

# VIII RELATÓRIO MENSAL (DEZEMBRO) - 1º ANO

Vila Olímpica do Encantado - VOE

**INSTITUTO**  
**Crescer com Meta**

Contrato Nº 024/2023  
Processo Nº ESL-PRO-2023/00017  
INSTITUTO CRESCER COM META



## **INSTITUTO CRESCER COM META**

Leonardo Costa de Almeida  
Presidente

Alex Sandre Ramos da Silva  
Diretor Financeiro

### **Vila Olímpica do Encantado - VOE**

Natasha Barbosa de Lima  
Coordenador Administrativo

Marcus Vinicius Machado  
Coordenador Técnico

#### **Equipe de elaboração**

Fabiana Mariah  
Gerente Administrativo



## SUMÁRIO

|            |  |           |
|------------|--|-----------|
| <b>1.</b>  | <b>INTRODUÇÃO .....</b>  | <b>4</b>  |
| 1.1        | Aspectos do Equipamento Esportivo .....                                | 4         |
| <b>2.</b>  | <b>INDICADORES E METAS .....</b>                                       | <b>08</b> |
| 2.1        | Quadro de Metas do Plano de Trabalho (atualizado) .....                | 08        |
| 2.2        | Tabela de Pontuação do Edital .....                                    | 10        |
| 2.3        | <b>Comparativo entre as Metas Previstas e Realizadas .....</b>         | <b>11</b> |
| <b>3</b>   | <b>DETALHAMENTO POR INDICADOR .....</b>                                | <b>12</b> |
| 3.1        | Número de Matrículas Ativas .....                                      | 12        |
| 3.2        | Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas .....                     | 13        |
| 3.2.1      | Perfil de Inscrições por Gênero .....                                  | 14        |
| 3.2.2      | Perfil de Inscrições por Faixa Etária .....                            | 14        |
| 3.2.3      | <b>Perfil de Inscrições PCD .....</b>                                  | <b>15</b> |
| 3.2.4      | <b>Média de novas Inscrições e Evasões .....</b>                       | <b>15</b> |
| 3.3        | Número de Eventos Estratégicos e Operacionais Realizados .....         | 16        |
| 3.4        | Número de Escolas Municipais Visitantes .....                          | 17        |
| 3.5        | <b>Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos .....</b>      | <b>18</b> |
| 3.6        | Percentual de participação de Voluntários .....                        | 19        |
| <b>4.</b>  | <b>COMPROVANTES .....</b>  | <b>20</b> |
| 4.1        | <b>Eventos Estratégicos .....</b>                                      | <b>20</b> |
| 4.2        | Eventos Operacionais .....   | 23        |
| 4.3        | Visita de Escolas .....  | 27        |
| 4.4        | <b>Trabalho Voluntário .....</b>                                       | <b>28</b> |
| 4.5        | <b>Pesquisa de Satisfação .....</b>                                    | <b>33</b> |
| <b>5.</b>  | <b>PARCERIAS .....</b>   | <b>33</b> |
| <b>6.</b>  | <b>ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR .....</b>                              | <b>33</b> |
| <b>7.</b>  | <b>CAPACITAÇÕES .....</b>  | <b>33</b> |
| <b>8.</b>  | <b>PLANEJAMENTO MENSAL .....</b>                                       | <b>33</b> |
| <b>9.</b>  | <b>ANÁLISE SWOT (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças) .....</b> | <b>34</b> |
| <b>10.</b> | <b>ANEXOS .....</b>  | <b>34</b> |
| <b>11.</b> | <b>CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>                                      | <b>34</b> |

## 1. INTRODUÇÃO

Este relatório mensal de resultados é o mecanismo de acompanhamento e avaliação do contrato de gestão nº 024/2023 firmado junto à Secretaria Municipal de Esportes do Município do Rio de Janeiro com o objetivo de demonstrar o desempenho da Organização Social Instituto Crescer com Meta no desenvolvimento das atividades executadas no equipamento Vila Olímpica do Encantado - VOE, no período de Dezembro/ 2023, a fim de permitir verificar se as metas propostas estão sendo alcançadas.

No mês de dezembro houve destaque para o Natal VOE que realizou uma grande e acolhedora festa de confraternização focado nas crianças e seus responsáveis. Tendo muitos brinquedos e brincadeiras para as crianças, pipoca, cachorro-quente, picolés, refrigerante e bolo, e encerrou com a presença do Papai Noel dando muitos brinquedos e abraços nos pequenos.

Em obediência a Cláusula Nona do Contrato de Gestão, será apresentado nesse relatório o comparativo entre as metas pactuadas e os resultados obtidos na condução das atividades propostas, sendo fornecidas informações complementares acerca dessas atividades, considerando o Quadro de Indicadores e Metas e o Quadro de Ações previstas no Programa de Trabalho.

Ainda em consonância com regulamento do contrato, este relatório deve ser entregue até o 10º dia do mês subsequente ao do dia do término do mês e deve conter “Planejamento do mês contemplado, atividades esportivas e temáticas desenvolvidas, descritivo das ações, planilhas com o quantitativo de usuários, gráficos demonstrativos dos itens atendidos, metas alcançadas, avaliação do gestor, pesquisa de satisfação, sempre tendo como norte o Plano de Trabalho.

## 1.1 Aspectos do Equipamento Esportivo

As atividades que são oferecidas no equipamento disponibilizando a infraestrutura da vila olímpica à comunidade, que usufrui em caráter sistêmico e de lazer, proporcionando o benefício da prática esportiva livre, socialização de usuários e uso do espaço através de cessão de espaço para festividades, reuniões e outros.

Entendemos que nestes equipamentos, o esporte é atividade imprescindível, complementando o trabalho escolar, pois, as Vilas Olímpicas atuam em parceria com a Secretaria Municipal de Educação, corroborando em oferecer uma ação de educação em tempo integral à criança e ao adolescente.

Neste sentido e dentro do trabalho ora apresentado, não podemos deixar de relevar a importância dos trabalhos de: **Inclusão Social, Valorização de Talentos e Melhora da Qualidade de Vida**, provenientes das demandas dos moradores das comunidades do entorno.

Para melhor entendimento dos resultados apresentados nesse relatório, o Instituto Crescer com Meta apresenta a seguir um resumo das características operacionais da Vila Olímpica do Encantado. O Perfil de Funcionamento e a Vocação Esportiva da comunidade local são fatores importantes no Planejamento Operacional do Equipamento Esportivo. Dessa maneira, a Instituição busca alinhar junto aos profissionais que mantém relação direta com os usuários da Vila Olímpica, um plano de ação que atenda as demandas locais.

Durante a semana, a partir das 19:00hs ocorrem caminhadas da população, utilização dos espaços multiusos e prática não dirigida nos espaços esportivos, trazendo benefício de lazer para os moradores das comunidades adjacentes.

Em destaque, podemos citar a frequência constante de skatistas que fazem uso da pista de skate para manobras e encontros socioesportivos. Vale salientar que existe frequência similar na quadra de areia com os grupos de futevôlei.

Nos fins de semana, a vila olímpica oferece lazer para a comunidade que participa intensamente desfrutando das dependências do equipamento.

As atividades sistemáticas desenvolvidas no equipamento atendem à demanda da comunidade do entorno. Elas são apresentadas nos Mapas de Ocupação, documento utilizado para organização do Quadro de Horário das atividades sistemáticas da Vila Olímpica, tendo como objetivo facilitar a visualização das modalidades, professores, locais e horários. Como as atividades são espelhadas, ou seja, ocorrem em dois dias na semana, o Mapa de Ocupação é apresentado em duas tabelas: uma com as atividades de terça e quinta-feira (Mapa de Ocupação 1) e uma com as atividades de quarta e sexta-feira (Mapa de Ocupação 2).

Vale ressaltar que as atividades são avaliadas de acordo com o planejamento da Vila Olímpica. Dessa forma, a adesão dos alunos às modalidades oferecidas serve como parâmetro para a manutenção ou exclusão destas atividades, assim como a incorporação de novas modalidades esportivas, objetivando um melhor atendimento ao público beneficiário do equipamento.

A Grade Horária é mais uma ferramenta de monitoramento importante para aprimorar a operação da Vila Olímpica, sendo parte integrante do Instrumento de Avaliação Mensal da SMEL e apresenta as turmas de atividades sistemáticas em funcionamento no equipamento esportivo.

A tabela apresentada a seguir tem como base as informações do mês de dezembro de 2023.

| Dezembro        |                |               |         |                |                  |           | 2.075               | 215                  | 62               | 6       | 2.290           | 90,28%                 |
|-----------------|----------------|---------------|---------|----------------|------------------|-----------|---------------------|----------------------|------------------|---------|-----------------|------------------------|
| CÓDIGO DA TURMA | MODALIDADE     | LOCAL         | DIA     | HORÁRIO        | FAIXA ETÁRIA     | PROFESSOR | Nº ALUNOS INSCRITOS | Nº VAGAS DISPONÍVEIS | NOVAS INSCRIÇÕES | EVASÕES | Nº VAGAS TOTAIS | PERCENTUAL DE OCUPAÇÃO |
| 001             | ALONGAMENTO    | POLIESPORTIVA | 3ª e 5ª | 09:00 às 09:50 | ADULTO           | CARLA     | 33                  | 2                    | 1                | 0       | 35              | 94,29%                 |
| 002             | ALONGAMENTO    | MULTI         | 4ª e 6ª | 10:00 às 10:50 | ADULTO           | ALINE     | 33                  | 2                    | 1                | 1       | 35              | 94,29%                 |
| 003             | ATI            | ATI           | 4ª e 6ª | 07:00 às 07:50 | ADULTO           | AGILDO    | 28                  | 2                    | 1                | 0       | 30              | 93,33%                 |
| 004             | BALLET         | CONTAINER     | 3ª e 5ª | 08:00 às 08:50 | 4 A 8 ANOS       | MANU      | 22                  | 3                    | 1                | 0       | 25              | 88,00%                 |
| 005             | BALLET         | CONTAINER     | 3ª e 5ª | 15:00 às 15:50 | 4 A 8 ANOS       | MANU      | 21                  | 4                    | 0                | 0       | 25              | 84,00%                 |
| 006             | BALLET         | CONTAINER     | 3ª e 5ª | 16:00 às 16:50 | 4 A 8 ANOS       | MANU      | 18                  | 2                    | 1                | 0       | 20              | 90,00%                 |
| 007             | BALLET         | CONTAINER     | 3ª e 5ª | 17:00 às 17:50 | 4 A 8 ANOS       | MANU      | 24                  | 6                    | 0                | 1       | 30              | 80,00%                 |
| 008             | BALLET         | CONTAINER     | 3ª e 5ª | 18:00 às 18:50 | 4 A 8 ANOS       | MANU      | 21                  | 4                    | 1                | 0       | 25              | 84,00%                 |
| 009             | BALLET         | CONTAINER     | 4ª e 6ª | 20:00 às 20:50 | 4 A 8 ANOS       | MICHELE   | 17                  | 3                    | 1                | 0       | 20              | 85,00%                 |
| 010             | BASQUETE       | POLIESPORTIVA | 3ª e 5ª | 15:00 às 15:50 | 8 A 12 ANOS      | BRENO     | 27                  | 3                    | 1                | 1       | 30              | 90,00%                 |
| 011             | BASQUETE       | POLIESPORTIVA | 3ª e 5ª | 19:00 às 19:50 | ACIMA DE 13 ANOS | BRENO     | 20                  | 0                    | 1                | 0       | 20              | 100,00%                |
| 012             | BASQUETE       | POLIESPORTIVA | 6ª      | 21:00 às 21:50 | ADULTO           | MARCELO   | 22                  | 3                    | 1                | 0       | 25              | 88,00%                 |
| 013             | BASQUETE 3X3   | POLIESPORTIVA | 4ª e 6ª | 17:00 às 17:50 | 10 A 15 ANOS     | MARCELO   | 19                  | 6                    | 0                | 0       | 25              | 76,00%                 |
| 014             | VÔLEI DE PRAIA | POLIESPORTIVA | 4ª e 6ª | 11:00 às 11:50 | ADULTO           | DIEGO     | 24                  | 1                    | 1                | 0       | 25              | 96,00%                 |
| 015             | CROSS TRAINING | ESPAÇO CROSS  | 4ª e 6ª | 14:00 às 14:50 | ACIMA DE 6 ANOS  | EDUARDO   | 22                  | 3                    | 1                | 0       | 25              | 88,00%                 |

|     |                    |               |         |                |                 |          |    |   |   |   |    |         |
|-----|--------------------|---------------|---------|----------------|-----------------|----------|----|---|---|---|----|---------|
| 016 | CROSS KIDS         | ESPAÇO CROSS  | 4ª e 6ª | 15:00 às 15:50 | ACIMA DE 6 ANOS | EDUARDO  | 24 | 1 | 0 | 0 | 25 | 96,00%  |
| 017 | CROSS TRAINING     | ESPAÇO CROSS  | 3ª e 5ª | 17:00 às 17:50 | ADULTO          | EDUARDO  | 26 | 4 | 1 | 0 | 30 | 86,67%  |
| 018 | CROSS TRAINING     | ESPAÇO CROSS  | 3ª e 5ª | 09:30 às 10:20 | ADULTO          | EDUARDO  | 25 | 0 | 1 | 0 | 25 | 100,00% |
| 019 | CROSS TRAINING     | ESPAÇO CROSS  | 3ª e 5ª | 10:30 às 11:20 | ADULTO          | EDUARDO  | 25 | 0 | 0 | 0 | 25 | 100,00% |
| 020 | CROSS TRAINING     | ESPAÇO CROSS  | 3ª e 5ª | 18:00 às 18:50 | ADULTO          | EDUARDO  | 24 | 1 | 1 | 0 | 25 | 96,00%  |
| 021 | CROSS TRAINING     | ESPAÇO CROSS  | 4ª e 6ª | 16:00 às 16:50 | ADULTO          | EDUARDO  | 24 | 1 | 0 | 0 | 25 | 96,00%  |
| 022 | DANÇA DE SALÃO     | MULTI         | 4ª e 6ª | 09:00 às 09:50 | TODAS AS IDADES | ALINE    | 23 | 2 | 0 | 0 | 25 | 92,00%  |
| 023 | DANÇA DE SALÃO     | MULTI         | 3ª      | 18:30 às 19:20 | TODAS AS IDADES | ALINE    | 23 | 2 | 1 | 0 | 25 | 92,00%  |
| 024 | DANÇA DE SALÃO     | MULTI         | 5ª      | 10:00 às 10:50 | TODAS AS IDADES | ALINE    | 26 | 4 | 1 | 0 | 30 | 86,67%  |
| 025 | DANÇA MIX          | MULTI         | 3ª e 5ª | 09:00 às 09:50 | TODAS AS IDADES | MANU     | 25 | 0 | 1 | 0 | 25 | 100,00% |
| 026 | BALLET             | CONTAINER     | 3ª e 5ª | 19:00 às 19:50 | TODAS AS IDADES | MANU     | 21 | 4 | 1 | 0 | 25 | 84,00%  |
| 027 | FUNCIONAL          | MULTI         | 3ª e 5ª | 07:00 às 07:50 | ADULTO          | CARLA    | 30 | 0 | 1 | 1 | 30 | 100,00% |
| 028 | FUNCIONAL          | MULTI         | 3ª e 5ª | 10:00 às 10:50 | ADULTO          | CARLA    | 31 | 4 | 1 | 0 | 35 | 88,57%  |
| 029 | FUNCIONAL          | MULTI         | 3ª e 5ª | 19:00 às 19:50 | ADULTO          | ANTONIO  | 25 | 0 | 0 | 0 | 25 | 100,00% |
| 030 | FUNCIONAL          | MULTI         | 4ª e 6ª | 15:00 às 15:50 | ADULTO          | DIEGO    | 23 | 2 | 1 | 0 | 25 | 92,00%  |
| 031 | STEP               | MULTI         | 3ª e 5ª | 07:00 às 07:50 | ADULTO          | LEONARDO | 23 | 2 | 1 | 0 | 25 | 92,00%  |
| 032 | FUNCIONAL KIDS     | MULTI         | 3ª e 5ª | 16:00 às 16:50 | 4 A 11 ANOS     | ANTONIO  | 24 | 1 | 1 | 0 | 25 | 96,00%  |
| 033 | FUNCIONAL KIDS     | MULTI         | 4ª e 6ª | 17:00 às 17:50 | 7 A 12 ANOS     | DIEGO    | 25 | 0 | 1 | 0 | 25 | 100,00% |
| 034 | FUNCIONAL KIDS     | POLIESPORTIVA | SÁBADO  | 10:00 às 10:50 | ATÉ 12 ANOS     | DANIEL   | 20 | 0 | 0 | 1 | 20 | 100,00% |
| 035 | FUNCIONAL NA AREIA | AREIA         | 3ª e 5ª | 16:00 às 16:50 | ADULTO          | EDUARDO  | 11 | 4 | 1 | 0 | 15 | 73,33%  |
| 036 | FUNCIONAL NA AREIA | AREIA         | 4ª e 6ª | 09:00 às 09:50 | ADULTO          | DIEGO    | 12 | 3 | 1 | 0 | 15 | 80,00%  |
| 037 | FUTEBOL            | CAMPO         | 4ª e 6ª | 09:00 às 09:50 | 5 A 10 ANOS     | AGILDO   | 7  | 3 | 0 | 0 | 10 | 70,00%  |
| 038 | FUTEBOL            | CAMPO         | 4ª e 6ª | 15:00 às 15:50 | 5 A 9 ANOS      | AGILDO   | 26 | 4 | 1 | 0 | 30 | 86,67%  |



|     |                      |               |         |                |                  |          |    |   |   |   |    |         |
|-----|----------------------|---------------|---------|----------------|------------------|----------|----|---|---|---|----|---------|
| 039 | FUTEBOL              | CAMPO         | 4ª e 6ª | 16:00 às 16:50 | 10 A 14 ANOS     | AGILDO   | 24 | 1 | 0 | 0 | 25 | 96,00%  |
| 040 | FUTEBOL FEMININO     | CAMPO         | 4ª e 6ª | 17:00 às 17:50 | 13 A 18 ANOS     | AGILDO   | 8  | 2 | 1 | 0 | 10 | 80,00%  |
| 041 | FUTSAL               | POLIESPORTIVA | 6ª      | 19:00 às 19:50 | 5 A 9 ANOS       | MARCELO  | 27 | 3 | 1 | 0 | 30 | 90,00%  |
| 042 | FUTSAL               | POLIESPORTIVA | 6ª      | 20:00 às 20:50 | 10 A 14 ANOS     | MARCELO  | 25 | 0 | 1 | 0 | 25 | 100,00% |
| 043 | FUTSAL               | POLIESPORTIVA | SÁBADO  | 08:00 às 08:50 | 10 A 15 ANOS     | DANIEL   | 21 | 4 | 0 | 0 | 25 | 84,00%  |
| 044 | FUTSAL               | POLIESPORTIVA | SÁBADO  | 09:00 às 09:50 | 7 A 10 ANOS      | DANIEL   | 10 | 0 | 0 | 0 | 10 | 100,00% |
| 045 | FUTVÔLEI             | AREIA         | 4ª e 6ª | 08:00 às 08:50 | 10 A 15 ANOS     | AGILDO   | 27 | 3 | 1 | 0 | 30 | 90,00%  |
| 046 | FUTVÔLEI             | AREIA         | 4ª e 6ª | 15:00 às 15:50 | 10 A 15 ANOS     | MARCELO  | 24 | 1 | 1 | 0 | 25 | 96,00%  |
| 047 | GINÁSTICA LOCALIZADA | CONTAINER     | 3ª e 5ª | 08:00 às 08:50 | ADULTO           | LEONARDO | 30 | 0 | 1 | 0 | 30 | 100,00% |
| 048 | STEP                 | MULTI         | 4ª e 6ª | 08:00 às 08:50 | ADULTO           | LEONARDO | 24 | 1 | 0 | 0 | 25 | 96,00%  |
| 049 | GAP                  | MULTI         | 3ª e 5ª | 15:00 às 15:50 | ADULTO           | ANTONIO  | 26 | 4 | 0 | 0 | 30 | 86,67%  |
| 050 | GINÁSTICA LOCALIZADA | MULTI         | 3ª e 5ª | 15:00 às 15:50 | ADULTO           | CARLA    | 19 | 1 | 1 | 0 | 20 | 95,00%  |
| 051 | GINÁSTICA LOCALIZADA | MULTI         | 3ª e 5ª | 20:00 às 20:50 | ADULTO           | ANTONIO  | 26 | 4 | 1 | 0 | 30 | 86,67%  |
| 052 | CHARME               | MULTI         | 4ª e 6ª | 09:00 às 09:50 | TODAS AS IDADES  | LEONARDO | 28 | 2 | 1 | 0 | 30 | 93,33%  |
| 053 | GINÁSTICA RÍTMICA    | CONTAINER     | 5ª      | 18:00 às 18:50 | ACIMA DE 13 ANOS | MICHELE  | 30 | 0 | 1 | 0 | 30 | 100,00% |
| 054 | GINÁSTICA RÍTMICA    | CONTAINER     | 5ª      | 19:00 às 19:50 | ACIMA DE 13 ANOS | MICHELE  | 28 | 2 | 1 | 0 | 30 | 93,33%  |
| 055 | GINÁSTICA RÍTMICA    | CONTAINER     | 4ª e 6ª | 18:00 às 18:50 | 4 A 8 ANOS       | MICHELE  | 9  | 1 | 0 | 1 | 10 | 90,00%  |
| 056 | GINÁSTICA RÍTMICA    | CONTAINER     | 4ª e 6ª | 19:00 às 19:50 | 9 A 12 ANOS      | MICHELE  | 22 | 3 | 1 | 0 | 25 | 88,00%  |
| 057 | HANDBALL             | POLIESPORTIVA | 6ª      | 18:00 às 18:50 | 7 A 12 ANOS      | MARCELO  | 21 | 4 | 0 | 0 | 25 | 84,00%  |
| 058 | FUTSAL BABY          | POLIESPORTIVA | 3ª e 5ª | 10:00 às 10:50 | ACIMA DE 5 ANOS  | DANIEL   | 22 | 3 | 0 | 0 | 25 | 88,00%  |
| 059 | JIU JITSU            | MULTI         | 3ª e 5ª | 18:00 às 18:50 | ACIMA DE 5 ANOS  | DANIEL   | 21 | 4 | 0 | 0 | 25 | 84,00%  |
| 060 | JIU JITSU            | MULTI         | 3ª e 5ª | 19:00 às 19:50 | ADULTO           | DANIEL   | 22 | 3 | 1 | 0 | 25 | 88,00%  |
| 061 | JUDÔ                 | ESPAÇO CROSS  | 3ª e 5ª | 09:00 às 09:50 | ACIMA DE 5 ANOS  | DANIEL   | 22 | 3 | 1 | 0 | 25 | 88,00%  |

|     |                    |                |         |                |                 |          |    |   |   |   |    |         |
|-----|--------------------|----------------|---------|----------------|-----------------|----------|----|---|---|---|----|---------|
| 062 | JUDÔ               | CONTENIER      | SÁBADO  | 11:00 às 11:50 | 7 A 14 ANOS     | DANIEL   | 21 | 4 | 1 | 0 | 25 | 84,00%  |
| 063 | JUMP               | CONTENIER      | 4ª e 6ª | 09:00 às 09:50 | ADULTO          | ALINE    | 28 | 2 | 1 | 0 | 30 | 93,33%  |
| 064 | PILATES            | POLIESPORTIVA  | 3ª e 5ª | 08:00 às 08:50 | ADULTO          | CARLA    | 23 | 2 | 1 | 0 | 25 | 92,00%  |
| 065 | PILATES            | CONTAINER      | 3ª e 5ª | 14:00 às 14:50 | ADULTO          | CARLA    | 12 | 3 | 1 | 0 | 15 | 80,00%  |
| 066 | PILATES            | MULTI          | 3ª e 5ª | 17:00 às 17:50 | ADULTO          | ANTONIO  | 27 | 3 | 1 | 0 | 30 | 90,00%  |
| 067 | PILATES            | MULTI          | 4ª e 6ª | 08:00 às 08:50 | ADULTO          | ALINE    | 27 | 3 | 1 | 0 | 30 | 90,00%  |
| 068 | JIU JITSU          | CONTAINER      | 4ª e 6ª | 19:00 às 19:50 | ADULTO          | LEONARDO | 24 | 6 | 1 | 0 | 30 | 80,00%  |
| 069 | PODER DO MOVIMENTO | MULTI          | 4ª e 6ª | 11:00 às 11:50 | ADULTO          | ALINE    | 25 | 5 | 0 | 0 | 30 | 83,33%  |
| 070 | PODER DO MOVIMENTO | MULTI          | 5ª      | 08:00 às 08:50 | ADULTO          | ALINE    | 22 | 3 | 1 | 0 | 25 | 88,00%  |
| 071 | PSICOMOTRICIDADE   | MULTI          | 3ª e 5ª | 14:00 às 14:50 | 4 A 6 ANOS      | ANTONIO  | 22 | 3 | 0 | 0 | 25 | 88,00%  |
| 072 | PSICOMOTRICIDADE   | CONTAINER      | 4ª e 6ª | 14:00 às 14:50 | 4 A 6 ANOS      | DIEGO    | 15 | 0 | 0 | 0 | 15 | 100,00% |
| 073 | STEP               | MULTI          | 6ª      | 17:00 às 17:50 | ADULTO          | LEONARDO | 18 | 2 | 0 | 0 | 20 | 90,00%  |
| 074 | RITMOS             | POLIESPORTIVA  | 4ª e 6ª | 08:00 às 08:50 | TODAS AS IDADES | DIEGO    | 12 | 3 | 1 | 0 | 15 | 80,00%  |
| 075 | FUNCIONAL          | POLIESPORTIVA  | 4ª e 6ª | 10:00 às 10:50 | TODAS AS IDADES | DIEGO    | 23 | 2 | 1 | 0 | 25 | 92,00%  |
| 076 | RITMOS             | MULTI          | 4ª e 6ª | 16:00 às 16:50 | TODAS AS IDADES | DIEGO    | 24 | 1 | 1 | 0 | 25 | 96,00%  |
| 077 | RITMOS             | CONTAINER      | 4ª e 6ª | 21:00 às 21:50 | TODAS AS IDADES | MICHELE  | 21 | 4 | 0 | 0 | 25 | 84,00%  |
| 078 | RITMOS/ JUMP       | CONTAINER      | 5ª      | 20:00 às 20:50 | ADULTO          | MICHELE  | 11 | 4 | 0 | 0 | 15 | 73,33%  |
| 079 | RITMOS/ JUMP       | CONTAINER      | 5ª      | 21:00 às 21:50 | ADULTO          | MICHELE  | 18 | 2 | 0 | 0 | 20 | 90,00%  |
| 080 | SAMBA              | MULTI          | 3ª e 5ª | 10:00 às 10:50 | TODAS AS IDADES | MANU     | 18 | 2 | 1 | 0 | 20 | 90,00%  |
| 081 | SKATE              | PISTA DE SKATE | 3ª e 5ª | 14:00 às 14:50 | ACIMA DE 7 ANOS | BRENO    | 23 | 2 | 1 | 0 | 25 | 92,00%  |
| 082 | SKATE              | PISTA DE SKATE | 3ª e 5ª | 16:00 às 16:50 | ACIMA DE 7 ANOS | BRENO    | 21 | 4 | 1 | 0 | 25 | 84,00%  |

|     |                |                |         |                |                  |                      |    |   |   |   |    |         |
|-----|----------------|----------------|---------|----------------|------------------|----------------------|----|---|---|---|----|---------|
| 083 | SKATE          | PISTA DE SKATE | 3ª e 5ª | 16:00 às 16:50 | ACIMA DE 7 ANOS  | ANTONIO BRENO        | 23 | 2 | 0 | 0 | 25 | 92,00%  |
| 084 | SKATE          | PISTA DE SKATE | 3ª e 5ª | 17:00 às 17:50 | ACIMA DE 7 ANOS  | ANTONIO BRENO        | 20 | 0 | 0 | 0 | 20 | 100,00% |
| 085 | SKATE          | PISTA DE SKATE | 3ª e 5ª | 18:00 às 18:50 | ACIMA DE 7 ANOS  | ANTONIO BRENO        | 25 | 0 | 0 | 0 | 25 | 100,00% |
| 086 | STEP           | MULTI          | 3ª e 5ª | 07:00 às 07:50 | ADULTO           | LEONARDO DE CARVALHO | 24 | 1 | 0 | 0 | 25 | 96,00%  |
| 087 | STEP           | MULTI          | 4ª e 6ª | 08:00 às 08:50 | ADULTO           | LEONARDO DE CARVALHO | 23 | 2 | 1 | 0 | 25 | 92,00%  |
| 088 | STEP           | MULTI          | 6ª      | 17:00 às 17:50 | ADULTO           | LEONARDO DE CARVALHO | 21 | 4 | 1 | 0 | 25 | 84,00%  |
| 089 | VÔLEI          | POLIESPORTIVA  | 3ª e 5ª | 18:00 às 18:50 | 10 A 15 ANOS     | ANTONIO CARLOS       | 23 | 2 | 0 | 0 | 25 | 92,00%  |
| 090 | VÔLEI          | POLIESPORTIVA  | 3ª e 5ª | 21:00 às 21:50 | ACIMA DE 16 ANOS | ANTONIO CARLOS       | 23 | 2 | 1 | 0 | 25 | 92,00%  |
| 091 | VÔLEI          | POLIESPORTIVA  | 4ª e 6ª | 16:00 às 16:50 | ACIMA DE 16 ANOS | MARCELO SANTANA      | 24 | 1 | 1 | 0 | 25 | 96,00%  |
| 092 | VÔLEI DE PRAIA | POLIESPORTIVA  | 6ª      | 11:00 às 11:50 | ADULTO           | DIEGO CAMARGO        | 23 | 2 | 1 | 0 | 25 | 92,00%  |
| 093 | VÔLEI DE PRAIA | POLIESPORTIVA  | 4ª e 6ª | 14:00 às 14:50 | 8 A 14 ANOS      | MARCELO SANTANA      | 21 | 4 | 1 | 0 | 25 | 84,00%  |

Tabela 1 - Grade Horária

## 2. INDICADORES E METAS

### 2.1 Quadro de Metas do Plano de Trabalho

| QUADRO DE METAS APRESENTADO NO PLANO DE TRABALHO |  |  | ENCANTADO   | 024/2023   | META  |
|--|--|--|---|--|---|
| OBJETIVO DO INDICADOR                            | INDICADOR  | FÓRMULA  | FONTE   | META   |   |
| ATENDIMENTO SOCIO ESPORTIVO                      | Aferir o número de alunos atendidos pelo Equipamento esportivo (média bimestral) | Número de Matriculados/mês<br>Obs: A estimativa da capacidade total de matrículas ativas é de 580 alunos<br>*base de cálculo: 25 alunos x 11 professores x 6 turmas por professor / 3 inscrições por matrícula<br>PCD: 5 alunos x 1 professores x 6 turmas<br><br><b>580</b> por mês | Número total de matrículas realizadas no equipamento esportivo, não evadidos<br><br>Obs.1.: Número a ser aferido após os 2 primeiros meses de contrato.<br><br>Obs. 2: Para fins de contagem desta meta, serão desconsiderados os meses de janeiro (férias escolares) e fevereiro (período de recadastramento)<br><br>Obs 3: Obrigatoriamente será realizado recadastramento dos alunos no mês de fevereiro | Matrícula do aluno   | 1 ano <b>70,00%</b><br><br>1º Ano: 70% da capacidade máxima<br>2º ano: 75% da capacidade máxima (Média do bimestre) |
|  | Percentual de Ocupação (média bimestral)   | Percentual de Ocupação das modalidades oferecidas<br>Número de inscrições realizadas por modalidade, preenchendo a média de inscrições por aula.<br>*base de cálculo: 11 professores x 6 turmas por professor x 25 alunos = 550<br>PCD: 5 alunos x 6 turmas x 1 professor = 30       | Contagem do Número total de inscritos nas modalidades esportivas do equipamento   | Ficha de Inscrição   | 1 ano <b>70,00%</b><br><br>1º ano: 70%<br>2º ano: 75% (Média do bimestre)   |
|  | Aferir o número de eventos estratégicos (soma quadrimestral)                     | Número de eventos estratégicos realizados no quadrimestre  | Número absoluto de eventos estratégicos no quadrimestre.  | Planejamento dos Eventos Estratégicos programados e Ficha de Descrição dos Eventos | 1 ano <b>3</b> 1<br>1º ano: 3 (1 por quadrimestre.)<br>2º ano: 3 (1 por quadrimestre)                               |
|  | Aferir o número de eventos operacionais (soma bimestral)                         | Número de eventos operacionais realizados no bimestre  | Número absoluto de eventos operacionais no bimestre.  | Planejamento dos Eventos Operacionais programados e Ficha de Descrição dos Eventos | 1 ano <b>12</b> 2<br>1º ano: 12 (2 por bimestre)<br>2º ano: 12 (2 por bimestre)                                     |

|                 |  |  |  |   |                |  |
|-----------------|--|--|--|---|----------------|--|
| FUNÇÃO EDUCAÇÃO | Promover mensalmente a articulação da Vila Olímpica com as Escolas da Rede Pública Municipal de Ensino | Nº de Escolas da Rede Municipal de ensino que visitaram a Vila Olímpica  | Número de escolas que visitaram a Vila Olímpica (raio de 500 metros da VO)   | Registro Administrativo (Anexo X)<br><br>Obs.1: Meta a ser contabilizada após 2 meses da assinatura do contrato.<br><br>Obs.2: Os meses de janeiro e julho (férias escolares) não serão contabilizados e fevereiro (recadastramento)  | 1 ano 8 2      | 1º Ano: 8 visitas (2 por bimestre)<br><br>2º Ano: 8 visitas (2 por bimestre) |
|                 | Aferir anualmente o grau de satisfação dos usuários da Vila Olímpica.                                  | Percentual de usuários satisfeitos / muito satisfeitos em relação aos serviços oferecidos pela V.O.<br>Itens a serem avaliados:<br>- Instalações;<br>- Funcionários Vila Olímpica;<br>- Material disponível. | Número de alunos satisfeitos ou muito satisfeitos / total de usuários entrevistados.<br>Deverá ser enviado relatório bimestral informando o andamento da pesquisa.<br>(No relatório técnico bimestral) | Pesquisa anual a ser realizada por empresa independente, especializada e reconhecida no mercado ou quando for de interesse da SMEL, pela própria.<br>Obs.: Quando realizada sob responsabilidade da OS, a contratação da empresa que fará a pesquisa de satisfação deverá ser feita pela Organização Social gestora da V.O., utilizando a Rubrica Demais Despesas ou Custos Operacionais. | 1 ano 85,00%   | 1º Ano: 85% usuários satisfeitos<br><br>2º Ano: 90% usuários satisfeitos     |
| GESTÃO          | Fomentar o voluntariado - bimestral  | Taxa de participação de voluntários em atividades realizadas na V.O. em relação ao total de profissionais contratados pela entidade para unidade esportiva   | Nº de voluntários / Nº de funcionários contratados 22<br><br>22  | Contratada ( Termo de Voluntario)   | 1 ano 26,00% 6 | 1º ano: 26% bimestre<br><br>2º ano: 26% bimestre                             |

Tabela 2 – Quadro de Metas

## 2.2 Tabela de Pontuação

| QUADRO DE PONTUAÇÃO DA RENOVAÇÃO  |        | ENCANTADO     |    | 024/2023 |                  |
|---|--------|---------------|----|----------|------------------|
| INDICADOR   | META   | PONTUAÇÃO     |    | PESO     | PONTUAÇÃO MÁXIMA |
|   | 1º ANO |               |    |          |                  |
| Número de Matrículas ativas<br>(média bimestral)                        | 70,00% | 90% a 100%    | 10 | 2        | 20               |
|   |        | 70% a 89%     | 6  |          |                  |
|   |        | 50% a 69%     | 3  |          |                  |
|   |        | abaixo de 50% | 0  |          |                  |
| Percentual de Ocupação das vagas<br>preenchidas<br>(média bimestral)    | 70,00% | 90% a 100%    | 10 | 2        | 20               |
|   |        | 70% a 89%     | 6  |          |                  |
|   |        | 50% a 69%     | 3  |          |                  |
|   |        | abaixo de 50% | 0  |          |                  |
| Número de Eventos Estratégicos<br>realizados<br>(total do quadrimestre) | 1      | 90% a 100%    | 10 | 1        | 10               |
|   |        | 70% a 89%     | 6  |          |                  |
|   |        | 50% a 69%     | 3  |          |                  |
|   |        | abaixo de 50% | 0  |          |                  |
| Número de Eventos Operacionais<br>realizados<br>(total do bimestre)     | 2      | 90% a 100%    | 10 | 1        | 10               |
|   |        | 70% a 89%     | 6  |          |                  |
|   |        | 50% a 69%     | 3  |          |                  |
|   |        | abaixo de 50% | 0  |          |                  |
| Número de Escolas Municipais<br>Visitantes<br>(total do bimestre)       | 2      | 90% a 100%    | 10 | 2        | 20               |
|   |        | 70% a 89%     | 6  |          |                  |
|   |        | 50% a 69%     | 3  |          |                  |
|   |        | abaixo de 50% | 0  |          |                  |
| Percentual de Usuários Muito<br>Satisfeitos/Satisfeitos<br>(por ano)    | 85,00% | 90% a 100%    | 10 | 1        | 10               |
|   |        | 70% a 89%     | 6  |          |                  |
|   |        | 50% a 69%     | 3  |          |                  |
|   |        | abaixo de 50% | 0  |          |                  |
| Percentual de Participação de<br>Voluntários<br>(total do bimestre)     | 26,00% | 90% a 100%    | 10 | 1        | 10               |
|   |        | 70% a 89%     | 6  |          |                  |
|   |        | 50% a 69%     | 3  |          |                  |
|   |        | abaixo de 50% | 0  |          |                  |
| TOTAL   |        |               |    |          | 100              |

Tabela 3 – Tabela de Pontuação

## 2.3 Comparativo entre as Metas Previstas e Realizadas

| QUADRO DE METAS E RESULTADOS |  |        |                    |                 |                 |                  |                    |                   |                    |                    |
|------------------------------|--|--------|--------------------|-----------------|-----------------|------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
|                              | DESCRIÇÃO DAS METAS  |        | RESULTADO - 1º ANO |                 |                 |                  |                    |                   |                    |                    |
| ÁREA DE RESULTADO            | INDICADOR  | MET A  | 1º MENSAL MAIO     | 2º MENSAL JUNHO | 3º MENSAL JULHO | 4º MENSAL AGOSTO | 5º MENSAL SETEMBRO | 6º MENSAL OUTUBRO | 7º MENSAL NOVEMBRO | 8º MENSAL DEZEMBRO |
|                              |  |        | META ALCANÇADA     | META ALCANÇADA  | META ALCANÇADA  | META ALCANÇADA   | META ALCANÇADA     | META ALCANÇADA    | META ALCANÇADA     | META ALCANÇADA     |
| ATENDIMENTO SOCIOESPORTIVO   | Número de Matrículas ativas (média bimestral)                  | 406    | 988                | 1106            | 1237            | 1396             | 1578               | 1750              | 1906               | 1968               |
|                              | Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas (média bimestral) | 70,00% | 84,09%             | 87,79%          | 88,84%          | 89,20%           | 90,91%             | 91,45%            | 89,86%             | 90,77              |
|                              | Nº de Eventos Estratégicos Realizados (total do quadrimestre)  | 1      | 1                  | 1               | 2               | 1                | 2                  | 1                 | 2                  | 1                  |
|                              | Nº de Eventos Operacionais Realizados (total do bimestre)      | 2      | 1                  | 3               | 2               | 3                | 4                  | 4                 | 4                  | 1                  |
| FUNÇÃO EDUCAÇÃO              | Nº de Escolas Municipais Visitantes (total por bimestre)       | 2      | 2                  | 2               | 0               | 2                | 1                  | 1                 | 1                  | 1                  |
| GESTÃO                       | Percentual de Usuários Muito Satisfeitos/Satisfeitos (por ano) | 85,00% | -                  | -               | -               | -                | -                  | -                 | -                  | -                  |
|                              | Percentual de Participação de Voluntários (total do bimestre)  | 26,00% | 36,36%             | 36,36%          | 36,36%          | 36,36%           | 36,36%             | 36,36%            | 36,36%             | 36,36%             |

Tabela 4 – Comparativo entre as Metas previstas e realizadas

O Quadro de Metas e Resultados demonstra os indicadores e seus respectivos quantitativos, em conformidade com o Plano de Trabalho apresentado pelo ICMETA. O VIII Relatório mensal do 1º ano de contrato, destacado no quadro acima, obteve o seguinte desempenho: Matrículas Ativas - Resultado: 1968 - Atingimento da Meta: 485%; Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas - Resultado: 90,77%; Eventos Estratégicos - 1; Evento Operacional - Resultado: 1; Escolas Municipais Visitantes - Resultado: 1 - Atingimento da Meta: 100%; Pesquisa de Satisfação – Cumpriu a fase de Desenvolvimento do Questionário; Percentual de Participação de Voluntários - Resultado: 36,36% - Atingimento da Meta: 139,86%.

### 3 DETALHAMENTO POR INDICADOR

#### 3.1 Número de Matrículas Ativas

| PERFIL DE MATRÍCULAS                  | DEZEMBRO       |                  |
|---------------------------------------|----------------|------------------|
|                                       | VALOR ABSOLUTO | VALOR PERCENTUAL |
| Escolas Municipais                    | 428            | 22%              |
| Escolas do Amanhã (Municipais)        | 0              | 0%               |
| Escolas Estaduais                     | 42             | 2%               |
| Escolas Federais                      | 24             | 1%               |
| Escolas Particulares                  | 318            | 16%              |
| Escolas Municipais de Outro Município | 0              | 0%               |
| Outros                                | 0              | 0%               |
| Fora da Escola                        | 1.156          | 59%              |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>1.968</b>   | <b>100%</b>      |

Tabela 5 – Matrículas Ativas

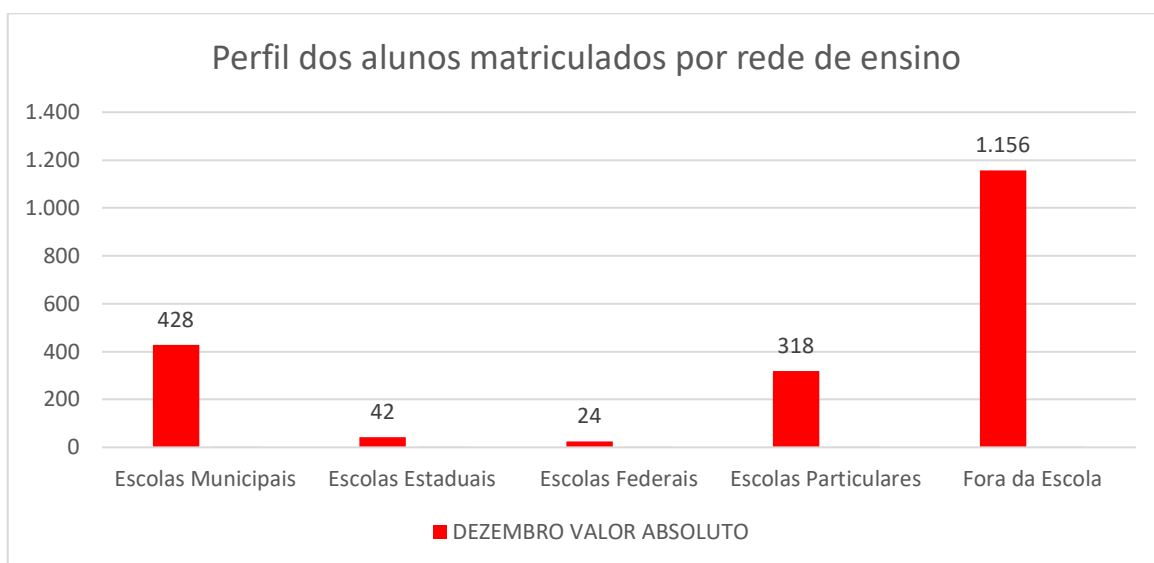


Figura 1 - Gráfico Matriculados por Rede de Ensino



### 3.2 Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas

| PREENCHIMENTO DE VAGAS  |                  |             |              |               |
|-------------------------|------------------|-------------|--------------|---------------|
| ATIVIDADES SISTEMÁTICAS | VAGAS OFERECIDAS |             | DEZEMBRO     |               |
|                         | VA               | VP          | VA           | VP            |
| ALONGAMENTO             | 70               | 3%          | 66           | 94,29%        |
| ATI                     | 30               | 1%          | 28           | 93,33%        |
| BALLET                  | 175              | 8%          | 150          | 85,71%        |
| BASQUETE                | 70               | 3%          | 61           | 87,14%        |
| BASQUETE 3X3            | 25               | 1%          | 24           | 96,00%        |
| CHARME                  | 25               | 1%          | 22           | 88,00%        |
| CROSS KIDS              | 25               | 1%          | 24           | 96,00%        |
| CROSS TRAINING          | 155              | 7%          | 147          | 94,84%        |
| DANÇA DE SALÃO          | 80               | 3%          | 74           | 92,50%        |
| DANÇA MIX               | 25               | 1%          | 21           | 84,00%        |
| FUNCIONAL               | 140              | 6%          | 132          | 94,29%        |
| FUNCIONAL KIDS          | 100              | 4%          | 92           | 92,00%        |
| FUNCIONAL NA AREIA      | 75               | 3%          | 65           | 86,67%        |
| FUTEBOL                 | 80               | 3%          | 73           | 91,25%        |
| FUTEBOL BABY            | 10               | 0%          | 10           | 100,00%       |
| FUTSAL                  | 110              | 5%          | 105          | 95,45%        |
| FUTSAL BABY             | 30               | 1%          | 26           | 86,67%        |
| FUTVÔLEI                | 20               | 1%          | 19           | 95,00%        |
| GAP                     | 30               | 1%          | 26           | 86,67%        |
| GINÁSTICA LOCALIZADA    | 100              | 4%          | 95           | 95,00%        |
| GINÁSTICA RÍTMICA       | 100              | 4%          | 86           | 86,00%        |
| HANDBALL                | 25               | 1%          | 22           | 88,00%        |
| JIU JITSU               | 50               | 2%          | 43           | 86,00%        |
| JUDÔ                    | 55               | 2%          | 51           | 92,73%        |
| PILATES                 | 135              | 6%          | 115          | 85,19%        |
| PODER DO MOVIMENTO      | 50               | 2%          | 44           | 88,00%        |
| PSICOMOTRICIDADE        | 50               | 2%          | 45           | 90,00%        |
| RITMOS                  | 90               | 4%          | 79           | 87,78%        |
| RITMOS/ JUMP            | 40               | 2%          | 36           | 90,00%        |
| SAMBA                   | 25               | 1%          | 23           | 92,00%        |
| SKATE                   | 95               | 4%          | 89           | 93,68%        |
| STEP                    | 75               | 3%          | 68           | 90,67%        |
| VÔLEI                   | 75               | 3%          | 70           | 93,33%        |
| VÔLEI DE PRAIA          | 50               | 2%          | 44           | 88,00%        |
| <b>TOTAL</b>            | <b>2.290</b>     | <b>100%</b> | <b>2.075</b> | <b>90,77%</b> |

Tabela 6 – Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas

A Tabela 6 – Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas, detalha o resultado do indicador **Percentual de Ocupação das Vagas Preenchidas**.

### 3.2.1 Perfil de Inscrições por Gênero

| GÊNERO       | DEZEMBRO       |                  |
|--------------|----------------|------------------|
|              | VALOR ABSOLUTO | VALOR PERCENTUAL |
| Feminino     | 1.372          | 66%              |
| Masculino    | 703            | 34%              |
| <b>TOTAL</b> | <b>2.075</b>   | <b>100%</b>      |

Tabela 7 – Inscrições por Gênero

A Tabela 7 - Inscrições - Gênero demonstra a distribuição das inscrições que foram realizadas no equipamento esportivo.

### 3.2.2 Perfil de Inscrições por Faixa Etária

| FAIXA ETÁRIA                | DEZEMBRO       |                  |
|-----------------------------|----------------|------------------|
|                             | VALOR ABSOLUTO | VALOR PERCENTUAL |
| 6 meses a 5 anos e 11 meses | 123            | 6%               |
| 6 a 9 anos e 11 meses       | 383            | 18%              |
| 10 a 13 anos e 11 meses     | 308            | 15%              |
| 14 a 17 anos e 11 meses     | 199            | 10%              |
| 18 a 39 anos e 11 meses     | 531            | 26%              |
| 40 a 59 anos e 11 meses     | 364            | 18%              |
| A partir de 60 anos         | 167            | 8%               |
| PCD                         | 0              | 0%               |
| <b>TOTAL</b>                | <b>2.075</b>   | <b>100%</b>      |

Tabela 8 - Inscrições - Faixa Etária

A Tabela 8 - Inscrições - Faixa Etária demonstra o número de alunos inscritos por faixa etária.

**INSTITUTO**  
**Crescer com Meta**

### 3.2.3 Perfil de Inscrições PCD

| ATIVIDADES         | DEZEMBRO       |                  |
|--------------------|----------------|------------------|
|                    | VALOR ABSOLUTO | VALOR PERCENTUAL |
| CROSS KIDS         | 1              | 2%               |
| CROSS TRAINING     | 2              | 5%               |
| FUNCIONAL          | 3              | 7%               |
| FUNCIONAL KIDS     | 1              | 2%               |
| FUNCIONAL NA AREIA | 0              | 0%               |
| FUTEBOL            | 8              | 18%              |
| FUTSAL             | 1              | 2%               |
| FUTSAL BABY        | 3              | 7%               |
| JIU JITSU          | 4              | 9%               |
| JUDÔ               | 3              | 7%               |
| PILATES            | 2              | 5%               |
| PSICOMOTRICIDADE   | 10             | 23%              |
| VÔLEI              | 2              | 5%               |
| BASQUETE           | 2              | 5%               |
| DANÇA MIX          | 1              | 2%               |
| RITMOS/ JUMP       | 1              | 2%               |
| <b>TOTAL</b>       | <b>44</b>      | <b>1</b>         |

Tabela 9 - Inscrições - PCD

A Tabela 9 - Inscrições - PCD demonstra o número de alunos inscritos por modalidade.

### 3.2.4 Média de novas Inscrições e Evasões

| NOVAS INSCRIÇÕES POR FAIXA ETÁRIA | DEZEMBRO       |                  |
|-----------------------------------|----------------|------------------|
|                                   | VALOR ABSOLUTO | VALOR PERCENTUAL |
| 6 meses a 5 anos e 11 meses       | 1              | 2%               |
| 6 a 9 anos e 11 meses             | 13             | 21%              |
| 10 a 13 anos e 11 meses           | 8              | 13%              |
| 14 a 17 anos e 11 meses           | 5              | 8%               |
| 18 a 39 anos e 11 meses           | 19             | 31%              |
| 40 a 59 anos e 11 meses           | 12             | 19%              |
| A partir de 60 anos               | 4              | 6%               |
| PCD                               | 0              | 0%               |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>62</b>      | <b>100%</b>      |

Tabela 10 - Novas Inscrições

A Tabela 10 - Novas Inscrições - Faixa Etária demonstra a distribuição de novas inscrições por faixa etária, em cada mês do período. É importante observar que as inscrições ativas compreendem a soma dos novos alunos com os alunos que já estavam inscritos em períodos anteriores e não foram evadidos, enquanto que o número de novas inscrições corresponde somente ao quantitativo de novos alunos inscritos em cada mês.

| EVASÕES POR FAIXA ETÁRIA    | DEZEMBRO       |                  |
|-----------------------------|----------------|------------------|
|                             | VALOR ABSOLUTO | VALOR PERCENTUAL |
| 6 meses a 5 anos e 11 meses | 1              | 17%              |
| 6 a 9 anos e 11 meses       | 2              | 33%              |
| 10 a 13 anos e 11 meses     | 0              | 0%               |
| 14 a 17 anos e 11 meses     | 0              | 0%               |
| 18 a 39 anos e 11 meses     | 2              | 33%              |
| 40 a 59 anos e 11 meses     | 1              | 17%              |
| A partir de 60 anos         | 0              | 0%               |
| PCD                         | 0              | 0%               |
| <b>TOTAL</b>                | <b>6</b>       | <b>100%</b>      |

Tabela 11 – Evasões – Faixa Etária

A Tabela 11 - Evasões - Faixa Etária demonstra o quantitativo de alunosevadidos por faixa etária por mês.

15 / 35

### 3.3 Número de Eventos Estratégicos e Operacionais Realizados

| ATENDIMENTOS         | DEZEMBRO       |                  |
|----------------------|----------------|------------------|
|                      | VALOR ABSOLUTO | VALOR PERCENTUAL |
| Eventos Operacionais | 1              | 50%              |
| Eventos Estratégicos | 1              | 50%              |
| <b>TOTAL</b>         | <b>2</b>       | <b>100%</b>      |

Tabela 12 – Eventos Estratégicos e Operacionais

A Tabela 12 - Número de Eventos Estratégicos Operacionais Realizados demonstra o resultado dos indicadores **Eventos Estratégicos** e **Eventos Operacionais**. Gráficoabaixo:

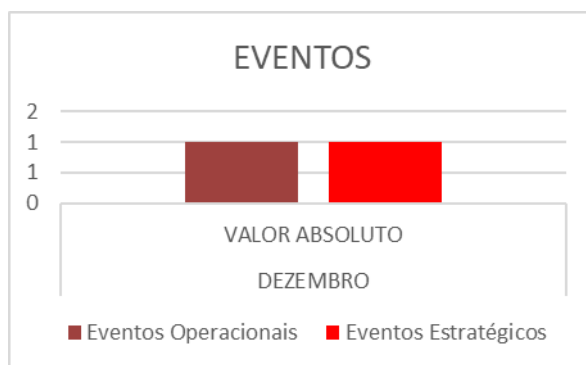


Figura 2 – Gráfico de eventos estratégicos e operacionais

### 3.4 Número de Escolas Municipais Visitantes

| ESCOLAS MUNICIPAIS NO RAIO DE 2 KM | CRE | DATAS DE VISITAS |
|------------------------------------|-----|------------------|
| ESCOILA MUNICIPAL GOIÁS            | 3ª  | 07/12//2023      |

Tabela 13 – Escolas Municipais Visitantes

A Tabela 13 – Escolas Municipais Visitantes demonstra as visitas realizadas pelas Escolas Municipais no período.



### 3.5 Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos

| FASES DE EXECUÇÃO  | OBSERVAÇÃO   | DEZEMBRO                                 |  |
|--|--|--|--|
| Escolha do Fornecedor  | Apresentação da empresa escolhida e sua experiência no mercado<br><b>(Descrever o nome da empresa escolhida no mês em que a ação foi realizada)</b>  |  |  |
| Definição da Metodologia de Pesquisa   | Apresentação da metodologia que será utilizada de acordo com o perfil da Vila  |  |  |
| Definição do Tamanho da Amostra  | Apresentação definindo sua representatividade em relação ao universo estudado e o intervalo de confiança de 95%<br><b>(Descrever o tamanho da Amostra definida no mês em que a ação foi realizada no anexo do relatório)</b>   |  |  |
| Desenvolvimento do Questionário  | Apresentação das perguntas do questionário de acordo com as peculiaridades do equipamento em questão<br><b>(apresentar no anexo do relatório)</b>  | X  |  |
| Teste do Questionário  | Apresentação do período em que será aplicado o teste<br><b>(apresentar no anexo do relatório)</b>  |  |  |
| Aplicação do Questionário  | Apresentação dos critérios de validação das respostas e informação do número de entrevistadores que trabalharão no campo<br><b>(Descrever a data escolhida para aplicação do questionário no mês em que a ação será ainda realizada para inspeção no anexo do relatório)</b> |  |  |
| Compilação e Análise<br>Estatística dos Dados e Desenvolvimento de Relatório | Apresentação dos resultados com considerações de melhorias<br><b>(apresentar no anexo do relatório)</b>  |  |  |
| <b>RESULTADO DA PESQUISA</b>   | <b>PERCENTUAL DE PESSOAS MUITO SATISFEITAS</b>   | <b>PERCENTUAL DE PESSOAS SATISFEITAS</b> |  |
| <b>RESULTADO FINAL</b>   |  |  |  |

Tabela 14 - Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos

A Tabela 14 - Percentual de Usuários muito Satisfeitos/Satisfeitos demonstra o planejamento e a execução para todas as etapas da Pesquisa de Satisfação. No VIII Relatório mensal do 1º ano, cumpriu a fase de desenvolvimento do Questionário, conforme apresenta-se no Relatório da Pesquisa de Satisfação (anexo).

### 3.6 Percentual de participação de Voluntários

| NÚMERO TOTAL DE PESSOAL NO CONTRATO                           | 22               |                       | ATINGIMENTO DO BIMESTRE | OBSERVAÇÕES |
|---|------------------|-----------------------|-------------------------|-------------|
| PERCENTUAL DA META  | META %           | RESULTADO DO BIMESTRE |                         |             |
|   | 26,00%           | 36,36%                |                         |             |
| NÚMERO DE VOLUNTÁRIOS A SEREM RECRUTADOS DE ACORDO COM A META | META Nº ABSOLUTO | RESULTADO DO BIMESTRE |                         |             |
|   | 6                | 8                     |                         |             |

| Nº | VOLUNTÁRIOS - NOMES             | FUNÇÃO          | INFORMAÇÃO DE TRABALHO VOLUNTÁRIO |                       |                      |                     |
|----|---------------------------------|-----------------|-----------------------------------|-----------------------|----------------------|---------------------|
|    |                                 |                 | DIAS                              | HORÁRIO               | DATA DE RECRUTAMENTO | DATA DE AFASTAMENTO |
| 1  | Ana Paula Murga Viamonte        | Dança do Ventre | 4ª e 6ª                           | 18h                   | 01/11/2023           | 15/12/2023          |
| 2  | Ananias Pereira da Costa        | Percussão       | 5ª                                | 11h                   | 01/11/2023           | 15/12/2023          |
| 3  | Eliane dos Santos Silveira      | Judô/ Jiu-Jitsu | Sábado                            | 10h e 11h             | 01/11/2023           | 15/12/2023          |
| 4  | Fatima Cristina Pereira Santos  | Yoga            | 4ª e 6ª                           | 17h às 18h            | 01/11/2023           | 15/12/2023          |
| 5  | Rapahel de Souza Cabral Cascão  | Dança de Salão  | Sábado                            | 10h às 11h            | 01/11/2023           | 15/12/2023          |
| 6  | Thais Oliveira Mendes           | Judô            | 3ª e 5ª                           | 10h às 12h/14h às 16h | 01/11/2023           | 15/12/2023          |
| 7  | Thiago Fortunato Blezer Moreira | Dança de Salão  | 6ª                                | 18h30 às 20h30        | 01/11/2023           | 15/12/2023          |
| 8  | Juan Carlos dos Reis Barbosa    | Dança de Salão  | Sábado                            | 11h às 12h            | 01/11/2023           | 15/12/2023          |

Tabela 15 - Voluntariado

A Tabela 15 - Percentual de participação de Voluntários demonstra o resultado do indicador Percentual de Participação de Voluntários, com informativos sobre os colaboradores como relação nominal, atividades e datas. O percentual de voluntários que exercem atividades na Vila Olímpica foi obtido pela divisão do número de voluntários pelo número de funcionários contratados dividido por cem, conforme fórmula a seguir:




$$\text{Número de Voluntários} / (\text{Número de Funcionários Contratados} / 100) = 8 / (22 / 100) = 8 / 0,22 = 36,36\%$$

## 4.OMPROVANTES

### 4.1 Eventos Estratégicos



#### RELATÓRIO DE EVENTO

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| Evento: NATAL DA VOE  | Tipo de Evento: Estratégico |
| Data: 15/12/2023 - 15:00h   | Faixa Etária:               |
| Nº de Atendimentos: 800   | Nº de Participantes: 800    |
| Local: VILA OLIMPICA DO ENCANTADO   |                             |
| Objetivo:   |                             |
| Realizar um grande e acolhedora festa de confraternização focado nas crianças e seus responsáveis.  |                             |
| Descrição:  |                             |
| O Natal da VOE teve muitos brinquedos e brincadeiras para as crianças, pipoca, cachorro-quente, picolés, refrigerante e bolo, e encerrou com a presença do papai noel dando muitos brinquedos e abraços nos pequenos.   |                             |
| Resultados:   |                             |
| Uma festa muito linda e divertida para encerrar o ano.  |                             |
|    |                             |




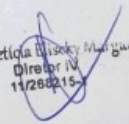
## 4.2 Eventos Operacionais



### RELATÓRIO DE EVENTO

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| Evento: ESPETACULO ISTO É BRASIL  | Tipo de Evento: Operacional |
| Data: 09/12/2023 - 10:00h   | Faixa Etária:               |
| Nº de Atendimentos: 450   | Nº de Participantes: 450    |
| Local: VILA OLIMPICA DO ENCANTADO   |                             |
| Objetivo:   |                             |
| promover a manifestação artístico- cultural para aprofundar e ampliar os saberes, fortalecer o vínculo alunos e professores e motivar os alunos a aprenderem novas performances e valorizar e levantar a autoestima dos alunos de todas as faixas etárias.  |                             |
| Descrição:  |                             |
| O espetáculo "isto é brasil" preparou todas as turmas de dança da VOE para representar danças e cultura de várias regiões do nosso Brasil.  |                             |
| ORDEM DA APRESENTAÇÃO   |                             |
| Quadrilha – Diego, Carimbó – Manu, Jongo – Manu, Funk – Michele, Funk Melody - Ana Paula, Balainha – Michele, Samba – Aline, Boi bumba – Manu, Gafieira – Juan, Pau de fita – Michele, Ciranda – Manu, Frevo – Michele, Samba/funk – Manu, Charme – Leozão. |                             |
| Resultados:   |                             |
| Uma manhã de muita alegria e emoção para todos todos envolvidos.  |                             |
|    |                             |

### 4.3 Visita as Escolas

| Registro Administrativo da Parceria com a Escola   |                                      |                                     |                                       |
|--|--------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|
| Nome da Vila Olímpica: <u>V.O. do Encantado</u>  | Nome do visitante: <u>Alessandra</u> | Cargo: <u>Psicóloga</u>             | CPF: <u>1543422505</u>                |
| Nome do Parceiro: <u>E.M. Goiás</u>  | Nº CRE: <u>3-</u>                    | Diretor(a) da Escola: <u>Silvia</u> | Data de realização: <u>07/12/2023</u> |
| Local da realização: <u>VOE</u>  |                                      |                                     |                                       |
| Descrever o objetivo da ação desenvolvida  |                                      |                                     |                                       |
| <u>Fortalecer o vínculo com as Escolas municipais e captar mais alunos</u>   |                                      |                                     |                                       |
| Descrever detalhadamente como a ação foi aplicada  |                                      |                                     |                                       |
| <u>A Professora Aline da Vila Olímpica do Encantado realizou uma palestra sobre autoestima para as turmas da Escola Municipal Goiás com o objetivo de fortalecer a autoimagem e auxiliar na saúde mental.</u>  |                                      |                                     |                                       |
| ANEXAR FOTOS   |                                      |                                     |                                       |
| <div><div><p>Alessandra Carneiro dos Santos<br/>Psicóloga Clínica<br/>CRP: 05/55576</p></div><div><p>Silvia Letícia Busckey Marinho<br/>Diretor(a)<br/>11/26/2023</p></div></div> |                                      |                                     |                                       |

#### 4.4 Trabalho Voluntário



CONTRATANTE : INSTITUTO CRESCER COM META - ICM, Organização Social sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ: 05.515.363/0001-83, com endereço situado na Avenida Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Sala 2401/2402 - Centro - Rio de Janeiro - RJ, neste ato representada pelo seu presidente, Sr. Leonardo Costa de Almeida.

**CONTRATADO:**

As partes acima identificadas tem, entre si, justo e contratado o presente contrato de prestação de serviço voluntário que se rege pelas cláusulas e condições expostas a seguir.

**CLÁUSULA PRIMEIRA**

Constitui objeto do presente contrato a prestação de serviço voluntários pelo contrato a contratante consistentes na realização de colaboração operacional de apoio no Projeto Vila Olímpica do Encantado.

**CLÁUSULA SEGUNDA**

Os serviços prestados pelo contratado são de caráter gratuito, não cabendo, pois, remuneração a título de contraprestação, não havendo vínculo e nem obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, fundiária ou tributária.

**CLÁUSULA TERCEIRA**

O presente contrato vigorará pelo período da prestação de serviço: De 01/11/2023 a 15/12/2023, num total de 02 (dois) meses, cabível renovação por igual período, sendo lícito as partes rescindirem-no a qualquer tempo, estando estabelecido, porém, que a parte que pretender rescindir deverá comunicar a outra, por escrito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

**CLÁUSULA QUARTA**

A rescisão do presente contratado não dará direito a qualquer indenização ao contratado, seja a que título for.

**CLÁUSULA QUINTA**

O contratante se compromete a garantir ao contrato todas as condições necessárias ao bom desenvolvimento das atividades a ele designadas.

**CLÁUSULA SEXTA**

As partes elegem o fórum central da comarca da capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir todos e quaisquer conflitos decorrentes deste contrato de prestação de serviço voluntário, renunciando, desde já, a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem assim, justas e contratadas, firmam o presente contrato em 02 (duas) vias de igual teor e e forma, na presença das testemunhas abaixo.

Rio de Janeiro, 01 de Novembro de 2023

  
Instituto Crescer Com Meta

  
Contratado  
Nome: Ana Paula Murga Viamonte  
CPF: 098.224.267-04

Testemunhas 1:

Testemunha 2:

CNPJ: 05.515.363.0001-83  
Avenida Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Sala 2401/2402 - Centro - Rio de Janeiro - RJ



## CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS VOLUNTÁRIO

CONTRATANTE : INSTITUTO CRESCER COM META - ICM, Organização Social sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ: 05.515.363/0001-83, com endereço situado na Avenida Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Sala 2401/2402 - Centro - Rio de Janeiro - RJ, neste ato representada pelo seu presidente, Sr. Leonardo Costa de Almeida.

### CONTRATADO:

As partes acima identificadas tem, entre si, justo e contratado o presente contrato de prestação de serviço voluntário que se regerá pelas cláusulas e condições expostas a seguir.

### CLÁUSULA PRIMEIRA

Constitui objeto do presente contrato a prestação de serviços voluntários pelo contrato a contratante consistentes na realização de colaboração operacional de apoio no Projeto Vila Olímpica do Encantado.

### CLÁUSULA SEGUNDA

Os serviços prestados pelo contratado são de caráter gratuito, não cabendo, pois, remuneração a título de contraprestação, não havendo vínculo e nem obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, fundiária ou tributária.

### CLÁUSULA TERCEIRA

O presente contrato vigorará pelo período da prestação de serviço: De 01/11/2023 a 15/12/2023 num total de 02 (dois) meses, cabível renovação por igual período, sendo lícito as partes rescindirem-no a qualquer tempo, estando estabelecido, porém, que a parte que pretender rescindir deverá comunicar a outra, por escrito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

### CLÁUSULA QUARTA

A rescisão do presente contratado não dará direito a qualquer indenização ao contratado, seja a que título for.

### CLÁUSULA QUINTA

O contratante se compromete a garantir ao contrato todas as condições necessárias ao bom desenvolvimento das atividades a ele designadas.

### CLÁUSULA SEXTA

As partes elegem o fórum central da comarca da capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir todos e quaisquer conflitos decorrentes deste contrato de prestação de serviço voluntário, renunciando, desde já, a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem assim, justas e contratadas, firmam o presente contrato em 02 (duas) vias de igual teor e forma, na presença das testemunhas abaixo.

Rio de Janeiro, 01 de Novembro de 2023

  
Instituto Crescer Com Meta

Contratado  
Nome: AMÂNCIO PEREIRA DA COSTA  
CPF: 626.721.937-20

Testemunhas 1: Marcus Vinícius Brando  
Testemunha 2: Natália Lima

CNPJ: 05.515.363.0001-83  
Avenida Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Sala 2401/2402 - Centro - Rio de Janeiro - RJ

## CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS VOLUNTÁRIO

CONTRATANTE : INSTITUTO CRESCER COM META - ICM, Organização Social sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ: 05.515.363/0001-83, com endereço situado na Avenida Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Sala 2401/2402 - Centro - Rio de Janeiro - RJ, neste ato representada pelo seu presidente, Sr. Leonardo Costa de Almeida.

### CONTRATADO:

As partes acima identificadas tem, entre si, justo e contratado o presente contrato de prestação de serviço voluntário que se rege pelas cláusulas e condições expostas a seguir.

### CLÁUSULA PRIMEIRA

Constitui objeto do presente contrato a prestação de serviço voluntários pelo contrato a contratante consistentes na realização de colaboração operacional de apoio no Projeto Vila Olímpica do Encantado.

### CLÁUSULA SEGUNDA

Os serviços prestados pelo contratado são de caráter gratuito, não cabendo, pois, remuneração a título de contraprestação, não havendo vínculo e nem obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, fundiária ou tributária.

### CLÁUSULA TERCEIRA

O presente contrato vigorará pelo período da prestação de serviço: De 01/11/2023 a 15/12/2023, num total de 02 (dois) meses, cabível renovação por igual período, sendo lícito as partes rescindirem-no a qualquer tempo, estando estabelecido, porém, que a parte que pretender rescindir deverá comunicar a outra, por escrito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

### CLÁUSULA QUARTA

A rescisão do presente contratado não dará direito a qualquer indenização ao contratado, seja a que título for.

### CLÁUSULA QUINTA


O contratante se compromete a garantir ao contrato todas as condições necessárias ao bom desenvolvimento das atividades a ele designadas.


### CLÁUSULA SEXTA

As partes elegem o fórum central da comarca da capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir todos e quaisquer conflitos decorrentes deste contrato de prestação de serviço voluntário, renunciando, desde já, a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem assim, justas e contratadas, firmam o presente contrato em 02 (duas) vias de igual teor e forma, na presença das testemunhas abaixo.

Rio de Janeiro, 01 de Novembro de 2023

  
Instituto Crescer Com Meta

  
Contratado

Nome: Ellane dos Santos Siveira  
CPF: 812.038.297-87

Testemunhas 1:

Testemunha 2:

CNPJ: 05.515.363.0001-83

Avenida Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Sala 2401/2402 - Centro - Rio de Janeiro - RJ



## CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS VOLUNTÁRIO

CONTRATANTE : INSTITUTO CRESCER COM META - ICM, Organização Social sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ: 05.515.363/0001-83, com endereço situado na Avenida Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Sala 2401/2402 - Centro - Rio de Janeiro - RJ, neste ato representada pelo seu presidente, Sr. Leonardo Costa de Almeida.

### CONTRATADO:

As partes acima identificadas tem, entre si, justo e contratado o presente contrato de prestação de serviço voluntário que se rege pelas cláusulas e condições expostas a seguir.

### CLAUSULA PRIMEIRA

Constitui objeto do presente contrato a prestação de serviços voluntários pelo contrato a contratante consistentes na realização de colaboração operacional de apoio no Projeto Vila Olímpica do Encantado.

### CLAUSULA SEGUNDA

Os serviços prestados pelo contratado são de caráter gratuito, não cabendo, pois, remuneração a título de contraprestação, não havendo vínculo e nem obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, fundiária ou tributária.

### CLAUSULA TERCEIRA

O presente contrato vigorará pelo período da prestação de serviço: De 01/11/2023 a 15/12/2023 num total de 02 (dois) meses, cabível renovação por igual período, sendo lícito as partes rescindirem-no a qualquer tempo, estando estabelecido, porém, que a parte que pretender rescindir deverá comunicar a outra, por escrito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

### CLAUSULA QUARTA

A rescisão do presente contratado não dará direito a qualquer indenização ao contratado, seja a que título for.

### CLAUSULA QUINTA

O contratante se compromete a garantir ao contrato todas as condições necessárias ao bom desenvolvimento das atividades a ele designadas.

### CLAUSULA SEXTA

As partes elegem o fórum central da comarca da capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir todos e quaisquer conflitos decorrentes deste contrato de prestação de serviço voluntário, renunciando, desde já, a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem assim, justas e contratadas, firmam o presente contrato em 02 (duas) vias de igual teor e forma, na presença das testemunhas abaixo.

Rio de Janeiro, 01 de Novembro de 2023

  
Instituto Crescer Com Meta

Contratado

Nome: FÁTIMA CRISTINA PEREIRA SANTOS  
CPF: 785 973 077-49

Testemunhas 1: \_\_\_\_\_

Testemunha 2: \_\_\_\_\_

CNPJ: 05.515.363.0001-83

Avenida Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Sala 2401/2402 - Centro - Rio de Janeiro - RJ

## CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS VOLUNTÁRIO

CONTRATANTE : INSTITUTO CRESCER COM META - ICM, Organização Social sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ: 05.515.363/0001-83, com endereço situado na Avenida Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Sala 2401/2402 - Centro - Rio de Janeiro - RJ, neste ato representada pelo seu presidente, Sr. Leonardo Costa de Almeida.

### CONTRATADO:

As partes acima identificadas tem, entre si, justo e contratado o presente contrato de prestação de serviço voluntário que se regerá pelas cláusulas e condições expostas a seguir.

### CLAUSULA PRIMEIRA

Constitui objeto do presente contrato a prestação de serviço voluntários pelo contrato a contratante consistentes na realização de colaboração operacional de apoio no Projeto Vila Olímpica do Encantado.

### CLAUSULA SEGUNDA

Os serviços prestados pelo contratado são de caráter gratuito, não cabendo, pois, remuneração a título de contraprestação, não havendo vínculo e nem obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, fundiária ou tributária.

### CLAUSULA TERCEIRA

O presente contrato vigorará pelo período da prestação de serviço: De 01/11/2023 a 15/12/2023 num total de 02 (dois) meses, cabível renovação por igual período, sendo lícito as partes rescindirem-no a qualquer tempo, estando estabelecido, porém, que a parte que pretender rescindir deverá comunicar a outra, por escrito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

### CLAUSULA QUARTA

A rescisão do presente contratado não dará direito a qualquer indenização ao contratado, seja a que título for.

### CLAUSULA QUINTA

O contratante se compromete a garantir ao contrato todas as condições necessárias ao bom desenvolvimento das atividades a ele designadas.

### CLAUSULA SEXTA

As partes elegem o fórum central da comarca da capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir todos e quaisquer conflitos decorrentes deste contrato de prestação de serviço voluntário, renunciando, desde já, a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem assim, justas e contratadas, firmam o presente contrato em 02 (duas) vias de igual teor e forma, na presença das testemunhas abaixo.

Rio de Janeiro, 01 de Novembro de 2023

Instituto Crescer Com Meta

Contratado

Nome: *Leonardo Costa de Almeida*  
CPF: *13845299770*

Testemunha 1: \_\_\_\_\_

Testemunha 2: \_\_\_\_\_

CNPJ: 05.515.363.0001-83

Avenida Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Sala 2401/2402 - Centro - Rio de Janeiro - RJ



## CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS VOLUNTÁRIO

CONTRATANTE : INSTITUTO CRESCER COM META - ICM, Organização Social sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ: 05.515.363/0001-83, com endereço situado na Avenida Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Sala 2401/2402 - Centro - Rio de Janeiro - RJ, neste ato representada pelo seu presidente, Sr. Leonardo Costa de Almeida.

### CONTRATADO:

As partes acima identificadas tem, entre si, justo e contratado o presente contrato de prestação de serviço voluntário que se rege pelas cláusulas e condições expostas a seguir.

### CLAUSULA PRIMEIRA

Constitui objeto do presente contrato a prestação de serviços voluntários pelo contrato a contratante consistentes na realização de colaboração operacional de apoio no Projeto Vila Olímpica do Encantado.

### CLAUSULA SEGUNDA

Os serviços prestados pelo contratado são de caráter gratuito, não cabendo, pois, remuneração a título de contraprestação, não havendo vínculo e nem obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, fundiária ou tributária.

### CLAUSULA TERCEIRA

O presente contrato vigorará pelo período da prestação de serviço: De 01/11/2023 a 15/12/2023 num total de 02 (dois) meses, cabível renovação por igual período, sendo lícito as partes rescindirem-no a qualquer tempo, estando estabelecido, porém, que a parte que pretender rescindir deverá comunicar a outra, por escrito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

### CLAUSULA QUARTA

A rescisão do presente contratado não dará direito a qualquer indenização ao contratado, seja a que título for.

### CLAUSULA QUINTA

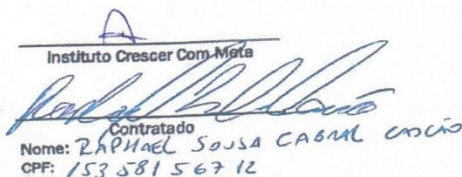
O contratante se compromete a garantir ao contrato todas as condições necessárias ao bom desenvolvimento das atividades a ele designadas.

### CLAUSULA SEXTA

As partes elegem o fórum central da comarca da capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir todos e quaisquer conflitos decorrentes deste contrato de prestação de serviço voluntário, renunciando, desde já, a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem assim, justas e contratadas, firmam o presente contrato em 02 (duas) vias de igual teor e forma, na presença das testemunhas abaixo.

Rio de Janeiro, 01 de Novembro de 2023

  
Instituto Crescer Com Meta  
Contratado  
Nome: RAPHAEL SOUSA CABRAL  
CPF: 153.581.567-12

Testemunhas 1: Manoel Vinícius Brando

Testemunha 2: Natália Lima

CNPJ: 05.515.363.0001-83  
Avenida Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Sala 2401/2402 - Centro - Rio de Janeiro - RJ



### CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS VOLUNTÁRIO

CONTRATANTE : INSTITUTO CRESCER COM META - ICM, Organização Social sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ: 05.515.363/0001-83, com endereço situado na Avenida Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Sala 2401/2402 - Centro - Rio de Janeiro - RJ, neste ato representada pelo seu presidente, Sr. Leonardo Costa de Almeida.

#### CONTRATADO:

As partes acima identificadas tem, entre si, justo e contratado o presente contrato de prestação de serviço voluntário que se regerá pelas cláusulas e condições expostas a seguir.

#### CLAUSULA PRIMEIRA

Constitui objeto do presente contrato a prestação de serviço voluntários pelo contrato a contratante consistentes na realização de colaboração operacional de apoio no Projeto Vila Olímpica do Encantado.

#### CLAUSULA SEGUNDA

Os serviços prestados pelo contratado são de caráter gratuito, não cabendo, pois, remuneração a título de contraprestação, não havendo vínculo e nem obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, fundiária ou tributária.

#### CLAUSULA TERCEIRA

O presente contrato vigorará pelo período da prestação de serviço: De 01/11/2023 a 15/12/2023 num total de 02 (dois) meses, cabível renovação por igual período, sendo lícito as partes rescindirem-no a qualquer tempo, estando estabelecido, porém, que a parte que pretender rescindir deverá comunicar a outra, por escrito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

#### CLAUSULA QUARTA

A rescisão do presente contratado não dará direito a qualquer indenização ao contratado, seja a que título for.

#### CLAUSULA QUINTA


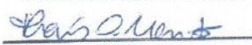
O contratante se compromete a garantir ao contrato todas as condições necessárias ao bom desenvolvimento das atividades a ele designadas.

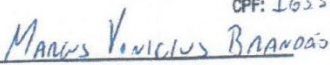
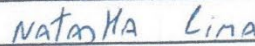
#### CLAUSULA SEXTA

As partes elegem o fórum central da comarca da capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir todos e quaisquer conflitos decorrentes deste contrato de prestação de serviço voluntário, renunciando, desde já, a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem assim, justas e contratadas, firmam o presente contrato em 02 (duas) vias de igual teor e forma, na presença das testemunhas abaixo.

Rio de Janeiro, 01 de Novembro de 2023

  
\_\_\_\_\_  
Instituto Crescer Com Meta  
  
\_\_\_\_\_  
Contratado  
Nome: THAÍS OLIVEIRA MENDES  
CPF: 163.556.997-87

Testemunhas 1:   
\_\_\_\_\_  
Testemunha 2:   
\_\_\_\_\_

CNPJ: 05.515.363.0001-83  
Avenida Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Sala 2401/2402 - Centro - Rio de Janeiro - RJ

### CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS VOLUNTÁRIO

CONTRATANTE : INSTITUTO CRESCER COM META - ICM, Organização Social sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ: 05.515.363/0001-83, com endereço situado na Avenida Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Sala 2401/2402 - Centro - Rio de Janeiro - RJ, neste ato representada pelo seu presidente, Sr. Leonardo Costa de Almeida.

#### CONTRATADO:

As partes acima identificadas tem, entre si, justo e contratado o presente contrato de prestação de serviço voluntário que se regerá pelas cláusulas e condições expostas a seguir.

#### CLAUSULA PRIMEIRA

Constitui objeto do presente contrato a prestação de serviços voluntários pelo contrato a contratante consistentes na realização de colaboração operacional de apoio no Projeto Vila Olímpica do Encantado.

#### CLAUSULA SEGUNDA

Os serviços prestados pelo contratado são de caráter gratuito, não cabendo, pois, remuneração a título de contraprestação, não havendo vínculo e nem obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, fundiária ou tributária.

#### CLAUSULA TERCEIRA

O presente contrato vigorará pelo período da prestação de serviço: De 01/11/2023 a 15/12/2023 num total de 02 (dois) meses, cabível renovação por igual período, sendo lícito as partes rescindirem-no a qualquer tempo, estando estabelecido, porém, que a parte que pretender rescindir deverá comunicar a outra, por escrito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

#### CLAUSULA QUARTA

A rescisão do presente contratado não dará direito a qualquer indenização ao contratado, seja a que título for.

#### CLAUSULA QUINTA

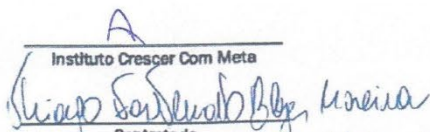
O contratante se compromete a garantir ao contrato todas as condições necessárias ao bom desenvolvimento das atividades a ele designadas.

#### CLAUSULA SEXTA

As partes elegem o fórum central da comarca da capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir todos e quaisquer conflitos decorrentes deste contrato de prestação de serviço voluntário, renunciando, desde já, a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem assim, justas e contratadas, firmam o presente contrato em 02 (duas) vias de igual teor e e forma, na presença das testemunhas abaixo.

Rio de Janeiro, 01 de Novembro de 2023

  
Instituto Crescer Com Meta  
Contratado  
Nome: Thiago Fortunato Bleser Moreira  
CPF: 10475597706

Testemunhas 1: Manoel Vinícius Brandão

Testemunha 2: Natália Lima

CNPJ: 05.515.363.0001.83

Avenida Marechal Floriano, 19 - 24º andar - Sala 2401/2402 - Centro - Rio de Janeiro - RJ

#### 4.5 Pesquisa de Satisfação

Objetivando seguir o previsto em Edital, a Pesquisa de Satisfação é realizada por empresa independente e está em anexo.

Salientamos que não inserir a Pesquisa na ordem orientada pelo Manual de Elaboração de Relatórios da SMEL causaria dificuldades para a formatação deste documento.

### 5 PARCERIAS

Neste período fortalecemos e renovamos a nossa parceria com a Escola Municipal Goiás com a proposta de alinhamento e aplicação da metodologia dos valores às turmas atendidas. Um dos objetivos na gestão do ICMETA, é que os alunos usufruam do ambiente, infraestrutura, metodologia, atividades, ações e eventos que a Vila Olímpica oferece, alinhado ao plano de trabalho.

### 6 ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR

| ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR                                 |             |
|--|-------------|
| MODALIDADES  | DEZEMBRO    |
| Enfermagem   | 362         |
| Assistência Social   | 254         |
| Pedagoga   | 337         |
| Psicologia   | 346         |
| <b>Total de atendimento mensal - Equipe Multidisciplinar</b> | <b>1299</b> |

Tabela 16 - Atendimento Multidisciplinar

A Tabela 16 - Atendimento Multidisciplinar demonstra o resultado dos atendimentos da equipe multidisciplinar no período. Vale salientar que as informações estão em consonância com o apresentado em relatório específico do setor enviado a SMEL

## 7 CAPACITAÇÕES

Foram reforçadas neste período, reuniões de planejamentos e alinhamento da equipe visando a melhoria do serviço prestado à comunidade e o fortalecimento das ações desenvolvidas na VOE.

## 8 PLANEJAMENTO MENSAL

O Planejamento Mensal da Vila Olímpica contempla o acompanhamento do Calendário tradicional. Dessa forma objetiva-se conseguir uma participação efetiva dos alunos e da comunidade local, uma vez que os temas abordados são de interesse comum e podem atrair muitos participantes.

A estratégia é estender as atividades do equipamento esportivo ao maior número de pessoas possível e captar novos alunos através da vivência nessas atividades.

## 9 ANÁLISE SWOT (Forças, Oportunidades, Fraquezas e

**Ameaças)** **Análise de forças** – Nada a declarar para o momento.

**Oportunidades** – Nada a declarar para o momento.

**Fraquezas** – Nada a declarar para o momento.

**Ameaças** – Nada a declarar para o momento.

## 10 ANEXOS

- Pesquisa de Satisfação;
- Mídia Digital contendo arquivo deste relatório.



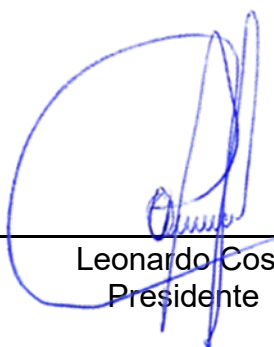
## 11 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório teve por objetivo fornecer as informações pertinentes à gestão do ICMETA, funcionamento e resultados do mês de dezembro de 2023.

Ao analisarmos a gestão do VIII Relatório mensal do 1º Ano do contrato, avaliamos como satisfatória, pois as metas propostas, assim como as ações e o cronograma previsto no programa de trabalho, vêm sendo realizados, atendendo as demandas da Vila Olímpica do Encantado - VOE.

Apresentamos todas as ações desenvolvidas, conforme orientações do plano de trabalho, buscando sempre a melhoria contínua e estratégias para superar e alcançar todas as metas indicadas.

O Relatório foi elaborado dentro das normas estabelecidas em Manual de Procedimento do Departamento de Metas da SMEL, onde foram contempladas todas as Metas e ações estabelecidas no cronograma de execução contratual. Informamos que foram utilizadas as ferramentas de controle e monitoramento da SMEL para monitoramento técnico, que corroboraram para elaboração deste documento.



---

Leonardo Costa  
Presidente

# Pesquisa de Satisfação



Período: dezembro/2023

Lv4 Rio – Consultoria Empresarial LtdaME-ME.

CNPJ: 16.776. 941/0001-51 Tel: (21) 3507-7193

## APRESENTAÇÃO

A **Pesquisa** é uma das mais importantes ferramentas para Gestão Empresarial, de Pessoas e Planejamento Estratégico de Recursos Humanos.

Ela é uma forte estratégia de sustentabilidade, de busca pela eficiência e de construção de um ambiente adequado aos desafios encarados na execução das atividades.

**Entre os muitos objetivos de uma pesquisa no processo de gestão estão:**

- Mensurar o que os usuários estão pensando, sentindo e fazendo sobre os processos, produtos e serviços da organização e do projeto em geral.
- Mensurar o nível de satisfação dos funcionários e colaboradores com relação aos aspectos do ambiente organizacional e a maneira como as pessoas interagem uma com as outras.
- Contribuir para o desenvolvimento das pessoas na organização.
- Apresentar as informações necessárias para a identificação de oportunidades de melhoria e a elaboração de um plano de ações.



## PROPOSTA PARA OS DESAFIOS ENCONTRADOS

A gestão do Projeto da Vila Olímpica do Encantado é uma ferramenta de parceria entre o 3º Setor e o 1º Setor de uma sociedade e oferece a população a possibilidade de participar de ações que visem o seu desenvolvimento.

Neste universo de atuação, perceber se a resposta do trabalho acontece na direção dos objetivos é fundamental para que a gestora atue nos ajustes necessários.



Isto sem citar a necessidade de monitorar as metas de satisfação definidas na pactuação inicial descrita no contrato de gestão junto a Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro, através da Secretaria de Esporte e Lazer.

A execução do trabalho levou em consideração 6 fases de desenvolvimento:

### 1 – Fase de Estruturação

Nesta fase, toda a proposta é discutida, o conhecimento das dinâmicas do projeto, seus objetivos e estruturas são fundamentais para a preparação dos passos seguintes.

### 2 – Fase de Construção

Nesta fase, propomos alguns instrumentos e procedimentos no sentido de atender as necessidades da fase anterior.

### 3 – Fase de Validação

Nesta fase, testamos a eficiência e o entendimento dos instrumentos elaborados.

#### 4 – Fase de Execução

Nesta fase, executamos os instrumentos com as dinâmicas, prazos e quantidades estabelecidas.

#### 5 – Fase de Tabulação

Nesta fase, os dados apropriados são organizados em grupos de informações e comparados com os objetivos e metas.

#### 6 – Fase de Apresentação

Nesta fase, o processo se finda com a apresentação do produto final.

### FORMATAÇÃO DA METODOLOGIA DA PESQUISA

O objetivo inicial da pesquisa organizada junto a Vila Olímpica do Encantado foi atender a solicitação do contrato de gestão e avaliar a satisfação de **usuários**.

Porém a oportunidade de construir uma ferramenta de avaliação mais completa da gestão gerou a proposta de formatar uma pesquisa que objetivasse o fornecimento de dados setorizados e gerais, em temas e atuações estratégicas. Isto foi identificado na fase de estruturação do trabalho e conhecimento das demandas de informações.

Com essa missão definida, partimos para um estudo de caso (fase de construção), onde são apresentados instrumentos e tabulações que objetivem evidenciar alguns dados captados no processo de funcionamento da Vila Olímpica.

Aprovados os instrumentos e processos, criamos vários exercícios de validação dos mesmos para garantir que o entendimento e a eficiência do processo sejam alcançados.

A proposta final é apropriar informações sobre o desempenho da Gestão em relação aos seus usuários e em relação aos seus funcionários e colaboradores.



### TESTE DO QUESTIONÁRIO

O Instituto Crescer com Meta solicitou que a pesquisa venha a ser realizada nos meses de maio e junho de 2024.

### APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO

A pesquisa será realizada em várias datas durante o bimestre, dentro do espaço da Vila Olímpica com 100 alunos. O motivo de fazer em várias datas com várias faixas etárias e perfis é evitar distorções que possam interferir no parâmetro final impedindo que seja apresentado apenas um recorte pontual.





## INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO

A pesquisa foi elaborada para medir o nível de Satisfação dos Usuários e conta com um questionário composto por seis questões. O objetivo é entender que visão o usuário do projeto tem do profissional da Vila Olímpica sob sua postura pessoal, sua aparência e sua competência para realizar as tarefas que lhe são conferidas. Segue abaixo:

### QUESTIONÁRIO

Como você avalia os profissionais da Vila Olímpica. (professores, atendentes, estagiários, administrativos, coordenadores, funcionários em geral)

Em relação à gentileza e educação no atendimento?

( ) Muito Boa                      ( ) Boa                      ( ) Razoável                      ( ) Ruim

Em relação à apresentação pessoal e aparência?

( ) Muito Boa                      ( ) Boa                      ( ) Razoável                      ( ) Ruim

Em relação a organização e conhecimento do que faz?

( ) Muito Boa                      ( ) Boa                      ( ) Razoável                      ( ) Ruim

De uma forma geral, em relação aos profissionais contratados para lhe atender na Vila Olímpica?

( ) Muito Satisfeito                      ( ) Satisfeito                      ( ) Pouco Satisfeito                      ( ) Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

---

Como você se considera, em relação à condição da Estrutura Física disponível para seu uso na Vila Olímpica?

( ) Muito Satisfeito                      ( ) Satisfeito                      ( ) Pouco Satisfeito                      ( ) Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

---

Como você se considera, em relação aos materiais disponibilizados pela Vila Olímpica para seu uso?

( ) Muito Satisfeito                      ( ) Satisfeito                      ( ) Pouco Satisfeito                      ( ) Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

---

Como você se considera, em relação às modalidades e atividades oferecidas pela Vila Olímpica?

( ) Muito Satisfeito      ( ) Satisfeito      ( ) Pouco Satisfeito      ( ) Insatisfeito

Comentários e Sugestões:

---

Você gostaria de participar de alguma outra atividade ainda não é oferecida pela Vila Olímpica?

( ) Não    ( ) Sim \_\_\_\_\_

O Projeto da Vila Olímpica foi criado para oferecer esporte e lazer, com espaços, materiais, profissionais e atividades de qualidade para a população.

De uma forma geral, em relação ao funcionamento da Vila Olímpica em sua comunidade, você se considera...

( ) Muito Satisfeito      ( ) Satisfeito      ( ) Pouco Satisfeito      ( ) Insatisfeito



Rio de Janeiro, 15 de janeiro de 2024.