização e será apresentada no Bimestre VI; **Percentual de Participação de Voluntários** - Resultado: **22,73%** - Atingimento da Meta: **100,12%**. * Devido a pandemia mundial de COVID-19, segue justificativa detalhada no item 11 Considerações Finais.

3 DETALHAMENTO POR INDICADOR

3.1 Número de Matrículas Ativas

FAIXA ETÁRIA	MATRICULADOS - REDE DE ENSINO					
	FEVEREIRO		MARÇO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Escolas Municipais	19	4%	31	6%	25	5%
Escolas do Amanhã (Municipais)	0	0%	0	0%	0	0%
Escolas Estaduais	12	3%	16	3%	14	3%
Escolas Federais	1	0%	2	0%	2	0%
Escolas Particulares	33	7%	43	8%	38	7%
Escola Municipais de outro Município	0	0%	0	0%	0	0%
Outros	0	0%	0	0%	0	0%
Fora da Escola	394	86%	461	83%	428	84%
TOTAL	459	100%	553	100%	507	100%

Tabela 6 – Número de Matrículas Ativas

A Tabela 6 – Número de Matrículas Ativas demonstra a distribuição das matrículas que foram realizadas no equipamento classificadas por rede de ensino. Até o momento, se destacam as adesões para matriculados Fora da Escola.

Vale salientar que a pandemia mundial de COVID-19 influenciou diretamente no quantitativo de inscrições, segue justificativa detalhada no item 11, Considerações Finais. Abaixo A Figura 1 - Gráfico de Matriculados por Rede de Ensino facilita a avaliação do leitor/avaliador.

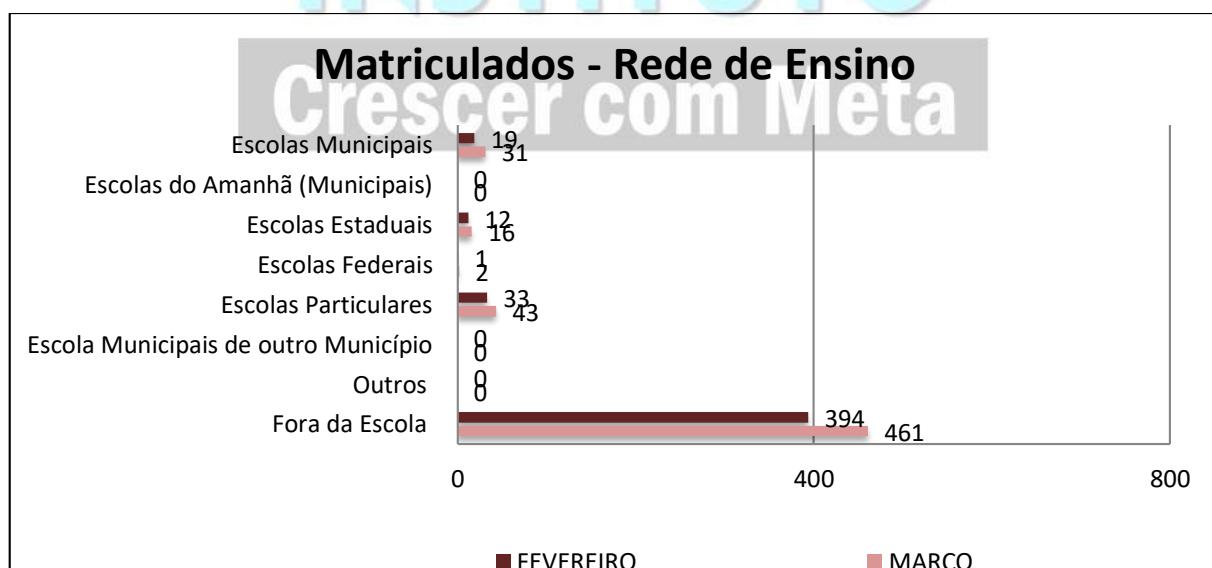


Figura 1 - Gráfico Matriculados por Rede de Ensino

3.2 Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas

ATIVIDADES SISTEMÁTICAS	PREENCHIMENTO DE VAGAS							
	VAGAS OFERECIDAS		FEVEREIRO		MARÇO		VAGAS PREENCHIDAS MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP	VA	VP
CIRCUITO FUNCIONAL	370	13%	108	29%	152	41%	130	35,14%
DANÇA MIX	235	8%	93	40%	118	50%	106	44,89%
ATI	330	11%	91	28%	107	32%	99	30,00%
ATI + TREIN. FUNC	120	4%	67	56%	85	71%	76	63,33%
BADMINTON	30	1%	8	27%	12	40%	10	33,33%
BASQUETE	50	2%	15	30%	27	54%	21	42,00%
CAPOEIRA	120	4%	43	36%	56	47%	50	41,25%
DANÇA MIX KIDS	30	1%	10	33%	13	43%	12	38,33%
FUTEBOL DE CAMPO	350	12%	144	41%	216	62%	180	51,43%
FUTSAL	280	10%	119	43%	156	56%	138	49,11%
FUTSAL FEMININO	60	2%	16	27%	25	42%	21	34,17%
FUTVOLEI	60	2%	16	27%	36	60%	26	43,33%
GAP	60	2%	17	28%	36	60%	27	44,17%
GINASTICA LOCALIZADA	227	8%	39	17%	92	41%	66	28,85%
HANDEBOL	25	1%	6	24%	12	48%	9	36,00%
KARATE	105	4%	23	22%	41	39%	32	30,48%
PILATES	270	9%	59	22%	90	33%	75	27,59%
PILATES KIDS	30	1%	7	23%	11	37%	9	30,00%
RPG	30	1%	15	50%	15	50%	15	50,00%
SAMBA	35	1%	16	46%	16	46%	16	45,71%
TREINAMENTO FUNCIONAL	70	2%	18	26%	31	44%	25	35,00%
VOLEI	30	1%	7	23%	17	57%	12	40,00%
TOTAL	2.917	100%	937	31,65%	1.364	47,81%	1.151	39,73%

Tabela 7 – Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas

A Tabela 7 – Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas, detalha o resultado do indicador **Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas**. Conforme esclarecido detalhadamente no item 11, solicitamos a anulação da referida Meta no período devido a pandemia mundial de COVID-19.

3.2.1 Perfil de Inscrições por Gênero

GÊNERO	INSCRIÇÕES - GÊNERO					
	FEVEREIRO		MARÇO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Feminino	456	49%	693	51%	575	50%
Masculino	481	51%	671	49%	576	50%
TOTAL	937	100%	1.364	100%	1.151	100%

Tabela 8 – Inscrições por Gênero

A Tabela 8 - Inscrições - Gênero demonstra a distribuição das inscrições que foram realizadas no equipamento esportivo. Até o momento, há predominância do público feminino com 50%, em detrimento a 50% do público masculino.

3.2.2 Perfil de Inscrições por Faixa Etária

FAIXA ETÁRIA	INSCRIÇÕES - FAIXA ETÁRIA					
	FEVEREIRO		MARÇO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
6 meses a 5 anos e 11 meses	2	0%	2	0%	2	0%
6 a 9 anos e 11 meses	85	9%	116	9%	101	9%
10 a 13 anos e 11 meses	115	12%	158	12%	137	12%
14 a 17 anos e 11 meses	143	15%	222	16%	183	16%
18 a 39 anos e 11 meses	296	32%	465	34%	381	33%
40 a 59 anos e 11 meses	225	24%	303	22%	264	23%
A partir de 60 anos	65	7%	92	7%	79	7%
PCD	6	1%	6	0%	6	1%
TOTAL	937	100%	1.364	100%	1.151	100%

Tabela 9 - Inscrições - Faixa Etária

A Tabela 9 - Inscrições - Faixa Etária demonstra o número de alunos inscritos por faixa etária, onde observa-se destaque na adesão dos alunos na faixa etária de 18 a 39 anos.

Vale salientar que devido a interrupção das atividades, o fluxo de inscrições ficou prejudicado no mês de março.

3.2.3 Perfil de Inscrições PCD

FAIXA ETÁRIA	INSCRIÇÕES - PCD					
	FEVEREIRO		MARÇO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
PILATES PCD	6	100%	6	0%	6	100%
TOTAL	6	100%	6	0%	6	100%

Tabela 10 - Inscrições - PCD

A Tabela 10 - Inscrições - PCD demonstra o número de alunos inscritos por modalidade.

3.2.4 Média de novas Inscrições e Evasões

FAIXA ETÁRIA	NOVAS INSCRIÇÕES - FAIXA ETÁRIA					
	FEVEREIRO		MARÇO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
6 meses a 5 anos e 11 meses	2	0%	0	0%	1	0%
6 a 9 anos e 11 meses	85	9%	35	8%	60	9%
10 a 13 anos e 11 meses	115	12%	50	11%	83	12%
14 a 17 anos e 11 meses	143	15%	81	18%	112	16%
18 a 39 anos e 11 meses	296	32%	175	39%	236	34%
40 a 59 anos e 11 meses	225	24%	80	18%	153	22%
A partir de 60 anos	65	7%	29	6%	47	7%
PCD	6	1%	0	0%	3	0%
TOTAL	937	100%	450	100%	694	100%

Tabela 11 - Novas Inscrições

A Tabela 11 - Novas Inscrições - Faixa Etária demonstra a distribuição de novas inscrições por faixa etária, em cada mês do período. É importante observar que as inscrições ativas compreendem a soma dos novos alunos com os alunos que já estavam inscritos em períodos anteriores e não foram evadidos, enquanto que o número de novas inscrições corresponde somente ao quantitativo de novos alunos inscritos em cada mês.

FAIXA ETÁRIA	FEVEREIRO		MARÇO		MÉDIA	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
6 meses a 5 anos e 11 meses	0	0%	0	0%	0	0%
6 a 9 anos e 11 meses	0	0%	4	17%	2	17%
10 a 13 anos e 11 meses	0	0%	7	30%	4	30%
14 a 17 anos e 11 meses	0	0%	2	9%	1	9%
18 a 39 anos e 11 meses	0	0%	6	26%	3	26%
40 a 59 anos e 11 meses	0	0%	2	9%	1	9%
A partir de 60 anos	0	0%	2	9%	1	9%
PCD	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAL	0	0%	23	100%	12	100%

Tabela 12 – Evasões – Faixa Etária

A Tabela 12 - Evasões - Faixa Etária demonstra o quantitativo de alunos evadidos por faixa etária por mês, onde observa-se maior evasão nas faixas etárias de 10 a 13 anos e 18 a 39 anos.

3.3 Número de Eventos Estratégicos e Operacionais Realizados

TIPO DE EVENTO	EVENTOS					
	FEVEREIRO		MARÇO		TOTAL DE EVENTOS BIMESTRE	
	VA	VP	VA	VP	VA	VP
Eventos Operacionais	3	100%	0	0%	3	100%
Eventos Estratégicos	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAL	3	100%	0	0%	3	100%

Tabela 13 – Eventos Estratégicos e Operacionais

A Tabela 13 - Número de Eventos Estratégicos Operacionais Realizados demonstra o resultado dos indicadores **Eventos Estratégicos** e **Eventos Operacionais**. Devido a periodicidade quadrimestral do indicador Eventos Estratégicos, o atingimento da meta de 100,00% apresentado no item 2.3, pode apresentar alteração no bimestre seguinte, caso ocorra a realização de novos eventos estratégicos. Abaixo apresenta-se o gráfico do número de eventos realizados no bimestre.

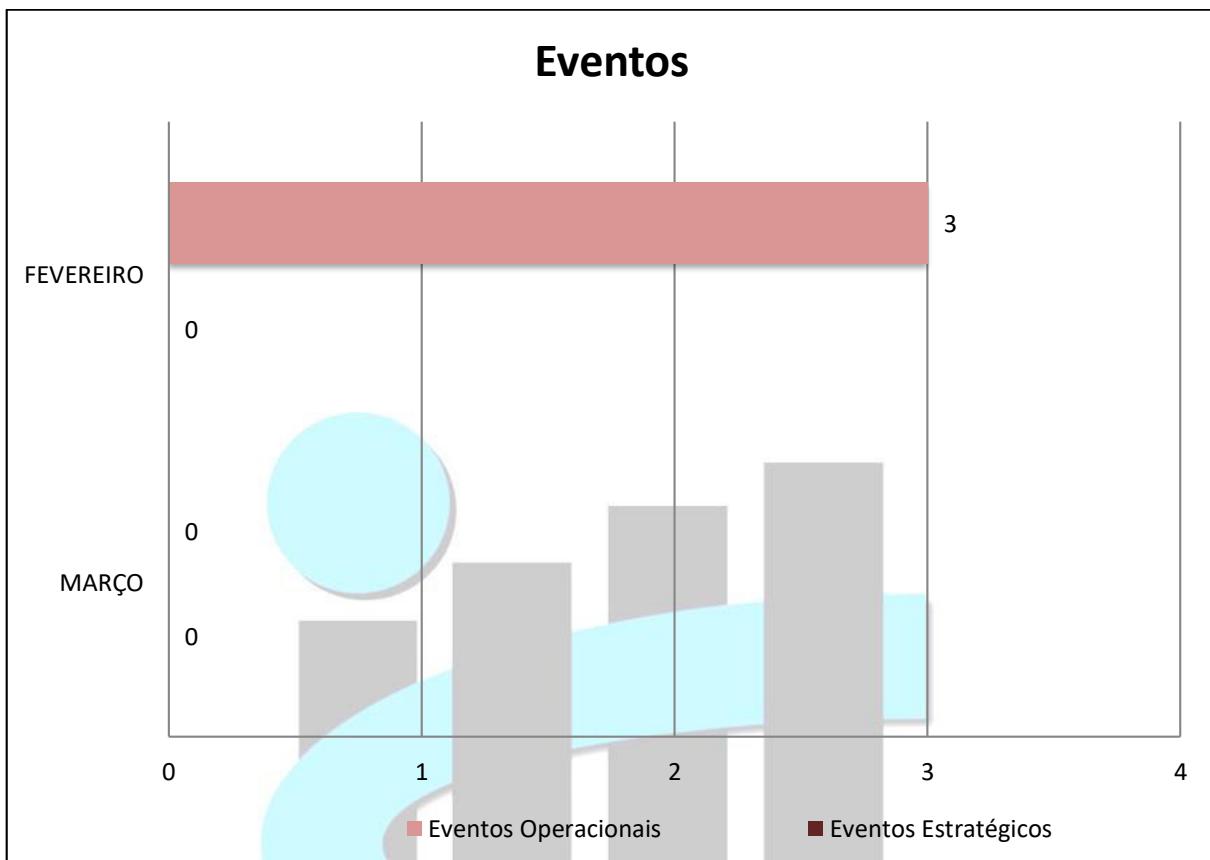


Figura 2 - Gráfico Eventos Estratégicos e Operacionais

3.4 Número de Escolas Municipais Visitantes

INTEGRAÇÃO REDE MUNICIPAL DE ENSINO			
	ESCOLAS	CRE	DATA DA VISITA
1	E.M. Goias	3ª	05/03/2020
2	E.M. Bolívar	3ª	04/03/2020
3	E.M. Tobias Barreto	3ª	

Tabela 14 – Escolas Municipais Visitantes

A Tabela 14 – Escolas Municipais Visitantes demonstra as visitas realizadas pelas Escolas Municipais no período.

3.5 Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos

FASES DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÃO	FEVEREIRO	MARÇO
Escolha do Fornecedor	Apresentação da empresa escolhida e sua experiência no mercado (Descrever o nome da empresa escolhida no bimestre que a ação foi realizada)		
Definição da Metodologia de Pesquisa	Apresentação da metodologia que será utilizada de acordo com o perfil da Vila (Descrever o tipo de metodologia escolhida no bimestre que a ação foi realizada no anexo do relatório)		
Definição do Tamanho da Amostra	Apresentação definindo sua representatividade em relação ao universo estudado e o intervalo de confiança de 95% (Descrever o tamanho da Amostra definida no bimestre que a ação foi realizada no anexo do relatório)		
Desenvolvimento do Questionário	Apresentação das perguntas do questionário de acordo com as peculiaridades do equipamento em questão (apresentar no anexo do relatório)		
Teste do Questionário	Apresentação do período em que será aplicado o teste (apresentar no anexo do relatório)	x	x
Aplicação do Questionário	Apresentação dos critérios de validação das respostas e informação do número de entrevistadores que trabalharão no campo (Descrever a data escolhida para aplicação do questionário no bimestre que a ação será ainda realizada para inspeção no anexo do relatório)		
Compilação e Análise Estatística dos Dados e Desenvolvimento de Relatório	Apresentação dos resultados com considerações de melhorias (apresentar no anexo do relatório)		
RESULTADO DA PESQUISA	PERCENTUAL DE PESSOAS MUITO SATISFEITAS	0,00%	PERCENTUAL DE PESSOAS SATISFEITAS
	RESULTADO FINAL		0,00%

Tabela 15 - Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos

A Tabela 15 - Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos demonstra o planejamento e a execução para todas as etapas da Pesquisa de Satisfação. No Bimestre II, foi definida a escolha da empresa e a metodologia da Pesquisa de Satisfação, conforme apresenta-se no Relatório da Pesquisa de Satisfação (anexo).

3.6 Percentual de participação de Voluntários

NÚMERO TOTAL DE PESSOAL NO CONTRATO	22		ATINGIMENTO	OBSERVAÇÕES
PERCENTUAL DA META	META	RESULTADO		
NÚMERO DE VOLUNTÁRIOS A SEREM RECRUTADOS DE ACORDO COM A META	22,70%	22,73%	100,12%	
	META	RESULTADO		
	5	5		

Nº	VOLUNTÁRIOS - NOMES	FUNÇÃO	INFORMAÇÃO DE TRABALHO VOLUNTÁRIO			
			DIAS	HORÁRIO	DATA DE RECRUTAMENTO	DATA DE AFASTAMENTO
1	Valquiria de Oliveira Vargas	Colaboração das atividades diárias	Mensal	08h às 11h	03/12/2019	
2	Clotilde Correia da Silva	Colaboração das atividades diárias	Semanal	14h às 17h	04/12/2019	
3	Laudinéa Maria Barbosa Pinto	Colaboração das atividades diárias	Diária	15h às 18h	06/12/2019	
4	Gilson Henrique de Souza	Aula de Dança de salão	Semanal	19h às 20h	05/12/2019	
5	Fernando Luis Silva Santos	Aula de Jiu Jitsu	Semanal	19h às 21h	05/12/2019	
6						
7						
8						
9						
10						

Tabela 16 - Voluntariado

A Tabela 16 - Percentual de participação de Voluntários demonstra o resultado do indicador Percentual de Participação de Voluntários, com informativos sobre os colaboradores como relação nominal, atividades e datas. O percentual de voluntários que exercem atividades na Vila Olímpica foi obtido pela divisão do número de voluntários pelo número de funcionários contratados dividido por cem, conforme fórmula a seguir:

$$\text{Número de Voluntários} / (\text{Número de Funcionários Contratados} / 100) \quad 5 / (22 / 100) = 5 / 0,22 = 22,73\%$$

4. COMPROVANTES

4.1 Eventos Estratégicos

Não ocorreram eventos no período. A Meta tem periodicidade quadrienal e foi contemplada no bimestre anterior.

4.2 Eventos Operacionais

ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS		
Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)		
Nome do Evento: Aulão de carnaval da turma de Dança Mix	Data de Realização: 18/02/2020	Tipo do Evento: Operacional
Local do Evento: Vila Olímpica Encantado	Horário do Evento: 09:00 às 10:00	
Público Alvo: Alunos da Vila Olímpica	Número de Atendimentos: 53	Número de Participantes: 53
Objetivo do Evento Integração entre os alunos e profissionais		
Descrição do Evento Realizaram um aulão diferenciado e muito animado.		
Resultados O resultado foi satisfatório e através da participação dos alunos, podemos perceber o quanto são receptivos com atividades diferenciadas.		
     		

ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS

Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)

Nome do Evento: Aulão de carnaval da turma de Pilates Kids	Data de Realização: 19/02/2020	Tipo do Evento: Operacional
Local do Evento: Vila Olímpica Encantado	Horário do Evento: 16:00 às 17:00	
Público Alvo: Alunos da Vila Olímpica	Número de Atendimentos: 12	Número de Participantes: 12

Objetivo do Evento

Integração entre os alunos, responsáveis e profissionais.

Descrição do Evento

Realizaram um aulão diferenciado e muito animado.

Resultados

O resultado foi satisfatório e através da participação dos alunos, podemos perceber o quanto são receptivos com atividades diferenciadas.



ANEXO XIX - RELATÓRIO DE EVENTOS

Ficha de Descrição dos Eventos (Estratégicos e/ou Operacionais)

Nome do Evento: Aulão de carnaval da turma de Capoeira	Data de Realização: 20/02/2020	Tipo do Evento: Operacional
Local do Evento: Vila Olímpica Encantado	Horário do Evento: 19:00 às 20:00	
Público Alvo: Alunos da Vila Olímpica	Número de Atendimentos: 23	Número de Participantes: 23

Objetivo do Evento

Integração entre os alunos e profissionais.

Descrição do Evento

Realizaram um aulão diferenciado e muito animado.

Resultados

O resultado foi satisfatório e através da participação dos alunos, podemos perceber o quanto são receptivos com atividades diferenciadas.



4.3 Visita de Escolas

ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola			
Nome da Vila Olímpica: <i>Vila Olímpica</i>	Nome do visitante:	Cargo:	CPF:
Nome da Escola Parceira: <i>Educação</i>	Nº CRE:	Diretor(a) da Escola:	
Local da realização: <i>Vila Olímpica</i>		Data de realização:	<i>03/01/2017</i>
Descrever o objetivo da ação desenvolvida			
<i>Promover a integração entre a vila Olímpica e a Unidade Escolar Municipal.</i>			
Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada			
<i>Realizou-se neste dia duas turmas de 6ºm cada no esporte.</i>			
<i>Tatiana Pimentel Ferreira</i> Tatiana Pimentel Ferreira Diretora Adjunta Mat. 12/252.531-9			
ANEXAR FOTOS			

CRESER COM META

ANEXO XX - Registro Administrativo da Parceria com a Escola			
Nome da Vila Olímpica: <i>3º Escolão</i>	Nome do visitante:	Cargo:	CPF:
Nome da Escola Parceira: <i>Edu Bento</i>	Nº CRE: <i>30</i>	Diretor(a) da Escola:	
Local da realização: <i>Vila Olímpica</i>		Data de realização: <i>04/02/2020</i>	
Descrever o objetivo da ação desenvolvida			
<i>Promover a integração entre a vila olímpica e a unidade Escolas Municipais.</i>			
Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada			
<i>Uma turma da Edu Bento montou a vila olímpica para participar das atividades oferecidas.</i>			
ANEXAR FOTOS			
<i>Alinea Lemos Ferreira (11) 9437-1229 Diretora Adjunta E. M. 02 12.000 São Paulo</i>			

Crescer com Meta

4.4 Trabalho Voluntário

05/12/2019


TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO.

que entre si celebram o Instituto Crescer com Metá, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 BL2
Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Eduardo de Souza, e o Sr(a).
Gilson Henrique da Silva
CPF 383.946.507.91 RG 3528005
residente na cidade de RJ
rua Carolina Santos n. 113C
bairro Méier aqui denominado como "Voluntário".

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente
instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica do Encantado realizado
de forma espontânea, sem o percepimento de qualquer contraprestação financeira ou outro
tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer
outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as
seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: Vila Olímpica do Encantado
Serviço(s) discriminado(s): Aula de dança de salão
Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Semanal
Horário de início e término da prestação dos serviços: 19h às 20h



Voluntário



Coordenador
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224
institutocrescercometa@gmail.com
Tels 21 2596-6362

03/12/19



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO,

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 BL2

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Eduardo de Lira, e o Sr(a)

Valquíria de Oliveira Vargas
CPF 087 211 367-18 RG 125533370-3

residente na cidade de RJ

rua São Brás n87 MB apto 103

bairro Todos os Santos aqui denominado como "Voluntário",

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado **Vila Olímpica do Encantado** realizado de forma espontânea, sem o percepimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: Vila Olímpica do Encantado

Serviço(s) discriminado(s): Atendendo diários

Período de atividade (occasional, diária, semanal, mensal): Mensal

Horário de inicio e término da prestação dos serviços: 08h às 11h

Valquíria de Oliveira Vargas
Voluntário

A
Coordenador
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224
institutocrescercometa@gmail.com
Tel: 21 2596-6362

04/12/2019



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO.

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 Bl2

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Eduardo da Silva, e o Sr(a)

Adilda Leonia de Souza

CPF 670015137-68 RG 03936301-5

residente na cidade de Q.S

rua Pedro Domingues n40/apt. 307

bairro Encantado aqui denominado como "Voluntário".

com fundamento na Lei Nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica do Encantado realizado de forma espontânea, sem o percebimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

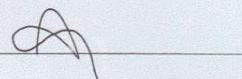
Local de prestação dos serviços voluntários: Vila Olímpica do Encantado

Serviço(s) discriminado(s): Colaboração das atividades diárias

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Semanal

Horário de início e término da prestação dos serviços: 16h às 17h

Adilda C. Souza
Voluntário


Coordenador
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224
institutocrescercometa@gmail.com
Tel: 21 2596-8362

06/12/19



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 BL2

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Eduardo de Juc, e o Sr(a)

Jaudiméia Maria Barbosa Pinto

CPF 015 941 507 12 RG 08440592-7

residente na cidade de RJ

rua Guinéza n. 276

bairro Eng. de Dentro aqui denominado como "Voluntário".

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica do Encantado realizado de forma espontânea, sem o percepimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local de prestação dos serviços voluntários: Vila Olímpica do Encantado

Serviço(s) discriminado(s): Colaboração das atendentes Zâncas

Período de atividade (occasional, diária, semanal, mensal): Diária

Horário de início e término da prestação dos serviços: 15hs 18h

Jaudiméia M. Pinto
Voluntário

A

Coordenador
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av Ayrton Senna Nº 3000 BL 2 Sala 224
institutocrescercometa@gmail.com
Tels 21 2596-6362

05/12/2019



TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO

que entre si celebram o Instituto Crescer com Meta, com sede na Av. Ayrton Senna nº 3000 BL2

Sala 224, neste ato representado pela Coordenador Eduardo de Luc e o Sr(a)

Fernando Luiz Siqueira Santos

CPF 127956407-04 RG 23803961-4

residente na cidade de RJ

rua Bonão de Melgaço n. 1097

bairro Centro

aqui denominado como "Voluntário".

com fundamento na Lei nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, resolvem firmar o presente

instrumento, regido pela seguinte cláusula e condições:

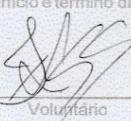
Cláusula Primeira: O serviço voluntário será prestado Vila Olímpica do Encantado realizado de forma espontânea, sem o percepimento de qualquer contraprestação financeira ou outro tipo de remuneração, pecuniária ou não, sem vínculo empregatício, funcional ou qualquer outra obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim, de acordo com as seguintes condições:

Local da prestação dos serviços voluntários: Vila Olímpica do Encantado

Serviço(s) discriminado(s): Aula de Zumba

Período de atividade (ocasional, diária, semanal, mensal): Mensal

Horário de inicio e término da prestação dos serviços: 19h às 21h



Voluntário



Coordenador
Instituto Crescer com Meta

Instituto Crescer com Meta
Av Ayrton Senna N° 3000 BL 2 Sala 224
institutocrescercometa@gmail.com
Tels 21 2596-6362

4.5 Pesquisa de Satisfação

Objetivando seguir o previsto em Edital, a Pesquisa de Satisfação é realizada por empresa independente e está em anexo.

Vale salientar que inserir a Pesquisa na ordem orientada pelo Manual de Elaboração de Relatórios da SUBEL causaria dificuldades para a formatação deste documento.

5. PARCERIAS

Nada a relatar para o período.

6. ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR

ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR			
MODALIDADES	FEVEREIRO	MARÇO	MÉDIA DO BIMESTRE
ENFERMAGEM	175	89	132
ASSISTÊNCIA SOCIAL	131	75	103
PEDAGOGIA	128	67	98
PSICOLOGIA	141	74	108
TOTAL ATENDIMENTO MENSAL - EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	575	305	440

Tabela 17 - Atendimento Multidisciplinar

A Tabela 17 - Atendimento Multidisciplinar demonstra o resultado dos atendimentos da equipe multidisciplinar no período. Vale salientar que as informações estão em consonância com o apresentado em relatório específico do setor enviado a SUBEL.

7. CAPACITAÇÕES

Nada a relatar para o período.

8. PLANEJAMENTO BIMESTRAL

Estão previstos eventos que fazem parte do quadro de Metas que se fazem necessários para sua realização. Em destaque podemos citar ações com temática para *Dia das Mães*.

9. ANÁLISE SWOT (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças)

Análise de forças – Nada a declarar para o momento.

Oportunidades – Visita da Escola ao equipamento.

Fraquezas – Infraestrutura do equipamento deteriorada.

Ameaças – Pandemia de COVID-19.

10. ANEXOS

- Pesquisa de Satisfação;
- Mídia Digital contendo arquivo deste relatório.

11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao analisarmos a gestão do II bimestre do 3º ano, podemos avaliar como satisfatória, pois as metas propostas, assim como as ações e o cronograma previsto no programa de trabalho foram realizados com êxito até a suspensão das atividades imposta pela pandemia de COVID-19.

Devido a Decreto de nº 47.246 de 12 de março de 2020, que estabelece medidas para o enfrentamento da emergência de saúde pública, decorrente do novo Corona vírus no âmbito do Município, que determinou o fechamento das Vilas Olímpicas impossibilitou o cumprimento para os resultados das Metas Contratuais do período.

Destacamos que, conforme calendário cultural de funcionamento, março é um mês estratégico para a Vila Olímpica, já que em fevereiro se realiza recadastramento dos usuários, onde não são realizadas as novas inscrições. O mês de fevereiro é característico por ser mês que tem interrupção para comemorações de carnaval. Vale salientar que em fevereiro, não estão previstas as Metas de Matrículas e Percentual de Ocupação das Vagas.

Em março, as novas inscrições para 2020 foram interrompidas devido a pandemia mundial que impossibilitou o cumprimento das Metas contratuais.

Considerando o que por motivo de força maior e por ser um fato novo dentro de nossa história, solicitamos a anulação para a avaliação das Metas que foram comprometidas pela Pandemia Mundial, devido as determinações para isolamento do Governo do Estado e da Prefeitura do Rio de Janeiro.

Com base no esclarecimento supracitado, solicitamos a suspensão para análise das Metas comprometidas no bimestre.

Cabe ressaltar que este Relatório foi elaborado dentro das normas estabelecidas em Manual de Procedimento do Departamento de Metas da SUBEL 2019, onde foram contempladas todas as Metas e ações estabelecidas no cronograma de execução contratual. Informamos que foram utilizadas as ferramentas de controle e monitoramento da SUBEL para monitoramento técnico, que corroboraram para elaboração deste documento.

Leonardo Costa de Almeida
Presidente

INSTITUTO
Crescer com Meta

Pesquisa de Satisfação



Período: Fevereiro e Março de 2020

APRESENTAÇÃO



A **Pesquisa** é uma das mais importantes ferramentas para Gestão Empresarial, de Pessoas e Planejamento Estratégico de Recursos Humanos.

Ela é uma forte estratégia de sustentabilidade, de busca pela eficiência e de construção de um ambiente adequado aos desafios encarados na execução das atividades.

Entre os muitos objetivos de uma pesquisa no processo de gestão estão:

- Mensurar o que os usuários estão pensando, sentindo e fazendo sobre os processos, produtos e serviços da organização e do projeto em geral.
- Mensurar o nível de satisfação dos funcionários e colaboradores com relação aos aspectos do ambiente organizacional e a maneira como as pessoas interagem uma com as outras.
- Contribuir para o desenvolvimento das pessoas na organização.
- Apresentar as informações necessárias para a identificação de oportunidades de melhoria e a elaboração de um plano de ações.

PROPOSTA PARA OS DESAFIOS ENCONTRADOS

A gestão do Projeto da Vila Olímpica do Vidigal é uma ferramenta de parceria entre o 3º Setor e o 1º Setor de uma sociedade e oferece a população a possibilidade de participar de ações que visem o seu desenvolvimento.

Neste universo de atuação, perceber se a resposta do trabalho acontece na direção dos objetivos é fundamental para que a gestora atue nos ajustes necessários.



Isto sem citar a necessidade de monitorar as metas de satisfação definidas na pontuação inicial descrita no contrato de gestão junto a Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro, através da Secretaria de Esporte e Lazer.

A execução do trabalho levou em consideração 6 fases de desenvolvimento:

1 – Fase de Estruturação

Nesta fase, toda a proposta é discutida, o conhecimento das dinâmicas do projeto, seus objetivos e estruturas são fundamentais para a preparação dos passos seguintes.

2 – Fase de Construção

Nesta fase, propomos alguns instrumentos e procedimentos no sentido de atender as necessidades da fase anterior.

3 – Fase de Validação

Nesta fase, testamos a eficiência e o entendimento dos instrumentos elaborados.

4 – Fase de Execução

Nesta fase, executamos os instrumentos com as dinâmicas, prazos e quantidades estabelecidas.

5 – Fase de Tabulação

Nesta fase, os dados apropriados são organizados em grupos de informações e comparados com os objetivos e metas.

6 – Fase de Apresentação

Nesta fase, o processo se finda com a apresentação do produto final.

FORMATAÇÃO DA METODOLOGIA DA PESQUISA

O objetivo inicial da pesquisa organizada junto a Vila Olímpica do Encantado foi atender a solicitação do contrato de gestão e avaliar a satisfação de **usuários**.

Porém a oportunidade de construir uma ferramenta de avaliação mais completa da gestão gerou a proposta de formatar uma pesquisa que objetivasse o fornecimento de dados setorizados e gerais, em temas e atuações estratégicas. Isto foi identificado na fase de estruturação do trabalho e conhecimento das demandas de informações.



Com essa missão definida, partimos para um estudo de caso (fase de construção), onde são apresentados instrumentos e tabulações que objetivem evidenciar alguns dados captados no processo de funcionamento da Vila Olímpica.

Aprovados os instrumentos e processos, criamos vários exercícios de validação dos mesmos para garantir que o entendimento e a eficiência do processo sejam alcançados.

A proposta final é apropriar informações sobre o desempenho da Gestão em relação aos seus usuários e em relação aos seus funcionários e colaboradores.

TESTE DO QUESTIONÁRIO

O Instituto Crescer com Meta solicitou que a **pesquisa venha a ser realizada nos meses de outubro e novembro de 2020**.

Rio de Janeiro, 08 de julho de 2020.



LV4 Rio